

Smlouva o zprostředkování

uzavřená dnešního dne, měsíce a roku v souladu s ustanovením §2445 a násl. zákona č. 89/2012 Sb, v platném znění

I. Smluvní strany

Název společnosti/fyz.osoby: Městské kulturní a informační středisko v Humpolci

Fakturační adresa: Havlíčkovo náměstí 91, 396 01 Humpolec

Poštovní adresa: Havlíčkovo náměstí 91, 396 01 Humpolec

IČO: 69538549

DIČ: CZ69538549

Bankovní spojení: 19-7055620217/0100

Plátce DPH: NE

ID Zájemce: 3230 (slouží jako číslo smlouvy)

dále jen **Zájemce**

DŮLEŽITÉ UPOZORNĚNÍ:

Zájemce se zavazuje kontaktovat Zprostředkovatele nejpozději do 14ti dní v případě jakýchkoliv změn údajů uvedených v bodě č. I. této smlouvy (konkrétně Název společnosti, Adresa, IČ/DIČ, bankovní spojení, plátce DPH a sazba DPH).

a

smsticket s.r.o.

Štefánikova 836/1, Brno 602 00

DIČ: CZ29298814

Zastoupená: [redacted], jednatel

Zapsaná v obchodním rejstříku: vedeném Krajským soudem v Brně, odd. C, vl. 72264

Telefon: [redacted]

E-mail: poradatel@smsticket.cz

dále také jen **Zprostředkovatel**

II. Kontaktní údaje

Zájemce:

Jméno a příjmení: [redacted]

Telefon: [redacted]

E-mail: reditel@infohumpolec.cz

Veřejný kontakt Zájemce (pro návštěvníky akce)

Název společnosti: Městské kulturní a informační středisko v Humpolci

Email: infocentrum@infohumpolec.cz

Telefon: +420 565 532 479

Webové stránky: www.infohumpolec.cz

2. Přihlašovací údaje do systému:

Adresa: <https://www.smsticket.cz>

Uživatelské jméno: *shodné jako email zaregistrovaného uživatele*

Heslo: *bylo vytvořeno při registraci pořadatele do pořadatelského rozhraní smsticket*

III. Podmínky spolupráce

- Zprostředkovatel** se zavazuje na základě údajů zájemce provádět rezervace vstupenek a prodej vstupenek na jeho akce po dobu prodeje. K tomu bude používat nástroje platformy smsticket.
- Zprostředkovatel** se zavazuje propagovat akce zájemce pomocí internetových stránek www.smsticket.cz a pomocí webových stránek svých partnerů. Seznam partnerských webů je online k dispozici v pořadatelském rozhraní.
- Zprostředkovatel** je zájemcem oprávněn inkasovat od zákazníků cenu rezervace vstupenky a cenu celé vstupenky, tyto částky po odečtení provize a případných nákladů zprostředkovatele je zprostředkovatel následně povinen zaslat na bankovní účet Zájemce. O tržbu si Zájemce žádá sám, v pořadatelském rozhraní, kdykoliv po proběhnutí akce Zájemce.
- Zprostředkovatel** má nárok na úhradu nákladů na transakce Provozovatelů plateb (například platby pomocí SMS, benefiční karty a platby PayPal). Zprostředkovatel má nárok účtovat k nákupu servisní (distribuční a notifikační) poplatků, který je navýšen k ceně vstupenky a hradí jej zákazník.
- Zprostředkovatel** má právo na 2 volné vstupenky na akci Zájemce. Jedná se o vstupenky HOST, které jsou generované v platformě smsticket a zaslané na email hosta.
- Zprostředkovatel** se zavazuje využít prodejních kanálů tak, aby maximalizoval prodej vstupenek Zájemce. Prodej probíhá on-line a fyzicky v prodejních místech Zprostředkovatele.
- Zprostředkovatel** reportuje prodeje vstupenek a další služby jednou měsíčně, vždy nejpozději ke 3. dni měsíce, následujícího po měsíci, za který bude report podáván. Pokud třetí den měsíce není pracovní den, bude report realizována nejbližší následující pracovní den. Součástí reportu je souhrnný přehled prodejů a nákladů, včetně faktury za dodané služby Zprostředkovatelem.
- Zájemce** je povinen se zaregistrovat přes internetový formulář na www.smsticket.cz, kde získá specifické přihlašovací údaje do on-line systému www.smsticket.cz.
- Zájemce** se zavazuje poskytovat zprostředkovateli potřebnou součinnost, zejména dodávat důležité informace o akcích- Změna termínu akce, změna programu akce nebo změna místa konání a ostatní informace, které mají vliv na charakter akce.
- Zájemce** se zavazuje propagovat vhodným způsobem předprodejní platformu smsticket. Základní podmínkou spolupráce je umístění informace o prodeji vstupenek na internetovou stránku akce. Preferovaná varianta je umístění prodejního iframe, který umožní prodej vstupenek přímo na webových stránkách Zájemce. Nebo umístění prodejního boxu nebo loga smsticket s odkazem na internetovou stránku www.smsticket.cz (na přesnou internetovou adresu akce).

IV. Ceny služeb

Ceny za poskytnuté služby a charakter poskytnutých služeb jsou definovány v Dodatku ke smlouvě, který je nedílnou součástí této smlouvy.

V. Platnost smlouvy

1. Zprostředkovatelská smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, výpovědní lhůta činí tři(3) měsíce ode dne doručení výpovědi.
2. Od smlouvy lze odstoupit v případě jejího vážného porušení jedné ze smluvních stran. Vážným porušením se rozumí zejména: nedodržení podmínek smlouvy, neoprávněný zásah do systému a porušení obchodního tajemství. Důvodem pro odstoupení od smlouvy je též ztráta podnikatelského oprávnění druhé smluvní strany, její úpadek, prohlášení konkursu nebo vstup do likvidace.
3. Odstoupení musí být učiněno písemně a doručeno druhé smluvní straně.
4. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž po jednom obdrží každá ze smluvních stran.
5. Je-li anebo stane-li se některé z ustanovení této smlouvy částečně nebo zcela právně neplatným, neúčinným nebo nesrozumitelným, není tím porušena platnost a účinnost ostatních ustanovení smlouvy. Strany se zavazují takové ustanovení bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od okamžiku, kdy se o této skutečnosti dozvěděly, nahradit jiným ustanovením nejbližše odpovídajícím právnímu a ekonomickému účelu původního ustanovení.
6. Tato smlouva se řídí českým právem. V případě sporů jsou místně a věcně příslušné soudy na území České republiky.
7. Nedílnou součástí této smlouvy jsou „Obchodní podmínky smsticket.cz“, v aktuálním znění, dostupné na adrese: <https://www.smsticket.cz/obchodni-podminky>
8. Zprostředkovatel si vyhrazuje právo jednostranně změnit znění Obchodních podmínek smsticket.cz. O této změně je Zprostředkovatel povinen informovat Závazce s dvouměsíčním předstihem, než změna vejde v platnost.

V _____ dne _____

Zprostředkovatel:

smsticket s.r.o.

Závazce:

Městské kulturní a informační
středisko v Humpolci

Příloha ke smlouvě č.1

1. Základní ustanovení a provize za zprostředkování prodeje vstupenek:

PRODEJ V SÍTI SMSTICKET

- **On-line prodej**–3,5 %
 - prodej na webu smsticket
 - prodej v síti partnerských webů
- **Prodejní místa**–3,5 %
 - prodej fyzických vstupenek

POKLADNÍ SYSTÉM

- **Prodej a tisk na pokladně**–1,50 Kč / ks
 - neohledně na nominální hodnotu prodané/vytištěné vstupenky
- **Předtištěné vstupenkové archy** do tiskárny – 1000 Kč / ks
 - vstupenky navinuté na roli nebo poskládané cik-cak v archu po 500 kusech
- **2 x Termotiskárna Zebra GK420d** – 290 Kč / ks / měsíc
- **Instalace termotiskárny Zebra GK420d** – 1000 Kč / počítač
- **Zaškolení personálu** – 1000 Kč/hod
- **Doprava Brno** – zdarma

GRAFICKÉ SLUŽBY

- **PDF Vstupenka** –1500 Kč / ks
 - úprava PDF vstupenky do vlastního designu
- **Prodejní iframe na web pořadatele**– 1500 Kč
 - vlastní design iframe – přizpůsobte si vzhled prodejního iframe tak, aby odpovídal designu vašich webových stránek pomocí dodaných ccs stylů

MARKETINGOVÉ SLUŽBY

- **Sdílený Facebook pixel**– 1000 Kč
 - nasdílení dat pro cílenější kampaně do účtu Facebook Business Manager
- **Google Analytics**– 1000 Kč
 - nasdílení dat do účtu Google Analytics

Ceny jsou uvedeny bez DPH 21%.

2. Ostatní ustanovení

- **Marketingová podpora akce** – Zprostředkovatel si vyhrazuje právo využít 2 ks vstupenek pro účely soutěže na Instagramovém účtu Zprostředkovatele.

3. Extra služby

Zprostředkovatel nabízí Zájemci další služby, které Zájemce může využít. Cena za tyto služby bude fakturována v rámci měsíčního reportingu.

Marketingové služby

- **Informační SMS** - rychlé rozesílání hromadných SMS zpráv zákazníkům zájemce a možnost oslovit návštěvníky připravovaných akcí
- **Reklamní SMS** – možnost oslovit návštěvníky proběhlých akcí
- **Nastavení facebookové kampaně** na míru – využijeme vlastní databázi návštěvníků, připravíme grafiku, texty a správné nastavení cílení
- **E-mailová kampaň** – zacílíme na návštěvníky z naší databáze, kteří navštěvují podobné akce

Produkční služby

- **Odbavení příchozích návštěvníků** akce týmem smsticket – přijdeme a postaráme se kompletně o odbavení akce s našim vybavením
- **Tisk vstupenek** na konkrétní akci – vstupenky vytiskneme na naší tiskárně pro potřeby Zájemce

Aktuální ceny za Extra služby naleznete v Centru nápovědy pořadatele:
<https://smsticket.zendesk.com/hc/cs/articles/360007427614>

Zprostředkovatel si vyhrazuje právo ceny za Extra služby změnit.

4. Vystavování daňových dokladů jménem Zájemce

Zájemce si přeje tímto zmocnit společnost smsticket s.r.o., DIČ: CZ29298814, aby jménem Zájemce vystavovala daňové doklady o prodeji vstupenek na akce Zájemce prostřednictvím platformy Smsticket.cz.

ANO –~~NE~~

Seznam vystavených daňových dokladů bude k dispozici ke stažení v pořadatelské sekci platformy smsticket.cz. Zmocnitel je bude mít k dispozici od Zmocněnce po ukončení kalendářního měsíce, v němž byl daňový doklad vystaven.

Sazbu DPH ve výši uvedená na dokladech: NEJSME PLÁTCI DPH

Číslování daňových dokladů: Identifikační číslo Zájemce + rok vydání + šestimístné pořadové číslo dokladu. V případě prodeje vstupenek akce v jiné zemi: Identifikační číslo Zájemce + /kód země/ + rok vydání + šestimístné pořadové číslo dokladu. Pokud není Zájemce plátcem DPH, vystaví Zprostředkovatel Stvrzenku.

V Humpolci dne _____

Zprostředkovatel:

smsticket s.r.o.

Zájemce:

Městské kulturní a informační
středisko v Humpolci