



Smlouva o dílo

SM/2023/0766/OSH

Zakázka: TU/2023/0/12798

Vaše objednávka:

Dodavatel:

TRIDO, s.r.o.

Na Brankách 3
678 01 Blansko

IČO: 65278151
DIČ: CZ65278151
tel: [REDACTED]
fax: [REDACTED]

Poláček Radim

Odběratel:

Město Šumperk

nám. Míru 1/1
787 01 Šumperk

IČO: 00303461
DIČ: CZ00303461
tel:

Popis: AD, 2 ks
Způsob dopravy: TRIDO
Zahájení montáže: 23.01.2024
Dokončení montáže: 24.01.2024

Záruka (měsíců): 24
Kontaktní osoba: [REDACTED]
Místo instalace: Jeseníká 31, Šumperk
Platební podmínky: Bankovním převodem do 30 dnů

Zkratka	Název	Netto/MJ	Množství	Netto
AD	Automatické dveře	90 300,00	1,00 ks	90 300,00

Vlastnosti:	
Stavební pozice:	exteriér
Poptávkové provedení:	Dvoukřídle automatické posuvné dveře
Šířka stavebního otvoru (mm):	1690
Výška stavebního otvoru (mm):	2150
Směr odsunu:	Odsun vpravo i vlevo
PŠ, průchozí šířka (mm):	1690
PV, průchozí výška (mm):	2150
Popis křídla:	2 křídla posuvná
Posuvné dveřní křídlo - volba pro T 38	
Posuvné dveřní křídlo - zasklení:	Stratobel 33.1 - 12 Ar - stratobel 33.1 PTN (U=1,1)
Páska pro šeroslepé a slabozrak.:	Ano
Barva:	RAL 5001 - Zelenomodrá
Logo:	Logo TRIDO pískované na posuvných křídlech
TYP Pohonu:	ADF SL4E urč. pro únikové východy dle ČSN EN 16005
Určení strany úniku:	strana pohonu
Záložní zdroj v pohonu:	Baterie 12V 5,3 Ah
Typ provozu při napájení z baterie:	ÚNIKOVÝ VÝCHOD - nouzové otevření
Programové ovládání dveří:	Panel FSD6 černý, osazený na krytu pohonu vpravo
Jsou autom. dveře jediným vstupem:	Ne - ke dveřím se uživatel dostane jinudy objektem
Napojení dveří na EPS:	Ano
Typ kontaktu EPS:	Rozpínací
Funkce dveří při vyhlášení EPS:	Dveře otevřít
Elektrozámek:	Elektromechanický bistabilní zámek + vnitřní nouzový odblok
Funkce elektrozámku:	Odemknutý při nastavení automat a 1 směr. provoz
Str. pohonu-Hlavní ovl. popř. be:	Interní čidlo PrimeTeca
Str. pohonu-Hlavní ovl. popř. be:	Únikové (zelené) tlačítko - impulz pro trvalé otevření
Str. BEZ .poh.- Hlavní ovl. popř. be:	Kombinovaný pohybový a bezpečnostní senzor (na zeď)
přívod el. energie:	přívod vpravo
Zapojení přívodu el.energie:	kabelem ze stěny, přímo do pohonu
Připravenost stavebního otvoru:	Hotový, začištěný stav. otvor
Posuvné křídlo - upřesnění:	Jezdí po Al stěně
Osazení pohonu - upřesnění:	Na Al stěnu
Demontáž:	firma TRIDO

MONTAZ_ADPV	Montáž automatických dveří - kód CZ-CPA 43.29	6 900,00	1,00 ks	6 900,00
DOPRAVA_NA_MON	Doprava na montáž AD	2 400,00	1,00 ks	2 400,00
AD	Automatické dveře	85 300,00	1,00 ks	85 300,00

Vlastnosti:	
Stavební pozice:	interiér
Poptávkové provedení:	Dvoukřídle automatické posuvné dveře
Šířka stavebního otvoru (mm):	1690
Výška stavebního otvoru (mm):	2400
Směr odsunu:	Odsun vpravo i vlevo
PŠ, průchozí šířka (mm):	1690
PV, průchozí výška (mm):	2400
Popis křídla:	2 křídla posuvná
Posuvné dveřní křídlo - volba pro T 38	
Programové ovládání dveří:	Panel FSD6 černý, osazený na zdi vedle dveří vpravo
Jsou autom. dveře jediným vstupem:	Ne - ke dveřím se uživatel dostane jinudy objektem
Napojení dveří na EPS:	Ano
Typ kontaktu EPS:	Rozpínací
Funkce dveří při vyhlášení EPS:	Dveře otevřít
Elektrozámek:	Elektromechanický bistabilní zámek + vnitřní nouzový odblok
Funkce elektrozámku:	Odemknutý při nastavení automat a 1 směr. provoz
Str. pohonu-Hlavní ovl. popř. be:	Interní čidlo PrimeTeca
Str. pohonu-Hlavní ovl. popř. be:	Únikové (zelené) tlačítko - impulz pro trvalé otevření

Posuvné dveřní křídlo - zasklení: Stratobel 44.1	Str. BEZ .poh.- Hlavní ovl. popř. Kombinovaný pohybový a bezpečnostní senzor (na zed)
Páska pro šeroslepé a slabozrak.: Ano	přívod el. energie: přívod vpravo
Barva: RAL 5001 - Zelenomodrá	Zapojení přívodu el.energie: pomocí síťové zásuvky (zás. není součástí dodávky)
Logo: Logo TRIDO páskované na posuvných křídlech	Připravenost stavebního otvoru: Hotový, začištěný stav. otvor
TYP POHONU: ADF SL4E urč. pro únikové východy dle ČSN EN 16005	Posuvné křídlo - upřesnění: Jezdí po AI stěně
Určení strany úniku: strana pohonu	Osazení pohonu - upřesnění: Na AI stěnu
Záložní zdroj v pohonu: Baterie 12V 5,3 Ah	Demontáž: firma TRIDO
Typ provozu při napájení z baterie: ÚNIKOVÝ VÝCHOD - nouzové otevření	

Poznámka: z VOP je vyjmut bod 10.1

MONTAZ_ADPV	Montáž automatických dveří - kód CZ-CPA 43.29	6 900,00	1,00 ks	6 900,00
DOPRAVA_NA_MON	Doprava na montáž AD	2 400,00	1,00 ks	2 400,00

Cena bez DPH		194 200,00 Kč
Základní sazba DPH	21 %	40 782,00 Kč
Cena celkem s DPH		234 982,00 Kč

Podmínky pro montáž: odběratel zajišťuje hotový začištěný stavební otvor, konečnou pochůznou podlahu, přívod elektrické energie a případné další stavební úpravy dle požadavku dodavatele. Při marném/opakovaném výjezdu k montáži zaviněném odběratelem, budou vynaložené vícenáklady účtovány.

Součástí Smlouvy o dílo jsou Všeobecné obchodní podmínky společnosti TRIDO, s.r.o.

Odběratel podpisem smlouvy o dílo souhlasí s Reklamačním řádem dodavatele umístěným na www.trido.cz.

Termín platí za předpokladu potvrzení ze strany odběratele doručeného dodavateli do 2 pracovních dnů od doručení tohoto návrhu.

Prohlášení:

Odběratel prohlašuje, že JE ~~NEJ~~ plátcem daně z přidané hodnoty (nehodící škrtněte).
Předmět díla JE ~~NEJ~~ určen pro ekonomickou činnost objednatele (nehodící škrtněte).

Toto prohlášení se vystavuje jako podklad pro posouzení povinnosti stanovené § 92e zákona č. 235/2004 Sb. o DPH v aktuálním znění. Odběratel na sebe bere zodpovědnost za případné finanční škody, uplatňované vůči dodavateli ze strany orgánů státní správy, vzniklé uvedením nepravdivých údajů.



Dodavatel:

Datum: 04.12.2023

Strana: 2/4

12. 12. 2023



oprávněný jednatel jménem odběratelem

Všeobecné obchodní podmínky

TRIDO, s.r.o., Na Brankách 3, 678 01 Blansko
IČO: 65278151, zapsané v OR KS Brno, oddíl C, vložka 23178
pro smlouvy o dílo, prodej, montáže a servisy

Rozaah a platnost

1. Práva a povinnosti upravené v těchto všeobecných obchodních podmínkách se aplikují na právní vztah mezi obchodní společností TRIDO, s.r.o. a jeho zákazníkem, při uzavření smlouvy o dílo, provádění montáže a/nebo servisu, a rovněž při uzavření kupní smlouvy. V níže uvedeném textu se pro účely kupní smlouvy výrazem „dodavatel“ rozumí „prodávající“ a výrazem „odběratel“ se rozumí „koupující“, dále se výrazem „smlouva o dílo“ rozumí „kupní smlouva“ a „dílem“ pojem „zboží“. Pro případ prodeje v kterékoli provozovně jsou zbožím veškeré výrobky a plnění nabízené obchodní společností TRIDO, s.r.o.
2. Nabude-li v jednotlivých bodech předmětné smlouvy o dílo stanoveno jinak, platí pro sjednaný obchodní případ mezi odběratelem a dodavatelem níže uvedené všeobecné obchodní podmínky. Odsouhlasením těchto všeobecných obchodních podmínek v konkrétní smlouvě se stávají nedílnou součástí smlouvy o dílo.
3. Odchylná ujednání v konkrétní smlouvě mají přednost před ustanovením těchto všeobecných obchodních podmínek, jež nelze jiným způsobem měnit.
4. Kontaktní údaje dodavatele: TRIDO, s.r.o., se sídlem Na Brankách 3, 678 01 Blansko, e-mail info@trido.cz, tel.: +420 516 527 211, doručovací adresa je shodná s adresou sídla dodavatele.

Vznik smlouvy

- 2.1. Smlouva vzniká přijetím a akceptováním objednávky odběratele dodavatelem, případně uzavřením písemné smlouvy mezi odběratelem a dodavatelem. Smlouva v písemné formě je doručována druhé straně osobně, poštou, faxem nebo e-mailem. Neodkladně servisi zasedání lze objednat i telefonicky, avšak tyto telefonicky vyžádané servisi zasedání musí odběratel hradit vždy hotově na místě provedeního servisu.
- 2.2. Na základě takto uzavřené smlouvy je dodavatel povinen dodat odběrateli dílo ve sjednaném rozsahu, termínu a za sjednanou cenu a odběratel je povinen dílo převzít a uhradit smluvní cenu.
- 2.3. Termíny plnění smlouvy jsou závazné při splnění platebních podmínek, včasného doplnění potřebných technických parametrů a zajištění stavební připravenosti odběratelem.
- 2.4. Smlouva je uzavřena v českém jazyce.

Předmět díla

- 3.1. Předmět díla je specifikován v konkrétní smlouvě, závazně objektivně, případně cenově nabídkou dodavatele, která tvoří nedílnou součást konkrétní smlouvy. Prvky a provedení, které nejsou ve smlouvě výslovně specifikovány a jsou nezbytné k realizaci díla, provede dodavatel samostatně a není ovládnut způsobu provedení vázán pozdějšími pokyny odběratele, dodavatel je v tomto případě vázán pouze výrobními a technologickými postupy a konstruktivním řešením, obvyklým u dodavatele v době provedení díla.
- 3.2. Je-li dílo prováděno na základě projektové dokumentace dodané odběratelem, nebo pouze na základě údajů uvedených odběratelem, nese dodavatel žádnou odpovědnost za případnou odchylku výrobku od skutečnosti zjištěných na místě provedení díla. Případně vícenásledky takto vzniklé, nutné k řádnému provedení díla smlouvy, nese v plné výši odběratel.
- 3.3. Případné změny specifikace budou řešeny pouze formou písemného dodatku. Pokud v důsledku změny díla dojde ke změně původně sjednané ceny díla, zavazují se strany dodatkem upravit i nové určení ceny a termínu dokončení díla.
- 3.4. Odběratel se zavazuje dílo převzít a zaplatit smluvní cenu.
- 3.5. Odběratel se stává vlastníkem díla dnem uhrazení veškerých finančních závazků vůči dodavateli vyplývajících z předmětné smlouvy, nezabývá se však odpovědností za škody vzniklé dodavatelem na předmětu díla, počínaje zahájením montážních prací. Odběratel není oprávněn převést vlastnictví k dílu podle této smlouvy na jiného, dokud je nenabývá. Odběratel má povinnost informovat o výhradě vlastnictví každého dalšího obchodního partnera, jemuž bude předmět smlouvy předán.

Dodací podmínky pro montáž

- 4.1. Je-li součástí smlouvy závazek dodavatele provést rovněž montáž zhotoveného díla, je odběratel povinen zajistit stavební připravenost v místě, ve kterém má být montáž provedena, dle požadavků dodavatele a podmínky pro montáž, především zajistit hotový začleňovaný stavební otvor, konečnou pochůznou podlahu, přívod elektrické energie a případně další stavební úpravy díla požadavků dodavatele. Dále připravenou cestu a uvolnění prostoru potřebného pro provedení díla v místě montážních nebo servisních prací a v nezbytném rozsahu také zamezení pohybu jiných osob. Při marném výjezdu k montáži zavazněným odběratelem, se leno zavazuje uhradit dodavatelem vynaložené náklady. Odběratel se zavazuje potvrdit skutečnost marného výjezdu montážní skupině nebo jinému zástupci dodavatele, a to formou zápisu do montážního deníku nebo do předávacího protokolu. Pokud z důvodů na straně odběratele či jiných osob provádějících práce na stavbě montáž neproběhne nijakým bez překážek a přerušení, je dodavatel oprávněn vyúčtovat vícenásledky vzniklé přerušením montáže a je oprávněn posunout termín dokončení díla dle vý-

žencí svých kapacit. Vícenásledky budou účtovány sazbu dopravy 16,- Kč/km tam i zpět, servisi práce 780,- Kč/osaňhod. Ceny jsou bez DPH. Ve výše uvedených případech nenastává prodloužení dodavatele a provedení díla.

5. Provedení díla, dodací lhůty

- 5.1. Doba dodání díla sjednaná ve smlouvě se prodlužuje minimálně o dobu prodloužení odběratele s úhradou zálohy na cenu díla, o dobu prodloužení odběratele se zajištěním stavební připravenosti díla dle článku 4. a o dobu, po kterou nebylo možno dílo provést z důvodu spočívajících na straně odběratele (neposkytnutí součinnosti, dodatečně zjištěné závady ve stavební připravenosti místa montáže). Doba provedení díla se prodlužuje dále v případě změny předmětu díla dle článku 3.3., a to přiměřeně rozsahu dohodnutých změn díla.
- 5.2. V případě prodloužení dodavatele s termínem plnění bez zavazání odběratele, je dodavatel povinen za každý den prodloužení snížit cenu o 0,1% z předmětné smluvní ceny.
- 5.3. Odběratel je povinen ve sjednané lhůtě, nejméně však 3 pracovní dny před nástupem na montáž písemně potvrdit zajištění stavební připravenosti pro montáž v souladu s článkem 4. Neobdržel-li dodavatel toto potvrzení odběratele, není povinen dodržet termín plnění sjednaný smlouvou o dílo. Pozdější změna termínu je možná pouze na základě vzájemné dohody stran.
- 5.4. Pokud dojde v průběhu provádění díla k prodloužení dodavatele z důvodu vzniku okolností zprůstňující odpovědnosti dle § 2913 občanského zákoníku (zejména vřska, epidemie, opatření vlády při epidemii, přírodní katastrofy, výpady dodávek energií, stávkový), prodlužuje se sjednaná doba provedení díla přiměřeně době a okolnostem prodloužení. O okolnostech zprůstňující odpovědnosti jde, pokud nastane mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka, která nastala nezávisle na vůli dodavatele a brání mu ve splnění povinnosti.

6. Předání a převzetí díla, užívání díla a přechod nebezpečí škody na dílo

- 6.1. Odběratel je povinen zajistit převzetí díla oprávněnou osobou v dohodnutý den předání díla v místě provedení díla. V pochybnostech se má za to, že osoba přebírající dílo a podepsaná na dodacím listě byla za odběratele oprávněna dílo převzít. Nedošlo-li se k odběrateli, případně osoba oprávněná zastupovat odběratele, v dohodnutém termínu k převzetí díla, nestávají účinky předání a převzetí díla bez výhradu.
- 6.2. Odběratel je povinen převzít dílo i s drobnými vadami a nedoděly, které nebrání řádnému užívání díla, tím nejsou dotčena práva odběratele z vadného plnění. Dodavatel se zavazuje případně drobné vady a nedoděly díla odstranit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dní od převzetí díla odběratelem, je-li to technologicky možné.
- 6.3. Odběratel je povinen užít dílo v souladu s návody k obsluze a údržbě díla, případně dalšími doporučeními dodavatele. Odběratel zejména zajistí pravidelnou údržbu díla provedením servisní prohlídky v intervalech stanovených dodavatelem v návodu k obsluze a údržbě díla. Návod k obsluze a údržbě díla předá dodavatel odběrateli současně s předáním díla.

7. Platební podmínky a cena

- 7.1. Odběratel je povinen zaplatit cenu díla určenou ve smlouvě a jejích dodatcích. Objeví-li se při provádění díla potřeba prací do rozpočtu nezahrnutých, které nebyly předvídatelné v době uzavření smlouvy, (případně požadované dodatečné odběratelem), může dodavatel požadovat přiměřené zvýšení ceny. V případě, kdy potřeba víceprací vyjde nejvíc až v průběhu montáže výrobku, lze navýšení ceny díla odsouhlasit i písemným záznamem do předávacího protokolu/ dodacího listu podepsaným oběma stranami.
- 7.2. Při podpisu smlouvy o dílo stanoví dodavatel výši zálohy a tuto částku uvede do smlouvy. Záloha je splněna buďto hotově při podpisu smlouvy, nebo převodem na účet dodavatele v termínu uvedeném ve smlouvě, jinak do 10 dnů od podpisu smlouvy.
- 7.3. Doplatek ceny díla (rozdíl sjednané ceny díla a uhrazené zálohy) je odběratel povinen uhradit v hotovosti při předání díla k rukám montážního technika dodavatele. Dodavatel vystaví na přijetí platbu příjmový pokladniční doklad a předá odběrateli Záruční list a veškeré doklady nutné k řádnému užívání díla. Dodavatel vystaví fakturu na požadavek odběratele, tato bude zaslána na adresu odběratele.
- 7.4. Je-li ve smlouvě dohodnut doplatek ceny díla na základě vystavené faktury s náležitostí daňového dokladu, provede ji odběratel ve lhůtě splatnosti uvedené na faktuře.
- 7.5. V případě prodloužení odběratele s úhradou jakéhokoli finančního závazku vůči dodavateli je odběratel povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 0,1% z důlné částky denně.
- 7.6. Drobné vady a nedoděly díla, které nebrání řádnému užívání a užívání díla (viz. článek 6.2.), jakož i případně pozdější uplatnění reklamace díla, nemá vliv na povinnost odběratele zaplatit sjednanou cenu díla v plné výši a stanovené lhůtě splatnosti.
- 7.7. Je-li odběratel v prodloužení se splněním povinností umožnit dodavatelem řádnou montáž např. prodloužením se stavební připravenosti, s úhradou zálohy, nebo jiné již dříve splatné faktury, není dodavatel povinen nastoupit na montáž ve sjednaném termínu

a je oprávněn požadovat skladně za každý připravený výrobek ve výši 400,- Kč za každý den prodloužení odběratele.

- 7.8. V případě, že odběratel je tzv. distributorem zboží dodavatele, tedy objedná zboží u dodavatele za účelem jeho dalšího prodeje, případně rovněž provedení montáže u svého zákazníka, platí následující zvláštní pravidla:
 - Steve z ceníkové ceny (rabat) je dodavatelem poskytnuta odběrateli na kompenzaci nákladů spojených s marketingem, prodejem, manipulací, přípravou, montáží a záručním servisem.
 - Je-li odběratel v prodloužení a hrazením dluhů vůči dodavatelem, nese uplatňovat akční slevy a skonty za platbu předem.
 - Každá ze stran nese při vyřizování reklamace svoje náklady na vlastní účet. Dodavatel nehradí odběrateli útlý zisk, pokuty, penále a ani jiné náklady související s reklamací.

8. Jakost, záruka

- 8.1. Poskytovatelem záruky je obchodní společnost TRIDO, s.r.o.
- 8.2. Příjemcem záruky je odběratel, který si od dodavatele dlo převzal a zaplatil. Zákazníci jiných právních subjektů musí svou případnou reklamaci uplatňovat u svých smluvních partnerů.
- 8.3. Zjevné vady je odběratel povinen uplatnit nejpozději při převzetí díla. Skryté vady je odběratel oprávněn uplatnit v průběhu záruční lhůty a zároveň po úplném uhrazení ceny díla.
- 8.4. Odběratel je povinen dílo při předání řádně prohlédnout, zkontrolovat jeho množství i jakost a dodavatele ihned oznámit zjevné vady či množstevní rozdíly. Dodavatel (ani jeho smluvní přepravce) nijak neodpovídá za zjevné vady a kvantitativní rozdíly, které budou zjištěny a uplatněny později. Takového vady také nemohou být uznány jako oprávněné reklamace.
- 8.5. Každá reklamace díla musí být uplatněna bez zbytečného odkladu po zjištění vady, aby bylo zabráněno zhoršení rozsahu vzniklé vady, či vzniku dalších škod. Odběratel je povinen zajistit dílo ve stavu, kdy zjistí vadu, a neprodleně uplatnit reklamaci. Dílo s vadou musí být zajištěno tak, aby byla možná případná kontrola reklamované vady zástupcem dodavatele. O nutnosti kontroly na místě rozhoduje výhradně dodavatel. Odběratel nesmí odstraňovat vady vlastními silami kromě zásahů, které zabrání havárii nebo předejdou vzniku škody. Při nedodržení povinnosti včasného oznámení neodpovídá dodavatel za další vzniklé škody a není ani povinen reklamaci přijmout.
- 8.6. Reklamace musí být uplatněna písemně prokazatelnou formou např. doporučeným dopisem na adresu sídla dodavatele, nebo e-mailem. Reklamace výrobků dodaných a montáží uplatňuje odběratel na adresu servis@trido.cz. Ostatní reklamace uplatňuje odběratel na adresu reklamace@trido.cz. Reklamaci vždy uplatňuje s uvedením:
 - čísla zakázky,
 - podrobného popisu reklamované vady, de možnosti včasné fotodokumentace,
 - přesné adresy, jména a tel. kontaktu na reklamujícího
 - přesné adresy (nebo určení GPS) místa montáže či místa plnění.Upozornění: Ústní a telefonické oznámení závady není považováno za řádné uplatnění reklamaci!
- 8.7. Lhůta pro vyřízení reklamace je 30 dnů.
- 8.8. Nabude-li uplatněna reklamace včas a řádným způsobem, nebo je-li neoprávněná, může být odmítnuta a dodavatel je oprávněn požadovat úhradu veškerých nákladů, vynaložených při vyřizování reklamace (zejména cestovné, poštovné, provozní náklady, náklady na znalecké posudky atd.) a v případě provedení opravy i nákladů na opravu výrobku (předmětu díla, výrobku nebo jeho částí). Odběratel se zavazuje tyto náklady uhradit.
- 8.9. Pokud odběratel požaduje prověření rozhodnutí o oprávněnosti, či zamítnutí reklamace nezávislými osobami či úřady, hradi náklady spojené i s odběry vzorků a provedením zkoušek. Odběratel hradi náklady na zkoušky a posudky v případě, že výsledky takto provedených nezávislých expertiz nevyhoví příslušným technickým předpisům a normám.
- 8.10. Smluvní záruční doba začíná běžet předáním a převzetím díla. Konec smluvní záruční doby nastane uplynutím 24 měsíců od předání díla.
- 8.11. Smluvní záruční doba na opravu a servis je 6 měsíců.
- 8.12. Dodavatel odpovídá odběrateli za vady díla dle § 2615 a následně zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (NOZ). Podmínkou pro uplatnění záruky je předložení záručního listu s potvrzenými předepsanými servisními prohlídkami; to neplatí pro odběratele, který je spotřebitelem.
- 8.13. Záruka se nevztahuje na vady u zjevných nebo zjevných po- užitých, pro které bylo zboží zjevné, nebo vznikly běžným používáním a tyto skutečnosti byly již při prodeji známy.
- 8.14. Dodavatel neodpovídá za vady, které vzniknou v průběhu záruční lhůty v důsledku neodborných zásahů ze strany odběratele, a dále v případech uvedených v záručním listě. Dodavatel neodpovídá za přirozené opotřebení výrobku způsobené jeho obvyklým užíváním, za vady způsobené chemickými vlivy a vady způsobené užíváním výrobku k jiným účelům, než uvedeno ve smlouvě, nebo k nimž se daný výrobek užívá obvykle. Dodavatel neodpovídá ani za vady způsobené neodbornými zásahem, nedodržením zásad pro používání (zejména nedodržováním podmínek a pokynů stanovených v návodu k obsluze a údržbě), nevhodnou obsluhou, neodbornou montáží (montáží jinou osobou

než autorizovaným dodavatelem nebo pokud nebyla montáž provedena dle montážního návodu) či nesprávným používáním a za vady způsobené zásahem třetí osoby, či z důvodů vnější události (zejména vyšší moc, např. živelná katastrofa, krádež apod.). Tyto závady budou odstraněny pouze na náklady odběratele.

8.15. Dodavatel neodpovídá za poškození zboží nebo díle způsobené vadou stavební konstrukce nebo vzniklé při navazujících pracích na stavbě, vč. působení stavební chemie a materiálů spojených se stavbou (např. stavební směsi, stavební prach apod.) nebo způsobené vlivostí nevyzrálé stavby.

8.16. O vadu se nejedná v těchto případech:

- Důležité technické vlastnosti a tolerance
- Povrchové a estetické nedostatky, které nelze pozorovat za denního světla pouhým okem ze vzdálenosti nejméně 1,5 metru
- Přirozené opotřebení způsobené používáním
- Limity běžného opotřebení lze najít v servisní knize (např. počet garantovaných cyklů apod.)

8.17. Postup při výměně reklamovaných dílů:

- Odběratel a dodavatel se mohou dohodnout na řešení reklamace dočasnou výměnou zboží nebo vadného dílu výrobku (např. pohon vrták) ještě před kontrolou reklamovaného dílu. Odesláním náhradního dílu dodavatelem odběratel není ještě reklamace uznána a reklamní řízení není uzavřeno.
- V případě, že odběratel bude zaslán náhradní díl, musí být demontován reklamovaný díl zaslán neodsloupený dodavateli na adresu jeho sídla. Dodavatel na dodání reklamovaného dílu provedl oprávněnost reklamace. Uzná-li dodavatel reklamaci jako oprávněnou, odběratel si již zasláný díl nevrátí ponechá jako výměnu za díl vadný. Tímto reklamní řízení končí.
- Reklamovaný díl zasláný odběratelem dodavateli musí být řádně zabalen, aby při jeho přepravě nedošlo k jeho poškození, musí být kompletní, nepoškozen a označen číslem zakázky a údaji o odběrateli. Balení musí být zvoleno přiměřeně k charakteru zasláného reklamovaného dílu, především k jeho rozměrům, hmotnosti a pevnostním vlastnostem.
- V případě, že reklamace nebude uznána jako oprávněná, nebo pokud odběratel nedonutí do sídla dodavatele reklamovaný díl do 21 kalendářních dnů od obdržení náhradního dílu, bude zaslán náhradní díl odběrateli vyfakturován v plné hodnotě, včetně souvisejících nákladů, bez možnosti zaslání náhradní dílu vrátit. Tímto je reklamní řízení uzavřeno se zamítavým výsledkem. Na reklamovaném zboží a díly doručené dodavatelem po uplynutí lhůty 21 kalendářních dnů nebude brán záruka, neboli již nebude možné provést posouzení a řádné vyřízení reklamace.
- Na výměně náhradní dílu ve výrobku poskytuje dodavatel záruku v délce 6 měsíců, nebo do konce uplynutí záruční doby na celé dílo, a to podle toho, která doba je delší.

8.18. Jde-li o odběratele-spotřebitele ve smyslu § 419 NOZ, platí při uplatňování práv z vadného plnění tato zvláštní pravidla:

- odběratel-spotřebitel může uplatnit práva z vadného plnění písemně na adresu sídla dodavatele, e-mailovou zprávu na adresu reklamacie@trido.cz nebo telefonicky na tel. číslo: +420 516 527 484
- odběratel-spotřebitel může uplatnit právo z vadného plnění do 24 měsíců od převzetí díla. Pokud se vada projeví v průběhu jednoho roku od převzetí díla, má se za to, že dílo bylo vadné již při převzetí.
- Vykřídí odběratel-spotřebitel vadu díla oprávněně, neběžli záruční doba po dobu, po kterou nemohl dílo používat.
- Má-li dílo vadu, může odběratel-spotřebitel požadovat bezplatné odstranění vady. Podle své volby, může kupující-spotřebitel žádat opravu vady nebo dodání nového díla bez vady. Dodavatel může volbu kupujícího-spotřebitele odmítnout, je-li požadavek nemožný nebo nepřiměřeně nákladný, zejména a ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by zboží mělo bez vady a současně aby kupujícímu-spotřebiteli nezpůsobil značné obtíže, přičemž se zahrnutí i povaha zboží a účel, pro který odběratel-spotřebitel zboží koupil.
- odběratel-spotřebitel může požadovat přiměřenou slevu z ceny díla nebo odstoupení od smlouvy, pokud:
 - (i) dodavatel vadu neoprávněně odmítl odstranit nebo ji neodstránil
 - (ii) se vada projevila opakovaně,
 - (iii) je vada podstatným porušením smlouvy,
 - (iv) je z prohlášení dodavatele nebo z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro odběratele-spotřebitele
 - (v) po mém uplynutí lhůty 30 dnů, pokud se odběratel-spotřebitel nedohodne s dodavatelem na další lhůtu
 - (vi) Odběratel-spotřebitel však nemůže odstoupit od smlouvy, je-li vada díla jen nevýznamná.
- Dodavatel si vyhrazuje právo k posouzení odstranitelnosti vady díla a oprávněnosti reklamace.
- Dodavatel oznámí nejpozději do 30 dnů po obdržení písemné reklamace, zda reklamaci uznává nebo z jakých důvodů ji neuznává a v jakém rozsahu.
- Náklady na převzetí díla nebo zboží k odstranění vady nese dodavatel, a to včetně nákladů na demontáž díla nebo zboží a montáž opraveného díla nebo zboží, odběratel pak má právo na úhradu nákladů spojených s uplatněním práva z vadného plnění

Odstoupení od smlouvy

9.1. Odběratel je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě, že dodavatel poruší ustanovení smlouvy nebo těchto všeobecných obchodních podmínek podstatným způsobem. O podstatné porušení povinností dodavatele se jedná zejména v těchto případech:

- dodavatel je v prodlení s dokončením a předáním díla po dobu více jak 30 pracovních dnů, aniž toto prodlení nastalo v důsledku prodlení odběratele nebo vyšší moci a dodavatel nedokládá a nepředá dílo

odběratel ani v dodatečně přiměřené lhůtě poskytnuté mu odběratelem,

- zhotovené dílo je nezpůsobilé ke smluvněmu nebo obvyklému účelu použití a dodavatel neodstraní takovou vadu díla ani v dodatečně přiměřené lhůtě poskytnuté mu odběratelem

9.2. Dodavatel je oprávněn od smlouvy odstoupit, jestliže:

- odběratel je v prodlení s úhradou zálohy na obru díla po dobu delší jak 10 dní,
- odběratel je v prodlení s úhradou doplatku ceny díla po dobu delší jak 10 dní od data splatnosti a neuradí doplatek ceny díla ani v dodatečně lhůtě na písemnou výzvu dodavatele,
- je-li zahájeno insolvenční řízení vůči odběrateli, nebo neexistuje odběratel prohlášen konkursem,
- odběratel je v prodlení s převzetím díla po dobu delší jak 30 dní, při opakovaném nedodržení stavební připravenosti ze strany odběratele dle čl. 4.1.
- z důvodu stavební nepřipravenosti po dobu delší jak 30 dní po uplynutí termínu sjednaného ve smlouvě jako doba plnění,
- odběratel livá na provedení díla podle zřejmého vadného příkazu odběratele nebo s použitím zjevně nevhodné věci i po upozornění dodavatele,
- nastane jakýkoliv jiný důvod odstoupení od smlouvy ze strany dodavatele uvedený ve smlouvě, VOP nebo právních předpisech.

9.3. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně a doručeno druhé straně, přičemž účinky odstoupení nastávají okamžikem jeho doručení druhé smluvní straně.

9.4. Odběratel, který je spotřebitelem, má právo od smlouvy odstoupit ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření smlouvy, jde-li o smlouvu uzavřenou distančním způsobem (např. e-mailem) nebo mimo prostory obvyklé pro dodávatelsko podnikání. Odstoupení od smlouvy provede odběratel spotřebitel tak, že v písemné formě odešle poštovním zásilkou na adresu dodavatele: TRIDO s.r.o., Ne Braníkách 3, 678 01 Blansko, a to s textem: „odstupuji/odstoupíme tímto od smlouvy o dílo uzavřené dne...“ (uveďte se datum uzavření smlouvy, adresu odběratele, jméno a příjmení odběratele a datum odstoupení); odstoupení lze provést také elektronicky s výše uvedenými náležitostmi e-mailovou zprávou zaslanou na e-mailovou adresu reklamacie@trido.cz.

9.5. Započítá-li dodavatel na výzvojnou žádost odběratele spotřebitele a prováděním díla před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a odběratel využít své právo odstoupit od smlouvy o dílo dle předchozího ustanovení, uhradí odběratel dodavateli poměrnou část sjednané ceny díla za provedení díla do okamžiku odstoupení od smlouvy.

9.6. Odstoupením od smlouvy nejsou dotčeny nároky dodavatele na úhradu smluvních pokut a náhrad škody spočívající v nákladech dosud vynaložených na provedení díla a ušlý zisk. Jestliže dílo bylo v době odstoupení od smlouvy již provedeno, je odběratel povinen uhradit dodavateli též náklady na demontáž, dopravu a uskladnění předmětu díla.

9.7. Smluvní strany jsou povinny provést vzájemně vypořádání svých závazků ve lhůtě 90 dnů od ukončení smlouvy odstoupením, za tím účelem jsou povinny si poskytnout nezbytnou součinnost.

10. Závěrečná ustanovení

10.1. Obě smluvní strany se dohodly, že všechny jejich spory vznikající a související s touto smlouvou budou rozhodovány a konečnou platnost v rozhodnutí strany v Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho Řádu a Pravidel a dle zásad spravedlivosti jedním rozhodem jmenovanými žalující stranou ze seznamu rozhodčí vedeným Rozhodčím soudem při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky; to neplatí pro spory s odběratelem spotřebitelem, které budou rozhodovány vždy výhradně v soudním řízení před obecnými soudy.

10.2. Právní vztahy tímto podmínkami výslovně neupravené, se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (NOZ) a souvisejících právních předpisů.

10.3. Tyto Všeobecné obchodní podmínky tvoří nedílnou součást pro smlouvy o dílo, montáže a servis, které na tyto VOP odkazují a číj je jejich nedílnou součástí. Součástí těchto smluv jsou vždy Všeobecné obchodní podmínky účinné ke dni uzavření uvedených smluv.

10.4. Aktuální vzorové znění Všeobecných obchodních podmínek je vždy k dispozici na www.trido.cz. Změny Všeobecných obchodních podmínek lze činit pouze na základě písemné dohody stran písemnou dohodou v konkrétní smlouvě.

10.5. Dodavatel se zpravidla odpovíděnosti za škodu způsobenou odběratelem, prokáže-li, že mu ve splnění povinnosti livale nebo dočasně zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli, např. vyšší moc, zásahy státu, provozní, dopravní a energetické poruchy, poruchy systému elektronického obchodu, stávkový výluky. Tyto okolnosti jsou důvodem k odkladu plnění smluvních povinností na straně dodavatele po dobu a v rozsahu účinnosti těchto okolností. Totéž platí, i když uvedené okolnosti nastaly u subdodavatelů dodavatele.

10.6. Odběratel se zavazuje neprodleně oznámit dodavateli jakékoliv změny, týkající se jeho oprávnění k podnikatelské činnosti, daňových povinností (zejména změnu DIČ a správoe daně), jeho platného účtu a bankovního spojení a vzniku platební neschopnosti.

nosti. V případě vzniku platební neschopnosti odběratele se veškeré pohledávky dodavatele vůči odběrateli stávají splatnými v den, kdy do dodavatele o této platební neschopnosti dozvědí. Dodavatel je oprávněn v tomto případě žádat okamžitě vrácení došlou nezaplacenou částí díla.

10.7. Pokud odběratel odepře či zmaří doručené listiny od dodavatele, je doručovaná listina účinně doručena dnem jeho odepření či zmaření.

10.8. Odběratel Veškeré informace týkající se ochrany osobních údajů v souvislosti s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „nařízení“) a také zavedené opatření na zajištění souladu postupů společností TRIDO, s.r.o. s nařízením a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů jsou zveřejněny na internetové stránce www.trido.cz/odp (sekce „základy zpracování osobních údajů“).

10.9. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů:

- Subjektům mimosoudního řešení spotřebitelského sporu je v souladu s § 20a písm. d) zákona č. 634/1992 Sb., o ochrání spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o ochraně spotřebitele“) Česká obchodní inspekce. Internetová stránka tohoto subjektu je www.oai.cz.
- Spotřebitel má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb za podmínek stanovených v zákoně o ochraně spotřebitele,
- Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu se zahajuje na návrh spotřebitele. Návrh musí podle § 20n odst. 2 zákona o ochraně spotřebitele obsahovat:
 - (i) identifikační údaje stran sporu,
 - (ii) úplné a eroznamitelné vylíčení rozhodných skutečností,
 - (iii) označení, čeho se navrhovatel domáhá,
 - (iv) datum, kdy navrhovatel uplatnil své právo, které je předmětem sporu, u dodavatele poprvé,
 - (v) prohlášení, že ve věci nerozhodl soud, nebyl vydán rozhodčí nález a nebyla uzavřena dohoda stran v rámci mimosoudního řešení spotřebitelského sporu a ani nebylo zahájeno řízení před soudem, rozhodčí řízení nebo mimosoudní řešení spotřebitelského sporu podle tohoto zákona,
 - (vi) datum a podpis navhovatele.

K návrhu se přiloží doklad o skutečnosti, že se navhovatel nepodařilo spor vyléčit s druhou stranou přímo, a další písemnosti dokládající tvrzené skutečnosti, jsou-li k dispozici. K návrhu se přiloží písná moc, je-li navhovatel zastoupen na základě písné moci. Návrh lze podat písemně nebo ústně do protokolu nebo elektronicky prostřednictvím on-line formuláře uvedeného na internetových stránkách České obchodní inspekce, podepsaný uznávaným elektronickým podpisem nebo zasláný prostřednictvím dělové ochrany osoby, jest návrh podává. Navhovatel může podat návrh v České obchodní inspekce nebo pověřeného subjektu nejpozději do 1 roku ode dne, kdy uplatnil své právo, které je předmětem sporu, u dodavatele poprvé.

- Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu musí být ukončeno do 90 dnů od jeho zahájení. U zvlášť složitých sporů lze tuto lhůtu prodloužit, a to nejvýše o dalších 90 dnů.
- Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu končí jedním z těchto způsobů:
 - (i) uzavřením dohody stran sporu,
 - (ii) jednostranným prohlášením spotřebitele o ukončení účasti na řešení sporu oznámeným Česká obchodní inspekci nebo pověřenému subjektu,
 - (iii) smrtí, prohlášením za mrtvého, prohlášením za nezvěstného nebo zánkem jedné ze stran sporu bez právního nástupce,
 - (iv) merrým uplynutím lhůty 90 dnů pro ukončení mimosoudního spotřebitelského sporu,
 - (v) odmítnutím návrhu ve smyslu § 20ž zákona o ochraně spotřebitele.

Tyto Všeobecné obchodní podmínky pro smlouvy o dílo, prodej, montáže a servis jsou účinné od 6. 1. 2023 a nahrazují Všeobecné obchodní podmínky vydané dříve.

V Blansku 22. března 2023

[Redacted signature area]
za TRIDO, s.r.o.
Ing. Miroslav Hesa, jednatel

12. 12. 2023
V. JUHPERKLU
[Redacted signature area]
Firma, jméno, funkce – podpis
Oprávněn jednát jménem objednatel

