

Smlouva o dodání cestovních služeb

Smluvní strany:

Ciao..., cestovní kancelář, s.r.o.

s místem podnikání Zámek 1, Strakonice

IČO 26061741, DIČ CZ26061741, zapsaná: Krajský soud České Budějovice,

evidenční číslo odd C., vl. 11572, bankovní spojení: [REDACTED]

zastoupená: RNDr. Ladislav Havel, jednatel

(dále jen cestovní kancelář)

a

Základní škola Masarykova

Jiráskovo náměstí 878/10,

326 00 Plzeň,

zastoupená: ředitel školy PaedDr. Antonín HERRMANN

IČO: 68 78 45 89

DIČ: 138 – 68 78 45 89

(dále jen zákazník)



uzavřely v souladu s ustanoveními § 852a – 852k občanského zákoníku cestovní smlouvu o realizaci školního poznávacího zájezdu do Slovinska s názvem programu

Slovinsko 2024

ve dnech 19. - 24. května 2024

I.

Předmět smlouvy

1.1 Předmětem smlouvy je závazek cestovní kanceláře k zajištění dohodnutého souboru cestovních služeb poznávacího zájezdu do Slovinska v termínu 19. – 24. května 2024 s programem a jeho alternativami dle rozhodnutí školního vedení zájezdu s ohledem na podmínky dopravní, klimatické a jiné ve skupině žáků ve znění odsouhlasené programové přílohy. Smluvní vztahy jsou doplněny rámcovou smlouvou o dodání cestovních služeb škole.

II.

Cena

2.1 Cena zájezdu pro jednoho účastníka činí 8500,- Kč za osobu a je podmíněna dohodnutým minimem 50 platících účastníků + zdarma pedagogický dozor.

Cena kromě ubytování zahrnuje:

- 4x snídani, 2x večeři
- Autobusovou dopravu včetně platby obrátové daně v Německu
- Průvodce během cesty (kromě areálů a interiérů), informační materiály, odměny do soutěží a kvízů
- Pojištění pořadatele zájezdu dle Zák.159/1999Sb.
- Platbu pobytové taxy

Cena nezahrnuje:

- vstupy

III.
Služby

- 3.1. Ubytování
3x ubytování v ubytovně. Rozdělení účastníků provede zákazník. Zahrnuty jsou místní poplatky a turistické taxy.
- 3.2. Doprava
Doprava do destinace a zpět je zajištěna zahraničním autobusem s klimatizací a zahrnuje veškeré poplatky cestou. Nástupní a výstupní místo určuje škola.
- 3.3. Stravování
4x snídaně, 2x večeře
- 3.4. Pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře – poj. smlouva č. [REDAKCE], sjednáno u pojišťovny [REDAKCE].

IV.
Stornopodmínky

- 4.1 Zákazník má právo odstoupit od smlouvy dle Všeobecných obchodních podmínek Ciao..., cestovní kancelář, s.r.o. Smlouva je zrušena ke dni doručení písemného podání cestovní kanceláři nebo ke dni oznámení o uložení zásičky s oznámením o odstoupení od smlouvy na poště. Zákazník má právo od smlouvy odstoupit bez udání důvodu, a to vždy písemnou formou.
- 4.2. Výše odstupného se řídí zněním Všeobecných obchodních podmínek, a to výši skutečně vynaložených nákladů spojených s realizací smlouvy o dodání cestovních služeb a počtu dnů ode dne oznámení CK do počátku zájezdu a řeší se přímo s klientem/účastníkem/jeho právním zástupcem a pojišťovnou takto: 45 dní a více před odjezdem 500 Kč, 44 dní až 30 dní 20% z celkové ceny zájezdu, 29 dní až 20 dní 30%, 19 dní až 11 dní je 50% z celkové ceny zájezdu, 10 dní až 5 dní 80% z celkové ceny zájezdu, 4 dny a méně, příp. nedostavení se k odjezdu 100% z celkové ceny zájezdu. Plnění pojišťovnou je na základě lékařské zprávy obvykle ve výši 80%.

V.
Uplatňování nároků účastníků zájezdu

- 5.1 Nastane-li pojistná událost, budou vedoucí zájezdu a pracovníci pořadatele nápomocni bezodkladně ve prospěch klienta bez odkladu při odstraňování nebo zmírňování jejích následků.
- 5.2 V případě, že služby obsažené v celkové ceně nebyly poskytnuty v plném rozsahu nebo kvalitě, má zákazník právo na reklamaci. Účastník uplatní případnou reklamaci již v průběhu zájezdu u odpovědného pracovníka CK tak, aby mohla být včas, tedy pokud lze konat ihned, uskutečněna náprava přímo na místě. Cestovní kancelář je oprávněna při podání reklamace v místě konání zájezdu řešit reklamaci poskytnutím náhradní služby či jinou adekvátní kompenzací či dohodou s klientem. Nárok na reklamaci je nutno uplatnit nejpozději do 30 dnů po skončení zájezdu.
- 5.3 Garance zákonného pojištění pořadatele zájezdu probíhá dle Zák. 159/1999 Sb. (viz). Pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře, sjednáno u (.....).

VI.
Vyšší moc

- 6.1 Pokud by ode dne podepsání této smlouvy do doby předpokládaného ukončení zájezdu požadovaného zákazníkem došlo k zásahu vyšší mocí, kvalifikované vládní autoritou jako důvod k ukončení cestování do předmětné destinace, obě smluvní strany budou tento zásah považovat za důvod k okamžitému jednání o odstoupení od smlouvy.
- 6.2 Za zásah vyšší moci se pro účely této smlouvy rozumí přírodní katastrofy, živelní pohromy, extrémní počasí, havárie v objektu, znemožňující obvyklé užívání, nebo snižující standard, epidemie či jiné biologické překážky (kontaminace synantropními živočichy) a tím způsobené zákazy cestování, válečný stav a další příčiny, kterým cestovní kancelář nemohla zabránit ani při vynaložení veškerého úsilí. Cestovní kancelář má v tomto případě právo na úhradu dosud poskytnutých služeb a je povinna učinit veškerá opatření pro dopravu účastníků zpět.
- 6.3 Pokud dojde k odstoupení od smlouvy pro zásah vyšší moci, mají smluvní strany povinnost vypořádat vzájemné pohledávky vzniklé do dne ukončení smlouvy.

VIII.
Závěrečná ustanovení.

- 8.1 Tato smlouva je uzavřena v souladu s Občanským zákoníkem a zákonem 159/99 Sb. Smluvní strany se dohodly, že všechny sporné otázky, ke kterým by mohlo dojít v průběhu vzájemných smluvních vztahů, budou řešeny především vzájemnou dohodou. K tomu si vzájemně poskytnou v případě potřeby neprodleně všechny potřebné informace.
- 8.2 Tato smlouva se sjednává ve dvou vyhotoveních, každé s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.
- 8.3 Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu a končí datem vzájemného vypořádání smluvních závazků, vyplývajících z této smlouvy.

Ve Strakonicih dne: 19.11.2023

V Plzni dne 22.11.2023

RNDr. Ladislav Havel

jednatel společnosti

PaedDr. Antonín Herrmann

ředitel školy