

Licenční smlouva a smlouva o poskytování služby webové aplikace eQuip

uzavřená v souladu s ustanoveními zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, a v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

Software production s.r.o.

se sídlem Denisovo nábřeží 2568/6, Východní předměstí, 301 00 Plzeň

IČ: 279 73 956

DIČ CZ27973956

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, sp.zn. C 19541

Telefon: +420 374 802 452

email: info@sopr.cz

Zastoupená Petrem Suchým, jednatelem

jako Poskytovatel

a

Dětské centrum Ostrůvek

se sídlem U Dětského domova 269, 77900 Olomouc

IČ: 00849197

telefon: 585 434 935

email: polzerova@dc-ostruvek.cz

Zastoupená MUDr. Polzerovou Zdenkou, MBA, ředitelkou

jako Uživatel

společně též jako „**Smluvní strany**“ a každá samostatně jako „**Smluvní strana**“

uzavírají níže uvedeného dne měsíce a roku tuto licenční smlouvu
(dále jen „**Smlouva**“)

I.

Úvodní prohlášení

1. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn za úplaty distribuovat uživatelům, on-line aplikaci eQuip dostupnou na adrese www.e-quip.cz (dále jen „**Aplikace**“).
2. Aplikace je informační systém určený pro elektronickou evidenci poskytovaných sociálních a zdravotních služeb, přidružených aktivit a týmovou komunikaci poskytovatelů sociálních a zdravotních služeb.
3. Poskytovatel prohlašuje, že užíváním Aplikace Uživatelem v rozsahu dle této Smlouvy nebudou porušena osobnostní ani majetková autorská práva třetích osob.
4. Poskytovatel prohlašuje, že na Aplikaci ani na jiném plnění z této Smlouvy nevážnou žádné právní vady ani jiné vady, které by bránily řádnému užívání Aplikace Uživatelem.
5. Účelem této Smlouvy je zajistit pro Uživatele dodání Aplikace v rozsahu dle této Smlouvy, včetně její údržby po dobu trvání této Smlouvy.

II.

Předmět smlouvy

Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele:

- (a) poskytnout Uživateli bezvadnou licenci (dále jen „**Licence**“), na základě které, je Uživatel oprávněn Aplikaci užívat v plném rozsahu v těchto sociálních službách: **DOZP, OS, SR a ZDVOP**. Seznam funkcí, které jsou předmětem Licence, jsou dostupné na adrese <https://info.e-quip.cz/equip/mapa>.
- (b) zajistit po dobu trvání této Smlouvy údržbu a provoz Aplikace (dále jen „**Údržba**“), kterou se rozumí poskytování technické podpory (tj. pomoc s řešením funkčních problémů při užívání Aplikace) a zajištění dostupnosti Aplikace dle článku V této smlouvy,

a to oproti závazku Uživatele zaplatit za Licenci a Údržbu odměnu sjednanou v čl. VIII. této Smlouvy.

III.

Způsob a lhůta plnění smlouvy

1. Poskytovatel je povinen dodat Uživateli Licenci elektronickou cestou, a to formou zaslání administrátorského přístupového aktivačního údaje na email Uživatele uvedený v záhlaví této smlouvy nejpozději do pěti (5) dnů ode dne uzavření této Smlouvy s tím, že nedílnou součástí administrátorského přístupu bude možnost udělovat neomezený počet uživatelských přístupů.
2. V rámci Údržby je Poskytovatel povinen poskytovat technickou podporu formou „autorizovaného požadavku“ v Aplikaci, nebo prostřednictvím elektronické komunikace na email info@sopr.cz s odezvou Poskytovatele nejpozději do jednoho pracovního dne od podání požadavku Uživatelem, nebo telefonicky na tel.č. 602605511 v pracovní dny od 8:00 do 16:30.
3. Poskytovatel se zavazuje, že po dobu trvání této Smlouvy neprovede bez souhlasu Uživatele takovou změnu ve funkčnosti Aplikace, která by vedla k omezení nebo odstranění některých funkcí Aplikace.

IV.

Práva a povinnosti Uživatele

1. Uživatel není oprávněn poskytnout či umožnit přístup do Aplikace třetí osobě. V případě porušení této povinnosti ze strany Uživatele nebo i v případě, že dojde k zneužití přístupových práv třetí osobou, má Poskytovatel právo okamžitě zamezit přístup Uživateli k Aplikaci, bez nároku na vrácení zaplacené ceny za Licenci nebo její části a bez nároku na jakoukoli kompenzaci případně vzniklých škod. Aplikace bude Poskytovatelem zpřístupněna po zajištění bezpečného přístupu.
2. Uživatel je povinen nahlásit bez zbytečného odkladu zjištěné závady Aplikace.
3. Uživatel není povinen Licenci využít.

V.

Práva a povinnosti Poskytovatele

1. Poskytovatel se zavazuje zajistit časovou dostupnost Aplikace z 99,5 procent dvacet čtyři (24) hodin denně sedm (7) dní v týdnu po celou dobu trvání této Smlouvy, vyjma ohlášených servisních odstávek, nestanoví – li smlouva nebo právní předpisy jinak.
2. Za výpadek se považuje zejména nefunkčnost serveru, na kterém je Aplikace provozována, či chybné nastavení softwaru nutného pro běh Aplikace v rámci serveru, či chyba softwaru umístěného na serveru zajišťujícího běh samotné Aplikace.
3. Za výpadek se nepovažuje nefunkčnost hardwaru či softwaru na straně Uživatele, ani nefunkčnost přenosové cesty.
4. Poskytovatel je povinen prostřednictvím Aplikace nahlásit servisní odstávku nejméně dvacet čtyři (24) hodin před jejím provedením.
5. Poskytovatel se zavazuje, že servisní odstávky nepřesáhnou osm (8) hodin v jednom kalendářním měsíci trvání této Smlouvy, nedohodnou-li se Poskytovatel s Uživatелеm jinak.
6. V případě, že dojde k nedostupnosti Aplikace mimo servisní odstávku prováděnou v souladu s čl. V odst. 1 až 5 této Smlouvy, je Poskytovatel povinen obnovit dostupnost Aplikace do dvaceti čtyř (24) hodin. Pokud nebude Aplikace po uplynutí dané lhůty přístupná, má uživatel nárok na vrácení poměrné části ceny zaplacené za Aplikaci odpovídající době nefunkčnosti Aplikace ku celkovému fakturačnímu období, pokud tato částka přesahuje 200,- Kč.
7. Poskytovatel se zavazuje zajistit každodenní vytváření kopie veškerých dat a souborů vložených do Aplikace Uživatелеm a Uživatелеm nastavených parametrů Aplikace, a to zejména pro případ jejich obnovy v případě nenadálé ztráty či poškození. Uživatel bere na vědomí, že k zálohování dat a souborů vložených do Aplikace dochází z pravidla v nočních hodinách mezi 01.00 hod – 07.00 hod.
8. Poskytovatel se zavazuje zajistit dostupnost Aplikace a odstraňování závad Aplikace v rozsahu a způsobem dle čl. V této Smlouvy.

VI.

Mlčenlivost

Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích vyplývajících z plnění této Smlouvy. Důvěrnou informací se pro tyto účely rozumí zejména informace, které jsou předmětem obchodního tajemství a/nebo jsou proti zpřístupnění neoprávněným osobám chráněny obecně závaznými právními předpisy (zejm. GDPR) a/nebo jsou chráněny dle právních předpisů upravujících oblast duševního vlastnictví (dále jen „Důvěrné informace“). S Důvěrnými informacemi je oprávněna disponovat výhradně ta Smluvní strana, která tyto Důvěrné informace poskytla. Druhá Smluvní strana není oprávněna se zpřístupněnými Důvěrnými informacemi jakkoliv dále disponovat (zejm. je využívat pro svou vlastní potřebu či potřebu třetích osob a/nebo je zpřístupňovat třetím osobám, pokud toto zprostředkování není z pokynu Uživatele). Každá Smluvní strana je povinna vyvinout pro ochranu Důvěrných

informací druhé Smluvní strany alespoň takové úsilí, jako by se jednalo o její vlastní Důvěrné informace. Povinnost mlčenlivosti dle tohoto odstavce trvá i po skončení této Smlouvy, a to až do doby, než se Důvěrné informace stanou všeobecně známými.

VII.

Zpracování a ochrana osobních dat

1. Pro účely identifikace odpovědností ve vztahu k osobním údajům je Uživatel „Správcem“ osobních údajů a Poskytovatel „Zpracovatelem“ osobních údajů ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 04. 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR) a zákona č. dle 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.
2. Zpracování a ochrana osobních údajů se řídí Přílohou číslo 1, která je nedílnou součástí této smlouvy.

VIII.

Cena a platební podmínky

1. Uživatel se zavazuje zaplatit paušální cenu za Licenci a Údržbu ve výši **6.174,- Kč** bez DPH za období od 1.11.2023 do 31. 12. 2023. Cena bude Uživatelem uhrazena na základě faktury vystavené Poskytovatelem po podpisu smlouvy, se splatností čtrnáct (14) dnů od vystavení faktury.
2. Dále se Uživatel se zavazuje zaplatit paušální roční cenu za Licenci a Údržbu ve výši **41.160,- Kč** bez DPH za období od 1.1.2024 do 31. 12. 2024. Cena bude Uživatelem uhrazena na základě faktury vystavené Poskytovatelem na začátku fakturovaného období, se splatností čtrnáct (14) dnů od vystavení faktury.
3. V následujících letech (počínaje 1.1.2025) bude cena bez DPH za Licenci a Údržbu (dále jen „Cena“) pro sociální služby DOZP a ZDVOP vypočtena na základě maximální kapacity (počtu klientů) výše uvedených služeb, vynásobené cenou za jednoho klienta za jeden kalendářní měsíc dle platného ceníku Poskytovatele (<http://info.e-quip.cz/cenik>)..
Cena (bez DPH) pro sociální služby Sociální rehabilitace a Odlehčovací služby bude odvozena od ročního rozpočtu výše uvedených služeb a to ve výši 0,3 % z ročního rozpočtu služeb.
Obdobím je pro tyto účely považován kalendářní rok.
Cena bude Uživatelem hrazena na základě faktur vystavených Poskytovatelem do 30. června kalendářního roku, za který je Cena účtována, se splatností čtrnáct (14) dnů od vystavení faktury.
4. Faktury vystavené Poskytovatelem musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu stanovené právními předpisy. Poskytovatel je plátcem DPH.

IX.

Ukončení smlouvy a nakládání s daty

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

2. Uživatel je oprávněn vypovědět smlouvu bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí šest (6) měsíců a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi Poskytovateli.
3. Poskytovatel má právo vypovědět smlouvu bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí šest (6) měsíců a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi Uživateli.
4. Dojde – li k ukončení smlouvy před uplynutím kalendářního roku, na který byla Cena zaplacená, zaplacená Cena ani její poměrná část se nevrací a Uživatel nemá nárok její vrácení požadovat.

X.

Ostatní ujednání

1. Tato smlouva může být měněna nebo doplňována pouze v písemné formě, a to očíslovanými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami. Smluvní strany současně vylučují, že by ke změně smlouvy mohlo dojít jiným způsobem; to platí i pro vzdání se písemné formy, rovněž vylučují aplikaci ustanovení § 1740 odst. 3 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.
2. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu této smlouvy oběma smluvními stranami, pokud však tato smlouva podléhá povinnosti uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv, v takovém případě uveřejní smlouvou v registru smluv v zákonné lhůtě Uživatel.
3. Tato Smlouva se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon a zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
4. V případě, že některé ustanovení této smlouvy se stane neplatné, neúčinné či nevykonatelné, nemá tato skutečnost vliv na platnost, účinnost či vykonatelnost dalších ustanovení. Smluvní strany se zavazují neplatná, neúčinná či nevykonatelná ustanovení nahradit právně relevantními tak, aby byl obsah této smlouvy ve stejném smyslu zachován.
5. Tato smlouva je vyhotovena v českém jazyce ve dvojím vyhotovení a každá ze smluvních stran obdrží po jednom z nich.
6. Obě smluvní strany potvrzují autentičnost této smlouvy a po jejím přečtení prohlašují, že tato byla sepsána na základě pravdivých údajů, jejich pravé a svobodné vůle, že tato nebyla ujednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek a na důkaz toho připojují své podpisy.

Příloha 1: Zpracování a ochrana osobních údajů

V Plzni dne 20.10.2023

Software production s.r.o.
za Poskytovatele

Dětské centrum Ostrůvek
za Uživatele