

Příloha č. 3

Specifikace systémů evidence tržeb a evidence karetních transakcí

Popis nabízeného řešení musí odpovídat veškerým požadavkům Smlouvy, zejm. jejímu čl. 7 a dále musí obsahovat přinejmenším následující funkcionality, resp. parametry:

- dodavatel popíše způsob přístupu do systému a způsob zabezpečení přístupu proti zneužití, Objednatel požaduje umožnění přístupu do systémů nejméně 3 osobám (Objednatel je oprávněn požadovat navýšení počtu přístupů bez nutnosti uzavírání dodatku ke Smlouvě), počty požadovaných přístupů není Poskytovatel oprávněn omezovat bez souhlasu Objednatele;

Identifikace a autentizace uživatelů

- Všichni uživatelé musejí mít pro přístup do systému (resp. back office SW FareOn) přiděleno uživatelské jméno (identifikátor, ID). Každý uživatel se při přístupu do systému autentizuje pomocí hesla. Hesla jsou uložena v takové podobě, že nikdo, včetně správce systému, nemůže přečíst uložené heslo. Pro každého uživatele je možné administrátorsky nastavit pravidla pro tvorbu hesla, jako například minimální délka hesla, povinné znaky, velká a malá písmena, apod.
- V systému FareOn je možné využít autentizační systém „X-krát a uzamčení“. To znamená, že v případě, že přihlášení uživatele do systému je X-krát po sobě neúspěšné, tak dojde k uzamčení účtu daného uživatele. Uzamčený účet uživatele může odemknout pouze administrátor systému.
- Pro identifikaci a autentizaci uživatele do systému FareOn je možné využít dvoufázové identifikace. Tato dvoufázová identifikace a autentizace uživatele je založena na použití uživatelského jména, hesla a osobní bezkontaktní karty uživatele, kterou je nutné přiložit ke čtečce bezkontaktních karet během přihlašování uživatele do systému; využívá se UID číslo karty MIFARE či DESfire. Toto číslo je možné načíst pomocí čtečky či zadat ručně v modulu Administrace. Po načtení karty, zadání uživatelského jména a hesla, provede systém FareOn validaci dat a pokud je identifikace a autentizace korektní, je uživatel přihlášen do systému. Systém umožňuje volbu, kteří uživatelé musí použít dvoufázovou identifikaci, nemusí být tedy nezbytně povinná pro všechny uživatele.

Oprávnění uživatelů

- Každému uživateli systému FareOn jsou administrátorsky přidělena oprávnění pro práci v systému (uživatelské role). Tím je zabezpečen přístup uživatelů k datům a funkcím systému a zajištěna ochrana před neautorizovaným přístupem.

Počty přístupů budou přidělovány v souladu s požadavkem Zadavatele.

- povinně vymezí – způsob plánování údržby systému a dobu možných výpadků, které v pracovní dny v době od 8 do 16 hod nesmí překročit 2 hodiny; – [Ano, požadavek dodržíme](#)
- v případě upgradu systému je Poskytovatel povinen zajistit uchování veškerých dat v systému – [Ano, případný upgrade systému neovlivní data uložená v systému.](#)
- Poskytovatel určí místo pro uplatnění podpory (Ize využít kontaktní místo dle čl. **Error! Reference source not found.** Smlouvy) - [Mikroelektronika, Dráby 849, 566 01 Vysoké Mýto](#)
- minimální parametry poskytované podpory – reakční doba max. 1 hodina (za reakční dobu se považuje oznámení Poskytovatele o přijetí požadavku na podporu a započítí jeho řešení; automatické potvrzení systému o obdržení zprávy s požadavkem na podporu není považováno za takové oznámení Poskytovatele), maximální doba k odstranění závady – 10 hodin od oznámení Poskytovatele o přijetí požadavku na servisní podporu, nedohodne-li se Poskytovatel s Objednatelem jinak – [Ano, požadované parametry poskytované podpory dodržíme](#)
- minimální rozsah informací uchovávaných a poskytovaných systémy a základní požadovanou strukturu znázorňuje následující tabulka:

Datum od:

Datum do:

Č. zařízení:

Tarify:

Tarif (druh jízdenky)	Číslo zařízení	Jednotková cena	Počet prodaných jízdenek	Celková cena vč. DPH
Celkem				

[Ano, tato sestava bude poskytnuta.](#)

- systémy musí být schopny poskytovat min. následující zobrazení sestav:
 - výběr za období
 - výběr dle čísla zařízení (terminálu)
 - výběr dle tarifu (druhu jízdenky)

[Ano, splňujeme.](#)

- pro potřeby řešení reklamací musí každá sestava obsahovat:
 - datum a čas transakce
 - variabilní symbol
 - tarif (druh jízdenky)
 - číslo zařízení
 - číslo bankovní čtečky
 - číslo platební karty (nebo poslední 4 čísla)

[Ano, splňujeme.](#)

- systémy musí umožnit exportovat sestavy do excelu - [Ano, splňujeme](#).
- v systémech budou obsaženy údaje o automatickém způsobu vyčítání dat o prodeji z terminálů, včetně automatické kontroly s upozorněním, že k vyčtení terminálu případně nedošlo - [Ano, splňujeme \(viz popis výše\)](#)