

Koncepce poskytování služby

Dobrý den, jmenuji se Anděla Véllová a jsem nyní v nájmu restaurace Veltrusy.

Ucházím se o nájem prostor jídelny v areálu zámku Veltrusy, tzv "Kravín", mým záměrem je pokud možno do budoucna co nejvíce zkompletovat služby pro naše návštěvníky. Jídlna by doplňovala sortiment, který chybí v nabídce restaurace či palačinkárny, taky zde určitě bude rychlejší provoz pro spěchající je novým trendem, byť mu moc nerozumím za den stihnout tři i více památek. Nebo cyklisté kteří projíždějí po cyklostezce podél Vltavy.

Ráda bych se zaměřila, pokud to samozřejmě půjde na místní potraviny a tradiční jídla podávaná v dřívějších dobách.

V jídelně bychom podávali hotová jídla typu guláš, vepřová se zelím a pod. také tradiční grilovanou klobásu/pro některé zákazníky je nutnou součástí výletu, ale mimo tato jídla bych ráda zařazovala pro doplnění aktuální sezónní suroviny například mrkvový koláč, nebo jídla z červené řepy, cizrna, hrách a podobně. Tyto suroviny částečně zmizely z našich jídelniček a já bych ráda našim zákazníkům připomněla, že jídlo může být zdravé i chutné zároveň/ taky mě moc baví experimentovat z různými nezvyklými kombinacemi/jedná se o jídla bezlepková, bezmasá, bezlaktózová i dietní. Troufám si říci, že i toto zákazníci ocení.

Veškerá jídla připravuji sama. V jídelně se budou jen vydávat, na to bude dohlížet [REDAKCE], která má 25letou praxi v oboru gastronomie. Personál na nádobí a obsluhu se najímá jen na sezonu většinou jsou to studenti středních škol se zájmem o gastronomii.

Preferujeme samozřejmě zájem o práci, znalosti jazyků a hlavně celkový dojem a přístup k zákazníkovi, každý zaměstnanec musí ovládat minim. jeden cizí jazyk.

Základní suroviny dováží velkoobchod Makro a regionální sezónní suroviny si zavážíme sami od místních dodavatelů/ jahodárna Vraňany, rybářství Liběchov atd, také máme vlastní bylinkovou zahrádku/

Ve vestibulu u toalet bychom umístili informační panely s aktuálním programem zámku/prohlídky, akce, otvírací doba. Také by se zde mohla nabízet možnost svateb na zámku/aby informovanost návštěvníků byla co nejvíce komplexní.

Jídelnu bychom zaměřili na rodiny s dětmi, seniory a spěchajícími návštěvníky /např. na prohlídku, cyklisti, spěchající na vlak a pod./ a na návštěvníky kteří si chtějí dát jen něco malého/koláč, klobásku a pod./.

Ráda bych ideálně, aby každý kdo nás navštíví si u nás našel to svoje a odcházel s co nejlepšími zážitky jak z prohlídek našeho krásného zámku a okolí, tak z restaurace, jídelny nebo palačinkárny u hlavní brány.

Snažíme se našim zákazníkům poskytovat služby co nejkompexnější platby kartou, stravenkami i cizí měnou, květinová i sezónní výzdoba provozovny je samozřejmostí pro zpříjemnění pobytu v chladnějších měsících máme k dispozici deky na zahřátí, myslíme i na malé zákazníky/dětské sedačky/a pro pejsky máme několik misek s vodou. Též stále informujeme průběžně naše návštěvníky o všech aktuálních i chystaných akcích na zámku a to na našich FB stránkách i přímo na provozovně formou plakátů či ústně.

Otevírací dobu plánujeme podle potřeb zámku.

Samozřejmostí je spolupráce na všech akcích které se budou na zámku konat/stánkový prodej/ a také úzká spolupráce se Schola naturalis a správou zámku, kdyby bylo zapotřebí zajistit stravování pro děti nebo dobrovolníky na akcích. Pro děti je samozřejmostí poskytovat celodenní pitný režim, snídaně, svačiny, obědy, večere za ceny pro ně obvyklé, totéž platí i pro zaměstnance zámku a dobrovolníky/jídla jsou možná vzít i do krabičky, to je standard/.

S tím máme již letité zkušenosti a osobně se domnívám, že nám to spolupráci výrazně usnadní.

Chystáme se určitě zprovoznit stránky na internetu fb a podobně, kde samozřejmě sdílíme veškeré aktivity zámku, všechny akce i vše co by mohlo zákazníky zaujmout, většinou se jedná o fotografie s upřesňujícím textem, fotky koní nebo třeba ohně v zimě na zahřátí, fotografie nápojů, jídel a pod.

Jídelna přiléhá jednou stranou k oblíbené cyklostezce, tam bychom se zaměřili na cyklisty/stojany, poutače s jídlem i nápoji/sportovci určitě přivítají nabídku iontových nápojů a již zmiňovaných lehkých jídel, mám vyzorováno, že se zde pohybují i zahraniční cyklisté převážně němci a to bychom zohlednili v německém textu na poutačích, určitě to uvítají.

Závěrem se asi budu opakovat, ale žiju tu od návratu z ciziny tj asi třicet let a mám to tu velmi ráda a moc bych si přála pro zámek Veltrusy udělat vše co je v mé moci, aby byl nezapomenutelný pro všechny naše návštěvníky.

