



služby Virtuální ústředna

Platnost od 1.4. 2023 do odvolání. Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH, DPH bude připočtena v zákonné výši.

Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH, DPH bude připočtena v zákonné výši.

Služba IP komplet nabízí optimální řešení pro poskytování hlasových, internetových a datových služeb prostřednictvím jednotné technologické platformy. Služba je automaticky zařazena do hlasové VPN (Podnikové sítě). Detailní popis služby najdete v dokumentu Popis služby a Popis služby Podniková síť, kterými se Služba řídí, kterými se tato služba řídí.

Virtuální ústředna poskytuje uživatelský komfort a rozsah funkcí pobočkové ústředny bez počátečních nákladů na zařízení. Navíc sjednocenou komunikaci a spolupráci dostupnou ve všech zařízeních a aplikacích: například vždy aktuální telefonní seznam, informace o přítomnosti, chat, audio a videohovory, telekonference a sdílení plochy. Detailní popis služby najdete v dokumentu Popis služby, kterým se tato služba řídí.

Poskytovatel

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681, spisová značka B 3787 vedená Městským soudem v Praze

Telefon:

E-mail:

1) Podrobné identifikační údaje - viz výše uvedená Smlouva / příloha Seznam Oprávněných osob

Termíny

Plánovaný termín zřízení nebo změny služby je stanoven do: 21 dnů od podpisu této Specifikace služby oprávněnými zástupci smluvního partnera/Oprávněné osoby a poskytovatele a dodání souvisejících dokumentů, které jsou nezbytné pro zřízení či provedení změny služby (např. vyplněný a podepsaný formulář CAF, souhlas vlastníka objektu atd.).

Oprávněná osoba v lokalitě je oprávněná za Smluvního partnera určit termín přenesení telefonního čísla do komunikační sítě Poskytovatele.

2) Kontaktní osoba v lokalitě je oprávněná za Smluvního partnera určit termín přenesení telefonního čísla do komunikační sítě Poskytovatele.

3) Administrátor systémových řešení (ADSR) je povinný údaj.

U služby Virtuální ústředna obdrží ADSR kontakt od Poskytovatele přístupové údaje k Webovému portálu pro nastavení služby Virtuální ústředna.

4) Kontaktní osoba pro plánovaný výpadek schvaluje termín a rozsah plánovaných výpadků ze strany Poskytovatele.

5) Administrátor pro SIP trunk/PBX obdrží v případě varianty Služby se SIP trunkem nebo pobočkové ústředny od Poskytovatele SIP heslo Služby registrovaného SIP trunku.

Pokud bude ADSR kontaktní osobou i pro SIP trunk/PBX, uveďte místo jména této pozice povinně text „ADSR“, NENECHÁVEJTE PROSÍM POLE PRAZDNE.

6) Administrátor tenantu zabezpečí přístup do tenantu O365 Smluvního partnera pro Poskytovatele nebo podle pokynů Poskytovatele je schopen tenant O365 administrátorsky nastavit sám.

7) Administrátor pro LAN je zástupce odpovědný za provoz a správu místní počítačové sítě. V případě použití IP telefonů zabezpečuje jejich správné propojení na hlasový port routeru Poskytovatele.

8) Správce vnitřních rozvodů zabezpečuje prostory, případně doplnění vnitřních rozvodů pro instalaci služby Poskytovatelem.

Parametry služby - řešení LAN datové sítě Smluvního partnera / Oprávněné osoby

Cenové ujednání

Cenik služby: Akční Cenik služby IP komplet a Cenik služby Virtuální ústředna

Garantovaná úroveň služby - bez SLA

Cenový program

(GTS) Atlas Nano

Pravidelné měsíční ceny

Business uživatel

Yealink SIP-T22

CENA FIXNÍ SLUŽBY CELKEM



Služby Virtuální ústředna

Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH, DPH bude připočtena v zákonné výši.

Smluvní partner/oprávněná osoba podpisem této Specifikace služby IP komplet DSL potvrzuje, že je účastníkem společnosti 02 Czech Republic, a.s. pro uvedenou stanicí a/nebo je zplnomocněn jednat jménem tohoto účastníka a potvrzuje, že všechny údaje uvedené v tomto formuláři jsou správné. Smluvní partner/Oprávněná osoba se zavazuje, že v termínu realizace zajistí technika zodpovědného za vnitřní rozvody (platí v případě, že dodavatel okruhu využívá stávající rozvody) a že v den realizace bude zajištěna konektivita LAN do koncového zařízení poskytovatele. Smluvní partner/Oprávněná osoba byl informován, že v případě využívání vlastního CPE nenesou poskytovatel zodpovědnost za případné technické problémy zařízení a za problémy Služby s tím spojené (v takovém případě zejména Smluvnímu partnerovi/Oprávněné osobě nenáleží příslušné slevy nebo sjednané smluvní sankce SLA).

Nedílnou součástí této Specifikace služby je příloha - Ověřovací kód účastníka. Smluvní partner se s TMCZ dohodl, že tato příloha je Smluvnímu partnerovi poskytnuta elektronicky na email osoby oprávněné jednat za Smluvního partnera nebo Zodpovědné osoby, příp. Obchodního manažera, pokud jsou Zodpovědná osoba či Obchodní manažer stanoveny. Není-li e-mail u osoby oprávněné jednat za Smluvního partnera, Zodpovědné osoby či Obchodního manažera nastaven či není možné na něj poslat e-mail se zašifrovanou přílohou, je tato příloha Smluvnímu partnerovi doručena prostřednictvím držitele licence poštovních služeb.

Smluvní strany se dohodly pro případ, kdy tato Specifikace služby nahrazuje jinou, dříve uzavřenou, Specifikaci služby, na jejímž základě byla poskytována služba IP Komplet, a kdy ke všem telefonním číslům poskytovaným dle této Specifikace služby byl již přidělen Ověřovací kód účastníka prostřednictvím přílohy - Ověřovací kód účastníka v rámci původní Specifikace služby, že tato příloha z původní Specifikace služby zůstane zachována a stane se nedílnou součástí této Specifikace služby jako její příloha, a to s výjimkou té části přílohy upravující telefonní čísla (včetně k nim přidělených ověřovacích kódů účastníka), která nejsou nadále dle této Specifikace služby poskytována. Bez ohledu na zde uvedené je TMCZ oprávněn zaslat Smluvnímu partnerovi novou přílohu - Ověřovací kód účastníka i v případě zde popsaném, přičemž dnem jejího doručení Smluvnímu partnerovi tato nová příloha - Ověřovací kód účastníka nahradí v plném rozsahu stávající přílohu - Ověřovací kód účastníka.

Smluvní partner/Oprávněná osoba podpisem této Specifikace služby potvrzuje, že se seznámil/a a porozuměl/a podmínkám zřízení a poskytování této Služby, zejména že se seznámil/a s cenami zde uvedené Služby včetně doplňkových Služeb, resp. s Ceníky vztahujícími se ke zřízení a poskytování této Služby či s Dohodou o cenových podmínkách, že s nimi souhlasí, že jsou mu/jí srozumitelné a že je bude dodržovat, zejména pak že bude hradit sjednané ceny zde uvedené Služby. Další podrobnosti a podmínky zřízení a poskytování zde uvedené Služby jsou stanoveny v Popisu služby, jejichž platné znění je k dispozici na www.t-mobile.cz nebo na Zákaznickém portálu, přičemž Smluvní partner / Oprávněná osoba prohlašuje, že se s těmito dokumenty seznámil a dále se zavazuje podmínky v těchto dokumentech stanovených dodržovat. Tato Specifikace služby se řídí rovněž podmínkami stanovenými ve Smlouvě (včetně Podmínek Firemního řešení) uzavřené mezi poskytovatelem a Smluvním partnerem. Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba tak svým podpisem potvrzuje, že se s podmínkami Smlouvy (včetně Podmínek Firemního řešení) seznámila a zavazuje se jimi řídit.

Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba, tak tato Specifikace služeb je platná až okamžikem, kdy k podpisu této Specifikace služeb za TMCZ a Oprávněnou osobu připojí svůj podpis rovněž Smluvní partner dle Smlouvy, čímž vyjadřuje svůj souhlas s uzavřením této Specifikace služeb mezi Oprávněnou osobou a TMCZ.

VÚ Zpracování osobních údajů: Smluvní partner / Oprávněná osoba má možnost v rámci poskytované Služby ukládat osobní údaje, zejména: identifikační (jméno, příjmení, organizace) a kontaktní údaje (MSISDN, email) osob ve vztahu ke Smluvnímu partneru / Oprávněné osobě. Údaje jsou zpracovávány po dobu nezbytně nutnou, max. po dobu poskytování služby. Poskytovatel pouze zajišťuje uložení dat, nijak je dál nezpracovává a případný přístup je pouze nahodilý. Smluvní partner/oprávněná osoba může údaje kdykoliv smazat.

Virtuální fax Zpracování osobních údajů: Smluvní partner / Oprávněná osoba má možnost v rámci poskytované Služby ukládat elektronické dokumenty, jejichž součástí mohou být osobní údaje třetích osob. Dokumenty jsou ukládány max. po dobu poskytování služby. Poskytovatel pouze zajišťuje uložení dokumentů, nijak je dál nezpracovává a případný přístup k nim může být pouze nahodilý. Smluvní partner/oprávněná osoba může dokumenty kdykoliv smazat.

Poznámky:

SID
mo

08.12.2023

14.12.2023