

SMLOUVA O ZPRACOVÁNÍ CÍLOVÉHO KONCEPTU A O IMPLEMENTACI

řešení

-

IS Evolio pro potřeby vedení agendy právních spisů(dále jen „*Smlouva*“)

uzavřená v souladu s ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb. občanský zákoník, v platném znění (dále jen „Občanský zákoník“)
mezi těmito smluvními stranami

Česká pošta s.p.

IČO: 47114983, se sídlem Politických vězňů 909/4, Praha 225 99
zapsán v OR: Městský soud v Praze, pod spisovou značkou A 7565
zastoupen JUDr. Martin Najman, ředitel úseku generálního ředitele
(dále jako „**Objednatel**“)

a

AVE Soft s.r.o.

IČO: 25378392
se sídlem: Dostálova 882/63, Heřmanice, 713 00 Ostrava
doručovací adresa: Technologická 372/2, Ostrava 708 00
zapsána v OR: Krajský soud v Ostravě, pod značkou C 16674
zastoupená jednatelem: Ing. Janem Tkáčem, Ing. Martinem Prokešem
email: [REDACTED]
(dále jako „**Zhotovitel**“)

(společně dále také jen „**Smluvní strany**“ nebo jednotlivě také „**Smluvní strana**“ či „**Strana**“)

1. Úvodní ustanovení:

- 1.1. Zhotovitel vyvinul informační systém Evolio jako softwarovou službu provozovanou jako online cloudové řešení na infrastruktuře Zhotovitele - klient-server řešení, software je poskytován v režimu Software as a service (dále jen „**IS Evolio**“ nebo také jen „**Software**“) a je určen zejména pro advokátní kanceláře k užití při výkonu advokacie nebo pro inkasní agentury k užití při správě pohledávek a jejich vymáhání.
- 1.2. Objednatel má zájem o rozšíření Software o specifické funkcionality odpovídající jeho činnosti, a to o napojení na systém spisové služby eSSI EZOP (dále jen **Rozšíření software**).
- 1.3. Smluvní strany se dohodly na zpracování **Rámcového zadání**, které vychází z poptávaných funkcionalit a stanoví jejich požadovaný rozsah, určí náročnost řešení a tomu odpovídající časový rámec řešení, a na uzavření této **Smlouvy**. Po uzavření Smlouvy bude Rámcové zadání zpracováno detailněji do podoby **Cílového konceptu**.

2. Předmět smlouvy:

2.1. Předmětem plnění dle této Smlouvy je:

2.1.1. **Provedení díla**, která zahrnuje:

2.1.1.1. **vypracování a dodání Cílového konceptu implementace IS Evolio a jeho integrace do informačních infrastruktur zejména napojení na systém spisové služby eSSI EZOP vycházející z Rámcového zadání,**

2.1.1.2. **dodání a implementace IS Evolio na informační infrastrukturu a napojení na systém spisové služby eSSI EZOP** tj.

a) řízení projektu,

b) testování,

2.1.1.3. **zaškolení uživatelů v potřebném rozsahu**

(dále vše společně jen „Dílo“)

2.1.2. **Poskytování podpory**

2.1.2.1. Smluvní strany se dohodly na poskytování podpory (konzultací) po spuštění ostrého provozu nad rámec Postimplementačního servisu dle ustanovení Obchodních podmínek informačního systému Evolio (dále jen „OP“)

2.1.2.2. Tato podpora bude poskytována po dobu stanovenou touto Smlouvou v celkovém maximálním rozsahu:

a) **20 člověkohodin** po dokončení implementace a spuštění ostrého provozu,

b) **2 člověkohodin/ měsíc na údržbu API rozhraní pro integraci s eSSI EZOP,**

a to podle potřeb Objednatele.

2.1.2.3. Objednatel není touto Smlouvou k objednání (vyžádání) této podpory zavázán, tj. Objednatel neporuší tuto Smlouvu, pokud si poskytnutí této podpory nevyžádá.

2.1.2.4. Tato podpora zahrnuje:

- konzultační služby,
- implementační / vývojovou činnost.

2.1.2.5. Tato podpora se nevztahuje na požadavky na úpravu API, které vzniknou na straně Objednatele nad rámec rozsahu popsáném v Cílovém konceptu. Tyto požadavky budou předem naceněny a účtovány dle hodinové sazby OP.

2.1.2.6. Cena této Podpory je řízena Ceníkem Doprovodných placených služeb dle OP.

Požadavky po vyčerpání podpory dle čl. 2.1.2.2 písm. a) a nad rámec podpory určené na údržbu API dle čl. 2.1.2.2 písm. b), budou účtovány jako Doprovodné placené služby na základě objednávky Objednatele (dále jen „vícepráce“).

2.2. Poskytnutí licence není předmětem této Smlouvy. Poskytnutím licence se rozumí poskytnutí oprávnění k výkonu práva užít dodaný IS vč. všech jeho aktualizací (dále vše jen „licence“). Tyto práva a povinnosti budou upraveny zvlášť ve Smlouvě o poskytování softwarových služeb (dále jen „SaaS“).

2.3. Zhotovitel se zavazuje za podmínek stanovených v této Smlouvě vytvořit a dodat Objednateli Dílo, které je předmětem této Smlouvy.

- 2.4. Zhotovitel se zavazuje zhotovit a předat Dílo v dohodnutém termínu a ve standardní kvalitě.
- 2.5. Objednatel je povinen předat podklady a informace Zhotoviteli, které má a může je poskytnout, přímo související s předmětem plnění této Smlouvy, a to v dohodnutých termínech.
- 2.6. Objednatel se zavazuje za podmínek touto Smlouvou stanovených Dílo převzít a zaplatit za něj dohodnutou cenu.

3. Termíny plnění:

3.1. Plnění Zhotovitele bude v souladu s následujícími základními milníky:

č.	Milník	Termín
Etapa 0	Zahájení projektu	Plnění bude zahájeno 2.1.2024
Etapa 1	Finální dokument Cílový koncept	90 PD od zahájení Plnění
Etapa 2	Realizace Díla dle harmonogramu Cílového konceptu	Viz. 3.2.
Etapa 3	Akceptace Díla	4 týdny od předání Díla

3.2. Detailní etapizace projektu bude blíže specifikována v Cílovém konceptu. V rámci etapizace projektu budou rozpracovány jednotlivé kroky realizace na straně Zhotovitele, předání Díla k uživatelským testům a dílčím akceptacím Objednatele.

3.3. Doba plnění Zhotovitele se prodlužuje, pokud dojde k přerušení prací na realizaci Díla z některého z následujících důvodů takto:

- a) na základě vzájemné dohody Smluvních stran o dobu dohodnutou,
- b) z důvodu vzniku okolností, které Zhotovitel nemohl odvrátit a ani je nemohl předvídat o dobu přiměřenou závažnosti vzniklých okolností,
- c) z důvodu neplnění součinnosti Objednatele (dle Přílohy č. 2 této Smlouvy) o dobu prodloužení Objednatele s poskytnutím součinnosti.

4. Místo a způsob plnění

4.1. Místem plnění Díla jsou sídla Objednatele a Zhotovitele.

4.2. Dílo bude předáno v souladu s čl. 3.

4.3. Řízení projektu a komunikace mezi zainteresovanými pracovníky Smluvních stran bude probíhat v souladu s pokyny, uvedenými v Příloze č. 1 této Smlouvy.

4.4. Projektovým manažerem za stranu Objednatele je jmenován:

██████████

e-mail: ██████████

tel: ██████████

Manažerem za obchodní a smluvní oblast za stranu Objednatele je jmenován:

██████████

e-mail: ██████████

tel: ██████████

4.5. Projektovým manažerem za stranu Zhotovitele je jmenován:

[REDACTED]
e-mail: [REDACTED]
[REDACTED]

Manažerem za obchodní a smluvní oblast za stranu Zhotovitele je jmenován:

[REDACTED]
e-mail: [REDACTED]
[REDACTED]

4.6. Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli nezbytnou součinnost dle Přílohy č. 2 této Smlouvy.

5. Akceptace Díla

5.1. Dílo bude předáno Objednateli po částech v souladu s milníky a termíny uvedenými v odst. 3.1 Smlouvy. Předání jednotlivých částí Díla bude stvrzeno podpisem Objednatele na předávacím protokolu. Pro vyloučení pochyb smluvní strany uvádí, že postupně dojde k předání Cílového konceptu (tj. po skončení etapy 1), a k předání Díla k akceptaci (tj. po skončení etapy 2). Nedojde-li k akceptaci z důvodů vad části Díla, poskytne Objednatel Zhotoviteli přiměřenou lhůtu k odstranění vad.

5.2. V rámci Etapy 3 budou na předaném Díle provedeny uživatelské akceptační testy.

5.3. Objednatel bude při akceptaci prověřovat rozsah Díla dle čl. 2. odst. 2.1.1.2. písm. b).

5.4. Kategorizace chyb v průběhu akceptačních testů:

- a) připomínkou kategorie A se rozumí - vážné chyby, které znemožňují užívání Díla Objednatelem,
- b) připomínkou kategorie B se rozumí - střední chyby, které způsobují problémy při užívání a provozování Díla Objednatelem, ale umožňují provoz, který nemá vliv na kvalitu dat a výsledky zpracování, problémy lze dočasně řešit organizačními opatřeními,
- c) připomínkou kategorie C se rozumí - nevýznamné chyby.

5.5. Za úspěšné ukončení akceptačních testů se považuje výsledek akceptačních testů s následujícím počtem chyb:

- 0 (nula) chyb kategorie A,
- méně než 5 (pět) chyb kategorie B.

5.6. Objednatel do 4 týdnů od předání k uživatelským akceptačním testům předá Zhotoviteli podepsaný akceptační protokol nebo připomínky, které brání akceptaci. Po marném uplynutí této lhůty, aniž Objednatel reaguje či požádá o odklad, bude předmět plnění akceptace považován za akceptovaný. Je-li předmět plnění považován za akceptovaný podle tohoto článku, nebo připomínky Objednatele nejsou důvodné, má se za to, že došlo k řádnému splnění povinností Zhotovitele.

5.7. Budou-li Zhotoviteli předány od Objednatele připomínky bránící akceptaci dle čl. 5.3. a 5.4., poskytne Objednatel Zhotoviteli lhůtu 2 týdnů k jejich odstranění, přičemž za toto posunutí termínů nemůže být Zhotovitel sankcionován v souvislosti s čl. 10.

- 5.8. V případě, že akceptace byla provedena s připomínkami Objednatele, je Zhotovitel povinen zjednat nápravu v tzv. odkladném období 15 pracovních dnů, pokud nebude dohodou obou Smluvních stran sjednáno jinak.
- 5.9. Do provedení korektur připomínek bránících akceptaci dle čl. 5.3. a 5.4. je Dílo považováno za nepředané a Zhotoviteli nevzniká nárok na platbu vázanou na akceptaci.
- 5.10. O provedených školeních bude sepsána prezenční listina, která bude podepsána přítomnými osobami.

6. Cena a platební podmínky

6.1. **Cena za Dílo** byla dohodou Smluvních stran stanovena ve výši:

A. Implementace IS Evolio

224 400 Kč bez DPH

Typ činnosti	Odhad pracnosti (MD)	Cena bez DPH (Kč)
Převzetí podkladů, analýza dat potřebných pro import dat pohledávek (z MS Excel). Konfigurace importéru, testovací importy (Importy budou probíhat přes Evolio importér, který umožňuje import standardních xlsx souborů. Odchylky se budou řešit dodatkem a dodatečným naceněním)	6 MD	74 400
Konfigurace systému dle požadavku zákazníka (analýza práce uživatelů, implementace Evolia pro daný typ pohledávek, příprava pro pracovní postupy - číselníky, role, práva, další nastavení)	6 MD	60 000
Analýza a příprava soudní fáze vymáhacího procesu – upomínkový proces (emaily, dopisy)	3 MD	30 000
EPR proces (konfigurace generátoru EPR, úpravy nastavení financí atd.)	3 MD	30 000
Reporty, nastavení reportů, 3 až 5 ks	2 MD	20 000
Tvorba vzorů dokumentů, 5 ks (plné moci, přípisy, apod.)	1 MD	10 000
Hromadné funkce - automatizace procesů pomocí Evolio Automatizace	3 MD	30 000

B. Napojení na systém spisové služby eSSI EZOP

300 000 Kč bez DPH

Typ činnosti	Odhad pracnosti (MD)	Cena bez DPH (Kč)
Integrace (napojení) mezi systémy eSSI EZOP a IS Evolio	30 MD	300 000

1MD = 8 hodin

C. Školení v rozsahu:

23 750 Kč bez DPH

Typ činnosti	Odhad pracnosti (hod.)	Cena bez DPH (Kč)
Školení uživatelů – advokátní část	4 hodiny	5 000
Školení uživatelů – správa soudní fáze pohledávek	8 hodin	10 000
Základní školení – uživatelské používání modul Power Reporting	3 hodiny	3 750
Základní školení – principy automatizace	1 hodina	1 250
Školení administrátorů	3 hodiny	3 750

6.2. K cenám bude připočtena DPH v zákonné výši.

6.3. **Platební režim** vychází z milníků dle harmonogramu plnění – čl. 2.1. Platby budou prováděny následujícím způsobem:

6.3.1. Po úspěšném ukončení Etapy 1 (tj. akceptaci předaného CK) Objednatel uhradí 25 % z dílčí ceny Díla včetně DPH = cena A+B z článku 6.1. (dále jen „dílčí cena Díla“).

Úhrada 25% dílčí ceny Díla včetně DPH bude Objednatelem provedena na základě Zhotovitelem vystavené Faktury - daňového dokladu v termínu splatnosti 30 dnů od data vystavení faktury. Přílohou faktury bude podepsaný předávací protokol.

6.3.2. Po ukončení Etapy 2 (předání Díla k uživatelským akceptačním testům). Objednatel uhradí 25 % dílčí ceny Díla včetně DPH. Úhrada platby bude provedena na základě Zhotovitelem vystavené Faktury - daňového dokladu v termínu splatnosti 30 dnů od data vystavení faktury. Přílohou faktury bude podepsaný předávací protokol.

6.3.3. Po Akceptaci Díla (tj. úspěšné provedení akceptačních testů v rámci Etapy 3) uhradí Objednatel 50% dílčí ceny Díla včetně DPH na základě Zhotovitelem vystavené a Objednateli zaslané Faktury - daňového dokladu v termínu splatnosti 30 dnů od data vystavení faktury Zhotovitelem. Přílohou faktury bude podepsaný předávací protokol.

6.3.4. Cena za případné vícepráce včetně DPH, realizované v průběhu projektu nad rámec dohodnutého rozsahu – viz Rámcové zadání potažmo Cílový koncept bude uhrazena na základě Zhotovitelem vystavené faktury – daňového dokladu, v termínu splatnosti 30 dnů od data vystavení daňového dokladu Zhotovitelem. Přílohou faktury bude podepsaný předávací protokol s akceptací ceny víceprací ze strany Objednatele.

6.3.5. Zhotovitel je oprávněn vystavit Fakturu - daňový doklad vždy na základě podepsaného dokumentu (předávací/akceptační protokol), kdy datum podepsání dokumentu Objednatelem je dnem uskutečnění zdanitelného plnění.

6.4. **Cenu za poskytnuté Školení** Objednatel uhradí po ukončení celého rozsahu školení dle odstavce 6.1. bod C) na základě Zhotovitelem vystaveného a Objednateli zaslaného daňového dokladu v termínu splatnosti 30 dnů od data vystavení daňového dokladu Zhotovitelem. Dnem uskutečněním zdanitelného plnění je den ukončení školení.

- 6.5. **Cenu za Poskytování Podpory** dle 2.1.2 Objednatel uhradí za příslušný kalendářní měsíc, kdy bude podpora poskytnuta na základě Zhotovitelem vystavené a Objednateli zaslané Faktury - daňový doklad v termínu splatnosti 30 dnů od data vystavení faktury-daňový doklad Zhotovitelem. Dnem uskutečněním zdanitelného plnění je vždy poslední den kalendářního měsíce, ve kterém byla podpora poskytnuta.
- 6.6. Faktura - daňový doklad musí splňovat náležitosti daňového dokladu v souladu s aktuálními ustanoveními zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty.
- 6.7. K cenám uvedeným v této Smlouvě bude připočtena daň z přidané hodnoty v zákonné výši dle právních předpisů platných v době daňového plnění.
- 6.7.1. Zhotovitel je povinen zaslat **Faktury-daňové doklady** vystavené na základě této Smlouvy vždy nejdéle do 3 kalendářních dnů od data jejich vystavení na adresu: Česká pošta, s.p., skenovací centrum, [REDACTED]
- 6.8. Při nedodržení data splatnosti faktur je Zhotovitel oprávněn účtovat Objednateli zákonný úrok z prodlení z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
- 6.9. Případné **vícepráce** a pozdější objednávky úprav Díla nad rámec uvedených funkcionalit dle **Rámcového zadání** co do obsahu dodávky plnění, budou účtovány hodinovými sazbami dle OP, které jsou Přílohou č. 5 této Smlouvy.
- 6.10. Při prodlení v dodávce je Zhotovitel povinen snížit cenu Díla o 0,5 % za každý započatý týden.
7. **Postimplementační servis**
- 7.1. Postimplementační servis poskytuje Zhotovitel Objednateli v souladu s článkem 4 OP.
8. **Autorská práva**
- 8.1. Dnem uhrazení veškerých závazků vůči Zhotoviteli dle Smlouvy uděluje Zhotovitel Objednateli svolení k užití Díla v souladu s OP Zhotovitele.
- 8.2. Objednatel je povinen užívat Dílo v souladu s ustanoveními této Smlouvy, platným právním řádem a zásadami poctivého obchodního styku.
- 8.3. Autorská práva třetích stran nejsou touto Smlouvou dotčena.
9. **Ukončení Smlouvy před uplynutím sjednané doby plnění**
- 9.1. Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou Smluvních stran,
- 9.2. **Smlouvu lze jednostranně vypovědět** ze strany Objednatele po provedení Etapy I. (**tj. po dokončení Cílového konceptu**):
- a) Pokud Objednatel po provedení Etapy I. nebude již mít zájem na provedení dalšího plnění podle této Smlouvy, je oprávněn tuto Smlouvu ukončit, a to jednostranným písemným oznámením zaslaným Zhotoviteli (dále jen „Oznámení o ukončení Smlouvy“).
- b) V případě, že Objednatel tohoto práva využije, uvede tuto skutečnost v dodaném Cílovém konceptu v ustanovení zvlášť k tomu určeném (**AKCEPTACE ZÁKAZNÍKEM**), kdy Zhotovitelem již nebude v dalším plnění podle této Smlouvy pokračovat.

- c) Objednatelům podepsané Oznámení o ukončení Smlouvy bude pak odesláno do datové schránky Zhotovitele nebo v listinné podobě na korespondenční adresu Zhotovitele, a to do 10 pracovních dnů od podpisu ustanovení o akceptaci Etapy I v Cílovém Konceptu. Tato Smlouva v takovém případě skončí dnem doručení Oznámení o ukončení Smlouvy do datové schránky Zhotovitele nebo dnem doručení na korespondenční adresu Zhotovitele (při využití obojího způsobu doručení skončí tato Smlouva tím dnem doručení, který nastane dříve).
- d) Výše a úhrada **ceny za plnění provedené Zhotovitelem** do tohoto ukončení této Smlouvy se řídí ustanovením **čl. 6.2. této Smlouvy**. Zaplacením tam uvedené ceny pro **Etapu I.**, bude tak cena za veškeré plnění Objednatele provedené do tohoto ukončení této Smlouvy uhrazena.

9.3. Oboustranným ukončením stran lze po písemném poskytnutí třiceti (30) denní lhůty k odstranění vytknutých vad či ke splnění neplněných závazků druhou Smluvní stranou odstoupit od této smlouvy, pokud strana, která obdrží upozornění, nenapraví porušení v průběhu poskytnuté třiceti (30) denní lhůty, jež počíná běžet ode dne doručení takového upozornění.

10. Ukončení Smlouvy

- 10.1. Tato Smlouva končí podpisem akceptačního protokolu dle článku 5. a uhrazením veškerých závazků vůči Zhotoviteli, popř. za podmínek uvedených v článku 6.
- 10.2. Tato Smlouva a její platnost se budou řídit právními předpisy České republiky. Případné spory mezi oběma smluvními stranami budou řešeny v souladu s příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
- 10.3. Předpokládá-li nebo vyžaduje tato Smlouva písemné doručení, považuje se dokument za doručení nejpozději třetí pracovní den po podání k poštovní přepravě.
- 10.4. Na zachování mlčenlivosti o všech důvěrných informacích se vztahují příslušná ustanovení OP Zhotovitele.
- 10.5. Tato Smlouva představuje úplnou dohodu Smluvních stran o předmětu této Smlouvy a nahrazuje veškerá předešlá ujednání mezi účastníky ústní i písemná.
- 10.6. Tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnými, číslovanými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.
- 10.7. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou tyto přílohy:
 - a) Příloha č. 1 – Projektové role a komunikace v rámci projektu
 - b) Příloha č. 2 – Součinnost Objednatele
 - c) Příloha č. 3 – Rámcové zadání
- 10.8. Tato Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, přičemž obě Smluvní strany obdrží její elektronický originál opatřený elektronickými podpisy.
- 10.9. Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz dohody o všech článcích této Smlouvy připojují své podpisy.
- 10.10. Zpracování osobních údajů v souvislosti s touto Smlouvou se řídí Smlouvou o zpracování osobních údajů, kterou spolu Smluvní strany uzavřely.

10.11. Tato Smlouva je platná dnem podpisu Smluvními stranami a účinná okamžikem uveřejnění v registru smluv.

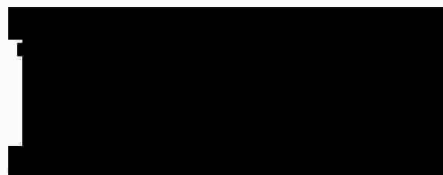
V..... dne.....



Za **Objednatele**

JUDr. Martin Najman

ředitel úseku generálního ředitele



Za **Zhotovitele**

Ing. Martin Prokeš

jednatel

Přílohy:

Příloha č. 1 Projektové role a komunikace v rámci projektu

Příloha č. 2 Součinnost Objednatele

Příloha č. 3 Rámcové zadání – samostatný dokument

Příloha č. 4 NDA – samostatný dokument

Příloha č. 6 Smlouva o zpracování osobních údajů (Smlouva GDPR) – samostatný dokument

PŘÍLOHA č. 1 – Projektové role a komunikace v rámci projektu

Řízení projektu

Projekt jako celek řídí **projektový manažer na straně Zhotovitele**.

Součinnost pracovníků Objednatele zajišťuje a řídí **projektový manažer na straně Objednatele**.

Další členové projektového týmu budou jmenováni při zahájení projektu.

Komunikace v rámci projektu

Po dobu trvání projektu probíhá a bude probíhat přímá a průběžná komunikace, která je zajištěna pomocí aplikace Basecamp.

Zápis ze Status meetingu bude uveden v aplikaci Basecamp nebo rozeslán emailem na všechny členy projektového týmu.

Uspořádání další komunikace v rámci projektu je v kompetenci projektových manažerů.

PŘÍLOHA č. 2 – Součinnost objednatele

Součinnost

V průběhu projektu musí být Objednatel schopen zajistit následující součinnost:

- součinnost odborných garantů za IT Objednatele,
- součinnost odborných garantů za metodické a procesní postupy Objednatele.

Další potřebné vstupy

Pro zpracování dalšího postupu je dále třeba zajistit od Objednatele:

- základní specifikaci očekávaných změn (organizační struktura, produkty, služby) které se dotknou fungování systému a mohou nastat během analýzy a vývoje systému,
- základní přehled a popis projektů, které svými výstupy mohou ovlivnit navrhovaný systém.

Uvedené vstupy je třeba zajišťovat průběžně po dobu realizace projektu.