**Smlouva o poskytování servisních služeb**

uzavřená podle § 2586 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění

mezi:

1. Dodavatel:

**BioVendor – Laboratorní medicína a.s.**

se sídlem Brno - Řečkovice, Karásek 1767/1, PSČ: 621 00

IČ: 63471507, DIČ: CZ63471507

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, spis. zn. B/3917

zastoupená: XXXX a XXXX, na základě plné moci

bankovní spojení: XXXX

(dále jen „dodavatel“)

a

2. Objednatel:

#### Oblastní nemocnice Trutnov a.s.

se sídlem Trutnov, Maxima Gorkého 77, PSČ: 541 01

IČ: 26000237, DIČ: CZ26000237

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, spis. zn. B/2334

zastoupená: Ing. Jaroslav Kratochvíl, předseda představenstva

(dále jen „objednatel“)

**I.**

**Předmět smlouvy**

1. Dodavatel se zavazuje poskytovat servisní služby pro objednatele, které přímo souvisí s udržením **hmotnostního spektrometru MALDI-TOF**, výrobní číslo 254472.00170 (dále jen „přístroj“) ve správném provozním stavu, a objednatel se zavazuje za tyto servisní služby dodavateli zaplatit cenu sjednanou v článku IV. této smlouvy.

**II.**

**Specifikace**

Servisní smlouva zahrnuje:

* kompletní služby poskytované v rámci servisní podpory, jejíž specifikace je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy
* veškeré havarijní servisní zásahy, náhradní díly, práci servisního technika, kilometrovné, čas strávený na cestě.

**III.**

**Forma ohlášení závady a termíny plnění servisních služeb**

1. Ohlášení závady bude provedeno objednatelem telefonicky, dopisem, faxem nebo elektronickou poštou a bude obsahovat datum a hodinu nahlášení závady, projev závady a jméno ohlašovatele. Nahlašování závad 24 hodin denně, 7 dnů v týdnu na těchto kontaktech:

e-mail: XXXX, XXXX;

telefonicky: XXXX

fax: XXXX

1. Nástup servisního technika na opravu je do 24 hodin od nahlášení závady, vzdáleným připojením (systém Webex) do 6 hodin od nahlášení závady. Odstranění závady je dodavatel povinen provést bez zbytečného odkladu v co nejkratší množné lhůtě odpovídající charakteru závady.
2. Záruka na vyměněné náhradní díly je poskytována po dobu 6 měsíců od předání funkčního zařízení.

**IV.**

**Cena a platební podmínky**

1. Obě strany se dohodly na smluvní ceně za poskytované služby, která je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.
2. K ceně plnění bude připočtena DPH dle platné legislativy v době uskutečnění zdanitelného plnění.
3. Datem uskutečnění zdanitelného plnění bude vždy první den kalendářního měsíce.
4. Faktura bude zaslána objednateli nejpozději do 15 dnů od data uskutečnění zdanitelného plnění.
5. Splatnost faktury činí 14 dnů ode dne jejího vystavení.

**V.**

**Sankční ujednání**

1. V případě prodlení objednatele s placením ceny za poskytované služby si smluvní strany sjednávají úrok z prodlení ve výši 0,01% z dlužné částky za každý den prodlení. V případě prodlení s úhradou smluvní ceny za poskytované služby delšího než 30 dnů není dodavatel povinen provádět služby vyplývající z této smlouvy a to až do uhrazení dlužné částky.
2. Nebude-li dodržen nástupní termín dle čl. III. odst. 2 této smlouvy, zavazuje se dodavatel zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč (jeden tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení. Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo na náhradu škody způsobené porušením povinnosti, pro které je sjednána smluvní pokuta.
3. Sankce dle čl. V. odst. 2 této smlouvy se nevztahují na plánované, předem dohodnuté, odstávky přístroje.

**VI.**

**Doplňková ujednání**

1. Objednatel se zavazuje neprodleně informovat dodavatele o závadě na dodaném přístroji, neprovádět na něm samostatně žádné úpravy či zásahy, pokud k tomu nebyl dříve proškolen
a umožnit dodavateli opravu přístroje.
2. Dodavatel zajistí, že v případě spolupráce se subdodavateli, přechází povinnosti vyplývající z této smlouvy i na tyto subdodavatele.
3. Objednatel se zavazuje umožnit přístup pověřené osoby dodavatele k dodanému přístroji za účelem diagnostikování a opravy závady v pracovní době objednatele ve lhůtě dle čl. III., odst. 2. této smlouvy a přítomnost alespoň jedné pověřené osoby objednatele po dobu přítomnosti pověřené osoby dodavatele. Dodavatel zajistí veškeré informace a dokumentaci, které jsou nutné k diagnostice a odstranění závady. Odstranění závady a převzetí přístroje po opravě stvrdí pověřená osoba objednatele svým podpisem a razítkem objednatele.

**VII.**

**Závěrečná ustanovení**

1. Tato smlouva je uzavřena na **2 roky** počínaje dnem jejího podpisu. Tato smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran nebo jednostrannou písemnou výpovědí kterékoli smluvní strany i bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí 1 měsíc a počíná plynout prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. V případě, že by byl přístroj v průběhu platnosti smlouvy neopravitelný, bude smlouva ukončena.
2. Strany této smlouvy podpisem této smlouvy výslovně prohlašují, že si tuto smlouvu řádně přečetly, jejímu obsahu rozumí a že tento vyjadřuje jejich pravou, svobodnou, vážnou a omylu prostou vůli. Dále výslovně prohlašují, že tuto smlouvu neuzavírají ani v tísni, ani neshledávají, že by tato smlouva obsahovala jakékoli nápadně nevýhodné podmínky.
3. Osoby uzavírající tuto smlouvu za dodavatele a objednatele výslovně podpisem této smlouvy vědomy si právních důsledků případného nepravdivého prohlášení prohlašují, že jsou oprávněny tuto smlouvu tak, jak je sepsána a způsobem, jak tak učinily, tuto takto uzavřít.
4. Smluvní strany se dohodly, že tato smlouva může být měněna nebo rušena pouze písemnou formou.
5. Ostatní práva a povinnosti smluvních stran touto smlouvou výslovně neřešená se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a dalších platných právních předpisů.
6. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.
7. Tato smlouva je uzavřena okamžikem připojení podpisu posledního z účastníků.

Příloha č. 1 – specifikace servisní podpory a cena za poskytované služby

|  |  |
| --- | --- |
| V Brně dne 16. 6. 2017 | V Trutnově dne 19. 6. 2017 |
|  |  |
| Za dodavatele: | Za objednatele: |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| ……………………………………………… | ……………………………………………… |
| XXXX | Ing. Jaroslav Kratochvíl |
| na základě plné mociBioVendor – Laboratorní medicína a.s. | předseda představenstvaOblastní nemocnice Trutnov a.s. |
|  |  |
| ……………………………………………… |  |
| XXXX |  |
| na základě plné mociBioVendor – Laboratorní medicína a.s. |  |

**Příloha č. 1 – specifikace servisní podpory a cena za poskytované služby**

**Obecná specifikace Bruker Hotline podpory, typ Střední laboratoř**

**Služba Bruker Hotline podpora**, je podpůrná servisní a aplikační činnost kvalifikovaných servisních pracovníků. Tato služba, která je samostatným balíčkem v rámci servisu ve smyslu, že se nejedná o havarijní servis nebo povinný preventivní servis (PBTK), v sobě zahrnuje:

* Telefonické konzultace zákazníka se servisním technikem a aplikačním specialistou firmy Bruker s.r.o. dle potřeby
* Okamžitý vzdálený přístup (Webex session) – vyžaduje připojení nabízeného přístroje na LAN – slouží k urgentnímu vyřešení požadavku na servisní zásah jakéhokoli typu
* Návštěvu servisního technika nebo aplikačního specialisty v případě potřeby uživatele
* **Zkrácení doby nástupu na servisní zásah se službou Bruker Hotline podpora - *zkracuje časový limit pro nástup k uskutečnění havarijního servisního zásahu (od chvíle nahlášení závady objednatelem) ze 48 hodin na 24 hodin***
* Servisní preventivní zabezpečení – PBTK
* Sleva na náhradní díly 10%
* Sleva na upgrade databází ze 70 tis na 50 tis.
* Sleva na výměnu laseru, fixní cena 204 228 Kč bez DPH

Rozsah nabízené služby Bruker Hotline podpora , typ Střední laboratoř (< 150 ID / 1 den):

Všechny výhody služby HOTLINE podpora a **4 automatické kontroly a čištění** systému za rok.

**Harmonogram pravidelných bezpečnostně technických kontrol, kalibrací, validací, revizí včetně uvedení doby odstávky přístroje**

*Harmonogram pro laboratoř velikosti Typ „Střední laboratoř“*

**PBTK = PKV + PKM**

**PKV - periodické ověřování stavu a ošetřování:**

Chemické vyčištění MALDI zdroje přístroje microflex LT

*(vypnutí přístroje, otevření a vyčištění iontové optiky pulzní extrakce PIE, spuštění a revakuace stroje)*

Periodicita: kvartálně, tj. cca každé 3 kalendářní měsíce

Kontrola vakua, kontrola kvality signálu na TOF detektoru, kontrola měřící metody

Periodicita: kvartálně, tj. cca každé 3 kalendářní měsíce

Kontrola, čištění a případná výměna těsnění dvířek MALDI zdroje

Periodicita: kvartálně, tj. cca každé 3 kalendářní měsíce

Ověření funkčnosti zařízení na vzorcích zákazníka

Periodicita: kvartálně, tj. cca každé 3 kalendářní měsíce

Kontrola měřícího softwaru a firmware spektrometru

Periodicita: kvartálně, tj. cca každé 3 kalendářní měsíce

Kompletní vyčištění stroje včetně vyčištění hlubší iontové optiky, vstupu do TOF trubice a výměny drobného materiálu *(Annual Maintainance Kit)*

#### Periodicita: ročně, tj. cca každých 12 kalendářních měsíců

**PKM – kalibrace, cejchování a podobně:**

Kalibrace měřící metody

Periodicita: kvartálně, tj. cca každé 3 kalendářní měsíce

Rekalibrace zařízení Bruker standardem po ověření funkčnosti zařízení na vzorcích zákazníka

##### ***Periodicita: kvartálně, tj. cca každé 3 kalendářní měsíce***

Validace přístrojového systému, vystavení Protokolu o technické způsobilosti přístroje (Kalibrační protokol)

#### Periodicita: ročně, tj. každých 12 kalendářních měsíců

**Doba odstávky přístroje**

**Celkový čas** potřebný pro provedení kvartální (1 x 3 měsíce) **PBTK** (PKV a PKM) kontroly je v rámci Bruker Hotline podpory maximálně **1 den**, v praxi praktikováno následujícím způsobem:

K odstávce přístroje dojde po ranním odečtu „stanic“ laboratoře a po provedení identifikací izolátů, tedy okolo 10. - 11. hodiny dopolední. Následující den ráno je přístroje plně v provozu a pracovníci laboratoře mohou ihned od rána, nejpozději dopoledne opět provádět potřebná měření.

**CENA služby Bruker Hotline podpora, typ Střední laboratoř na období 2 let/24 měsíců**

* Hotline podpora – Střední laboratoř (< 150 ID / 1 den)

Cena za 24 měsíců:

Celková cena bez DPH: 330 000,- Kč

Poskytnutá sleva 10%: 33 000,- Kč

**Konečná cena bez DPH: 297 000,- Kč**

**Konečná cena včetně DPH: 359 370,- Kč**

Cena za 1 měsíc:

**Cena v Kč bez DPH (za 1 měsíc): 12 375,- Kč**

**DPH 21 %: 2 598,75 Kč**

**Cena v Kč vč. DPH: 14 973,75 Kč**