

SMLOUVA O ÚDRŽBĚ A SERVISU NEVEŘEJNÉHO TELEKOMUNIKAČNÍHO ZAŘÍZENÍ

č. TCS23-3762

uzavřená podle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 69/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

I. Smluvní strany

Objednatel:

Název: **Jihomoravský kraj**
Sídlo: Žerotínovo náměstí 449/3, 601 82 Brno
ID datové schránky: x2pbqzq
IČ : 70888337
DI: CZ70888337
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., č. ú. 27-749125026710100
Zastoupený: JUDr. Romanem Heinzem, PhD.,
ředitelem Krajského úřadu Jihomoravského kraje

Kontaktní osoba
ve věcech smluvních: Mgr. Martin Koniček, vedoucí odboru kancelář ředitele
telefon: 541 651 261
e-mail: konicek.martin@kr-jihomoravsky.cz

Kontaktní osoby
ve věcech technických: Ing. Roman Straka, vedoucí oddělení hospodářské správy
telefon: 541 658 863
e-mail: straka.roman@kr-jihomoravsky.cz

Vladimír Bradáč, technik oddělení hospodářské správy
telefon: 541 658 845
e-mail: bradac.vladimir@kr-jihomoravsky.cz

Ing. Milan Brázda, oddělení hospodářské správy odboru kancelář
ředitele
telefon: 541 658 917
e-mail: brazda.milan@kr-jihomoravsky.cz

(dále jen „objednatel“)

a

Zhotovitel:

Obchodní jméno: **TELCONNECT s.r.o.**
Sídlo: Otakara Ševčíka 840/10, 636 00 Brno
IČ: 28308719
DIČ: CZ 28308719
Bankovní spojení: Česká spořitelna a.s., č. účtu: 2145619399/0800
Zapsaný v: v OR vedeném u Ks v Brně, oddíl C, vložka 60278
Zastoupený: [REDACTED], jednatel
Kontaktní osoba
ve věcech smluvních: [REDACTED], obchodní zástupce
[REDACTED]

(dále jen „zhotovitel“)

II. Účel a předmět smlouvy

1. Účelem této smlouvy je zajištění řádného provozu neveřejného telekomunikačního zařízení objednatele, kterým je ve smyslu této smlouvy pobočková telefonní ústředna UNIFY OpenScape 4000 včetně doplňkových zařízení umístěných v budovách Krajského úřadu Jihomoravského kraje v Brně, tj. v budově sídla Krajského úřadu Jihomoravského kraje na adrese Žerotínovo nám. 449/3, 601 82 Brno (dále jen „**neveřejné telekomunikační zařízení**“).
2. Zhotovitel se touto smlouvou zavazuje provádět na svůj náklad a nebezpečí pro objednatele údržbu a servis shora uvedeného neveřejného telekomunikačního zařízení, a to v rozsahu dle čl. III odst. 1 této smlouvy. Bližší specifikace neveřejného telekomunikačního zařízení je uvedena v příloze č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy.
3. Objednatel se touto smlouvou zavazuje za provádění údržby a servisu neveřejného telekomunikačního zařízení zaplatit zhotoviteli cenu ve výši a za podmínek uvedených v této smlouvě.

III. Rozsah údržby a servisu

1. Zhotovitel se zavazuje provádět údržbu a servis neveřejného telekomunikačního zařízení v následujícím rozsahu:
 - a) Preventivní údržba — pravidelná měsíční kontrola funkčnosti zařízení, zdrojů, kontrola chybových hlášení systému.
 - b) Zálohování uživatelských dat — v pravidelných měsíčních intervalech zálohování uživatelských (konfiguračních) databází systému.
 - c) Rekonstrukce uživatelské databáze — v případě poškození programového vybavení pobočkové ústředny (např. následkem závady na zařízení) bude provedena rekonstrukce databáze uživatelských dat za použití předchozí zálohy.
 - d) Poradenská služba — řešení různých problémů při uživatelské obsluze zařízení, vč. nesprávné manipulace s telefonními přístroji nebo službami ústředny, s pověřeným pracovníkem objednatele v rozsahu 3 hodin měsíčně.
 - e) Lokalizace vadných dílů — v případě závady na zařízení, nebo i podezření na závadu v některé z částí zařízení bude provedena lokalizace vadného dílu pro následnou výměnu.
 - f) Oprava nebo výměna vadných dílů — oprava všech vadných dílů nebo jejich výměna za bezchybné ekvivalentní díly nebo díly které zajistí funkci zařízení bez snížení kapacity.
 - g) Správa IP hlasové sítě na OpenScape 4000 V10.0.
 - h) Podpora IP telefonie.
 - i) Správa FAX serveru.
 - j) Vyhodnocování případných chybových hlášení.
 - k) Dálkový dohled přes servisní modem dálkové údržby.
 - l) Správa ústředny přes webové rozhraní OpenScape 4000 V10.0.
 - m) Správa CTI klientů-program pro informace o telefonních spojeních.

Zhotovitel je povinen první údržbu a servis, zejména co se týče bodů a) a b) tohoto odstavce smlouvy, provést ve stejném kalendářním měsíci, v jakém tato smlouva nabude účinnosti.

2. Zhotovitel se zavazuje provádět také opravy závad většího rozsahu (nad rámec povinností uvedených v odst. 1 tohoto článku smlouvy). V takovém případě bude případná oprava nejdříve projednána s objednatelem, přičemž ze strany zhotovitele bude předložena cenová nabídka opravy. V případě zájmu objednatele bude oprava realizována na základě písemné objednávky vystavené objednatelem a odsouhlasené.

IV. Cena

1. Cena za prováděnou údržbu a servis neveřejného telekomunikačního zařízení, za jeho opravy a za použitý materiál je stanovena následovně:
 - a) Cena za údržbu a servis, včetně použitého materiálu, dle čl. III. odst. 1 smlouvy činí: **8.330,- Kč bez DPH za 1 kalendářní měsíc**, tj. 10.079,30 Kč vč. 21 % DPH za 1 kalendářní měsíc.
 - b) Cena oprav dle článku III. odst. 2 smlouvy činí: **1.050,- Kč bez DPH za 1 hodinu práce**, tj. 1.270,50 Kč vč. 21 % DPH za 1 hodinu práce.
2. Cena nezahrnuje cenu náhradních dílů, jejichž cena bude případně řešena v rámci samostatných objednávek.

V. Práva a povinnosti objednatele

1. Objednatel je povinen případné závady na neveřejném telekomunikačním zařízení nahlásit zhotoviteli neprodleně poté, co je zjistí, a to telefonicky e-mailem nebo prostřednictvím datové schránky na následujících kontaktech:

Tel.: [REDACTED] (v pracovní době PO-PÁ od 8:00 do 16:30 hod.)

IDS: [REDACTED]

E-mail: [REDACTED]

2. Při nahlášení závady je objednatel povinen zhotoviteli sdělit, od jakého přibližného okamžiku se tato závada vyskytuje a jaké jsou její průvodní jevy.
3. Na vyžádání zajistí objednatel pracovníkům zhotovitele volný přístup k neveřejnému telekomunikačnímu zařízení.
4. Objednatel je povinen po dobu údržby, servisu a oprav neveřejného telekomunikačního zařízení spolupracovat tak, aby byl zhotoviteli umožněn řádný průběh těchto prací bez zásahů třetích osob.
5. Po řádném provedení sjednané práce či opravy je objednatel povinen potvrdit protokol o provedené práci či opravě předložený zhotovitelem.
6. Objednatel se zavazuje, že bude dodržovat technickoprovozní podmínky pro provoz daného neveřejného telekomunikačního zařízení.
7. Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli při provádění díla veškerou nezbytnou součinnost.

VI. Práva a povinnosti zhotovitele

1. Zhotovitel je oprávněn provádět údržbu a servis neveřejného telekomunikačního zařízení v průběhu pracovní doby zaměstnanců zařazených do Krajského úřadu Jihomoravského kraje jen za předpokladu, že nedojde k narušení ani omezení provozu tohoto zařízení. Běžná pracovní doba v obou budovách Krajského úřadu Jihomoravského kraje v Brně uvedených v čl. II, bodě 1 této smlouvy je stanovena v pracovní dny na dobu od 6:30 do 18:30. Zhotovitel se zavazuje provádět zásahy, které vyžadují nebo mají za následek výpadek provozu neveřejného telekomunikačního zařízení, mimo pracovní dobu zaměstnanců zařazených do Krajského úřadu Jihomoravského kraje (a to případně i o víkendech či svátcích), neobdrží-li od objednatele jiný pokyn.

2. Při nahlášení závady dle čl. V. odst. 1 smlouvy je zhotovitel povinen zahájit práce vedoucí k odstranění závady, pokud tato způsobuje celkovou nefunkčnost zařízení (řídící jednotky a obvodů napájení), do 2 hodin od nahlášení. V ostatních případech závad (nefunkčnost jednotlivých účastnických karet, bloků zařízení) nejpozději do následujícího pracovního dne ode dne nahlášení.
3. V případě prodlení zhotovitele se zahájením prací vedoucích k odstranění nahlášené závady, pokud tato způsobuje celkovou nefunkčnost zařízení, uhradí zhotovitel objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každou hodinu prodlení. V případě prodlení zhotovitele se zahájením prací vedoucích k odstranění ostatních nahlášených závad uhradí zhotovitel objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý den prodlení.
4. Těmito ustanoveními o smluvní pokutě není dotčen nárok objednatele požadovat náhradu škody v plném rozsahu.
5. Zhotovitel je povinen se při provádění díla řídit pokyny objednatele a neprodleně řešit připomínky objednatele týkající se provádění díla; na případnou nevhodnost pokynů objednatele je zhotovitel povinen objednatele upozornit.
6. Dílo se zhotovitel zavazuje plnit sám nebo s využitím třetích osob (poddodavatelů). Zhotovitel je povinen zabezpečit ve svých poddodavatelských smlouvách splnění povinností vyplývajících zhotoviteli z této smlouvy, a to přiměřeně k povaze a rozsahu poddodávky. Při plnění kterékoliv části díla poddodavatelem má zhotovitel odpovědnost, jako by plnil dílo sám.
7. Zhotovitel je povinen na žádost objednatele či jím pověřené osoby předložit kompletní seznam činností prováděných prostřednictvím poddodavatelů včetně identifikace těchto poddodavatelů.
8. Zhotovitel je povinen zajistit řádné a včasné plnění finančních závazků svým poddodavatelům, kdy za řádné a včasné plnění se považuje plné uhrazení (vyjma případných sjednaných pozastávek) poddodavatelem řádně vystavených a doručených faktur za plnění poskytnutá k provádění díla, a to do 30 dnů od obdržení platby ze strany zhotovitele za konkrétní plnění. Zhotovitel se zavazuje přenést totožnou povinnost do dalších úrovní dodavatelského řetězce a zavázat své poddodavatele k plnění a šíření této povinnosti též do nižších úrovní dodavatelského řetězce.
9. Při provádění díla postupuje zhotovitel samostatně s vynaložením náležité odborné péče. Zhotovitel je povinen dodržovat technické normy a bezpečnostní předpisy, zákony a jejich prováděcí právní předpisy, které se vztahují k činnosti zhotovitele.

VII. Záruka

1. Zhotovitel poskytuje na provedené servisní práce záruku v délce 6 měsíců od data protokolárního převzetí zařízení objednatelem.
2. Zhotovitel poskytuje na vyměněné díly záruku v délce záruční lhůty výrobce, nejméně však v délce 6 měsíců od data jejich protokolárního převzetí objednatelem.

VIII. Platební podmínky

1. Cena dle čl. IV odst. 1 písm. a) smlouvy bude zhotovitelem účtována za každé uplynulé kalendářní čtvrtletí, a to na základě faktury doručené objednateli nejpozději do konce prvního kalendářního měsíce následujícího po příslušném kalendářním čtvrtletí, za které je účtováno.
2. Cena dle čl. IV odst. 1 písm. b) smlouvy bude zhotovitelem účtována na základě faktury doručené objednateli nejpozději do 15 dnů po provedení opravy.
3. Podkladem pro vystavení faktur a rovněž jejich přílohou bude protokol o provedené práci či opravě.

4. Použitý a účelně vynaložený materiál či náhradní díly budou vyúčtovány společně se souvisejícími činnostmi dle této smlouvy.
5. Splatnost každého daňového dokladu je 30 dnů od jeho doručení objednateli. Za den doručení daňového dokladu se pokládá den doručení faktury do datové schránky objednatele (ID: x2pbqzq) nebo na e-mailovou adresu posta@jmk.cz či den uvedený na otisku doručovacího razítka podatelny objednatele. Daňový doklad musí vždy obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty.
6. Objednatel si vyhrazuje právo před uplynutím lhůty splatnosti vrátit fakturu zhotoviteli, pokud neobsahuje požadované náležitosti nebo obsahuje nesprávné údaje. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Opravená nebo přepracovaná faktura bude opatřena novou lhůtou splatnosti.
7. Zaplacením ceny se rozumí den, kdy je příslušná částka odeslána z účtu objednatele.
8. Veškeré platby budou probíhat výhradně bezhotovostně. Smluvní strany se dále dohodly, že objednatel nebude zhotoviteli hradit žádné zálohy na cenu za poskytované služby.
9. Bude-li objednatel v prodlení s úhradou faktury, je zhotovitel oprávněn účtovat objednateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení až do doby zaplacení dlužné částky, a objednatel se zavazuje takto účtovaný úrok z prodlení zaplatit.
10. Zhotovitel prohlašuje, že nemá v úmyslu nezaplatit daň z přidané hodnoty u zdanitelného plnění podle této smlouvy; že mu nejsou známy skutečnosti nasvědčující tomu, že se dostane do postavení, kdy nebude moct DPH zaplatit a ani se ke dni podpisu této smlouvy v takovém postavení nenachází; že nezkrátí DPH nebo nevyhlásí daňovou výhodu.

IX.

Ostatní a závěrečná ujednání

1. Zhotovitel výslovně prohlašuje, že je oprávněným k přijetí všech závazků vyplývajících z této smlouvy a že disponuje odbornými předpoklady pro řádné plnění předmětu smlouvy.
2. Zhotovitel prohlašuje, že je pojištěn proti škodám, které mohou vzniknout prováděním činností dle této smlouvy na majetku objednatele, a to nejméně do výše odpovídající možným rizikům ve vztahu k charakteru činnostem podle této smlouvy. Zhotovitel je povinen toto pojištění udržovat po celou dobu trvání smlouvy.
3. Smlouva se sjednává na dobu určitou, a to od 01.01.2024 do 31.12.2025.
4. Objednatel může od smlouvy odstoupit pro opakované nesplnění smluvních povinností zhotovitele vyplývajících z této smlouvy.
5. Zhotovitel může od smlouvy odstoupit pro prodlení objednatele s úhradou fakturovaných částek o více než 60 dní.
6. Tato smlouva může být ukončena písemnou dohodou smluvních stran. Smlouvu lze také ukončit výpovědí jedné ze smluvních stran, a to i bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí 3 měsíce a začíná běžet dnem doručení výpovědi druhé smluvní straně.
7. Zhotovitel prohlašuje, že se seznámil s předmětem této smlouvy a že plnění může být dokončeno způsobem a v termínech stanovených touto smlouvou. Objednatel podpisem této smlouvy přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 občanského zákoníku.
8. Smluvní strany prohlašují, že si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či

zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této smlouvy, ledaže je ve smlouvě výslovně sjednáno jinak. Strany si současně potvrzují, že si nejsou vědomy žádných doposud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.

9. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné či neúčinné novým ustanovením platným a účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému ekonomickému účelu ustanovení neplatného či neúčinného.
10. Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru objednatele zhotovitel výslovně prohlašuje, že souhlasí se zveřejněním smluvních podmínek obsažených v této smlouvě v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména ze zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ze zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), a ze zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek. Zhotovitel dále výslovně prohlašuje, že žádná část této smlouvy neobsahuje jeho obchodní tajemství.
11. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona o registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění smlouvy včetně uvedení metadat v registru smluv zajistí objednatel, který současně zajistí, aby informace o uveřejnění této smlouvy byly zaslány druhé smluvní straně, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
12. Zhotovitel prohlašuje, že neporušuje etické principy, principy společenské odpovědnosti, ani základní lidská práva.
13. Zhotovitel se zavazuje zajistit dodržování pracovněprávních předpisů, zejména zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce (dále jen „zákoník práce“), se zvláštním zřetelem na regulaci odměňování, pracovní doby, doby odpočinku mezi směnami atd. a zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, se zvláštním zřetelem na regulaci zaměstnávání cizinců, a to vůči všem osobám, které se na plnění smlouvy podílejí. Zhotovitel se zavazuje zajistit splnění tohoto požadavku i u svých poddodavatelů, kteří se přímo podílejí na provádění díla.
14. Práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy nesmí být postoupeny třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.
15. Zhotovitel jako osoba povinná spolupůsobit při výkonu finanční kontroly ve smyslu § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), se zavazuje poskytnout veškerou nezbytnou součinnost, doklady a informace pro výkon finanční kontroly v souvislosti s poskytovaným plněním dle této smlouvy.
16. Zhotovitel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se v souvislosti s plněním této smlouvy dozví. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení platnosti této smlouvy.
17. Nedílnou součástí této smlouvy je:
Příloha č. 1 - Specifikace servisovaného zařízení.
18. Jakákoliv změna smlouvy (nestanoví-li přímo tato smlouva výjimku) musí mít písemnou formu a musí být podepsána osobami oprávněnými za smluvní strany jednat a podepisovat nebo osobami jimi zmocněnými. Změny smlouvy se sjednávají jako dodatek ke smlouvě s číselným označením pořadovým číslem příslušné změny smlouvy. Pro tyto účely se za písemnou komunikaci nepovažuje výměna emailových zpráv.
19. Změnu v kontaktních osobách uvedených v článku I. je smluvní strana povinna nahlásit druhé smluvní straně bez zbytečného odkladu. Změna kontaktních osob je možná bez nutnosti uzavírání dodatku k této smlouvě, oznámením druhé smluvní straně.

20. Tato smlouva je vyhotovena v jednom elektronickém vyhotovení podepsaném zaručenými elektronickými podpisy zástupců smluvních stran, popřípadě je vyhotovena ve dvou listinných vyhotoveních a podepsána vlastnoručně zástupci smluvních stran; každé vyhotovení má platnost originálu, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
21. Smluvní strany se s obsahem smlouvy seznámily, souhlasí s ním a po přečtení prohlašují, že byla sepsána dle jejich pravé, dobrovolné a svobodně projevené vůle v souladu s veřejným pořádkem a dobrými mravy, na důkaz čehož připojují na konec smlouvy své podpisy.

Za objednatele:

V Brně dne 12.12.2023

Krajský úřad Jihomoravského kraje

JUDr. Roman Heinz, PhD., ředitel

Za zhotovitele:

V Brně dne 07.12.2023

TELCONNECT s.r.o.

 jednatel

Příloha č. 1 - Specifikace servisovaného zařízení

SIEMENS/UNIFY HiPath 4000, resp. OpenScape V10 - výstavba 3 vany

Název / počet

Seznam desek, výbava portů:

- Moduly externích linek:

Q2196-X 1 DIU-N2 1 2 => 4 porty

Q2217-X 1 STMD3 1 1 => 8 portů

Q2159-X130 TM2LP 1 1 => 8 portů

- Moduly analogových účastníků:

Q2246-X SLMA24 1 12 => 288 portů

Q2225-X SLMAE 1 1 => 24 portů

- Moduly digitálních účastníků:

Q2169-X100 1 SLMOP I 4 => 96 portů

Q2168-X 1 SLMO24 13 => 72 portů

- VoIP Controllery/ Registrar:

Q2324-X500 1 STMI4 1 2 => 480

Q2316-X 1 STMI2 1 1 => 120

- DECT controllery: Q2193-

X200 SLC24 13 ks

Přehled využití portů k externímu připojení:

Použito připojení:

2x ISDN 30 Statni linky

1x ISDN 30 Příklad na Cisco

3x ISDN2 Brána/ linka k 02

1x propoj na Faxserver

Přehled počtu portů pro telefony:

- Analog portů je k dispozici: 312

- Digital. portů Up0 je k dispozici: 168

- IP portů je k dispozici 600

(Pozn: porty vyžadují aktivaci pomocí Flex Licence)

HiPath Cordless Verze 3.0 (buňkový bezšňůrový systém)

BS základen (vysílačů) je 39 ks

Zřízení DECT telefonů 105

Flex Licence pro aktivaci kanál/ telefon/ IP user/DECT kanál, ...:

Zakoupeno 994

(Pozn.: využití portů/licencí se v průběhu času může měnit podle aktuálních potřeb objednatele)