

Smlouva o poskytování IT služeb

I. Smluvní strany

Objednatel : **Základní škola Waldorfská Pardubice, Gorkého 867**
Gorkého 867
Zelené Předměstí
530 02 Pardubice
Spisová značka Pr 1321 vedená u Krajského soudu v Hradci Králové
IČ: 708 37 236

zastoupený: Milanem Bartákem, ředitelem školy

dále jen objednatel

a

Zhotovitel : **V-data s.r.o.**
Masarykovo náměstí 181
Litomyšlské Předměstí
566 01 Vysoké Mýto
zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci
Králové, oddíl C, vložka 13911
IČ: 252 96 973
DIČ: CZ25296973
Číslo účtu: 115-4050430277/0100

zastoupený: Danielem Kutalem, jednatelem

dále jen zhotovitel

uzavírají ve smyslu §1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném a účinném znění tuto Smlouvu.

II. Předmět smlouvy

1. Zhotovitel se zavazuje poskytnout objednateli služby v oblasti informačních technologií (IT) spočívající v poskytování komplexní technické péče (TP) o prostředky informačních technologií objednatele.
2. TP se pro účely této smlouvy rozumí technická správa výpočetní techniky včetně údržby hardware (HW) jednotlivých serverů, počítačů, notebooků, aktivních prvků, diskových polí, backup zařízení, řídicího software (SW) těchto zařízení, serverových operačních systémů, serverových aplikací, technický dohled nad celou sítí, bezpečnost sítě, antivirová ochrana, zálohování dat v provozovně objednatele.
3. Předmětem smlouvy je i preventivní údržba, vzdálený dohled, poradenská služba, reporting stavu výpočetní techniky a z toho vyplývající doporučení modernizací a rekonstrukcí IT včetně dodávek zařízení.
4. Práce nad rámec rozsahu uvedeného v bodě 1 až 3 tohoto odstavce není součástí paušální měsíční částky uvedené v bodě 1. odstavce IV. této smlouvy.

III. Termíny plnění

1. Zhotovitel vzdáleným dohledem kontroluje funkci chodu serverů, sítě, centrálního zálohování dat, antivirové ochrany, zabezpečení a přístupu na internet.
2. Zhotovitel se dostaví minimálně 2x měsíčně na pracoviště v Pardubicích na pravidelnou prohlídku základních částí sítě (servery, síťové prvky, archivační zařízení, komunikační brány včetně jejich záložních zdrojů) a k odstranění závad a požadavků uživatelů.
3. Pravidelné i objednané úkony TP provede zhotovitel v obvyklé pracovní době od 8.00 do 16.00 hodin běžného pracovního dne. Po dohodě lze úkony TP provést i mimo obvyklou pracovní dobu a to pouze se souhlasem objednatele.
4. Požadavek na odstranění závady způsobující nefunkčnost provozně důležité části celého systému (nedostupnost služby poskytované servery) objednatel hlásí telefonicky. V obvyklé pracovní době (běžný pracovní den od 8.00 do 16.00) je maximální doba odezvy zhotovitele 12 hodin. Mimo pracovní dobu od 16:00 do 22:00, o víkendech od 8.00 do 16.00, je maximální doba odezvy 24 hodin. Doba odezvy určuje čas, který začíná od přijetí servisního požadavku a končí v okamžiku začátku servisních prací (obvykle přihlášením na server).
5. Ostatní požadavky hlásí objednatel prostřednictvím HelpDesk systému dostupného na adrese **helpdesk.v-data.cz**. V případě nemožnosti využití HelpDesku na tel. **+420 608 535 301**.

IV. Cena

1. Služby uvedené v odstavci II. této smlouvy (dále jen „Základní péče“) budou hrazeny paušální měsíční částkou ve výši 9.800,- Kč (slovy devěttisícosmset korun českých) pro celkový počet zařízení objednatele (dále jen „Cena“). Seznam celkových počtů zařízení bude vytvořen zhotovitelem a potvrzen objednatelem do jednoho měsíce od účinnosti této smlouvy. Cena je uvedena bez DPH. Cena Základní péče se bude dynamicky upravovat dle skutečného počtu zařízení odsouhlaseného objednatelem i zhotovitelem dle Přílohy č. 1 této smlouvy.
2. Cena uvedená v bodě 1 odstavce IV. této smlouvy nezahrnuje cenu za použitý materiál. Ceny za použitý materiál, nový HW a SW budou stanoveny poptávkou ze strany objednatele, nabídkou a objednávkou nad rámec této smlouvy
3. Cena uvedená v bodě 1 odstavce IV. této smlouvy zahrnuje náklady na dopravu na pracoviště v Pardubicích v počtu 2x. Cena nákladů na dopravu nad tento počet bude stanovena dle aktuálního oficiálního ceníku zhotovitele.
4. Případná práce nad rámec Základní péče bude řešena dodatkem k této smlouvě nebo samostatnou poptávkou a objednávkou ze strany objednatele. Jedná se především o zajištění rozšíření současné infrastruktury, jednorázové instalace nových HW zařízení, SW systémů, aplikací apod.
5. Za účelem udržení reálné hodnoty měsíční paušální částky bude k 1. červnu každého kalendářního roku, počínaje rokem 2025, Zhotovitel oprávněn automaticky zvýšit tuto částku podle vývoje průměrného ročního indexu spotřebitelských cen, jenž je zveřejňován na roční bázi Českým statistickým úřadem. Pokud ČSÚ přestane zveřejňovat výše uvedený index, nebo nezveřejní tento index před 1. červnem, je Zhotovitel oprávněn přiměřeně použít jiný index odrážející vývoj spotřebitelských cen v České republice za uplynulý rok, a není-li takového indexu, pak je Zhotovitel oprávněn jednostranně stanovit jiný vhodný způsob, kterým je možné stanovit zvýšení paušální měsíční částky ve vazbě na meziroční vývoj inflace.

V. Platební podmínky

1. Platby za TP bude zhotovitel vystavovat zpětně, vždy za uplynulý měsíc.
2. Fakturu je zhotovitel povinen vystavit a doručit objednateli nejpozději do sedmého dne následujícího měsíce.
3. Faktura bude obsahovat sjednanou cenu v souladu s odstavcem IV. této smlouvy. Všechny položky budou na faktuře uvedeny odděleně.
4. Splatnost faktur činí 14 dní ode dne doručení faktury objednateli.

5. Zhotovitel prohlašuje, že:
- 5.1. bankovní účet uvedený v této smlouvě, na který má být platba odměny uhrazena (příp. jiný sdělený účet pro úhradu odměny), byl oznámen správci daně a je určen ke zveřejnění způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění (dále „**zákon o DPH**“);
 - 5.2. plní řádně veškeré své daňové povinnosti vyplývající ze zákona o DPH,
 - 5.3. příslušný správce daně nerozhodl o tom, že je zhotovitel nespolehlivým plátcem daně; a zavazuje se objednatel bez zbytečného odkladu informovat o tom, že došlo k jakékoli změně kteréhokoli z uvedených prohlášení.

VI.

Součinnost smluvních stran

1. Objednatel je povinen umožnit pověřeným pracovníkům zhotovitele přístup k IT v pravidelné pracovní době objednatele, po dohodě s pověřenou osobou objednatele (dále jen „IT objednatel“) i mimo obvyklou pracovní dobu.
2. Objednatel poskytne zhotoviteli přístup k SW produktů a licencí, které má zhotovitel spravovat.
3. Zhotovitel nastaví, po vzájemné dohodě s objednatelem, potřebný přístup pro správu IT pracovníkům IT oddělení.
4. Zhotovitel souhlasí s výjimečným zásahem jiné odborné firmy zajišťující servis IT. Nad přítomností cizí firmy zhotovitel zajistí v koordinaci s IT objednatele dohled.
5. Objednatel je povinen informovat zhotovitele v případě prací jiné odborné firmy IT u objednatele, kde tyto práce zasahují do infrastruktury objednatele za kterou odpovídá zhotovitel dle této smlouvy.
6. Objednatel zajistí zhotoviteli přístup k potřebným IT prostředkům ve stávající infrastruktuře objednatele. Zároveň má zhotovitel právo omezit činnost jednotlivých zaměstnanců objednatele během provádění servisních prací dle této smlouvy na dobu nezbytně nutnou. Při trvání prací nad 60 minut je nutné informovat objednatele.
7. Účastníci této smlouvy se zavazují mít zpracovanou vnitřní směrnici k ochraně osobních dat v souladu s nařízením GDPR a aktivně ji naplňovat.

VII.

Práva a povinnosti

1. Zhotovitel se zavazuje poskytovat služby podle této smlouvy s odbornou péčí a profesionálním přístupem, v kvalitě odpovídající obecně uznávaným standardům, tak aby

byla zajištěna správa software a hardware objednatele a zabezpečen řádný, bezpečný a bezproblémový provoz software uvedeného v bodě 2. odstavce II této smlouvy.

2. Zhotovitel je povinen případné zjištěné vady řešit bez zbytečného odkladu. V případě upozornění objednatele na jakoukoliv vadu týkající se SW nebo HW je zhotovitel povinen posoudit závažnost této vady a možnosti její nápravy. Zároveň je povinen koordinovat s objednatelem svůj postup při odstraňování vady.
3. Zhotovitel je povinen poskytovat služby podle této smlouvy v souladu s technickými standardy a v souladu s dokumentací a technickými požadavky na správu celého software či hardware objednatele.
4. Zhotovitel odpovídá objednateli za dodržování vnitřních pokynů a směrnic objednatele, stanovících provozně technické a bezpečnostní podmínky pohybu pracovníků v prostorách a na pracovištích objednatele.
5. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Objednatel je rovněž povinen umožnit zhotoviteli i přístup k hardware, v souladu s v bodě 1. odstavce VI. této smlouvy za účelem řádné realizace služeb podle této smlouvy.

VIII. Odpovědnost za škodu

1. Zhotovitel nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a dle této smlouvy. Zhotovitel se dále zavazuje vyvinout maximální úsilí k předcházení škodám a minimalizaci škod.
2. Zhotovitel neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného či jinak chybného zadání, které obdržel od objednatele. V případě, že objednatel poskytl zhotoviteli chybné zadání nebo pokyn a zhotovitel s ohledem na svou povinnost poskytovat plnění s odbornou péčí v souladu s bodem 1. odstavce VII. této smlouvy, mohl a měl chybnost takového zadání nebo pokynu zjistit, smí se ustanovení první věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání objednatele písemně upozornil a objednatel trval na původním zadání.
3. Zhotovitel neodpovídá za škodu na hardware zařízení, pokud toto zařízení není pod servisní smlouvou, tzv. care packem, a oprava závady je závislá na výrobci. Zhotovitel neodpovídá za škodu na zařízení, která nejsou vyjmenována v sekci Seznam zařízení.
4. Zhotovitel zodpovídá pouze za nahlášení závady u zařízení s dostupnými informacemi o care packu. Zhotovitel zodpovídá za aktuálnost care packu (prodloužení) od výrobce vždy s písemným souhlasem objednatele.

5. Žádná ze smluvních stran nenese odpovědnost za prodlení s plněním svého závazku v důsledku okolností vylučujících odpovědnost, resp. vyšší moci. Vyšší mocí se rozumí neodvratitelná událost, kterou smluvní strana dovolávající se vyšší moci, nemohla při uzavření této smlouvy předvídat a jež způsobila objektivní nemožnost splnění konkrétního závazku.

IX. Ochrana informací

1. Zhotovitel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se v souvislosti s plněním svých závazků z této smlouvy či poskytováním služeb podle této smlouvy dozví. Smluvní strany se zároveň zavazují, že žádná z nich neposkytne třetí osobě důvěrné informace, které získala při plnění svých závazků z této smlouvy o IT či poskytování služeb podle této smlouvy.
2. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně písemnou formou jinak, nebo není-li v této smlouvě stanoveno jinak, považují se za důvěrné všechny informace, které jsou nebo by mohly být předmětem obchodního tajemství.
3. Za důvěrné informace se rovněž považují veškerá uživatelská data, údaje či informace obsažené v informačních systémech nebo týkající se software užívaného objednatelem.
4. Poruší-li zhotovitel svou povinnost vyplývající z této smlouvy ohledně ochrany důvěrných informací, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši **50.000,- Kč** za každý jednotlivý případ porušení povinnosti, a to do 15 dnů ode dne doručení písemné výzvy k její úhradě. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody.
5. Za porušení povinnosti mlčenlivosti dle bodů 1., 2. a 3. tohoto odstavce, se považují též případy, kdy tuto povinnost poruší pracovník zhotovitele.

X. Sankce

1. V případě, že objednatel bude v prodlení s placením faktur, je povinen zaplatit zhotoviteli smluvní penále za prodlení ve výši 0,05% za každý pracovní den prodlení až do zaplacení.
2. V případě, že zhotovitel bude v prodlení dle článku III. bodu 4, je povinen zaplatit objednateli smluvní penále za prodlení ve výši 0,05% za každý pracovní den prodlení až do začátku servisních prací.

XI.

Doba trvání smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní dobou tří měsíců. Výpovědní doba začíná běžet 1. den následujícího měsíce po písemném doručení výpovědi.
2. Objednatel i zhotovitel mohou ukončit smlouvu bez udání důvodu.
3. Smlouva je platná ode dne jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinná ode dne 1.1.2024.

XII.

Závěrečná ustanovení

1. Tuto smlouvu lze měnit a doplňovat pouze písemnou formou se souhlasem obou zúčastněných stran.
2. Účastníci této smlouvy prohlašují, že tato smlouva byla uzavřena dle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní za jinak nevýhodných podmínek. Na důkaz toho ji účastníci stvrzují vlastnoručními podpisy.
3. Tato smlouva byla vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu. Každý z účastníků obdržel jeden stejnopis.

Přílohy:

Příloha č. 1. - Dynamická úprava cen

Ve Vysokém Mýtě dne

V-data s.r.o.

ZŠ Waldorfská Pardubice

.....
Daniel Kutal
jednatel

.....
Milan Barták
ředitel

Dynamická úprava cen

Popis	
	Cena
Fyzický server	1 800,--
Virtuální server	550,--
AP	100,--
Switch	300,--
UTM	600,--
Diskové pole	2 500,--
NAS	250,--
UPS	50,--
PC / NTB - samostatné	250,--
PC / NTB – učebna (1-10)	100,--
PC / NTB – učebna (11-50)	80,--