

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

SpMO 3342/2017-5810

I. Smluvní strany

1. Česká republika – Ministerstvo obrany

Se sídlem: Tychonova 1, 160 01 Praha 6
Jejíž jménem jedná: Ing. Radovan Neužil, ředitel Agentury služeb
Na adrese: Generála Píky 1, 161 05 Praha 6 – Dejvice, datová schránka hjyaavk
IČO: 60162694
DIČ: CZ60162694
Bankovní spojení: [REDAKCE]
Číslo účtu: [REDAKCE]
Kontaktní osoby: [REDAKCE] tel.: [REDAKCE]
mobil: [REDAKCE] e-mail: [REDAKCE]
[REDAKCE] tel.: [REDAKCE]
mobil: [REDAKCE] e-mail: [REDAKCE]
[REDAKCE] tel.: [REDAKCE]
mobil: [REDAKCE] e-mail: [REDAKCE]

Adresa pro doručování korespondence:
Agentura služeb
Generála Píky 1
161 05 Praha 6 – Dejvice

(dále jen „objednatel“)

a

2. ASIANA, spol. s r.o.

Se sídlem: Velfíkova 1430/8, 160 00 Praha 6 - Dejvice
Zapsaná: u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 22489
Zastoupená: PhDr. Šárkou Litvinovou - jednatelka
IČO: 49704362
DIČ: CZ49704362
Bankovní spojení: [REDAKCE]
Číslo účtu: [REDAKCE]
Osoba oprávněná k jednání ve věcech smluvních: [REDAKCE]
Telefonické a e-mailové spojení: [REDAKCE]
Adresa pro doručování korespondence: ASIANA, spol. s r.o.
Velfíkova 1430/8, 160 00 Praha 6 - Dejvice

(dále jen „poskytovatel“)

s použitím § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“) uzavírají za účelem zabezpečení zahraničních služebních a pracovních cest pro zaměstnance rezortu Ministerstva obrany (dále jen „MO“) včetně jejich doprovodu do všech světových destinací prostřednictvím zabezpečení mezinárodní letecké komerční přepravy a dalších požadovaných služeb; a dále za účelem zabezpečení služeb pro zahraniční návštěvy rezortu MO (zejména na území České republiky) včetně jejich doprovodu tuto smlouvu o poskytování služeb (dále jen „smlouva“).

II. Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se za podmínek stanovených touto smlouvou zavazuje pro objednatele zprostředkovávat mezinárodní leteckou komerční přepravu (dále jen „letecká přeprava“) a zprostředkovávat, resp. zajišťovat další požadované služby (vše dále jen „služby“) pro potřeby zabezpečení zahraničních služebních a pracovních cest pro vojáky z povolání, státní zaměstnance, občanské zaměstnance a zaměstnance ve správních úřadech rezortu MO včetně jejich doprovodu (všichni dále jen „zaměstnanci MO“) do všech světových destinací v jednotlivých cestovních třídách a dále se poskytovatel zavazuje zprostředkovávat služby pro zahraniční návštěvy rezortu MO.
Plnění předmětu smlouvy bude probíhat průběžně na základě dílčích písemných nebo elektronických objednávek, ve výjimečných případech telefonických a následně elektronicky nebo písemně potvrzených požadavků (dále jen „objednávka“) v souladu s požadavky objednatele a s požadovanými termíny.
2. Koncovým poskytovatelem služeb se pro účely smlouvy rozumí letecká společnost, ubytovací zařízení, půjčovna aut, atd.
3. Služby zahrnují:
 - a) zprostředkování nákupu, rezervace, realizace nákupu letecké přepravy včetně vystavení leteckého přepravního dokladu (dále jen „letenka“);
 - b) změny letenek po jejich vystavení (např. změny data, času, změna z důvodu chybně zadaného jména apod.), včetně zrušení letenek po jejich vystavení (storno), a to v souladu s přepravními podmínkami leteckých společností;
 - c) doručení letenek a jiných dokladů souvisejících s požadovanou službou;
 - d) zabezpečení ubytování (v zahraničí, popřípadě v České republice), stravování v místě ubytování (při poskytnutí ubytování v České republice), autobusových, vlakových jízdenek do/v destinací(ch) a trajektových lístků, pronájmu automobilu(ů) v destinacích, rezervace a přepravy zbraní do destinací, samostatně přepravy vybraného zboží na základě požadavků objednatele s následnou fakturací požadované služby poskytovatelem;
 - e) zabezpečení letištního salónku na letištích s mezinárodním provozem v České republice (tj. Praha, Karlovy Vary, Pardubice, Brno, Ostrava) na základě požadavků objednatele s následnou fakturací požadované služby poskytovatelem;
 - f) poskytnutí přístupu objednateli do on-line rezervačního systému poskytovatele (dále jen „on-line systém“) po celou dobu trvání smluvního vztahu za účelem kontrolní činnosti objednatele a dále k samostatnému objednávání letenek objednatelům;
 - g) poskytování komplexních poradenských služeb, tj. vyjednávání výhodnějších cenových podmínek s koncovými poskytovateli služeb za objednatele včetně poskytování případných bonusových programů, řešitelnost návaznosti letů při samostatné rezervaci letenek objednatelům, atd.;
 - h) poskytování telefonické podpory, tj. 24 hodinová helpline (asistenční linka) a linka technické podpory pro zabezpečení plynulého provozu on-line systému.
4. Objednatel se zavazuje za zabezpečení požadovaných služeb zaplatit poskytovateli dohodnutou cenu dle článku III. odst. 1. smlouvy.

III. Cena za služby

1. Smluvní strany se ve smyslu zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů dohodly na ceně za zabezpečení jednotlivých služeb uvedených v článku II. smlouvy.

Měsíční paušální poplatek za zabezpečení všech požadovaných služeb
(dále jen „měsíční paušál“)
bez DPH 1,00 Kč
(slovy: Jednakorunačeská)
2. Cena uvedená v odst. 1. tohoto článku je cenou nejvýše přípustnou za zabezpečení všech požadovaných služeb uvedených v čl. II. smlouvy včetně nastavení a pravidelného užívání on-line systému objednatelem, poskytnutí prvotního zaškolení včetně následného průběžného zaškolování pověřených osob objednatele k užívání on-line systému apod., je neměnná po celou dobu účinnosti smlouvy a jsou v ní zahrnuty veškeré náklady poskytovatele související s poskytováním služby (mj. náklady spojené se zpracováním dat, aktualizace systému, poštovné apod.).
3. V ceně uvedené v odst. 1. tohoto článku není zahrnuta vlastní cena letecké přepravy (resp. letenky), ubytování, vlakových a autobusových jízdenek, trajektových lístků, pronájmů automobilů a jiných služeb, které poskytovatel pro objednatele zabezpečí. Vlastní cena služeb zabezpečených poskytovatelem bude objednateli fakturována samostatně, odděleně od fakturace měsíčního paušálu a jednotlivě v dílčích fakturách viz čl. VI. smlouvy.
4. Celkový finanční limit za veškeré měsíční paušály nepřekročí částku 1 990 000,- Kč bez DPH.

IV. Doba a místo plnění

1. Sídlo poskytovatele zabezpečujícího zprostředkování letecké přepravy a další služby dle čl. II. smlouvy pro objednatele je na adrese ASIANA, spol. s r.o., Velflíkova 1430/8, 160 00 Praha 6 - Dejvice.
2. Místem pro správu požadovaných služeb je Agentura služeb na adrese Generála Píky 1, 161 05 Praha 6 – Dejvice.
3. Místem pro doručení letenek a jiných dokladů souvisejících s požadovanou službou v elektronické podobě jsou následující e-mailové adresy objednatele: [REDACTED] [REDACTED] (případně jiná e-mailová adresa objednatele uvedená v objednávce) a dále e-mailová adresa příslušného organizačního celku zabezpečovaného objednatelem, ve prospěch kterého je daná služba požadována (dále jen „organizační celek“), která bude vždy uvedena v objednávce.
4. Poskytovatel je povinen poskytovat objednateli služby dle čl. II. smlouvy, a to ode dne účinnosti smlouvy po dobu 36 měsíců, nebo do vyčerpání finančního limitu uvedeného v čl. III. odst. 4. smlouvy, nebo do uzavření centrální smlouvy objednatelem s totožným předmětem plnění, nastane-li některá ze skutečností dříve. Nebude-li z objektivních důvodů do konce platnosti smlouvy dokončena řádně zahájená objednávka, dokončí se (vč. následného vypořádání) dle lhůt stanovených v objednávce.

V.

Podmínky poskytování služby

1. Osoby, které objednatel určil k provádění objednávek a další komunikaci ohledně plnění předmětu smlouvy, jsou [redacted] tel.: [redacted] mobil: [redacted] e-mail: [redacted] a [redacted] tel.: [redacted] mobil: [redacted] e-mail: [redacted] popřípadě jiné osoby, které budou upřesněny v objednávce.
2. Poskytovatel se zavazuje vypracovat a odeslat objednateli na základě jeho požadavku variantní nabídku požadovaných služeb (pokud je možná). Variantní nabídkou se pro účely smlouvy rozumí nabídka poskytovatele s minimálně dvěma (2) možnými variantami dostupných leteckých spojů, ubytování, vlakových, autobusových a dalších přepravních možností a jiných služeb požadovaných objednatelem. Maximální lhůta pro doručení variantní nabídky nesmí překročit v pracovní době (tj. v pracovní dny od 8:00 hodin do 16:30 hodin) 120 minut od obdržení požadavku objednatele, pokud to umožňují pravidla a podmínky leteckých společností, celních a jiných orgánů, případně dalších koncových poskytovatelů služeb.
3. Poskytovatel je povinen garantovat nejvýhodnější cenové podmínky letenek (tj. letenka bez přestupů, popřípadě s max. dvěma (2) přestupy), včetně nabídek nízkonákladových leteckých společností, a dále ostatních zabezpečovaných služeb (zejm. ubytování, pronájem automobilů, nákup autobusových, vlakových jízdenek, trajektových lístků, apod.) s tím, že poskytovatel vždy poskytne objednateli letenky nebo zabezpečené služby v rámci variantní nabídky dle odst. 2. toho článku za nejnižší ceny na trhu při dodržení podmínek požadované kvality a rozsahu požadovaných služeb.
4. Poskytovatel se zavazuje garantovat výběr cenových nabídek leteckých spojů od všech leteckých společností nacházejících se aktuálně v mezinárodním rezervačním systému poskytovatele, které pořádají leteckou přepravu osob do poptávané destinace v požadovaném termínu.
5. Objednatel je oprávněn provést výběr konečného letu, ubytování nebo jakékoliv služby na základě výběru z variantní nabídky, kterou je poskytovatel povinen nabídnout v rámci vyřízení požadavku objednatele, s výjimkou případů, kdy je objednatelem přímo v objednávce vyžadován konkrétní let, ubytování apod.
6. Poskytovatel se zavazuje zasílat (případně telefonicky oznamovat) objednateli potvrzení o rezervaci leteckého spoje (nevztahuje se na nízkonákladové spoje), ubytování, pronájmu automobilu(ů) apod. na základě akceptace doručené objednávky, případně provádět změny a storno služeb uvedených v tomto odstavci nebo příslušných dokladů s následným potvrzením provedené změny/storna ve lhůtě a v pracovní době objednatele uvedených v odst. 2. tohoto článku.
7. Objednávky budou zasílány zejména v elektronické podobě (tj. prostřednictvím elektronické pošty) na e-mailovou adresu poskytovatele [redacted]
8. Poskytovatel je povinen neprodleně, nejpozději však do 2 hodin (120 minut) od doručení objednávky, provést její elektronickou akceptaci (nebo neakceptaci s uvedením důvodu jejího nepotvrzení) osobám uvedeným v odst. 1. tohoto článku, nebo jiným osobám uvedeným v objednávce.

9. Poskytovatel je povinen neprodleně v rámci procesu akceptace objednávky upozornit objednatele na hrozící překročení stanoveného finančního limitu dle článku III. odst. 4. smlouvy.
10. Poskytovatel je povinen vystavit letenku, nebo doklad k ubytování, popřípadě jiný doklad vztahující se k objednané službě až po písemném (případně telefonickém) odsouhlasení ceny objednatelem. (Platí v případě změny ceny výše uvedených služeb oproti ceně uvedené v akceptované objednávce.)
11. Poskytovatel je povinen doručit letenky a jiné doklady na své náklady a to v časovém rozsahu, na adresu a způsobem určeným objednatelem v objednávce tak, aby nemohlo dojít ke znemožnění realizace služby.
12. Organizační celek je povinen zajistit svým určeným pracovníkem přebírání letenek a jiných dokladů souvisejících s poskytnutím služby, přičemž převzetím se rozumí přijetí e-mailové nebo faxové zprávy nebo jejich přijetí v listinné podobě.
13. Poskytovatel se zavazuje zabezpečovat požadavky objednatele uvedené v odst. 2. a 6. tohoto článku a dále služby uvedené v čl. II. smlouvy **i mimo pracovní dobu objednatele** uvedenou v odst. 2. tohoto článku.

VI.

Fakturační a platební podmínky

1. Právo fakturovat měsíční paušál za daný kalendářní měsíc vzniká poskytovateli vždy k poslednímu dni daného kalendářního měsíce.
Právo fakturovat poskytnutá dílčí plnění (např. letecká přeprava, ubytování, autobusové a vlakové jízdenky, trajektové lístky, pronájem automobilů atd.) na základě požadavků uvedených v konkrétních objednávkách vzniká poskytovateli vždy dnem následujícím po dni, kdy došlo k řádnému poskytnutí služby.
2. Poskytovatel je povinen po vzniku práva fakturovat vystavit a bezodkladně doručit objednateli daňový doklad (dále jen „faktura“) za skutečně poskytnuté služby na dohodnutou smluvní cenu na základě konkrétní objednávky s rozepsáním jednotlivých položek podle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a podle § 435 OZ. Objednatel souhlasí s použitím faktury v elektronické podobě. Bude-li faktura vystavena v listinné podobě, objednatel požaduje její doručení ve dvojím vyhotovení.
3. Poskytovatel je povinen doručit fakturu za měsíční paušál na adresu objednatele Agentura služeb, Generála Píky 1, 161 05 Praha 6, a to nejpozději do 5 pracovních dnů následujícího kalendářního měsíce.
Dále je poskytovatel povinen doručit neprodleně fakturu za poskytnutá dílčí plnění v jednom vyhotovení na adresu objednatele (viz předchozí věta) a v druhém vyhotovení na konkrétní adresu organizačního celku, která bude uvedena v objednávce.
4. Kromě náležitostí uvedených v zákonech musí faktura obsahovat též následující údaje:
 - a) označení dokladu jako daňový doklad (faktura),
 - b) číslo smlouvy a číslo objednávky dle číslování objednatele,
 - c) den vystavení a den (lhůta) splatnosti faktury,
 - d) místo plnění,
 - e) IČO a DIČ smluvních stran,
 - f) označení peněžního ústavu a čísla účtu, na který má být placeno,
 - g) počet příloh a razítko s podpisem poskytovatele,

- h) objednatel – Ministerstvo obrany, na adrese Tychonova 1, 160 01 Praha 6,
 - i) konečného příjemce – Agentura služeb na adrese Generála Píky 1, 161 05 Praha 6 – Dejvice,
 - j) *faktura za měsíční paušál*: cena celkem bez DPH a cena celkem s DPH za daný kalendářní měsíc,
 - k) *faktura za poskytnutá dílčí plnění*: druh realizované služby a její cenový rozpis (tj. cena za 1 osobu bez DPH, cena za 1 osobu s DPH, cena celkem bez DPH, cena celkem s DPH), a dále jméno a příjmení účastníků, název dopravce (v případě poskytnutí přepravy), název ubytovacího zařízení (v případě poskytnutí ubytování) a způsob stravování (se snídaní/bez snídaně), destinace, datum a čas (např. datum a čas letu nebo datum ubytování apod.), číselné označení organizačního celku, ve prospěch kterého byla služba poskytnuta.
5. Společně s fakturou za měsíční paušál je poskytovatel povinen doručit objednateli rozpis všech zabezpečených služeb, které byly v daném kalendářním měsíci fakturovány. V případě letenek samostatně objednaných a zaplacených objednatel přes on-line systém uvede poskytovatel v rozpise všechny letenky, které byly v daném kalendářním měsíci vystaveny objednateli. Výše uvedené fakturované služby a letenky vystavené poskytovatelem budou v rozpise seřazeny dle kategorií (tj. letenky fakturované poskytovatelem, letenky pouze vystavené objednateli, ubytování, pronájem automobilů, atd.) s uvedením celkového počtu zabezpečených služeb v dané kategorii včetně uvedení identifikace jednotlivých zabezpečených služeb (tj. u letenek samostatně objednaných a zaplacených objednatel přes on-line systém poskytovatel uvede pouze **číslo vystavené letenky**, u letenek a ostatních zabezpečených služeb fakturovaných poskytovatelem uvede poskytovatel **číslo faktury vystavené objednateli** za danou službu). V případě listinné faktury poskytovatel předloží rozpis zabezpečených služeb ve dvou vyhotoveních.
6. Splatnost faktury činí 30 dnů ode dne jejího doručení na adresu objednatel: Agentura služeb, Generála Píky 1, 161 05 Praha 6 – Dejvice. V případě doručení faktury po 10.12. daného roku a v lednu roku následujícího je splatnost takové faktury stanovena na 60 dnů ode dne jejího doručení. Poslední fakturu za měsíc prosinec daného kalendářního roku je poskytovatel povinen doručit objednateli nejpozději do 5 pracovních dnů prvního měsíce následujícího roku. Je-li na faktuře uvedená jiná lhůta splatnosti, platí ujednání podle smlouvy.
7. V případě, že faktura bude obsahovat nesprávné nebo neúplné údaje nebo nebude obsahovat požadované doklady, je objednatel oprávněn vrátit fakturu poskytovateli do data její splatnosti. Poskytovatel vrácenou fakturu opraví, eventuálně vyhotoví novou, bezvadnou. V takovém případě běží objednateli nová lhůta splatnosti dle odst. 6. tohoto článku ode dne doručení oprávněně opravené nebo nové faktury.
8. Pokud budou u poskytovatel zdanitelného plnění shledány důvody k naplnění institutu ručení příjemce zdanitelného plnění podle § 109 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, bude Ministerstvo obrany při zaslání úplaty vždy postupovat zvláštním způsobem zajištění daně podle § 109a tohoto zákona.
9. Zaplacením smluvní ceny se rozumí odepsání částky z účtu objednatel a její směrování na účet poskytovatel.
10. Objednatel neposkytuje zálohové platby.

VII.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel je povinen poskytovat službu s odbornou péčí, řádně a včas při maximálním prosazování práv a ochrany oprávněných zájmů objednatele, dodržovat obecně závazné právní předpisy a podmínky smlouvy.
2. Poskytovatel se zavazuje bez zbytečného odkladu upozornit objednatele na všechny okolnosti, které by mohly mít vliv na řádné poskytnutí služby.
3. Poskytovatel není oprávněn poskytovat služby mimo rozsah stanovený smlouvou (objednávkou) bez předchozího písemného souhlasu objednatele.
4. Objednatel se zavazuje poskytovat informace poskytovateli potřebné k provádění služby.
5. Poskytovatel prohlašuje, že na sebe převzal nebezpečí změny okolností v souladu s § 1764 OZ.
6. Poskytovatel má právo účtovat objednateli storno poplatků v souladu s pravidly a podmínkami koncových poskytovatelů služeb.
7. Poskytovatel je povinen nabízet objednateli ceny dle aktuálního ceníku dopravců, hotelů apod. Objednatel (nebo jím určená osoba) si vyhrazuje právo provádět kontrolu cen dopravců, hotelů apod. fakturovaných poskytovatelem objednateli.
8. Poskytovatel je povinen při zprostředkovávání mezinárodní letecké přepravy pro objednatele započítávat do cen letenek vystavených objednateli případné slevy poskytnuté koncovými poskytovateli služeb (přepravci) objednateli.
9. Poskytovatel je povinen k ceně letenky připočítávat letištní a další taxy dle podmínek a měnových kurzů uvedených v mezinárodních rezervačních systémech s tím, že není oprávněn započítávat žádné další náklady.
10. V rámci kontrolní činnosti objednatele dle odst. 7. tohoto článku je poskytovatel povinen na základě obdržené žádosti objednatele doručit do 5 pracovních dnů na e-mailovou adresu (uvedenou v žádosti) kopie vyžádaných faktur a jiných dokladů vystavených koncovými poskytovateli služeb vztahujících se k předmetné službě.
11. Poskytovatel je povinen včas informovat objednatele o mimořádných rizikových událostech v destinacích po celém světě, a to zejména z důvodu současné světové politické a bezpečnostní situace, výskytu živelných katastrof, epidemií apod.
12. Poskytovatel prohlašuje, že pro plnění předmětu smlouvy týkajícího se vystavování letenek má platnou akreditaci organizace International Air Transport Association (dále jen „IATA“) s právem vystavovat letenky.
13. Poskytovatel je povinen mít platnou akreditaci IATA po celou dobu trvání smluvního vztahu, přičemž je povinen neprodleně oznámit objednateli ukončení platnosti dané akreditace.
14. Poskytovatel je povinen použít svou platební kartu (popřípadě jiný platební prostředek) za účelem poskytnutí garance nebo úhrady objednatelům požadované služby (např. při rezervaci hotelu apod.) s následnou fakturací požadované služby poskytovatelem.
15. Poskytovatel je povinen disponovat a poskytnout přístup objednateli do on-line systému, který má následující funkce (vlastnosti):

- a) komunikace v českém jazyce,
 - b) zabezpečení proti úniku dat (tzn. důkladné zabezpečení všech informací, které objednatel poskytne poskytovateli za účelem plnění předmětu smlouvy),**
 - c) dlouhodobé (min. 1 rok) uchovávání dat s možností jejich zpětného dohledání,
 - d) nastavení minimálně třístupňového schvalovacího procesu,
 - e) vytištění dat.
16. Poskytovatel je povinen poskytnout objednateli resp. osobám uvedeným v čl. IV. odst. 3. smlouvy a v čl. V. odst. 1. smlouvy přihlašovací údaje do online systému poskytovatele dle čl. II. odst. 3. písm. f) smlouvy. Na termínu a způsobu předání těchto přihlašovacích údajů se obě smluvní strany písemně (elektronicky) dohodnou.
 17. Poskytovatel je povinen poskytnout objednateli resp. osobám uvedeným v čl. IV. odst. 3. smlouvy a v čl. V. odst. 1. smlouvy, popřípadě i jiným osobám pověřených objednatelem prvotní zaškolení k užívání on-line systému poskytovatele včetně následného průběžného zaškolování k tomuto systému na vyžádání objednatele. Na termínu a místě zaškolení se obě smluvní strany písemně (elektronicky) dohodnou.
 18. Poskytovatel je povinen zabezpečit helpline (asistenční linku) 24 hodin denně v českém jazyce na telefonním čísle ■■■■■ jejíž obsluha musí obratem reagovat na jakoukoliv situaci, která nastane (např. vada plnění, ojedinělá krizová situace apod.), kterou objednatel nahlásí, a dále prostřednictvím které bude poskytovatel zabezpečovat požadavky objednatele i mimo pracovní dobu objednatele dle čl. V. odst. 13. smlouvy.
 19. Poskytovatel je povinen pro objednatele zabezpečit linku technické podpory v českém jazyce k užívání on-line systému minimálně v pracovní době objednatele (tj. v pracovní dny od 8:00 hodin do 16:30 hodin) na telefonním čísle ■■■■■ ■■■■■ ■■■■■ ■■■■■
 20. Objednatel je oprávněn jednostranně změnit určené osoby a/nebo jejich údaje uvedené v čl. IV. odst. 3. a čl. V. odst. 1. smlouvy. Objednatel je však povinen dle předchozí věty na takovou změnu poskytovatele písemně předem upozornit, nejpozději do 5 pracovních dnů. Změna osob a/nebo jejich údajů nepodléhá povinnosti uzavřít dodatek ke smlouvě.

VIII. Reklamáce

1. Objednatel je povinen u poskytovatele písemně (elektronicky), popřípadě ve výjimečných případech telefonicky (a následně elektronicky), uplatnit zjištěné vady bez zbytečného odkladu poté, co je zjistil (např. chybně vystavená letenka, jízdenka apod.) (dále jen „reklamáce“).
2. Poskytovatel je povinen neprodleně na své náklady odstranit oprávněně reklamované vady.
3. O odstranění oprávněně reklamované vady resp. o úspěšném vyřízení reklamáce je poskytovatel povinen bezodkladně telefonicky a následně i písemně nebo elektronicky informovat objednatele.
4. V případě, že nebude realizováno ubytování v souladu s rezervací a objednávkou objednatele, je poskytovatel povinen neprodleně, nejpozději však do 60 minut

od okamžiku, kdy objednatel tento nedostatek resp. vadu telefonicky sdělí poskytovateli (a následně potvrdí písemně nebo elektronicky), zjednat nápravu, tj. odstranit tuto vadu. Odstranění vady v tomto případě znamená do uvedeného časového úseku zajistit náhradní ubytování alespoň shodné kategorie a bezodkladně telefonicky sdělit tuto informaci objednateli. Pokud poskytovatel tuto povinnost do výše uvedeného časového úseku nesplní, jeho povinnost zajistit ubytování alespoň shodné kategorie (pokud je to možné) nadále trvá s tím, že cenu za ubytování a všechny související náklady s tím spojené je povinen uhradit na vlastní náklady. Nezakládá-li poskytovatel náhradní ubytování dle předchozí věty ani po uplynutí dalších 2 hodin (120 minut), bude sankcionován v souladu s čl. IX. odst. 2. smlouvy. V případě, že poskytovatel není schopen zajistit náhradní ubytování do výše uvedených časových úseků (tj. 3 hodiny, 180 minut), je objednatel oprávněn zajistit si náhradní ubytování sám s tím, že poskytovatel je nadále povinen uhradit cenu za toto ubytování včetně veškerých souvisejících nákladů (např. přeprava osob do místa náhradního ubytování) a včetně smluvní pokuty dle čl. IX. odst. 2. smlouvy.

IX.

Smluvní pokuty a úroky z prodlení

1. V případě nedodržení garance nejvýhodnějších cenových podmínek letenek a ostatních zabezpečovaných služeb poskytovatelem dle čl. V. odst. 3. smlouvy je poskytovatel povinen zaplatit objednateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč a to za každý případ porušení zvlášť.
2. V případě nezabezpečení náhradního ubytování do 3 hodin (180 minut) dle čl. VIII. odst. 4. smlouvy je poskytovatel povinen zaplatit objednateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč a to za každou osobu, které nebylo náhradní ubytování zajištěno.
3. V případě neoprávněného vystavení letenky, resp. letenek v době neplatnosti akreditace IATA je poskytovatel povinen zaplatit objednateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč a to za každý případ neoprávněného vystavení zvlášť.
4. V případě porušení povinnosti uvedené v čl. VII. odst. 15. písm. b) smlouvy je poskytovatel povinen zaplatit objednateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 500 000,- Kč.
5. V případě nesplnění ostatních povinností poskytovatele uvedených v čl. VII. smlouvy (vyjma odst. 13. a odst. 15. písm. b) smlouvy) je poskytovatel povinen zaplatit objednateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 15 000,- Kč, a to za každé jednotlivé porušení zvlášť.
6. Za porušení povinností uvedených v čl. X. odst. 1. nebo odst. 2. smlouvy je poskytovatel povinen zaplatit objednateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč, a to za každé jednotlivé porušení zvlášť.
7. V případě zjištění neoprávněné přirážky u objednávky je poskytovatel povinen zaplatit objednateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši celkové ceny za dílčí objednávku, které se toto porušení týká, a to za každý jednotlivý případ porušení zvlášť.
8. V případě prodlení objednatele s úhradou faktury zaplatí objednatel poskytovateli úrok z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., *kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného*

soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob podle ustanovení § 1970 OZ.

9. Právo fakturovat a vymáhat smluvní pokuty a úroky z prodlení vzniká objednateli prvním dnem následujícím po marném uplynutí lhůty k plnění závazku a poskytovateli prvním dnem následujícím po marném uplynutí lhůty k zaplacení faktury.
10. Smluvní pokuty a úroky z prodlení jsou splatné do 30 dnů ode dne doručení písemného oznámení o jejich uplatnění.
11. Smluvní strany se dohodly, že zaplacením smluvní pokuty a úroku z prodlení není dotčeno právo na náhradu škody, ustanovení § 2050 OZ se nepoužije. Rovněž není dotčena povinnost řádně splnit závazky vyplývající ze smlouvy.
12. Vznikne-li objednateli škoda v rámci plnění objednávky, je poskytovatel povinen uhradit škodu v plné výši.

X.

Zvláštní ujednání

1. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost ohledně všech skutečností, se kterými se seznámí při plnění smlouvy, dále poskytovatel není oprávněn v průběhu plnění svého závazku dle smlouvy ani po jeho splnění bez písemného souhlasu objednatele poskytovat jakékoliv informace, se kterými se seznámil v souvislosti s plněním svého závazku a podkladovými materiály v listinné, elektronické nebo jiné podobě, které mu byly poskytnuty v souvislosti s plněním závazku dle smlouvy, třetím osobám (tato povinnost zavazuje i pracovníky poskytovatele). Poskytnuté informace jsou ve smyslu § 1730 OZ důvěrné.
2. Poskytovatel není oprávněn zcela ani zčásti postoupit na třetí osobu žádné ze svých práv, ani žádný ze svých závazků plynoucích ze smlouvy ani tuto smlouvu jako celek bez předchozího písemného souhlasu objednatele.
3. Obě smluvní strany jsou povinny si bez zbytečného odkladu sdělit veškeré skutečnosti, které se dotýkají změn některého z jejich identifikačních údajů včetně právního nástupnictví.
4. Objednatel je oprávněn uzavřenou smlouvu zveřejnit na internetových stránkách Ministerstva obrany s výjimkou ustanovení, která obsahují utajované informace a obchodní tajemství.
5. Jednacím jazykem při jakémkoliv ústním jednání či písemném styku souvisejícím s plněním smlouvy je český jazyk.
6. Poskytovatel podpisem smlouvy uděluje podle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, souhlas objednateli, jako správci údajů, se zpracováním jeho osobních a dalších údajů ve smlouvě uvedených pro účely naplnění práv a povinností vyplývajících ze smlouvy, a to po dobu její platnosti a dobu stanovenou pro archivaci.
7. Smluvní strany se dohodly, že každou změnu jejich práv nebo povinností je třeba činit písemnou formou a prokazatelně doručit druhé smluvní straně na adresu pro doručování korespondence uvedenou v úvodních ustanoveních smlouvy, pokud není ve smlouvě uvedeno jinak. Pokud smluvní strana, které je písemnost adresována, její přijetí odmítne nebo jiným způsobem zmaří, považuje se za prokazatelné doručení též uplynutí třetího dne ode dne jejího uložení na poště. Pokud je na doručení druhé

smluvní straně vázán počátek běhu lhůty a smluvní strana, které je písemnost adresována, její přijetí odmítne nebo jiným způsobem zmaří, počíná taková lhůta běžet následujícího dne po uplynutí třetího ode dne od uložení písemnosti na poště. Toto však neplatí, využije-li některá ze smluvních stran pro doručení písemnosti datovou schránku ve smyslu zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů.

8. Poskytovatel prohlašuje, že má uzavřené pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě při své podnikatelské činnosti u pojišťovny [REDAKCE] [REDAKCE] [REDAKCE] č. pojistné smlouvy [REDAKCE] s limitem pojistného plnění [REDAKCE] [REDAKCE] [REDAKCE]. Poskytovatel je povinen být pojištěn po celou dobu trvání smluvního vztahu minimálně ve stejném rozsahu a výši, jak je uvedeno v tomto odstavci. Poskytovatel je povinen předložit kopii pojistné smlouvy do 5 pracovních dnů ode dne doručení písemné žádosti objednatele.

XI.

Zánik závazků

1. Zánik závazků ze smlouvy se řídí příslušnými ustanoveními OZ.
2. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v souladu s § 2001 a násl. OZ v těchto případech podstatného porušení smlouvy:
 - a) nedodržení předmětu smlouvy uvedeného v čl. II. smlouvy,
 - b) porušení povinnosti poskytovatele dle čl. VII. odst. 7., odst. 13., odst. 15. nebo odst. 16. smlouvy,
 - c) porušení čl. X. odst. 1. nebo odst. 2. smlouvy ze strany poskytovatele,
 - d) porušení povinnosti poskytovatele dle čl. X. odst. 8. smlouvy,
 - e) opakované (tj. dvě a vícere) nedodržení lhůty dle čl. V. odst. 2., odst. 6. nebo odst. 8. smlouvy,
 - f) opakované (tj. dvě a vícere) porušení povinnosti dle čl. V. odst. 3. nebo odst. 11. smlouvy ze strany poskytovatele,
 - g) opakované (tj. dvě a vícere) nedodržení jakékoliv povinnosti poskytovatele stanovené v čl. VII. smlouvy, opakované nedodržení se nevztahuje na odst. 7., odst. 13., odst. 15. a odst. 16. smlouvy,
 - h) opakované (tj. dvě a vícere) nezabezpečení náhradního ubytování do 3 hodin (180 minut) dle čl. VIII. odst. 4. smlouvy.
3. Smluvní strany se dohodly, že závazky ze smlouvy zanikají též písemnou výpovědí. Smluvní strany se dále dohodly, že poskytovatel má právo vypovědět smlouvu, výpovědní lhůta poskytovatele v tomto případě činí 6 kalendářních měsíců a začíná plynout prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi objednateli. Objednatel má právo vypovědět smlouvu i bez udání důvodu, v tomto případě výpovědní lhůta objednatele činí 1 kalendářní měsíc a začíná plynout prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi poskytovateli.

XII.

Závěrečná ustanovení

1. Smluvní vztahy, které nejsou ve smlouvě komplexně upraveny, se řídí příslušnými ustanoveními OZ a ostatními právními předpisy vztahujícími se k předmětu smlouvy.
2. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto

případě zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné či neúčinné novým ustanovením platným či účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu ustanovení neplatného či neúčinného.

3. Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě o 12 stranách.
4. Smlouva může být měněna či doplňována pouze písemnými, oboustranně dohodnutými a podepsanými, vzestupně číslovanými dodatky, které se stávají její nedílnou součástí, vyjma změn uvedených v čl. VII. odst. 20. smlouvy.
5. Smluvní strany prohlašují, že jim nejsou známy žádné skutečnosti, které by uzavření smlouvy vylučovaly a berou na vědomí, že v plném rozsahu nesou veškeré právní důsledky plynoucí z vědomě jimi udaných nepravdivých údajů. Na důkaz svého souhlasu s obsahem smlouvy připojují pod ní své podpisy.
6. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem elektronického podpisu poslední smluvní stranou.