

Smlouva o poskytování servisních služeb

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů mezi uvedenými smluvními stranami

CompuNet s.r.o.

Sídlo: Zubatého 295/5, Smíchov, 150 00 Praha 5

zastoupená: Ing. Pavlem Pikhartem, jednatelem

IČO: 27608514

DIČ: CZ27608514

Telefon: [REDACTED]

ID DS: kw6wenn

E-mail: [REDACTED]

Bankovní spojení: [REDACTED]

Kontaktní osoba: [REDACTED] e-mail: [REDACTED]

Zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, odd. C, vložka 118594

(dále jen „**Dodavatel**“)

a

Česká republika – Hasičský záchranný sbor Středočeského kraje

Sídlo: Jana Palacha 1970, 272 01 Kladno

Jednající: brig. gen. Ing. Miloslavem Svatošem, ředitelem

HZS Středočeského kraje, vrchním radou

IČO: 70885371

DIČ: CZ70885371 - není plátce DPH

Telefon: [REDACTED]

ID DS: dz4aa73

Podatelna: [REDACTED]

Bankovní spojení: [REDACTED]

(dále jen „**Odběratel**“)

I.

Úvodní ustanovení

1. Odběratel prohlašuje, že v rámci své činnosti provozuje soubor zařízení od výrobce **Fortinet a Logmanager** (dále jen jako „**Systém**“), které jsou blíže specifikovány v příloze č. 1 této smlouvy.
2. Odběratel má v záměru využít služeb Dodavatele při správě a údržbě jeho Systému. Za účelem naplnění tohoto záměru, k přesnému vymezení vzájemných práv a povinností a k dosažení potřebné právní jistoty, dohodli se účastníci na uzavření této smlouvy.

II.

Předmět smlouvy

1. Dodavatel se zavazuje na základě této smlouvy poskytovat Odběrateli servisní a konzultační služby a technickou podporu v provozu „Systému“ (dále jen jako „**Servisní služby**“) a Odběratel se zavazuje hradit Dodavateli za Servisní služby sjednanou cenu, a to vše způsobem, v rozsahu a za podmínek v této smlouvě dále uvedených.

2. Servisní služby poskytované dle této smlouvy zahrnují tyto činnosti a vztahují se pouze na zařízení výrobce **Fortinet a Logmanager**.
 - a. Údržba a upgrade Systému
 - b. Konfigurační a servisní činnosti
 - c. Konzultace síťových a bezpečnostních problémů
 - d. Helpdesk
3. Servisní služby budou Dodavatelem poskytovány v režimu 9x5, tj. v pracovní dny, od 08-17 hodin.
4. Servisní služby poskytované dle této smlouvy bude Dodavatel poskytovat formou telefonických konzultací nebo pomocí vzdáleného přístupu k příslušným zařízením, který Odběratel Dodavateli poskytne.
5. Dodavatel je povinen poskytovat Servisní služby svědomitě a s odbornou péčí v souladu se zájmy Odběratele.
6. Běžné požadavky na Servisní služby budou Odběratelem hlášeny vždy na e-mail:
7. Urgentní požadavky budou Odběratelem hlášeny vždy na e-mail:
8. Požadavky na Servisní služby ze strany Odběratele jsou oprávněni vznášet pouze tito pracovníci Odběratele:



Odběratel je oprávněn určit jiné pracovníky, kteří jsou oprávněni požadavky vznášet.

9. V případě technické závady HW zařízení Dodavatel navrhne řešení k překlenutí doby reklamace či opravy vadného zařízení. Odstranění závad bude realizováno ve vzájemné součinnosti.
10. Poskytnutí náhradního zařízení po dobu vyřízení reklamace není předmětem této smlouvy.
11. Reakce na řešení požadavků budou **zahájeny** nejpozději dle následující tabulky:

Typ služby	Reakce Dodavatele
Řešení incidentů	4 hodiny
Urgentní změny konfigurace	4 hodiny
Provádění změn konfigurace a vzdálená technická podpora – běžné požadavky	Následující pracovní den (NBD)
Konzultace	Následující pracovní den (NBD)

12. Dodavatel se zavazuje k tomu, aby zajistil odstranění incidentu či vyřešení požadavku v nejkratším možném čase.

III. Cena

1. Cena za Servisní služby dle článku II. byla stanovena dohodou na **99 000,- Kč bez DPH za 6 měsíců**. K této ceně bude dodavatelem účtováno DPH v příslušné zákonné sazbě.
2. Dodavatel bude dle této smlouvy poskytovat Servisní služby Odběrateli v rozsahu **8 hodin měsíčně** formou telefonických konzultací nebo vzdáleného přístupu. Nevyčerpané hodiny není možné převést do dalších měsíců.
3. V případě požadavků může být služba poskytnuta nebo provedena v sídle Odběratele. Pak bude služba zpoplatněna nad rámec platby (článek III, odst. 1.) částkou 2 500,- Kč / hodina bez DPH.
4. Službu poskytnutou v místě sídla Odběratele je možné do měsíčních činností zahrnout pouze v případě, že v příslušném kalendářním měsíci nebudou vyčerpané všechny hodiny (článek III, odst. 2.) a to v poměru: 1 hodina v místě sídla Odběratele = 2 hodiny telefonicky nebo vzdáleným přístupem.
5. Servisní služby budou účtovány po 30 minutách.
6. V případě překročení rozsahu Servisních služeb specifikovaných v článku II. této smlouvy bude Dodavatel účtovat Odběrateli:
 - a. Vyúčtování překročení rozsahu Servisních služeb se provede 1x za čtvrtletí a bude zasláno po odsouhlasení pracovníky Odběratele (článek II, odst. 8.),
 - b. 1 800,- Kč bez DPH za každou hodinu práce telefonicky nebo vzdáleným přístupem navíc,
 - c. 2 500,- Kč bez DPH za každou hodinu práce v místě sídla Odběratele navíc.
7. V urgentních případech může Odběratel zadávat žádosti o servisní zásah i mimo pracovní dny nebo mimo pracovní dobu (8-17hod) a to buď e-mailem, nebo telefonicky. V tom případě bude Dodavatel požadavek zpracovávat dle svých možností. Hodinová sazba bude dvojnásobek hodinové sazby specifikované v článku III, odst. 6 a bude se účtovat po 60 minutách.
8. Faktura za servisní služby bude doručena nejpozději do 5 dnů od nabytí účinnosti smlouvy.
9. Faktury za překročení rozsahu budou vystaveny vždy k 5. dni následujícího měsíce.
10. Faktura je splatná 21 kalendářních dnů od jejího doručení Odběrateli. Faktury budou doručovány elektronicky ve strukturovaných datových formátech dle usnesení vlády č. 347/2017 nebo ve formátu pdf do datové schránky objednavatele nebo na e-mailovou adresu [REDACTED] z e-mailové adresy Dodavatele [REDACTED] v PDF formátu.
11. K faktuře za překročení rozsahu bude vždy přiložen podrobný rozpis vykonaných Servisních služeb v daném měsíci. V tomto přehledu budou tyto informace:
 - a. Předmět činnosti,
 - b. Jméno pracovníka Dodavatele, který danou činnosti provedl,
 - c. Typ služby,
 - d. Datum provedení služby,
 - e. Doba trvání činnosti.

IV.

Smluvní pokuty a odstoupení od smlouvy

1. Dodavatel, který bude v prodlení se Servisními službami oproti dohodnutým termínům, zaplatí Odběrateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z ceny za Servisní služby uvedené v článku III. odst. 1 za každý den prodlení.
2. Při nedodržení termínu splatnosti řádně a oprávněně vystavené faktury je Dodavatel oprávněn požadovat po Odběrateli úhradu úroku z prodlení z dlužné částky. Výše úroku z prodlení odpovídá ročně výši reposazby stanovené Českou národní bankou pro první den kalendářního pololetí, v němž došlo k prodlení, zvýšené o 8 procentních bodů.
3. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody, která vznikla v příčinné souvislosti s porušením povinnosti, na jejímž základě je smluvní pokuta účtována a vymáhána.
4. Smluvní pokuta musí být druhé smluvní straně písemně vyúčtována a vyúčtování jí musí být doručeno. Na vyúčtování musí být uvedena výše smluvní pokuty a její důvod. Smluvní pokuta se stává splatnou až na základě doručeného vyúčtování smluvní pokuty.
5. V případě prodlení Odběratele s úhradou ceny či jakékoli části ceny vyúčtované mu Dodavatelem dle této smlouvy po dobu delší 14 dnů je Dodavatel oprávněn přerušit či pozastavit poskytování Servisních služeb dle této smlouvy, a to po celou dobu trvání prodlení. Tím však není dotčeno právo Dodavatele na úhradu ceny za Servisní služby dle této smlouvy i po dobu přerušování či pozastavení jejich poskytování.
6. V případě prodlení Odběratele s úhradou ceny či jakékoli části ceny vyúčtované mu Dodavatelem dle této smlouvy po dobu delší 14 dnů je Dodavatel oprávněn od této smlouvy odstoupit.
7. V případě opakovaného prodlení Dodavatele s poskytováním Servisních služeb nebo v případě prodlení s poskytnutím Servisních služeb, které Dodavatel nenapraví ani do 7 dní po obdržení písemné výzvy Odběratele k nápravě, je Odběratel oprávněn od této smlouvy odstoupit.

V.

Mlčenlivost

1. Smluvní strany se dohodly, že veškeré informace, které si sdělily v rámci uzavírání této smlouvy, dále informace, tvořící její obsah a informace, které si sdělí, zůstanou utajeny (dále jen „Důvěrné informace“).
2. Smluvní strany se dohodly, že tyto informace nikomu neprozradí a přijmou taková opatření, která znemožní jejich přístupnost třetím osobám. Ustanovení předchozí věty se nevztahuje na případy, kdy:
 - a. mají smluvní strany opačnou povinnost stanovenou zákonem, a/nebo,
 - b. takové informace sdělí osobám, které mají ze zákona stanovenou povinnost mlčenlivosti, a/nebo,
 - c. se takové informace stanou veřejně známými či dostupnými jinak než porušením povinností vyplývajících z tohoto článku.
3. Pokud je sdělení Důvěrných informací třetí osobě nezbytné pro plnění závazků Dodavatele vyplývajících mu z této smlouvy, může Dodavatel tyto Důvěrné informace poskytnout pouze s předchozím písemným souhlasem Odběratele a za předpokladu, že tato třetí

osoba před započítáním činnosti písemně potvrdí svůj závazek zachování mlčenlivosti a ochrany Důvěrných informací ze strany této třetí osoby, jinak je za toto porušení odpovědný v plném rozsahu Dodavatel.

VI. Ostatní smluvní ujednání

1. Smlouva se uzavírá na dobu 6 měsíců, tj. do 15. 6. 2024, počínaje sjednaným dnem poskytování servisních služeb.
2. Servisní služby dle této smlouvy budou poskytovány od 15.12.2023
3. V případě, že u jedné nebo druhé smluvní strany nastanou změny, (například změna sídla, změna jednajících osob atd.) je povinná smluvní strana, u níž došlo k těmto změnám, uvedené změny druhé smluvní straně písemně oznámit, ledaže jsou tyto změny dostupné na veřejně přístupných seznamech. Pokud tak neučiní, odpovídá druhé smluvní straně za případně vzniklou škodu.
4. Tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnými, datovanými a číslovanými dodatky potvrzenými podpisy osob oprávněných za smluvní strany jednat, za písemnou formu není pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
5. Tato smlouva obsahuje úplné ujednání smluvních stran ve věci jejího předmětu a nahrazuje všechna předchozí ujednání mezi smluvními stranami vztahující se k témuž, ať už v písemné, ústní anebo jiné formě.
6. Práva vzniklá z této smlouvy nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé strany.
7. Ukáže-li se některé z ustanovení této smlouvy zdánlivým, posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení smlouvy obdobně podle § 576 občanského zákoníku.
8. Smluvní strany vylučují pro svůj vztah aplikaci § 1765 občanského zákoníku (strany na sebe přebírají riziko změny okolností).
9. Tato smlouva a všechny závazky vzniklé z ní a/nebo v souvislosti s ní se řídí občanským zákoníkem s výjimkou těch dispozitivních ustanovení, jejichž užití je touto smlouvou vyloučeno.
10. Tato smlouva je podepsána vlastnoručně nebo elektronicky. Je-li smlouva podepsána vlastnoručně, je vyhotovena ve třech (3) stejnopisech s platností originálu, z nichž kupující obdrží dva (2) stejnopisy a prodávající jeden (1) stejnopis. Je-li smlouva podepsána elektronicky, je podepsána pomocí uznávaného elektronického podpisu.
11. Každá ze smluvních stran prohlašuje, že tuto smlouvu uzavírá svobodně a vážně, že považuje obsah této smlouvy za určitý a srozumitelný a že jsou jí známy veškeré skutečnosti, jež jsou pro uzavření této smlouvy rozhodující, na důkaz čehož připojuje k této smlouvě svůj podpis.
12. Tato smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu obou smluvních stran a v souladu s § 6 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) /dále jen „zákon č. 340/2015 Sb.“/ nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv zřízeného zákonem č. 340/2015 Sb.
13. Nedílnou součástí této smlouvy tvoří:

příloha č. 1 – Seznam zařízení

V Praze

CompuNet s.r.o.

**Ing. Pavel
Pikhart**

Digitally signed by
Ing. Pavel Pikhart
Date: 2023.12.04
19:20:44 +01'00'

.....
Ing. Pavel Pikhart
jednatel

V Kladně

Česká republika – Hasičský záchranný
sbor středočeského kraje

.....
brig. gen. Ing. Miloslav Svatoš
ředitel HZS Středočeského kraje, vrchní rada

Příloha č. 1 Seznam zařízení

Název	Sériové číslo
2x FortiGate-200F	FG200E4Q17912174, FG200E4Q17912217
2x FortiGate-100E	FG100ETK18008389, FG100ETK18008599
13x FortiAP-221E	FP221E5518077255, FP221E5518099S4E, FP221E5519015172, FP221E5519044377, FP221E5519044542, FP221E5519044569, FP221E5519044578, FP221E5519044579, FP221E5519044627, FP221E5519044654, FP221E5519044655, FP221E5519044664, FP221E5519044667
10x FortiGate-60F	FGT60FTK2209ENP7, FGT60FTK2209ES77, FGT60FTK2209ERRD, FGT60FTK2209ERRA, FGT60FTK2209EP2M, FGT60FTK2209ENQ2, FGT60FTK2209ERMG, FGT60FTK2209ELZF, FGT60FTK2209ELWW, FGT60FTK2209EQFA
25x FortiGate-40F	FGT40FTK2209DF3F, FGT40FTK2209D9UE, FGT40FTK2209DE9R, FGT40FTK2209CN8X, FGT40FTK2209CN2M, FGT40FTK2209CNKJ, FGT40FTK2209CNH4, FGT40FTK2209CS2E, FGT40FTK2209CNL4, FGT40FTK2209CVNQ, FGT40FTK2209D9GL, FGT40FTK2209D9ZA, FGT40FTK2209DD6D, FGT40FTK2209CNKR, FGT40FTK2209CMU6, FGT40FTK2209CNT4, FGT40FTK2209DE5B, FGT40FTK2209DE4V, FGT40FTK2209DB5A, FGT40FTK2209DDCP, FGT40FTK2209DAUY, FGT40FTK2209CPE2, FGT40FTK2209CN84, FGT40FTK2209CEP6, FGT40FTK2209CX5L
1x FortiAnalyzer-VM (6GB)	FAZ-VMTM20007004
1x FortiManager-VM (40)	FMG-VMTM23000194
1x Logmanager-L	B9KN0D3