

2023/00406

Smlouva o poskytnutí licence k užití software e-manažer a souvisejících službách

kteřou uzavírají

Poskytovatel: **PORSENNA ICT s.r.o.**
Se sídlem: Michelská 18/12a, 140 00 Praha 4
IČ: 06715371
DIČ: CZ06715371
Číslo účtu: [REDACTED]
Bankovní spojení: [REDACTED]
Jednající: Ing. Miroslav Šafařík Ph.D., jednatel společnosti
Zapsaná: v OR vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 287709

(dále jen „Poskytovatel“)

a

Uživatel: **Město Poděbrady**
Se sídlem: Jiřího náměstí 20/1, 290 01 Poděbrady
IČ: 00239640
DIČ: CZ00239640
Číslo účtu: [REDACTED]
Bankovní spojení: [REDACTED]
Zastoupen: Mgr. Roman Schulz, starosta

(dále jen „Uživatel“)

(společně též „smluvní strany“)

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Poskytovatel je vykonavatelem majetkových autorských práv k webové aplikaci e-manažer, dostupné na internetové adrese [REDACTED] (dále jen „Aplikace“) a poskytovatelem této aplikace. Uživatel má zájem o zpřístupnění Aplikace za účelem jejího využití pro svůj energetický management. Bližší specifikace Aplikace a jejích funkcí se nachází v uživatelském manuálu, dostupném ve formátu PDF po přihlášení na stránkách Aplikace.
- 1.2. Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu za účelem úpravy podmínek užití Aplikace Uživatelem. Veškerá práva a povinnosti smluvních stran, neupravená touto smlouvou, jsou upraveny Obchodními a licenčními podmínkami užívání aplikace e-manažer (dále jen „Obchodní podmínky“), dostupnými v aktuálním znění po přihlášení na stránkách Aplikace. Obchodní podmínky platné ke dni podpisu této smlouvy jsou přílohou této smlouvy jako její Příloha č. 2, která tvoří nedílnou součást této smlouvy. Poskytovatel může Obchodní podmínky v přiměřeném rozsahu pro uživatele jednostranně změnit pouze za předpokladu, že taková změna bude prokazatelně výhodnější pro uživatele, v opačném případě platí pro uživatele podmínky, které tvoří přílohu č. 2 této Smlouvy. Podrobná pravidla změn Obchodních podmínek jsou uvedena v čl. 13.3 Obchodních podmínek.

2. Předmět smlouvy

- 2.1. Poskytovatel touto smlouvou uděluje Uživateli licenci k užití Aplikace k účelu sledování a vyhodnocování energetické spotřeby jím vybraných objektů, za následujících podmínek:
 - a) licence je udělena jako nevýhradní;
 - b) licence je udělena na dobu neurčitou, za podmínky dle čl. 2.4 Smlouvy;

- c) **na období do 31. 12. 2024 je licence udělena jako bezplatná**; zpřístupnění Aplikace uživateli, vytvoření uživatelských účtů pro uživatele, vytvoření základní databáze objektů a měřidel v nich a úvodní zaškolení uživatelů Aplikace stejně jako správa a údržba Aplikace budou v tomto období provedeny bezplatně;
- d) **na období od 1. 1. 2025 je licence udělena jako úplatná**, za podmínek dle čl. 3. Smlouvy
- e) počet současně přístupujících osob Uživatele není omezen;
- 2.2. Licence je poskytována na provoz informačního systému pro energetický management.
- 2.3. Doba, na kterou je licence udělena, počíná plynout dnem **1. 5. 2023**.
- 2.4. V případě, že se Uživatel po dobu trvání licence neocitne v prodlení s úhradou odměny dle čl. 3.2. písm. b), zůstává licence v platnosti. V případě prodlení s úhradou odměny je Poskytovatel oprávněn Uživateli pozastavit přístup do Aplikace až do provedení úhrady dlužných částek (čl. 11.6 Obchodních podmínek).
- 2.5. Poskytovatel se dále zavazuje:
- nejpozději do 2 pracovních dnů od uzavření této smlouvy zpřístupnit Uživateli Aplikaci zasláním přístupových údajů do Aplikace;
 - zajistit technickou dostupnost Aplikace a webu dle čl. 8. Obchodních podmínek;
 - po dobu trvání smlouvy zajistit správu a údržbu Aplikace dle čl. 9. Obchodních podmínek.
- 2.6. Uživatel se zavazuje:
- dodržovat při užívání Aplikace ustanovení Obchodních podmínek a této smlouvy, zejména ustanovení o omezení licence a zabezpečení Aplikace před neoprávněným přístupem třetích osob, pro vyloučení pochybností smluvní strany konstatují, že omezením podle 7.3. Obchodních podmínek není dotčeno právo uživatele poskytovat vstupní a výstupní údaje a data týkající se jednotlivých objektů subjektům, které tyto objekty spravují či využívají ke své činnosti;
 - poskytnout Poskytovateli součinnost nezbytnou ke splnění jeho závazků, zejména poskytnout dostatečné informace nezbytné k odstranění závad aplikace;
 - řádně a včas uhradit Poskytovateli odměny dle čl. 3.
- 2.7. **Tato smlouva stanovuje používání Aplikace v rozsahu max. 15 objektů**, resp. budov ve smyslu čl. 2.6. Obchodních podmínek, zanesených Uživatelem do Aplikace.
- 2.7.1. **Výjimku** tvoří budovy spravované v Aplikaci v roční podrobnosti monitoringu, kdy u těchto budov není poskytována součinnost dle čl. 2.9.
- 2.7.2. Seznam všech zahrnutých objektů je nedílnou součástí této smlouvy, viz Příloha 1.
- 2.8. Licence je stanovena pro maximálně denní periodu zadávání dat do systému. V případě provádění častějších záznamů je Poskytovatel oprávněn stanovit cenu, která pokryje vícenásobky na správu zvýšeného množství údajů v databázi. Jedná se zejména o správu údajů po zavedení automatizovaného odečtu dat. Cena za zavedení automatizovaného odečtu bude řešena jednorázově a individuálně dle aktuálních požadavků Uživatele a na základě písemné dohody obou stran.
- 2.9. Poskytnutí licence dle čl. 2. 1. zahrnuje celkem 1 hodinu součinnosti Poskytovatele dle čl. 11.4 Obchodních podmínek za každých celých **10 000 Kč licenčního poplatku bez DPH** a za rok trvání této smlouvy s výjimkou dle článku 2.7.1. V případě překročení tohoto počtu hodin sjednávají smluvní strany cenu ve výši **1 200,- Kč / hod.** Cena je uvedena bez DPH. V případě nutnosti překročení uvedeného počtu hodin součinnosti Poskytovatele, zavazují se smluvní strany postupovat podle čl. 11.4. a 11.5. Obchodních podmínek.

3. Odměny za služby Poskytovatele a licenční poplatky

- 3.1. Uvedené ceny jsou bez DPH. K cenám se DPH účtuje v souladu s platnými předpisy.
- 3.2. Smluvní strany se dohodly na roční odměně zahrnující licenční poplatky a poplatky za správu a údržbu Aplikace následujícím způsobem:

bod	Položka	Ve výši	Způsob platby
a)	za každý objekt vedený v SW v režimu měsíční a kratší podrobnosti monitoringu bude účtována odměna	2 500,- Kč/objekt a rok	placená v jedné roční splátce, a to dle čl. 3.4.
b)	za každý objekt vedený v SW v režimu roční podrobnosti monitoringu bude účtována odměna	350,- Kč/objekt a rok	placená spolu s poplatkem z bodu 3.2. písm. a) v jedné roční splátce, a to dle čl. 3.4.
c)	za každý rozvaděč (RVO) v rámci objektu soustavy veřejného osvětlení bude účtována odměna	300,- Kč/RVO a rok	placená spolu s poplatkem z bodu 3.2. písm. a) a b) v jedné roční splátce dle čl. 3.4.
d)	výpočet výše roční odměny na nadcházející rok proběhne vždy v termínu vystavení faktury dle č. 3.4. a bude její součástí (přílohou).		

- 3.3. Úhrady dle této smlouvy se platí na základě daňového dokladu – faktury. Splatnost jednotlivých faktur je vždy 21 dnů ode dne jejich doručení Uživateli.
- 3.4. Faktura první roční splátky dle článku 3.2. této smlouvy bude vystavena do 15 dnů ode dne uplynutí termínu bezplatné licence dle čl. 2.1. písm. c) a v případě roční splátky na následující rok do 15 dnů ode dne uplynutí výročí trvání úplatné licence.
- 3.5. Poplatek za Aplikaci dle čl. 3. 2. této Smlouvy je Poskytovatel oprávněn v případě předchozí dohody smluvních stran aktualizovat a zvýšit:
- 3.5.1. o míru inflace vyjádřenou přírůstkem indexu spotřebitelských cen oproti kalendářnímu měsíci předcházejícího roku shodnému s kalendářním měsícem, v němž je poplatek za Aplikaci vyměřován. Míra inflace se řídí údaji stanovenými Českým statistickým úřadem;
- 3.5.2. při klientské či jiné zásadní funkční změně Aplikace.

4. Ukončení smlouvy

- 4.1. Tato smlouva zaniká:
- písemnou dohodou Poskytovatele a Uživatele;
 - písemným odstoupením Uživatele z důvodů podstatného porušení Smlouvy Poskytovatelem, kterým se rozumí zejména prodlení Poskytovatele s odstraněním vad Aplikace včetně řešení incidentů uvedených v bodě 9.3 Obchodních podmínek delší než 30 dnů;
 - písemným odstoupením Poskytovatele z důvodů podstatného porušení smlouvy Uživatelem, kterým se rozumí zejména prodlení Uživatele s úhradou jakýchkoliv finančních závazků vůči Poskytovateli delší než 30 dnů;
 - písemnou výpovědí ze strany Uživatele dle čl. 13.3. Obchodních podmínek;
 - písemnou výpovědí ze strany Poskytovatele nebo Uživatele, která může být dána i bez uvedení důvodu, přičemž k jejímu doručení druhé smluvní straně musí dojít nejpozději do 30. 9. příslušného kalendářního roku, aby tato smlouva zanikla k 31. 12. příslušného kalendářního roku.

5. Závěrečná ustanovení

- 5.1. Uzavřením této smlouvy uděluje Uživatel Poskytovateli svůj souhlas s uvedením jeho názvu v rámci referencí Poskytovatele na jeho internetových stránkách a v tištěných propagačních materiálech. Dále Uživatel Poskytovateli uděluje svůj souhlas se zasíláním informačního bulletinu s informacemi o Aplikaci a s nabídkou služeb Poskytovatele, a to na e-mailovou adresu Uživatele, kterou Poskytovatel uvedl jako svou kontaktní adresu.
- 5.2. Smluvní strany stanoví kontakty pro účely veškeré komunikace v záležitostech dle této smlouvy:

Kontaktní osoba Poskytovatele ve věcech smluvních

jméno	telefon	e-mail
-------	---------	--------

Ing. Miroslav Šafařík, Ph.D.

Kontakt Poskytovatele ve věcech technických

hotline

telefon

e-mail

Kontaktní osoba Uživatele ve věcech smluvních

jméno

telefon

e-mail

Mgr. Roman Schulz

Kontaktní osoba Uživatele ve věcech technických

jméno

telefon

e-mail

- 5.3. Jakékoli změny v kontaktních údajích jsou si smluvní strany povinny oznámit bezodkladně po jejich provedení. Po dobu neoznámení změn kontaktních údajů se nemůže dostat druhá smluvní strana do prodlení v případě, že tato změna je příčinou tohoto prodlení.
- 5.4. Veškeré změny a doplňky této smlouvy (s výjimkou změn dle čl. 5.3. této smlouvy) lze činit pouze formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků, schválených a podepsaných oběma smluvními stranami.
- 5.5. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, na důkaz čeho připojují jejich oprávnění zástupci své podpisy.
- 5.6. **V případě rozporu mezi obsahem této smlouvy a obsahem Obchodních podmínek, jejichž znění je Přílohou č. 2 této smlouvy, má přednost úprava obsažená v této smlouvě.** Podpisem této Smlouvy Uživatel potvrzuje, že byl s obsahem Obchodních podmínek plně seznámen, považuje je za součást této Smlouvy uzavřené mezi ním a Poskytovatelem, neshledává v nich žádná ustanovení, která by nemohl rozumně očekávat, a že veškerá ustanovení těchto Obchodních podmínek výslovně přijímá, není-li v této smlouvě dohodnuto jinak.
- 5.7. Uživatel dále svým podpisem prohlašuje, že se ve smluvním vztahu s Poskytovatelem nepovažuje za slabší smluvní stranu a že mu byla dána možnost jednat o změně podmínek stanovených této smlouvě a Obchodních podmínkách.
- 5.8. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 5.9. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, že tato smlouva bude v souladu se zák. č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), uveřejněna v registru smluv. Elektronický obraz smlouvy a metadata dle uvedeného zákona zašle Uživatel k uveřejnění v registru smluv, a to nejpozději do 5 dnů od jejího uzavření. Smluvní strany prohlašují, že pokud tato smlouva obsahuje žádné informace ve smyslu § 3 odst. 1 zák. č. 340/2015 Sb., souhlasí s jejich zveřejněním, tedy souhlasí se zveřejněním celého textu smlouvy včetně příloh.
- 5.10. Uzavření této smlouvy schválila Rada města Poděbrady usnesením č. 656/2023 ze dne 8. 11. 2023.

Příloha č. 1: Seznam objektů dle odstavce 2.7. této smlouvy

Příloha č. 2: Obchodní a licenční podmínky

V Poděbradech dne 17. 11. 2023

V Praze dne 21. 11. 2023

Příloha č. 1: Seznam objektů dle odstavce 2.7 této smlouvy

č.	Název budovy	Adresa	Frekvence monitoringu
1.	Městská knihovna	Jiřího náměstí 41/12	měsíční
2.	Městská policie	náměstí 5. května 3/III	měsíční
3.	Městská sportovní hala	U Zimního stadionu 770	měsíční
4.	MKC - divadlo	Jiřího náměstí 1/I	měsíční
5.	MKC - kanceláře	Jiřího náměstí 1/I	měsíční
6.	MKC - kino	Jiřího náměstí 1/I	měsíční
7.	Pension Ostende	U Zimního stadionu 762/II	měsíční
8.	Radnice	Jiřího náměstí 20/I	měsíční
9.	Soustava VO	Poděbrady bez č.p.	měsíční
10.	Zimní stadion	U Zimního stadionu 770	měsíční

OBCHODNÍ A LICENČNÍ PODMÍNKY

užívání aplikace „e-manažer“

provozované společností PORSENNA ICT s.r.o.

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Tyto obchodní a licenční podmínky upravují práva a povinnosti provozovatele a uživatelů webové aplikace e-manažer, sloužící ke sledování spotřeby energie ve městech a obcích, jejímu vyhodnocování a přijímání opatření ke snížení spotřeby.
- 1.2 Provozovatelem aplikace e-manažer a nositelem veškerých autorských práv k této aplikaci je PORSENNA ICT s.r.o., IČ 06715371, se sídlem Praha 4, Michelská 18/12a, PSČ 140 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíle C, vložce 287709 (dále jen „Provozovatel“).
- 1.3 Tyto obchodní a licenční podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy o poskytnutí aplikace e-manažer a související databáze, kterou uzavírá uživatel s Provozovatelem před poskytnutím přístupu k aplikaci, a upravují veškeré otázky, touto smlouvou neupravené.

2. VÝKLAD POJMŮ

- 2.1 Aplikace – webová aplikace e-manažer, dostupná na internetových stránkách Provozovatele umístěných pod doménou [REDAKCE] a dále také pod doménami [REDAKCE].
Není-li dále stanoveno jinak, rozumí se tímto pojmem rovněž databáze údajů vložených Uživatelem do systému.
- 2.2 Uživatel – fyzická nebo právnická osoba, která s Provozovatelem uzavřela smlouvu o poskytnutí aplikace e-manažer a související databáze. Pokud z těchto Podmínek výslovně nevyplývá něco jiného, vztahuje se tento pojem také na Uživatele Demoverze Aplikace.
- 2.3 Podmínky – tyto obchodní a licenční podmínky užívání aplikace e-manažer.
- 2.4 Smlouva – smlouva o poskytnutí aplikace e-manažer a související databáze, kterou uzavírá Uživatel s Provozovatelem.
- 2.5 Rok – dvanáct za sebou po sobě jdoucích kalendářních měsíců.
- 2.6 Objekt – jedna položka (jeden řádek) v menu Přehled budov, nebo sektor Veřejné osvětlení. Při zadávání budov do systému musí být ze strany Uživatele dodrženo pravidlo, že jeden objekt zadaný do Aplikace odpovídá jednomu číslu popisnému (tedy jedné budově), pokud to okolnosti umožňují.
- 2.7 Ruční odečet – manuální zapsání stavu měřidla pověřenou osobou Uživatele, a to v měsíční, týdenní nebo nanejvýše denní periodě.
- 2.8 Automatizovaný odečet – odečet prováděný automaticky (dálkově, vzdáleně) s vyloučením lidského faktoru pomocí příslušného zařízení; pro účely Aplikace e-manažer je automatizovaným odečtem zavedeným do Aplikace zásadně odečet odsouhlasený oběma stranami, ve smlouvě či jiném dokumentu potvrzeném oběma stranami; zavedení automatizovaného odečtu do Aplikace je zpoplatněno jednorázově; charakteristikou automatizovaného odečtu je, že je prováděn v kratší než

denní periodě, obvykle čtvrthodinově a data jsou předávána sjednaným způsobem, obvykle jednou za 5, 7, 15, 60 minut, nejméně však jednou denně.

- 2.9 Internet věcí, M2M - jedná se o způsob komunikace, kterým může být řešen automatizovaný odečet.
- 2.10 Demoverze – bezplatná verze Aplikace, na jejíž uživatele se vztahují některá zvláštní ustanovení těchto Podmínek.
- 2.11 Manuál – uživatelský manuál, jehož aktuální verze je přístupná Uživatelům po přihlášení na stránkách [redacted] ve formátu PDF.

3. APLIKACE

Aplikace je určena Uživatelům ve smyslu odst. 2.2, přičemž slouží jako on-line nástroj energetického managementu těchto osob. Aplikace je každému registrovanému uživateli přístupná přes webové rozhraní pod doménami dle čl. 2.1 prostřednictvím internetového prohlížeče. Základním předpokladem pro užívání Aplikace je uzavření Smlouvy s Provozovatelem. Aplikace je přístupná Uživateli na základě zadání uživatelského jména a přístupového hesla.

- 3.1 Aplikace i webové stránky jsou umístěny na serveru osoby, která je ve smluvním vztahu k Provozovateli, a která odpovídá za nepřetržitou technickou dostupnost aplikace a webu.
- 3.2 Aplikace je Uživatelům poskytována za úplatu. Provozovatel provozuje rovněž bezplatnou Demoverzi Aplikace s omezenými funkcemi. Tyto podmínky se vztahují rovněž na Uživatele Demoverze, nevylučují-li z nich jinak.
- 3.3 Popis funkcí Aplikace a způsob jejich užití je obsažen v Manuálu.
- 3.4 Počet sledovaných Objektů není omezen, přičemž výše roční odměny může být závislá na počtu sledovaných Objektů, dle čl. 11.4. V rámci užívání Demoverze Aplikace je Uživatel oprávněn zadat a sledovat nejvýše 5 Objektů.
- 3.5 V rámci užívání Aplikace zadává Uživatel do databáze Aplikace údaje, nezbytné pro provedení požadovaných výpočtů a získání požadovaných výsledků. Každému Uživateli jsou přístupné pouze údaje, týkající se jím sledovaných Objektů. Uživatel není oprávněn nahlížet do databáze údajů jiných Uživatelů.

4. SMLOUVA O POSKYTNUTÍ APLIKACE E-MANAŽER

- 4.1 Aplikace může být Uživateli zpřístupněna výhradně na základě uzavření Smlouvy, s výjimkou uživatelů Demoverze, v souladu s čl. 4.6. Smlouva je uzavřena v písemné podobě, přičemž Provozovatel je povinen zaslat návrh Smlouvy Uživateli nejpozději do 10 pracovních dní od přijetí poptávky Uživatele. Strany Smlouvy se mohou dohodnout na uzavření Smlouvy v elektronické podobě s ověřeným elektronickým podpisem. Poptávku je uživatel oprávněn učinit písemně, elektronicky nebo telefonicky prostřednictvím kontaktních údajů Provozovatele, uvedených na stránkách dle čl.2.1.
- 4.2 V návrhu Smlouvy je Uživatel oprávněn zvolit následující možnosti:
 - a) způsob platby roční odměny
 - b) souhlas s uvedením názvu Uživatele v referencích Provozovatele
- 4.3 Provozovatel zašle ve smyslu odst. 6.1 Uživateli návrh smlouvy. Podpis jednoho vyhotovení Smlouvy osobou, oprávněnou jednat za Uživatele, se považuje za akceptaci návrhu. Okamžik doručení takto podepsaného vyhotovení Smlouvy Provozovateli je považován za okamžik uzavření Smlouvy. Zaslání požadavků na změnu znění zaslání návrhu Smlouvy Uživatelem Provozovateli se považuje za

odmítnutí návrhu. V případě akceptace těchto požadavků zašle Provozovatel Uživateli nový návrh Smlouvy.

- 4.4 Ve Smlouvě je specifikována doba, na kterou je Uživateli uděleno právo Aplikaci užívat, stejně jako možné způsoby ukončení Smlouvy.
- 4.5 Při ukončení Smlouvy jakýmkoli způsobem je Provozovatel povinen zaslat nejpozději do 30 dnů od ukončení data (výstupy z Aplikace) ve formátu XLS za období, kdy Uživatel aplikaci užíval.
- 4.6 Uživatel Demoverze neuzavírá s Provozovatelem písemnou Smlouvu dle článku 2.4 těchto Podmínek, k užívání Demoverze je oprávněn na základě vyjádření souhlasu s těmito Podmínkami při prvním přihlášení do Aplikace.

5. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 5.1 Na základě uzavření Smlouvy s Uživatelem je Provozovatel povinen:
 - a) zpřístupnit Uživateli Aplikaci, zejména Uživateli poskytnout Uživateli přístupové údaje k přihlášení do Aplikace
 - b) zajistit nepřetržitou dostupnost Aplikace s výjimkou případů dle čl. 8.5
 - c) poskytnout osobám, určeným Uživatelem (zaměstnancům Uživatele, určeným k práci s Aplikací) úvodní zaškolení nezbytné pro správnou obsluhu aplikace, za podmínek dle čl. 6.4 a 6.5
 - d) po dobu trvání Smlouvy provádět nezbytnou údržbu Aplikace a v případě aktualizací a upgradů ji udržovat kompatibilní s předchozími verzemi
 - e) na základě objednávky Uživatele vypracovat a Uživateli zaslat roční vyhodnocení naměřených dat
- 5.2 Na základě uzavření Smlouvy s Provozovatelem je Uživatel povinen:
 - a) užívat Aplikaci v souladu s těmito Podmínkami
 - b) řádně a včas uhradit Provozovateli jednorázovou odměnu, roční odměnu a roční cenu za vyhodnocení naměřených dat, je-li sjednáno dle čl. 11.1
 - c) dodržovat systémové požadavky a požadavky na rychlost připojení stanovené Provozovatelem k zajištění funkčnosti a dostupnosti Aplikace
 - d) poskytnout Provozovateli veškerou součinnost nutnou k řádnému splnění jeho povinností dle čl. 5.1 a dle Smlouvy, zejména pak ke zjištění a odstranění závad Aplikace, zjištěných Uživatelem.

6. ZPŘÍSTUPNĚNÍ APLIKACE, UŽIVATELSKÝ ÚČET A ŠKOLENÍ V OBSLUZE APLIKACE

- 6.1 Provozovatel je povinen zpřístupnit Aplikaci Uživateli nejpozději do 30 dnů od uzavření Smlouvy. Ve lhůtě dle předchozí věty zašle Provozovatel Uživateli e-mailem na adresu Uživatele, uvedenou ve Smlouvě, přístupové údaje (uživatelské jméno a heslo). Zasláním přístupových údajů se Aplikace považuje za zpřístupněnou Uživateli. Demoverze Aplikace je Uživateli zpřístupněna zasláním přístupových údajů ve lhůtě dle tohoto článku.
- 6.2 Uživatel je oprávněn se kdykoliv přihlásit do Aplikace zadáním přístupových údajů do přihlašovacího formuláře na stránkách dle čl. 2.1.
- 6.3 Možnosti uživatelských účtů a jejich přidělování jednotlivým osobám oprávněným Uživatelem přistupovat k Aplikaci upravuje Manuál. Uživatel je povinen veškeré přístupové údaje udržovat v tajnosti před osobami, které nejsou Uživatelem oprávněny přistupovat do Aplikace.
- 6.4 Provozovatel je povinen provést zaškolení osob, které Uživatel pověří přístupem k Aplikaci, nejpozději do 30 dnů od uzavření Smlouvy. Počáteční školení může být poskytnuto maximálně 20 osobám

Uživatele v předem sjednaném termínu v sídle Uživatele a na jeho vybavení, nedohodne-li se Uživatel s Provozovatelem jinak. Rozsah školení činí maximálně 5 hodin, přičemž cena za poskytnutí počátečního školení je zahrnuta v odměně za zpřístupnění Aplikace.

- 6.5 Uživatel je povinen zajistit, aby osoby, účastníci se školení, byly dostatečně odborně způsobilé k užívání Aplikace. Dostatečnou odbornou způsobilostí se rozumí zejména základní znalosti v práci s PC, uživatelská obsluha webových prohlížečů a uživatelská znalost aplikací MS Office. Nezajistí-li Uživatel dostatečnou odbornou způsobilost zúčastněných osob, není Provozovatel odpovědný za škodu, která Uživateli vznikne v důsledku neodborné obsluhy Aplikace, nebo v důsledku nutnosti poskytnutí dodatečného zpoplatněného školení. Provozovatel není povinen provést školení v případě, že Uživatel k němu poskytne zařízení, nesplňující minimální systémové požadavky stanovené Manuálem.
- 6.6 Uživatel Demoverze je oprávněn u Provozovatele objednat poskytnutí vstupního školení za cenu, stanovenou Provozovatelem.

7. LICENČNÍ PODMÍNKY

- 7.1 Uživateli, který s Provozovatelem uzavře Smlouvu, Provozovatel udělí oprávnění k výkonu práva užívat Aplikaci k účelu dle čl. 3.4 těchto Podmínek (dále jen „licence“).
- 7.2 Licence je udělena za následujících podmínek, přičemž je udělena jako:
- a) úplatná, s výjimkou užití Demoverze Aplikace;
 - b) nevýhradní;
 - c) časově omezená na dobu sjednanou ve Smlouvě. Nesjedná-li Uživatel Demoverze s Provozovatelem jinak, je licence k užití Demoverze udělena na dobu neurčitou;
 - d) výhradně k účelům vlastního energetického managementu Uživatele;
 - e) množstevní rozsah licence je omezen počtem osob, kterým Uživatel udělí oprávnění přistupovat k Aplikaci.
- 7.3 Uživatel není oprávněn bez výslovného písemného souhlasu Provozovatele udělit podlicenci k užití Aplikace třetí osobě, sdělit přístupové údaje svého uživatelského účtu jakékoli osobě, která není oprávněna k Aplikaci přistupovat pro účely energetického managementu Uživatele, a to ani osobám, které jsou s Uživatelem majetkově propojeny nebo na činnost Uživatele mají rozhodující vliv.
- 7.4 V případě zásahu Uživatele do autorských práv Provozovatele k Aplikaci vznikají Provozovateli nároky dle § 40 autorského zákona, zejména nárok na zdržení se dalších zásahů do autorských práv, nárok na sdělení údajů o způsobu a rozsahu neoprávněného užití Aplikace a nárok na odstranění následků zásahu do autorských práv včetně poskytnutí přiměřeného zadostiučnění, náhrady škody a vydání případného bezdůvodného obohacení.

8. DOSTUPNOST APLIKACE, SYSTÉMOVÉ POŽADAVKY A ODSTÁVKY

- 8.1 Provozovatel je povinen zajišťovat dostupnost Aplikace po celou dobu trvání Smlouvy s Uživatelem. Aplikace je považována za dostupnou, jsou-li všechny její funkce, které mají být na základě Smlouvy Uživateli poskytovány, zachovány a řádně fungují při dodržení základních systémových požadavků na straně Uživatele dle čl. 8.2, jsou-li Uživateli přístupná veškerá data, týkající se jeho databáze, a celková doba odstávek Aplikace za kalendářní měsíc nepřesáhne dobu dle čl. 8.5.
- 8.2 Provozovatel garantuje plnou dostupnost Aplikace ve smyslu čl. 8.1 pouze za předpokladu, že budou Uživatelem splněny požadavky na minimální konfiguraci hardware a software (především webových prohlížečů), stanovené Manuálem.

- 8.3 V případě, že Provozovatel provede update nebo upgrade Aplikace nebo některého z modulů, může tato skutečnost vyvolat změnu systémových požadavků. O této změně Provozovatel informuje kontaktní osoby Uživatele, uvedené ve Smlouvě, formou e-mailu.
- 8.4 Provozovatel neodpovídá za nedostatečnou dostupnost Aplikace v případě, že Uživatel nevyhoví systémovým požadavkům dle čl. 8.2. Náklady na splnění systémových požadavků nese výhradně Uživatel.
- 8.5 V souvislosti se zajišťováním dostupnosti Aplikace je Provozovatel oprávněn dočasně vyřadit aplikaci z provozu, popř. její dostupnost výrazným způsobem omezit (odstávka). Odstávky je Provozovatel povinen provádět zejména v nočních hodinách (od 0:00 hod do 5:00 hod) popř. ve dnech pracovního klidu (od 23:00 hod do 8:00 hod), nedohodne-li se Provozovatel s Uživatелеm jinak. O odstávkách systému není Provozovatel povinen Uživatele předem informovat. Vznikne-li však potřeba provést odstávku v časech mimo výše uvedené hodiny, je Provozovatel povinen odstávku oznámit formou mailu kontaktní osobě Uživatele, a to alespoň 24 hodin předem. Maximální délka odstávek dle tohoto článku nesmí přesahovat 10 hod. za kalendářní měsíc. Provozovatel nemá povinnost oznámit odstávku předem dle tohoto článku vůči Uživateli Demoverze.

9. SERVIS A ÚDRŽBA APLIKACE, LOKALIZACE ZÁVAD A JEJICH ODSTRAŇOVÁNÍ

- 9.1 Za účelem uživatelské podpory provozuje Provozovatel telefonní linku (hotline), dostupnou v pracovních dnech v době od 9 do 16 hod. Kontakty pro hotline podporu jsou následující (nebudou-li Provozovatelem písemně nebo emailem oznámeny jiné kontaktní údaje):
- [REDACTED]
 - [REDACTED]
- 9.2 Hotline slouží k poskytování informací o Aplikaci a k okamžitému řešení běžných uživatelských problémů s obsluhou Aplikace. Čas strávený konzultacemi prostřednictvím hotline se započítává do celkového času součinnosti Provozovatele pro účely fakturace dle čl. 11.4 Podmínek.
- 9.3 Případy nefunkčnosti Aplikace nebo jejích částí (incident) se dělí na následující druhy:
- a) incident 1. třídy – „havárie“ – naprostý výpadek funkcí Aplikace nebo databáze Aplikace, popř. podstatné omezení rychlosti zpracování dat Aplikace oproti parametrům uvedeným v dokumentaci, které znamená výrazné provozní omezení funkcí Aplikace.
 - b) incident 2. třídy – „závada“ - základní funkce Aplikace či databáze Aplikace jsou zajištěny, avšak rychlost zpracování je nepodstatným způsobem snížena oproti parametrům uvedeným Provozovatelem.
- 9.4 Případná chybová hlášení nebo jiné obdobné projevy, které nemají žádný vliv na funkčnost Aplikace a nezpůsobují žádné odchylky od jeho sjednaných vlastností, se za incidenty nepovažují, a to ani za incidenty 2. třídy. Provozovatel není v případě odstraňování těchto projevů vázán dále uvedenými lhůtami.
- 9.5 Uživatel je povinen oznámit incident Provozovateli na kontakt, uvedený ve Smlouvě. Provozovatel je povinen emailem přijetí oznámení potvrdit. Uživatel je povinen uvést co nejpodrobnější informace o incidentu, zejména jeho popis, kdy a jak se stal, jak byl zjištěn a dále, je-li to možné, je povinen současně zaslat Provozovateli opisy chybových zpráv nebo opis vstupních a výstupních (chybných) hodnot nebo výsledných projevů Aplikace. V případě havárie musí být navíc výslovně uvedeno, že se jedná o havárii. Provozovatel neodpovídá za prodlení s odstraňováním incidentu, které bylo zapříčiněno nedostatečnou specifikací incidentu. Uživatel je povinen Provozovateli sdělit na požádání údaje o jeho systému a o splnění systémových požadavků.
- 9.6 Provozovatel je povinen začít odstraňovat incident (doba reakce):

- a) havárii dle čl. 9.3 písm. a) nejpozději do 24 hodin od přijetí oznámení o závadě, splňujícího požadavky dle čl. 9.5 přičemž do této doby se nezapočítávají dny pracovního klidu
 - b) závadu dle čl. 9.3 písm. b) nejpozději do 2 dnů od přijetí oznámení o závadě, splňujícího požadavky dle čl. 9.5.
- 9.7 Provozovatel je povinen odstranit incident (doba opravy) ve lhůtě 10 dnů (havárie) respektive 30 dnů (závada) ode dne, kdy započal s odstraňováním incidentu. Do lhůty pro odstranění závady se nezapočítává doba potřebná pro opravu technických zařízení zajišťovanou jejich výrobcem nebo třetí osobou, ani doba potřebná k opravě jiného zařízení nebo software, které není předmětem servisu a údržby ze strany Provozovatele a dále se do výše uvedených lhůt nezapočítává čas, po který trvala mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka, která nedovolila splnit Provozovateli povinnost k odstranění incidentu ve výše uvedených lhůtách.
- 9.8 Doba reakce dle čl. 9.6 a doba opravy dle čl. 9.7 se nevztahuje na užívání Demoverze.
- 9.9 Incident se považuje za odstraněný, jestliže Provozovatel:
- a) odstraní vadu Aplikace (tj. obnoví její sjednané funkce), anebo
 - b) je poskytnut návod jak vadu obejít (tzv. workaround), což nezbavuje Provozovatele odstranit vadu definitivně nejpozději do 30 dnů.
 - c) lokalizuje příčinu incidentu, byla-li příčina incidentu na straně Uživatele (např. vadné zadávání dat, vada software či hardware Uživatele, výpadek připojení k internetu) či na straně jiných poskytovatelů služeb či technického vybavení (např. výpadek internetového připojení), popř. byl-li incident způsoben nepředvídatelnými skutečnostmi (např. potížemi operačních systémů a jejich prostředí či upgradem, poruchami hardwaru anebo potížemi s dalšími aplikacemi), a oznámí příčinu Uživateli.
- 9.10 Prokáže-li Provozovatel, že zásadní příčinou provozního incidentu byla vada nebo výpadek služeb třetích osob nebo závadné jednání na straně Uživatele, není Provozovatel v prodlení s řešením provozního incidentu a vzniká mu nárok na úhradu účelně vynaložených nákladů spojených s jeho účastí při jeho lokalizaci a odstranění. Provozovatel uplatní takový nárok písemně a odůvodní příčinu závady a výši vynaložených nákladů.

10. ODPOVĚDNOST PROVOZOVATELE A UŽIVATELE, SOUČINNOST STRAN

- 10.1 Provozovatel po celou dobu trvání Smlouvy odpovídá za:
- a) bezpečnost dat, které Uživatel vloží do Aplikace
 - b) dostupnost Aplikace po celou dobu trvání Smlouvy
 - c) jakékoliv zneužití dat Provozovatelem nebo jejich neoprávněné zpřístupnění třetí osobě bez souhlasu Uživatele, s výjimkou případů zpřístupnění nebo zneužití dat způsobeného Uživatelem
- 10.2 Provozovatel odpovídá za to, že Aplikace bude ve smyslu ust. § 2615 občanského zákoníku vykazovat vlastnosti dle těchto Podmínek a je využitelná k účelu stanovenému Smlouvou a těmito Podmínkami, a nevykazuje žádnou faktickou ani právní vadu. Faktickou vadou se rozumí stav, kdy Aplikace objektivně nevykazuje funkční vlastnosti oproti vlastnostem uvedeným v těchto Podmínkách a ve Smlouvě, případně oproti vlastnostem uváděným Provozovatelem na stránkách dle čl. 2.1. Absence vlastností či funkcí, které nejsou uvedené ve Smlouvě a předané dokumentaci, se nepovažuje za vadu a porušení Smlouvy a Uživateli nevznikají z tohoto důvodu žádné nároky z odpovědnosti za vady ani nárok na odstoupení od Smlouvy. V případě vad Aplikace včetně havárií a závad uvedených ve čl. 9.3 Podmínek je Uživatel povinen informovat Poskytovatele neprodleně poté, co se o nich dozvěděl nebo při náležité péči dozvědět mohl, přičemž v případě, že tak Uživatel neučiní, ztrácí nárok na uplatnění vad Aplikace u Poskytovatele. Vady Aplikace, které zcela znemožňují její užívání po dobu delší, než

30 dnů od uplynutí lhůty pro jejich vyřešení jsou vadami podstatnými. Veškeré ostatní vady Aplikace jsou vadami nepodstatnými.

- 10.3 Provozovatel odpovídá za to, že Aplikace ani její jednotlivé části či komponenty nejsou zatíženy právem třetí osoby (právní vada), a prohlašuje, že je nositelem veškerých majetkových autorských práv k softwarovému řešení Aplikace.
- 10.4 Provozovatel neodpovídá za nefunkčnost nebo omezenou funkčnost Aplikace, způsobenou zejména v důsledku:
- softwarových nebo hardwarových změn systému Uživatelé
 - neodborného užívání Aplikace, které je v rozporu s dokumentací dodanou Provozovatelem nebo s poznatky, které Provozovatel uvedl během školení prováděných dle těchto Podmínek
 - výpadky internetového připojení na straně Uživatelé nebo nedostatečnou kapacitou internetového připojení, ledaže šlo o výpadky způsobené Aplikací
 - nesprávných podkladů, informací či spolupůsobení Uživatelé
 - okolností vylučujících odpovědnost Provozovatelé za škodu ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku
- 10.5 Provozovatel dále neodpovídá za:
- způsob využití (interpretaci) dat, získaných z Aplikace
 - správnost dat vložených Uživatelé do Aplikace
 - omezení funkčnosti aplikace vlivem nezajištění přístupu klíčových pracovníků k internetu pomocí jména a hesla nebo omezenou funkčností internetového připojení Uživatelé
- 10.6 Provozovatel odpovídá za škodu, kterou zavinil prodlením se splněním či porušením jakékoliv své povinnosti dle Smlouvy a těchto Podmínek maximálně do výše ceny uhrazené Uživatelé za užívání Aplikace za příslušný rok. Provozovatel neodpovídá za ušlý zisk a za škody způsobené samotným Uživatelé nebo třetími osobami, ani za škodu vzniklou v důsledku okolností nezávislých na vůli Provozovatelé (viz. čl. 10.4 písm. e). Provozovatel neodpovídá za prodlení a za škody způsobené Uživatelé či třetími osobám v důsledku neposkytnutí součinnosti ze strany Uživatelé či jakýmkoliv porušením povinností Uživatelé.
- 10.7 Provozovatel i Uživatel jsou povinni vyvinout maximální úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod, zejména se vzájemně informovat o jakémkoli hrozícím riziku jejich vzniku. Provozovatel i Uživatel jsou povinni se vzájemně bez zbytečného odkladu upozornit na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost, bránící řádnému plnění závazků ze Smlouvy.
- 10.8 Uživatel je povinen poskytnout Provozovatelé nezbytnou součinnost, kterou na něm lze rozumně požadovat ke splnění závazků Provozovatelé ze Smlouvy. V případě neposkytnutí nezbytné součinnosti ze strany Uživatelé není Provozovatelé povinen ke splnění povinností dle Smlouvy a není v prodlení s plněním povinností.

11. ODMĚNA ZA ZPŘÍSTUPNĚNÍ APLIKACE A SOUVISEJÍCÍ SLUŽBY PROVOZOVATELE

11.1 Peněžité závazky Uživatelé vyplývající z uzavřené Smlouvy jsou:

- jednorázová odměna za
 - zpřístupnění Aplikace,
 - vytvoření uživatelských účtů,
 - vytvoření základní databáze objektů dle přílohy smlouvy a měřidel v nich,
 - převedení historických dat nejvýše za tři roky zpětně z databáze Uživatelé do databáze Aplikace
 - úvodní zaškolení uživatelů Aplikace

- b) roční odměna zahrnující licenční poplatky a poplatky za správu a údržbu Aplikace
- c) odměna za vyhodnocení naměřených dat Provozovatelem, je-li vyhodnocení Uživatelem objednáno

11.2 Výše cen, způsob platby a splatnost jsou stanoveny Smlouvou.

11.3 Smlouva stanoví maximální počet Objektů a odběrných míst v těchto Objektech umístěných, který je pokryt roční odměnou. Překročení stanoveného počtu Objektů je možné za podmínky sjednání dodatku ke Smlouvě a zvýšení roční odměny. Uživatelé Demoverze mohou do Aplikace zadat nejvýše 5 Objektů.

11.4 Smlouva stanoví počet hodin součinnosti Provozovatele za rok trvání smlouvy, který je pokryt roční odměnou, a cenu za hodinu součinnosti v případě překročení tohoto počtu. Za tímto účelem je Provozovatel povinen evidovat počet hodin součinnosti (v rámci údržby a servisu Aplikace, konzultací prostřednictvím hotline atd.), a oznámit Uživateli dosažení maximálního počtu hodin, pokrytého roční odměnou. Čas, strávený Provozovatelem při odstraňování incidentů, není považován za součinnost dle tohoto článku. Uživatel Demoverze nemá nárok na poskytnutí bezplatných konzultací prostřednictvím hotline, čas strávený konzultacemi a technickou podporou. Nevýčerpaný čas součinnosti provozovatele nelze přenést do dalšího roku trvání smlouvy. V případě ukončení smlouvy není Uživatel oprávněn požadovat vrácení jakékoli částky, vyplacené jako roční odměna, z důvodu nevyčerpání stanoveného počtu hodin součinnosti Provozovatele.

11.5 Veškerá peněžitá plnění Uživatele jsou splatná na základě faktur, vystavených Provozovatelem tak, aby mohl být dodržen termín splatnosti těchto plnění dle čl. 11.3, bezhotovostním převodem na účet Provozovatele, uvedený v příslušné faktuře. DPH je k fakturovaným částkám účtováno v případě, že tak vyžadují právní předpisy.

11.6 V případě prodlení Uživatel s úhradou jakýchkoli peněžitých plnění dle těchto Podmínek a dle Smlouvy je Provozovatel oprávněn Uživateli pozastavit přístup do Aplikace až do provedení úhrady dlužných částek. Prodlení Uživatele s úhradou peněžitých plnění dle Smlouvy a Podmínek delší než 30 dnů je považováno za podstatné porušení smlouvy Uživatelem a Provozovatel je v tomto případě oprávněn odstoupit od Smlouvy. Smlouva může stanovit smluvní pokutu za prodlení Uživatele s úhradou peněžitých plnění, jejíž úhradou může být podmíněno opětovné zpřístupnění Aplikace.

12. OCHRANA OBCHODNÍHO TAJEMSTVÍ A DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

12.1 Provozovatel a Uživatel se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech podstatných skutečnostech získaných při plnění této smlouvy, a to zejména o skutečnostech, které tvoří jejich obchodní tajemství nebo důvěrné informace. Tímto se rozumí zejména veškerá data vzájemně zpřístupněná v rámci plnění Smlouvy.

12.2 Obchodním tajemstvím jsou konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti související s činností Uživatele či Provozovatele, které souvisejí se závodem příslušné strany a jejichž vlastníky (příslušná strana) zajišťuje ve svém zájmu odpovídajícím způsobem jejich utajení.

12.3 Za důvěrné informace Uživatele se považují zejména přístupová jména a hesla a obdobné informace, jejichž prozrazení by mohlo ohrozit ochranu dat Uživatele dle této smlouvy. Za důvěrné informace se dále považují veškeré informace předané Provozovateli, které Uživatel takto označí, ledaže by šlo o informace všeobecně známé. Provozovatel je zejména povinen zachovat mlčenlivost o veškerých datech Uživatele, která Uživatel vloží do Aplikace při jejím užívání v souladu se Smlouvou. Provozovatel odpovídá za škodu vzniklou Uživateli v důsledku zaviněného vyžrazení, ztráty nebo zneužití těchto dat třetí osobou, a to v rozsahu dle čl. 10.6.

12.4 Za porušení obchodního tajemství a důvěrných informací je považováno jednání, jímž jednatel jině osobě neoprávněně sdělí, zpřístupní, pro sebe nebo pro jiného využije obchodní tajemství, které může být využito v soutěži a o němž se dověděl tím, že mu tajemství bylo svěřeno nebo jinak se stalo přístupným na základě jeho pracovního poměru k soutěžiteli nebo na základě jiného vztahu k němu, popřípadě v rámci výkonu funkce, k níž byl soudem nebo jiným orgánem povolán, nebo vlastním nebo cizím jednáním přičítám se zákonu.

12.5 Povinnost utajení obchodního tajemství a důvěrných informací trvá i po ukončení Smlouvy.

13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

13.1 Tyto Podmínky tvoří přílohu Smlouvy o poskytnutí aplikace e-manažer, uzavřené mezi Provozovatelem a Uživatelem. Pro vztah mezi Provozovatelem a uživatelem Demoverze nahrazují tyto Podmínky znění Smlouvy, přičemž přijetí souhlasu se zněním těchto podmínek Provozovatelem se považuje za uzavření Smlouvy pro účely užívání Demoverze Aplikace.

13.2 Vyjádřením souhlasu s těmito Podmínkami vyslovuje Uživatel Demoverze svůj souhlas s uvedením jeho názvu v rámci referencí Provozovatele na jeho internetových stránkách a v tištěných propagačních materiálech. Dále Uživatel Demoverze uděluje svůj souhlas se zasíláním informačního bulletinu s informacemi o Aplikaci a s nabídkou služeb Provozovatele, a to na e-mailovou adresu, kterou Uživatel uvedl jako svou kontaktní adresu.

13.3 Poskytovatel může tyto Podmínky v přiměřeném rozsahu jednostranně změnit, mimo jiné z důvodu změny právních předpisů, změny technologií a technologických postupů, změny licenčního modelu, změny a rozšíření výrobků a služeb poskytovaných Poskytovatelem, přičemž veškeré tyto změny mohou mít také původ v okolnostech, které Poskytovatel musel předpokládat při uzavření Smlouvy anebo ve změnách majetkových poměrů Poskytovatele. Poskytovatel je však povinen Uživateli změny oznámit, a to písemně (též emailem). Uživatel má možnost tuto změnu Podmínek odmítnout, a to formou výpovědi s výpovědní dobou 2 měsíců, která začíná běžet okamžikem doručení výpovědi. Pokud Uživatel neučiní výpověď ve lhůtě 15 dnů ode dne oznámení o změně těchto Podmínek, pak se má za to, že Uživatel se změnou Podmínek souhlasí.

13.4 Smluvní strany prohlašují, že Smlouva mezi nimi uzavřená není smlouvou uzavřenou adhezním způsobem. Uživatel dále prohlašuje, že není spotřebitelem ve smyslu zákona.

13.5 Otázky, neupravené těmito Podmínkami nebo Smlouvou, se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, a zákonem č. 121/2000 Sb., autorským zákonem.

13.6 Tyto Podmínky jsou účinné dnem 1. 5. 2018.