

## Smlouva o poskytování služeb v oblasti ICT

uzavřená dle zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, v platném znění, mezi níže uvedenými smluvními stranami (dále jen „Smlouva“)

### I. Smluvní strany



dále jen „Zhotovitel“

**Základní škola Mělník – Mlazice, příspěvková organizace**

Českolipská 1386

27601 Mělník

zastoupená Mgr. Petrou Hruškovou

dále jen „Objednatel“

(dále jen jako „Smluvní strany“ nebo jednotlivě „Smluvní strana“)

### II. Preamble

1. Objednatel prohlašuje, že má zájem na poskytování služeb uvedených v příloze č. 2., která je nedílnou součástí této Smlouvy.
2. Zhotovitel prohlašuje, že je oprávněn poskytovat požadované služby.

### III. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je poskytování vybraných služeb uvedených v příloze č. 2.

### IV. Postup při plnění předmětu smlouvy

Plnění je poskytováno následujícím způsobem:

1. Prostřednictvím servisního technika Zhotovitele přímo na pracovišti Objednatele
2. Prostřednictvím hot line ve formě telefonické podpory

### 3. Prostřednictvím nástrojů vzdálené správy

Všechny požadavky na IT služby jsou přijímány formou:

1. Telefonické hlášení požadavků
2. E – mailové hlášení požadavků

## V. Cena a fakturace

1. Objednatel se zavazuje uhradit Zhotoviteli odměnu za poskytnuté služby.
2. Na základě Objednatelům potvrzených pracovních výkazů a dodacích listů Zhotovitel vystaví a doručí fakturu. Fakturována bude pouze skutečně odvedená práce. Objednatel se zavazuje, že na základě této faktury uhradí cenu za poskytnuté služby, a to nejpozději do data splatnosti uvedeného na faktuře Objednateli na účet uvedený v hlavičce této smlouvy.
3. Cena za služby činí 400,-Kč/hod. Jednotkovou cenu za poskytování služeb považují obě smluvní strany za pevně sjednanou.
4. Pro případ prodloužení s placením faktur byl stranami dohodnut úrok z prodloužení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý i započatý den prodloužení.

## VI. Práva a povinnosti smluvních stran

Povinnost mlčenlivosti:

1. Zhotovitel bere na vědomí, že veškeré informace o skutečnostech týkajících se Objednatele, jeho činnosti s výjimkou informací všeobecně známých a další skutečnosti, jejichž zveřejnění by se mohlo jakýmkoli způsobem dotknout zájmů nebo dobrého jména Objednatele, získané v jakékoli formě v souvislosti s plněním této smlouvy, jakož i veškeré obchodní a technické informace, které mu byly sděleny (dále jen „důvěrné informace“) se považují se za důvěrné ve smyslu ustanovení § 276 Občanského zákoníku.
2. Důvěrné informace nelze zpřístupnit třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu Objednatele, pokud však Zhotovitel bude ke splnění svých závazků z této smlouvy potřebovat účast subdodavatele, souhlasí Objednatel s tím, aby Zhotovitel zpřístupnil potřebné důvěrné informace subdodavateli, a to za podmínky, že každého subdodavatele písemně zaváže před zahájením jeho činnosti k zachování mlčenlivosti ve stejném rozsahu, jako je zavázán touto smlouvou Zhotovitel. Důvěrné informace nelze použít k jiným účelům než k plnění této smlouvy.
3. Zhotovitel se zavazuje o všech důvěrných informacích zachovávat mlčenlivost po dobu účinnosti této smlouvy a 2 roky po jejím skončení.

Objednatel se zavazuje vytvořit Zhotoviteli vhodné pracovní podmínky, poskytovat mu veškeré informace a podklady nezbytné k účinnému poskytování IT služeb. Objednatel zajistí přístup k zařízením výpočetní techniky, případně připojení datovým přenosem,

zaznamenávání provozních událostí dohodnutou formou. Objednatel je povinen řádně a včas hradit své závazky vůči Zhotoviteli.

#### **VII. Ochrana osobních údajů**

1. Zhotovitel zpracovává osobní údaje poskytnuté Objednatelem v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „GDPR“), a to konkrétně v rozsahu jméno, příjmení, pracovní pozice, e-mail, telefonní kontakt, případně další osobní údaje uvedené v aplikacích a adresářích Zhotovitele, ke kterým Objednatel umožní Zhotoviteli přístup, správu a administraci.
2. Zhotovitel je odpovědný za zpracovávání osobních údajů dle platné legislativy České republiky a v souladu s GDPR.
3. Zhotovitel se zavazuje provést všechna potřebná, rozumná opatření za účelem ochrany osobních údajů poskytnutých Objednatelem, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování.
4. Zhotovitel je povinen zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technicko-organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů v souladu s GDPR.
5. Zhotovitel se zavazuje k těmto technicko-organizačním opatřením:
  - a) osobní údaje nejsou ukládány u Zhotovitele,
  - b) Zhotovitel přistupuje k osobním údajům Objednatele osobně nebo vzdáleně prostřednictvím zabezpečeného šifrovaného komunikačního kanálu dle technických možností Objednatele,
  - c) veškeré kroky provádí Zhotovitel se souhlasem Objednatele,
  - d) při práci s privilegovanými účty je postupováno s největší opatrností,
  - e) při práci s osobními údaji Objednatele je vždy dodržována mlčenlivost uvedená ve Smlouvě.
6. Povinnost zachovávat mlčenlivost dle čl. VII o osobních údajích podle příslušného právního předpisu trvá bez časového omezení.

#### **VIII. Odpovědnost za škodu**

1. Zhotovitel odpovídá Objednateli za škodu, která by mu vznikla v důsledku činnosti zhotovitele dle této Smlouvy.
2. Zhotovitel za škodu neodpovídá, pokud by k jejímu vzniku došlo v důsledku jednání pracovníků Objednatele. Pokud by ke vzniku škody došlo částečně vlivem činnosti pracovníků objednatel, neodpovídá zhotovitel za škodu v této části.

#### **IX. Závěrečná ustanovení**



## Příloha č.1

### Specifikace podporovaných činností

#### podpora hardware:

- počítače
- notebooky
- tablety
- monitory
- tiskárny
- skenery
- dataprojektory
- aktivní i pasivní prvky sítě LAN/WAN/Wi-Fi
- audio technika

#### podpora software:

- operační systémy Microsoft platformy
- operační systémy xOS a iOS společnosti Apple
- operační systém Android
- kancelářský balík Microsoft Office
- antivirové a antispamové systémy
- informační systémy
- databázové systémy
- zálohovací a archivační systémy
- aplikace komunikující se státní správou
- aplikace podporující interaktivní technologie
- další úkony, neuvedené v této příloze, dle domluvy



Zhotovitel se zavazuje na základě této smlouvy poskytovat Objednateli služby spojené s údržbou počítačové sítě Objednatele a Objednatel se zavazuje mu za to zaplatit úplatu. Pro účely této smlouvy jsou za služby spojené s údržbou počítačové sítě Objednatele považovány zejména následující dílčí činnosti:

- správa koncových stanic
- hot – line telefonická podpora 5 dní v týdnu v čase od 8:00 do 17:00
- poskytnutí odborných konzultací v sídle společnosti Zhotovitele
- udržování aktuální technické dokumentace
- správa zálohování a kontrola integrity záloh
- řešení poruch
- technická podpora a komunikace s dodavatelem SW aplikací
- upgrade sw aplikací nebo zprostředkování upgrade SW aplikací s dodavatelskou společností
- management uživatelských účtů
- vzdálená správa koncových stanic PC, notebooků
- vzdálená správa aktivní a pasivní sítě LAN/WAN/WLAN

Zhotovitel se zavazuje vyvinout nezbytnou součinnost při řešení požadavků Objednatele, zejména součinnost se správcem SW aplikací a poskytovatelem internetového připojení Objednatele a s navazujícími subdodavateli.

Zhotovitel se zavazuje včas navrhnout Objednateli úpravy a vylepšení IT sítí, hw a sw (dále jen IT) tak, aby Objednatel mohl udržovat své IT prostředky v náležitém stavu, odpovídajícím úrovni rozvoje IT technologií v ČR, resp. v EU. Návrhy bude předkládat tak, aby byly ekonomicky a technicky přizpůsobeny stavu IT u Objednatele.