**Smlouva o poskytnutí programového vybavení
DATACENTRUM pro Windows (dále jen DC1 - PERSONALISTIKA)
a jeho servisu**

**číslo smlouvy poskytovatele: 66 / 2014**

**číslo zakázky: 864 / 2449**

**DATACENTRUM systems & Consulting, a. s.**

Se sídlem Písnička 30/13, 142 00 Praha 4 - Kamýk,

Zastoupená Ing. Petrem Luckým, členem představenstva společnosti,

IČ: 25631721 DIČ: CZ25631721

Bank, spojení: KB Praha 4, expozitura Chodov číslo účtu 19-8779880297/0100 (dále jen „poskytovatel“)

* na straně jedné - a

**Dětské centrum PAPRSEK**

Se sídlem Šestajovická 580/19, 198 00 Praha - Hloubětín

Zastoupená PhDr. Jaroslavem Šturmou, ředitelem centra

IČ: 70875413 DIČ:

Bank, spojení: PPF Banka, a.s. číslo účtu 2001420006/6000

(dále jen „zákazník“)

* na straně druhé -

(společně pak „smluvní strany“)

**uzavírají**tuto
smlouvu o poskytnutí programového vybavení

**DATACENTRUM pro Windows (dále jen DC1 - PERSONALISTIKA)**

**a jeho servisu**

1. **Úvodní ustanovení**
	1. Poskytovatel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a zapsanou podle českého právního řádu v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, číslo vložky 5092.
	2. Poskytovatel prohlašuje, že disponuje materiálními, technickými a personálními prostředky a vlastní všechny potřebné registrace k řádnému plnění této smlouvy. Zákazník bere na vědomí, že poskytovatel může poskytnout plnění podle této smlouvy i přímo prostřednictvím svých dceřiných společností.
	3. Zákazník prohlašuje, že je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
	4. Nedílnou součást této smlouvy tvoří tyto přílohy:
		1. Příloha č. 1, která obsahuje rozsah programového vybavení DC1 - PERSONALISTIKA, konfiguraci, cenu, platební podmínky a označení kontaktních osob.
		2. Příloha č. 2, která specifikuje poskytování servisních služeb k programovému vybavení DC1 - PERSONALISTIKA ze strany poskytovatele zákazníkovi a tomu odpovídající závazek zákazníka zaplatit poskytovateli dohodnutou cenu uvedenou v příloze č. 2.
2. **Předmět smlouvy**
	1. Zákazník tímto zadává u poskytovatele a poskytovatel souhlasí s tím, že poskytne zákazníkovi následující plnění:
		1. Poskytovatel poskytne zákazníkovi programové vybavení DC1 - PERSONALISTIKA, specifikované v příloze č. 1 a zajistí jeho implementaci.
		2. Poskytovatel poskytne zákazníkovi v souladu s § 46 a násl. autorského zákona nevýlučné nepřenosné právo užití programového vybavení DC1 - PERSONALISTIKA v rozsahu specifikovaném v příloze č. 1.
		3. Poskytovatel poskytne zákazníkovi servisní služby k programovému vybavení DC1 - PERSONALISTIKA v rozsahu specifikovaném v příloze č. 2.
	2. Zákazník se zavazuje zaplatit poskytovateli za plnění poskytnuté podle této smlouvy ceny uvedené v jednotlivých přílohách této smlouvy.
3. **Cena a platební podmínky**
	1. Veškeré ceny podle této smlouvy jsou stanoveny dohodou smluvních stran. Výše cen je stanovena ke dni uzavření smlouvy a jakákoliv změna je možná pouze písemnou dohodou smluvních stran, není-li výslovně stanoveno jinak. Veškeré ceny podle této smlouvy jsou uvedeny v českých korunách.
	2. Ke všem cenám podle této smlouvy bude připočtena daň z přidané hodnoty v zákonné výši.
	3. Ceny dle této smlouvy jsou splatné na základě faktur vystavených poskytovatelem - daňových dokladů, jejichž splatnost činí čtrnáct (14) dnů ode dne jejich vystavení, není-li dohodnuto jinak. V případě prodlení s placením kterékoli faktury je poskytovatel oprávněn účtovat zákazníkovi úrok z prodlení ve výši pěti setin procenta (0,05%) z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.

Fakturace servisních služeb specifikovaných v Příloze č. 2 bude prováděna čtvrtletně takto:

za 1. čtvrtletí běžného roku - k 31.1. běžného roku

za 2. čtvrtletí b.r. - k 30.4. b.r.

za 3. čtvrtletí b.r. - k 31.7. b.r.

za 4. čtvrtletí b.r. -k 31.10. b.r.

1. **Náhrada škody**
	1. Každá ze smluvních stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této smlouvy. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
	2. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé strany.
	3. Poskytovatel neodpovídá za škodu způsobenou neoprávněnými zásahy do programového vybavení DC1 - PERSONALISTIKA ze strany zákazníka nebo třetích osob, popř. jeho užíváním jinak než v souladu s touto smlouvou.
	4. Obě smluvní strany se shodují v tom, že celková odpovědnost poskytovatele za nároky vzniklé nedodržením smlouvy nebo jinak s ní související nepřevýší cenu dodaného programového vybavení nebo poskytnuté služby, resp. její poměrné části odpovídající délce trvání porušení povinnosti poskytovatele.
2. **Ochrana informací**
	1. Poskytovatel se zavazuje, že informace, které získá o zákazníkovi při provádění činností podle této smlouvy, a které nejsou veřejně dostupné, bude považovat za důvěrné (dále jen „důvěrné informace“).
	2. Poskytovatel se zavazuje, že bez předchozího písemného souhlasu zákazníka nezveřejní důvěrné informace, ani je neposkytne či jinak nezpřístupní osobám jiným, než jsou osoby zaměstnané nebo najaté poskytovatelem pro realizaci smlouvy. Poskytování důvěrných informací těmto osobám musí být provedeno pouze v míře potřebné pro realizaci této smlouvy a tyto osoby musí být poučeny o povinnosti ochrany důvěrných informací.
	3. Poskytovatel prohlašuje, že programové vybavení DC1 - PERSONALISTIKA má charakter zaměstnaneckého díla ve smyslu § 58, odst. 1 a 7, autorského zákona a bylo vytvořeno zaměstnanci společnosti v rámci plnění povinností vyplývajících z pracovního poměru, popř. bylo vytvořeno na objednávku. Poskytovatel je oprávněn svým jménem a na svůj účet vykovávat majetková autorská práva k dílu.
	4. Zákazník se zavazuje zabezpečit předané programové vybavení před neoprávněným přístupem nebo manipulací, které mohou mít za následek jeho užití v jiné organizaci bez souhlasu poskytovatele, popřípadě jiný zásah do autorských práv poskytovatele. Bez souhlasu poskytovatele není zákazník oprávněn jakýmkoliv způsobem zasahovat do programového vybavení DC1 - PERSONALISTIKA, provádět jeho změny nebo úpravy ani jej užívat jinak než v souladu s touto smlouvou.
3. **Trváni a ukončení smlouvy**
	1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
	2. Právo užití programového vybavení DC1 - PERSONALISTIKA poskytuje poskytovatel zákazníkovi na dobu neurčitou.
	3. Poskytování služeb údržby k programovému vybavení DC1 - PERSONALISTIKA je sjednáno na dobu neurčitou.
	4. Poskytovatel i zákazník mohou vypovědět tuto smlouvu kdykoliv po jejím podpisu bez udání důvodu, a to písemnou výpovědí s šestiměsíční výpovědní lhůtou. Výpovědní lhůta začíná běžet 1. kalendářní den měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
	5. Zákazník je oprávněn odstoupit od této smlouvy s okamžitou platností pokud:
		1. práva třetích osob přes opatření učiněná poskytovatelem a přes součinnost zákazníka řádně poskytnutou k těmto opatřením znemožňují zákazníkovi užití programového vybavení DC1 - PERSONALISTIKA.
		2. je poskytovatel v prodlení s předáváním prací ve stanovených termínech nebo zapracováním změn předpisů déle než 90 dnů.
	6. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy s okamžitou platností pokud:
		1. je zákazník v prodlení s úhradou ceny déle než 90 dní;
		2. zákazník poruší autorské právo ve vztahu k předmětu této smlouvy.
	7. Odstoupení nabývá platnosti dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
4. **Jiná ujednání**
	1. Každá ze smluvních stran jmenuje kontaktní osoby, které zastupují zájmy příslušné smluvní strany, přijímají požadovaná rozhodnutí nebo zajišťují bezodkladné přijetí příslušných opatření a starají se o dobrou spolupráci mezi smluvními stranami. Kontaktní osoby a kontaktní adresy a telefon ní/faxová čísla jsou uvedeny v Příloze č. 1 a 2, dle bodu 1.4.1 a 1.4.2. této smlouvy.
	2. Každé oznámení poskytnuté jednou stranou druhé straně podle této smlouvy bude druhé straně zasláno písemně, popřípadě elektronickou poštou nebo faxem a následně písemně potvrzeno odesilatelem oznámení. Oznámení je účinné v případě jeho písemné formy jeho doručením, v případě elektronické či faxové formy doručením písemného potvrzení.
	3. Smluvní strany se dohodly, že veškerá komunikace mezi kontaktními osobami poskytovatele a zákazníka bude vedena v českém jazyce. Rovněž veškeré projektové a zadávací dokumenty budou koncipovány v českém jazyce.
5. **Závěrečná ustanovení**
	1. Veškeré změny a dodatky této smlouvy lze provést pouze písemnými číslovanými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami, není-li ve smlouvě uvedeno jinak.
	2. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, přičemž ke každému stejnopisu jsou pevně připojeny shora specifikované přílohy č. 1 a 2. Každá smluvní strana obdrží jeden originál této smlouvy.

**Příloha č. 1**

1. **Programové vybavení DATACENTRUM pro Windows — PERSONALISTIKA** umožňuje evidenci všech údajů potřebných pro personální agendy a jejich zpracování v souladu s platnými předpisy včetně vytvoření potřebných výstupů (např. potvrzení pro zaměstnance, výstupy pro orgány státní správy - Česká správa sociálního zabezpečení, Finanční úřad, Zdravotní pojišťovny).
2. **Předání do rutinního provozu obsahuje:**
* **implementaci programového vybavení na osobní počítač objednatele.** Projekt je napsán ve Visual FOXPRO (programy budou předány v přeloženém tvaru). Minimální konfigurace počítače je WINDOWS 2000 a vyšší s mechanikou pro čtení CD-ROM a připojením k Internetu.
* **nastavení přístupových práv a konfigurace systému;**
* **zaškolení uživatele.**
1. Na programovém vybavení bude zpracováván následující počet právních subjektů zákazníka:

**1 (jeden)**

1. Zhotovitel se zavazuje nastavit přístupová oprávnění pro:

**1 uživatel**

1. **Kontaktní osoby:**

a) Kontaktní osobou za stranu zákazníka při implementaci programového vybavení

DATACENTRUM pro Windows je:

Jméno a Příjmení

Telefon

E-mail

Vladimíra Jásková, DiS.

286 886 946, 605 131 375

Fax: 286 886 946

vladimira.jaskova@dcpaprsek.org

Adresa instalace Bílinská 517/2, 190 00 Praha 9 - Prosek

b) Kontaktní osobou za stranu poskytovatele při implementaci programového vybavení DATACENTRUM pro Windows je:

Jméno a Příjmení Ing. Jiří Schwarzbacher

Telefon

E-mail

267 906 111

Fax 267 906 222

jiri.schwarzbacher@datacentrum.cz

**Ceny:**

1. **Cena za uživatelská práva** je stanovena dohodou ve výši:

Licence DATACENTRUM pro Windows - Personalistika (licence pro 100 OSČ) 23.900,- Kč

Počet uživatelských stanic (1 uživatel)

Počet datových adresářů (1 datový adresář)

0,- Kč

0,- Kč

Sleva 30%

-7.170,-Kč

**Cena celkem po slevě**

**16.730,- Kč**

1. **Cena za implementaci a zaškolení** je stanovena dohodou ve výši:

Implementace + zaškolení uživatele

4.800,-Kč

c) **Cestovné**

700,- Kč/hod.

Cestovné - paušál ČR

**Fakturace** dle bodu 6 a) za uživatelská práva dle jmenovaných položek bude provedena po podpisu smlouvy. Fakturace dle bodu 6 b) za implementaci a zaškolení a dle bodu 6 c) za cestovné bude provedena na základě vystaveného dodacího listu poskytovatelem.

**Příloha č. 2**

**Specifikace servisu k programovému vybavení**

1. **Servis k programovému vybavení zahrnuje:**
2. ***UPGRADE*** *(základní verze pro běžný rok) a* ***UPDATE*** programového vybavení:
* v návaznosti na změny příslušných právních předpisů tyto neprodleně promítnout do programového vybavení; změny budou do programového vybavení zapracovány od okamžiku jejich účinnosti,
* zajištění dalšího rozvoje programového vybavení.
1. ***Zákaznickou podporu k programovému vybavení - standardní:***

***Specifikace standardní zákaznické podpory:***

* průběžná distribuce nových verzí (UPGRADE i UPDATE) - nové verze jsou zasílány na kontaktní emailové adresy zákazníka a následně stahovány zákazníkem zwebových stránek poskytovatele; za správnou instalaci nové verze odpovídá zákazník,
* zasílání dodatků k uživatelské dokumentaci

průběžné zasílání vždy s novou verzí programového vybavení,

* hlášení problémů do help-deskového systému pomocí Web rozhraní, e-mailu či telefonicky na telefonním čísle 267 906 111,
* doba podpory 8.00-16.30 v pracovní dny,
* reakce poskytovatele v případě havárie programového vybavení DC do 48 hodin od nahlášení havárie
* poskytování informačního servisu prostřednictvím uživatelského bulletinu,
* poskytování informačního servisu na webových stránkách poskytovatele.
1. ***Zákaznickou podporu k programovému vybavení - nadstandardní:***
* průběžná instalace nových verzí (UPGRADE i UPDATE): distribuce verzí osobní instalací pomocí vzdáleným přístupem, ANO/NE

instalace verzí přímo u zákazníka pracovníky poskytovatele. ~~ANO~~/NE

* přímé spojení na konzultanta držícího službu pro VlP-služby, ANO/NE
* rozšířená reakční doba podpory v době výplat (tj. 2 dny před koncem měsíce až 13. den následujícího měsíce) od 8.00 - 19.00 v pracovní dny, ANO/NE
* reakční doba „The Same Business Day“ - probíhající pracovní den, kdy je obdrženo hlášení, ANO/NE
* nástup na opravu u zákazníka „Next Business Day“ - 1. pracovní den následující po pracovním dni, kdy byla zaslána objednávka. ANO/NE
* pohotovost o víkendech v době výplat (dotčené víkendy jsou vyhlášeny vždy na kalendářní rok) v době od 9.00 - 18.00. ANO/NE
1. **Kontaktní osoby:**
2. Kontaktní osobou za stranu zákazníka pro oblast servisu programového vybavení je:

Jméno a Příjmení Vladimíra Jásková, DiS.

Telefon 286 886 946,605 131 375 Fax: 286 886 946

E-mail vladimira.iaskova@dcpaprsek.org

Adresa instalace Bílinská 517/2, 190 00 Praha 9 - Prosek

1. Spojení na poskytovatele pro účely konzultací:

|  |  |
| --- | --- |
| Telefon E-mail Adresa | 267 906 111 Fax 267 906 222hotline@datacentrum.cz Písnická 30/13, 142 00 Praha 4 |

1. **Ceny:**

**Ceny za servis programového vybavení DC1 Personalistika v 1. roce užívání (2015):**

1. Poskytování UPGRADE a UPDATE verzí s garancí legislativních změn 1.593,45 Kč/ čtvrtletně
2. Zákaznická podpora - standardní: 769,80 Kč/ čtvrtletně

**CELKEM: 2.390,25 Kč/čtvrtletně**

**Ceny za servis programového vybavení DC1 Personalistika v dalších letech užívání:**

1. Poskytování UPGRADE a UPDATE verzí s garancí legislativních změn 996,00 Kč/ čtvrtletně
2. Zákaznická podpora - standardní: 498,00 Kč/ čtvrtletně **CELKEM: 1.494,00 Kč/čtvrtletně**

Cena stanovená dle bodu 3 Přílohy č. 2 může být po dohodě obou smluvních stran písemným dodatkem zvýšena (snížena) dle úpravy rozsahu služeb poskytovaných dle bodu 3 c/ Přílohy č. 2. Cena stanovená dle bodu 3 a/, b/, c/ Přílohy č. 2 může být po dohodě obou smluvních stran písemným dodatkem zvýšena na základě:

* rozšíření programového vybavení o další adresáře (např. o další právní subjekty),
* instalace atypické verze programového vybavení,
* rozšíření programového vybavení o další počítačové stanice, o návazné moduly a účelové programy,
* funkčního zhodnocení programového vybavení.

Fakturace dle bodu 3. a), b) bude zahájena ode dne 1. 1. 2015.

1. **Jiná ujednání**

Zákazník souhlasí s tím, aby poskytovatel po dobu platnosti této smlouvy uváděl ve svých propagačních materiálech, výročních zprávách, přihláškách do tendrů a výběrových řízení a do dalších textů jméno zákazníka jako referenčního klienta, včetně jména kontaktní osoby zákazníka a jejího telefonního a e- mailového spojení. Bez předchozího písemného svolení zákazníka nesmí poskytovatel dle tohoto bodu použít další informace o zákazníkovi (když by byly veřejně dostupné) jako např.:

* počet zpracovávaných osobních čísel
* které moduly zákazník využívá
* údaje o technickém vybavení zákazníka
* cenové informace
* informace o organizační struktuře zákazníka
* jména dalších osob zákazníka