

POŽADAVEK NA ČERPÁNÍ MD / ZMĚNOVÝ POŽADAVEK Č. 2024-01

Poskytovatel služby	CATTA Consulting s.r.o.
Správce IS	Digitální a informační agentura
Objednatel	Digitální a informační agentura, Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3
Smlouva	SZR-3004-21/Ř-2022–Smlouva o poskytování služeb podpory provozu interní infrastruktury a interních systémů
Číslo RFC DIA	1311
Název RFC DIA	Náhrada firewallů pro další tenanty
Kategorie RFC	Konfigurace
Číslo tiketu (Service Desk)	151711
Katalogový list	SZR05-OBJ
Typ odstávky	B, C

1. Identifikace vzniku požadavku

Zadání požadavku prostřednictvím ServisDesk DIA .

2. Zadání požadované změny

Realizovat druhou finální fázi náhrady firewallů. Migrace zbývajících tenantů (NIA, eveOP, GCA+TGCA, SDI management) na Checkpoint 6600 Plus Maestro.

3. Popis zajištění realizace změny

Migrace na nové Checkpoint proběhne u níže uvedených tenantů/oblastí v níže uvedené posloupnosti:

- NIA TEST
- GCA + TGCA
- eveOP
- NIA PROD

Co se týká v zadání zahrnuté migrace na nové Checkpointy u SDI managementu, toto v realizaci zakomponováno není. Důvodem je probíhající proces zvažovaného konceptu ošetření oddělení produkční a management sítě se zohledněním nových FW, což má dopad na postup migrace SDI managementu. Migrace na nové Checkpointy u SDI managementu tedy bude naplánována v rámci jiné aktivity/požadavku.

Související činnosti: narovnání routingu na Maestrech, změny na F5, administrativa a koordinace, komunikace se zástupci aplikací/tenantů.

U všech migrací se předpokládá **předložení žádosti o odstávku** (typ B nebo C) dle domluveného typu a termínu s DIA a zástupci tenantů. U tenantů eveOP a NIA PROD se předpokládají dvě odstávky z důvodu umožnění chodu tenanta v druhém datovém centru, než

budou probíhat práce odstávky. Během odstávek je nezbytné zapojení aplikačních správců při testování/ověření služeb po dokončení prací odstávky.

Přípravné práce budou probíhat mimo odstávku (příprava security zón, příprava interfaces, příprava FW přístupů a politik).

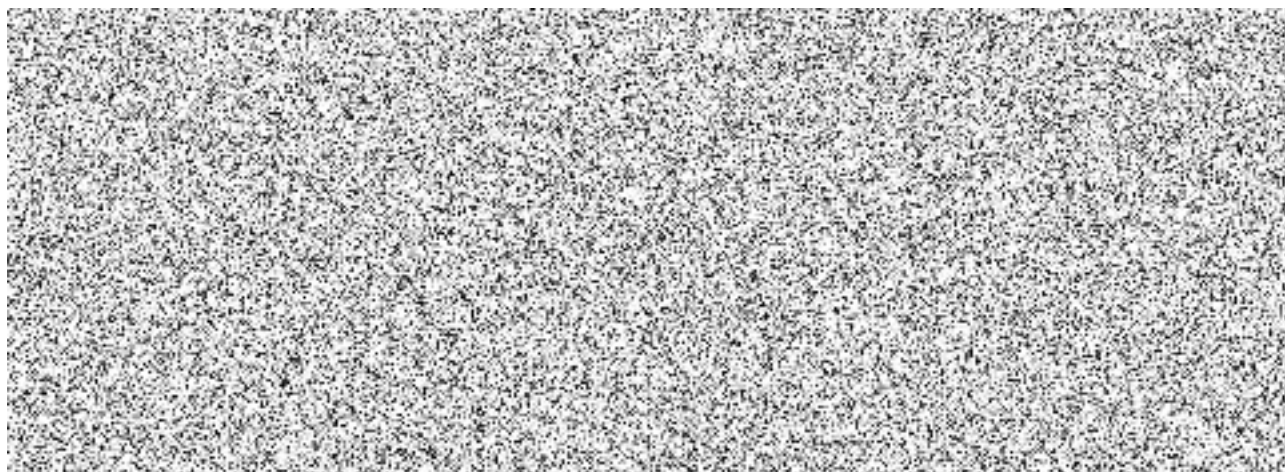
4. Odhad pracnosti

Tento požadavek je rozsáhlý, související činnosti jsou náročné jak z hlediska pracnosti poskytovatele, koordinace součinnosti tentantů/aplikačních správců, tak také z hlediska odstávek.

Činnosti spadající do rozsahu prací techniků/administrátorů u každého tenanta jsou v následujícím % rozpadu:

- analýza (5 %)
 - příprava před odstávkou-konfigurace (primárně: příprava security zón, příprava interfaces, příprava FW přístupů a politik) (50 %)
 - odstávky (pro eveOP a NIA 2x, všechny odstávky pro všechny tenanty o víkendu) - konfigurace (20 %)
 - troubleshooting (10 %)
 - evidence (5 %)
 - účast na schůzkách, průběžné konzultace a komunikace (10 %)
- Při realizaci tohoto požadavku se počítá také se zapojením administrátora zodpovědného za zálohování - 0,5 MD na každou odstávku.

Rozpad pracnosti poskytovatele dle realizace jednotlivých oblastí migrace v MD (člověkodnech):



Celková cena za práce činí 779 200,- Kč bez DPH, tj. 942 832,- Kč včetně DPH.

Podrobný rozpad ceny:



Celkem	96,0		779 200
---------------	-------------	--	----------------

Poskytovatel služby (dále jen „Catta“) bere na vědomí, že předmět plnění tohoto PnČ č. 2024-01 je spolufinancován z fondů Evropské unie, konkrétně z programu Národní plán obnovy (dále jen „NPO“), v rámci pilíře Digitální transformace, pro projekt, který byl zahrnut do projektu s názvem „Zvýšení úrovně kybernetické bezpečnosti informačních systémů SZR“ (dále jen „projekt“) s registračním číslem projektu: CZ.31.1.01/MV/22_19/0000019. Catta v této souvislosti bere na vědomí, že je povinen plnit některé další povinnosti vyplývající z podmínek realizace projektu, a to uchovávat veškerou dokumentaci související s realizací poskytnutého plnění dle tohoto PnČ č. 2024-01, včetně všech účetních dokladů, nejméně po dobu 10 let ode dne schválení závěrečné zprávy o projektu, s tím, že o datu jejího schválení bude Catta ze strany SZR informován po skončení projektu. Faktura za plnění dle tohoto PnČ č. 2024-01 bude obsahovat údaje o názvu projektu a registrační číslo projektu, viz identifikace výše.

5. Návrh harmonogramu změnového požadavku

Požadavek bude realizován do konce pololetí roku 2024.

Předpokládá se posloupnost dle uvedení v tabulce níže. Při dokončení prací jednoho tenanta/oblasti budou zahájeny práce na dalším tenantovi/oblasti.

Zahájení prací, pokud bude schválen tento požadavek v prosinci r. 2023, je možné začátkem ledna 2024.

Délka trvání prací dle jednotlivých tenantů/oblastí:

ID	Tenant/oblast	Délka (týdnů)
1	NIA TEST (jedna odstávka cca 3. týden ledna 2024)	3
2	GCA + TGCA (jedna odstávka cca pol. února, oba tenanti naráz)	4
3	eveOP (dvě odstávky – v březnu, nebo prohodit s tenantem GCA + TGCA a spojit s plánovanými únorovými odstávkami C pro upgrade F5)	6
3	NIA PROD (do konce května, 2 odstávky)	8
4	Související úpravy (narovnání routingu na Maestrech, změny na F5)	paralelně
5	Koordinace a administrativa	paralelně
	CELKEM	21 týdnů

Termín dodání může být prodloužen v případě neposkytnutí nezbytné součinnosti dle bodu 9. tohoto PnČ, nebo z dalších důvodů na straně objednatele do 31.12. 2024.

6. Návrh testovacího scénáře

Ověření funkčnosti správcem aplikace.

7. Výstupy změnového požadavku

Přenastavení síťové komunikace na nové CheckPoint.

8. Akceptační kritéria, způsob ověření na produkci

Potvrzená funkčnost správcem aplikace.

Funkční tenanti pod novými Checkpoint.

9. Požadavky na součinnosti

Součinnost DIA:

- součinnost při identifikování vhodných termínů odstávek a vymezení typu odstávky
- zajištění součinnosti dotčených tenantů/správců aplikací – domluva odstávek, ověřování stavu po nastavení/testování – viz tabulka níže
- součinnost v případě řešení problému, u kterého bude potřeba zadat tiket na Simac resp. Checkpoint – pomoc s rychlým předáním a urgencí řešení

Vzhledem k rozsáhlosti požadavku může nastat situace, že se během realizace vyskytne potřeba zde neuvedené součinnosti. V tomto případě bude poskytovatel informovat objednatele, aby došlo k domluvě postupu.

Součinnosti dotčených tenantů/správců aplikací:

- domluva termínu odstávek, ověřování stavu/testování po provedených úpravách

ID	Tenant/oblast	Součinnost
1	NIA TEST	NAKIT: termín C odstávky, ověření funkčnosti tenanta, služeb
2	GCA + TGCA	Gordic: termín B/C odstávky, ověření funkčnosti tenanta, služeb
3	eveOP	eveOP: termín odstávky-2xB/C, ověření funkčnosti tenanta, služeb, testování - aplikační část Nakit
4	NIA PROD	NAKIT: termín odstávky-2xB/C, ověření funkčnosti tenanta, služeb

10. Dopady do provozu / dopady do provozní dokumentace

10.1 Rizika

Částečný rollback, který se nepředpokládá.

10.2 Potřebná odstávka

Odstávky B nebo C u všech uvedených tenantů/oblastí.

Práce odstávky budou mít dopad jen na daného tenanta, nikoliv celé DC.

U tenantů eveOP a NIA PROD se předpokládají 2 odstávky typu B nebo C. Důvodem dvou odstávek je rozdělení prací tak, aby během jedné odstávky proběhla migrace na Checkpoint v jednom datovém centru (DC) a tenanti mohli fungovat z druhého DC. Kvůli ověření funkčního nastavení po migraci bude vyžadován přesun tenanta do DC, ve kterém dojde k dokončení prací odstávky.

Typy odstávek a termíny budou vycházet ze vzájemné domluvy s DIA a dotčenými tenanty. Poskytovatel předloží dle zvyklostí formulář žádosti o odstávku.

10.3 Vliv na ostatní systémy

Dle odstávek dopad na dotčené systémy.



10.4 Náklady na podporu provozu IS

Úpravy služeb definované v čl. 3. „Popis zajištění realizace změny“ tohoto PnČ nebudou generovat další dodatečné finanční prostředky na podporu provozu daného IS.

11. Dopady na bezpečnost IS / dopady do bezpečnostní dokumentace

Dopady na bezpečnost IS – pozitivní dopad, dostupnost logů provozu.
Dopady do bezpečnostní dokumentace – žádné.

12. Přílohy

Bez příloh

