

Smlouva na zajištění správy a servisu interního telefonního systému města Ivančice

uzavřená podle § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, mezi níže uvedenými smluvními stranami:

I. Smluvní strany

STAND CZ spol. s r. o.

se sídlem: Řípská 1153/20A, Brno 627 00

IČO: 25563068

DIČ: CZ25563068

zastoupený Zdeňkem Praxem

dále jen **zhotovitel**

a

město Ivančice

se sídlem: Palackého náměstí 196/6, 664 91 Ivančice

IČO: 00281859

DIČ: CZ 00281859,

zastoupeno Milanem Bučkem, starostou města


dále jen **objednatel**

II. Předmět smlouvy

Zhotovitel bude objednateli poskytovat servisní službu k pobočkovým telefonním ústřednám, specifikovanými čl. III. smlouvy, za podmínek uvedených ve Všeobecných smluvních podmínkách, které jsou nedílnou součástí této smlouvy.

III. Specifikace pobočkových telefonních ústředen a výše měsíčního poplatku

Zhotovitel bude objednateli účtovat za poskytování služby měsíční paušální poplatek, odvozený od kategorie pobočkových telefonních ústředen a sjednaného reakčního času:

Druh zařízení, značka a typ	Umístění	Adresa	Měsíční poplatek v Kč bez DPH
Panasonic KX-TDE200	Městský úřad	Palackého náměstí 196/6, 664 91 Ivančice	
Panasonic KX-TDE100	Městský úřad	Petra Bezruče 1014/4, 664 91 Ivančice	
Panasonic KX-NCP500	MŠ Úvoz	Na Úvoze 1550/1, 664 91 Ivančice	
Panasonic KX-NCP500	ZŠ Menšíka	Růžová 149/7, 664 91 Ivančice	
Panasonic KX-NCP500	ZŠ TGM	Na Brněnce 545/1, 664 91 Ivančice	
Panasonic KX-NCP500	jídelsna	Na Brněnce 545/1, 664 91 Ivančice	
Panasonic KX-TDA600	pension	Na Úvoze 1425/5, 664 91 Ivančice	
Celková výše měsíčního poplatku bez DPH			7 880

IV.
Zahájení poskytování služby

Zhotovitel bude službu poskytovat od 1. 12. 2023 do 30. 11. 2026.

V.
Ostatní ujednání

1. Ustanovení neupravená touto smlouvou se řídí zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
2. Změny a doplnění této smlouvy jsou možné pouze v písemné podobě a na základě vzájemné dohody obou smluvních stran formou postupně očíslovaných dodatků.
3. Tato smlouva podléhá zákonu č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Zhotovitel bere na vědomí, že Objednatel je povinen tuto smlouvu uveřejnit v registru smluv MV ČR v předepsaném formátu.
4. Tato smlouva se uzavírá ve dvou vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom.
5. Obě smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před podpisem přečetly, porozuměly jejímu obsahu, s obsahem souhlasí. Smlouva je projevem jejich svobodné a vážné vůle, je uzavřena určitě a srozumitelně, nikoliv v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek, což obě smluvní strany stvrzují svým podpisem.

DOLOŽKA podle § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích

Schváleno Radou města Ivančice usnesením č. RM/2023/38/831 ze dne 29. 11. 2023.

Za zhotovitele:

V Brně dne 1. 12. 2023

.....
Zdeněk Prax, jednatel

Za objednatele:

V Ivančicích dne 1. 12. 2023

.....
Milan Buček, starosta

Příloha č. 1 – Všeobecné smluvní podmínky

Příloha č. 1

Všeobecné smluvní podmínky ke Smlouvě o poskytování servisní služby

1. Specifikace požadované služby

a) Dálkový dohled

Zhotovitel zajistí spojení pobočkových telefonních ústředn objednatel s vlastní dohledovou centrálou pro provádění monitoringu systému a sběr informací o chybových stavech. Tyto informace budou vyhodnocovány automaticky systémem dohledové centrály a pracovníky zhotovitele tak, aby zhotovitel mohl reagovat na vzniklé nestandardní nebo chybové stavy a minimalizovat tak případné výpadky v provozu telefonních ústředn objednatel.

b) Garance reakčního času na hlášení závad

V případě hlášení závady ústředny objednatel zahájí zhotovitel činnost směřující k jejímu odstranění nejpozději příští pracovní den po nahlášení závady objednatel. U havarijních závad, jejichž povaha zcela znemožňuje užívání telefonní ústředny, zhotovitel zahájí činnost směřující k jejímu odstranění nejpozději do 8 pracovních hodin od obdržení hlášení závady, přičemž za pracovní hodiny se považuje čas od 8:00 do 17:00 hodin mimo víkendy, státní svátky a ostatní dny pracovního klidu. Havarijní závady bude objednatel hlásit na telefonním hotline čísle předaném zhotovitelem.

c) Nadstandardní provádění oprav

V případě vzniku závady zařízení včetně pozáruční závady zapůjčí zhotovitel objednateli klíčové náhradní díly telefonní ústředny (tj. procesorovou jednotku, napájecí zdroj, porty vstupních linek a porty poboček) do provedení opravy vadného dílu, u záruční opravy vymění vadný díl za nový. Zhotovitel se zavazuje průběžně udržovat skladovou zásobu uvedených klíčových náhradních dílů v objemu dostatečném pro zajištění servisu pro všechny zákazníky s uzavřenou smlouvou tak, aby byl schopen je v případě závady dodat neprodleně. Toto ustanovení se netýká dílů pro doplňková zařízení a periferie, jako jsou například stolní, systémové a bezdrátové telefony, faxy, hlasová pošta apod.

Zhotovitel bude dále po každém jím provedeném zásahu do konfigurace telefonní ústředny archiovat konfigurační soubor v aktuální verzi tak, aby byl schopen v případě závady ústředny obnovit původní konfiguraci bezprostředně po dokončení opravy.

d) Servisní zásahy

Provádění servisních zásahů prostřednictvím dálkového přístupu k telefonní ústředně nebo formou výjezdu servisního technika k objednateli není zahrnuto v paušálním měsíčním poplatku za poskytování servisní služby a bude objednateli zhotovitelem vyúčtováno dle pracovního listu servisního technika; vyjma jednoho prvního zásahu prostřednictvím dálkového přístupu v kalendářním měsíci v rozsahu max. 2 hodiny pro každou výše specifikovanou ústřednu, který bude poskytnut zdarma.

2. Součinnost objednatel

Objednatel poskytne zhotoviteli potřebnou součinnost, zejména zajištění průchodnosti komunikace telefonní ústředny s dohledovou centrálou zhotovitele na příslušném síťovém portu. Pro provádění servisních zásahů u objednatel tento dále zajistí přístup do všech potřebných prostor po dobu servisního zásahu. Vyžaduje-li to charakter servisního zásahu, zajistí objednatel zhotoviteli přístup ke své výpočetní technice resp. počítačové síti v rozsahu, potřebném pro servisní zásah, včetně poskytnutí potřebných hesel a přístupových údajů nebo přítomnosti osob, které jsou schopny tyto údaje zadat. Objednatel zajistí dostupnost originálních instalačních médií instalovaných operačních systémů. V případě potřeby součinnosti správce sítě zajistí objednatel jeho přítomnost nebo potřebnou součinnost. Objednatel je povinen seznámit pracovníky zhotovitele s případnými zvláštními bezpečnostními, požárními a provozními opatřeními v místě plnění předmětu smlouvy.

3. Vyúčtování služby

Služba je účtována paušálním poplatkem dle čl. III. smlouvy, ke kterému bude připočtena DPH dle platných předpisů. Účtovacím obdobím je kalendářní měsíc. Zhotovitel vystaví vždy na konci příslušného kalendářního měsíce objednateli fakturu se splatností 15 dní od data doručení, kterou se objednatel zavazuje uhradit v termínu splatnosti. Nepřipadá-li datum zahájení poskytování služby na první den v měsíci, bude faktura za první kalendářní měsíc alikvotně snížena o počet dní, po které nebyla služba poskytována.

4. Sankce

Při nedodržení Garance reakčního času servisu zhotovitelem má objednatel nárok na vrácení celého měsíčního poplatku za službu za kalendářní měsíc, kdy k takové situaci došlo. Nárok je možné uplatnit do 10 dnů od konce kalendářního měsíce, za který objednateli tento nárok vznikl. Při nedodržení sjednaných termínů splatnosti faktur dle této smlouvy objednatelem se sjednává smluvní pokuta ve výši 0,05% z dlužné částky za každý započatý kalendářní den prodlení. Smluvní pokutu je objednatel povinen uhradit na základě penalizační faktury vystavené zhotovitelem. Při prodlení objednatele s úhradou jakékoliv platby na základě této smlouvy delším než 15 dní, je zhotovitel oprávněn pozastavit poskytování služeb objednateli dle této smlouvy bez nároku na náhradu, a to až do úplného zaplacení dlužné částky.

5. Ochrana osobních údajů

Zhotovitel se zavazuje nakládat s osobními údaji objednatele v souladu s platnou legislativou a pouze v nezbytně nutném rozsahu, tak aby nedošlo k jejich zneužití.

6. Ukončení smlouvy

Smlouva se uzavírá na dobu určitou s výpovědní lhůtou 2 měsíce. Výpovědní lhůta začíná běžet prvním dnem měsíce, následujícím po doručení výpovědi druhé smluvní straně. V případě zaslání výpovědi doporučeným dopisem se za den doručení považuje třetí pracovní den, následující po podání dopisu k poštovní přepravě.