



Smlouva o zajištění servisu, dodávek náhradních dílů a služeb podpory u jednotek C-ITS

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku podle ust. § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), mezi následujícími smluvními stranami:

Objednatel:

Plzeňské městské dopravní podniky, a.s.

IČO: 25220683

DIČ: CZ25220683

se sídlem: Denisovo nábřeží 920/12, Východní Předměstí, 301 00 Plzeň

zastoupené: doc. Ing. Michaelou Krechovskou, Ph.D., předsedkyní představenstva

(dále jen „objednatel“ nebo „zadavatel“)

a

Dodavatel:

Future technologies s.r.o.

IČO: 08457751

DIČ: cz08457751

se sídlem: Brněnská 993, 66442 Modřice, Česká republika

Zapsán v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně spis. zn. C 113809

zastoupený: Ing. Ivem Hermanem, CSc.

bankovní spojení: [REDACTED]

(dále jen „dodavatel“; objednatel a dodavatel společně dále jen „smluvní strany“ nebo jednotlivě „smluvní strana“)

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění

Smlouvy:

I.

ÚČEL SMLOUVY

- 1.1. Účelem této Smlouvy je sjednání podmínek pro poskytování služeb záručního, mimozáručního a pozáručního servisu včetně zajištění podpory ve věci dodávek jednotek C-ITS objednatel.
- 1.2. Dodavatel touto Smlouvou garantuje objednateli splnění zadání veřejné zakázky s názvem: „**Jednotky C-ITS s úzkopásmovou hlasovou a datovou komunikační sítí**“ uveřejněné na profilu zadavatele: <https://zakazky.pmdp.cz/> (dále jen „**Veřejná zakázka**“), zadávané objednatel jako zadavatelem a všech z toho vyplývajících

podmínek a povinností podle zadávacích podmínek, které předcházely uzavření této Smlouvy.

- 1.3. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností to znamená, že v případě jakékoli nejistoty ohledně výkladu ustanovení této Smlouvy, budou tato ustanovení vykládána způsobem, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Veřejné zakázky vyjádřený objednatel jakožto zadavatelem. Dodavatel je vázán svou nabídkou předloženou objednateli v rámci zadávacího řízení na zadání Veřejné zakázky.
- 1.4. Dodavatel se na základě této Smlouvy zavazuje zajišťovat služby, které budou spočívat v provádění následujících činností v souvislosti s dodávkou jednotek C-ITS na základě **Smlouvy o dodávce jednotek C-ITS a souvisejících službách**, která byla uzavřena mezi smluvními stranami dne 30. 11. 2023:, tj.
 - a) opravy závad a poruch, které nejsou záručními vadami, tedy závad mimozáručních nebo pozáručních a to vždy na vyžádání objednatele;
 - b) provedení všech prací spojených s preventivní údržbou a seřízením (profylaxe) v rozsahu předepsaném realizačním projektem radiové sítě a dispečerského pracoviště – hlasový systém, nejméně však v rozsahu předepsaném tabulkou Preventivní údržba a profylaxe, která je **Přílohou č. 1** této Smlouvy.
- 1.5. Smlouva se uzavírá na dobu **48 měsíců od předání Plnění na základě Smlouvy o dodávce jednotek C-ITS a souvisejících službách dodavatelem objednateli bez vad a nedodělků formou Předávacího protokolu.**

II. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1. Předmětem této Smlouvy je poskytování služeb záručního, mimozáručního a pozáručního servisu dodavatelem v souvislosti s dodávkou jednotek C-ITS (dále také jen „**Služby**“) pro objednatele, jak je blíže specifikováno v **Příloze č. 1** této Smlouvy.
- 2.2. Záručním servisem se rozumí provádění záručních oprav, tj. odstraňování závad nebo poruch realizovaného plnění dle Smlouvy o dodávce jednotek C-ITS a souvisejících službách v záruční době včetně dodání potřebných náhradních dílů shodné kvality a typu s originálními díly. V případě záručního servisu se jedná o závady a poruchy, na něž se vztahuje záruka dle příslušných ustanovení Smlouvy o dodávce jednotek C-ITS a souvisejících službách. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností platí, že služby záručního servisu jsou promítnuty v ceně Plnění dle Smlouvy o dodávce jednotek C-ITS a objednatel za tyto služby záručního servisu nebude hradit dodavateli žádné další finanční prostředky či náhrady.
- 2.3. Mimoszáručním servisem se rozumí provádění mimozáručních oprav, tj. odstraňování závad nebo poruch Plnění dle Smlouvy o dodávce jednotek C-ITS a souvisejících službách v záruční době včetně dodání potřebných náhradních dílů shodné kvality a typu s originálními díly, přičemž se jedná o takové závady a poruchy, na něž se nevztahují poskytnuté záruky a které nelze rozumně započítat k tíži dodavatele.
- 2.4. Dodavatel souhlasí a je srozuměn, že servisní činnosti je oprávněn si provádět i sám objednatel. Dodavatel za tímto účelem uděluje podpisem Smlouvy objednateli autorizaci na provádění servisních služeb realizovaného Plnění. Dodavatel je povinen při provádění servisních služeb postupovat v souladu s dodanou technickou

dokumentací a pokyny dodavatele. Dodavatel se zavazuje poskytovat telefonickou podporu technickému personálu objednatele a to buď formou při řešení akutní poruchy nebo pro krátké konzultace bez přímé vazby na konkrétní poruchu infrastruktury rádiové sítě a dispečerského pracoviště. Blíže je uvedeno v **Příloze č. 1** této Smlouvy.

- 2.5. Dodavatel se zavazuje provádět pozáruční prohlídky, provádění pozáručních oprav pro zajištění správného užívání a zabezpečení jednotlivých komponent dodaných dodavatelem objednateli na základě Smlouvy o dodávce jednotek C-ITS a souvisejících službách, a to vše v rozsahu **Přílohy č. 1** této Smlouvy.
- 2.6. Objednatel se na základě této Smlouvy zavazuje zaplatit dodavateli za poskytnuté Služby odměnu v souladu s čl. V této Smlouvy. Cena práce mimozáručních a pozáručních oprav se řídí ceníkem uvedeným v **Příloze č. 2** této Smlouvy a bude podléhat schválení objednatel.

III. OBJEDNÁVKY

- 3.1. Jednotlivá dílčí plnění na základě této Smlouvy budou realizovány v souladu s Přílohou č. 1 na základě jednotlivých objednávek uzavřených v souladu s podmínkami této Smlouvy (dále jen „**Objednávka/Objednávky**“).
- 3.2. Objednatel je oprávněn dát na vědomí dodavateli vznik záruční nebo mimozáruční opravy či poruchy a to kontaktní osobě dodavatele, s ní zkontaktuje její rozsah a postup.
- 3.3. Následně objednatel vystaví objednávku, která znamená písemnou výzvu k poskytnutí plnění. Dodavatel je povinen objednávku bezodkladně, nejpozději do dvou (2) pracovních dní od jejího doručení, potvrdit (v listinné či elektronické formě), ledaže by nebyla vystavena v souladu s touto Smlouvou. V případě, že se dodavatel v dané lhůtě nevyjádří, platí, že uplynutím stanovené lhůty byla objednávka dodavatelem potvrzena. Potvrzením objednávky dochází k uzavření dílčí smlouvy o poskytnutí servisních služeb na dílčí plnění.
- 3.4. Po provedení opravy nebo odstranění poruchy je dodavatel povinen písemně (elektronicky) sdělit objednateli termín a čas ukončení opravy či poruchy a opětovné zprovoznění realizovaného plnění a vyhotovit vyúčtování mimozáruční opravy, včetně použitých náhradních dílů.

IV. MÍSTO A ČAS PLNĚNÍ

- 4.1. Záruční nebo mimozáruční opravy a servisní Služby budou prováděny v objektech objednatele a to dodavatelem, případně objednatel dle udělené autorizace (na základě autorizace dle čl. II odst. 4 Smlouvy), případně autorizovanými servisisty doporučenými dodavatelem. Objednatel pro tyto účely poskytne své prostory a vybavení, které odpovídá bezpečnostním předpisům a požadavkům v servisní a opravárenské dokumentaci.
- 4.2. Lhůty pro plnění Služeb jsou uvedeny v **Příloze č. 1** této Smlouvy a budou upřesněny vždy dílčí Objednávkou.

V. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1. Cena za poskytnutí Služeb na základě objednávek bude stanovena v souladu s jednotkovými cenami uvedenými v ceníku dodavatele v **Příloze č. 2** této Smlouvy a rozsahem poskytnutých Služeb podle konkrétní Objednávky, za předpokladu, že tento rozsah byl potvrzen objednatel.
- 5.2. Cena za poskytování Služeb dodavatelem dle této Smlouvy je konečná a nepřekročitelná. Cena za Služby může být po uplynutí prvního roku účinnosti Služeb navýšena o procento inflace odpovídající indexu růstu spotřebitelských cen u příslušných Služeb (dále jen „míra inflace“) podle oficiálních údajů Českého statistického úřadu. K navýšení může dojít pouze jednou ročně k 1. lednu následujícího kalendářního roku, přičemž rozhodným údajem je údaj uvedený ČSÚ ke dni 30.9. příslušného kalendářního roku. Míra inflace bude vyjádřena přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen, který vyjadřuje procentuální změnu průměrné cenové hladiny za posledních 12 měsíců oproti průměru za 12 předchozích měsíců. Výše překročení bude sjednána dodatkem ke Smlouvě.
- 5.3. Fakturace za poskytnuté služby budou prováděny čtvrtletně na základě písemné zprávy o funkčnosti systému vystavené dodavatelem a schválené objednatel.
- 5.4. Datem zdanitelného plnění je poslední kalendářní den měsíce, za který je faktura vystavena.
- 5.5. Faktura je splatná do 30 dnů ode dne vystavení, min. však 21 dní ode dne doručení faktury objednateli. Pokud faktura neobsahuje všechny uvedené náležitosti a přílohy, má objednatel právo fakturu vrátit k doplnění. V takovém případě nastane splatnost kupní ceny až dnem, který je jako den splatnosti vyznačen v dodatečně doručené řádné faktuře, ne však dříve, než uplynutím 21 dnů ode dne doručení takové řádné faktury objednateli.
- 5.6. Faktura – daňový doklad musí být zaslána na emailovou adresu [REDAKCE] ve formátu ISDOC nebo pdf.
- 5.7. Objednatel bude povinen platit sjednanou cenu Služeb bezhotovostním platebním převodem na účet dodavatele uvedený v této smlouvě a zveřejněným účtem pro platby DPH. Uvede-li dodavatel ve faktuře jiný účet, je objednatel povinen na takový účet plnit pouze tehdy, pokud fakturu podepíše statutární orgán dodavatele nebo osoba statutárním orgánem pro tento úkon zmocněná, nebo pokud taková osoba oprávněná jednat za dodavatele změnu účtu objednateli předem písemně oznámí.
- 5.8. Faktury musí splňovat veškeré náležitosti účetních a daňových dokladů vyžadované platnými právními předpisy (zejména zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění). Faktura musí dále obsahovat název veřejné zakázky, na základě které byla uzavřena tato smlouva, a informaci, číslo a název příslušného projektu, jestliže Plnění bude spolufinancováno z příslušného projektu. Stane-li se dodavatel nespolehlivým plátcem ve smyslu ZDPH, zaplatí objednatel pouze základ daně. Příslušná výše DPH bude uhrazena přímo na účet příslušného FÚ.

VI. POVINNOSTI DODAVATELE

- 6.1. Dodavatel je povinen provádět veškeré činnosti v souladu s požadavky výrobce zařízení na provoz a údržbu, s platnými zákony a dalšími souvisejícími předpisy a normami závaznými pro předmět této Smlouvy a v souladu s předpisy objednatele, s nimiž bude Zhotovitel prokazatelně seznámen po uzavření Smlouvy.
- 6.2. Dodavatel je povinen provádět činnosti tak, aby nebyla způsobena škoda objednateli ani třetím osobám.
- 6.3. Dodavatel je povinen mít uzavřenou a po celou dobu trvání této Smlouvy udržovat pojistnou smlouvu na škodu na majetku způsobenou objednateli či třetím osobám činností dodavatele.
- 6.4. Pokud bude dodavatel provádět některé servisní Služby pomocí poddodavatele, odpovídá za ně v plném rozsahu tak, jako by dílo prováděl sám. Případná změna poddodavatele musí být objednatelem odsouhlasena.
- 6.5. Dodavatel je povinen provádět jednotlivé Služby proškolenými a kvalifikovanými zaměstnanci.
- 6.6. Veškerý materiál, náhradní díly a věci potřebné k plnění předmětu Smlouvy si opatří dodavatel na svůj náklad a nebezpečí. Díly demontované v rámci záručních oprav jsou majetkem dodavatele. Díly demontované v rámci mimozáručního servisu jsou majetkem objednatele a musí být dodavatelem objednateli předány ihned po uhrazení příslušné Služby.
- 6.7. Dodavatel je dle zákona č. 541/2020 Sb., o odpadech, ve znění pozdějších předpisů, původcem odpadů a je povinen dodržovat veškeré náležitosti týkající se odpadů dle platných právních předpisů.
- 6.8. Dodavatel se zavazuje u objednatele bezplatně aktualizovat veškerou dokumentaci k realizaci Služeb dle této Smlouvy a to nejpozději do 5 pracovních dnů od písemného oznámení této změny. Veškerá servisní dokumentace musí být dodána v českém jazyce a v elektronické podobě.
- 6.9. Dodavatel je povinen veškeré informace o realizaci Služeb uchovávat v tajnosti, tj. zejména nezveřejňovat třetím osobám informace, které podléhají obchodnímu tajemství, jako jsou počty cestujících, tržby na linkách a spojích apod.

VII. PODDODAVATELÉ

- 7.1. Seznam poddodavatelů, kteří se budou podílet na plnění dle této Smlouvy, tvoří **Přílohu č. 3** této Smlouvy.

- 7.2. Jakákoliv změna poddodavatelského zajištění plnění dle této Smlouvy musí být předem písemně odsouhlasena objednatelem.
- 7.3. Objednatel může kdykoli uložit dodavateli, aby bezodkladně odvolal poddodavatele, který není způsobilý nebo je nedbalý v řádném plnění svých povinností. Dodavatel se zavazuje bezodkladně zajistit nápravu. Doručením této žádosti objednatele nebudou změněny termíny dokončení ani cena Služeb.
- 7.4. Objednatel je oprávněn písemně požádat dodavatele, aby odvolal z provádění Služeb jakoukoli osobu zaměstnanou a/nebo zajištěnou dodavatelem nebo jeho poddodavatelem, která dle objednatele zneužívá své funkce nebo je nezpůsobilá nebo je nedbalá v řádném plnění svých povinností. Dodavatel je povinen provést nezbytná opatření a nahradit takto odvolanou osobu v co nejkratším možném termínu osobou jinou, schválenou objednatelem.
- 7.5. Plnění povinností dodavatele stanovených této Smlouvě ve vztahu k zaměstnancům dodavatele je dodavatel povinen zabezpečit ve vztahu k poddodavatelům obdobně jako ke svým zaměstnancům nebo jiným svým pracovníkům podílejícím se na poskytování Služeb.

VIII. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

- 8.1. Dodavatel je povinen nahradit způsobenou škodu za porušení povinností stanovených platnými právními předpisy, a dále v této Smlouvě a jednotlivých objednávkách.
- 8.2. Dodavatel se zavazuje k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 8.3. Žádná ze smluvních stran nemá povinnost nahradit škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této Smlouvy a není v prodlení, bránila-li jí v jejich splnění některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.
- 8.4. Každá ze smluvních stran se zavazuje upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující povinnost k náhradě škody bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících povinnost k náhradě škody.
- 8.5. Dodavatel není povinen nahradit škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného pokynu objednatele v případě, že na nesprávnost takového pokynu objednatel písemně řádně a včas upozornil.

IX. ZÁRUKA ZA JAKOST A ZÁRUČNÍ DOBA

- 9.1. Na poskytnuté Služby poskytuje dodavatel objednateli záruční dobu 6 měsíců od provedení Služby. Záruka za jakost na dodané náhradní díly vyplývá ze záruky, kterou poskytuje výrobce, minimálně však 24 měsíců od dodání příslušného náhradního dílu.

- 9.2. Vady, které objednatel zjistí v záruční době, je povinen prokazatelně uplatnit na výše adrese dodavatele písemně, e-mailem nebo telefonicky. Pokud bude vada oznámena telefonicky nebo e-mailem, bude její nahlášení nejpozději do tří (3) dnů potvrzeno dodavatelem.
- 9.3. Dodavatel je povinen na došlou reklamaci reagovat neprodleně, nejpozději však do tří (3) pracovních dnů. V této lhůtě oznámí objednateli, zda reklamaci považuje za oprávněnou a jakým způsobem zajistí její vyřešení. Pro posuzování této povinnosti je rozhodující datum doručení reklamace dodavateli (razítko dodací pošty, datum e-mailu). Pokud dodavatel do tří pracovních dnů neoznámí písemně své stanovisko, pokládá se reklamace za oprávněnou. Dodavatel je povinen zajistit odstranění oprávněně reklamované vady do tří (3) pracovních dnů od uznání reklamace, nedohodne-li se s objednatelem jinak. Běh záruční doby se přerušuje doručením písemné reklamace dodavateli a neběží po celou dobu odstraňování reklamované vady. Vady, v jejichž důsledku by objednateli mohla vzniknout škoda, je dodavatel povinen odstranit neprodleně.

X. SMLUVNÍ POKUTY

- 10.1. V případě, že dodavatel neodstraní závadu ve stanoveném termínu, je Objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 3.000,- Kč za každý i započatý den prodlení s plněním této povinnosti pro každý jednotlivý případ porušení této povinnosti.
- 10.2. V případě, že dodavatel neprovede Služby v termínech a rozsahu dle příslušné objednávky nebo Přílohy č. 1 Smlouvy, je objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 3.000,- Kč za každý i započatý den prodlení s plněním této povinnosti pro každý jednotlivý případ porušení této povinnosti.
- 10.3. V případě porušení ustanovení čl. VI této Smlouvy nebo čl. VII této Smlouvy, tj. zejména provádí-li dodavatel Služby dle této Smlouvy jiným poddodavatelem, než který je uvedený v Příloze č. 3 této Smlouvy nebo jiným než dodatečně schváleným poddodavatelem ze strany objednatele, nebo nekvalifikovanou, neodborně zdatnou osobou nebo poddodavatelem, na jehož výměně za jinou osobu/poddodavatele z důvodu neodbornosti a neprofesionality objednatel trval, je dodavatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 20.000,-Kč za každý jednotlivý případ porušení povinnosti dodavatelem.
- 10.4. V případě porušení povinnosti uvedené v čl. VI odst. 6.9 (obchodní tajemství), je povinností dodavatele uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč za každé porušení povinnosti.

XI. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 11.1. Právní vztah mezi objednatelem a dodavatelem se řídí platnými a účinnými právními předpisy, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů (dále také jen „OZ“).

- 11.2. Dodavatel přebírá podle § 1765 a § 2620 odst. 2 OZ riziko změny okolností.
- 11.3. Smluvní strany vylučují ve vztahu k pohledávkám vzniklým z této Smlouvy a na základě této Smlouvy aplikaci § 1987 odst. 2 OZ a souhlasí s tím, že i nejistá a/nebo neurčitá pohledávka objednatele je způsobilá k započtení na pohledávku dodavatele.
- 11.4. Tuto Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze formou písemných dodatků opatřených datem a podpisy obou smluvních stran, nestanoví-li výslovně jinak. Smluvní strany berou na vědomí, že veškeré změny Smlouvy musí být provedeny v souladu se zák. č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany vylučují aplikaci § 2002 OZ a stanoví, že jsou oprávněny odstoupit od této Smlouvy v souladu s touto Smlouvou ve lhůtě 2 měsíců ode dne vzniku práva od této Smlouvy odstoupit.
- 11.5. Objednatel může Smlouvu kdykoli vypovědět i bez uvedení důvodu. Výpovědní doba je 3 měsíce. Tato doba počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi dodavateli.
- 11.6. Smluvní strany vylučují aplikaci § 2004 odst. 2 OZ ve vztahu k objednateli a stanoví, že v případě částečného plnění dodavatelem je objednatel vždy oprávněn odstoupit od zbytku plnění.
- 11.7. Není-li výslovně stanoveno jinak, jsou veškeré lhůty a termíny v této smlouvě stanoveny v kalendářních dnech.
- 11.8. Pokud se stane některé ustanovení Smlouvy neplatné nebo neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této Smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v takovém případě zavazují nahradit dohodou ustanovení neplatné nebo neúčinné ustanovením platným a účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu ustanovení neplatného nebo neúčinného.
- 11.9. Tato Smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly ve smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Smlouvy. Žádný projev smluvních stran učiněný při jednání o této smlouvě ani projev učiněný po uzavření této Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze smluvních stran.
- 11.10. Smluvní strany jsou povinny vyrozumět druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu o skutečnostech, které by mohly mít vliv na obsah závazkového vztahu založeného Smlouvou.
- 11.11. Pro vyloučení veškerých pochybností smluvní strany výslovně sjednávají, že pokud v této Smlouvě výslovně není stanoveno jinak, má se za to, že veškeré náklady v souvislosti s plněním této Smlouvy nese dodavatel.
- 11.12. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti uveřejněním v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.

11.13.Smluvní strany mohou tento smluvní vztah ukončit také písemnou dohodou.

11.14.Smluvní strany jsou oprávněny od Smlouvy odstoupit za následujících okolností:

- (i) Dodavatel i objednatel jsou oprávněni odstoupit od Smlouvy v případech, kdy občanský zákoník umožňuje příslušnému účastníkovi odstoupit od smlouvy o dílo. Objednatel si dále vyhrazuje právo odstoupit od Smlouvy při podstatném porušení Smlouvy dodavatelem, za které se považuje prodlení dodavatele s plněním po dobu delší než 10 kalendářních dní;
- (ii) Každá ze stran je oprávněna od Smlouvy odstoupit v případě, že druhá smluvní strana byla pravomocně odsouzena za některé z trestných činů uvedených v § 7 zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob;
- (iii) Objednatel může dále odstoupit také:
 - pokud se ukáže, že dodavatel či osoby v jeho týmu nemají potřebnou odbornou způsobilost a odpovídající oprávnění k provedení předmětu této Smlouvy nebo pokud tuto způsobilost ztratí;
 - pokud dodavatel provádí činnosti v rozporu s touto Smlouvou, platnými právními předpisy či s jinými svými povinnostmi;
 - pokud je dodavatel v úpadku, nebo mu úpadek hrozí.

Odstoupení od Smlouvy je účinné okamžikem doručení písemného odstoupení druhé smluvní straně.

11.15.Smluvní strany si spory mezi sebou pokusí řešit nejprve smírnou cestou a teprve po marném pokusu se obrátí na příslušný soud.

11.16.Tato Smlouva se vyhotovuje v jednom (1) elektronickém vyhotovení. Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy.

11.17.Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:

Příloha č. 1: Specifikace servisních služeb

Příloha č. 2: Ceník servisních služeb

Příloha č. 3: Seznam poddodavatelů servisních služeb

Objednatel

V Plzni dne dle el. podpisu

Dodavatel

V Modřicích dne dle. el. podpisu

.....
Plzeňské městské dopravní podniky, a.s.
doc. Ing. Michaela Krechovská, Ph.D., předsedkyně
představenstva

.....
Future technologies s.r.o.
Ing. Ivo Herman, CSc., jednatel společnosti

Příloha č. 1 Chyba! Nenalezen zdroj odkazů.
Specifikace servisních služeb

Preventivní údržba a profilaxe	
Řídící jednotka rádiové sítě včetně redundantní	kontrola chybových stavů, kontrola nadměrné zátěže, zajištění aktualizace důležitých SW komponent, kontrola chybových logů, optimalizace provozu systému, vizuální kontrola, pro dodaný HW poslechová kontrola ventilátorů, vysátí prachu
Rozhraní rádiové sítě pro dispečerské systémy a nahrávání provozu	kontrola chybových stavů, kontrola nadměrné zátěže, zajištění aktualizace důležitých SW komponent, kontrola chybových logů,
Dispečerské pracoviště – hlasový systém	kontrola chybových stavů, kontrola nadměrné zátěže, zajištění aktualizace důležitých SW komponent, kontrola chybových logů, optimalizace provozu systému
Základnová radiostanice (BR)	vizuální prohlídka BR a kontrollek, vysátí prachu, kontrola parametrů
GPS přijímač základnové radiostanice (BR)	Kontrola citlivosti přijímače (příjmu satelitů)
Vizuální kontrola napájení systému	zálohovací zdroje, zálohovací akumulátory, elektrické rozvody, přepět'ové ochrany, uzemnění
Zálohovací zdroje a akumulátory	kontrola doby zálohování odpojením od sítě
Elektrické rozvody, přepět'ové ochrany	kontrola platnosti revizní zprávy, fyzická kontrola rozvodů, kontrola funkce přepět'ových ochran
Uzemnění	kontrola impedance mezi komponenty a zemnicí svorkovnicí, kontrola platnosti revizí
Systém hlášení poruch	cvičná aktivace poruchy, vyhodnocení hlášení poruch
Kontrola Tx a Rx anténního systému	Výkon jednotlivých základnových radiostanic na VF výstupu a vstupu, měření vysílacího a odraženého výkonu, vizuální kontrola antén a anténních svodů vč. bleskojistek, kontrola ant. nosiče
Integrace OBU jednotek do C-ITS BO	Kontrola chybových stavů, kontrola nadměrné zátěže, zajištění aktualizace důležitých SW komponent, kontrola chybových logů, optimalizace provozu systému



Preventivní údržba a preventivní prohlídky

- a) Zajištění dostupnosti technické podpory pro rádiový systém v režimu 24x7
 - a. SW Maintenance – dostupnost bezpečnostních update a dostupnost Minor upgrade pro infrastrukturu rádiové sítě
 - b. Telefonická podpora technickému personálu – je poskytována technickému personálu zadavatele buď při řešení akutní poruchy nebo pro krátké konzultace bez přímé vazby na konkrétní poruchu infrastruktury rádiové sítě a dispečerského pracoviště – hlasový systém
 - c. Servisní zásahy provedené vzdáleným přístupem – pro infrastrukturu rádiové sítě

- b) Zajištění dostupnosti Integrace OBU jednotek do C-ITS BO zadavatele v režimu 24x7
 - a. SW Maintenance – dostupnost bezpečnostních update a dostupnost Minor upgrade integrace OBU jednotek do C-ITS BO
 - b. Telefonická podpora technickému personálu – je poskytována technickému personálu zadavatele buď při řešení akutní poruchy nebo pro krátké konzultace bez přímé vazby na konkrétní poruchu integrace OBU jednotek do C-ITS BO
 - c. Servisní zásahy provedené vzdáleným přístupem – pro integrace OBU jednotek do C-ITS BO; v případě, že porucha nebude identifikována v samotné integraci, bude servisní zásah ukončen s doprovodnou informací o pravděpodobné příčině v části řešení C-ITS BO zadavatele. Při následném řešení problému mimo integraci OBU jednotek do C-ITS BO poskytne součinnost s aktivním řešitelem problému.
- c) Servisní zásahy nad rámec záručních podmínek provedené fyzicky na místě instalace
- d) Pokud závada nebude vyřešena vzdáleným přístupem, požaduje zadavatel závadu odstranit servisní zásah v místě instalace. Servisní zásah tohoto typu se pro integraci OBU jednotek do C-ITS BO.
- e) Lhůty pro odstraňování závad:
 - pro kritickou závadu činí lhůta k odstranění nejdéle do konce druhého pracovního dne následujícího po nahlášení vady; reakce na nahlášenou vadu (vzdáleným přístupem nebo zásah provedený fyzicky na místě instalace) musí být do čtyř hodin od nahlášení vady (do reakční doby se nezapočítává doba od 7 hodin večer do 7 hodin ráno), kritickou závadou se rozumí taková závada, která se projevuje nedostupností spojení prostřednictvím rádiové sítě na celém území pokrytí rádiovou sítí;
 - pro vážnou závadu činí lhůta k odstranění nejdéle pět (5) pracovních dní od nahlášení vady, reakce na nahlášenou vadu (vzdáleným přístupem nebo zásah provedený fyzicky na místě instalace) do jednoho (1) pracovního dne od nahlášení vady, vážnou závadou se rozumí taková závada, která se projevuje nedostupností spojení v konkrétním případě, bez ohledu na tom, zda z důvodu nedostatečné síly signálu nebo z důvodu vady BTS, jehož prostřednictvím je spojení navazováno. Vážnou vadou se rozumí rovněž nedostupnost jednotlivých funkcionalit požadovaných touto smlouvou, nefunkčnost datových přenosů nebo jejich podstatné výpadky;

- pro běžnou závadu činí lhůta k odstranění nejdéle deset (10) pracovních dní od nahlášení vady, reakce na nahlášenou vadu (vzdáleným přístupem nebo zásah provedený fyzicky na místě instalace) do pěti pracovních dní od nahlášení vady, běžnou závadou se rozumí taková závada, která nebrání ve využívání předmětu díla, avšak využívání předmětu díla znesnadňuje. Běžnou vadou jsou rovněž jednotlivé výpadky v datových přenosech, pokud neomezují využití předmětu díla.

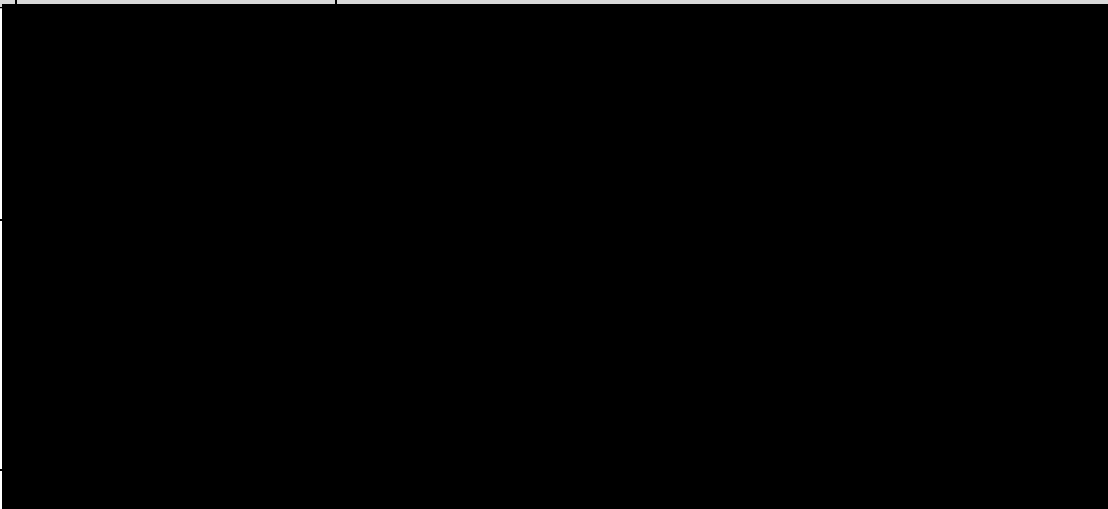
- f) Vyhodnocení provozu a závad rádiového systému a integrace OBU jednotek do C-ITS BO - předložení písemné zprávy o funkčnosti systému čtvrtletně; součástí zprávy bude seznam zásahů, závad a provedené úpravy v nastavení systému, vyhodnocení zátěže systému, návrh na úpravy konfigurace systémů.

Příloha č. 2 – Ceník servisních služeb

Položka	POPIS	cena za jednotku v Kč bez DPH	počet	cena za 12 měsíců v Kč bez DPH	cena za 12 měsíců v Kč s DPH
1.1	Zajištění dostupnosti technické podpory pro rádiový systém v režimu 24x7 (měsíc)		12		
1.2	Zajištění dostupnosti technické podpory integrace OBU jednotek do C-ITS BO (měsíc)		12		
1.3	Preventivní údržba a profylaxe pro rádiový systém (1 rok)		1		
1.4	Preventivní údržba a profylaxe integrace OBU jednotek do C-ITS BO (1 rok)		1		
1.5	Servisní zásahy nad rámec záručních podmínek provedené fyzicky na místě instalace (počet zásahů za jeden rok) v době záruky		6		
1.6	Servisní zásahy nad rámec záručních podmínek provedené fyzicky na místě instalace (počet zásahů za jeden rok) po záruce		12		
1.7	Práce servisního technika v místě instalace (počet hodin za jeden rok)		15		
1.8	Práce servisního technika provedené vzdáleně (počet hodin za jeden rok)		30		
Servisní služby celkem za 12 měsíců				326 850,00 Kč	395 488,50 Kč
Servisní služby za 48 měsíců celkem				1 307 400,00 Kč	1 581 954,00 Kč
<p>Poznámka:</p> <p>Počet servisních zásahů v místě a a počty hodin práce servisního technika budou účtovány podle skutečně čerpaného počtu jednotek, pro potřeby hodnocení nabídek jsou stanoveny s ohledem na stanovení nabídkové ceny po dobu 48 měsíců, kdy v části této doby již nebude poskytována zhotovitelem záruka.</p> <p>Servisní zásahy nad rámec záručních podmínek provedené fyzicky na místě instalace (počet zásahů)</p>					

Příloha č. 3 - SEZNAM PODDODAVATELŮ

Dodavatel specifikuje seznam poddodavatelů, které užije v případě plnění veřejné zakázky. V případě, že účastník nevyužije poddodavatele, seznam poddodavatelů proškrtně.

Pořad. číslo	Identifikace poddodavatele (firma či název a sídlo, IČO)	Specifikace části veřejné zakázky, která bude plněna poddodavatelem
1.		
2.		