

# SMLOUVA O POSKYTNUTÍ SERVISU IP KOMUNIKAČNÍHO SYSTÉMU

(dále jen „Smlouva“)

č. smlouvy Poskytovatele 24/05/2017  
uzavřená mezi smluvními stranami:

## 1. BusinessCom a.s.

IČ: 274 26 653  
DIČ: CZ 274 26 653  
se sídlem : Dobrušská 1797/1, 147 00 Praha 4  
zastoupená: Michalem Parkosem, členem představenstva

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle B, vložka 10552

(dále jen „Poskytovatel“) na straně jedné

## 2. Fakultní nemocnice Královské Vinohrady

IČ: 000 64 173  
DIČ: CZ 000 64 173  
se sídlem: Šrobárova 1150/50, 100 34 Praha 10  
zastoupená: Doc. MUDr. Robertem Grillem, Ph.D. MHA

zřízená Ministerstvem zdravotnictví České republiky jako zřizovatelem

(dále jen „Objednatel“) na straně druhé

## Článek I. Předmět smlouvy

- 1.1 Předmětem této smlouvy je dohoda Smluvních stran o podmínkách poskytnutí servisu konfigurace, údržba, opravy a odstraňování poruch IP komunikačního systému Mitel MiVoice MX-ONE (dále jen „KS“).

## Článek II. Práva a povinnosti smluvních stran

- 2.1 Poskytovatel se zavazuje po dobu trvání této Smlouvy zajistit údržbu a opravy KS (dále jen „Servis KS“), a to následujícím rozsahu:
  - konfigurace
  - údržba a opravy
  - odstraňování poruch KS
- 2.2 Objednatel se zavazuje platit Poskytovateli cenu za poskytnutí Servisu KS.

## Článek III. Cena a platební podmínky

- 3.1 Pravidelná měsíční cena za poskytnutí Servisu KS činí **25.800,- Kč** bez DPH (dále jen „Cena“). DPH bude připočteno v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č.235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty v platném znění.
- 3.2 Cenu a všechny další platby související s touto Smlouvou platí Objednatel ve prospěch bankovního účtu Poskytovatele nejpozději do 90 dnů od data obdržení faktury. Fakturace bude čtvrtletní.
- 3.3 Faktura bude odeslána na adresu sídla Objednatele a musí splňovat náležitosti daňového dokladu vypývajícím zejména ze zákona č.235/2004 Sb. o dani s přidané hodnoty v platném znění a musí obsahovat:
  - číslo smlouvy
  - číslo faktury

- datum a vystavení a datum uskutečněného zdanitelného plnění
- obchodní firma Poskytovatele, sídlo, DIČ, IČO, bankovní spojení
- obchodní firma Objednatele, sídlo, DIČ, IČO, bankovní spojení
- údaj o stanovené výši DPH

## Článek IV. Servis KS a hlášení poruch, chybových stavů

### 4.1 Servisem KS se rozumí:

- 4.1.1 náklady na veškerý materiál a náhradní díly vzniklé v souvislosti s odstraňováním poruchy zařízení.
- 4.1.2 dálkový dohled a vyhodnocování stavu telekomunikačního systému - ústředny
- 4.1.3 pravidelná kontrola funkčnosti ústředny a chybových hlášení systému
- 4.1.4 zálohování dat po každé úpravě nastavení SW ústředny
- 4.1.5 pravidelné měsíční zálohování SW ústředny, uživatelských dat a nastavení
- 4.1.6 zajištění zálohy stávající konfigurace pro případ nutné obnovy
- 4.1.7 náklady na provoz vzdáleného přístupu do ústředny v souvislosti s lokalizací a odstraňováním poruchy
- 4.1.8 náklady na provoz vzdáleného přístupu do ústředny v souvislosti s programováním a změnou aktuálního nastavení
- 4.1.9 náklady na programování a změny aktuálního nastavení do celkového rozsahu 5 hodin měsíčně
- 4.1.10 návštěva servisního technika (fyzická přítomnost) v místě plnění 2 krát v měsíci dle požadavku objednatele
- 4.1.11 konzultační a poradenská služba v běžných záležitostech, týkajících se provozu ústředny, do celkového rozsahu 5 hodin měsíčně
- 4.1.12 náklady na skladové zásoby náhradních dílů a materiálu v takovém množství, aby bylo možno bezodkladně odstraňovat všechny případné poruchy ústředny
- 4.1.13 náklady na opravu nebo výměnu vadných dílů nebo jejich výměnu za ekvivalentní díly, které nepozmění funkčnost ani kapacitu ústředny
- 4.1.14 náklady na další materiál a díly potřebné v souvislosti s lokalizací a odstraňováním poruchy ústředny
- 4.1.15 náklady na práci servisního technika při osobní návštěvě v místě plnění nebo při vzdáleném přístupu
- 4.1.16 cestovní náklady vzniklé v souvislosti s lokalizací a odstraňováním poruchy ústředny
- 4.1.17 v případě opravy zařízení mimo místa plnění zajištění náhradního provozu porouchané části systému v nezbytném rozsahu
- 4.1.18 dosažitelnost techniků komunikačních technologií pro telefonickou či e-mailovou podporu během pracovní doby max. do 2 hodin
- 4.1.19 nabídky nových možností a vybavení HW i SW ústředny nebo dalších souvisejících přídavných zařízení

## Článek V.

### 5.1 Servis KS se nevztahuje na činnosti neuvedené v odst. 4.1, zejména na:

- 5.1.1 úpravy KS vyplývající ze změn v koncepci nebo v provozních parametrech telekomunikačních sítí (sítí elektronických komunikací)
- 5.1.2 změny na předmětném KS, například celkové přeprogramování KS, změny rozsahu funkcí, prostorové uspořádání apod.
- 5.1.3 montážní a servisní práce na vnitřních telefonních rozvodech
- 5.1.4 přivolání servisního technika v případech, kdy se nejedná o poruchu, chybový stav na KS uvedeném v této smlouvě, nebo je příčina jiná, na kterou se tato smlouva nevztahuje.

### 5.2 Servis KS se dále nevztahuje na odstraňování poruch a/nebo chybových stavů způsobených:

- 5.2.1 vlivem atmosférického výboje, přepětím v síti, požárem, jehož příčinou není závada v KS a jinými obdobnými událostmi;
- 5.2.2 neodborným zásahem Objednatelem nebo neoprávněnou osobou;
- 5.3 V případě, že Poskytovatel zjistí, že požadovaný servisní zákrok nespadá do paušálního Servisu KS, může být servisní zákroku účtován za cenu 1.260,- Kč/hod bez DPH za práci servisního technika.
- 5.4 Objednatel nahlašuje poruchy do servisního střediska Poskytovatele telefonicky, e-mailem nebo prostřednictvím webové aplikace (dále jen „**Oznámení poruchy**“) na:
- telefon: helpdesk Praha [redacted] v pracovní době
  - telefon: helpdesk Praha [redacted] v mimo pracovní době
  - e-mail: [redacted]
  - helpdesk ticketovací systém: [redacted]
- 5.5 Každé Oznámení poruchy musí obsahovat:
- přesnou adresu místa, kde se nalézá poškozené zařízení,
  - v mimopracovní době informaci o zajištění přístupu k zařízení,
  - jméno a příjmení oprávněné osoby Objednatele a kontaktní spojení na ní,
  - jméno a příjmení nahlašující osoby a kontaktní spojení na ní,
  - co možná nejpřesnější popis chybového stavu.
- 5.6 Poskytovatel je povinen zahájit odstraňování Poruch ve lhůtách dle následující tabulky; lhůty začínají plynout od úplného Oznámení poruchy:

Kategorie poruchy	Popis kategorie poruchy	Lhůta pro		
		zahájení odstraňování poruchy v případě přijetí Oznámení poruchy		odstranění Poruchy
kritická porucha	KS nepracuje zcela nebo jsou výrazně omezeny jeho základní funkce, přičemž je omezen provoz minimálně 20% všech pobočkových nebo ISDN linek.	v pracovní dobu	do 2 hodin	do 4 hodin
		mimo pracovní dobu	do 2 hodin	
méně významná porucha	KS vykazuje nestandardní stavy, které však zásadně neovlivňují provoz pobočkových linek a systému.	v pracovní dobu	následující pracovní den	do 24 hodin
		mimo pracovní dobu	následující pracovní den	
požadavek na změnu	Požadavky na změny v naprogramování nebo nastavení KS	v co nejkratším termínu, nejpozději do 48 hodin		

- 5.7 Za pracovní dobu se považuje období v pracovní dny od 8.00 do 17.00.
- 5.8 Objednatel je povinen poskytnout Poskytovateli na vlastní náklad veškerou součinnost nezbytnou pro poskytování Servisu KS.

## Článek VI. Náhrada vzniklé újmy

- 6.1 Poskytovatel neodpovídá za újmu, pokud byla způsobena vyšší mocí, prostou nedbalostí Poskytovatele, Objednatelem nebo nedodržením podmínek této Smlouvy Objednatelem, nebo třetími osobami.



- 6.2 Jestliže Objednateli hrozí nebo vzniká újma, je povinen bez prodlení učinit veškerá opatření k odvrácení újmy nebo k jejímu zmírnění. Pokud by měl vůči Poskytovateli uplatnit nárok na náhradu újmy, je Objednatel dále povinen:
- 6.2.1 neprodleně informovat Poskytovatele o vzniku škody
  - 6.2.2 pověřeným zaměstnancům Poskytovatele, event. zaměstnancům jeho pojišťovny na jejich vyžádání neprodleně umožnit šetření okolností předmětné škodní události
  - 6.2.3 výši skutečné škody prokázat
- 6.3 Pro účely této Smlouvy „vyšší moc“ znamená událost, která je mimo kontrolu Smluvních stran, nastalou po uzavření Smlouvy, kterou nebylo možno předvídat, ke které došlo bez zavinění Smluvní strany, pokud nebyla způsobena její chybou či nedbalostí. Takovými událostmi se rozumí zejména, nikoliv však výlučně, války a revoluce, přírodní katastrofy, epidemie, karanténní omezení, dopravní embarga, vyhlášené generální stávky v příslušných průmyslových odvětvích. Smluvní strana postižena zásahem vyšší moci je povinná bezodkladně informovat druhou Smluvní stranu o rozsahu a předpokládaném trvání nemožnosti plnit své smluvní závazky

## Článek VII. Sankce

- 7.1 Smluvní strany nejsou povinny uhradit smluvní pokutu v případě, že nesplnění podmínek stanovených touto Smlouvou bylo způsobeno vyšší moci.
- 7.2 Při prodlení Objednatele s úhradou jakékoliv platby dle této Smlouvy má Poskyvatel nárok na úrok z prodlení ve výši 0,1% z dlužné částky, a to za každý den prodlení.
- 7.3 Příslušná Smluvní strana je povinna druhé Smluvní straně uhradit sjednanou smluvní pokutu nebo úrok z prodlení v příslušné výši do 90 kalendářních dnů ode dne vystavení faktury oprávněnou Smluvní stranou.
- 7.4 Smluvní pokuta v případě nedodržení času odstranění poruchy je 500,- Kč za každou hodinu zpoždění zaviněnou Poskyvatelem.

## Článek VIII. Trvání smlouvy

- 8.1 Tato Smlouva se uzavírá na **období 15.6.2017 - 31.12.2018**.
- 8.2 V případě podstatného porušení Smlouvy ze strany Smluvní strany má druhá Smluvní strana právo od této Smlouvy odstoupit. Odstoupení od smlouvy nabývá účinnosti dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně.
- 8.3 Podstatným porušením této Smlouvy ze strany Poskytovatele je opakované neodstranění nebo pozdní opravení poruchy nebo chybového stavu za předpokladu, že taková porucha nebo chybový stav brání podstatným způsobem v užití KS.

## Článek IX. Kontaktní osoby

Kontaktními osobami pro účely této Smlouvy jsou:

Na straně Poskytovatele:

ve věcech smluvních	jméno	Michal Parkos
	telefon	
	e-mail	
ve věcech technických	jméno	Michal Dávidík
	telefon	
	e-mail	

## Článek X. Závěrečná ustanovení

- 10.1 Tato Smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu oprávněnými zástupci Smluvních stran.

- 10.2 Smluvní strany se dohodly, že smluvní strana je oprávněna převést práva (zejména pohledávky) a povinnosti z této smlouvy na třetí osobu jen na základě předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.
- 10.3 Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva bude uveřejněna v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Smlouvu uveřejní v registru smluv Objednatel.
- 10.4 Smluvní strany se tímto zavazují důsledně dodržovat všechna ustanovení zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění.
- 10.5 Veškeré změny této Smlouvy je možné činit výlučně formou datovaných, číslovaných a Smluvními stranami podepsanými dodatků k této Smlouvě. Jednotlivé dodatky se vyhotovují ve dvou originálech, z toho jeden obdrží Objednatel a jeden Poskytovatel.
- 10.6 Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích, z nichž každá Smluvní strana obdrží po jednom výtisku.
- 10.7 Tato smlouva je uzavřena v české jazykové verzi.
- 10.8 Obě Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz dohody o všech ustanoveních této Smlouvy připojují své podpisy:

**Za BusinessCom a.s.**

**Za Fakultní nemocnici Král. Vinohrady**

V Praze dne:

V Praze dne:

Podpis:

Jméno:

Funkce:

\_\_\_\_\_  
Michal Parkos  
obchodní ředitel

Podpis:

Jméno:

Funkce:

\_\_\_\_\_  
Doc. MUDr. Robert Grill, Ph.D. MHA  
ředitel