

DODATEK č. 1 ke SMLOUVĚ O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

MP/POSS-2018/1155-D1

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavírají smluvní strany:

GLOBDATA a.s.

se sídlem Na příkopě 393/11, 110 00 Praha 1

IČO: 05642361

zastoupená Ing. Janem Kolouškem, předsedou představenstva a Mgr. Martinem Hausnerem, členem představenstva

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 23165

(dále také „**Poskytovatel**“)

a

Město Dvůr Králové nad Labem

se sídlem T.G. Masaryka 38, 544 17 Dvůr Králové nad Labem

IČO: 00277819

Zastoupená Ing. Janem Jarolímem, starostou města

(dále jen „**Partner**“)

tento

DODATEK č. 1 ke SMLOUVĚ O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Preamble

Poskytovatel zajišťuje, nebo bude zajišťovat pro Partnera provoz VPL, kdy parkující mají možnost úhrady parkovného Partnerovi i prostřednictvím platební karty a peněžní prostředky za takové transakce jsou nejprve poukazovány na účet Poskytovatele, který je následně společně za určité období poukáže Partnerovi. Karetní asociace, jejichž platební karty mohou sloužit k úhradě parkovného (dále jen „**Asociace**“) upravují - *mimo jiné i v souvislosti s plněním povinností podle zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu (dále jen „**AML zákon**“), zákona č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí, vyhlášky ČNB č. 67/2018 Sb., o některých požadavcích na systém vnitřních zásad, postupů a kontrolních opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, a přímo aplikovatelných právních předpisů EU* - práva a povinnosti subjektů zúčastněných na systému fungování Platebních karet, zejména acquirerů, issuerů a Obchodníků (dále jen „**Asociační pravidla**“). Předmětem tohoto dodatku jsou doplnění Smlouvy vyplývající z Asociačních pravidel, které spočívají v převzetí níže specifikovaných závazků Partnerem a úprava způsobu vyúčtování mezi Partnerem a Poskytovatelem. Nad rámec změn Smlouvy, které vyplývají z Asociačních pravidel, se smluvní strany dohodly na doplnění další platební metody platby VPL.

I.

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Smluvní strany konstatují, že dne 4. 2. 2019 uzavřely Smlouvu o poskytování služeb (dále jen „**Smlouva**“).

II.

ZMĚNY SMLOUVY

Smluvní strany se dohodly na následujících změnách Smlouvy:

A) Změny a doplnění Smlouvy vyplývající z Asociačních pravidel

1. Partner se zavazuje, že ve vztahu k úhradě VPL prostřednictvím platebních karet bude dodržovat povinnosti specifikované v příloze č. 2 tohoto Dodatku.
2. V případě, že (i) se Partner, jeho skutečný vlastník, případně jiná osoba, jež je součástí stejného koncernu jako Partner, objeví na tzv. sankčních listech, (ii) pokud má acquirer, kterým je ke dni uzavření tohoto dodatku Československá obchodní banka, a.s., důvodné podezření, že se Partner podílí na praní špinavých peněz nebo financování terorismu a sdělí tuto skutečnost Poskytovateli a (iii) pokud má acquirer podezření na protiprávní jednání Partnera a/nebo Partner jedná v rozporu se Smlouvou nebo právními předpisy a acquirer tuto skutečnost sdělí Poskytovateli, je Poskytovatel oprávněn okamžitě ukončit prodej VPL prostřednictvím Aplikací a/nebo pozdržet zúčtování platebních transakcí vymezených acquirerem až o 180 kalendářních dnů.
3. Podle Asociačních pravidel je Poskytovatel povinen zřídit zvláštní bankovní účet pro každou Aplikaci, která umožňuje úhradu parkovného prostřednictvím platební karty. Dále je Poskytovatel povinen poukazovat peněžní prostředky ze zvláštních účtů založených pro jednotlivé Aplikace přímo na bankovní účet Partnera a nelze tedy poukázat Partnerovi veškeré peněžní prostředky (společně za všechny platební metody), které je Poskytovatel povinen Partnerovi uhradit za kalendářní měsíc, jednou platbou z jednoho účtu a Partner tedy bere na vědomí, že mu budou peněžní prostředky za realizované VPL poukazovány vždy jednou platbou za VPL objednané a zaplacené prostřednictvím PR SMS a vždy jednou platbou za VPL realizované prostřednictvím každé jedné Aplikace samostatně.

B) Změny v Aplikaci Sejf

1. Smluvní strany konstatují, že ve Smlouvě sjednaly možnost úhrady VPL prostřednictvím Aplikace Sejf, jež je provozována Poskytovatelem. Úhrada VPL v Aplikaci Sejf probíhá prostřednictvím platby elektronickými penězi z účtu elektronických peněz parkujícího, který je veden Poskytovatelem. Elektronické peníze za zaplacené parkovné se připsují na účet elektronických peněz Partnera, který vede Poskytovatel a Partner si následně prostřednictvím Poskytovatele převádí elektronické peníze za zaplacené VPL formou zpětné výměny na bankovní účet Partnera.
2. Smluvní strany se dohodly, že vzhledem ke změnám, jež Poskytovatel implementuje v Aplikaci Sejf, bude platba VPL probíhat platební kartou parkujícího s tím, že peněžní prostředky budou převedeny na účet Poskytovatele a dále vypořádány mezi Poskytovatelem a Partnerem způsobem sjednaným ve Smlouvě pro platby prostřednictvím PR SMS.

C) Doplnění nové platební metody

1. Smluvní strany konstatují, že Smlouva předpokládá úhradu VPL parkujícími prostřednictvím PR SMS služby mobilních operátorů a Aplikace Sejf.
2. Smluvní strany tímto sjednávají, že pokud s tím obě smluvní strany vysloví písemně souhlas, budou mít parkující možnost objednat a uhradit VPL vedle způsobů sjednaných ve Smlouvě i prostřednictvím mobilních či webových aplikací, které vyvinuly a provozují Partner, Poskytovatel, nebo třetí osoby (dále obecně jen „**Aplikace TS**“). Součástí souhlasu obou smluvních stran bude specifikace konkrétní Aplikace TS, vymezení provozovatele Aplikace TS a datum, od kterého bude parkujícím umožněna úhrada parkovného prostřednictvím Aplikace TS.
3. Poskytovatel se zavazuje, že zajistí technické propojení svého systému, jehož prostřednictvím zajišťuje vydávání VPL, s provozovatelem Aplikace TS a uzavře s provozovatelem Aplikace TS příslušnou smlouvu.
4. VPL realizované prostřednictvím Aplikací TS budou fungovat při objednání VPL, doručení VPL, kontrole VPL, při tisku daňových dokladů a z hlediska vyřizování reklamací obdobným způsobem

jako VPL poskytované způsobem uvedeným ve Smlouvě s výjimkou toho, že objednávka VPL bude odesílána a VPL bude doručeno parkujícímu nikoliv prostřednictvím PR SMS, ale prostřednictvím datového přenosu zabezpečeného Aplikací TS, jež bude instalovaná v mobilním telefonu parkujícího.

5. Smluvní strany sjednávají, že práva a povinnosti smluvních strany v souvislosti s poskytováním VPL prostřednictvím Aplikace TS jsou shodné s právy a povinnosti smluvních stran při poskytování VPL prostřednictvím PR SMS, nestanoví-li tento dodatek výslovně jinak. Smluvní strany pro vyloučení pochybností sjednávají, že Poskytovatel odpovídá za úhrady cen VPL ze strany parkujících a provozovatele Aplikace TS stejně jako v případě VPL realizovaných prostřednictvím PR SMS.
6. Smluvní strany sjednávají, že odměna Poskytovatele za poskytování služeb při realizaci VPL prostřednictvím Aplikace TS je shodná s odměnou, kterou Partner hradí při realizaci VPL prostřednictvím Aplikace Sejf. Smluvní strany sjednávají, že odměna za poskytování platebních služeb je obsažena v odměně za poskytování platebních služeb, jež je sjednána v čl. IV odst. 2 Smlouvy. Partnerovi nebudou nad rámec této odměny vznikat žádné další náklady
7. Vyúčtování VPL realizovaných prostřednictvím Aplikace TS a převod peněžních prostředků za realizované VPL prostřednictvím Aplikace TS Partnerovi a splatnost odměny Poskytovatele bude u VPL realizovaných prostřednictvím Aplikací TS provedena způsobem specifikovaným ve Smlouvě pro VPL realizované prostřednictvím Aplikace Sejf, není-li stanoveno výslovně jinak.
8. Smluvní strany se dohodly, že VPL realizované prostřednictvím Aplikací TS budou uvedeny samostatně ve stejném vyúčtování jako VPL realizované prostřednictvím PR SMS a Aplikace Sejf.
9. Smluvní strany sjednávají, že kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna vypovědět možnost poskytování VPL prostřednictvím konkrétní Aplikace TS s tím, že výpovědní doba činí dva měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla taková výpověď doručena druhé ze smluvních stran.

D) Změna Přílohy č. 1

Příloha č. 1 Smlouvy se ruší a nahrazuje se Přílohou č. 1 k tomuto dodatku

E) Poskytování dalších služeb

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat počínaje 1. 1. 2024 Partnerovi službu dohledu a podpory komunikačního API rozhraní pro transakce parkovacích automatů WSA. Poskytovatel se zavazuje, že v rámci poskytování této služby bude řešit incidenty na tomto rozhraní. V případě incidentu na tomto rozhraní se Poskytovatel zavazuje zahájit řešení případného incidentu do 5 hodin od okamžiku, kdy mu bude Partnerem o incidentu včetně jeho popisu informován. Poskytovatel se zavazuje, že o odstranění každého incidentu bude partnera bez zbytečného odkladu informovat. Partner se zavazuje, že bude Poskytovateli hradit za poskytování služby dohledu a podpory komunikačního API rozhraní pro transakce parkovacích automatů WSA odměnu ve výši 1 250 Kč/měsíčně. Odměna je splatná na základě daňového dokladu vystaveného Poskytovatelem se splatností do 15 dnů od DUZP, kterým je vždy 15 den každého kalendářního měsíce.
2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat počínaje 1. 1. 2024 Partnerovi službu dohledu a podpory komunikačního API rozhraní do systému VERA. Poskytovatel se zavazuje, že v rámci poskytování této služby bude řešit incidenty na tomto rozhraní. V případě incidentu na tomto rozhraní se Poskytovatel zavazuje zahájit řešení případného incidentu do 5 hodin od okamžiku, kdy mu bude Partnerem o incidentu včetně jeho popisu informován. Poskytovatel se zavazuje, že o odstranění každého incidentu bude partnera bez zbytečného odkladu informovat. Partner se zavazuje, že bude Poskytovateli hradit za poskytování služby dohledu a podpory komunikačního API rozhraní do systému VERA odměnu ve výši 1 250 Kč/měsíčně. Odměna je splatná na základě daňového dokladu vystaveného Poskytovatelem se splatností do 15 dnů od DUZP, kterým je vždy 15 den každého kalendářního měsíce.

F) Ostatní ustanovení Smlouvy zůstávají beze změny.

**III.
ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

1. Tento dodatek nabývá platnosti dnem jeho podpisu poslední ze smluvních stran a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.
2. Tento dodatek se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.
3. S uzavřením tohoto dodatku souhlasila Rada města Dvůr Králové nad Labem ve svém usnesení č. R/792/2023 ze dne 23.11.2023

V Praze _____

Ve Dvoře Králové nad Labem dne _____

.....
GLOBDATA, a.s.

.....
Město Dvůr Králové nad Labem

Příloha č. 1

Struktura SMS pro objednání služby

"klicove slovo"RZXX" _ "U"

"klicove slovo" jsou znaky pro určení parkovného v lokalitě

"RZ" je registrační značka (SPZ) zaparkovaného vozu

„XX“ – doba parkování

„U“ je možné objednání informační SMS o ukončení platnosti VPL

" _ " je mezera (space)

Telefonní číslo pro objednání služby

SMS s objednávkou parkovacího lístku je uživatelem odeslána na číslo **902 06** Platí pro všechny mobilní telefonní operátory v ČR.

Klíčové slovo služby "DK"

Příklad syntaxe SMS zprávy: DK 1S23456_XX_U

kde **DK** označuje parkování v lokalitě

1S23456 označuje RZ zaparkovaného vozidla

XX je doba parkování

parametr **U** označuje objednání informační SMS o ukončení platnosti VPL

_ je mezera

Tvar doručeného VPL – příklad

Parkovací listek Dvur Kralove nad Labem,xxKc, RZ:xxxxxxx,Zona 02 Platnost od *d.m.rr h:mm* do *d.m.rr h:mm*,HASH kod

Provozní doba

PO - PÁ 8:00 - 18:00 SO 9:00 - 13:00

Ceník parkovného

- první hodina 10 Kč
- každá další započatá hodina 20 Kč
- zvýhodněnou první hodinu lze využít pouze 1x za kalendářní den

Smluvní strany sjednávají, že za vymezení lokalit parkování, možných dob parkování v jednotlivých lokalitách a ceny jednotlivých VPL pro konkrétní lokalitu a konkrétní dobu parkování odpovídá Partner. Poskytovatel na základě písemného oznámení Partnera upraví systém VPL tak, aby implementoval rozhodnutí Partnera o případných změnách lokalit, možných dob parkování a cen jednotlivých VPL v konkrétních lokalitách a dobách parkování za předpokladu, že budou učiněna v souladu s touto smlouvou a oznámena alespoň jeden měsíc před jejich účinností.

Příloha č. 2

Povinnosti Partnera ve vztahu k úhradě VPL prostřednictvím platební karty

Partner se zavazuje, že nebude stanovovat žádný cenový limit, od kterého bude umožňovat placení VPL prostřednictvím platebních karet.

Partner je povinen Poskytovatele neprodleně písemně informovat o změnách následujících údajů: obchodní firmy/názvu, právní formy, členů statutárního orgánu, adresy sídla, telefonického či e-mailového spojení, kontaktních osob (tato povinnost trvá i po dobu 6 měsíců od ukončení Smlouvy);

Partner se v souvislosti s přijímáním Platebních karet zavazuje dodržovat pro něj relevantní Asociační pravidla, která jsou v aktuálním znění dostupná na webových stránkách Asociací (např. <https://www.visaeurope.com/about-us/policy-and-regulation/veor> a <https://www.mastercard.us/en-us/about-mastercard/what-we-do/rules.html>),

Partner se zavazuje nesbírat a neuchovávat údaje o Platebních kartách nebo o jejich držitelích pro své vlastní účely a tyto údaje nepředávat třetím osobám.

Partner prohlašuje, že obdobná smlouva jako je tato Smlouva s ním nebyla ukončena na pokyn Asociace nebo orgánu veřejné moci a v případě, že se tak stane, zavazuje se Partner Poskytovatele bez zbytečného odkladu informovat.

Partner se zavazuje, že bude bez zbytečného odkladu informovat Poskytovatele, pokud dojde od okamžiku uzavření tohoto dodatku ke změně skutečného vlastníka Partnera.

Partner bere na vědomí, že acquirer bude provádět ve vztahu k Partnerovi monitoring v následujícím rozsahu:

- (i) sankční screening;
- (ii) AML transakční monitoring;
- (iii) fraud monitoring.

V případě vzniku podezření v oblastech sankčního screeningu, AML transakčního monitoringu, fraud monitoringu nebo podezření na podvodné jednání je Partner na výzvu Poskytovatele povinen poskytnout bezodkladnou součinnost při kontrole a provést Poskytovatelem požadovaná nápravná opatření.