



RÁMCOVÁ DOHODA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB S JEDNÍM ÚČASTNÍKEM

č. S2023/09965/00

Český rozhlas

zřízený zákonem č. 484/1991 Sb., o Českém rozhlasu
nezapisuje se do obchodního rejstříku
se sídlem Vinohradská 12, 120 99 Praha 2

zastoupený:

IČO 45245053, DIČ CZ45245053

bankovní spojení:

zástupce pro věcná jednání

(dále jen jako „**objednatel**“ nebo „**Český rozhlas**“)

a

Recombe, s.r.o.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 251322
se sídlem Rybná 716/24, Staré Město, 110 00 Praha 1

zastoupená:

IČO 04650131, DIČ CZ04650131

bankovní spojení:

zástupce pro věcná jednání

(dále jen jako „**poskytovatel**“)

(dále společně jen jako „**smluvní strany**“ anebo jednotlivě také jako „**smluvní strana**“)

uzavírají v souladu s § 1746 odst. 2 a § 2586 a násl. a § 2631 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**OZ**“), tuto rámcovou dohodu o poskytování služeb s jedním účastníkem (dále jen jako „**dohoda**“ nebo „**rámcová dohoda**“)

Preambule

Tato dohoda upravuje podmínky týkající se zadání veřejné zakázky č. j. **MR23/2023** s názvem „**Doporučování obsahu pro mujRozhlas, iROZHLAS a další platformy ČRo**“ na poskytnutí níže specifikovaných služeb (dále jen „**veřejná zakázka**“) a rámcově upravuje vzájemné vztahy mezi objednatel a poskytovatelem při poskytování dále specifikovaných služeb.

I. Účel a předmět dohody

1. Účelem této dohody je zajistit po dobu **36 měsíců ode dne účinnosti této dohody** poskytování níže specifikovaných služeb za podmínek stanovených touto dohodou a dílčí smlouvou až do výše předpokládaného finančního limitu **1.900.000,- Kč** (slovy: jeden milion devět set tisíc korun českých) **bez DPH**.
2. Předmětem dohody je vymezení podmínek, které budou podkladem pro uzavírání dílčích smluv (dále jen „**dílčí smlouvy**“ a každá z nich samostatně jen „**dílčí smlouva**“) na **poskytování služeb souvisejících s doporučováním obsahu pro platformy Českého rozhlasu**, které zahrnují následující činnosti:
 - a) úvodní implementace doporučovacího systému vč. úvodního zaškolení osob objednatele;
 - b) doporučování obsahu;
 - c) poskytování služeb podpory a konzultací;(činnosti společně dále jako „**služby**“ jednotlivě také jako „**služba**“).

Bližší specifikace služeb a jejich parametry jsou uvedeny v přílohách č. 1 a 2 této dohody.
3. Dílčí smlouvy budou uzavírány dle aktuálních potřeb objednatele na základě výzvy k plnění postupem dle následujícího článku této dohody. Jednotlivá ustanovení této dohody se přiměřeně použijí na dílčí smlouvy uzavřené na základě rámcové dohody.
4. S ohledem na charakter služby doporučování obsahu, se smluvní strany dohodly, že pro tuto službu nebudou uzavírány dílčí smlouvy a vystavovány objednávky, a že poskytnutí této služby bude poskytovatelem zajištěno automaticky ode dne úspěšné implementace a zprovoznění doporučovacího systému v souladu s touto dohodou.

II. Dílčí plnění a postup při jeho realizaci

1. Jednotlivá dílčí plnění budou poptávána a dílčí smlouvy uzavírány v souladu s touto dohodou následujícím způsobem:
 - a) objednatel bude vyzývat poskytovatele k dílčímu plnění za účelem poskytnutí plnění v souladu s touto dohodou a v rozsahu jejich příloh;
 - b) objednatel zašle poskytovateli:
 - písemně na adresu jeho sídla (popř. jinou předem určenou kontaktní adresu) nebo
 - datovou zprávou nebo
 - e-mailem na e-mailovou adresu uvedenou v této dohodě (popř. jinou předem určenou kontaktní e-mailovou adresu)

výzvu k poskytnutí plnění. Ve výzvě budou uvedeny konkrétní požadavky na realizaci plnění a veškeré podmínky plnění, vč. doby plnění;
 - c) celková cena, kterou objednatel doplní do výzvy, bude vycházet z cen uvedených v přílohách této dohody;
 - d) při plnění do částky, která nepřesahuje **50.000,- Kč bez DPH**, bude mít výzva podobu objednávky, příp. dílčí smlouvy;

- e) při plnění, jehož částka se rovná nebo přesahuje **50.000,- Kč bez DPH**, bude mít výzva podobu dílčí smlouvy;
 - f) poskytovatel je povinen písemně potvrdit objednateli akceptaci objednávky, a to nejpozději následující pracovní den po doručení výzvy;
 - g) bude-li plnění poskytováno na základě objednávky, vzniká poskytovateli povinnost k poskytnutí plnění přijetím výzvy k poskytnutí plnění, tj. doručením oznámení o jejím přijetí objednateli; to vše ve lhůtách stanovených touto dohodou nebo objednávkou;
 - h) poskytovatel je povinen písemně doručit podepsanou dílčí smlouvu ve fyzické podobě s vlastnoručním podpisem oprávněného zástupce poskytovatele na adresu sídla objednatele (nebo na jinou předem určenou kontaktní adresu), případně v elektronické podobě se zaručeným elektronickým podpisem založeným na kvalifikovaném certifikátu či s kvalifikovaným elektronickým podpisem oprávněného zástupce poskytovatele na e-mailovou adresu uvedenou v této dohodě (popř. jinou předem určenou kontaktní e-mailovou adresu), nebo prostřednictvím datové zprávy, a to nejpozději do **3 pracovních dnů** ode dne doručení návrhu dílčí smlouvy ze strany objednatele. Objednatel následně bez zbytečného odkladu zajistí podpis dílčí smlouvy a doručí příslušný počet vyhotovení dílčích smluv podepsaných oběma smluvními stranami zpět poskytovateli;
 - i) bude-li plnění poskytováno na základě dílčí smlouvy, vzniká poskytovateli povinnost k poskytnutí plnění účinností dílčí smlouvy, tj. jejím uveřejněním v registru smluv; to vše ve lhůtách stanovených touto dohodou nebo dílčí smlouvou;
 - j) případné změny v rozsahu a četnosti plnění vztahující se k dílčí smlouvě budou možné na základě vzájemné dohody smluvních stran, a to v podobě jejího dodatku. Taková dohoda musí být vždy písemná a podepsána oprávněnými osobami smluvních stran. Její součástí musí být stanovení aktualizované ceny, která nesmí být vyšší, než cena (resp. dílčí cena u jednotlivých položek, jde-li o změnu těchto položek) uvedená v cenové nabídce poskytovatele, která je součástí této dohody jako její příloha.
2. Výzva objednatele bude obsahovat alespoň tyto náležitosti:
- a) identifikační údaje objednatele;
 - b) název a číslo jednacích veřejné zakázky a jednotlivého dílčího plnění;
 - c) vymezení předmětu a rozsahu plnění, (způsob) určení ceny v české měně bez DPH a s DPH, časový harmonogram plnění;
 - d) lhůtu a místo, případně způsob dílčího plnění;
 - e) další požadavky na obsah dílčího plnění.
3. Nestanoví-li tato dohoda jinak a připouští-li to povaha věci, použijí se veškerá ustanovení týkající se dílčích smluv přiměřeně i na objednávky.

III. Místo a doba poskytování služeb

1. Místem poskytování služeb je **provozovna poskytovatele**, příp. sídlo objednatele na adrese **Vinohradská 12, 120 99 Praha 2**. Objednávka nebo dílčí smlouva mohou stanovit jiné místo poskytování služeb.

2. Poskytovatel je povinen zajistit řádné poskytování služby doporučení obsahu automaticky po úspěšné implementaci doporučovacího systému a úvodního zaškolení příslušných osob objednatele.
3. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby v místě poskytování služeb na vlastní náklad a nebezpečí **v termínech uvedených v objednávce nebo dílčí smlouvě**, pokud rámcová dohoda nestanoví jinak.

IV. Cena a platební podmínky

1. Cena plnění dle této dohody za dobu její účinnosti nepřesáhne částku ve výši **1.900.000,- Kč** (slovy: jeden milion devět set tisíc korun českých **bez DPH**).
2. Objednatel je povinen hradit poskytovateli ceny v souladu s jeho nabídkou ve výběrovém řízení k veřejné zakázce, a to za plnění po něm požadovaných jednotlivými dílčími smlouvami či objednávkami. K ceně plnění bude přičtena DPH v sazbě platné v den uskutečnění zdanitelného plnění.
3. Ceny uvedené v této dohodě vč. jejích příloh jsou konečné a zahrnují veškeré náklady poskytovatele související s poskytováním služeb a splnění všech povinností dle této dohody a příslušné dílčí smlouvy (např. doprava do místa plnění, navrácení místa poskytování služeb do původního stavu, náklady na likvidaci vzniklých odpadů a další náklady nezbytné k řádnému poskytování služeb). Objednatel neposkytuje poskytovateli jakékoli zálohy.
4. Úhrada ceny bude prováděna objednatelem vždy na základě daňového dokladu (dále jen jako „**faktura**“), a to následovně:
 - a) poskytovatel má právo na zaplacení ceny služeb dle čl. I. odst. 2 písm. a) a c) dohody (úvodní implementace vč. školení, konzultace a podpora) okamžikem řádného splnění svého závazku, tedy okamžikem poskytnutí kompletních služeb objednateli dle dílčí smlouvy nebo objednávky;
 - b) cena služeb dle čl. I. odst. 2 písm. b) dohody (doporučení obsahu) bude objednatelem hrazena měsíčně za skutečně doporučený obsah v daném kalendářním měsíci.

Pro každý typ služeb bude vystavena samostatná faktura, ve které poskytovatel podrobně rozvede jednotlivé fakturované položky vč. uvedení ceny každé položky. Faktura za službu doporučení obsahu bude poskytovatelem vystavena k poslednímu dni kalendářního měsíce, v němž byly fakturované služby řádně poskytnuty.

5. Splatnost faktur činí 24 dnů od data vystavení každé faktury poskytovatelem za předpokladu jejího doručení objednateli do 3 dnů od data vystavení. V případě pozdějšího doručení faktury činí splatnost 21 dnů od data skutečného doručení faktury objednateli. Využije-li poskytovatel možnost zaslat objednateli fakturu elektronickou poštou, je povinen ji zaslat v PDF formátu ze své e-mailové adresy na e-mailovou adresu objednatele [REDACTED] a v kopii na e-mailovou adresu zástupce objednatele pro věcná jednání dle této dohody. Za den doručení faktury se v takovém případě považuje den jejího doručení do uvedených e-mailových schránek objednatele.
6. Faktury musí obsahovat označení této rámcové dohody i dílčí smlouvy či objednávky, ke které se faktura vztahuje. Součástí faktur budou jako jejich přílohy následující dokumenty: (1) seznam, v němž budou podrobně rozvedeny jednotlivé fakturované položky vč. uvedení ceny každé položky a (2) kopie protokolu o poskytnutí služeb potvrzeného oprávněnými zástupci smluvních stran, pokud jim byly fakturované služby dle této dohody potvrzeny.

7. Faktury musí mít veškeré náležitosti dle platných právních předpisů a dle této dohody. V případě, že faktura neobsahuje tyto náležitosti nebo obsahuje nesprávné údaje, je objednatel oprávněn fakturu vrátit poskytovateli a ten je povinen vystavit fakturu novou nebo ji opravit. Po tuto dobu lhůta splatnosti neběží a začíná plynout od počátku okamžikem doručení nové nebo opravené faktury objednateli.
8. Poskytovatel jako poskytovatel zdanitelného plnění prohlašuje, že není v souladu s § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZDPH“) tzv. nespolehlivým plátcem. Smluvní strany se dohodly, že v případě, že Český rozhlas jako příjemce zdanitelného plnění bude ručit v souladu s § 109 ZoDPH za nezaplacenou DPH (zejména v případě, že bude poskytovatel zdanitelného plnění prohlášen za nespolehlivého plátce), je Český rozhlas oprávněn odvést DPH přímo na účet příslušného správce daně. Odvedením DPH na účet příslušného správce daně v případech dle předchozí věty se považuje tato část ceny zdanitelného plnění za řádně uhrazenou. Český rozhlas je povinen o provedení úhrady DPH dle tohoto odstavce vydat poskytovateli zdanitelného plnění písemný doklad. Český rozhlas má právo odstoupit od této dohody v případě, že poskytovatel zdanitelného plnění bude v průběhu trvání této dohody prohlášen za nespolehlivého plátce.

V. Změny dohody a komunikace smluvních stran

1. Tato dohoda může být měněna pouze písemnou dohodou smluvních stran nazvanou „**dodatek k rámcové dohodě**“, která bude podepsána oprávněnými zástupci smluvních stran. Dodatky musí být číslovány vzestupně počínaje řadovým číslem 1.
2. Jednotlivé dílčí smlouvy mohou být změněny pouze písemným oboustranně potvrzeným ujednáním nazvaným „Dodatek k dílčí smlouvě č. (doplnění čísla dílčí smlouvy)“. Dodatky k jednotlivým dílčím smlouvám musí být číslovány vzestupně počínaje řadovým číslem 1 a podepsány oprávněnými osobami obou smluvních stran. Dodatkem dílčí smlouvy nelze měnit jakákoliv ustanovení rámcové dohody.
3. Jakékoliv jiné dokumenty, zejména zápisy, protokoly, přejímky apod. se za změnu dohody nepovažují.
4. Smluvní strany v rámci zachování právní jistoty sjednávají, že jakákoli jejich vzájemná komunikace (provozní záležitosti neměnicí podmínky této dohody, konkretizace plnění, potvrzování si podmínek plnění, upozorňování na podstatné skutečnosti týkající se vzájemné spolupráce apod.) bude probíhat výhradně písemnou formou, a to vždy minimálně formou e-mailové korespondence mezi zástupci pro věcná jednání dle této dohody, nestanoví-li tato dohoda jinak. Pro právní jednání směřující ke vzniku, změně nebo zániku dohody nebo dílčí smlouvy nebo pro uplatňování sankcí však není e-mailová forma komunikace dostačující. Smluvní strany se dohodly, že právní jednání dle předcházející věty musí být učiněna písemně, ve fyzické podobě musí být opatřena vlastnoručním podpisem oprávněných zástupců smluvních stran a v elektronické podobě opatřena zaručeným elektronickým podpisem založeným na kvalifikovaném certifikátu či kvalifikovaným elektronickým podpisem oprávněných zástupců smluvních stran, případně být učiněna prostřednictvím datové schránky smluvních stran.
5. Pokud by některá ze smluvních stran změnila svého zástupce pro věcná jednání a/nebo jeho kontaktní údaje, je povinna písemně vyrozumět druhou smluvní stranu. Řádným doručením tohoto oznámení dojde ke změně zástupce a/nebo jeho kontaktních údajů bez nutnosti uzavření dodatku k této dohodě.

VI. Řádné poskytnutí služeb

1. Smluvní strany potvrdí řádné a včasné poskytnutí služeb dle čl. I. odst. 2 písm. a) a c) (úvodní implementace vč. školení, konzultace a podpora) a ze strany poskytovatele v ujednaném rozsahu a kvalitě podpisem protokolu o poskytnutí služeb, jenž je přílohou dílčí smlouvy (dále jen „**protokol o poskytnutí služeb**“) a jehož kopie musí být přílohou faktury. Objednatel je oprávněn reklamovat poskytnutí služeb (či jednotlivé části), které není v souladu s touto dohodou a příslušnou dílčí smlouvou nebo pokud objednatel zjistí, že služby vykazují vady či nedodělky. V takovém případě smluvní strany sepíší protokol o poskytnutí služeb s výhradami, a to v rozsahu, v jakém došlo ke skutečnému převzetí řádně a včas poskytnutých služeb objednatel, a ohledně vadné části uvedou do protokolu o poskytnutí služeb rozhodné skutečnosti a další důležité okolnosti. Smluvní strany dále uvedou, jaké vady či nedodělky služby vykazovaly a určí lhůtu k odstranění těchto vad či nedodělků, která však nesmí být delší než 10 dní. Poskytovatel splnil řádně svou povinnost z dílčí smlouvy až okamžikem poskytnutím kompletních služeb bez vad a nedodělků, pokud si smluvní strany písemně nedohodnou něco jiného. Rozhodující je podpis protokolu o poskytnutí služeb bez vad a nedodělků oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
2. Smluvní strany se dohodly, že poskytnutí služby dle čl. I. odst. 2 písm. b) dohody (doporučování obsahu) nebudou potvrzovat protokolem o poskytnutí služeb.
3. Smluvní strany se dohodly, že se na tuto dohodu a na právní vztahy z ní vzniklé nepoužije ustanovení § 2605 odst. 2 OZ. Poskytovatel tak odpovídá za veškeré vady, které existovaly v době převzetí služeb, i v případě kdy došlo ze strany objednatel k převzetí služeb bez výhrad.
4. Má-li být dokončení služeb prokázáno provedením ujednaných zkoušek, považuje se poskytnutí služeb za dokončené úspěšným provedením zkoušek. K účasti na nich poskytovatel objednatel včas písemnou a prokazatelně doručenou formou přizve, nejméně však 3 pracovní dny před konáním zkoušky. Výsledek zkoušky se zachytí v zápisu, který je poskytovatel povinen objednateli předat.
5. Smluvní strany jsou oprávněny stvrdit písemným protokolem i jiné skutečnosti, jež se vyskytnou v průběhu účinnosti této dohody – zejm. úspěšné provedení zkoušek po odstranění vad aj.

VII. Kvalita služeb

1. Poskytovatel prohlašuje, že služby budou poskytovány bez faktických a právních vad a budou odpovídat této dohodě a platným právním předpisům. Poskytovatel je povinen při poskytování služeb postupovat v souladu s platnými právními předpisy a českými (ČSN) i mezinárodními technickými normami.
2. Poskytovatel dále prohlašuje, že se dostatečným způsobem seznámil se specifikací služeb a podmínkami jejich poskytování, je odborně způsobilý služby řádně a včas poskytovat a má k tomu veškeré potřebné kapacity.
3. Poskytovatel okamžikem účinnosti dílčí smlouvy přebírá odpovědnost za to, že služby dle této dohody a příslušné dílčí smlouvy budou po dobu plnění určenou rámcovou dohodou a příslušnou dílčí smlouvou způsobilé ke svému užití, jejich kvalita bude odpovídat této dohodě a dílčí smlouvě a budou vykazovat vlastnosti vymezené touto dohodou a dílčí smlouvou, popř. vlastnosti obvyklé.
4. Poskytovatel je povinen po dobu dle předchozího odstavce tohoto článku dohody bezplatně odstranit vady služeb, které se na službách objeví, a to nejpozději do 3 dnů od jejího

písemného oznámení objednatelem. V případě, že bude poskytovatel v prodlení s odstraněním vady, je objednatel oprávněn vadu odstranit sám na náklady poskytovatele, který se mu je zavazuje neprodleně uhradit.

5. Poskytovatel je povinen uhradit objednateli náklady vzniklé při uplatnění jeho práv a nároků z odpovědnosti za vady.

VIII. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Práva a povinnosti objednatele:

- a) objednatel je oprávněn k pravidelné kontrole plnění a dodržování sjednaných podmínek poskytování služeb podle této dohody ze strany poskytovatele, a to i bez předchozího upozornění; budou-li zjištěny nedostatky zejména co do rozsahu, četnosti a/nebo kvality plnění, oznámí tuto skutečnost k tomu určené osobě poskytovatele. Poskytovatel je povinen bezodkladně po takovém oznámení zjednat nápravu;
- b) objednatel je povinen předávat poskytovateli všechny potřebné informace a údaje, které má objednatel a které jsou nutné k tomu, aby poskytovatel mohl poskytovat plnění podle této dohody a konkrétní dílčí smlouvy;
- c) objednatel se zavazuje zodpovídat dotazy poskytovatele ve vztahu k předmětu plnění podle této dohody a konkrétní dílčí smlouvy, a to do dvou pracovních dnů od obdržení dotazu, nedohodnou-li se smluvní strany jinak;
- d) bude-li třeba, vyvine objednatel přiměřené úsilí poskytnout poskytovateli všechny potřebné informace a údaje od třetích stran, které jsou nutné k zajištění řádného plnění poskytovatele podle této dohody nebo dílčí smlouvy.

2. Práva a povinnosti poskytovatele:

- a) v případě, že objednatel nebude schopen získat informace od třetích stran nebo nezodpoví dotazy ve stanoveném termínu, nebude jakýmkoliv dopad nedostatku informací chápán jako porušení této smlouvy ze strany poskytovatele. Bude-li však mít nedostatek informací vliv na termíny plnění poskytovatele, nebude nedodržení termínů posuzováno jako prodlení poskytovatele;
- b) poskytovatel je povinen si při poskytování sjednaných služeb počínat s náležitou odbornou péčí, v souladu s obecně závaznými právními předpisy, touto dohodou a každou dílčí smlouvou; dále je povinen chránit práva a oprávněné zájmy objednatele, řídit se jeho pokyny a nejednat v rozporu s nimi a zdržet se veškerého jednání, které by mohlo objednatel jakýmkoliv způsobem poškodit;
- c) poskytovatel poskytuje služby osobně, popř. prostřednictvím svých zaměstnanců či poddodavatelů; v každém takovém případě je poskytovatel povinen zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění pro objednatele, které jsou v pracovním nebo jiném obdobném poměru k poskytovateli nebo jsou k poskytovateli ve smluvním vztahu, se řídily vždy touto dohodou a konkrétní dílčí smlouvou; poruší-li taková osoba jakékoliv ustanovení této dohody nebo konkrétní dílčí smlouvy, bude se na to hledět, jako by porušení způsobil sám poskytovatel;
- d) poskytovatel není oprávněn postoupit nebo jakýmkoliv jiným způsobem převést práva a povinnosti na třetí osoby vyjma plnění poskytovaných poddodavateli v souladu s touto dohodou a zadávací dokumentací;

- e) poskytovatel je povinen umožnit objednateli provedení kontroly plnění a dodržování sjednaných podmínek poskytování služeb podle této dohody; k oznámeným nedostatkům zejména co do rozsahu, četnosti a/nebo kvality plnění je povinen bezodkladně zjednat nápravu.

IX. Sankce

1. V případě, že bude uplatněn postup dle čl. II., odst. 1 této dohody a poskytovatel ve stanovené lhůtě neakceptuje výzvu k poskytnutí plnění nebo tuto výzvu odmítne, anebo nedoručí ve stanovené lhůtě podepsanou dílčí smlouvu nebo dílčí smlouvu odmítne podepsat je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši **10.000,- Kč**.
2. Bude-li poskytovatel v prodlení s poskytnutím služeb dle čl. I. odst. 2 písm. a) a c) dohody (úvodní implementace vč. školení, konzultace a podpora), zavazuje se zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši **0,5 %** z ceny služeb bez DPH dle dílčí smlouvy za každý jednotlivý případ a každý započatý den prodlení.
3. Bude-li objednatel v prodlení se zaplacením ceny služeb, zavazuje se objednatel zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši **0,05 %** z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
4. Smluvní pokuty jsou splatné ve lhůtě 15 dnů od data doručení písemné výzvy k jejich úhradě druhé smluvní straně.
5. Uplatněním nároku na smluvní pokutu či jejím uhrazením nezaniká právo objednatele na náhradu škody v plné výši, vznikla-li škoda z téhož právního důvodu, pro který je požadována úhrada smluvní pokuty. Nárok objednatele na náhradu škody se uplatněním smluvní pokuty nesnižuje.

X. Garantovaná úroveň služeb (SLA) a servisní podpora

1. Poskytovatel je povinen zajistit dostupnost služby doporučení obsahu k předmětným platformám objednatele alespoň 99,9 % v kalendářním měsíci. **Míra dostupnosti dle předchozí věty nezahrnuje plánované výpadky z důvodu pravidelné údržby nebo servisních úkonů, které nesmí trvat déle než 2 hodiny v součtu za kalendářní měsíc** (dále jen „**servisní okno**“), nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Poskytovatel je povinen písemně informovat objednatele o plánované odstávce v dostatečném předstihu, minimálně 14 kalendářních dní. V případě nutnosti nepředpokládaného provedení údržby je poskytovatel povinen o této skutečnosti informovat objednatele, a to bez zbytečného odkladu poté, co se o této potřebě dozví.
2. Dostupnost služby doporučení v procentech se vypočítá za každý kalendářní měsíc tak, že celkový počet celých minut, po který byla služba dostupná nebo probíhala plánovaná údržba v servisním okně, se vydělí celkovým počtem minut v měsíci a vynásobí 100.
3. Pro vyloučení pochybností smluvní strany uvádí, že nastane-li mezi samostatnými dobami nedostupnosti čas kratší 10 minut, považují se veškeré tyto doby v souhrnu za dobu nedostupnosti služeb.
4. Poskytovatel se zavazuje poskytovat servisní podporu dle tohoto článku dohody v režimu 8x5 v pracovní dny (po - pá) v rozmezí od 9:00 do 17:00 hod., a to prostřednictvím telefonické podpory hotline na tel.: 605 295 715 a zároveň prostřednictvím e-mailu: support@recombee.com či helpdesku. Technická podpora je zároveň poskytována fyzickým člověkem, nikoliv automatem.

5. Smluvní strany uvádějí, že podpora dle tohoto článku dohody zahrnuje jak odstraňování vad, tak i běžnou údržbu služby.
6. Jako vada dle předchozího odstavce tohoto článku dohody bude zejména posouzen stav vyhodnocený objednatelem jako snížená dostupnost. Míru závažnosti vady určuje objednatel dle tabulky uvedené dále v tomto odstavci dohody.

<i>Stupeň priority závady</i>	<i>Popis závady</i>	<i>Reakční lhůta od oznámení požadavku</i>	<i>Lhůta pro odstranění vady od oznámení požadavku</i>
1- Kritický incident*	Jeden nebo více serverů platformy nejsou dostupné nebo způsobilé pro provoz z následujících důvodů: Nefunguje / není dostupná infrastrukturní vrstva	3 hodiny	8 hodiny
2 - Vážný incident*	Vyskytují se vážné výkonnostní problémy a omezení pro jejich způsobilost k provozu	3 hodiny	72 hodin
3 - Běžný incident*	Vyskytuje se problém, který ale významně nesnižuje výkon ani dostupnost platformy	1 pracovní den	7 pracovních dnů

*Pokud se během řešení incidentu ukáže, že se jedná o aplikační nebo konfigurační chybu způsobenou objednatelem, nebude tato situace považována za incident dle této dohody.

7. V případě oznámení výskytu vady objednatelem bez ohledu na to, jakým ze způsobů dle odst. 4 tohoto článku dohody bude vada nahlášena, je poskytovatel povinen objednateli písemně potvrdit obdržení takového oznámení v odpovídající reakční lhůtě dle stupně priority vady dle tabulky výše, případně si v tomto termínu vyžádat upřesnění popisu vady.
8. V případě nutnosti provedení servisního zásahu bude konkrétní způsob provedení servisního zásahu zvolen poskytovatelem, a to dle charakteru konkrétní vady. Dle charakteru vady bude poskytovatel provádět servisní zásahy tak, aby byla vada odstraněna co nejdříve.
9. Po odstranění vady je poskytovatel povinen provést zkoušku funkčnosti platformy, která prověří, zda byla vada úspěšně odstraněna. Po úspěšném provedení zkoušky poskytovatel sepíše záznam ve formě post mortem reportu, jenž bude zahrnovat zejména informace o čase oznámení vady objednatelem, čase jejího odstranění poskytovatelem a jméno a příjmení pracovníka poskytovatele, jenž oznámení o vadě potvrdil a o pracovníka, jenž vadu odstraňoval a povaze operace provedené k odstranění vady.
10. Bude-li dostupnost služby doporučování v kalendářním měsíci nižší než 99,9 %, zavazuje se poskytovatel poskytnout objednateli slevu z ceny služeb hrazené za kalendářní měsíc, v němž dostupnost nedosáhla požadované úrovně, a to dle následující tabulky:

Úroveň dostupnosti služby na platformách v kalendářním měsíci	Výše slevy z ceny služeb bez DPH za kalendářní měsíc
--	---

99,9 % – 99 %	10 %
98,9 % – 98 %	20 %
97,9 % – 97 %	30 %
96,9 % – 96 %	40 %
95,99 % – 95 %	50 %
méně než 94,9 %	100 %

XI. Ukončení rámcové dohody a dílčí smlouvy

Ukončení rámcové dohody

1. Rámcová dohoda zaniká buď (1) řádným a včasným splněním nebo uplynutím doby, (2) dohodou smluvních stran, (3) písemnou výpovědí, (4) odstoupením, anebo (5) vyčerpáním finančního limitu dle této dohody.
2. K ukončení rámcové dohody písemnou dohodou se vyžaduje písemný konsensus smluvních stran učiněný osobami oprávněnými je zastupovat. Součástí dohody o ukončení musí být vypořádání vzájemných pohledávek a dluhů vč. pohledávek a dluhů vyplývajících z této dohody a všech dílčích smluv i objednávek.
3. Tato dohoda může být písemně vypovězena objednatelem i bez uvedení důvodu s výpovědní dobou v délce **2 měsíce**. Výpovědní doba začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
4. Kterákoli smluvní strana má právo od této dohody odstoupit, pokud s druhou smluvní stranou probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, nebo byl-li konkurs zrušen pro nedostatek majetku nebo vstoupí-li druhá smluvní strana do likvidace za předpokladu, že je právnickou osobou.
5. Objednatel má dále právo od této dohody odstoupit:
 - a) je-li poskytovatel prohlášen za nespolehlivého plátce DPH;
 - b) pokud se poskytovatel nejméně dvakrát za dobu účinnosti této dohody ocitl v prodlení s uzavřením dílčí smlouvy nebo potvrzením objednávky;
 - c) pokud se poskytovatel nejméně dvakrát za dobu účinnosti této dohody ocitl v prodlení s poskytnutím služeb dle dílčí smlouvy a toto prodlení neodstranil ani po písemně výzvě objednatele;
 - d) pokud se poskytovatel nejméně dvakrát za dobu účinnosti této dohody ocitl v prodlení s odstraněním vady služeb dle dílčí smlouvy a toto prodlení neodstranil ani po písemně výzvě objednatele;
 - e) v případě, že poskytovatel nejméně dvakrát za dobu účinnosti této dohody poruší své povinnosti dle této dohody či poskytuje služby v rozporu s pokyny objednatele a nezjedná nápravu ani v přiměřené náhradní lhůtě poskytnuté objednatelem;
 - f) přestane-li poskytovatel za dobu trvání rámcové dohody splňovat některou z podmínek základní způsobilosti uvedených v ustanovení § 74 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“), anebo není-li dále možné dle jiného právního předpisu či rozhodnutí správního orgánu anebo soudu pokračovat v plnění rámcové dohody poskytovatelem;
 - g) je-li to stanovenou rámcovou dohodou.

6. Poskytovatel má dále právo odstoupit, pokud se objednatel nejméně dvakrát za dobu účinnosti této dohody ocitl v prodlení s úhradou dlužné částky po dobu delší než 15 dnů pro každý jeden z případů prodlení a toto prodlení neodstraní ani po písemné výzvě k úhradě; minimální lhůta na odstranění prodlení je 10 dnů ode dne doručení písemné výzvy poskytovatele.

Ukončení dílčí smlouvy

7. Dílčí smlouva zaniká buď (1) řádným a včasným splněním nebo uplynutím doby, (2) dohodou smluvních stran, (3) odstoupením.
8. K ukončení dílčí smlouvy písemnou dohodou se vyžaduje písemný konsensus smluvních stran učiněný osobami oprávněnými je zastupovat. Součástí dohody musí být vypořádání vzájemných pohledávek a dluhů vč. pohledávek a dluhů vyplývajících z dílčí smlouvy.
9. Každá ze smluvních stran má právo od dílčí smlouvy odstoupit, pokud s druhou smluvní stranou probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, nebo byl-li konkurs zrušen pro nedostatek majetku nebo vstoupí-li druhá smluvní strana do likvidace za předpokladu, že je právnickou osobou.
10. Objednatel má dále právo od dílčí smlouvy odstoupit:
- a) je-li poskytovatel prohlášen za nespolehlivého plátce DPH;
 - b) pokud se poskytovatel ocitl v prodlení s poskytováním služeb dle dílčí smlouvy a toto prodlení neodstraní ani po písemné výzvě objednatele;
 - c) pokud se poskytovatel ocitl v prodlení s vyřízením reklamace služeb a toto prodlení neodstraní ani po písemné výzvě objednatele;
 - d) v případě, že poskytovatel poskytuje služby v rozporu s pokyny objednatele nebo v rozporu s touto dohodou a dílčí smlouvou a nezjedná nápravu ani v přiměřené náhradní lhůtě poskytnuté objednatelem;
 - e) přestane-li poskytovatel za dobu trvání dílčí smlouvy splňovat některou z podmínek základní způsobilosti uvedených v ustanovení § 74 ZZVZ;
 - f) je-li to stanoveno rámcovou dohodou.
11. Poskytovatel má dále právo od dílčí smlouvy odstoupit, pokud se objednatel ocitl v prodlení s úhradou dlužné částky a toto prodlení neodstraní ani po písemné výzvě objednatele; minimální lhůta na odstranění prodlení je 10 dnů ode dne doručení písemné výzvy poskytovatele.

Obecné podmínky ukončení rámcové dohody a dílčích smluv:

12. Rámcovou dohodu ani kteroukoliv uzavřenou dílčí smlouvou není žádná ze smluvních stran oprávněna jednostranně ukončit z žádných jiných důvodů ani jinými způsoby, jenž stanovují dispozitivní ustanovení obecně závazných právních předpisů, vyjma důvodů a způsobů uvedených jinde v této dohodě.
13. Účinky odstoupení nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, příp. později, pokud je tak v odstoupení uvedeno. V oznámení o odstoupení musí být popsán konkrétní důvod odstoupení a být podepsán oprávněným zástupcem smluvní strany, v opačném případě se odstoupení považuje za neplatné.

14. Odstoupením od rámcové dohody nebo dílčí smlouvy nejsou dotčena ustanovení této dohody, která se týkají zejména nároků z uplatněných sankcí, náhrady škody a dalších ustanovení, z jejichž povahy vyplývá, že mají platit i po zániku účinnosti této dohody nebo dílčí smlouvy.
15. Při předčasném ukončení rámcové dohody či dílčí smlouvy jsou smluvní strany povinny si vzájemně vypořádat pohledávky a dluhy, vydat si bezdůvodné obohacení a vypořádat si další majetková práva a povinnosti plynoucích z této dohody i z konkrétních dílčích smluv či objednávek.

XII. Licenční ujednání

1. Pro účely licenčního ujednání se vymezují následující pojmy:
 - a) Doporučovací algoritmem se rozumí komplexní logika a soustava kroků, na základě kterých je uživateli doporučován související obsah na digitálních platformách objednatele. Případně je možné použít export nastavení z interního systému apod. Za doporučovací algoritmus se naopak nepovažují zdrojové kódy samotného doporučovacího systému poskytovatele.
 - b) Dokumentací algoritmu se rozumí popis všech kroků, které se na doporučení podílejí a na základě kterých je vybrán související obsah. Dokumentace obsahuje zejména procentuální zastoupení jednotlivých rozhodovacích složek (například komparativní části algoritmu, kolaborativní části algoritmu, části zohledňující kategorizaci obsahu apod), jejich popis, soupis použitých a zohledněných metadat, popis jejich sběru a další. Rozsah dokumentace algoritmu se stanovuje na 2 - 4 normostrany, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Za dokumentaci algoritmu se naopak nepovažují jakékoli zdrojové kódy samotného doporučovacího systému poskytovatele.
 - c) Výstupním protokolem ze všech AB testů a dalších experimentů se rozumí závěrečná zpráva ze všech testů a experimentů provedených za účelem vyladění doporučovacího algoritmu či jeho jednotlivých logik. Zpráva obsahuje zejména hypotézy, testované varianty, výsledek obou variant, vyhodnocení a změny algoritmu implementované na základě výsledku experimentu či testu. Rozsah dokumentace výstupního protokolu z testů a experimentů se stanovuje na 2 normostrany, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
 - d) Normostranou se rozumí 1.800 znaků vč. symbolů, mezer, nadpisů, poznámek pod čarou, atd.).
2. Smluvní strany se dohodly, že oprávnění k užití doporučovacího algoritmu se objednateli poskytuje okamžikem podpisu protokolu o poskytnutí služeb ve vztahu k provedení služeb dle čl. I. odst. 2 písm. a) či c) dohody (úvodní implementace vč. školení, poskytování služeb podpory a konzultací), a to jako oprávnění nevýhradní (licence). Licence se poskytuje na dobu neurčitou, bez územního a množství omezení.
3. Na základě licence je objednatel oprávněn užívat algoritmus v původní i jakkoli upravené podobě, v celku či po částech, samostatně či ve spojení s jinými autorskými díly, všemi způsoby, všemi formami, všemi technickými prostředky. Objednatel je oprávněn algoritmus sám měnit, jakkoliv jej upravovat či pořizovat jeho kopie.
4. Objednatel není oprávněn licenci ani jednotlivá oprávnění tvořící licenci převést na třetí osobu ani poskytnout licenci nebo jednotlivá oprávnění licenci tvořící třetí osobě formou podlicence. Objednatel není povinen licenci využít.

5. Licence k užití algoritmu se ve shodném rozsahu vztahuje bez dalšího i na veškeré jeho úpravy, opravy, aktualizace či jiné změny algoritmu provedené poskytovatelem v době účinnosti rámcové dohody.
6. Smluvní strany se dále dohodly, že poskytovatel jako součást plnění předá objednateli popis funkčnosti algoritmu doporučovacího řešení použitého pro platformy objednatele, k jehož obsahu poskytovatel poskytuje objednateli nevýhradní oprávnění k užití (licenci). Účelem tohoto oprávnění je zajištění možnosti objednateli navázat na doporučovací algoritmus použitý při realizaci této veřejné zakázky kdykoliv v budoucnu a dle potřeb objednatele, v podobě užití jeho principů, poznatků z proběhlých AB testů či dalších experimentů atd. Licence dle tohoto ustanovení se poskytuje na dobu neurčitou, bez územního a množství omezení.
7. Poskytovatel prohlašuje, že:
 - a) že jeho autorská majetková práva k doporučovacímu algoritmu, jakož i ke všem jeho částem nejsou v době trvání účinnosti této rámcové dohody nijak právně ani fakticky omezena a že neexistuje žádné ujednání, jež by jakkoli omezilo poskytovatele v jeho právu vykonávat veškerá autorská majetková práva k algoritmu, jakož i ke všem jeho částem;
 - b) vůči objednateli nebudou uplatněny nároky z jakýchkoli autorských práv či oprávněné nároky třetích osob v souvislosti s předmětem a účelem této dohody. Budou-li vůči objednateli takové nároky uplatněny, poskytovatel se zavazuje, že nároky neprodleně uspokojí a neprodleně uhradí objednateli veškeré prokazatelně vzniklé škody.
8. Smluvní strany se dohodly, že veškerá odměna za oprávnění (licence) dle ustanovení tohoto článku rámcové dohody je zahrnuta v ceně služeb a poskytovatel není oprávněn z tohoto titulu požadovat po objednateli úhradu jakýchkoli finančních nároků.

XIII. Doba účinnosti dohody

1. Tato dohoda se uzavírá na dobu **36 měsíců**, počínaje dnem její účinnosti.
2. Po uplynutí doby účinnosti dohody již nelze na jejím základě poptávat dílčí plnění a činit objednávky nebo uzavírat dílčí smlouvy. Platnost a účinnost dílčích smluv uzavřených do okamžiku uplynutí doby účinnosti dohody a všechny jejich podmínky a odkazy na dohodu nejsou uplynutím doby účinnosti dohody dotčeny.

XIV. Ostatní ujednání smluvních stran

1. Smluvní strany pro vyloučení případných pochybností uvádí následující:
 - a) je-li k poskytnutí služeb nutná součinnost objednatele, určí mu poskytovatel písemnou a prokazatelně doručenou formou přiměřenou lhůtu k jejímu poskytnutí. Uplyne-li tato lhůta marně, nemá poskytovatel právo zajistit si náhradní plnění na účet objednatele, má však právo odstoupit od dílčí smlouvy, pakliže na tento svůj záměr objednatele předem písemně upozornil
 - b) poskytovatel je vázán příkazy objednatele ohledně způsobu poskytování služeb. Jsou-li příkazy objednatele nevhodné vzhledem k povaze služeb, je poskytovatel povinen na to objednatele písemnou a prokazatelně doručenou formou neprodleně po jejich obdržení upozornit;
 - c) má-li objednatel opatřit věc k poskytování služeb dle dílčí smlouvy, předá ji poskytovatel v dohodnuté době, jinak bez zbytečného odkladu po účinnosti dílčí smlouvy. Má se za to, že se cena služeb o cenu této věci nesnižuje. Neopatří-li objednatel věc včas a neučiní-li tak

ani na opakovanou, písemnou a prokazatelně doručenou výzvu poskytovatele v dodatečně přiměřené době, může věc opatřit poskytovatel na účet objednatele, přičemž poskytovatel je povinen objednateli před opatřením věci sdělit písemnou a prokazatelně doručenou formou cenu takovéto věci a stanovit mu přiměřenou lhůtu k vyjádření.

XV. Mlčenlivost

1. Poskytovatel se zavazuje zachovat (po dobu platnosti a účinnosti a také po uplynutí platnosti a účinnosti této dohody, jakož i všech dílčích smluv) mlčenlivost o všech informacích a skutečnostech, které se poskytovatel dozví v rámci plnění předmětu této dohody (zejm. návštěvnost jednotlivých kategorií a typů audií a pořadů, systémová architektura a zabezpečení informačních systémů objednatele a online produktů, zdrojové soubory audií a další). Tyto informace objednatel prohlašuje za citlivé, důvěrné a tajné, s čímž je poskytovatel plně srozuměn. Poskytovatel nesdělí tyto informace třetím osobám, neumožní třetím osobám přístup k těmto informacím, ani je nevyužije ve svůj prospěch nebo ve prospěch třetích osob. Poskytovatel se zavazuje, že informace nebude dále rozšiřovat nebo reprodukovat a nezpřístupní je třetí straně. V případě, že tyto povinnosti budou porušeny ze strany zaměstnanců poskytovatele nebo osob, prostřednictvím kterých poskytovatel plní předmět této dohody platí, že tyto povinnosti porušil sám poskytovatel.
2. Povinnost mlčenlivosti dle předcházejícího odstavce dohody se nevztahuje na informace a skutečnosti, které:
 - a) v době jejich zveřejnění nebo následně se stanou bez zavinění kterékoli smluvní strany všeobecně dostupnými veřejnosti;
 - b) byly získány na základě postupu nezávislého na této dohodě nebo druhé smluvní straně, pokud je strana, která informace získala, schopna tuto skutečnost doložit;
 - c) byly poskytnuté třetí osobou, která takové informace a skutečnosti nezískala porušením povinnosti jejich ochrany;
 - d) podléhají uveřejnění na základě zákonné povinnosti či povinnosti uložené smluvní straně orgánem veřejné moci.
3. Za porušení povinností týkajících se mlčenlivosti dle odstavce č. 1 tohoto článku dohody má objednatel právo uplatnit u poskytovatele nárok na zaplacení smluvní pokuty. Výše smluvní pokuty je stanovena na **100.000,- Kč** za každý jednotlivý prokázaný případ porušení povinností dle tohoto článku dohody.

XVI. Závěrečná ustanovení

1. Tato rámcová dohoda se uzavírá a nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
2. Smluvní strany výslovně sjednávají, že právem rozhodným pro tuto dohodu a dílčí smlouvy na jejím základě uzavřených, je právo České republiky. Právní vztahy z této dohody vzniklé se řídí zejména příslušnými ustanoveními OZ, ZZVZ a dalšími v České republice obecně závaznými právními předpisy.
3. Objednatel má právo nevyčerpat celý rozsah plnění v souladu s výběrovým řízením veřejné zakázky a podle této dohody.



4. Tato dohoda je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom stejnopise. V případě, že bude dohoda uzavřena na dálku za využití elektronických prostředků, zašle smluvní strana, jenž dohodu podepisuje jako poslední, jeden originál dohody spolu s jejími přílohami druhé smluvní straně.
5. Pro případ sporu vzniklého mezi smluvními stranami z této dohody nebo v souvislosti s ní, v souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, si smluvní strany jako obecný soud sjednávají soud místně příslušný podle sídla objednatele.
6. Smluvní strany uvádí, že nastane-li zcela mimořádná nepředvídatelná okolnost, která plnění z této dohody podstatně ztěžuje, není kterákoli smluvní strana oprávněna požádat soud, aby podle svého uvážení rozhodl o spravedlivé úpravě ceny za plnění dle této dohody, anebo o zrušení dohody a o tom, jak se smluvní strany vypořádají. Tímto smluvní strany přebírají ve smyslu ustanovení § 1765 a násl. OZ nebezpečí změny okolností.
7. Smluvní strany tímto výslovně uvádí, že tato dohoda je závazná až okamžikem jejího podepsání oběma smluvními stranami. Poskytovatel tímto bere na vědomí, že v důsledku specifického organizačního uspořádání objednatele smluvní strany vylučují pravidla dle ustanovení § 1728 a 1729 OZ o předšmluvní odpovědnosti a poskytovatel nemá právo ve smyslu § 2910 OZ po objednateli požadovat při neuzavření dohody náhradu škody.
8. Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel je jako zadavatel veřejné zakázky oprávněn v souladu s § 219 ZZVZ uveřejnit na profilu zadavatele tuto dohodu včetně jejích příloh, všech jejích změn a dodatků a dílčích smluv a výši skutečně uhrazené ceny za plnění veřejné zakázky.
9. Tato dohoda včetně jejích příloh a případných změn, bude uveřejněna objednatelem v registru smluv v souladu se zákonem o registru smluv. Pokud dohodu uveřejní v registru smluv poskytovatel, zašle objednateli potvrzení o uveřejnění této dohody bez zbytečného odkladu. Tento odstavec je samostatnou dohodou smluvních stran oddělitelnou od ostatních ustanovení rámcové dohody.
10. Smluvní strany prohlašují, že se seznámily s obsahem této dohody, kterou uzavírají na základě své pravé, vážné a svobodné vůle, nikoliv v tísní anebo za nápadně nevýhodných podmínek, což stvrzují svými podpisy.
11. Nedílnou součástí této dohody je její:
 - Příloha č. 1 – Specifikace služeb;
 - Příloha č. 2 – Cenová nabídka poskytovatele;
 - Příloha č. 3 – Vzor dílčí smlouvy vč. protokolu o poskytnutí služeb;

Příloha č. 1 – Specifikace služeb

1) Úvod

Český rozhlas poptává systém na doporučování obsahu pro své 2 základní obsahové platformy: mujRozhlas a iROZHLAS. Jednotlivé platformy se skládají z webových aplikací, mobilních aplikací a smart TV aplikací.

Doporučovací systémem se pro tuto VZ rozumí systém, který přijímá a vyhodnocuje vstupní data (zejména obsah, metadata o obsahu, uživatelské interakce a další) a následně pro každý dotaz (konzumovaný obsah) vrací zpět odpověď ve formě jednotlivých doporučení k tomuto konkrétnímu dotazu/obsahu.

Obsahem se pro tuto VZ rozumí zejména audia, pořady, články a další entity.

Cílem je dodání doporučovacího systému, který bude využíván na obsahových platformách mujRozhlas a iROZHLAS a bude uživatelům doporučovat na vybraných místech pomocí vybraných funkcionalit související obsah.

2) Požadavky na doporučování

Platforma mujRozhlas (web, mobilní aplikace, smart TV aplikace)

Personalizace

- pro přihlášené uživatele per user na základě ID
- pro nepřihlášené uživatele per user na základě cookie nebo ID z aplikace nebo obdobně

Předpokládané logiky doporučování k audiím dle jejich kategorie:

- Zpravodajská
 - důraz na datum - aktuální obsah
 - důraz na další zpravodajský obsah a nikoliv literárně dramatická díla
- Literárně dramatická
 - důraz na další literárně dramatická díla a nikoliv zpravodajský obsah
- Dětská
 - doporučován je pouze další dětský obsah
- Publicistická
 - univerzální logika - nezvýhodňuje žádný obsah, podává vše

Extra nadstavby nad logiky – propojení CMS ČRo (Drupal nebo integrační API) s administrací doporučovacího systému pomocí API za účelem ad-hoc nastavování následujících položek:

- Editorские zvýhodňování - ruční
 - výběr audií nebo pořadů, jejichž audia se mají aktuálně krátkodobě zvýhodňovat v doporučování
 - Možnost kompletního ovlivnění doporučování u konkrétních epizod nebo speciálních projektů
- blacklistování vybraných audií/přadů/seriálů
- Doporučování dalších dílů seriálu

Doporučování souvisejícího obsahu – předpokládaná místa a usecases

- Audia
 - Stránka detailu audia
 - “Poslechněte si také”
 - Doporučení audií k jednomu konkrétnímu audiu podle logiky a nadstaveb - box na stránce a v app
 - Fronta audií

- “Doporučená audia”
 - Doporučení audií k jednomu konkrétnímu audiu podle logiky a nastaveb - automaticky hrající segment ve frontě na webu a v app
 - Automatické přehrávání následujících dílů seriálu
 - pokud je audio dílem audioseriálu, na prvních místech mezi doporučenými musí být bez výjimky jeho následující díly.
- Push notifikace pro web a app
 - “Nezmeškejte tohle”
 - Doporučení konkrétního audia, které trenduje a uživatel ho ještě neslyšel
 - maximálně jednou za 3 dny
 - vyhodnocovat, jak moc je konzumuje a podle toho přidávat/posílat méně. To by ale bylo na nás.
 - tematické stránky
 - “Ostatní poslouchají”
 - doporučení x audií ke konkrétnímu tématu typu “Pro děti”, “Hry a četba”, “Historie”
 - na základě pořadů, které máme pro každé téma nadefinované pro jeho spodní pel-mel box
- Pořady
 - Stránka s detailem pořadu
 - “Mohly by vás zajímat i tyto pořady”
 - Doporučení pořadů k jednomu konkrétnímu pořadu
 - Sekce “Odebírané pořady”
 - “Další pořady k odběru”
 - související pořady k množině uživatelem odebíraných pořadů
- Seriály (seriál je shluk několika audií - dílů seriálu)
 - stránka s detailem seriálu
 - “Mohlo by vás zajímat”
 - související audia a seriály k jednomu konkrétnímu seriálu. Nesmí obsahovat díly tohoto seriálu.

Doporučování žebříčků audií

- Trending
 - Audia
 - na HP ve stylu “Ostatní právě poslouchají”, které uživatel ještě neslyšel
 - Pořady
 - na stránku “Pořady” ve stylu “Oblíbené pořady ostatních posluchačů”, které uživatel ještě neodebírá
- Speciálně pro vás
 - na HP ve stylu “Vybrali jsme pro vás” - co uživatel ještě neslyšel a je to podobné tomu, co má v historii poslechu
- Nejposlouchanější za posledních 5 dní
 - pro stránku “Nejposlouchanější”. Prostě nejvíce poslechnů za posledních 5 dnů, včetně toho co uživatel slyšel
- Catch-up audia/weekly reminder
 - na HP ve stylu “Neuteklo vám minulý týden?” - trendovaná audia, která uživatel ještě neslyšel
- doporučování uživatelovy oblíbené kategorie a zobrazování v app/webu

Indexace nových dat/metadat pro doporučování

- Doposlouchaná audia/historie přehrávání
- Rozposlouchaná audia

- Přepisy textů audíí
- Odebírané pořady
- Oblíbená audia
- Oblíbené stanice

Platforma iROZHLAS (web, mobilní aplikace, smart TV aplikace)

Logiky doporučení článků

- Zpravodajská
 - důraz na čerstvost obsahu – max. 36 hodin od publikace
 - doporučení vyrovnaně pokrývá aktuální obsah s přihlédnutím k uživatelským preferencím vyjádřeným dřívějším chováním uživatele
- Nadčasová logika
 - obsah z konkrétních nadčasových rubrik/klíčových slov (možnost ad-hoc nastavení v administraci doporučovacího systému)
 - důraz na tématickou souvislost s aktuálně konzumovaným obsahem
- regionální logika
 - doporučení regionálního obsahu na základě lokality uživatele

Extra nadstavby nad logiky – propojení našeho CMS s administrací doporučovacího systému za účelem nastavování následujících položek:

- editorské zvýhodňování – ruční
 - výběr obsahu, který má aktuálně mít v doporučení priorititu
 - možnost kompletního ovlivnění doporučování na konkrétní doporučovací ploše
- blacklistování vybraného obsahu

Doporučovací plochy

- homepage – vybrané boxíky
- detail článku
 - „Související články – doporučení obsahu k jednomu konkrétnímu článku podle logik a nadstaveb
 - „Mohlo by vás zajímat“ – doporučení obsahu na uživatele
- detail rubriky/štítku
 - „Související články – doporučení obsahu k jednomu konkrétnímu článku podle logik a nadstaveb
- push notifikace (web + mobilní aplikace) – doporučení obsahu, který trenduje a uživatel ho ještě neslyšel, maximálně jednou za 3 dny
- poslech (mobilní aplikace) – doporučení na uživatele
- detail audia (mobilní aplikace) – doporučení audíí k jednomu konkrétnímu audiu podle logik a nadstaveb
- fronta audíí (mobilní aplikace) – doporučení audíí k jednomu konkrétnímu audiu podle logik a nadstaveb

3) Požadavky na doporučovací systém

Uživatelské rozhraní ve webové aplikaci dodavatele, přes které lze:

- sledovat počet doporučení a jejich CTR
- nastavovat logiky a editorské nadstavby (popsáno výše)
- možnost přihlášení jednotlivých uživatelů – zaměstnanců/spolupracovníků objednatele

4) Požadavky na úvodní implementaci

- napojení na API systémy ČRo, jednorázový úvodní import dat a metadat, implementace pravidelného importu dat a případných úprav již existujících dat, předání implementačního manuálu apod.

- analýza dodaných dat a metadat, detailní definice jednotlivých logik pro doporučování do jednotlivých zmíněných produktů, tvorba doporučovacího algoritmu, testování
- případné vycvičení algoritmu - učící fáze
- nastavení nastaveb popsaných výše
- zprovoznění alespoň jedné doporučovací plochy na mujRozhlas a iROZHLAS
- zaškolení zaměstnanců ČRo pro práci s administrací doporučovacího systému, úvodní workshop
- termín dokončení do 3 měsíců od účinnosti příslušné dílčí smlouvy

5) Požadavky na podporu

- konzultace výkonu doporučování, optimalizace existujících logik a algoritmů, navrhování nových za využití ab testů
- vypracování analýz
- školení zaměstnanců ČRo, organizace workshopů

Příloha č. 2 – Cenová nabídka poskytovatele

Položka	Předpokládaný počet položek	Nabídková cena v Kč bez DPH za 1 položku	Celková cena v Kč bez DPH
1. Úvodní implementace			
Cena za úvodní implementaci a nastavení systému včetně úvodního zaškolení			
2. Doporučování obsahu			
Doporučení			
3. Podpora			
Cena za 1 hodinu podpory (MH)			
Celková nabídková cena účastníka v nabídce)			
Sazba DPH v %			
Celková výše DPH v Kč			
Celková nabídková cena v Kč včetně DPH			2 238 500,00 Kč

Příloha č. 3

DÍLČÍ SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB č. [DOPLNIT]

k rámcové dohodě o poskytování služeb s jedním účastníkem ze dne [DOPLNIT]

Český rozhlas

zřízený zákonem č. 484/1991 Sb., o Českém rozhlasu

nezapisuje se do obchodního rejstříku

se sídlem Vinohradská 12, 120 99 Praha 2

zastoupený: [DOPLNIT]

IČO 45245053, DIČ CZ45245053

bankovní spojení: [REDACTED]

zástupce pro věcná jednání [DOPLNIT]

tel.: +420 [DOPLNIT]

e-mail: [DOPLNIT]@rozhlas.cz

(dále jen jako „objednatel“)

a

[DOPLNIT JMÉNO A PŘÍJMENÍ NEBO FIRMU POSKYTOVATELE]

[DOPLNIT ZÁPIS POSKYTOVATELE VE VEŘEJNÉM REJSTRÁŘU]

[DOPLNIT MÍSTO PODNIKÁNÍ/BYDLIŠTĚ/SÍDLO POSKYTOVATELE]

zastoupená: [V PŘÍPADĚ PRÁVNICKÉ OSOBY DOPLNIT ZÁSTUPCE]

[DOPLNIT RČ nebo IČO, DIČ POSKYTOVATELE]

bankovní spojení: [DOPLNIT], číslo účtu: [DOPLNIT]

zástupce pro věcná jednání [DOPLNIT]

tel.: +420 [DOPLNIT]

e-mail: [DOPLNIT]

(dále jen jako „poskytovatel“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a násl. a § 2586 a násl. a § 2631 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“) a v souladu s článkem II. rámcové dohody o poskytování služeb s jedním účastníkem ze dne [DOPLNIT] (dále jen „**rámcová dohoda**“) tuto dílčí smlouvu o poskytování služeb (dále jen jako „**smlouva**“)

I. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je povinnost poskytovatele na svůj náklad a nebezpečí poskytovat objednateli dle podmínek dále stanovených v této smlouvě následující služby: [DOPLNIT], blíže specifikované v příloze této smlouvy (dále také jen „**specifikace služeb**“), a povinnost objednatel služby převzít a zaplatit objednateli cenu dle této smlouvy.
2. V případě, že je poskytovatel dle specifikace služeb v rámci své povinnosti poskytovat služby povinen dodat objednateli jakékoliv zboží, je řádné dodání tohoto zboží považováno za součást poskytování služeb, bez jehož dodání není možné služby považovat za řádně poskytnuté. Hodnota takového zboží, jakož i náklady na jeho dodání, jsou zahrnuty v ceně za služby.
3. Poskytovatel je povinen objednateli služby poskytnout včetně veškeré dokumentace, která je nezbytná k tomu, aby služby mohly sloužit svému účelu.

II. Místo a doba plnění

1. Pokud se smluvní strany nedohodly písemně jinak, místem poskytování služeb je [DOPLNIT].
2. Poskytovatel se zavazuje poskytnout služby nejpozději do [DOPLNIT] ode dne účinnosti této smlouvy. Na přesném datu započetí poskytování služeb a na způsobu jejich poskytování je poskytovatel povinen se předem písemně dohodnout s objednatelem.

III. Cena služeb

1. Cena služeb je stanovena nabídkou poskytovatele a činí [DOPLNIT],- Kč bez DPH. Cena s DPH činí [DOPLNIT],- Kč. Cena služeb a platební podmínky jsou sjednány v souladu s rámcovou dohodou. Způsob výpočtu ceny služeb je uveden v příloze této smlouvy.
2. Celková cena dle předchozího odstavce je konečná a zahrnuje veškeré náklady poskytovatele související s poskytováním služeb dle této smlouvy (např. doprava do místa plnění, navrácení místa poskytování služeb do původního stavu, náklady na likvidaci vzniklých odpadů a další náklady nezbytné k řádnému poskytování služeb).

IV. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva se uzavírá a nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinností dnem jejího uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění smlouvy v registru smluv zajistí objednatel.
2. Smluvní strany výslovně sjednávají, že právem rozhodným pro tuto smlouvu je právo České republiky. Práva a povinnosti smluvních stran touto smlouvou neupravená se řídí zejm. rámcovou dohodou a příslušnými ustanoveními OZ.
3. Bude-li v této smlouvě použit jakýkoli pojem, aniž by byl smlouvou zvlášť definován, potom bude mít význam, který mu dává rámcová dohoda.
4. Tato smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech s platností originálu, z nichž objednatel obdrží dva a poskytovatel jeden. V případě, že bude smlouva uzavřena na dálku za využití elektronických prostředků, zašle smluvní strana, jež smlouvu podepisuje jako poslední, jeden originál smlouvy spolu s jejími přílohami druhé smluvní straně.
5. Nedílnou součástí této smlouvy je její:

Příloha č. XX - Specifikace služeb a ceny;

Příloha č. XX - Protokol o poskytnutí služeb.

V Praze dne [DOPLNIT]	V [DOPLNIT] dne [DOPLNIT]
<p style="text-align: center;">Za objednatele [DOPLNIT JMÉNO A PŘÍJMENÍ] [DOPLNIT PRACOVNÍ POZICI]</p>	<p style="text-align: center;">Za poskytovatele [DOPLNIT JMÉNO A PŘÍJMENÍ] [DOPLNIT PRACOVNÍ POZICI]</p>

PROTOKOL O POSKYTNUTÍ SLUŽEB**Český rozhlas**

IČO 45245053, DIČ CZ45245053

zástupce pro věcná jednání [DOPLNIT]

tel.: +420 [DOPLNIT]

e-mail: [DOPLNIT]@rozhlas.cz

(dále jen jako „přebírající“)

a

Název

IČO [DOPLNIT], DIČ CZ[DOPLNIT]

zástupce pro věcná jednání [DOPLNIT]

tel.: +420 [DOPLNIT]

e-mail: [DOPLNIT]

(dále jen jako „poskytující“)

I.

1. Smluvní strany uvádí, že na základě dílčí smlouvy o poskytnutí služeb č. [DOPLNIT] ze dne [DOPLNIT] poskytl níže uvedeného dne předávající (jako poskytovatel) přebírajícímu (jako objednateli) následující služby:

.....
.....

II.

1. **Přebírající po prohlídce služeb potvrzuje poskytnutí služeb v ujednaném rozsahu a kvalitě.**
2. *Pro případ, že služby nebyly poskytnuty v ujednaném rozsahu a kvalitě a přebírající z tohoto důvodu odmítá potvrdit poskytnutí služeb (či jejich částí), smluvní strany níže uvedou skutečnosti, které bránily potvrzení poskytnutí služeb, rozsah vadnosti plnění, termín poskytnutí služeb bez vad a nedodělků a další důležité okolnosti:*

.....
.....

3. Tento protokol je vyhotoven ve dvou vyhotoveních s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.

V [DOPLNIT] dne [DOPLNIT]

V [DOPLNIT] dne [DOPLNIT]

Za přebírajícího
[DOPLNIT JMÉNO A PŘÍJMENÍ]
[DOPLNIT FUNKCI]

Za poskytujícího
[DOPLNIT JMÉNO A PŘÍJMENÍ]
[DOPLNIT FUNKCI]

