

Servisní smlouva

č. TCS23-3763

uzavřená podle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 69/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

I. Smluvní strany

Objednatel:

Název: **Jihomoravský kraj**
Sídlo: Žerotínovo náměstí 449/3, 601 82 Brno
ID datové schránky: x2pbqzq
IČ : 70888337
DIČ: CZ70888337
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., č. ú. 27-749125026710100
Zastoupený: JUDr. Romanem Heinzem, PhD.,
ředitelem Krajského úřadu Jihomoravského kraje

Kontaktní osoba
ve věcech smluvních: Mgr. Martin Koníček, vedoucí odboru kancelář ředitele
telefon: 541 651 261
e-mail: konicek.martin@kr-jihomoravsky.cz

Kontaktní osoby
ve věcech technických: Ing. Roman Straka, vedoucí oddělení hospodářské správy
telefon: 541 658 863
e-mail: straka.roman@kr-jihomoravsky.cz



Vladimír Bradáč, technik oddělení hospodářské správy
telefon: 541 658 845
e-mail: bradac.vladimir@kr-jihomoravsky.cz

Ing. Milan Brázda, pracovník oddělení hospodářské správy
telefon: 541 658 917
e-mail: brazda.milan@kr-jihomoravsky.cz

(dále jen „objednatel“)

a

Zhotovitel:

Obchodní jméno: **TELCONNECT s.r.o.**
Sídlo: Otakara Ševčíka 840/10, 636 00 Brno
IČ: 28308719
DIČ: CZ 28308719
Bankovní spojení: Česká spořitelna a.s., č. účtu: 2145619399/0800
ID datové schránky: bwf6p32
Zapsaný v: v OR vedeném u Ks v Brně, oddíl C, vložka 60278
Zastoupený:  jednatelem
Kontaktní osoba
ve věcech smluvních: 

(dále jen „zhotovitel“)

II. Předmět a účel smlouvy

1. Účelem této smlouvy je zajištění řádného fungování tarifikační softwarové aplikace ATECO WIN-TEL provozované u pobočkové telefonní ústředny UNIFY OpenScape 4000 v budovách Krajského úřadu Jihomoravského kraje v Brně, tj. v budově sídla Krajského úřadu Jihomoravského kraje na adrese Žerotínovo nám. 449/3, 601 82 Brno a zhotovitel se touto smlouvou zavazuje provádět na svůj náklad a nebezpečí pro objednatele servis aplikace ATECO WIN-TEL, tj. zajišťovat pro objednatele podporu, bezpečnostní záplaty, aktualizace, upgrady a odstraňování závad aplikace ATECO WIN-TEL.
2. Objednatel se zavazuje za provádění servisu aplikace ATECO WIN-TEL zaplatit zhotoviteli cenu ve výši a za podmínek uvedených v této smlouvě.

III. Rozsah servisních služeb


1. Zhotovitel se zavazuje provádět pravidelný servis aplikace ATECO WIN-TEL zejména v těchto bodech:
 - a) Provádění, aplikace výrobcem uvolněných bezpečnostních záplat aplikace ATECO WIN-TEL vč. instalace a zaškolení obsluhy.
 - b) Provádění, aplikace výrobcem uvolněných aktualizací - updatů aplikace ATECO WIN-TEL vč. instalace a zaškolení obsluhy.
 - c) Provádění, aplikace výrobcem uvolněných upgradů na aktuální verzi aplikace ATECO WIN-TEL vč. instalace a zaškolení obsluhy.
 - d) Pravidelná měsíční součinnost při přípravě, zpracování a tisku tarifikačních podkladů.
 - e) Neprodlené provádění aplikace objednatelům dodaných aktualizací tarifních ceníků.
 - f) Poradenská služba na žádost objednatele.
 - g) Neprodlené řešení různých problémů a kolizí při uživatelské obsluze aplikace ATECO WIN-TEL, neprodlené odstraňování závad aplikace ATECO WIN-TEL.
 - h) Neprodlené provádění změny konfigurace aplikace ATECO WIN-TEL v závislosti na změnách konfigurace ústředěn.
2. Zhotovitel se zavazuje provádět opravy i nad rámec povinností uvedených v odst. 1 tohoto článku po předchozím odsouhlasení objednatelem.
3. Zhotovitel je povinen první servis aplikace ATECO WIN-TEL provést ve stejném kalendářním měsíci, v jakém tato smlouva nabude účinnosti.

IV. Cena

1. Cena za provádění pravidelného měsíčního servisu aplikace ATECO WIN-TEL v rozsahu dle článku III. odst. 1 smlouvy činí: **8.120, Kč bez DPH za 1 kalendářní měsíc, tj. 9.825,20 Kč vč. 21% DPH.**
2. Cena servisních prací dle článku III. odst. 2. smlouvy činí: **1.050, Kč bez DPH za 1 hodinu, tj. 1.270,50 Kč vč. 21% DPH.**

V. Práva a povinnosti objednatele

1. Objednatel je povinen telefonicky, e-mailem nebo prostřednictvím datové schránky nahlásit zhotoviteli případné problémy, kolize či závady aplikace ATECO WIN-TEL neprodleně poté, co je zjistí, a to na následujících kontaktech:

Tel.:  (v pracovní době PO-PÁ 8:00 do 16:30 hod.)



2. Při nahlášení problému, kolize či závady aplikace ATECO WIN-TEL je objednatel povinen zhotoviteli sdělit, od jakého přibližného okamžiku se tyto vyskytují a jaké jsou jejich průvodní jevy.
3. Objednatel je povinen po dobu servisu aplikace ATECO WIN-TEL spolupracovat tak, aby byl zhotoviteli umožněn řádný průběh tohoto servisu bez zásahů třetích osob. Po řádném provedení servisu je objednatel povinen potvrdit tzv. zakázkový list, tj. potvrzení o provedeném servisu předložený zhotovitelem, který podepisují určené zástupci smluvních stran. Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli při provádění servisu veškerou nezbytnou součinnost.

VI.

Práva a povinnosti zhotovitele

1. Zhotovitel je oprávněn provádět servis aplikace ATECO WIN-TEL v průběhu pracovní doby jen za předpokladu, že nedojde k narušení ani omezení provozu u pobočkové telefonní ústředny UNIFY OpenScape 4000, k níž se aplikace vztahuje. Běžná pracovní doba u objednatele je stanovena na pracovní dny od 6:30 do 18:30 hod. Zhotovitel se zavazuje provádět zásahy, které vyžadují nebo mají za následek výpadek provozu pobočkové telefonní ústředny UNIFY OpenScape 4000, mimo pracovní dobu zaměstnanců zařazených do Krajského úřadu Jihomoravského kraje (a to případně i o víkendech či svátcích), neobdrží-li od objednatele jiný pokyn.
2. Zhotovitel je povinen se při provádění díla řídit pokyny objednatele a neprodleně řešit připomínky objednatele týkající se provádění díla; na případnou nevhodnost pokynů objednatele je zhotovitel povinen objednatele upozornit.
3. Dílo se zhotovitel zavazuje plnit sám nebo s využitím třetích osob (poddodavatelů). Zhotovitel je povinen zabezpečit ve svých poddodavatelských smlouvách splnění povinností vyplývajících zhotoviteli z této smlouvy, a to přiměřeně k povaze a rozsahu poddodávky. Při plnění kterékoliv části díla poddodavatelem má zhotovitel odpovědnost, jako by plnil dílo sám.
4. Zhotovitel je povinen na žádost objednatele či jím pověřené osoby předložit kompletní seznam činností prováděných prostřednictvím poddodavatelů včetně identifikace těchto poddodavatelů.
5. Zhotovitel je povinen zajistit řádné a včasné plnění finančních závazků svým poddodavatelům, kdy za řádné a včasné plnění se považuje plné uhrazení (vyjma případných sjednaných pozastávek) poddodavatelem řádně vystavených a doručených faktur za plnění poskytnutá k provádění díla, a to do 30 dnů od obdržení platby ze strany zhotovitele za konkrétní plnění. Zhotovitel se zavazuje přenést totožnou povinnost do dalších úrovní dodavatelského řetězce a zavázat své poddodavatele k plnění a šíření této povinnosti též do nižších úrovní dodavatelského řetězce.
6. Při provádění díla postupuje zhotovitel samostatně s vynaložením náležité odborné péče. Zhotovitel je povinen dodržovat technické normy a bezpečnostní předpisy, zákony a jejich prováděcí právní předpisy, které se vztahují k činnosti zhotovitele.

VII.

Platební podmínky

1. Cena dle čl. IV odst. 1 smlouvy bude zhotovitelem účtována za každé uplynulé kalendářní čtvrtletí, a to na základě faktury doručené objednateli nejpozději do konce prvního kalendářního měsíce následujícího po příslušném kalendářním čtvrtletí, za které je účtováno.
2. Cena dle čl. IV odst. 2 smlouvy bude zhotovitelem účtována na základě faktury doručené objednateli nejpozději do 15 dnů po provedení servisních prací.
3. Podkladem pro vystavení faktury a rovněž její přílohou bude zakázkový list.
4. Splatnost každého daňového dokladu je 30 dnů od jeho doručení objednateli. Za den doručení daňového dokladu se pokládá den doručení faktury do datové schránky objednatele (ID: x2pbqzq)

nebo na e-mailovou adresu posta@jmk.cz či den uvedený na otisku doručovacího razítka podatelny objednatele. Daňový doklad musí vždy obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty.

- Objednatel si vyhrazuje právo před uplynutím lhůty splatnosti vrátit fakturu zhotoviteli, pokud neobsahuje požadované náležitosti nebo obsahuje nesprávné údaje. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Opravená nebo přepracovaná faktura bude opatřena novou lhůtou splatnosti.
- Zaplacením ceny se rozumí den, kdy je příslušná částka odeslána z účtu objednatele.
- Veškeré platby budou probíhat výhradně bezhotovostně. Smluvní strany se dále dohodly, že objednatel nebude zhotoviteli hradit žádné zálohy na cenu za poskytované služby.
- Bude-li objednatel v prodlení s úhradou faktury, je zhotovitel oprávněn účtovat objednateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení až do doby zaplacení dlužné částky, a objednatel se zavazuje takto účtovaný úrok z prodlení zaplatit. Zhotovitel prohlašuje, že nemá v úmyslu nezaplatit daň z přidané hodnoty u zdanitelného plnění podle této smlouvy; že mu nejsou známy skutečnosti nasvědčující tomu, že se dostane do postavení, kdy nebude moct DPH zaplatit a ani se ke dni podpisu této smlouvy v takovém postavení nenachází; že nezkrátí DPH nebo nevyhlásí daňovou výhodu.

VIII.

Ostatní a závěrečná ujednání

- Zhotovitel výslovně prohlašuje, že je oprávněným k přijetí všech závazků vyplývajících z této smlouvy a že disponuje odbornými předpoklady pro řádné plnění předmětu smlouvy.
- Zhotovitel prohlašuje, že je pojištěn proti škodám, které mohou vzniknout prováděním činností dle této smlouvy na majetku objednatele, a to nejméně do výše odpovídající možným rizikům ve vztahu k charakteru činností podle této smlouvy. Zhotovitel je povinen toto pojištění udržovat po celou dobu trvání smlouvy.
- Smlouva se sjednává na dobu určitou, a to ode dne 01.01.2024 do dne 31.12.2025.
- Objednatel může od smlouvy odstoupit pro opakované nesplnění smluvních povinností zhotovitele vyplývajících z této smlouvy.
- Zhotovitel může od smlouvy odstoupit pro prodlení objednatele s úhradou fakturovaných částek o více než 60 dní.
- Tato smlouva může být ukončena písemnou dohodou smluvních stran. Smlouvu lze také ukončit výpovědí jedné ze smluvních stran, a to i bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí 3 měsíce a začíná běžet dnem doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- Zhotovitel prohlašuje, že se seznámil s předmětem této smlouvy a že plnění může být dokončeno způsobem a v termínech stanovených touto smlouvou. Objednatel podpisem této smlouvy přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 občanského zákoníku.
- Smluvní strany prohlašují, že si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této smlouvy, ledaže je ve smlouvě výslovně sjednáno jinak. Strany si současně potvrzují, že si nejsou vědomy žádných doposud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné či neúčinné novým ustanovením platným a účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému ekonomickému účelu ustanovení neplatného či neúčinného

10. Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru objednatele zhotovitel výslovně prohlašuje, že souhlasí se zveřejněním smluvních podmínek obsažených v této smlouvě v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména ze zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ze zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ze zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek. Zhotovitel dále výslovně prohlašuje, že žádná část této smlouvy neobsahuje jeho obchodní tajemství.
11. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona o registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění smlouvy včetně uvedení metadat v registru smluv zajistí objednatel, který současně zajistí, aby informace o uveřejnění této smlouvy byly zaslány druhé smluvní straně, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
12. Zhotovitel se zavazuje zajistit dodržování pracovněprávních předpisů, zejména zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce (dále jen „zákoník práce“), se zvláštním zřetelem na regulaci odměňování, pracovní doby, doby odpočinku mezi směny atd. a zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, se zvláštním zřetelem na regulaci zaměstnávání cizinců, a to vůči všem osobám, které se na plnění smlouvy podílejí. Zhotovitel se zavazuje zajistit splnění tohoto požadavku i u svých poddodavatelů, kteří se přímo podílejí na provádění díla.
13. Zhotovitel prohlašuje, že neporušuje etické principy, principy společenské odpovědnosti, ani základní lidská práva.
14. Práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy nesmí být postoupeny třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.
15. Zhotovitel jako osoba povinná spolupůsobit při výkonu finanční kontroly ve smyslu § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), se zavazuje poskytnout veškerou nezbytnou součinnost, doklady a informace pro výkon finanční kontroly v souvislosti s poskytovaným plněním dle této smlouvy.
16. Zhotovitel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se v souvislosti s plněním této smlouvy dozví. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení platnosti této smlouvy.
17. Jakákoliv změna smlouvy (nestanoví-li přímo tato smlouva výjimku) musí mít písemnou formu a musí být podepsána osobami oprávněnými za smluvní strany jednat a podepisovat nebo osobami jimi zmocněnými. Změny smlouvy se sjednávají jako dodatek ke smlouvě s číselným označením pořadovým číslem příslušné změny smlouvy. Pro tyto účely se za písemnou komunikaci nepovažuje výměna emailových zpráv.
18. Změnu v kontaktních osobách uvedených v článku I. smlouvy je smluvní strana povinna nahlásit druhé smluvní straně bez zbytečného odkladu. Změna kontaktních osob je možná bez nutnosti uzavírání dodatku k této smlouvě, oznámením druhé smluvní straně.
19. Tato smlouva je vyhotovena v jednom elektronickém vyhotovení podepsaném zaručenými elektronickými podpisy zástupců smluvních stran, popřípadě je vyhotovena ve dvou listinných vyhotoveních a podepsána vlastnoručně zástupci smluvních stran; každé vyhotovení má platnost originálu, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení
20. Smluvní strany se s obsahem smlouvy seznámily, souhlasí s ním a po přečtení prohlašují, že byla sepsána dle jejich pravé, dobrovolné a svobodně projevené vůle v souladu s veřejným pořádkem a dobrými mravy, na důkaz čehož připojují na konec smlouvy své podpisy.

Za objednatele:

Za zhotovitele:

V Brně dne 12.12.2023

V Brně dne 07.12.2023

Jihomoravský kraj
JUDr. Roman Heinz, PhD., ředitel

TELCONNECT s.r.o.
[redacted] jednatel