



číslo Rámcové dohody: O2OP / 1132143
číslo Rámcové dohody účastníka: 2161/2023/HS/VZ
identifikátor VZ: P23V00245016

RÁMCOVÁ DOHODA O PODMÍNKÁCH POSKYTOVÁNÍ MOBILNÍCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

uzavřená mezi

Statutární město Ostrava

Prokešovo náměstí 8
729 30 Ostrava
IČO: 00845451
DIČ: CZ00845451

Bankovní spojení:
Česká spořitelna, a.s., č.ú.: 271649297309/0800

zastoupená:
Bc. Dagmar Macháčkovou, MPA
náměstkyní primátora
(dále jen „Účastník“)

O2 Czech Republic a.s.

Za Brumlovkou 266/2
140 22 Praha 4 - Michle
IČO: 60193336
DIČ: CZ60193336
spisová značka, pod kterou je společnost
zapsána u příslušného rejstříkového soudu:
B 2322 vedená u Městského soudu v Praze

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.,
Číslo účtu: 27-4908440207 / 0100

zastoupená:
Petrem Minsterem
Account Managerem, na základě pověření ze dne
15.6.2023
(dále jen „O2“)

1. Předmět Rámcové dohody

- 1.1 Předmětem této Rámcové dohody (dále též jen „Rámcová dohoda“) je na straně jedné závazek společnosti O2 poskytovat Účastníkovi a Dalšímu účastníkovi definovanému v čl. 3 této Rámcové dohody služby elektronických komunikací prostřednictvím mobilních sítí společnosti O2 (dále též jen „Služby“) za zvýhodněných obchodních podmínek a na straně druhé závazek Účastníka a Dalších účastníků definovaných v čl. 3 této Rámcové dohody řádně a včas platit vyúčtování za Služby a Zboží poskytnuté mu dle této Rámcové dohody po celou dobu účinnosti této Rámcové dohody.
- 1.2 Tato Rámcová dohoda vychází z výsledku zadávacího řízení veřejné zakázky s názvem „Mobilní telefonie 2024 - 2027“. O2 prohlašuje, že akceptuje požadavky a podmínky Účastníka uvedené v zadávací dokumentaci veřejné zakázky a v předložené nabídce. V případě rozporu mezi textem Rámcové dohody a zadávací dokumentace, resp. Nabídkou, má přednost text zadávací dokumentace a nabídky. Pokud některé detaily nebude upravovat návrh Rámcové dohody, použije se podpůrně ustanovení zadávací dokumentace a nabídky O2.
- 1.3 O zřízení jednotlivých Služeb je Účastník a Další účastník definovaný v čl. 3 této Rámcové dohody oprávněn požádat způsobem stanoveným Všeobecnými podmínkami poskytování služeb vydanými společností O2 Czech Republic a.s. (dále též jen „Všeobecné podmínky“). Ustanovení Všeobecných podmínek obsahující ujednání o smluvních pokutách, sankcích či jiném zatížení Účastníka se nepoužijí.

2. Ceny a platební podmínky

- 2.1 O2 se zavazuje účtovat Účastníkovi a Dalšímu účastníkovi definovanému v čl. 3 této Rámcové dohody za Služby poskytnuté mu po dobu trvání této Rámcové dohody ceny dle cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě a v případě Služeb, jejichž ceny nejsou touto Rámcovou dohodou ujednány, dle Ceníku základních služeb pro firemní zákazníky, Ceníku volitelných služeb pro firemní zákazníky (dále



společně též jen jako „Ceník“) a Ceníku služby O2 SMS Connector Business ve znění účinném ke dni poskytnutí Služby, nebude-li dohodnuto jinak. Účastník prohlašuje, že byl seznámen s Ceníkem ve znění účinném ke dni uzavření této Rámcové dohody. Ceník v aktuálním znění a další aktuální dokumenty jsou Účastníkovi a Dalšímu účastníkovi definovanému v čl. 3 této Rámcové dohody k dispozici na internetových stránkách společnosti O2.

- 2.2 O2 se zavazuje účtovat Účastníkovi a Dalšímu účastníkovi definovanému v čl. 3 této Rámcové dohody za Zboží objednané po dobu trvání této Rámcové dohody ceny dle aktuální nabídky společnosti O2 upravené dle cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě, nebude-li dohodnuto jinak.
- 2.3 Úhrada za plnění veřejné zakázky bude prováděna v českých korunách, případně v jiné měně platné v budoucnu na území České republiky při přechodu na tuto měnu.
- 2.4 Účtovacím obdobím bude vždy kalendářní měsíc, tedy období od 0:00:00 1. dne kalendářního měsíce až do 23:59:59 posledního dne téhož kalendářního měsíce.
- 2.5 Zálohy nejsou sjednány.
- 2.6 Doba splatnosti daňového dokladu (dále jen „faktury“) činí 30 kalendářních dnů po jejím doručení Účastníkovi, resp. Dalšímu účastníkovi. Pro ostatní platby (např. úroků z prodlení, smluvních pokut, náhrady škody aj.) smluvní strany sjednávají 10denní dobu splatnosti. Reklamacce na fakturaci jednotlivé telekomunikační služby se bude řídit ustanovením § 64 odst. 8 zákona o elektronických komunikacích.
- 2.7 O2 je oprávněna vystavit fakturu až po poskytnutí řádného plnění předmětu plnění veřejné zakázky realizovaného na základě uzavřené Prováděcí (Účastnické) smlouvy. Vystavená faktura bude vždy vystavena jako souhrnná pro daného Účastníka, s nímž je uzavřena příslušná Prováděcí (Účastnická) smlouva, přičemž přílohou faktury musí být souhrnný rozpis po jednotlivých SIM kartách (dle telefonního čísla, MSISDN) a dále dělený dle fakturovaných položek (paušální položky, hovorné, SMS, MMS apod.).
- 2.8 Příslušné platby se uskuteční vždy na základě faktury vystavené zpětně dodavatelem za plnění veřejné zakázky v přechodném účtovacím období. Faktura bude vystavena a odeslána objednateli nejpozději do 10 dnů po skončení daného účtovacího období.
Faktura bude doručena do datové schránky objednatele nebo na elektronickou podatelnu posta@ostrava.cz.
- 2.9 Úhrada za plnění veřejné zakázky bude provedena na základě faktury vystavené O2 bankovním převodem na číslo účtu uvedené O2 ve faktuře bez ohledu na číslo účtu uvedené v této smlouvě. Musí se však jednat o číslo účtu zveřejněné způsobem umožňujícím dálkový přístup podle § 96 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Zároveň se musí jednat o účet vedený v tuzemsku.
- 2.10 V případě prodlení Účastníka, resp. Dalšího účastníka s úhradou splatné faktury je O2 oprávněna požadovat a Účastník, resp. Další účastník je povinen zaplatit úrok z prodlení ve výši 0,02 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
- 2.11 Veškeré faktury budou obsahovat náležitosti daňového dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, (dále „zákon o DPH“). V případě, že faktury nebudou mít odpovídající náležitosti, je Účastník, resp. Další účastník oprávněn fakturu před uplynutím doby splatnosti vrátit druhé smluvní straně k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. O2 provede opravu vystavením nové faktury. Od doby odeslání chybné faktury přestává běžet původní doba splatnosti. Celá doba splatnosti běží opět ode dne doručení nově vyhotovené faktury Účastníkovi, resp. Dalšímu účastníkovi.
- 2.12 Faktura bude zpracována v souladu s vyhláškou č. 410/2009 Sb., kterou se provádí některá ustanovení zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, pro některé vybrané účetní jednotky, ve znění pozdějších předpisů. Rovněž bude ve faktuře uplatněn aktuální pokyn GFŘ k jednotnému postupu při uplatňování některých ustanovení zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších předpisů.
- 2.13 Pokud se O2 stane nespolehlivým plátcem daně dle § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, je Účastník, resp. Další účastník oprávněn uhradit dodavateli za zdanitelné plnění částku bez DPH a úhradu samotné DPH provést přímo na příslušný účet daného finančního úřadu, dle § 109a zákona o dani z přidané hodnoty. Zaplacení částky ve výši daně na účet



správce daně a zaplacení ceny bez DPH O2 bude považováno za splnění závazku Účastníka, resp. Dalšího účastníka uhradit sjednanou cenu.

- 2.14 O2 se zavazuje, že zajistí předmět plnění veřejné zakázky, uvedený v příloze této Rámcové dohody, za jednotkové ceny stanovené nabídkou O2 (nabídkové jednotkové ceny upravené v rámci elektronické aukce), přičemž jednotkové ceny stanovené nabídkou O2, případně upravené v elektronické aukci, se považují za ceny sjednané a jejich výše v Kč bez DPH nesmí být jakýmkoliv způsobem navyšována v průběhu trvání této Rámcové dohody a Prováděcích (Účastnických) smluv.
- 2.15 O2 se zavazuje, že každé cenové ujednání v této Rámcové dohodě, tj. každá jednotková cena v Kč bez DPH, bude vždy nižší nebo maximálně rovna cenovému ujednání vyplývajícimu ze všeobecných ceníků pro poskytování služeb O2.

3. Další účastníci Rámcové dohody

- 3.1 Za podmínek stanovených níže tímto článkem mohou Služby na základě této Rámcové dohody čerpat i subjekty uvedené v příloze č. 3 této Rámcové dohody (dále též jen „Další účastníci“). Smluvní strany potvrzují, že ujednání Rámcové dohody včetně všech příloh (zejména pak vč. přílohy s názvem „Seznam odběratelů dle přílohy č. 7 zadávací dokumentace“) je úplné z pohledu procesu uzavírání dílčích prováděcích smluv. V okamžiku účinné Rámcové dohody budou ze strany jednotlivých zadavatelů – (Účastníka a Další účastníků) uzavírány již jen jednotlivé dílčí prováděcí smlouvy, tj. budou vystavovány objednávky na jednotlivé služby. Jiný postup tato Rámcová dohoda nepřipouští. Účastník zajistí, aby jednotliví Další účastníci byli s obsahem této Rámcové dohody seznámeni. Další účastníci vyjadřují souhlas s obsahem této Rámcové dohody, tj. právy a povinnostmi jí založenými, okamžikem uzavření Prováděcí (účastnické) smlouvy. Další účastníci jsou povinni se řídit touto Rámcovou dohodou.
- 3.2 Uzavřením Prováděcí (Účastnické) smlouvy na základě této Rámcové dohody zmocňuje Další účastník Účastníka, aby jeho jménem sjednával změny či doplnění této Rámcové dohody a uzavíral k této Rámcové dohodě tomu odpovídající dodatky.
- 3.3 Společnost O2 je oprávněna smluvní vztah s Dalším účastníkem vypovědět, porušuje-li závazky stanovené touto Rámcovou dohodou nebo pokud Další účastník přestane být osobou Účastníkovi podřízenou či Účastníkem zřízenou. Výpovědní doba činí 5 (pět) dní od doručení této výpovědi Dalšímu účastníkovi. Po ukončení účinnosti této Rámcové dohody ve vztahu k Dalšímu účastníkovi, budou takovému Dalšímu účastníkovi všechny Služby účtovány v běžných cenách, tj. dle Ceníku bez cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě. Smluvní vztah dle této Rámcové dohody mezi společností O2 a Dalším účastníkem, resp. Dalšími účastníky, končí nejpozději ukončením této Rámcové dohody mezi společností O2 a Účastníkem.

4. Práva a závazky stran dohody

- 4.1 Účastník a Další účastník se zavazují zmocnit kontaktní osobu – primárního správce, který bude oprávněn s O2 právně jednat a zastupovat Účastníka, resp. Dalšího účastníka, v záležitostech souvisejících s touto Rámcovou dohodou, účastnickou smlouvou, Službami a Zbožím (dále jen „Primární správce“). Primární správce bude zmocněn formulářem „Zmocnění Primárního správce“. V případě zániku zmocnění Primárního správce je Účastník, resp. Další účastník, povinen bezodkladně o tom společnost O2 písemně informovat a formulářem „Zmocnění Primárního správce“ zmocnit nového Primárního správce.
- 4.2 Společnost O2 si vyhrazuje právo aktualizovat a měnit přílohu č. 2 této Rámcové dohody. Každou aktualizaci nebo změnu je společnost O2 povinna Účastníkovi a Dalším účastníkům oznámit.
- 4.3 Účastník a Další účastník je oprávněn obsah této Rámcové dohody zpřístupnit v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek. Povinnost uveřejnit tuto Rámcovou dohodu podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, bude splněna Účastníkem. O2 souhlasí se zveřejněním všech náležitostí smluvního vztahu.
- 4.4 Smluvní strany se dohodly, že jednotlivé služby budou pořizovány na základě dílčích Prováděcích (Účastnických) smluv bez časového či finančního závazku na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 1 měsíc,



kteřá začne běžet od 1. dne následujícího měsíce ode dne prokazatelného doručení výpovědi O2. Možnost vypovědět užívání služeb bez závazku není ze strany O2 podmíněna jakýmkoliv sankčním poplatkem, či smluvní pokutou, přičemž výjimkou mohou být pouze ty služby (SIM karty) na nichž vzniknou závazky z případného nákupu dotovaného hardware ke konkrétní službě (SIM kartě).

- 4.5 Smluvní strany se dohodly, že jednotlivé služby budou poskytovány v souladu s definovanými parametry doplňkových služeb „Administrace SIM karet“ uvedených v technické specifikaci.
- 4.6 O2 se zavazuje s ohledem na oprávněné zájmy Účastníka zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích, o nichž se dozvěděla při plnění činností dle této Rámcové dohody a které v zájmu Účastníka nelze sdělovat jiným osobám bez jeho písemného souhlasu, přičemž za důvěrné informace se považují jakékoliv informace, které:
- jsou chráněny nebo podléhají zvláštnímu režimu nakládání na základě příslušných právních předpisů (zejména zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů) nebo závazkových vztahů, jejichž účastníkem je Účastník, nebo
 - budou objednatelem označeny za důvěrné, nebo
 - v případě jejich prozrazení, by poškodily nebo mohly poškodit Účastníka.
- 4.7 Dodavatel se zavazuje:
- uchovávat důvěrné informace v tajnosti a nakládat s nimi výlučně v souvislosti s plněním své činnosti, přičemž je povinen řídit se pravidly pro nakládání s těmito informacemi, které vyplývají z právních předpisů, interních předpisů nebo rozhodnutí orgánů Účastníka,
 - nevyužít, ani se nepokusit využít důvěrné informace pro vlastní potřebu nebo pro potřebu jakékoliv třetí osoby způsobem, který by byl v rozporu s právními předpisy či s touto rámcovou dohodou nebo by přímo nebo nepřímo jakkoliv poškodil nebo mohl poškodit Účastníka,
 - neprodleně informovat statutární orgán Účastníka, pokud zjistí, že došlo nebo by mohlo dojít k prozrazení důvěrné informace neoprávněné osobě.
- 4.8 O2 je dle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou poskytnout požadované informace a dokumentaci zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (ministerstva financí, Nejvyššího kontrolního úřadu, příslušného finančního úřadu a dalších oprávněných orgánů státní správy) a vytvořit výše uvedeným orgánům podmínky k provedení kontroly vztahující se k předmětu této smlouvy a poskytnout jim součinnost. O2 je povinna zajistit poskytnutí v tomto odstavci uvedených informací a dokumentaci svými poddodavateli.
- 4.9 Pokud Službu bylo možné využít jen částečně, anebo ji nebylo možné využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně O2, je O2 v souladu s § 64 odst. 12 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, povinna zajistit odstranění závady a přiměřeně snížit cenu nebo po dohodě s Účastníkem zajistit poskytnutí Služby náhradním způsobem.
- 4.10 Poruší-li O2 svoji povinnost stanovenou tímto článkem Rámcové dohody, je povinna zaplatit Účastníkovi smluvní pokutu ve výši 200,- Kč za každý případ porušení této povinnosti.

5. Závěrečná ustanovení

- 5.1 Tato Rámcová dohoda se uzavírá na dobu určitou 36 měsíců ode dne nabytí účinnosti této Rámcové dohody. Tato Rámcová dohoda nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv, nikoli však dříve než 1. 2. 2024.
- 5.2 Po ukončení účinnosti této Rámcové dohody, budou Účastníkovi a Dalšímu účastníkovi všechny Služby a Zboží účtovány v běžných cenách, tj. dle Ceníku bez cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě a dle aktuální nabídky Zboží společnosti O2.
- 5.3 Podmínky poskytování Služeb neupravené touto Rámcovou dohodou se řídí smlouvou o poskytování služeb elektronických dokumentací, Všeobecnými podmínkami a Ceníkem, ve znění účinném ke dni poskytnutí Služby. Znění této Rámcové dohody je Všeobecným podmínkám a Ceníku nadřazeno.
- 5.4 Tato Rámcová dohoda se řídí platnými právními předpisy České republiky, zejm. zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, zákonem č. 127/2007 Sb., o elektronických komunikacích a dalšími relevantními právními předpisy České republiky. K řešení sporů z této Rámcové dohody je příslušný Český telekomunikační úřad, a to včetně námitek proti vyřízení



reklamace. V případě pochybností o místní příslušnosti si strany sjednaly místní příslušnost odboru Českého telekomunikačního úřadu pro oblast dle sídla společnosti O2.

- 5.5 Pokud smluvní strany dohodou mění obsah této Rámcové dohody, musí být vyhotoven písemný číslovaný dodatek podepsaný oprávněnými zástupci smluvních stran. Tím není dotčeno ustanovení odst. 4.2 této Rámcové dohody. Práva vzniklá z této Rámcové dohody nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
- 5.6 Smluvní strany se dohodly, že tato Rámcová dohoda může být ukončena uplynutím doby, písemnou dohodou smluvních stran nebo odstoupením Účastníka v souladu s příslušnými právními předpisy České republiky. Jiné možnosti ukončení této Rámcové dohody nepřipouští.
- 5.7 Tato Rámcová dohoda obsahuje úplné ujednání o předmětu Rámcové dohody a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Rámcové dohody. Žádný projev stran učiněný při jednání o této Rámcové dohodě ani projev učiněný po uzavření této Rámcové dohody nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.
- 5.8 Strany výslovně vylučují, aby nad rámec ustanovení této Rámcové dohody byly jakékoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Rámcové dohody, ledaže je ve smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 5.9 Strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této Rámcové dohody věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této Rámcové dohody. Kromě ujištění, která si strany poskytly v této Rámcové dohodě, nebude mít žádná ze stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá strana informace při jednání o této Rámcové dohodě. Výjimkou budou případy, kdy daná strana úmyslně uvedla druhou stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu této Rámcové dohody.
- 5.10 Dle § 1765 Občanského zákoníku na sebe O2 převzala nebezpečí změny okolností. Před uzavřením Rámcové dohody Smluvní strany zvážily plně hospodářskou, ekonomickou i faktickou situaci a jsou si plně vědomy okolností Rámcové dohody. O2 není oprávněna domáhat se změny Rámcové dohody v tomto smyslu u soudu.
- 5.11 Tato Rámcová dohoda je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom. Změny Všeobecných podmínek a Ceníku se řídí Všeobecnými podmínkami. Český text této Rámcové dohody je závazný.
- 5.12 Tato Rámcová dohoda a její přílohy představují úplnou dohodu smluvních stran týkající se předmětu této Rámcové dohody a ke dni nabytí účinnosti této Rámcové dohody plně nahrazují Rámcovou dohodu č. O2OP/860866 uzavřenou mezi společnostmi O2 a Účastníkem dne 22.7.2020.
- 5.12 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Rámcovou dohodu přečetly a na výraz souhlasu s jejím obsahem připojují níže svůj podpis.

V Ostravě, dne shodném
s datem elektronického podpisu

Statutární město Ostrava

Bc. Dagmar Macháčková, MPA
náměstkyně primátora
Na základě plné moci

V Ostravě, dne shodném
s datem elektronického podpisu

O2 Czech Republic a.s.

Petr
Minster
Digitálně podepsal
Petr Minster
Datum: 2023.08.25
15:08:21 +02'00'
Petr Minster
Account Manager
Na základě pověření ze dne 15.6.2023