

# SERVISNÍ SMLOUVA č. 12/2023

<b>dodavatel:</b> MIKROKLIMA s.r.o. Zastoupená Ing. Tomášem Víznerem, jednatelem Pálenecká 158/58z 500 04 Hradec Králové IČ: 63220750 DIČ: CZ63220750 Zápis v OR: KS v HK oddíl C, vložka 8102	<b>objednatel:</b> Správa nemovitostí Hradec Králové, p. o. Zastoupená ředitelkou Ing. Jaroslavou Bernhardovou Kydlinovská 1521/79 500 02 Hradec Králové IČ: 64811069 DIČ: CZ64811069 Zápis v OR: KS v HK, oddíl Pr., vložka 51
---	--

## Předmět plnění:

### A) Provoz dálkového dohledu, stálý havarijní servis a běžná údržba

Dodavatel se zavazuje zajišťovat pro zákazníka provoz dálkového dohledu, stálý havarijní servis a běžnou údržbu systémů vzduchotechniky, měření a regulace v objektu kostela sv. Mikuláše v Jiráskových sadech v Hradci Králové. Provoz dálkového dohledu zahrnuje sledování hodnot a stavů nutných ke správné činnosti **systémů vzduchotechniky v objektu kostela sv. Mikuláše**. V případě zjištění závady provede dodavatel opravu zařízení.

Běžná údržbou se pro účely této smlouvy rozumí:

- výměna vzduchových filtrů ve filtrační komoře
- výměna vzduchových filtrů v odvlhčovači
- čištění přírodních vyústek v podlaze
- čištění odvodní vyústky ve stěně
- čištění výfukové mřížky v podsádce
- čištění a desinfekce odvodu kondenzátu
- kontrola ventilátorů, odvlhčovače
- kontrola zvlhčovače, čištění, výměna vyvíjecí nádoby
- kontrolu správné funkce systému MaR
- kontrolu periferii MaR (ventilů, servopohonů, manostatů)
- kontrolu stavu a funkčnosti komponent rozváděčů MaR
- doprava techniků k zakázce
- vydání servisního protokolu

Mimozáručními opravami se pro účely této smlouvy rozumí:

- příjezd technika na místo za účelem zjištění příčiny poruchy
- provedení opravy nebo výměny vadných dílů na základě objednávky

## Místo plnění:

Místem plnění je „kostel sv. Mikuláše“ v Jiráskových sadech v Hradci Králové.

## Termíny:

Dodavatel zajistí provoz dálkového dispečinku průběžně. Běžnou údržbu systémů bude dodavatel provádět periodicky dvakrát ročně, např. v dubnu a v říjnu. V případě nenadálého problému nebo poruchy, která brání provozu zařízení a kterou není schopna operativně odstranit zaškolená obsluha nebo údržba, zajistí dodavatel příjezd servisního technika do **místa plnění** do 48 hodin od prokazatelného nahlášení poruchy objednatelem. Porucha bude nahlášena telefonicky na některém z uvedených kontaktních telefonních čísel a do 24 hodin potvrzena objednatelem e-mailem.

**V případě, že zhotovitel nedodrží termín odstranění vad a nedodělků dohodnutý e-mailem zavazuje se objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každou neodstraněnou poruchu a den prodlení.**

Po zjištění druhu a rozsahu poruchy bude objednateli sdělena předběžná cena opravy a tato bude podléhat jeho odsouhlasení. Výměna nezbytných náhradních dílů bude prováděna v termínu dostatečném pro jejich objednání.

**Ceny:**

V ceně provozu dálkového dohledu je zahrnuto pravidelné měsíční platby za datové spojení GSM, a hlášení poruch přes SMS – 2x sim karta, filtry a vyvíjecí nádoba zvlhčovače.

V ceně není zahrnuto odstranění mimozáručních závad, náhradní díly a díly potřebné k výměně z důvodu běžného opotřebení (např. díly zvlhčovače, měřicí prvky přesných čidel atd.). Periodické revize elektroinstalací také nejsou v ceně.

Mimozáruční opravy bude dodavatel účtovat sazbami podle svého aktuálního ceníku servisních prací. Dodávky náhradních dílů pro mimozáruční opravy bude dodavatel provádět na základě objednávky objednatele. Výchozím místem pro stanovení ceny za dopravu a výloh s ní spojených je sídlo dodavatele. DPH bude účtována v souladu s platnými právními předpisy.

**B) Monitoring**

Dodavatel se zavazuje zajišťovat pro zákazníka sledování a vyhodnocování údajů na zařízení systémů vzduchotechniky a měření a regulace v objektu kostela sv. Mikuláše v Jiráskových sadech v Hradci Králové.

- průběžné sledování ŘS
- vyhodnocování údajů z ŘS, zpracování pro investora (zasílání sledovaných hodnot teplot a vlhkostí zpracovaných do tabulky a grafu po měsících)
- konzultace na místě (schůzky na místě – max. 4x za rok)

Smluvní strany se dohodly na ceně poskytovaných služeb takto:

Činnost	Smluvní ceny
A) Provoz dálkového dohledu, stálý havarijný servis a běžná údržba	3.000,- Kč/měsíc
B) Monitoring – sledování, vyhodnocování, konzultace na místě	3.000,- Kč/měsíc

**Platební podmínky:**

Fakturace služeb bude prováděna pravidelně čtvrtletně. Splatnost faktur včetně DPH je stanovena na 14 dnů. Dnem splatnosti se rozumí den odepsání celé fakturované částky z bankovního účtu objednatele.

**Kontaktní osoby:**

Za objednatele: xxx, tel. +xxx  
Mail: [xxx](#)

Za provozovatele objektu: xxx, tel. +xxx  
xxx, tel. +420 xxx  
Mail: [xxx](#)

Za dodavatele: xxx, tel. +xxx  
Telefon : +xxx  
Mail: [xxx](#)

**Vyšší moc:**

Pokud okolnosti vyšší moci zabrání jedné ze smluvních stran plnit částečně nebo úplně závazky plynoucí z této smlouvy, pak je tato smluvní strana povinna informovat o tom písemně bezprostředně od vzniku okolnosti vyšší moci druhou smluvní stranu.

Vyšší mocí se rozumí takové okolnosti vzniklé po podepsání smlouvy, které jsou důsledkem neobvyklých a nepředpokládaných událostí, jež nemohou smluvní strany ovlivnit.

**Součinnost a vzájemná komunikace smluvních stran:**

Objednatel se zavazuje poskytnout dodavateli přiměřenou součinnost nezbytnou pro provedení údržby a oprav. Tzn. především zajistí přístup do objektů, příjezd servisního vozidla, přístup k zařízení, možnost připojení k el. energii, případně vodovodnímu řádu apod.

Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků dle této smlouvy.

Smluvní strany jsou povinny neprodleně a prokazatelně informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této smlouvy a objednávek.

**Ostatní ujednání:**

Dodavatel neodpovídá za škody vzniklé v důsledku poruch výše uvedených zařízení. Dodavatel bude vyvíjet činnost směřující k minimalizaci možných rizik a škod.

Vztahy touto smlouvou výslovně neupravené se řídí ustanoveními zákona č.89/2012Sb. Občanského zákoníku.

Smluvní strany se dohodly řešit případné spory vzniklé z této smlouvy vzájemnou dohodou. Pokud nedojde k dohodě budou vzniklé spory řešeny podle českého práva u českého soudu. Jednacím jazykem bude jazyk český.

Tuto smlouvu lze měnit a doplňovat pouze písemnými dodatky, přičemž návrhy mohou podávat obě strany. Tato smlouva nabývá platnosti po oboustranném podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran a prokazatelném doručení podepsaných originálů na jejich adresy. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, kterákoli ze smluvních stran ji může písemně vypovědět. Výpovědní lhůta začíná plynout prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď druhé straně doručena a činí 3 měsíce. V této době budou dokončeny rozpracované servisní práce a dojde k vyrovnání případných finančních závazků a pohledávek mezi smluvními stranami. Tato smlouva je vyhotovená ve 2 stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.

Smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu obou smluvních stran, účinnosti nabývá zveřejněním v registru smluv. Smluvní strany prohlašují, že souhlasí s uveřejněním smlouvy v registru smluv.

**Přílohy:**

1. Ceník servisních prací platný ke dni podpisu této smlouvy.

V Hradci Králové dne:	V Hradci Králové dne:
Za dodavatele:	Za objednatele: