

## Smlouva o provozu a údržbě e-shopu

(dále jen „smlouva“)

### **ODP-software, spol. s r.o.**

sídlo: Praha 3, Pernerova 2819/2a, PSČ 130 00

IČO: 61683809, DIČ: CZ61683809

*zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze spis. zn. C 37829*

zastoupená: Radimem Krušínským, obchodním ředitelem, na základě plné moci

bankovní spojení: Komerční banka, a.s., č. účtu 19-1431160297/0100

(dále jen „Dodavatel“)

a

### **POVED s. r. o.**

sídlo: Plzeň, Nerudova 982/25, PSČ 301 00

IČO: 29099846, DIČ: CZ29099846

*zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Plzni spis. zn. C 24706*

zastoupená: Ing. Zděnkou Kmochovou, jednatelkou

bankovní spojení: Raiffeisenbank a. s., č. účtu 5003009011/5500

(dále jen „Objednatel“)

(společně dále jen „smluvní strany“ nebo jednotlivě jako „smluvní strana“)

## **I. Předmět smlouvy**

1. Dodavatel se na základě této smlouvy zavazuje vlastním nákladem a na vlastní nebezpečí poskytovat Objednateli následující služby:
  - a) služba podpory a údržby (provozní podpora a SW údržba) serverové komponenty e-shop IDPK instance Objednatele;
  - b) služba provoz (hosting) e-shopu IDPK na virtuálním serveru Dodavatele  
(dále také jako „služba“ nebo jako „služby“).
2. Bližší specifikace služeb je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.

## **II. Doba a místo plnění**

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 6 měsíců.
2. Zahájení poskytování služby od 1. 12. 2023.
3. Místem plnění je sídlo Objednatele a lokalita Dodavatele, kde je umístěn virtuální server, nebo jiné místo, na kterém se smluvní strany dohodnou.
4. Objednatel umožní fyzický přístup zaměstnanců Dodavatele do určených prostor Objednatele v souvislosti s plněním Smlouvy.

## **III. Cena**

1. Cena za služby poskytované Dodavatelem na základě této smlouvy je stanovena takto:

- a) služba podle čl. I. odst. 1 písm. a): 128 000,- Kč bez DPH za jeden kalendářní rok poskytování služby; pokud bude služba poskytována pouze po část kalendářního roku, bude tato odměna poměrně snížena.
- b) služba podle čl. I. odst. 1 písm. b): 54 000,- Kč bez DPH za jeden kalendářní rok poskytování služby; pokud bude služba poskytována pouze po část kalendářního roku, bude tato odměna poměrně snížena.
2. Cena za služby je cenou smluvní a maximální, a může být změněna formou dodatku k této smlouvě podepsaného oprávněnými zástupci smluvních stran.
3. Vždy, když součet průměrné roční míry inflace dle údajů Českého statistického úřadu překročí od roku, ve kterém byla sjednána aktuálně platná výše ceny, ve svém souhrnu hranici 4 %, budou vystavené faktury dle čl. III., bodu 1. této smlouvy navýšeny o míru inflace automaticky, maximálně však o tento souhrnný inflační nárůst.

#### IV. Platební podmínky a fakturace plnění

1. Objednatel se zavazuje zaplatit cenu dle čl. III. této smlouvy na základě daňových dokladů – faktur vystavených Dodavatelem.
2. Fakturace plnění dle čl. III. této smlouvy bude prováděna ročně ve výši 182.000,- Kč bez DPH na základě faktur vystavených Dodavatelem se zdanitelným plněním ke konci období, tedy k poslednímu dni kalendářního roku, případně ke dni ukončení poskytování služby.
3. Faktura bude vystavena do 14. dne od uvedeného data zdanitelného plnění.
4. K cenám bez DPH bude připočtena daň dle platných právních předpisů ke dni zdanitelného plnění.
5. Faktura musí obsahovat číslo této smlouvy a, náležitosti daňového dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, a náležitosti obchodní listiny ve smyslu ustanovení § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.
6. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je Objednatel oprávněn zaslat ji ve lhůtě splatnosti zpět k doplnění; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněné či opravené faktury.
7. Splatnost faktur vystavených Dodavatelem je 21 dní ode dne doručení daňového dokladu Objednateli.
8. Faktura – daňový doklad musí být doručena na adresu Objednatele nebo zaslána datovou schránkou.
9. Cena bude uhrazena na bankovní účet Dodavatele uvedený na faktuře.

#### V. Parametry služby provozu a údržby

1. Zajištění služby provozu a údržby bude realizováno v pracovních dnech v rozmezí 8:00 – 16:00 hodin.
2. **SLA pro služby uvedené v čl. I Předmět smlouvy**
- a) Pro účely zajištění bezproblémového chodu a pro operativní servisní zásahy k odstranění chyb a problémů způsobených softwarovou vadou, se rozlišují následující kategorie vad:
- **Kritická vada kategorie A** - SW vada způsobená Dodavatelem, která zcela znemožňuje poskytování a využívání systému, včetně jeho nedostupnosti.
  - **Vážná vada kategorie B** - SW vada způsobená Dodavatelem, která znemožňuje poskytování nebo využívání některých funkcionalit systému, která však nebrání poskytování a využívání tohoto systému jako celku,

- **Běžnou vadou kategorie C** se rozumí taková vada, která nebrání v poskytování a využívání systému, neboť jí lze snadno překonat či obejít.

b) Dodavatel garantuje, že odstraní vady:

- kategorie A – do 1 pracovního dne od nahlášení vady Objednatelem,
- kategorie B – do 5 pracovních dnů od nahlášení vady Objednatelem,
- kategorie C – do 15 pracovních dnů od nahlášení vady Objednatelem.

Dobou odstranění vady je rozuměn časový interval od nahlášení vady Objednatelem do dokončení opravy příslušné komponenty, resp. do vystavení opravené verze aplikačního SW, není-li pro vyřešení konkrétní vady dohodou smluvních stran stanovena jiná lhůta.

3. Dodavatel nenes odpovědnost za vady prací nebo služeb provedených nebo poskytnutých podle této smlouvy jestliže tyto vady byly způsobeny použitím datových médií či jiných věcí nebo dat či podkladů, které mu předal nebo poskytl Objednatel, byly způsobeny vadnými pokyny Objednatele, vznikly při přenosu dat, který nebyl schopen Dodavatel ovlivnit, byly způsobeny třetí stranou bez možnosti Dodavatele tomuto zabránit, byly způsobeny překážkou na straně Objednatele přímo a prokazatelně bránící Dodavateli v provedení prací nebo poskytnutí služeb bez vad.
4. Hlášení vad bude realizováno takto:
  - vady kategorie A na telefon: +420 731 785 166 a zároveň na email: [aservis@odp.cz](mailto:aservis@odp.cz)
  - ostatní vady na telefon: +420 585 750 567 nebo +420 585 750 085 a zároveň na email: [servis@odp.cz](mailto:servis@odp.cz)

## VI. Kvalita služby

1. Dodavatel zaručuje a odpovídá za to, že plnění odpovídá obecně závazným technickým normám, specifikaci Objednatele, právním předpisům České republiky a je způsobilé pro použití k určenému účelu.
2. Dodavatel poskytuje na službu poskytovanou podle čl. I. odst. 1 písm. a) (tedy na provozní podporu a údržbu) záruku v délce 12 měsíců na jednotlivé prováděné úkony, přičemž záruční doba běží vždy od okamžiku provedení úkonu.
3. Dodavatel zodpovídá pouze za tu část systémů, kterou zajišťuje v rámci svých povinností podle této smlouvy.

## VII. Sankce

1. Sankce za nedodržení garantovaných parametrů služby dle článku V. této smlouvy: (vztahuje se jak na službu poskytovanou podle čl. I. odst. 1 písm. a), tak na službu poskytovanou podle čl. I. odst. 1 písm. b)):
  - a) Při nedodržení termínu pro odstranění vady kategorie A má Objednatel nárok na smluvní pokutu ve výši 0,3 % z roční ceny plnění dle bodu III.1. písm. a) nebo b) (v závislosti na tom, které služby se porušení této povinnosti týká) za každý započatý den prodlení s odstraněním vady.
  - b) Při nedodržení termínu pro odstranění vady kategorie B má Objednatel nárok na smluvní pokutu ve výši 0,2 % z roční ceny plnění dle bodu III.1. písm. a) nebo b) (v závislosti na tom, které služby se porušení této povinnosti týká) za každý započatý den prodlení s odstraněním vady.
  - c) Při nedodržení termínu pro odstranění vady kategorie C má Objednatel nárok na smluvní pokutu ve výši 0,1 % z roční ceny plnění dle bodu III.1. písm. a) nebo b) (v závislosti na tom, které služby se porušení této povinnosti týká) za každý započatý den prodlení s odstraněním vady.

2. Bez ohledu na výše uvedené se smluvní strany dohodly, že maximální částka, kterou je Dodavatel povinen uhradit jako škodu způsobenou porušením této smlouvy během kalendářního roku, je limitována cenou za služby poskytnuté dle této smlouvy Dodavatelem Objednateli v předchozím kalendářním roce.
3. V případě prodlení Objednatele s úhradou řádně vystavených faktur je Dodavatel oprávněn uplatnit u Objednatele úroky z prodlení v zákonné výši.
4. Za porušení povinností týkajících se ochrany obchodního tajemství je poškozená smluvní strana oprávněna požadovat od druhé smluvní strany zaplacení smluvní pokuty, bez ohledu na to, zda jde o porušení úmyslné nebo z nedbalosti. Výše smluvní pokuty je dohodou smluvních stran stanovena na 100.000,- Kč za každý prokazatelný jednotlivý případ porušení povinnosti.
5. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 30 dnů od dne doručení vyúčtování o smluvní pokutě, která byla oprávněně vyúčtována.
6. Uplatněním smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu vzniklé škody ve výši, ve které tato převyšuje příslušnou smluvní pokutu. Dodavatel a Objednatel neodpovídají za škodu, která byla způsobena třetí osobou, či vznikla v důsledku událostí vyšší moci.

### **VIII. Závazky smluvních stran**

1. Smluvní strany se zavazují:
  - informovat neprodleně druhou smluvní stranu o všech skutečnostech majících vliv na plnění dle této smlouvy,
  - plnit řádně a ve stanovených termínech své povinnosti vyplývající z této smlouvy,
  - požádat včas druhou smluvní stranu o potřebnou součinnost za účelem řádného plnění této smlouvy.

### **IX. Vyšší moc**

1. Pro účely této smlouvy „vyšší moc“ znamená okolnost vylučující odpovědnost. Takovými událostmi se rozumí zejména války a revoluce, přírodní katastrofy, epidemie, evakuace, karanténní omezení, dopravní embarga, vyhlášené generální stávky v příslušných průmyslových odvětvích.

### **X. Ukončení účinnosti této smlouvy**

1. Každá ze smluvních stran je oprávněna od této Smlouvy odstoupit způsobem a za podmínek stanovených touto smlouvou a zák. č 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, a to pro podstatné porušení smlouvy druhou smluvní stranou.
2. Každá ze smluvních stran je dále oprávněna odstoupit od smlouvy, bude-li zjištěno, že druhá smluvní strana je v úpadku nebo insolvenční návrh podaný proti takové smluvní straně bude zamítnut pro nedostatek majetku dlužníka nebo vstoupí-li taková smluvní strana do likvidace.
3. Smluvní strany sjednávají, že za podstatné porušení smlouvy Dodavatelem se považuje i případ, kdy Dodavatel:
  - a) je v prodlení s řádným poskytnutím služby déle než 30 dní,
  - b) je v prodlení s řádným odstraněním vady služby déle než 30 dní, přičemž lhůta pro odstranění vad je stanovena v článku V. této smlouvy.
4. Smluvní strany sjednávají, že za podstatné porušení smlouvy Objednatelem se považuje i případ, kdy Objednatel:

- a) je v prodlení s úhradou ceny služby delší než 30 dnů,
  - b) i přes výslovné písemné upozornění Dodavatele do 30 dnů neposkytne součinnost nezbytnou ke splnění předmětu smlouvy a Dodavateli je tak znemožněno řádné dodání služby.
5. Při ukončení smlouvy nezaniká právo smluvních stran na úhradu smluvních pokut a náhrady škody.

## **XI. Kontaktní osoby**

1. Kontaktní osoby ve věcech technických a smluvních Objednatele:
  - Ing. Zděnka Kmochová, tel. +420 602 452 566, e-mail [kmochova@poved.cz](mailto:kmochova@poved.cz) pro věci smluvní
  - Mgr. Vojtěch Oliverius, tel. +420 601 321 359, e-mail [oliveriusv@poved.cz](mailto:oliveriusv@poved.cz) pro věci technické
2. Kontaktní osoby ve věcech technických a smluvních Dodavatele:
  - Radim Krušínský, tel. +420 605 232 036, e-mail [krusinsky@odp.cz](mailto:krusinsky@odp.cz) pro věci smluvní
  - Vojtěch Matocha, tel. +420 737 951 902, e-mail [matocha@odp.cz](mailto:matocha@odp.cz) pro věci technické

## **XII. Další ujednání**

1. Veškeré skutečnosti obchodní, ekonomické či technické povahy, související se smluvními stranami, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a se kterými přijdou smluvní strany do styku v souvislosti s touto smlouvou, jsou obchodním tajemstvím. Smluvní strany se zavazují, že jiným subjektům nesdělí a nezpřístupní tyto skutečnosti a že veškeré získané informace této povahy podrží v přísné tajnosti a omezí jejich sdělení pouze na ty zaměstnance a osoby, kteří jsou oprávněni v souvislosti s obsahem a předmětem této smlouvy tyto informace mít. V případě porušení obchodního tajemství smluvní strany použijí právní prostředky ochrany proti nekalé soutěži včetně nároku na náhradu škody. Smluvní strany se zavazují dodržet právo na ochranu obchodního tajemství po dobu účinnosti této smlouvy a dalších 5 let po jejím skončení.
2. Tuto smlouvu lze měnit pouze písemným ujednáním obou smluvních stran podepsaným oprávněnými zástupci smluvních stran. Tato ujednání budou nazývána „Dodatek ke smlouvě“ a budou číslována vzestupnou spojitou číselnou řadou. Každá smluvní strana je oprávněna vyvolat jednání k doplnění či změně smlouvy.

## **XIII. Závěrečná ustanovení**

1. Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku. Veškeré spory mezi smluvními stranami vzniklé z této smlouvy nebo v souvislosti s ní, budou řešeny, pokud možno nejprve smírně.
2. Smlouva je vyhotovena elektronicky, každá ze smluvních stran obdrží její elektronické vyhotovení (soubor .pdf) s platností originálu opatřené elektronickými podpisy obou smluvních stran. Stejnou formou budou vyhotoveny a mezi smluvní strany rozděleny i případné dodatky.
3. Smluvní strany dále prohlašují, že smlouva neobsahuje obchodní tajemství a jako taková může být po provedení anonymizace relevantních osobních údajů zveřejněna v registru smluv.
4. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních

podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, které provede Objednatel.

5. Na důkaz toho, že smluvní strany s obsahem této smlouvy souhlasí, rozumí jí a zavazují se k jejímu plnění, připojují své podpisy.
6. Přílohy
  - Příloha č. 1 Specifikace služeb
  - Příloha č. 2 Plná moc opravňující k podpisu smlouvy zástupce Dodavatele.

**Za Dodavatele:**

ODP-software, spol. s r.o.

V Praze dne 11. 12. 2023

**Za Objednatele:**

POVED s. r. o.

V Plzni dne 11. 12. 2023

-----  
Radim Krušínský  
obchodní ředitel  
na základě plné moci

-----  
Ing. Zdenka Kmochová  
jednatelka

## **Příloha č. 1 - Specifikace služeb**

### **Služba provozu a Maintenance e-shop**

Předmětem dodávky bude zajištění služby maintenance (provozní podpora a SW údržba) serverové komponenty e-shop IDPK instance Objednatele a zajištění provozu (hostingu) e-shopu IDPK na virtuálním serveru Dodavatele.

#### **Zajištění služby maintenance zahrnuje:**

- servisní a informační podporu (monitoring provozu systému, na vyžádání analýza provozních logů),
- operativní zásahy k odstranění SW problémů a chyb bránících provozu systému, reakce na logované problémy,
- odstranění výpadku na aplikační úrovni v co nejkratším termínu od oznámení poruchy,
- udržování aktuálnosti serverové komponenty s ohledem na úpravy vyplývající z legislativních změn,
- zajištění služby Hotline a Problem support (konzultační činnosti a technická podpora na základě žádosti pověřených osob na straně Objednatele).
- Celkový rozsah služby nepřesahující časovou náročnost 8 hodin / měsíc.

#### **Služba provoz (hosting) e-shop Serveru pro Objednatele zahrnuje**

- vlastní provoz a zálohování e-shop Serveru a všech jeho prvků (HW, OS a běhového prostředí („running environment“)) minimálně s těmito HW parametry:
  - CPU 4 Core 3,2 GHz,
  - RAM 4 GB,
  - HDD 80 GB SSD,
  - Linka alespoň 50 Mbps,
  - OS Windows Server 2016,
- operativní zásahy k odstranění HW problémů a chyb bránících provozu systému, reakce na logované problémy, implementace aktualizací operačního systému a běhového prostředí serveru,
- odstranění výpadku serveru v co nejkratším termínu od oznámení poruchy.

**Příloha č. 2 Plná moc opravňující k podpisu smlouvy zástupce Dodavatele**