

Příloha č. 2

Podrobné podmínky poskytování služeb

Popis nabízeného řešení musí odpovídat veškerým požadavkům Smlouvy, zejm. jejím čl. 6 a 7 Smlouvy a dále musí obsahovat přinejmenším následující funkcionality, resp. parametry:

- je požadována nepřetržitá funkcionality služby (provádění plateb), dodavatel popíše v základních rysech způsob zabezpečení tohoto požadavku [Služba akceptace bankovních karet je poskytována v souladu s požadavky karetních asociací VISA a Mastercard pro veřejnou dopravu. Během přiložení karty k integrovanému platebnímu terminálu a pořízení jízdenky není nutné, aby zařízení mělo online konektivitu. Během přiložení karty se ověří platnost karty a přítomnost karty na stoplistu. Ověření karty u vydavatele a zpracování zúčtování se provádí v souladu s požadavky karetních asociací VISA i Mastercard \(pozn. obě asociace mají odlišný způsob ověřování karty a zúčtování transakcí z dopravy\). Pokud vydavatel karty zamítne ověření karty, je karta vložena na stoplist, který je distribuován do všech zařízení. Na stoplist je vložena i karta, u které byl vydavatelem indikován nedostatečný zůstatek na účtu.](#)
- dodavatel vymezení způsob plánování údržby systému, která může vést k částečné nefunkčnosti systému (Objednatel připouští dočasné fungování služby v režimu offline), plánování musí respektovat provozní požadavky Objednatele (práce budou probíhat primárně v nočních hodinách), případně uvede, že garantuje permanentní funkčnost služby; - [při standardním provozu není odstávka systému za účelem údržby nutná. V případě mimořádných událostí, kdy by byla odstávka nutná, budou veškeré práce primárně probíhat v nočních hodinách tak, aby byl dopad na koncové uživatele služby co nejmenší.](#)
- je požadováno povinné monitorování funkčnosti platebního systému, zbývajících počtu jízdenek, dodavatel uvede způsob monitorování, který bude uplatňovat; [součástí nabízeného řešení je i monitoring jednotlivých zařízení. Validátor v pravidelných intervalech monitoruje stav svých periférií \(čtečka platebních karet, tiskárna, dostupnost bankovního serveru, zbývajících délků náviny ruličky, atd.\) a odesílá tyto informace do back office modulu Monitoring, kde jsou k dispozici obsluze systému.](#)
- dodavatel je povinen zajistit prověřování nefunkčnosti terminálů, popíše způsob; - [Součástí nabízeného řešení je i monitoring jednotlivých zařízení. Validátor v pravidelných intervalech monitoruje stav svých periférií \(čtečka platebních karet, tiskárna, dostupnost bankovního serveru, atd.\) a odesílá tyto informace do back office modulu Monitoring, kde jsou k dispozici obsluze systému.](#)
- systém umožní automatický způsob vyčítání dat o prodeji z terminálů, včetně automatické kontroly s upozorněním, že k vyčtení terminálu nedošlo (veškeré údaje budou Objednateli dostupné v systémech dle Přílohy č. 3 Smlouvy), upozornění na nefunkčnost terminálu nebo nedostatek papíru v tiskárně (terminálu) formou e-mailové zprávy definovaným uživatelům; [Ano, vyčítání dat bude probíhat automaticky. Zařízení odesílá data v pravidelných intervalech nebo po dané události \(např. vjezd do vozovny\). Informace, že k vyčtení zařízení nedošlo bude k dispozici formou uživatelské sestavy \(reportu\). Veškeré údaje budou Objednateli dostupné v systémech dle Přílohy č. 3 Smlouvy\).Systém umožňuje upozornění na nefunkčnost terminálu nebo nedostatek papíru v tiskárně \(terminálu\) formou e-mailové zprávy definovaným uživatelům](#)
- systém musí umožnit změnu ceny za jízdné jednotně k datu určenému Objednatelem; - [Ano, změna ceny je možná v back office modulu Příprava dat včetně nastavení data od kdy je změna ceny platná.](#)

- systém musí umožnit změnu vzhledu tisku na jízdenkách. - [Ano, nastavení vzhledu tisku na jízdenkách je možné měnit v back office modulu Příprava dat.](#)