

# SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB BEZHOTOVOSTNÍHO PRODEJE JÍZDENEK

Smluvní strany:

## **Dopravní podnik hl. m. Prahy, akciová společnost**

se sídlem: Sokolovská 42/217, Vysočany, 190 00 Praha 9  
zastoupená: Ing. Petrem Witowským, předsedou představenstva  
Ing. Ladislavem Urbánkem, místopředsedou představenstva  
IČO: 00005886  
DIČ: CZ00005886, plátce DPH  
bankovní spojení: Česká spořitelna a.s., Rytířská 29, Praha 1  
číslo účtu: 1930731349/0800  
společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn.: B 847  
(dále jen „**Objednatel**“)

a

## **Bankovní informační technologie s.r.o.**

se sídlem: Radlická 333/150, Praha 5 150 00  
zastoupená: Martinem Šindelářem, jednatelem  
Danuší Tomčišínovou, jednatelkou  
IČO: 63987686  
DIČ: CZ63987686  
bankovní spojení: Československá obchodní banka, a. s.  
číslo účtu: 101309058 / 0300  
společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 38505  
Plátce DPH: ANO  
(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel dále jen „**Smluvní strany**“ nebo jednotlivě „**Smluvní strana**“)

uzavřely tuto smlouvu dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona číslo 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**OZ**“) a v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“)

(dále jen „**Smlouva**“)

**Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:**

## **1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ**

1.1 Objednatel prohlašuje, že:

- a) je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu, jejímž jediným vlastníkem je hlavní město Praha,
- b) splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené,
- c) tuto Smlouvu uzavírá v souvislosti s výkonem své relevantní činnosti ve smyslu ustanovení § 151 odst. 1 ZZVZ.

1.2 Poskytovatel prohlašuje, že:

- a) je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu,
- b) splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené,
- c) ke dni uzavření této Smlouvy je držitelem povolení k provozování platebního systému s neodvolatelností zúčtování udělené Českou národní bankou v souladu s § 118 an. zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů,
- d) ke dni uzavření této Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, a zároveň se zavazuje Objednatele o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat,
- e) se v plném rozsahu seznámil s rozsahem a povahou dodávek a dalších plnění, které bude plnit na základě této Smlouvy, že jsou mu známy jejich veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou k plnění nezbytné.

1.3 Objednatel oznámil dne 17. 4. 2023 oznámením svůj záměr zadat v otevřeném řízení nadlimitní veřejnou zakázku s názvem „**Zajištění bezhotovostních plateb v tramvajích**“, ev. č. Z2023-014612 (dále jen „**Veřejná zakázka**“) dle ZZVZ. Na základě tohoto zadávacího řízení byla pro plnění Veřejné zakázky vybrána nabídka Poskytovatele v souladu s ustanovením § 122 odst. 1 ZZVZ.

## **2. ÚČEL SMLOUVY**

2.1 Účelem této Smlouvy je realizace Veřejné zakázky dle zadávací dokumentace, která tvoří Přílohu č. 8 této Smlouvy (dále jen „**Zadávací dokumentace**“) v souladu s nabídkou Poskytovatele podanou v rámci zadávacího řízení Veřejné zakázky.

2.2 Účelem této Smlouvy je úprava práv a povinností Smluvních stran při zajišťování služby bezkontaktního nákupu jízdenek v tramvajích Objednatele (dále jen „**tramvaje**“) pomocí 900 ks samoobslužných bezkontaktních terminálů s tiskárnou včetně datových SIM karet pro bankovní karty a při poskytování souvisejících dodávek a služeb pro zabezpečení řádného výkonu činností Objednatele, to vše v kvalitě definované touto Smlouvou.

2.3 Poskytovatel touto Smlouvou garantuje Objednateli splnění zadání Veřejné zakázky a všech z toho vyplývajících podmínek a povinností podle Zadávací dokumentace. Tato garance je nadřazena

ostatním podmínkám a garancím uvedeným v této Smlouvě. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností to znamená, že:

- a) v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení této Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Veřejné zakázky vyjádřený Zadávací dokumentací,
- b) v případě chybějících ustanovení této Smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení Zadávací dokumentace,
- c) Poskytovatel je vázán svou nabídkou předloženou Objednateli v rámci zadávacího řízení na zadání Veřejné zakázky, která se pro úpravu vzájemných vztahů vyplývajících z této Smlouvy použije subsidiárně.

### 3. PŘEDMĚT SMLOUVY

3.1 Předmětem této Smlouvy je zajištění služby bezkontaktního nákupu jízdenek samoobslužnými bezkontaktními terminály s tiskárnou (celkem 900 ks vč. rezervy 20 ks, dále jen „**terminály**“) v tramvajích určených Objednatel v rámci systému pro zajištění bezkontaktních plateb pro nákup jízdenek (dále též „**systém**“ nebo dílčí „**systémy**“). Předmětem plnění je taktéž zajištění souvisejících služeb pro zabezpečení řádného výkonu činností Objednatele. Konkrétní specifikace služeb poskytovaných dle této Smlouvy je uvedena v Příloze č. 1, Příloze č. 2 a Příloze č. 3 této Smlouvy (dále i „**předmět plnění**“ popř. „**služby**“).

3.2 Součástí služeb je:

- a) dodávka terminálů (celkem 900 ks terminálů vč. rezervy 20 ks),
- b) montáž a zprovoznění terminálů do tramvají,
- c) provozování a servis terminálů pro nákup jízdenek,
- d) poskytnutí servisních karet nebo čipů k terminálům v počtu 50 ks,
- e) umožnění funkcionality přepravní kontroly na Objednatel používaných kartách standardu MIFARE/EMV,
- f) školení zaměstnanců Objednatele k používání systémů evidence jízdného a evidence karetních transakcí,
- g) technické školení k provozu terminálů v minimálním rozsahu: montáž a výměna terminálu, detekce vad, obsluha servisu Objednatele, provozní výměna papírových náplní, postup oznámení vady terminálu Poskytovateli,
- h) napojení systému na odbavovací systém zadavatele PDOS pomocí rozhraní API tohoto systému PDOS.

3.3 Za řádně uskutečněné plnění se Objednatel zavazuje zaplatit Poskytovateli řádně a včas odměnu dle čl. 5 Smlouvy.

### 4. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ, ZPŮSOB PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ

4.1 Poskytovatel se zavazuje dodat a zprovoznit plnění odpovídající specifikaci dle Přílohy č. 2 a Přílohy č. 3 této Smlouvy nejpozději do 6 měsíců ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy. Dokončením této části předmětu plnění se rozumí její předání Objednateli bez vad a nedodělků na základě finálního

předávacího protokolu ve smyslu čl. 4.3 Smlouvy podepsaného oprávněnými osobami obou Smluvních stran. Objednatel není povinen tuto část předmětu plnění převzít s vadami a nedostatky bránícími jeho řádnému provozu v prostředí Objednatele a v takovém případě se tato část předmětu plnění nepovažuje za dokončenou. V době plnění je zahrnuta doba potřebná pro montáž všech terminálů (kromě záložních terminálů – rezervy), kterou zajišťuje Poskytovatel a která je maximálně v délce 3 měsíců od předání posledního terminálu Poskytovatelem ve smyslu čl. 4.3 Smlouvy.

- 4.2 Poskytovatel se zavazuje dodat a provést montáž 880 ks terminálů odpovídajících specifikaci dle Přílohy č. 1 této Smlouvy a odpovídajících vzorku předloženému v rámci zadávacího řízení Veřejné zakázky pro účely technické kvalifikace ve lhůtě dle předchozího odstavce. Za podmínky předchozí věty je Poskytovatel oprávněn dodat také repasované, avšak bezvadné, nepoškozené, plně funkční a technicky způsobilé terminály. Poskytovatel je oprávněn terminály dodávat postupně dle svých provozních potřeb; všechny terminály (s výjimkou rezervy 20 ks) však musí být řádně dodány, namontovány a zprovozněny ve lhůtě dle předchozího odstavce. Dokončením této části předmětu plnění se rozumí předání všech uvedených terminálů Objednateli bez vad a nedodělků na základě předávacího/ích protokolu/ů podepsaného/ých oprávněnými osobami obou Smluvních stran. Objednatel není povinen tuto část předmětu plnění převzít s vadami a nedodělkami bránícími jeho řádnému provozu v prostředí Objednatele a v takovém případě se tato část předmětu plnění nepovažuje za dokončenou.
- 4.3 Poskytovatel se zavazuje v rámci realizace první dodávky terminálů dle čl. 4.2 Smlouvy zajistit vzorové montáže terminálů do jednotlivých typů tramvají dle požadavků Objednatele tak, aby mohl zahájen zkušební provoz celého systému, tj. předmětu plnění specifikovaného v Přílohách č. 1, 2 a 3 této Smlouvy. Zkušební provoz bude zahájen dnem realizace vzorové montáže a bude trvat po dobu 3 měsíců. Objednatel je oprávněn tuto lhůtu 3 měsíců libovolně zkrátit po dohodě s Poskytovatelem. Zkušební provoz slouží zejména k ověření a zajištění plné funkčnosti předmětu plnění poskytovaného Poskytovatelem a k postupné montáži dodaných terminálů ze strany Poskytovatele. V rámci úspěšného ukončení zkušebního provozu bude oprávněnými zástupci Smluvních stran podepsán finální předávací protokol. Den podpisu tohoto finálního předávacího protokolu se považuje za den ukončení zkušebního provozu a za den zprovoznění celého systému (dále jen „**Den zprovoznění systému**“).
- 4.4 Místem plnění této Smlouvy je území hl. m. Prahy a území Středočeského kraje.
- 4.5 Finální předávací protokol dle čl. 4.3 Smlouvy bude obsahovat přinejmenším:
- označení Smluvních stran,
  - datum předání, příp. datum pozdějšího uvedení systému do provozu (zahájení poskytování služeb),
  - přehled předávaných dokladů a příslušenství,
  - údaj o předání údajů k přístupu do systémů evidence jízdného a karet,
  - datum předání všech terminálů,
  - specifikaci veškerých instalovaných a zprovozněných, jakož i rezervních terminálů (údaj o výrobci, typové označení, výr. číslo, údaje o software),
  - stav terminálů (funkční/nefunkční/s vadou a její specifikace),
  - údaje o provedených školeních,

- přehled případných výhrad Objednatele spolu s termínem jejich odstranění,
- důvody Objednatele pro nepřevzetí systému nebo údaj o úspěšném ukončení zkušebního provozu,
- podpisy oprávněných zástupců Smluvních stran.

4.6 Předávací protokol/y dle čl. 4.2 Smlouvy bude/ou obsahovat přinejmenším:

- označení Smluvních stran,
- datum předání terminálů,
- specifikaci veškerých předaných terminálů (údaj o výrobcí, typové označení, výr. číslo, údaje o software),
- stav terminálů (funkční/nefunkční/s vadou a její specifikace),
- přehled předávaných dokladů a příslušenství,
- údaje o provedených školeních,
- přehled případných výhrad Objednatele spolu s termínem jejich odstranění,
- důvody Objednatele pro nepřevzetí terminálů,
- podpisy oprávněných zástupců Smluvních stran.

4.7 Vzhledem k postupným dodávkám terminálů je přípustné vyhotovení předávacího protokolu na více samostatných listinách, které však ve svém souhrnu musí obsahovat veškeré požadované údaje a musí odpovídat údajům uvedeným ve finálním předávacím protokolu.

4.8 V případě potřeby demontáže terminálu a jeho předání Poskytovateli k provedení servisu nebo výměny nebo zpětné montáže takového terminálu nebo jeho zařazení mezi rezervní terminály bude vyhotoven oboustranně podepsaný předávací protokol, který bude obsahovat přinejmenším:

- označení smluvních stran,
- datum demontáže/montáže/předání terminálu druhé smluvní straně,
- specifikaci demontovaných/montovaných terminálů (údaj o výrobcí, typové označení, výr. číslo),
- stav (funkční/nefunkční/s vadou a její specifikace),
- podpisy oprávněných zástupců smluvních stran.

4.9 V případě, že neposkytnutí sjednané součinnosti ze strany Objednatele bude bránit plnění Poskytovatele, bude příslušná lhůta plnění přiměřeně prodloužena o dobu, po kterou Objednatel prokazatelně neposkytoval potřebnou součinnost v souladu s touto Smlouvou. Neposkytnutí součinnosti musí být dokladováno písemným oznámením Poskytovatele doručeným Objednateli, a to případně opakovaně nejméně každé tři pracovní dny trvání stavu, kdy neposkytnutí součinnosti bránilo plnění Poskytovatele. Takové oznámení musí přesně popsat součinnost, které se Poskytovatel domáhá, a zdůvodnit, proč brání řádnému plnění Poskytovatele. V případě, že se Poskytovatel domáhá činnosti nebo plnění Objednatele, které není nezbytně nutnou součinností Objednatele dle této Smlouvy, termín plnění zůstává nedotčen.

4.10 Poskytovatel se zavazuje do 30 dnů ode dne řádného ukončení poskytování služeb dle této Smlouvy demontovat terminály z tramvají a uvést každou tramvaj a místo instalace terminálu do původního

stavu. Před zahájením demontáže Poskytovatel vyzve Objednatele ke sdělení možného času a místa demontáže, přitom je povinen respektovat provozní možnosti Objednatele a zajistit demontáž v rámci dostupných časů a míst. Provedení demontáže a vrácení rezervních terminálů bude potvrzeno oboustranně podepsaným předávacím protokolem, který bude obsahovat přinejmenším:

- označení smluvních stran,
- datum předání,
- specifikaci demontovaných a rezervních terminálů (údaj o výrobcí, typové označení, výr. číslo),
- přehled předávaných dokladů a příslušenství,
- podpisy oprávněných zástupců smluvních stran.

4.11 Školení zaměstnanců k používání systémů evidence jízdného a evidence karetních transakcí bude provedeno nejpozději ke Dni zprovoznění systému, technické školení k provozu terminálů bude provedeno nejpozději ke dni předání poslední dodávky terminálů dle čl. 4.2 Smlouvy.

4.12 Poskytovatel se zavazuje vyvíjet součinnost při plnění této Smlouvy s předchozím poskytovatelem obdobného předmětu plnění, pokud je to nezbytně nutné pro řádnou a včasnou realizaci předmětu plnění této Smlouvy. Zároveň se Poskytovatel zavazuje poskytnout nezbytně nutnou součinnost Objednateli (popř. novému poskytovateli předmětu plnění) i po ukončení Smlouvy; rozsah takové součinnosti nepřesáhne 20 člověkodní. Případné poskytování součinnosti dle tohoto odstavce je již zahrnuto v Odměně.

## 5. ODMĚNA A PLATEBNÍ PODMÍNKY


5.1 Dle dohody Smluvních stran je odměna za plnění této Smlouvy stanovena ve formě procentuální provize z transakcí uskutečněných cestujícími prostřednictvím terminálů Poskytovatele, tj. z ceny prodaných jízdenek bez DPH. Tato odměna činí 4,75 % z hodnoty uskutečněných transakcí (dále jen „**Odměna**“).

5.2 Odměna bude hrazena ode dne zahájení zkušebního provozu dle čl. 4.3 této Smlouvy po celou zbývající dobu trvání Smlouvy. Odměna bude obsahovat veškeré náklady spojené s poskytováním služby včetně jejího zprovoznění, zejm. náklady na veškerý servis a údržbu systému a terminálů podle této Smlouvy, náklady na montáž a náklady vynaložené v rámci zkušebního provozu, poskytování služeb acquireru, proškolení obsluhy Objednatele, náklady na daně, cla, veškeré další administrativní a správní poplatky spojené s provozem, licence a jiná oprávnění nezbytná k poskytování služby.

5.3 Odměna je konečná, nepřekročitelná a neměnná s výjimkou sazby DPH, která bude fakturována podle platných a účinných právních předpisů. V případě, že v průběhu poskytování služeb dojde k úpravě cen jízdného, nedotýká se tato změna Odměny, která se odvíjí od hodnoty skutečně (aktuálně) prováděných transakcí.

5.4 Odměna bude Objednatelům hrazena souhrnně zpětně vždy za každý kalendářní měsíc, ve kterém byly poskytovány služby, na základě daňových dokladů (dále jen „**faktura**“) vystavovaných Poskytovatelem. Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu k úhradě Odměny vždy do 15 dnů od ukončení kalendářního měsíce, ve kterém byly služby poskytovány. Den uskutečnění zdanitelného plnění je poslední den příslušného kalendářního měsíce.

5.5 Splatnost faktur za Odměnu činí 30 kalendářních dnů ode dne jejich doručení Objednateli.

- 5.6 Všechny faktury musí splňovat veškeré náležitosti daňového dokladu požadované zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „zákon o DPH“), dále náležitosti účetního dokladu dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, avšak výslovně vždy musí obsahovat následující údaje: označení Smluvních stran a jejich adresy, IČO, DIČ, údaj o tom, že vystavovatel faktury je zapsán v obchodním rejstříku včetně spisové značky, označení této Smlouvy, označení poskytnutého plnění, číslo faktury, den vystavení a lhůtu splatnosti faktury, označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit, fakturovanou částku. Součástí/přílohou faktury musí být rovněž oboustranně podepsaný přehled dle čl. 7.2 Smlouvy o veškerých realizovaných transakcích v příslušném měsíci.
- 5.7 Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti či přílohy, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle této Smlouvy, je Objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě její splatnosti Poskytovateli. V takovém případě se přerušuje běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury.
- 5.8 Platby se provádí bankovním převodem na účet druhé Smluvní strany uvedený na faktuře. Pro účely dodržení termínu splatnosti faktury je platba považována za uhrazenou v den, kdy byla odepsána z účtu Objednatele a poukázána ve prospěch účtu Poskyvatele.
- 5.9 V případě prodlení s placením daňového dokladu ve sjednané lhůtě splatnosti je Poskyvatel po uplynutí toleranční doby 30 kalendářních dnů oprávněn formou faktury účtovat úrok z prodlení ve výši dvou setin procenta (0,02 %) z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
- 5.10 Objednatel bude hradit přijaté faktury pouze na bankovní účet Poskyvatele zveřejněný v registru plátců a identifikovaných osob ve smyslu § 98 písm. d) zákona o DPH. Pokud Poskyvatel nebude mít daný účet (tj. účet pro zaslání platby uvedený u identifikačních údajů Poskyvatele v rámci bankovního spojení v záhlaví této Smlouvy) zveřejněný, zaplatí Objednatel pouze základ daně a výši DPH uhradí přímo na účet příslušného Finančního úřadu. Objednatel se v takovém případě nedostává do prodlení s úhradou části ceny představující nezaplacenou DPH.
- 5.11 Stane-li se Poskyvatel nespolehlivým plátcem ve smyslu zákona o DPH, zaplatí Objednatel pouze základ daně. Příslušná výše DPH bude uhrazena přímo na účet příslušného Finančního úřadu. V tomto případě nebudou zálohy, pokud by na ně měl Poskyvatel jinak nárok, ze strany Objednatele hrazeny.
- 5.12 Faktura musí být Poskyvatelem odeslána na adresu sídla Objednatele, případně doručena osobně tamtéž, nebo na e-mailovou adresu  nebo elektronicky do datové schránky (ID datové schránky: fhidr6). V případě vystavení elektronické faktury se uplatní také čl. 5.13 Smlouvy.
- 5.13 V případě volby elektronické formy faktury prostřednictvím datové schránky nebo e-mailové schránky musí být splněny také následující podmínky:
- Faktura musí být ve formátu .pdf, případně ve formátu ISDOC/ISDOCX;
  - Název souboru PDF musí obsahovat slovo „Faktura“, případně „Invoice“;
  - Přílohy faktury mohou být v libovolných formátech a mohou být pojmenovány jakkoliv, nesmí však obsahovat slovo „Faktura“ či „Invoice“;
  - Jedním e-mailem (datovou zprávou) smí být zaslána vždy výhradně jedna faktura s přílohami;
  - Zpráva s elektronickou verzí faktury nesmí obsahovat žádné reklamní či jiné oznámení;
  - E-mail (datová zpráva) s fakturou a přílohami nesmí přesáhnout velikost 20 MB;

- g) Zasláné soubory nesmí být komprimovány do archívu (zip, rar, msg apod.);
- h) E-mailová schránka nebo datová schránka, ze které budou odesílány faktury, musí umožňovat přijímání e-mailů či datových zpráv;
- i) Poskytovatel obdrží o přijetí faktury potvrzení „notifikaci“, že faktura byla zaevidována spisovou službou Objednatele. Skutečnost, že faktura byla přijata pro další zpracování, neznamená její automatickou akceptaci, a faktura může být dále odmítnuta v rámci schvalovacího procesu Objednatele;
- j) Pokud Poskytovatel neobdrží notifikaci o přijetí, faktura nebyla zaevidována a je nutno provést opětovný pokus o doručení;
- k) Pokud nebudou dodrženy veškeré výše uvedené podmínky pro přijetí elektronické faktury, bude elektronická faktura i přes obdrženou notifikaci s odůvodněním vrácena Poskytovateli k opravě či doplnění. V takovém případě se Objednatel nedostává do prodlení a platí, že nová lhůta splatnosti faktury běží až od okamžiku doručení opravené faktury.

## **6. PARAMETRY SLUŽEB**

- 6.1 Poskytovatel odpovídá za funkčnost a bezchybnost prováděných transakcí a systému ve vztahu k cestujícím.
- 6.2 Poskytovatel provádí veškerou údržbu a opravy terminálů s výjimkou případů, kdy tato Smlouva stanoví odpovědnost za provádění vybraných úkonů Objednateli.
- 6.3 Poskytovatel garantuje, že po celou dobu poskytování služeb bude k dispozici celkové množství 900 ks funkčních terminálů rozdělených dle požadavků Objednatele.
- 6.4 Terminály instalované ve vozidlech musí v návaznosti na provedenou transakci vytisknout cestujícímu jízdenku v podobě zjednodušeného daňového dokladu o uskutečnění transakce (koupě jízdenky) s Objednatel dle specifikace v Příloze č. 1 Smlouvy. K provedení těchto úkonů je Poskytovatel Objednatel zmocněn na základě příkazní smlouvy, která tvoří Přílohu č. 5 této Smlouvy.
- 6.5 Poskytované služby musí probíhat nepřerušeně na všech terminálech instalovaných dle této Smlouvy, úkony údržby nebo opravy nesmí jakkoli omezit možnost Objednatele využívat jednotlivá vozidla pro účely přepravy cestujících.
- 6.6 V případě výskytu závady na terminálu se Poskytovatel zavazuje odstranit závadu v termínech uvedených dále v tomto odstavci.
  - a) Je-li závada bezprostředně řešitelná výměnou vadného terminálu za rezervní terminál dle čl. 9.7 Smlouvy Objednatel, zavazuje se Poskytovatel odstranit závadu nejpozději do 2 pracovních dnů od nahlášení vady terminálu tak, že dodá Objednateli jiný funkční terminál.
  - b) V případě, že v důsledku vad terminálů (nezpůsobených vyšší mocí) dojde k takovému počtu závad, že již nelze závadný terminál ve vozidle nahradit rezervním terminálem, zavazuje se Poskytovatel závadu odstranit nejpozději do 24 hodin od nahlášení této skutečnosti Objednatel.
- 6.7 V případě výskytu závad na funkci platebního systému nebo systémech evidence jízdného a evidence karetních transakcí se Poskytovatel zavazuje postupovat v souladu s vymezením požadavků na uvedení systémů do stavu plné funkčnosti dle Příloh č. 2 a 3 Smlouvy.



- 6.8 V případě výskytu závad v poskytování služeb jsou požadavky na odstranění závad hlášeny Poskytovateli zadáním do servicedeskového systému Poskytovatele dostupného na URL <https://servicedesk.mikroelektronika.cz> nebo telefonicky na číslo [REDACTED] a následně v nejbližším možném termínu i potvrzujícím e-mailem na adres [REDACTED]. Zadání telefonicky hlášených požadavků do servicedeskového systému zajistí Poskytovatel. V případě zaslání automatické notifikace z monitorovacího systému Poskytovatele nemá Objednatel povinnost odeslat potvrzující e-mail, Poskytovatel je však povinen postupovat při řešení závady/požadavku v souladu s čl. 6.10 Smlouvy.
- 6.9 Požadavek Objednatele musí obsahovat alespoň:
- identifikaci Objednatele,
  - identifikaci zařízení/služby, kde došlo k závadě,
  - stručný a výstižný popis závady nebo požadavku a případné související detaily.
- 6.10 Poskytovatel je povinen zajistit:
- Bezodkladné přijetí a evidenci veškerých hlášení Objednatele a automatických notifikací,
  - oznámení Objednateli o přijetí hlášení/notifikace bezodkladně po obdržení hlášení/notifikace a jeho identifikaci pro potřebu další komunikace,
  - požadavky na případnou nezbytnou součinnost Objednatele a jejich bezodkladné oznámení Objednateli,
  - oznámení Objednateli o vyřešení požadavku bezodkladně po jeho vyřešení.
- 6.11 Smluvní strany se dohodly, že systém a terminály nesmí být bez písemného souhlasu Objednatele využity k jiným účelům, než je prodej jízdenek dle této Smlouvy.
- 6.12 Poskytovatel se zavazuje zajistit plnou funkčnost předmětu plnění této Smlouvy po celou dobu jejího trvání, přičemž náklady na veškeré opravy a dalších opatření (včetně výměny terminálů a dodání a montáže náhradních dílů), které je na straně Poskytovatele nutno provést k zajištění kompatibility se zařízením Objednatele, jsou součástí Odměny. Výjimku z tohoto ustanovení představují terminály, které si Objednatel odkoupí v souladu s čl. 11 Smlouvy. Uvedená povinnost se na odkoupené terminály nevztahuje od okamžiku nabytí vlastnického práva k těmto terminálům ze strany Objednatele.

## **7. PŘEVOD TRŽEB A SOUVISEJÍCÍ SLUŽBY**

- 7.1 Poskytovatel se zavazuje převádět veškeré tržby za jízdné provedené prostřednictvím systému tak, že budou v průběhu měsíce jednou týdně (vždy první pracovní den následujícího týdne) poukázány sumárně (jednou částkou) na účet Objednatele uvedený v záhlaví Smlouvy. Případně-li konec kalendářního měsíce na jiný den než neděli, budou zbývající tržby za daný kalendářní měsíc poukázány samostatnou sumární platbou první pracovní den následujícího měsíce. Veškeré tržby (tj. souhrn částek z prodeje jízdenek uhrazených cestujícími) jsou ode dne jejich vzniku vlastnictvím Objednatele.
- 7.2 Poskytovatel je povinen zasílat Objednateli přehled o celkových inkasovaných částkách za jízdné dle jednotlivých terminálů dle předchozího odstavce nejpozději do každého pátého (5.) kalendářního dne následujícího kalendářního měsíce v souladu s čl. 7.5 Smlouvy.

- 7.3 Poskytovatel zpřístupní Objednateli nejpozději ke dni předání první dodávky terminálů dle čl. 4.2 Smlouvy za účelem kontroly prodaného jízdného a přijatých plateb „systém evidence jízdného“. Technické požadavky na systém evidence jízdného stanoví Příloha č. 3 Smlouvy. Systém evidence jízdného musí umožňovat zobrazení, export a tisk přehledů transakcí za jednotlivé terminály i souhrnně za všechny, za jednotlivé typy jízdného i souhrnně za všechny, to vše po jednotlivých dnech i za uživatelsky zvolený časový interval. Systém evidence jízdného musí uchovat a zpřístupnit uvedená data po celou dobu poskytování služeb. Poskytovatel je povinen vždy k 31.12. každého roku, dále na základě žádosti Objednatele a také nejpozději do 15 dnů od ukončení poskytování služeb, předat Objednateli veškeré uvedené údaje ze systému evidence jízdného v běžně užívaném datovém formátu na datovém nosiči. Cena za poskytování služeb přístupu do systému evidence jízdného i za předávání dat podle předchozí věty je zahrnuta do Odměny.
- 7.4 Poskytovatel zpřístupní Objednateli nejpozději ke dni předání poslední dodávky terminálů dle čl. 4.2 Smlouvy „systém evidence karetních transakcí“. Technické požadavky na systém evidence karetních transakcí stanoví Příloha č. 3 Smlouvy. Systém evidence karetních transakcí musí umožňovat zobrazení, export a tisk přehledů za jednotlivé terminály i souhrnně za všechny, za jednotlivé typy jízdného i souhrnně za všechny, to vše po jednotlivých dnech i za uživatelsky zvolený časový interval. Systém evidence karetních transakcí musí umožnit provést jednoduchým způsobem revers platby a uchovat záznamy o takovém úkonu. Systém evidence karetních transakcí musí uchovat a zpřístupnit uvedená data po celou dobu poskytování služeb. Cena za poskytování služeb přístupu do systému evidence karetních transakcí je zahrnuta do Odměny.
- 7.5 Poskytovatel se zavazuje spolu se systémy podle čl. 7.3 a 7.4 Smlouvy předávat Objednateli data o prodeích do systému PDOS Objednatele. Technický popis API systému PDOS obsahuje Příloha č. 9 Smlouvy. Technické napojení na systém PDOS Objednatele bude realizováno v součinnosti s Objednatelem do 6 měsíců ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy.
- 7.6 Poskytovatel se zavazuje spolu se systémy podle čl. 7.3 a 7.4 Smlouvy poskytnout Objednateli v dostatečném rozsahu uživatelské manuály a školení k obsluze systému v rámci školení dle čl. 3.2 písm. f) Smlouvy a uživatelskou podporu dostupnou přinejmenším vždy v pracovní den v době od 7 do 17 hod. s reakční dobou 1 hodina.

## **8. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY**

- 8.1 Smlouva bude uzavřena na dobu určitou, a to na 72 měsíců ode Dne zprovoznění systému (dále jen „**Standardní doba trvání smlouvy**“).
- 8.2 Smluvní strany sjednaly, že Objednatel si vyhrazuje v souladu s § 100 odst. 1 ZZVZ právo jednostranně prodloužit Standardní dobu trvání smlouvy až o 36 měsíců. Při prodloužení Standardní doby trvání smlouvy budou služby poskytovány za nezměněných obchodních a technických podmínek dle této Smlouvy. Objednatel je povinen informovat Poskytovatele o prodloužení Standardní doby trvání smlouvy nejméně tři měsíce před uplynutím Standardní doby trvání smlouvy. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany uvádí, že Objednatel je oprávněn prodloužit Standardní dobu trvání smlouvy podle tohoto článku i o dobu kratší než 36 měsíců dle jeho uvážení s tím, že konkrétní dobu, o kterou se Standardní doba trvání smlouvy prodlužuje, oznámí Objednatel Poskytovateli spolu s informací o prodloužení dle předchozí věty.

## **9. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN**

- 9.1 Smluvní strany se zavazují si vzájemně poskytovat úplné, pravdivé a včasné informace nutné k řádnému plnění závazků z této Smlouvy.
- 9.2 Smluvní strany jsou oprávněny požadovat nezbytnou konkrétní součinnost druhé Smluvní strany kdykoliv v průběhu plnění této Smlouvy, přičemž však taková součinnost musí být dostatečně předem písemně specifikována.
- 9.3 Poskytovatel odpovídá za to, že k předmětu plnění neexistují žádná práva třetích stran, která by jakkoli omezovala možnost Objednatele využívat služby dle této Smlouvy v souladu s jejím účelem a zavazuje se nahradit veškerou škodu, která by porušením této povinnosti Objednateli vznikla.
- 9.4 Poskytovatel se dále zavazuje po celou dobu poskytování služeb zajistit plnění veškerých požadavků českého právního řádu a v případě nutnosti těmto požadavkům služby přizpůsobit. Náklady na zajištění těchto povinností jsou započteny v Odměně.
- 9.5 Poskytovatel se zavazuje plnění dle této Smlouvy poskytovat sám nebo s využitím poddodavatelů uvedených v Příloze č. 6 této Smlouvy. Jakákoliv dodatečná změna osoby poddodavatele nebo rozsahu plnění svěřeného poddodavateli musí být předem písemně schválena Objednatelem, ledaže by plnění původně svěřené poddodavateli realizoval Poskytovatel sám. Pokud se má změna poddodavatele týkat poddodavatelů, prostřednictvím kterých Poskytovatel v zadávacím řízení Veřejné zakázky prokazoval splnění kvalifikace, nový poddodavatel musí splňovat minimálně tutéž kvalifikaci jako poddodavatel původní a uvedené musí být Objednateli bez jakýchkoli pochybností doloženo.
- 9.6 Poskytovatel se zavazuje při montáži a servisu terminálů prováděných na tramvajích respektovat provozní situaci a pokyny Objednatele ve vztahu k době provádění těchto činností. Z provozních důvodů daných vypravováním tramvají budou uvedené činnosti prováděny primárně v nočních hodinách a o víkendech dle faktických možností Objednatele. Smluvní strany výslovně sjednávají, že takový postup nepředstavuje neposkytnutí součinnosti Objednatele ve smyslu čl. 4.9 nebo 9.2 Smlouvy.
- 9.7 Objednatel se v rámci poskytování služby zavazuje provádět na vlastní náklady a v souladu s předanými dokumenty a pokyny Poskytovatele:
- pravidelnou kontrolu terminálu skrytým virtuálním tlačítkem nebo tzv. servisní kartou při denní prohlídce u každého vypravené tramvaje do provozu s cestujícími - tzv. autodetekce,
  - výměnu papírového kotouče nebo vadného terminálu v rámci denní prohlídky tramvaje v každé vozovně,
  - výměnu papírového kotouče nebo vadného terminálu v tramvaji v provozu s cestujícími,
  - dodávku a výměnu papírových kotoučů.
- 9.8 Objednatel se zavazuje zajistit Poskytovateli nezbytnou součinnost s dodavatelem systému OIS, případně výrobcem tramvaje, bude-li tato součinnost Objednatele nebo třetích osob nezbytná pro řádné zapojení/fungování terminálů.

## **10. DALŠÍ POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN**

- 10.1 Poskytovatel se dále zavazuje:

- a) poskytovat plnění podle této Smlouvy vlastním jménem, na vlastní odpovědnost a v souladu s pokyny Objednatele řádně a včas;
  - b) poskytovat plnění podle této Smlouvy s péčí řádného hospodáře odpovídající podmínkám sjednaným v této Smlouvě;
  - c) upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady či výpadky svého plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění Smlouvy nezbytné;
  - d) neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy;
  - e) upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo sníží;
  - f) i bez pokynů Objednatele provést nutné úkony, které, ač nejsou předmětem této Smlouvy, budou s ohledem na nepředvídané okolnosti pro plnění Smlouvy (včetně změny příslušné legislativy) nezbytné nebo jsou nezbytné pro zamezení vzniku škody;
  - g) postupovat při poskytování plnění podle této Smlouvy s odbornou péčí a aplikovat procesy „*best practice*“;
  - h) v případě potřeby průběžně komunikovat s Objednatelem a třetími osobami, vyžaduje-li to řádné poskytování služeb;
  - i) informovat Objednatele o plnění svých povinností podle této Smlouvy a o důležitých skutečnostech, které mohou mít vliv na výkon práv a plnění povinností Smluvních stran;
  - j) zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění jeho závazků z této Smlouvy, které se budou zdržovat v prostorách nebo na pracovištích Objednatele či místech Objednatelem určených dodržovaly účinné právní předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci a veškeré interní předpisy Objednatele či třetí osoby, s nimiž Objednatel Poskytovatele sám či prostřednictvím třetí osoby obeznámil;
  - k) chránit osobní údaje, data a duševní vlastnictví Objednatele a třetích osob;
  - l) informovat Objednatele neprodleně o tom, nastala-li některá ze skutečností uvedených ve čl. 18.6 Smlouvy.
- 10.2 Poskytovatel se dále zavazuje udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu trvání Smlouvy pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě (zejména Objednateli), a to tak, že limit pojistného plnění vyplývající z pojistné smlouvy, nesmí být po dobu trvání této Smlouvy nižší než 10 000 000,- Kč. Pojistnou smlouvu dle tohoto odstavce je Poskytovatel povinen předložit Objednateli nejpozději do 14 kalendářních dnů po uzavření této Smlouvy a dále kdykoliv bezodkladně po písemném vyžádání Objednatele. Nepředložením pojistné smlouvy do 1 měsíce po uzavření Smlouvy nebo do 1 měsíce po vyžádání ze strany Objednatele vzniká právo Objednatele na odstoupení od Smlouvy.
- 10.3 Poskytovatel se dále zavazuje poskytnout Objednateli veškeré informace potřebné ke splnění povinností Objednatele dle § 219 ZZZV.
- 10.4 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli potřebnou součinnost při výkonu finanční kontroly dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů. Dodržení této povinnosti je Poskytovatel povinen zajistit i u svých poddodavatelů.

- 10.5 Poskytovatel bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že Objednatel je v souladu s principy sociálně odpovědného veřejného zadávání oprávněn provést platby přímo konkrétnímu poddodavateli Poskytovatele, a to dle § 106 ZZVZ. Předpokladem provedení přímé platby poddodavateli je čestné prohlášení poddodavatele o tom, že Poskytovatel je v prodlení s úhradou ceny za poddodavatelské plnění provedené na základě této Smlouvy o více než 60 kalendářních dní, přičemž přílohou čestného prohlášení bude příslušný daňový doklad (faktura) vystavený poddodavatelem a potvrzení o jeho doručení Poskytovateli. K oprávněnosti nároku poddodavatele si Objednatel vyžádá písemné stanovisko Poskytovatele, který je povinen jej doručit Objednateli do 3 dnů od výzvy Objednatele. Doručeným stanoviskem není Objednatel vázán, přihlédne však k němu při rozhodnutí, zda bude za Poskytovatele plnit. Pokud v uvedené lhůtě nebude stanovisko Poskytovatele Objednateli doručeno, má se za to, že je nárok poddodavatele oprávněný. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že se Objednatel provedením přímé platby poddodavateli nemůže dostat do prodlení s platbou Odměny, neboť provedením přímé platby poddodavateli závazek Objednatele v rozsahu částky fakturované poddodavatelem Poskytovatele jeho splněním zaniká.
- 10.6 Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby plněním této Smlouvy nedošlo k porušení právních předpisů a rozhodnutí upravujících mezinárodní sankce, kterými jsou Česká republika nebo Objednatel vázáni. Poskytovatel je neprodleně povinen informovat Objednatele o skutečnostech jakkoliv relevantních pro posouzení naplnění povinností uvedených ve větě první tohoto odstavce.
- 10.7 Poskytovatel se zavazuje zajistit dodržování zákonných předpisů v oblasti pracovněprávní a BOZP a rovněž stejnou dobu splatnosti faktur vůči svým poddodavatelům jaká je stanovena v čl. 5.5 Smlouvy. Poskytovatel je rovněž povinen provádět platby svým poddodavatelům řádně a včas. Ve stejném rozsahu je Poskytovatel povinen zavázat i své poddodavatele ve vztahu k dalším článkům poddodavatelského řetězce. Objednatel je oprávněn kontrolovat splnění těchto povinností namátkově, formou vyžádání si relevantních podkladů od Poskytovatele, poddodavatelů či dalších subjektů v jeho poddodavatelském řetězci a Poskytovatel je povinen takové doklady Objednateli poskytnout nejpozději do 10 pracovních dnů od výzvy. Za porušení tohoto odstavce se považuje jeden každý případ porušení zde uvedených povinností.

## **11. ODKUP TERMINÁLŮ PO SKONČENÍ STANDARDNÍ DOBY TRVÁNÍ SMLOUVY**

- 11.1 Objednatel je oprávněn odkoupit veškeré terminály, které byly použity k poskytování služeb dle Smlouvy, ke dni uplynutí Standardní doby trvání smlouvy.
- 11.2 Objednatel není povinen práva uvedeného v čl. 11.1 Smlouvy využít, zároveň je oprávněn toto právo využít jen částečně. Uvedené právo je Objednatel povinen uplatnit nejpozději 90 dnů před uplynutím Standardní doby trvání smlouvy.
- 11.3 V případě využití práva uvedeného v čl. 11.1 Smlouvy se zavazuje Poskytovatel převést vlastnické právo k terminálům na Objednatele, a Objednatel se zavazuje uhradit za terminály kupní cenu ve výši **1,- Kč bez DPH** za každý kus terminálu. Poskytovatel se zavazuje odevzdat terminály ve lhůtě stanovené Smluvními stranami na základě oboustranně podepsaného předávacího protokolu s identifikací terminálů a software, který tvoří součást terminálů dle údajů v předávacím protokolu uvedených v čl. 4.6 Smlouvy. Spolu s terminály odevzdá Poskytovatel Objednateli veškerou potřebnou dokumentaci.
- 11.4 Terminály odevzdané dle čl. 11.3 Smlouvy musí být plně funkční a jejich součástí musí být plně funkční software terminálů ve verzi aktuální ke dni předání vč. komunikačních protokolů pro komunikaci s palubním počítačem vozu.

- 11.5 Poskytovatel ručí za to, že prodávané terminály jsou bez právních vad, a tedy že je oprávněn je prodat Objednateli bez jakýchkoli omezení, včetně toho, že Objednatel je oprávněn software, představující součást prodávaných terminálů, užívat způsobem a v rozsahu nezbytném k obvyklému užívání terminálů, jichž je software součástí, a odměna za tento software a příslušné komunikační protokoly je zahrnuta v Odměně. Pro vyloučení všech pochybností Poskytovatel prohlašuje, že užíváním terminálů obvyklým způsobem Objednatel neporuší oprávněné zájmy nositelů a vykonavatelů autorských práv a práv souvisejících dle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů. Budou-li vůči Objednateli vzneseny jakékoli nároky třetích osob, zavazuje se Poskytovatel, že Objednateli uhradí veškeré skutečně vzniklé náklady spojené s tím, že tyto nároky byly uplatněny.
- 11.6 Kupní cenu za odkoupené terminály se Objednatel zavazuje uhradit na základě faktury vystavené Poskytovatelem do 15 dnů ode dne odevzdání terminálů. Tento den se považuje za den uskutečnění zdanitelného plnění. Součástí faktury musí být jednoznačná identifikace terminálů a oboustranně podepsaný předávací protokol dle čl. 11.3 Smlouvy. Další platební podmínky dle čl. 5 Smlouvy se uplatní obdobně.

## **12. OPRAVNĚNÉ OSOBY**

- 12.1 Každá ze Smluvních stran stanoví oprávněné osoby, popř. zástupce oprávněných osob. Oprávněné osoby budou zastupovat Smluvní stranu ve smluvních, obchodních a technických záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se Smluvní strany dohodly, že:
- a) Smluvně pověřená osoba je oprávněna vést s druhou Smluvní stranou jednání obchodního charakteru o návrhu dodatků k této Smlouvě a následném předložení tohoto návrhu statutárním orgánům Objednatele;
  - b) osoba oprávněná jednat ve věcech technických za Objednatele připravuje technické zadání, je oprávněna podepisovat dílčí předávací protokoly terminálů a jednat s Poskytovatelem ve vztahu k zajištění servisních prací, oznamovat vady a zajišťovat výměny terminálů.
- 12.2 Jména oprávněných osob jsou uvedena v této Smlouvě a jejich role stanoví tato Smlouva, zejména její Příloha č. 7.
- 12.3 Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou Smluvní stranu písemně upozornit. Zmocnění zástupce oprávněné osoby musí být písemné s uvedením rozsahu zmocnění.
- 12.4 Oprávněné osoby dle čl. 12 Smlouvy nejsou zmocněny k jednání, jež by mělo za přímý následek změnu této Smlouvy nebo jejího předmětu.
- 12.5 Písemnost, která má být dle této Smlouvy doručena druhé Smluvní straně, musí být doručena buď osobně, prostřednictvím držitele poštovní licence nebo elektronicky, a to vždy alespoň oprávněné osobě. V případě, že taková písemnost může mít přímý vliv na účinnost této Smlouvy, musí být doručena buď osobně, nebo prostřednictvím držitele poštovní licence do sídla této Smluvní strany zásilkou doručovanou do vlastních rukou, a to vždy osobě oprávněné dle zápisu v obchodním rejstříku za příslušnou Smluvní stranu jednat.

## **13. OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ**

- 13.1 Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy si mohou vzájemně vědomě nebo opomenutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné. Z výše

uvedených důvodů proto spolu uzavřely smlouvu o zachování mlčenlivosti se samostatným číslem smlouvy Objednatele, a tato je Přílohou č. 4 této Smlouvy.

## **14. NÁHRADA ŠKODY**

- 14.1 Každá ze Smluvních stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 14.2 Poskytovatel odpovídá Objednateli za veškeré škody způsobené porušením této Smlouvy či povinností uložených Poskytovateli dle příslušných právních předpisů. Poskytovatel se zároveň zavazuje Objednatele odškodnit v plné výši za jakékoliv škody, které mu v důsledku porušení povinností Poskytovatele vzniknou.
- 14.3 Objednatel odpovídá Poskytovateli za škodu způsobenou porušením svých povinností podle této Smlouvy, vč. škody vyplývající z nezajištění papírových kotoučů nebo jejich včasné výměny v terminálech.
- 14.4 Žádná ze Smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé Smluvní strany. V případě, že Objednatel poskytl Poskytovateli chybné zadání a Poskytovatel s ohledem na svou povinnost poskytnout plnění nebo jeho část s odbornou péčí mohl a měl chybnost takového zadání zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání Objednatele písemně upozornil a Objednatel i přesto trval na původním zadání.
- 14.5 Žádná ze Smluvních stran nemá povinnost nahradit škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této Smlouvy, bránila-li jí v jejich splnění některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 OZ.
- 14.6 Smluvní strany se zavazují upozornit druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.
- 14.7 Případná náhrada škody bude zaplacena v měně platné na území České republiky, přičemž pro přepočítání na tuto měnu je rozhodný kurs České národní banky ke dni vzniku škody.
- 14.8 Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta či sleva z ceny, a to v celém rozsahu. Smluvní strany výslovně vylučují aplikaci § 2050 OZ.

## **15. SANKCE**

- 15.1 Smluvní strany se dohodly, že:
  - a) v případě prodlení Poskytovatele s dodržáním sjednaných lhůt pro dokončení plnění dle čl. 4.1 a 4.2 Smlouvy vzniká Objednateli nárok na úhradu smluvní pokuty ve výši 10.000,- Kč, a to za každý i započatý kalendářní den a případ prodlení;
  - b) v případě prodlení Poskytovatele s odstraněním vad terminálu dle čl. 6.6 písm. a) Smlouvy vzniká Objednateli nárok na úhradu smluvní pokuty ve výši 500,- Kč a to za každý i započatý kalendářní den a případ prodlení;

- c) v případě prodlení Poskytovatele s odstraněním vad terminálu dle čl. 6.6 písm. b) Smlouvy vzniká Objednateli nárok na úhradu smluvní pokuty ve výši 1.000,- Kč, a to za každý i započatý kalendářní den a případ prodlení;
- d) v případě prodlení Poskytovatele s odstraněním závady platebního systému, jejímž důsledkem je nefunkčnost systému (v systému nelze provádět transakce) vzniká Objednateli nárok na úhradu smluvní pokuty ve výši 2.000,- Kč, a to za každou i započatou hodinu prodlení;
- e) v případě prodlení Poskytovatele s ukončením plánované údržby platebního systému vzniká Objednateli nárok na úhradu smluvní pokuty ve výši 1.000,- Kč, a to za každou i započatou hodinu prodlení;
- f) v případě prodlení Poskytovatele s odstraněním závady systémů evidence jízdného nebo evidence karetních transakcí nebo v případě prodlení s ukončením plánované údržby těchto systémů vzniká Objednateli nárok na úhradu smluvní pokuty ve výši 1.000,- Kč za každý případ prodlení, a to za každou i započatou hodinu prodlení;
- g) v případě nedostupnosti podpory v souladu s vymezením dle čl. 7.6 Smlouvy vzniká Objednateli nárok na úhradu smluvní pokuty ve výši 500,- Kč za každý případ prodlení, a to za každou i započatou hodinu prodlení;
- h) v případě nedodržení stanovené reakční doby podpory v souladu s vymezením dle čl. 7.6 Smlouvy vzniká Objednateli nárok na úhradu smluvní pokuty ve výši 500,- Kč za každý případ prodlení, a to za každou i započatou hodinu prodlení;
- i) v případě, že systém evidence jízdného nebo evidence karetních transakcí neuchová data nebo Poskytovatel nepředá Objednateli příslušná data v souladu se Smlouvou, vzniká Objednateli nárok na úhradu smluvní pokuty ve výši 2.000,- Kč za každý případ porušení povinnosti;
- j) v případě, že Poskytovatel nedodrží zákaz stanovený v čl. 6.11 Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na úhradu smluvní pokuty ve výši 2.000,- Kč za každý i započatý den trvání porušení zákazu.

#### 15.2 Smluvní strany se dále dohodly, že:

- a) v případě prodlení Poskytovatele s předložením pojistné smlouvy Objednateli ve lhůtě dle čl. 10.2 Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý i započatý den prodlení;
- b) v případě porušení povinnosti Poskytovatele poskytovat plnění dle této Smlouvy pouze s využitím poddodavatelů uvedených v Příloze č. 6 této Smlouvy dle čl. 9.5 Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každé jednotlivé porušení takovéto povinnosti;
- c) v případě prodlení Poskytovatele s dodržáním sjednaného termínu odevzdání terminálů dle čl. 11.3 Smlouvy ve specifikaci odpovídající čl. 11.4 Smlouvy vzniká Objednateli nárok na úhradu smluvní pokuty ve výši 1.000,- Kč, a to za každý i započatý kalendářní den a případ prodlení;
- d) pokud Dodavatel poruší svou informační povinnost upravenou v čl. 10.6 Smlouvy věta druhá nebo v čl. 18.7 Smlouvy věta druhá, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli a Poskytovatel je v případě takového požadavku povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý započatý den porušení uvedené povinnosti.
- e) v případě porušení povinnosti Poskytovatele dle čl. 10.7 Smlouvy zajistit dodržování zákonných předpisů v oblasti pracovněprávní a BOZP, zajistit stejnou dobu splatnosti faktur vůči svým poddodavatelům jaká je stanovena v čl. 5.5 Smlouvy, povinnost provádět platby svým



poddodavatelům řádně a včas, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli a Poskytovatel je v případě takového požadavku povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.

f) v případě porušení jiné povinnosti, než je uvedeno výše v tomto článku, stanovené touto Smlouvou, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli a Poskytovatel je v případě takového požadavku povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 3.000,- Kč za každé takové porušení povinnosti.

15.3 Smluvní pokuty a/nebo úroky z prodlení jsou splatné ve lhůtě uvedené na faktuře, nejpozději 30. kalendářní den ode dne doručení faktury (která je považována za písemnou výzvu oprávněné Smluvní strany k její úhradě) povinné Smluvní straně, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší nebo nestanoví-li tato Smlouva jinak. Smluvní pokuty jsou splatné na účet uvedený na faktuře. Faktura k uhrazení smluvní pokuty bude obsahovat specifikaci porušené smluvní povinnosti.

15.4 Objednatel je oprávněn kterýkoliv (i dosud nesplacený) svůj nárok na zaplacení smluvní pokuty dle této Smlouvy vůči Poskytovateli jednostranně započíst oproti nároku Poskytovatele na úhradu Odměny.

15.5 Smluvní strany se dohodly, že maximální celková výše součtu všech smluvních pokut uhrazených Poskytovatelem dle této Smlouvy nepřesáhne celkem 67.500.000,- Kč bez DPH.

15.6 Ujednáním smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu škody v plné výši. Pokud bude smluvní pokuta snížena soudem, zůstává právo na náhradu škody zachováno, a to v plné výši. Pokud jakýkoliv právní předpis stanoví pokutu (penále) pro porušení smluvní povinnosti (kdykoliv během trvání této Smlouvy), nebude takovým nárokem nijak dotčeno právo na náhradu újmy a/nebo právo na smluvní pokutu. Smluvní strany výslovně vylučují aplikaci § 2050 OZ.

## **16. VÝLUKY Z ODPOVĚDNOSTI POSKYTOVATELE**

16.1 Poskytovatel bude zbaven jakýchkoliv závazků plynoucích z povinností dle této Smlouvy, pokud závada nebo jakákoliv další škoda, která by jinak byla zahrnuta v odpovědnosti Poskytovatele, vznikla z důvodů, které nelze rozumně započítat k tíži Poskytovatele, tedy zejména:

- a) úmyslným nebo neúmyslným poškozením terminálu třetí stranou,
- b) dopravní nehodou,
- c) chybným jednáním personálu Objednatele (např. chybně provedený úkon v odpovědnosti Objednatele, neprovedení autodetekce terminálu),
- d) použitím neodpovídajících papírových kotoučů, pokud to bylo příčinou vzniku závady nebo škody,
- e) vyšší mocí (k tomu blíže čl. 17 Smlouvy),
- f) opotřebením povrchu terminálů, pokud není způsobeno vadnou konstrukcí nebo materiálem.

16.2 Obecně platí, že jakékoliv nároky plynoucí ze smluvně vymezené odpovědnosti, uplatněné Objednatelem vůči Poskytovateli, považují obě Smluvní strany za oprávněné a platné, pokud Poskytovatel neprokáže jejich neoprávněnost. Objednatel se zavazuje poskytovat Poskytovateli potřebnou součinnost při získávání podkladů pro posouzení oprávněnosti nároků uplatněných Objednatelem.

16.3 Za účelem zajištění plné funkčnosti celého systému Poskytovatel Objednateli poskytuje katalog všech náhradních dílů k terminálům s garantovanými položkovými cenami po celou dobu trvání Smlouvy pro potřeby případné náhrady provozních škod, které vzniknou bez odpovědnosti Poskytovatele. Katalog náhradních dílů tvoří nedílnou součást této Smlouvy jako její Příloha č. 10.

## 17. VYŠŠÍ MOC

17.1 Smluvní strana není v prodlení s plněním, jestliže nemožnost provést plnění ve sjednaném termínu bude způsobena vyšší mocí, tedy okolností, kterou a) Smluvní strana nemůže ovládat, b) proti které Smluvní strana nemohla učinit opatření před uzavřením Smlouvy, c) které se po jejím vzniku nemohla Smluvní strana účelně vyhnout nebo ji překonat a d) kterou nelze v podstatné míře přičíst Smluvní straně, jako např. živelné a průmyslové pohromy, válka, teroristický útok, blackout nebo kybernetický útok, přírodní katastrofy apod.

17.2 Smluvní strana dovolávající se vyšší moci je povinna:

- a) oznámit druhé Smluvní straně vznik vyšší moci a její možný dopad do termínu plnění nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy dané skutečnosti nastanou,
- b) prokázat ovlivnění termínu plnění vyšší mocí, včetně příčinné souvislosti mezi vyšší mocí a nemožností dodržet sjednaný termín a prokázat naplnění veškerých podmínek dle tohoto článku Smlouvy,
- c) minimalizovat dopady vyšší moci na termín plnění,
- d) oznámit ukončení vlivu vyšší moci na smluvní vztah či na výzvu druhé Smluvní strany prokázat, že okolnosti vyšší moci stále trvají.

17.3 Poskytovatel se může vyšší moci dovolávat i ve vztahu vůči svým poddodavatelům, avšak pouze v rozsahu a za podmínek dle tohoto článku Smlouvy.

17.4 Smluvní strana není v prodlení s plněním dle tohoto článku Smlouvy pouze po dobu, kdy vyšší moc termín plnění prokazatelně ovlivňovala.

## 18. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

18.1 Smlouva je platná dnem připojení platného uznávaného elektronického podpisu dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce**“), oběma Smluvními stranami do této Smlouvy a jejích jednotlivých příloh, nejsou-li součástí jediného elektronického dokumentu (tj. do všech samostatných souborů tvořících v souhrnu Smlouvu). Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZRS**“). Pro vyloučení pochybností smluvní strany sjednávají, že uveřejnění Smlouvy v ZRS zajistí Objednatel.

18.2 Tuto Smlouvu lze ukončit:

- a) dohodou Smluvních stran, jejíž součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek,
- b) odstoupením od Smlouvy v případech uvedených v zákoně, této Smlouvě,
- c) výpovědí ze strany Objednatele, a to i bez uvedení důvodu. V tomto případě činí výpovědní doba šest měsíců a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícím po měsíci, v němž byla výpověď doručena Poskytovateli.

- 18.3 Smluvní strany jsou oprávněny od této Smlouvy odstoupit za podmínek stanovených OZ nebo jinými předpisy. Plnění poskytnuté Smluvními stranami do účinnosti odstoupení zůstává odstoupením nedotčeno, nestanoví-li tato Smlouva výslovně jinak.
- 18.4 Objednatel je oprávněn bez jakýchkoliv sankcí odstoupit od této Smlouvy v případě:
- a) že z důvodu porušení závazků Poskytovatele vůči Objednateli, sjednaných na základě této Smlouvy, nebude služba v jeden okamžik funkční na minimálně 90 % všech terminálů instalovaných ve vozech, přičemž tento stav trvá déle jak deset (10) po sobě následujících kalendářních dnů,
  - b) prodlení Poskytovatele se zprovozněním celého systému po dobu delší než 30 kalendářních dnů oproti termínu plnění stanovenému Smlouvou, pokud Poskytovatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 30 kalendářních dnů od doručení takovéto výzvy,
  - c) porušení povinnosti ochrany důvěrných informací dle této Smlouvy ze strany Poskytovatele.
- 18.5 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě prodlení Objednatele se zaplacením jakékoliv splatné částky dle této Smlouvy po dobu delší než 60 kalendářních dnů, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Poskytovatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 30 kalendářních dnů od doručení takovéto výzvy.
- 18.6 Objednatel je dále oprávněn bez jakýchkoliv sankcí odstoupit od této Smlouvy, pokud:
- a) Poskytovatel pozbude jakékoliv oprávnění vyžadované právními předpisy pro provádění činnosti, k níž se zavazuje touto Smlouvou;
  - b) na majetek Poskytovatele je prohlášen úpadek nebo Poskytovatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení;
  - c) Poskytovatel vstoupí do likvidace nebo byl zrušen (kromě případů fúze a/nebo přeměny);
  - d) na majetek Poskytovatele bude nařízena exekuce nebo výkon rozhodnutí;
  - e) jsou činěna opatření k realizaci zástavního práva (nebo více zástavních práv) k majetku Poskytovatele;
  - f) bude Poskytovatel pravomocně odsouzen za některý z trestných činů uvedených v příloze č. 3 k ZZVZ;
  - g) Poskytovatel nepředložil Objednateli k jeho výzvě uzavřenou pojistnou smlouvu dle čl. 10.2 Smlouvy, a to ani v Objednatelem dodatečně stanovené lhůtě;
  - h) Objednatel zjistí, že Poskytovatel uvedl v nabídce do zadávacího řízení Veřejné zakázky nepravdivé, zkreslené nebo zavádějící skutečnosti nebo nesplňoval kvalifikační předpoklady stanovené v Zadávací dokumentaci;
  - i) Poskytovatel poruší povinnost dle čl. 9.5 Smlouvy tím, že nenahradí osobu poddodavatele, kterým byla prokazována kvalifikace pro účast Poskytovatele v zadávacím řízení Veřejné zakázky, novým poddodavatelem, který by měl nejméně stejnou kvalifikaci, která byla původním poddodavatelem v zadávacím řízení Veřejné zakázky prokazována nebo tím, že využívá služeb poddodavatele

neuvezeného v Příloze č. 6 této Smlouvy a písemně neschváleného Objednatelem, a nápravu těchto skutečností nezjedná ani v dodatečné lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytnul; nebo

j) Poskytovatel poruší jakoukoli povinnost dle čl. 19 Smlouvy.

- 18.7 Objednatel je oprávněn od Smlouvy bez jakýchkoli sankcí odstoupit, pokud zjistí, že na Poskytovatele či Poskytovatelem ovládající osoby dopadají, přímo či zprostředkovaně, mezinárodní sankce dle příslušných právních předpisů a rozhodnutí, kterými jsou Česká republika nebo Objednatel vázáni. Pokud takové sankce dopadají na jakoukoli osobu, kterou Poskytovatel používá k plnění Smlouvy, včetně poddodavatelů, je Poskytovatel povinen o takové skutečnosti nejpozději následující pracovní den poté, co ji zjistí, informovat Objednatele a do 14 dní od výzvy Objednatele je povinen zjednat nápravu a takovou osobu nahradit, přičemž pokud tak neučiní, je Objednatel oprávněn od Smlouvy bez jakýchkoli sankcí nutnosti poskytnutí dodatečné lhůty k nápravě odstoupit.
- 18.8 Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně.
- 18.9 Odstoupením zanikají ke dni odstoupení práva a povinnosti Smluvních stran z této Smlouvy ohledně části závazku nesplněné k tomuto dni.
- 18.10 Ukončením účinnosti této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se licencí, záruk, nároků z odpovědnosti za vady, nároky z odpovědnosti za škodu či újmu a nároky ze smluvních pokut, ustanovení o povinnosti Poskytovatele mít uzavřenou pojistnou smlouvu, ustanovení o ochraně důvěrných informací, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy.
- 18.11 V případě ukončení Smlouvy či její části je Poskytovatel povinen neprodleně vrátit Objednateli všechny podklady a prostředky, které od něj za účelem plnění předmětu Smlouvy obdržel.

## 19. TRESTNĚPRÁVNÍ A PROTİKORUPČNÍ UJEDNÁNÍ

- 19.1 Poskytovatel potvrzuje, že měl možnost se seznámit s [Etickým kodexem](#) a [Protikorupčními pravidly](#) Objednatele, které jsou dostupné na internetových stránkách Objednatele (<https://www.dpp.cz/>).
- 19.2 Poskytovatel se zavazuje, že učiní všechna opatření k tomu, aby se nedopustil on a ani nikdo z jeho zaměstnanců či zástupců jakékoliv formy trestné činnosti či korupčního jednání v souvislosti s plněním služeb pro Objednatele, zejména jednání, které by mohlo být vnímáno jako přijetí úplatku, podplacení, nepřímé úplatkářství či jiný trestný čin dle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „TZ“).
- 19.3 Každá ze Smluvních stran prohlašuje:
- že se nepodílela a nepodílí na páčání trestné činnosti ve smyslu TZ a zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZTOPO“),
  - že zavedla náležitá kontrolní a jiná obdobná opatření nad činností svých zaměstnanců a dalších odpovědných osob dle § 8 ZTOPO,
  - že učinila nezbytná opatření k předcházení vzniku své trestní odpovědnosti a zamezení nebo odvrácení případných následků spáchání trestného činu,
  - že z hlediska prevence trestní odpovědnosti právnických osob učinila vše, co po ní lze ve smyslu ZTOPO spravedlivě požadovat, přičemž Objednatel proklamuje, že za tímto účelem přijal a aktivně

aplikuje zejména Etický kodex, Protikorupční pravidla, Program předcházení trestné činnosti a Protikorupční program.

19.4 Každá ze Smluvních stran se zavazuje, že:

- a) neposkytne, nenabídne ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu nebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného,
- b) neposkytne, nenabídne ani neslíbí neoprávněné výhody třetím osobám,
- c) úplatek nepřijme, ani si jej nedá slíbit, ať už pro sebe nebo pro jiného v souvislosti s obstaráním věcí obecného zájmu nebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného,
- d) nebude ani u svých obchodních partnerů tolerovat jakoukoliv formu korupce či uplácení.
- e) neprodleně druhé smluvní straně oznámí, pokud se dostane vůči druhé smluvní straně do střetu zájmů.

19.5 Úplatkem se rozumí neoprávněná výhoda spočívající v přímém majetkovém obohacení nebo jiném zvýhodnění, které se dostává nebo má dostat uplácené osobě nebo s jejím souhlasem jiné osobě, a na kterou není nárok.

19.6 Poskytovatel se zavazuje neprodleně oznámit Objednateli jakékoliv podezření na korupční či jiné protiprávní jednání v souvislosti s plněním služby pro Objednatele prostřednictvím komunikačních kanálů:

- a) osobně či telefonicky přímo Compliance funkci Objednatele, útvaru 900320 (oddělení Compliance),
- b) elektronicky prostřednictvím e-mailové „schránky důvěry“ s adresou: [REDACTED] (včetně anonymního způsobu podání), případně do datové schránky: fhidr6, kdy podání by mělo mít v předmětu datové zprávy uvedený příznak „Neotvírat – oznámení PPTČ“,
- c) písemně na poštovní adresu Sokolovská 42/217, Vysočany, 190 00 Praha 9, kdy podání by mělo být zřetelně označené nápisem „Neotvírat – oznámení PPTČ“, nebo
- d) telefonicky na nonstop telefonní „linku důvěry“ se záznamníkem na tel. [REDACTED] (včetně anonymního způsobu podání).

19.7 Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli nezbytnou součinnost, zejména potřebné dokumenty a informace, při prošetřování podezření na korupční jednání či jiné protiprávní jednání v souvislosti s plněním služeb pro Objednatele. Jestliže nebude nezbytná součinnost ze strany Poskytovatele na výzvu Objednatele poskytnuta do 5 pracovních dnů, zavazuje se Poskytovatel uhradit smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý započatý den prodlení. Výše smluvní pokuty může dosáhnout maximálně částky 30.000,- Kč za jeden případ neposkytnutí součinnosti a vzniku prodlení, resp. maximálně částky 120.000,- Kč za všechny případy neposkytnutí součinnosti a vzniku prodlení v celkovém souhrnu.

19.8 Objednatel se zavazuje, že Poskytovatel, jeho zaměstnanci ani žádné třetí osoby nebudou vystaveny postihu ani znevýhodnění za to, že v dobré víře nahlásí podezření na korupční či jiné protiprávní jednání v rámci Objednatele.

19.9 Pokud Poskytovatel poruší jakoukoli povinnost uvedenou výše v tomto čl. 19 Smlouvy, může Objednatel dočasně přerušit plnění této Smlouvy nebo ji okamžitě ukončit odstoupením nebo výpovědí s okamžitou účinností a bez vzniku jakékoli odpovědnosti vůči Poskytovateli.

19.10 Pro vyloučení pochybností se uvádí, že si Objednatel vyhrazuje právo zpřístupnit veškeré informace týkající se porušení povinností vyplývajících z tohoto čl. 19 Smlouvy orgánům činným v trestním řízení, regulačním orgánům, jiným vyšetřujícím orgánům či jiným třetím osobám, a vyhrazuje si právo zahájit občanskoprávní řízení za účelem získání náhrady škod, které jí byly způsobeny v důsledku porušení těchto ustanovení.

## **20. SOUVISEJÍCÍ SMLOUVY**

20.1 Poskytovatel uzavírá současně s touto Smlouvou s Objednatelem také příkazní smlouvu, podle které se zavazuje zajistit vydávání jízdních a daňových dokladů třetím osobám (cestujícím). Příkazní smlouva tvoří Přílohu č. 5 Smlouvy.

20.2 Smlouva uvedená v předchozím čl. 20.1 Smlouvy je ve smyslu § 1727 OZ závislá na této Smlouvě, nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti souběžně s touto Smlouvou (za předpokladu dodržení podmínek stanovených ZRS). Smlouva musí být platná a účinná do konce doby poskytování služeb dle této Smlouvy.

## **21. ŘEŠENÍ SPORŮ**

21.1 Práva a povinnosti Smluvních stran touto Smlouvou výslovně neupravená se řídí českým právem, zejména OZ a příslušnými právními předpisy souvisejícími.

21.2 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat o jejich vyřešení nejprve smírně prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo pověřených zástupců.

21.3 Veškeré soudní spory vzniklé z této Smlouvy budou ve smyslu ustanovení § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, rozhodovány soudem místně příslušným podle sídla Objednatele, ledaže zákon stanoví příslušnost výlučnou.

## **22. POSTOUPENÍ, ZASTAVENÍ A ZAPOČTENÍ POHLEDÁVEK**

22.1 Dle dohody Smluvních stran nelze postoupit pohledávku, kterou má Poskytovatel za Objednatelem z titulu této Smlouvy, bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Postoupení pohledávky v rozporu s tímto ustanovením je neplatné. Objednatel je v takovém případě oprávněn odstoupit od této Smlouvy již bez dalšího a Poskytovatel zaplatí Objednateli smluvní pokutu ve výši 30 % z nominální výše postoupené pohledávky. Toto omezení bude platné i po skončení doby trvání této Smlouvy.

22.2 Dle dohody Smluvních stran není Poskytovatel oprávněn zastavit pohledávku za Objednatelem vzniklou z titulu této Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. V případě porušení této povinnosti je Objednatel oprávněn odstoupit od této Smlouvy již bez dalšího a Poskytovatel zaplatí Objednateli smluvní pokutu ve výši 30 % z nominální výše zastavené pohledávky. Toto omezení bude platné i po skončení doby trvání této Smlouvy.

22.3 Poskytovatel není oprávněn započíst jakoukoli svou pohledávku za Objednatelem (splatnou nebo dosud nesplatnou) proti jakékoli pohledávce objednatel za Poskytovatelem (splatné nebo dosud nesplatné) bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.

22.4 Objednatel je oprávněn započíst jakoukoli svou pohledávku za Poskytovatelem (splatnou nebo dosud nesplatnou) proti jakékoli pohledávce Poskytovatele za Objednatelem (splatné nebo dosud nesplatné) bez dalšího.

## **23. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

23.1 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu Smluvních stran o předmětu této Smlouvy. Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou Smluvních stran ve formě vzestupně číslovaných dodatků této Smlouvy uzavřených v souladu s příslušnými ustanoveními ZZVZ a elektronicky podepsaných osobami oprávněnými jednat jménem Smluvních stran.

23.2 Dodatek dle čl. 23.1 Smlouvy není vyžadován u změn Smlouvy administrativního nebo technického charakteru, jako například změna obchodní firmy Poskytovatele, změna oprávněných osob Smluvních stran, nebo bankovního spojení pro úhradu faktur Poskytovatele. Tyto změny nabývají účinnosti jednostranným písemným oznámením prokazatelně doručeným druhé Smluvní straně.

23.3 Pro vyloučení pochybností Smluvní strany výslovně potvrzují, že jsou podnikateli, uzavírají tuto Smlouvu při svém podnikání, a na tuto Smlouvu se tudíž neuplatní ustanovení § 1793 a násl. OZ o neúměrném zkrácení.

23.4 Poskytovatel na sebe tímto přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 OZ.

23.5 Není-li pro změnu této Smlouvy dodržena forma ujednaná Smluvními stranami, lze neplatnost takovéto změny namítnout i v případě, bylo-li již plněno.

23.6 Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva bude uveřejněna v registru smluv podle ZRS. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 OZ, ani za důvěrné informace a souhlasí s jejich užitím a uveřejněním bez jakýchkoliv dalších podmínek. Poskytovatel dále bere na vědomí, že Objednatel je povinen na žádost třetí osoby poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a že informace týkající se plnění této Smlouvy budou poskytnuty třetím osobám, pokud o ně oprávněně požádají a jejich poskytnutí nebude v rozporu s tímto zákonem.

23.7 Pokud se kterákoliv Smluvní strana vzdá práv z porušení jakéhokoliv ustanovení této Smlouvy, nebude to znamenat nebo se vykládat jako vzdání se práv vyplývajících z kteréhokoliv jiného ustanovení této Smlouvy, ani z jakéhokoliv dalšího porušení daného ustanovení. Žádné prodloužení lhůty pro plnění jakéhokoliv závazku či učinění jakéhokoliv jednání podle této Smlouvy nebude považováno za prodloužení lhůty pro budoucí plnění jakéhokoliv jiného závazku či učinění jednání. Neuplatnění či prodlení s uplatněním jakéhokoliv práva v souvislosti s touto Smlouvou nebude znamenat vzdání se tohoto práva.

23.8 Objednatel je povinen uhradit Poskytovateli pouze škody způsobené Poskytovateli porušením některé z povinností stanovené v této Smlouvě ve formě úmyslného zavinění a/nebo hrubé nedbalosti; a Poskytovatel se tímto vzdává práva na náhradu škody způsobenou neplatností této Smlouvy Objednatelem, nebyla-li tato škoda způsobena úmyslně a/nebo z hrubé nedbalosti.

23.9 Jestliže jakýkoliv závazek vyplývající ze Smlouvy nebo jakéhokoliv ustanovení Smlouvy (včetně jakéhokoliv jejího odstavce, článku, věty nebo slova) je nebo se stane neplatným nebo zdánlivým, pak taková neplatnost nebo zdánlivost neovlivní ostatní ustanovení Smlouvy. Smluvní strany nahradí tento neplatný nebo zdánlivý závazek takovým novým platným a nikoliv zdánlivým závazkem, jehož

předmět bude v nejvyšší možné míře odpovídat předmětu původního závazku. Ustanovení tohoto článku je plně oddělitelné od ostatních ustanovení Smlouvy.

- 23.10 Tato Smlouva tvoří úplnou dohodu mezi stranami ohledně předmětu této Smlouvy a nahrazuje veškeré předchozí rozhovory, jednání a dohody mezi stranami týkající se předmětu této Smlouvy. Žádný projev stran učiněný při jednání o této Smlouvě ani projev učiněný po uzavření této Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.
- 23.11 Při výkladu této Smlouvy se nebude přihlížet k praxi zavedené mezi Smluvními stranami v právním styku, ani k tomu, co uzavření této Smlouvy předcházelo, popřípadě k tomu, že Smluvní strany daly následně najevo, jaký obsah a význam této Smlouvě přiřkládají.
- 23.12 Veškerá praxe Smluvních stran a veškeré jejich zvyklosti jsou vyjádřeny v této Smlouvě. Smluvní strany se nebudou dovolávat zvyklostí a praxe stran, které z této Smlouvy výslovně nevyplývají.
- 23.13 Tato Smlouva se vyhotovuje v elektronické podobě, přičemž obě Smluvní strany obdrží její elektronický originál.
- 23.14 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu před jejím podpisem přečetly, a shledaly, že její obsah přesně odpovídá jejich pravé a svobodné vůli a zakládá právní následky, jejichž dosažení svým jednáním sledovaly, a proto ji níže, prosty omylu, lsti a tísně, jako správnou podepisují.
- 23.15 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:

<b>Příloha č. 1:</b>	Technická specifikace terminálů
<b>Příloha č. 2:</b>	Podrobné podmínky poskytování služeb
<b>Příloha č. 3:</b>	Specifikace systémů evidence tržeb a evidence karetních transakcí
<b>Příloha č. 4:</b>	Smlouva o zachování mlčenlivosti
<b>Příloha č. 5:</b>	Příkazní smlouva
<b>Příloha č. 6:</b>	Seznam poddodavatelů
<b>Příloha č. 7:</b>	Oprávněné osoby a jejich zástupci
<b>Příloha č. 8:</b>	Zadávací dokumentace
<b>Příloha č. 9:</b>	Popis API systému PDOS
<b>Příloha č. 10:</b>	Katalog náhradních dílů s položkovými cenami

**Na důkaz svého souhlasu s obsahem této Smlouvy k ní Smluvní strany připojily své uznávané elektronické podpisy dle zákona o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce:**

**Objednatel:**

V Praze dne dle data elektronického podpisu

**Poskytovatel:**

V Praze dne dle data elektronického podpisu

.....

.....



**Ing. Petr Witowski,**  
**předseda představenstva**

Dopravní podnik hl. m. Prahy,  
akciová společnost

.....

**Ing. Ladislav Urbánek,**  
**místopředseda představenstva**

Dopravní podnik hl. m. Prahy,  
akciová společnost

**Martin Šindelář**

**Jednatel**

Bankovní informační technologie,  
s.r.o.

.....

**Danuše Tomčíšínová**

**Jednatelka**

Bankovní informační technologie,  
s.r.o.