

Číslo SM2023-008

Přílohy: 1 – Obecná specifikace předmětu plnění

1. Účastníci smlouvy

Objednatel:

Střední škola řemesel, Frýdek-Místek, příspěvková organizace

Pionýrů 2069, 738 01 Frýdek-Místek

IČ: 13644301

Email: ss@ssremesel.cz

Telefon: +420 558 421 211

v zastoupení:

Mgr. Petr Solich / ředitel školy

(dále jen „objednatel“)

a

Poskytovatel:

PIXIO s.r.o.

Hlohová 306/2, Ostrava – Lhotka, 725 28

IČ: 06068910

DIČ: CZ06068910, je plátce DPH

E-mail: obchod@pixio.cz

Telefon: +420 604 639 441

Bankovní spojení: Česká spořitelna a.s., číslo účtu: 4754397399/0800

v zastoupení:

Bc. David Roško / jednatel


@pixio.cz**(dále jen „Poskytovatel“)**

Společně dále také jen „Smluvní strany“ nebo jednotlivě „Smluvní strana“

2. Základní ustanovení

- I. Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu v souladu s ustanoveními § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „OZ“) a dohodly se, že tento závazkový vztah, rozsah a obsah vzájemných práv a povinností z této smlouvy vyplývajících se bude řídit příslušnými ustanoveními OZ, nestanoví-li tato smlouva jinak.
- II. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v článku 1 této smlouvy a taktéž oprávnění k podnikání jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí bez prodlení druhé smluvní straně elektronicky či písemně poštou.
- III. Smluvní strany prohlašují, že si před uzavřením smlouvy vzájemně sdělily veškeré jim známé skutkové a právní okolnosti, které by mohly být významné ve vztahu k uzavření této smlouvy nebo k plnění z této smlouvy vyplývajícimu.
- IV. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny.

3. Předmět smlouvy

- I. Servisními službami pro účely této smlouvy se rozumí především identifikace, lokalizace, popřípadě řešení nebo doporučení řešení incidentů a vad, které zapříčiní závadný chod nebo jej zcela znemožní, aktualizace dat a databází (update), aktualizace příslušného software nebo jeho částí, včetně vývoje nových funkcionalit požadovaných Objednatelem, případné nasazení vyšší verze celého softwaru (upgrade). Opravy databází při jejich poškození, poskytování uživatelských rad na základě dotazů Objednatele a související konzultační a poradenská činnost formou emailové korespondence nebo telefonického kontaktu, zajištění umístění příslušného software na serverovém zázemí vč. správy, zajištění zálohování a prodlužování doménových jmen s následnou fakturací na další období.
- II. Servisní činnost může být vykonávána osobním zásahem u Objednatele nebo formou vzdáleného přístupu. Vzdálený přístup bude využíván ve všech případech, kdy nebude nutná fyzická přítomnost Poskytovatele u Objednatele, nebo tato nebude přímo Objednatelem vyžádána. Objednatel zajistí ve vlastní režii vzdálený přístup pro Poskytovatele s administrátorskými právy pro správu systému a navazujících subsystémů. Typ spojení bude řešen jako bezpečný, přístupové kódy sdělí Objednatel Poskytovateli vždy dle potřeby vzdáleného přístupu. Po ukončení této servisní smlouvy budou přístupové kódy Objednatelem změněny.
- III. Předmětem této smlouvy je poskytování servisních služeb dle čl. 3 bodu I. pro webové portály a weby provozované Objednatelem, uvedené v příloze č. 1.
- IV. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje provést pro Objednatele na své nebezpečí, řádně, včas a ve sjednané kvalitě dílo specifikované v příloze č. 1. Objednatel se touto

smlouvou zavazuje řádně a včas provedené dílo převzít a zaplatit Poskytovateli sjednanou cenu.

- V. Podrobná specifikace plnění je uvedena v příloze č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy.
- VI. Smluvní strany prohlašují, že předmět smlouvy není plněním nemožným a že tuto smlouvu uzavřely po pečlivém zvážení všech možných důsledků.

4. Čas a způsob předání

- I. Servisní smlouva je platná ihned od podepsání oběma účastníky této smlouvy.
- II. Délka trvání této smlouvy se stanovuje na dobu neurčitou, a to v termínu uvedeném v příloze č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy.

5. Cena za poskytované služby, způsob úhrady

- I. Práce vykonávaná Poskytovatelem ve prospěch Objednatele bude vyúčtována dle hodinové sazby definované v příloze č. 1 této smlouvy.
- II. Nevyplyvá-li z vystavené faktury jinak, pak každá faktura je splatná ve čtrnácti denní (14) lhůtě ode dne vystavení.
- III. Smluvní strany se dohodly, že dojde-li v průběhu plnění předmětu smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro příslušné plnění vyplývající z této smlouvy, je Poskytovatel od okamžiku nabytí účinnosti této změny zákonné sazby DPH povinen účtovat platnou sazbu DPH. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek k této smlouvě.
- IV. Ceny produktů třetích stran (např. fotografie z fotobanky) nejsou součástí odměny Poskytovateli a v případě nutné potřeby nákupu bude Poskytovatel Objednatele informovat o důvodu a výši částky nad rámec.
- V. Smluvní strany se dohodly, že platba bude provedena vždy na účet uvedený ve faktuře bez ohledu na číslo účtu uvedené v článku I. této smlouvy

6. Provádění servisní činnosti

- I. Poskytovatel se zavazuje provádět servisní činnost svým jménem a na vlastní zodpovědnost. V případě, že provedením servisní činnosti nebo jeho části pověří jinou osobu, má Poskytovatel odpovědnost, jako by tuto činnost provedl sám.
- II. v případě, že servisní činnost bude prováděna úpravou stávajícího nebo vývojem nového software (díla) je Poskytovatel je při zhotovení díla povinen postupovat s odbornou péčí, podle svých nejlepších znalostí a schopností, přičemž při své činnosti je povinen chránit zájmy a dobré jméno Objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny.
- III. V případě nevhodných pokynů Objednatele nebo v případě nevhodné povahy věci, kterou Objednatel k provedení díla Poskytovateli předal, je Poskytovatel povinen na nevhodnost těchto pokynů nebo věcí Objednatele písemně upozornit. Neupozorní-li Poskytovatel tímto způsobem Objednatele, odpovídá Poskytovatel za vady díla tímto způsobené a za škodu, které v důsledku nevhodných pokynů Objednatele nebo věcí Objednateli nebo Poskytovateli nebo třetím osobám vznikly. Pokud Objednatel i přes upozornění trvá na provedení díla podle zjevně nevhodného pokynu nebo s použitím zřejmě nevhodné věci, může Poskytovatel od smlouvy odstoupit.
- IV. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se v souvislosti s poskytováním služeb Objednateli dozví.

7. Předání a převzetí díla

- I. Poskytovatel splní svou povinnost provádět servisní činnost jeho řádným dokončením požadavků objednatel bez vad a nedodělků, předáním a převzetím předmětu servisní činnosti Objednatelem. Objednatel je oprávněn odmítnout převzetí, pokud předmět servisní činnosti nebude proveden řádně v souladu s touto smlouvou a ve sjednané kvalitě. Na následné předání předmětu servisní činnosti se použijí ustanovení tohoto článku obdobně.
- II. Poskytovatel prohlašuje, že upravený nebo nově vyvinutý software, které je předmětem této smlouvy, je autorským dílem ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském.
- III. Nebezpečí škody na zhotovované věci nese od počátku provádění díla do předání a převzetí díla Poskytovatel.

8. Podstatné porušení smlouvy

- I. Smluvní strany pokládají za podstatné porušení této smlouvy:
 - a) neprovedení díla v požadované kvalitě podle této smlouvy,
 - b) nevyřešení zjištěných vad v souladu s čl. 9. této smlouvy ve sjednané lhůtě.

9. Vady díla a záruky

- I. Má-li dílo vady, řídí se práva a povinnosti smluvních stran ustanoveními § 2099 a násl. OZ.
- II. Smluvní strany se dohodly na záruční době 12 měsíců na každou úpravu či inovaci, která bude součástí servisní činnosti.
- III. Vyskytne-li se v průběhu záruční doby na provedeném díle vada, oznámí Objednatel tuto skutečnost Poskytovateli e-mailem na obchod@pixio.cz.
- IV. Poskytovatel odstraní vadu do 7 dnů ode dne doručení oznámení o vadě, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak, zahájení řešení je však do 24 h od nahlášení.
- V. Objednatel je povinen umožnit Poskytovateli odstranění vady.
- VI. Poskytovatel Objednatele elektronicky o dokončené opravě informuje. Na provedenou opravu se vztahuje záruka ve stejném rozsahu jako dle odst. 2 tohoto článku.
- VII. Poskytovatel je povinen nahradit Objednateli škodu, která vznikla při realizaci díla v souvislosti nebo jako důsledek porušení smluvní povinnosti Poskytovatele nebo vadným plněním, a to v plné výši. Poskytovatel je rovněž povinen Objednateli nahradit náklady, které Objednateli vzniknou při uplatňování práv na náhradu škody.

10. Sankční ujednání

- I. Poskytovatel je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z celkové ceny díla vč. DPH za každý i započatý den prodlení s předáním díla bez vad a nedodělků, a to i v případě nepřevzetí díla ze strany Objednatele z důvodu vad díla.
- II. Nebude-li faktura uhrazena ve lhůtě splatnosti, je Objednatel povinen zaplatit Poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
- III. V případě nedodržení dohodnuté lhůty k odstranění vady, která se projevila v záruční době, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50 Kč za každý i započatý den prodlení s odstraněním každé vady.
- IV. V případě, že závazek provést dílo zanikne před řádným ukončením díla, nezaniká nárok na smluvní pokutu, pokud vznikl dřívějším porušením povinnosti.
- V. Zánik závazku pozdním plněním neznámá zánik nároku na smluvní pokutu za prodlení s plněním.
- VI. Smluvní pokuty se nezapočítávají na náhradu případně vzniklé škody.
- VII. Smluvní pokuty je Objednatel oprávněn započíst proti pohledávce Poskytovatele.

- VIII. Smluvní pokuty sjednané touto smlouvou zaplatí povinná strana nezávisle na zavinění a na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně škoda, kterou lze vymáhat samostatně.

11. Odstoupení od smlouvy

- I. Odstoupení od smlouvy se řídí ustanovením § 2001 a násl. OZ, pokud není dále stanoveno jinak.
- II. Tato Smlouva zaniká:
- dohodou smluvních stran;
 - výpovědí;
 - odstoupením od Smlouvy.
- III. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna vypovědět Smlouvy bez udání důvodu, přičemž výpovědní doba činí 3 (slovy: tři) měsíce a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
- IV. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy, jestliže se Poskytovatel rozhodnutím soudu ocitne v úpadku dle zákona č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon, ve znění pozdějších předpisů.
- V. Účinky každého odstoupení od smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této smlouvy druhé smluvní straně. Odstoupení od smlouvy se nedotýká zejména nároku na náhradu škody, smluvní pokuty a povinnosti mlčenlivosti.
- VI. Poskytovatel podpisem této smlouvy prohlašuje, že není veden v registru nespolehlivých plátců DPH vedeném Ministerstvem financí České republiky. V případě, že je toto prohlášení nepravdivé nebo v případě, že bude prodávající dodatečně zapsán v registru nespolehlivých plátců DPH v průběhu plnění této smlouvy a nevyrozumí o tom ihned objednatel, má objednatel právo od smlouvy odstoupit v souladu s odst. 3 tohoto článku.

12. Mlčenlivost

- I. Smluvní strany se vzájemně zavazují zachovávat mlčenlivost o všech podstatných skutečnostech získaných při své činnosti vyplývající z této Smlouvy (dále také jen „Povinnost mlčenlivosti“), a to zejména o skutečnostech, které tvoří jejich obchodní tajemství ve smyslu ust. § 504 občanského zákoníku a důvěrné informace (dále také jen „Chráněné informace“).
- II. Za důvěrné informace smluvní strany považují zejména:
- knowhow Objednatele a obchodní informace Objednatele, pokud nejde o informace veřejně dostupné;
 - ekonomické údaje a informace Objednatele včetně dat o prováděných zakázkách a zákaznících Objednatele;
 - přístupové údaje k počítačovým systémům Objednatele a Zhotovitele;
 - informace o struktuře Software a způsobu fungování jeho vnitřních částí;

- e) za důvěrné informace kterékoliv smluvní strany se dále považují informace a údaje, které poskytující smluvní strana výslovně a zřetelně označí jako „důvěrné“.
- III. Za porušení Povinnosti mlčenlivosti je kvalifikováno jednání, jímž jedna smluvní strana jiné osobě neoprávněně sdělí, zpřístupní, pro sebe nebo pro jiného využije Chráněné informace získané při své činnosti od druhé smluvní strany, pokud je to v rozporu se zájmy druhé smluvní strany, a učiní tak bez jejího souhlasu.
- IV. Porušením závazku mlčenlivosti není:
- a) použití Chráněných informací pro plnění této Smlouvy, případně pro splnění Smlouvy o postoupení;
 - b) poskytnutí Chráněných informací v nezbytném rozsahu orgánům nebo osobám majícím ze zákona právo na tyto informace a kontrolu činnosti smluvních stran;
 - c) poskytnutí Chráněných informací osobám, které mají ze zákona uloženou povinnost mlčenlivosti (notář, advokát, daňový poradce);
 - d) použití Chráněných informací v souladu s touto Smlouvou;
 - e) použití Chráněných informací Objednatelem k provozování, rozvoji, údržbě Software včetně Rozšíření včetně sdělení takových informací třetím osobám, které budou Objednateli poskytovat službu pro zajištění provozu, rozvoje anebo údržby Software;
 - f) na základě výslovného souhlasu příslušné smluvní strany, popř. jiné použití Chráněných informací, které se staly veřejně dostupnými nikoliv v důsledku porušení závazku mlčenlivosti povinnou smluvní stranou.
- V. Povinností mlčenlivosti jsou smluvní strany vázány po dobu trvání skutečností zakládajících tuto Povinnost mlčenlivosti, pokud nebudou mlčenlivosti zproštěny nebo se nestanou dané informace veřejně dostupnými jinak než porušením Povinnosti mlčenlivosti některou ze smluvních stran.
- VI. V případě porušení Povinnosti mlčenlivosti dané Poskytovateli, vzniká Objednateli vůči Zhotoviteli nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení. Smluvní pokuta je splatná do 10 (slovy: deseti) kalendářních dnů od doručení výzvy k její úhradě. Výzva k úhradě smluvní pokuty se považuje za doručenu nejpozději 5 (slovy: pátým) pracovním dnem od jejího odeslání prostřednictvím poskytovatelem poštovních služeb, pokud není taková výzva fakticky doručena dříve. Ustanovením o smluvní pokutě není dotčeno právo požadovat náhradu škody v celé výši.

13. Závěrečná ujednání

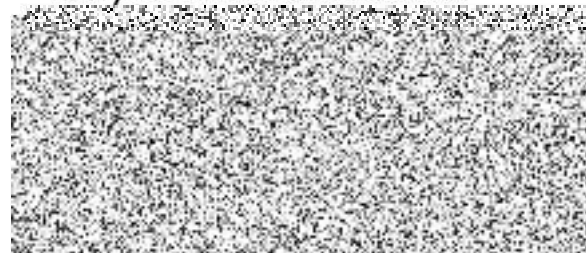
- I. Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky. Smluvní strany se zavazují, že veškeré spory vzniklé v souvislosti s realizací smlouvy budou řešeny nejprve smírnou cestou – dohodou. Nedojde-li k dohodě, budou spory řešeny v soudním řízení před příslušnými obecnými soudy České republiky.
- II. Objednatel není bez předchozího písemného souhlasu Objednatele oprávněn postoupit tuto smlouvu, její část nebo práva a povinnosti z této smlouvy třetí osobě.
- III. Objednatel bez jakýchkoliv výhrad souhlasí se zveřejněním své identifikace a dalších údajů uvedených ve smlouvě.
- IV. Objednatel je povinen poskytnout součinnost Poskytovateli, zejména se zavazuje stanovit pověřeného zástupce, znalého IT infrastruktury a potřeb Objednatele, který jej bude zastupovat při komunikaci s Poskytovatelem, dále se zavazuje umožnit vstup zaměstnanců Poskyvatele do prostor Objednatele, umožnit vzdálený přístup Poskytovateli do své sítě a sdělit přístupové kódy a poskytnout jiné formy součinnosti vyžádané poskytovatelem, pokud bude nezbytná a účelná.
- V. Poskytovatel se zavazuje, že jakékoliv informace, které se dověděl v souvislosti s plněním předmětu smlouvy, neposkytne bez předchozího písemného souhlasu třetím osobám ani je nepoužije v rozporu s účelem této smlouvy, ledaže se jedná o informace, které jsou veřejně přístupné nebo o případ, kdy je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.
- VI. Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podepsáním přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání, nebyla uzavřena v tísní ani za jednostranně nevýhodných podmínek a že se dohodly o celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.
- VII. Vše, co bylo dohodnuto před uzavřením smlouvy, je právně irelevantní a mezi smluvními stranami platí jen to, co je dohodnuto v této písemné smlouvě.
- VIII. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopísech s platností originálu, přičemž jeden stejnopis obdrží Objednatel a jeden Poskytovatel.

Ve **Ostravě** dne 6.12.2023



Bc. David Roško

Ve **Frýdku-Místku** dne 9.12.2023



Objednatel
Mgr. Petr Solich

Příloha 1 – Obecná specifikace předmětu plnění

Podporované budou následující portály a weby

1. Webové stránky na doméně – www.ssremesel.cz
2. Elearningový portál – moodle.ssremesel.cz

Termín zahájení dodávky servisních služeb

Servisní služby budou zahájeny v termínu od **1. 1. 2024** na dobu neurčitou.

Měsíční částka servisních služeb

Pro servisní služby byla stanovena částka – **850,- / měsíc**.

Periodicita plateb byla stanovena na **roční**.

Fakturace proběhne vždy na následující rok dopředu.

Ceník hostingových a doménových služeb pro podporované portály a weby

1. Webhosting pro výše uvedené portály – **1 980,- / rok**

Základní sazba pro doménové služby se odvíjí od aktuálního ceníku správce doménových jmen NIC.cz

Hodinový ceník služeb mimo servisní činnost

1 – Design a grafické práce	900,-
2 – Fotografické práce, produkce, dronování	900,-
3 – Psaní textů, copywriting	700,-
4 – Kódovací práce	900,-
5 – Vývojářské práce a programování	1 200,-
6 – Základní (obecná) sazba za práce mimo uvedené výše	900,-

K výše uvedeným cenám bude účtováno DPH v zákonné výši.

Ve **Ostravě** dne 6. 12. 2023



Bc. David Roško

Ve **Frýdku-Místku** dne 8. 12. 23



Objednatel
Mgr. Petr Solich