

POPIS SLUŽBY

Produkt: Parking Dashboard/Hlavní panel parkování

Verze 2021:1_CZ

1. ÚVOD

1.1 Tento dokument představuje Popis služby pro Produkt související s příslušnou Dohodou o poskytování služeb (anebo Dohodou o provedení práce) a se Smlouvou mezi Stranami. Termíny psané s velkým počátečním písmenem, které tu jinak nejsou zadefinované, mají význam přisouzený v příslušných Všeobecných podmínkách společnosti EasyPark pro služby SaaS („**Všeobecné podmínky**“). Služby dohodnuté mezi Dodavatelem a Předplatitelem budou blíže specifikovány v Dohodě o poskytování služeb.

2. O PRODUKTU

2.1 Parking dashboard/Hlavní panel parkování EasyPark („**Parking Dashboard**“) je Produkt poskytující jednoduché a cenově výhodné řešení, které městům a jiným provozovatelům parkování umožňuje digitalizovat provoz parkování a jednoduše vizualizovat komplexní informace. Parking Dashboard poskytuje grafické znázornění a vizualizaci zásadních informací a může přinášet lepší vhled do chování parkujících v parkovacích oblastech.

2.2 Parking Dashboard je cloudová služba, která právnickým osobám EasyPark na základě smlouvy s poskytovatelem parkovacích služeb poskytuje možnost komunikovat a sdílet informace s provozovateli parkování a dávat jim tak celkový přehled o celém chodu provozovatelova parkování. Parking Dashboard poskytuje městům a provozovatelům parkování výhody dat, která se shromažďují připojováním,

provozováním, výkladem a zobrazováním v jednom jednoduchém rozhraní.

2.3 Předplatitel umožní přístup k produktu Parking Dashboard více osobám označeným za Oprávněné uživatele.

3. FUNKCIONALITA

3.1 V základní nabídce má Parking Dashboard následující funkce:

(i) poskytuje správu uživatelů, rychlou aktivaci Oprávněných uživatelů a správu přístupu k produktu Parking Dashboard,

(ii) zobrazuje transakční data o zahájených, probíhajících a zastavených transakcích parkování („**Transakční data**“) a

(iii) bezpečně ukládá Předplatitelova data v cloudovém řešení hostovaném v EU/EHP.

a. V prémiové nabídce má Parking Dashboard navíc následující funkce:

(i) umožňuje kontrolovat zónování parkovacích oblastí, včetně cen a geografického mapování parkovacích oblastí provozovaných provozovatelem parkování,

(ii) poskytuje živý přehled a okamžitou vizualizaci momentálně aktivních parkování v parkovacích oblastech provozovaných provozovatelem parkování,

(iii) poskytuje souhrnný historický přehled Transakčních dat a jiných dat o provozu parkování a

(iv) vzájemně propojuje a umožňuje Předplatiteli připojit další Produkty a

Služby, např. EasyPark SmartHUB na připojení většího počtu poskytovatelů digitálního/mobilního parkování.

3.2 Pokud si Předplatitel zvolil příslušný Produkt nebo Produkty a technologicky je implementoval, má Parking Dashboard v prémiové nabídce i následující funkce:

- (i) poskytuje přehled obsazenosti a vizualizaci poptávky po parkování na makroúrovni i na úrovni jednotlivých oblastí až na úroveň ulic, a to za předpokladu, že Předplatitel zvolil produkt Obsazenost parkování, jak je popsáno v popisu služby Parkovací data jako služba,
- (ii) poskytuje přehled parkovacího inventáře, tj. dostupných parkovacích lokalit a parkovacích míst uvnitř určené geografické oblasti, a to za předpokladu, že Předplatitel zvolil produkt Parkovací inventář, jak je popsáno v Popisu služby pro službu Parkovací data jako služba,
- (iii) poskytuje správu Seznamu přístupů tím, že Předplatiteli umožní definovat konkrétní vozidla, určená poznávací značkou nebo telefonním číslem Koncového uživatele, která budou mít povoleno zahajovat parkovací transakce ve vyhrazených oblastech („**Seznam přístupů**“, viz oddíl 3.10),
- (iv) poskytuje souhrnný historický přehled Transakčních dat o provozu Parkovacích oprávnění (pokud jsou Parkovací oprávnění aktivní),
- (v) poskytuje souhrnný historický přehled

Transakčních dat o parkovacích transakcích importovaných z EasyPark SmartHUBu a

- (vi) zobrazuje souhrnná historická Transakční data o Kontrolách oprávněnosti parkování, vyžádaných přes EasyPark CheckParking API.

Vyloučení odpovědnosti za funkce

3.3 Funkce produktu Parking Dashboard se mohou lišit a na základě uvážení společnosti EasyPark se mohou průběžně měnit. Především platí, že pokud Předplatitelé uzavřeli s právnickou osobou EasyPark smlouvu o poskytování mobilního parkování, na jejímž základě má EasyPark dodávat určité informace, smí společnost EasyPark na základě svého výhradního uvážení změnit funkce nebo nahradit Parking Dashboard jiným online řešením.

Limity používání

3.4 Parking Dashboard podléhá limitům používání, které vycházejí z:

- (i) maximálního počtu Oprávněných uživatelů,
- (ii) maximálního počtu Přípojných operací. Přípojné operace jsou definovány jako servisní transakce a servisní komunikační kanály. Absolutní limit je 100 Přípojných operací na jednoho Oprávněného uživatele za den nebo místo (bez ohledu na počet zakoupených Oprávněných uživatelů).
- (iii) Pokud je poskytováno víc prostředí, bude jedno vyhrazené pro produkční využívání a druhé bude vyhrazené jako zkušební prostředí pro neprodukční využívání. Další prostředí je

možné zakoupit za další poplatky.

Oprávnění uživatelé

3.5 V příslušných případech bude Předplatitel moci aktivovat a připojit Oprávněné uživatele API, a to na základě Zásad API a Dokumentace k API.

3.6 Navíc bude moci Předplatitel oprávnit své zaměstnance, vedoucí pracovníky, konzultanty nebo auditory jako Oprávněné uživatele, kteří budou mít přímý přístup k Předplatitelovým datům v Produktu (například k produktu Parking Dashboard parkování).

Transakční data

3.7 Přestože Parking Dashboard může zobrazovat data o cenách transakcí z jiného Produktu, konkrétně z EasyPark SmartHUBu, je potřeba vzít na vědomí, že Parking Dashboard a SmartHUB **neposkytují centrální služby zpracování plateb ani nepředstavují jakoukoli „zúčtovací instituci“**. Transakční data a informace o cenách parkovacích transakcí zobrazené v produktu Parking Dashboard mohou být z praktických důvodů využívány k tomu, aby se na jejich základě identifikovaly případné výrazné chyby ve finančním toku provozovatele. Hlavním zdrojem pro účely zúčtování však zůstávají jednotlivé systémy poskytovatelů parkovacích služeb, které si provozovatel nechává dodávat.

Data v produktu Parking Dashboard

3.8 Data zobrazovaná v produktu Parking Dashboard se shromažďují z jiných systémů, např. z EasyPark SmartHUB:

- (i) parkovací transakce zpracovávané systémem EPIC společnosti EasyPark a anonymizované GPS souřadnice parkovacích transakcí,

- (ii) shromažďování a vizualizace potřeb z hlediska obsazenosti a parkování, a to u měst nebo parkovacích oblastí, které byly zmapovány a připraveny pro službu EasyPark Find,

- (iii) polohové informace u Kontrol oprávněnosti parkování, který byly provedeny v souvislosti s EasyPark CheckParking API,

- (iv) klíčové údaje u Parkovacích oprávnění (za předpokladu, že je aktivován Produkt Parkovací oprávnění),

- (v) správa Seznamu přístupů u vozidel a poznávacích značek v předem určených (vyhrazených) oblastech a

- (vi) výkazy o zúčtování parkovacích transakcí uzavřených nebo spravovaných přes EasyPark.

3.9 U parkovacích transakcí se budou v produktu Parking Dashboard zobrazovat následující data:

ID
Kód oblasti
Název oblasti
Počáteční čas
Koncový čas
Poznávací značka vozidla
Podtyp parkování (např. NORMAL_TIME, RESIDENTIAL_BUCKET, ANPR_TIME atd.)
Parkovací poplatek
DPH z parkovacího poplatku
GPS poloha

Společnost EasyPark bude mít právo kdykoli a podle vlastního uvážení upravit seznam dat, která se zobrazují v produktu Parking

Dashboard a jsou uvedena zde v oddílu 3.9.

Seznam přístupů

- 3.10 Whitelist neboli seznam předem schváleného přístupu („**Seznam přístupů**“) umožňuje Předplatiteli prostřednictvím prémiového produktu Parking Dashboard Premium předem určit konkrétní skupinu Koncových uživatelů, kteří dostanou přístup ke konkrétní parkovací oblasti spravované Předplatitelem (a která jinak není koncovým uživatelům přístupná). Seznam přístupů se aktivuje prémiovou nabídkou v produktu Parking Dashboard, pokud si Předplatitel zvolil produkt Seznam přístupů a technologicky ho implementoval a za předpokladu, že Předplatitel uzavřel s právníkou osobou EasyPark, jejímž prostřednictvím společnost EasyPark tyto služby poskytuje, smlouvu ohledně služeb mobilního/digitálního parkování (Smlouva o mobilním parkování).

Základní software

- 3.11 Služba může obsahovat základní software. Základní software smíte používat jen v souvislosti s vaším používáním v produktu Parking Dashboard po dobu platnosti produktu Parking Dashboard, jak je specifikováno v Dohodě o poskytování služeb (Doba platnosti služby). V rozsahu, v jakém základní software obsahuje ukázkový kód, máte dodatečné právo vytvářet od ukázkového kódu odvozená díla a používat je v souladu s tímto udělením. Základní software je poskytován jako složka Produktu nebo Služby a podléhá příslušným licenčním smlouvám.

- 3.12 Společnost EasyPark používá různé pravděpodobnostní modely a specifické nástroje k ověřování

přesnosti modelů, předpovědí a informací, na kterých jsou založené. Přestože byla vynaložena maximální snaha k zajištění, aby informace obsažené v produktu Parking Dashboard byly přesné a pocházely ze spolehlivých zdrojů, ani společnost EasyPark ani její poskytovatelé licencí nejsou odpovědní za jakékoli chyby, nedostatky a výsledky získané používáním produktu Parking Dashboard. Tento Produkt a informace v něm obsažené jsou poskytovány „tak, jak jsou“, bez garance úplnosti, přesnosti nebo včasnosti výsledků získaných používáním těchto informací a bez záruky jakéhokoli typu, ať už výslovné, nebo odvozené, včetně mimo jiné záruky výkonu, obchodovatelnosti nebo vhodnosti pro konkrétní účel. To znamená, že společnost EasyPark ani skupina EasyPark Group nebo kterýkoli z jejich poskytovatelů licencí nebudou odpovědní v případě, že se Předplatitel (nebo kterákoli jiná strana) rozhodne spoléhat na Parking Dashboard nebo kterýkoli jiný Produkt při rozhodování, např. při obchodních nebo finančních rozhodnutích.

4. BEZPEČNOST

- 4.1 Společnost EasyPark implementovala a průběžně udržuje postupy a procedury popsané v tomto oddíle. Přístup k produktu Parking Dashboard je možný jen přes online rozhraní. Za připojení jakýchkoli třetích stran k produktu Parking Dashboard, včetně Oprávněných uživatelů, je odpovědný výhradně Předplatitel.

Bezpečnostní zásady

- 4.2 Společnost EasyPark implementovala a průběžně

udržuje zásady na ochranu soukromí a zabezpečení, které sděluje svým zaměstnancům. Společnost EasyPark od jednotlivců po celém světě, kteří pracují na podpoře Služeb nebo datových center, vyžaduje absolvování školení v oblasti ochrany soukromí a zabezpečení a zároveň provozuje bezpečnostní tým zaměřený na zabezpečení informací. Bezpečnostní zásady a standardy se průběžně kontrolují a přehodnocují, a to minimálně jednou ročně. Veškeré bezpečnostní incidenty související s produktem Parking Dashboard se řeší podle komplexních postupů reagování na incidenty.

Řízení přístupu

4.3 Veškerá rozhraní produktu Parking Dashboard jsou zabezpečena pomocí certifikátů. Veškerá volání funkcí (relevantní pro jednotlivé služby) musejí být dále individuálně ověřena minimálně pomocí základního „ověřovacího záhlaví“, které obsahuje jedinečné uživatelské jméno a heslo. Každý Předplatitel a Oprávněný uživatel dostane jedinečné přihlašovací údaje.

4.4 Pokud je zapotřebí přístup k Předplatitelovým datům, budou ho mít jen zástupci, kteří jsou k tomu oprávněni na základě principu rozdělení povinností. Podpůrný personál společnosti EasyPark používá dvoufaktorové ověřování prostřednictvím zprostředkujícího hostitele na správu „brány“. Při přístupu k Předplatitelovým datům používá každé připojení šifrovaný kanál. Každý přístup k Předplatitelovým datům nebo přenos dat do hostitelského prostředí nebo z něj se zaznamenává do protokolu.

4.5 Společnost EasyPark udržuje protokoly o aktivitě svých systémů a provozuje zařízení síťové infrastruktury, která jsou schopná a nakonfigurovaná provádět protokolování. Aby se minimalizovala možnost manipulace a bylo možné provádět centrální analýzu, upozorňování a hlášení, je protokolování do centrálních úložišť protokolů chráněné před manipulací. Protokoly se analyzují v rámci pravidelných analytických hlášení, která hledají známky anomálního chování. Na anomálie je upozorňován provozní personál.

Zpracování dat

4.6 Pokud je potřeba zpracovávat data chráněná zákony a předpisy („Osobní údaje“), uzavřou společnost EasyPark a Předplatitel smlouvu týkající se zpracování dat („Smlouva o zpracování dat“), která se stane součástí Smlouvy. Strany budou veškeré Osobní údaje spravovat v souladu se Smlouvou o zpracování dat a v souladu se Zásadami ochrany soukromí, které může společnost EasyPark příležitostně zavést.

4.7 Předplatitel bere na vědomí a souhlasí, že společnost EasyPark může v rámci běžného provozu a podpory Produktu nebo Služeb a v rámci skupiny EasyPark Group shromažďovat od Předplatitele a Oprávněných uživatelů (včetně zaměstnanců a dodavatelů) osobní informace související s používáním Služby, a to pomocí sledování a jiných technologií. Společnost EasyPark to dělá proto, aby shromáždila statistiky o používání a informace o efektivitě Služby, a to za účelem vylepšování uživatelské zkušenosti nebo přizpůsobování interakcí Předplatiteli a Oprávněným uživatelům. Předplatitel

potvrzuje, že si obstará nebo zajistí nebo už má obstaraná nebo zajištěná příslušná práva k tomu, aby mohla společnost EasyPark v rámci společnosti EasyPark, skupiny EasyPark Group nebo jejich dodavatelů zpracovávat shromážděné osobní informace, a to za výše uvedeným účelem a v souladu s příslušnými zákony. Společnost EasyPark vyhoví žádostem zaměstnanců nebo dodavatelů Předplatitele nebo Oprávněných uživatelů o poskytnutí přístupu k jejich shromážděným osobním informacím, jejich aktualizaci, opravu nebo smazání.

Zákaznická služba

4.8 Zákaznická služba společnosti EasyPark pro Parking Dashboard bude dostupná následovně:

- (i) Zákaznická služba pro Předplatitele bude dostupná v Místní pracovní dny mezi 9:00 a 16:00 SEČ nebo tak, jak se Strany dohodnou.
- (ii) Zákaznická služba pro Oprávněné uživatele bude dostupná v Místní pracovní dny mezi 9:00 a 16:00 SEČ nebo tak, jak se Strany dohodnou.
- (iii) Navíc bude zákaznická služba dostupná po dohodě mezi Stranami, například v souvislosti s naplánovanou událostí.

4.9 Společnost EasyPark nebude na základě této smlouvy poskytovat Koncovým uživatelům zákaznickou službu související s seznamem přístupů – taková zákaznická služba je předmětem samostatné smlouvy (obvykle Smlouvy o mobilním parkování).

Řešení incidentů

4.10 Pokud v souvislosti s produktem Parking Dashboard dojde k nějakému incidentu, měl by být nahlášen společnosti EasyPark, ať ho

může vyřešit. Pro případy, kdy v produktu Parking Dashboard dojde k incidentu, jsou k dispozici následující úrovně služeb. Incident může být:

- (i) Incident ohledně služby
- (ii) Incident ohledně zabezpečení informací
- (iii) Incident ohledně soukromí (související s předpisy na ochranu osobních údajů)

4.11 Incidentsy se zpravidla klasifikují na škále od drobných po kritické. Konkrétní klasifikace se přitom může během řešení incidentu změnit.

4.12 Počáteční klasifikace může přirozeně vést ke způsobu určení priority, který zohlední i další události nebo incidenty. Po klasifikaci se incidenty řeší s ohledem na cílový čas reakce/vyřešení, který je stanoven v interních postupech společnosti EasyPark pro řešení incidentů.

Výjimky

4.13 Přestože se společnost EasyPark bude snažit vynakládat rozumnou snahu co nejrychleji odpovídat na incidenty a napravovat je, nebudou se závazky ohledně úrovně služeb uvedené v oddíle 4.10 vztahovat na:

- (ii) betaverze a zkušební služby,
- (iii) neprodukční instance, mimo jiné včetně testování, obnovy po nouzové situaci, školení nebo odpovídání na otázky,
- (iv) vývoj,
- (v) požadavky zadané Koncovými uživateli, uživateli Oprávněných uživatelů nebo Předplatitele, hosty a účastníky Služby,
- (vi) služby, programy, základní software nebo agenty běžící na klientských systémech nebo systémech poskytovaných třetí stranou,

(vii) případy, kdy Předplatitel nebo Oprávněný uživatel poruší kterékoli podstatné povinnosti vyplývající ze Všeobecných podmínek, Zásad API, Podmínek služby pro koncové uživatele nebo smlouvy týkající se Služby, včetně mimo jiné porušení jakýchkoli platebních povinností nebo případů, kdy se Strany dohodly, že žádný Poplatek nebude.

Dodatky a interpretace

4.14 V případě jakéhokoli sporu mají Dohoda o

poskytování služeb, Dohoda o provedení práce a Všeobecné podmínky přednost před tímto Popisem služby. Tento Popis služby nebude mít žádný vliv na jiné smlouvy, které mezi sebou můžou Strany uzavřít, např. ty týkající se mobilního/digitálního parkování. Dále platí, že tento Popis služby se může bez předchozího upozornění změnit, přičemž v takovém případě zpřístupní společnost EasyPark novou verzi na internetu, prostřednictvím Produktu nebo (pokud to bude prakticky uskutečnitelné) jinými komunikačními prostředky.