

Smlouva o poskytování konzultačních služeb (architekt bezpečnosti)

ev.č. objednatele: 2023/SML/0238

Smluvní strany:

Oborová zdravotní pojišťovna zaměstnanců bank, pojišťoven a stavebnictví

se sídlem: Roškotova 1225/1, 140 00 Praha 4

zástupce:

IČ: 47114321

DIČ: CZ47114321

Zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 7232

dále také jen jako „objednatel“

a

FUBAR a.s.	
se sídlem:	Pastevců 521/9, 14900 Praha 4
zástupce:	
IČ:	25229273
DIČ:	CZ25229273
zapsaná v	Městský soud v Praze, oddíl B, vložka 9765
je / není plátcem DPH	Je plátcem DPH
Číslo bankovního spojení	

dále také jen jako „poskytovatel“,

uzavírají v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“),
tuto **Smlouvu o poskytování konzultačních služeb (architekt bezpečnosti)**:

Článek I.

Předmět smlouvy, prohlášení poskytovatele

1. Předmětem této smlouvy je povinnost poskytovatele poskytovat objednateli na jeho žádost odborné konzultační služby blíže specifikované v textu smlouvy, a to pro oblast platformy Microsoft (včetně Microsoft 365), v návaznosti na činnost objednatele, to vše na základě individuálních požadavků objednatele během 12 měsíců ode dne nabytí její účinnosti (dále také jen jako „konzultační služby“).
2. Předmětem této smlouvy je současně i povinnost objednatele hradit poskytovateli za jím poskytované konzultační služby dle této smlouvy sjednanou cenu.

Článek II.

Parametry služeb, základní povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel je povinen poskytovat objednateli konzultační služby na vyžádání objednatele v oblasti platformy Microsoft (včetně Microsoft 365) s tím, poskytovatel, resp. osoby, které budou služby dle této smlouvy plnit, musí disponovat zejména:
 - znalostmi core technologií jako je Active Directory + Azure Active Directory, Exchange, Sharepoint/OneDrive, Teams,
 - znalostmi bezpečnostních technologií v rámci Microsoft prostředí – Defender XDR (Endpoint, Office 365, Cloud Apps, Identity), DLP, Information Protection, Device management a compliance,
 - znalostmi všeobecných bezpečnostních standardů jako jsou ISO 27000, CIS Benchmark, NIST Cybersecurity Framework apod.,

- znalostmi konceptů řízení bezpečnosti cloudových služeb, včetně řízení identity a přístupu, bezpečnosti sítě, ochrany údajů a auditingu,
 - schopností identifikovat a posoudit bezpečnostní rizika a navrhnout strategie na jejich mitigaci.
2. Plnění této smlouvy předpokládá u poskytovatele:
- nejméně 5 let zkušeností v oblasti informační bezpečnosti v prostředí Microsoft 365,
 - zkušenosti s návrhem a implementací bezpečnostních řešení v komplexních a hybridních prostředích,
 - zkušenosti se zhotovením a realizací bezpečnostních hodnocení a auditů.
3. Poskytovatel se zavazuje zabezpečovat plnění předmětu této smlouvy prostřednictvím osob, kterými prokázal v rámci výběrového řízení na veřejnou zakázku předcházející uzavření této smlouvy splnění kvalifikačních požadavků. V případě změny těchto osob je poskytovatel povinen vyžádat si předchozí písemný souhlas objednatele. Nová osoba poskytovatele musí splňovat příslušné požadavky na kvalifikaci stanovené v dokumentaci k výběrovému řízení, což je poskytovatel povinen objednateli doložit odpovídajícími dokumenty. Pro případ jakékoliv změny těchto osob se smluvní strany dohodly, že není potřeba uzavírat tomu odpovídající dodatek této smlouvy a taková změna je účinná dnem doručení písemného souhlasu objednatele poskytovateli. Plnění předmětu této smlouvy může poskytovatel zabezpečit i dalšími osobami, tyto ale mohou plnit pouze doplňkovou roli a toliko asistovat osobám, kterými prokázal poskytovatel splnění kvalifikačních požadavků, což mohou být např. i kontaktní osoby uvedené níže v textu této smlouvy.
4. Princip fungování konzultačních služeb dle této smlouvy:
- 1.) Objednatel vždy na e-mailové adresy obou kontaktních osob uvedených v čl. VI. odst. 1 písm. b) této smlouvy vznese konkrétní požadavek na poskytovatele, kterým může být dotaz, žádost o výklad či odborné stanovisko, doporučení postupu a další (dále také jen „úkol“). Jedna z kontaktních osob, popřípadě její zástup, obdržení tohoto úkolu potvrdí (stejnou formou) bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 pracovních dnů ode dne zaslání požadavku. V uvedené lhůtě, současně s potvrzením přijetí požadavku, poskytovatel (toutéž formou) v návaznosti na zadání sdělí objednateli předpokládanou časovou dotaci v člověkohodinách (MH), která bude potřebná ke zpracování/provedení úkolu. Tuto časovou dotaci je poskytovatel povinen odhadnout co nejpřesněji s tím, že objednatel mu následně nebude povinen hradit navýšení původně odhadnuté a vzájemně odsouhlasené (objednávkou dle následujícího bodu) časové dotace přesahující 20% z odhadu.
- Zpracování/provedení úkolu může být různorodého charakteru a může být i kombinací písemného stanoviska a následné ústní/telefonické konzultace či konzultace přes MS TEAMS či sdílené prostředí konfigurovaných systémů v rámci jednoho úkolu, bude-li za dané situace nejvhodnějším řešením pro naplnění účelu smlouvy. Pokud bude součástí plnění úkolu nutná vzájemná interakce (spolupráce) smluvních stran (i v reálném čase), je objednatel povinen takovou součinnost přiměřeně poskytnout, a to v pracovních dnech v časovém rozmezí 8:00 – 16:00 hod. a po předchozí dohodě.
- Současně s předpokládanou časovou dotací v člověkohodinách (MH), potřebnou ke splnění úkolu dle výše uvedených odstavců, poskytovatel navrhne celkovou lhůtu pro dokončení úkolu v pracovních dnech, která sice může být delší než samotná časová dotace pro dokončení úkolu v člověkohodinách (MH), ale časový odstup nesmí být nepřiměřený (např. k realizaci úkolu je zapotřebí časová dotace 10 člověkohodin/MH, celková lhůta pro dokončení úkolu a uskutečnění finálního výstupu/dokončení konzultace atd. může být např. 4 pracovní dny od objednání).
- 2.) Následně má objednatel lhůtu 5 pracovních dnů na objednání uvedeného úkolu dle poskytovatelem navržených parametrů. Od okamžiku, kdy objednatel (resp. jedna z jeho kontaktních osob) e-mailem či jinak písemně odsouhlasí časovou dotaci a navrženou lhůtu dle předchozího bodu, započne běh uvedené lhůty (prvním dnem lhůty dle následujícího odstavce bude následující pracovní den). Pokud se objednatel nevyjádří do 5 pracovních dnů, má se za to, že s uvedenou časovou dotací nesouhlasí. Pokud objednatel nebude souhlasit s navrženou časovou dotací, plnění dle tohoto článku smlouvy nebude realizováno.

V případě zvlášť složitých dotazů či komplikací je možné po dohodě obou smluvních stran uvedenou lhůtu v průběhu realizace prodloužit.

- Objednatel je oprávněn zadávat poskytovateli požadavky na konzultační služby dle svých vlastních potřeb a uvážení. Poskytovatel výslovně souhlasí s tím, že objednatel je oprávněn nezadávat takovéto požadavky vůbec, nebo je zadávat pouze v malém rozsahu.

Článek III.

Další povinnosti poskytovatele

- Poskytovatel je povinen plnit své povinnosti, které pro něho z této smlouvy vyplývají, s vynaložením veškeré odborné péče a v souladu s obecně platnými právními předpisy České republiky, a je povinen sledovat a dodržovat stanovené termíny a lhůty, to vše na vysoké odborné úrovni. Poskytovatel současně prohlašuje, že disponuje veškerými oprávněními k poskytování služeb dle této smlouvy.
- Poskytovatel je dále povinen v rámci plnění závazků vyplývajících z této smlouvy chránit práva a oprávněné zájmy objednatele a uplatňovat vše, co podle svého přesvědčení pokládá za prospěšné, jakož i chránit zájmy objednatele a v souladu s jeho pokyny a příkazy.
- Poskytovatel prohlašuje, že má sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu v souvislosti s poskytováním služeb dle této smlouvy, a to ve výši dosahující minimálně celkové (nabídkové) ceny ve smyslu přílohy č. 1 této smlouvy, a zavazuje se udržovat jej po celou dobu trvání této smlouvy. Poskytovatel je současně povinen k výzvě objednatele bez zbytečného odkladu tuto skutečnost objednateli doložit.
- Poskytovatel odpovídá objednateli za veškerou škodu, kterou mu způsobí v souvislosti s poskytováním služeb dle této smlouvy.
- Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu písemně informovat objednatele o všech skutečnostech, které jsou významné pro plnění závazků smluvních stran, a zejména o skutečnostech, které mohou být významné pro rozhodování objednatele v souvislosti s účelem této smlouvy.
- Poskytovatel není oprávněn poskytnout dílo, které vytvoří při plnění této smlouvy, třetím osobám.

Článek IV.

Povinnosti objednatele

- Poskytovatel je povinen provádět služby na základě této smlouvy osobně, resp. prostřednictvím svých zaměstnanců či jiných osob, které budou činnosti spojené s realizací závazku z této smlouvy provádět na základě pokynů poskytovatele a pod jeho kontrolou (při naplnění smyslu čl. II. odst. 3 této smlouvy), přičemž ve všech případech za jednání osob k realizaci závazku použitých odpovídá poskytovatel.
- Objednatel je povinen poskytovat poskytovateli po celou dobu trvání této smlouvy nezbytnou součinnost, zejména mu předávat potřebné podklady, vysvětlení, stanoviska, informace apod., o které poskytovatel požádá, a to včas, aby nebylo ohroženo plnění dohodnutých nebo jinak závazných termínů a lhůt.
- Objednatel není oprávněn bez souhlasu poskytovatele předávat výsledky své činnosti dle této smlouvy třetím osobám. Pro vyloučení jakýchkoli pochybností se sjednává, že objednatel je oprávněn nechat si posoudit výsledky konzultační činnosti poskytovatele jiným odborným subjektem (konzultantem).

Článek V.

Povinnost mlčenlivosti

- Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně veškerých důvěrných informací objednatele, které se v souvislosti s plněním této smlouvy dozví. Poskytovatel je povinen zajistit zachování mlčenlivosti i u svých zaměstnanců, zástupců, případně i jiných spolupracujících třetích stran, pokud bylo nevyhnutelné a nezbytně nutné jim takové informace pro účely této smlouvy poskytnout.
- Za důvěrné informace se považují jakékoli informace, které
 - tvorí obchodní tajemství objednatele (skutečnosti obchodní a technické povahy související s činností objednatele), nebo se týkají činnosti objednatele, jeho strategie, know-how, způsobu řízení, vnitřních předpisů a pracovních postupů, nebo

- (b) jsou chráněny nebo podléhají zvláštnímu režimu nakládání na základě příslušných právních předpisů [např. Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů)] nebo závazkových vztahů, jejichž účastníkem je objednatel, nebo
 - (c) jsou součástí informačního systému Objednatele, nebo se na ně vztahuje povinnost mlčenlivosti ve smyslu ustanovení § 22 zákona č. 280/1992 Sb., o resortních, oborových, podnikových a dalších zdravotních pojišťovnách, nebo
 - (d) nebudou objednatelům označeny za veřejné, nebo
 - (e) by v případě jejich prozrazení poškodily nebo mohly poškodit objednatel, a které nejsou veřejně dostupné.
3. Poskytovatel se zavazuje:
- a) uchovávat důvěrné informace v tajnosti a nakládat s nimi výlučně v souvislosti s plněním svých povinností dle této smlouvy, přičemž je povinen řídit se pravidly pro nakládání s těmito informacemi, které vyplývají z právních předpisů, interních předpisů nebo rozhodnutí orgánů objednatel,
 - b) nevyužít, ani se nepokusit využít důvěrné informace pro vlastní potřebu nebo pro potřebu jakékoliv třetí osoby způsobem, který by byl v rozporu s právními předpisy či s touto smlouvou nebo jejím účelem nebo by přímo nebo nepřímo jakkoliv poškodil nebo mohl poškodit objednatel.
4. Povinnost mlčenlivosti o důvěrných informacích podle tohoto článku trvá dále i po ukončení této smlouvy.

Článek VI. Předávání informací a spolupráce smluvních stran

1. Smluvní strany budou ohledně plnění této smlouvy komunikovat prostřednictvím následujících kontaktních osob:
- a) za objednatel:
 - b) za poskytovatel:
2. Smluvní strany jsou oprávněny změnit své kontaktní osoby. Změna v kontaktních osobách musí být neprodleně (nejpozději do 3 pracovních dnů od doby, kdy změna nastala) písemně oznámena druhé smluvní straně, přičemž platí, že se nejedná o změnu této smlouvy.
3. Jednací jazykem mezi objednatel a poskytovatel bude pro veškerá plnění vyplývající z této smlouvy výhradně jazyk český.

Článek VII. Cena a platební podmínky

1. Ceny za služby poskytovatel bez DPH jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy. K cenám bude připočtena DPH dle platného a účinného zákona o dani z přidané hodnoty. Ceny uvedené v příloze č. 1 této smlouvy jsou ceny maximální a nepřekročitelné a obsahují v sobě veškeré náklady poskytovatel na poskytnutí služeb dle této smlouvy jako kompletních.
2. Ceny za poskytnuté konzultační služby budou hrazeny za každý kalendářní měsíc (resp. jeho část s ohledem na datum zahájení či ukončení poskytování služeb dle této smlouvy), a to na základě daňového dokladu/faktury vystavené poskytovatel (dále jen „faktura“). Za příslušný kalendářní měsíc je poskytovatel oprávněn fakturovat pouze v daném měsíci dokončené úkoly (konzultace). Pokud v příslušném kalendářním měsíci nebyly poskytnuty (ve smyslu dokončení) žádné konzultační služby, faktura se nevystavuje.
3. Faktura bude splňovat náležitosti dle platného a účinného zákona o dani z přidané hodnoty, resp. platného a účinného zákona o účetnictví. Poskytovatel má právo vystavit fakturu na zaplacení ceny za předchozí kalendářní měsíc prvním dnem následujícího kalendářního měsíce. Přílohou faktury musí být měsíční report ohledně poskytnutých konzultačních služeb, ze kterého bude zřejmé, jaké

služby a s jakou časovou dotací poskytovatel účtuje, přičemž u jednotlivých zadaných úkolů není objednatel povinen hradit částku za čas strávený nad zadaným úkolem převyšující 20 % času nad rámeček odhadu [viz čl. II. odst. 4 bod 1.) této smlouvy].

4. Splatnost faktury bude třicet (30) dnů ode dne jejího doručení objednateli. Bude-li na faktuře uvedená kratší doba splatnosti, použije se doba splatnosti uvedená v této smlouvě.
5. Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti nebo v ní nebudou správně uvedené údaje s výjimkou splatnosti Faktury, je objednatel oprávněn vrátit ji poskytovateli ve lhůtě třiceti (30) dnů od jejího doručení s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě se doba splatnosti nepočítá a nová doba splatnosti počne běžet doručením bezvadné faktury objednateli.
6. Platební povinnosti objednatele jsou splněny dnem odeslání finančních prostředků z bankovního účtu objednatele.
7. V případě, že by hrozilo, že objednatel může ručit za poskytovatelem nezaplacenou daň z přidané hodnoty dle ust. § 109 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, je objednatel oprávněn uhradit část odměny poskytovatele ve výši vyúčtované daně z přidané hodnoty na bankovní účet místně příslušného správce daně poskytovatele. Takový postup objednatele se v rozsahu částky poukázané na účet správce daně považuje za řádné a včasné uhrazení odměny poskytovateli.
8. Poskytovatel je oprávněn postoupit pohledávku za objednatelem jen s předchozím výslovným písemným souhlasem objednatele.

Článek VIII.

Smluvní pokuty a úrok z prodlení

1. Objednatel je v případě prodlení s úhradou ceny zaplatit poskytovateli zákonný úrok z prodlení.
2. Poskytovatel v případě prodlení s kterýmkoli jednáním/povinností v rámci plnění této smlouvy (v případě, že mu objednatel prokazatelně poskytne potřebnou součinnost, je-li součinnost objednatele v daném případě potřebná/dohodnutá), zaplatí objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý jednotlivý případ a započatý den takového prodlení.
3. Pro případ porušení jakékoli z povinností uvedených v čl. II. odst. 3 této smlouvy je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každé jednotlivé porušení.
4. V případě, že bude z důvodů spočívajících na straně poskytovatele objednateli (např. v návaznosti na nesplnění povinností vyplývajících poskytovateli z této smlouvy v příslušné lhůtě) uložena peněžité sankce, nahradí poskytovatel objednateli tuto sankci, veškeré náklady řízení potřebné k účelnému uplatňování nebo bránění práva a současně zaplatí objednateli smluvní pokutu ve výši 5 % ze sankce udělené objednateli.
5. V případě, že poskytovatel poruší povinnost mlčenlivosti dle článku V. této smlouvy, je povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 200.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.
6. Smluvní úrok z prodlení a smluvní pokuty jsou splatné do 14 dní ode dne doručení písemné výzvy oprávněné strany k jejich úhradě povinné smluvní straně. Uplatnění smluvního úroku z prodlení či smluvní pokuty nevyžaduje předchozí písemné upozornění na porušení povinnosti.
7. Zaplacením jakékoliv smluvní pokuty dle této smlouvy není dotčeno právo objednatele na náhradu újmy v plné výši, a to samostatně vedle nároku na zaplacení smluvní pokuty. Strany se výslovně dohodly, že celková výše náhrady újmy není omezena.

Článek IX.

Ukončení smlouvy

1. Tato smlouva automaticky skončí uplynutím sjednané doby, event. dříve, v případě dosažení celkové částky ve výši 2.000.000,- Kč bez DPH.
2. Objednatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět, a to i bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí 2 měsíce a běží od doručení výpovědi poskytovateli.
3. Objednatel je oprávněn od smlouvy písemně odstoupit ze zákonných důvodů a dále při prodlení poskytovatele se plněním jakékoli povinnosti poskytovatele delším než 10 kalendářních dnů.

4. Objednatel dále může od smlouvy písemně odstoupit, jestliže poskytovatel nedodrží ustanovení této smlouvy nebo právního předpisu souvisejícího s jejím plněním či tímto smluvním vztahem.
5. Poskytovatel je oprávněn od smlouvy písemně odstoupit jen ze zákonných důvodů, přičemž neposkytnutí součinnosti objednatelem není důvodem pro odstoupení. Podmínkou pro odstoupení je, aby poskytovatel nejdříve písemně vyzval objednatele k odstranění důvodů pro odstoupení, a to ve lhůtě nejméně patnáct (15) dní od doručení písemné výzvy.
6. Odstoupení od smlouvy je po splnění výše uvedených podmínek účinné dnem doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
7. Ukončení této smlouvy nemá vliv na platnost a účinnost dosud nesplněných povinností poskytovatele (a to např. i v případě služeb objednaných v průběhu výpovědní doby). Práva a povinnosti z takovýchto plnění se budou i nadále řídit touto smlouvou a jejími přílohami.

Článek X. Závěrečná ujednání

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu a účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv.
2. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu 12 měsíců ode dne nabytí její účinnosti.
3. Práva a povinnosti, jejichž smyslu by to odporovalo, skončením této smlouvy (z jakéhokoli důvodu) nezanikají.
4. V případě ukončení smlouvy z jakéhokoli důvodu jsou si smluvní strany povinny vypořádat veškeré nároky, které mezi nimi existují.
5. S ohledem na povinnost zajištění rovných podmínek se poskytovatel výslovně a při plném vědomí vzdává práva dovolat se jakýchkoli zvyklostí z předchozí spolupráce s objednatelem.
6. Plní-li objednatel povinnosti, vykonává-li činnosti při plnění této smlouvy nad rámec této smlouvy, nebo neuplatňuje-li striktně některé své právo dle této smlouvy, činí tak dobrovolně, avšak jeho jednání nezakládá do budoucna právo poskytovatele se takového jednání domáhat.
7. Strany se zavazují, že budou postupovat v souladu s oprávněnými zájmy objednatele a že uskuteční právní jednání, která se ukážou být nezbytná pro realizaci plnění upravených touto smlouvou. Tento závazek se vztahuje pouze na taková jednání, která přispějí či mají přispět k efektivnímu dosažení účelu této smlouvy.
8. Bude-li některé ustanovení této smlouvy shledáno neplatným či neúčinným, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která jsou na něm nezávislá a umožňují rozumné plnění smlouvy v souladu s jejím účelem. Smluvní strany se v tomto případě zavazují nahradit ustanovení neplatné či neúčinné novým ustanovením platným a účinným, které odpovídá zamýšlenému účelu ustanovení. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.
9. Tato smlouva se řídí českým právem a případné spory mezi stranami, které se nepodaří odstranit vzájemným jednáním stran, budou řešeny před českými soudy. Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla objednatele.
10. Tuto smlouvu lze měnit či doplňovat pouze vzestupně číslovanými písemnými dodatky, podepsanými oběma stranami.
11. Tato smlouva je vypracována ve dvou vyhotoveních, z nichž jedno náleží každé smluvní straně.
12. Smluvní strany tímto vzájemně prohlašují a stvrzují svými podpisy, že obsah této smlouvy řádně zvážily, její celý text přečetly, rozumí mu a neobsahuje pro ně překvapivá ustanovení, a tudíž smlouvu uzavírají o své svobodné vůli. Rovněž prohlašují, že jim nejsou známy žádné skutečnosti, které by mohly tuto jimi uzavíranou smlouvu jakkoliv zneplatnit, učinit neúčinnou anebo zmařit její účel tak, jak jej v této smlouvě vážně deklarují.

Seznam příloh:
Příloha č. 1 – Cena za služby

V Praze dne

V Praze dne

.....

.....

**Oborová zdravotní pojišťovna
zaměstnanců bank, pojišťoven a
stavebnictví**

FUBAR a.s.

Příloha č. 1 Smlouvy o poskytování konzultačních služeb (architekt bezpečnosti) - Cena za služby

Položka	Jednotka položky	Cena za jednotku (v Kč bez DPH)*	Předpokládané množství jednotek za dobu trvání smlouvy	Cena za předpokládané množství jednotek za dobu trvání smlouvy (v Kč bez DPH)
Hodinová sazba za každou i započatou hodinu účelně vynaloženého času konzultačních služeb	1 (člověko)hodina	980 Kč	250 (člověko)hodin**	245 000 Kč

* Vyplněná (nabídková) cena za jednotku v Kč může být pouze celé kladné číslo a zahrnuje veškeré náklady poskytovatele spojené s plněním předmětu veřejné zakázky (smlouvy).

** Jedná se o předpokládané množství pro účely hodnocení nabídek. Skutečné odebrané množství bude záviset na potřebách objednatele.