



ORIGINAL 7

Smlouva o pozáručním servisu a technické podpoře

Ev.č. Software602 a.s.: XML/.../2011
Ev.č. Organizace:



1. Článek

Smluvní strany

Společnost: Software602 a.s.
se sídlem: Hornokřčská 15, 140 00 Praha 4
v zastoupení: Ing. Jan Petr, místopředseda představenstva
Ing. Pavel Nemrava, člen představenstva
IČ: 63078236
DIČ: CZ63078236
Bankovní spojení: Česká spořitelna a.s.
Číslo účtu: 976652/0800

Obchodní firma Software602 a.s. je zapsaná dnem 15. března 1995 v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka - oddíl B, vložka 3044.
dále jen "Zhotovitel"

a

organizace: Město Broumov
se sídlem: Třída Masarykova 239, 550 14 Broumov
zastoupena: Milan Kotrnc, starosta města
IČ: 00272523
DIČ: CZ00272523
Bankovní spojení: Komerční banka a.s., pobočka Broumov
Číslo účtu: 43-3693230207/0100
dále jen "Objednatel"

2. Článek

Předmět smlouvy

- 2.1 Předmětem této smlouvy je poskytování technické podpory k produktu Software602 Form Server a k produktu Software602 Form Publishing v následujícím rozsahu:
- 2.1.1 poskytováním nových verzí produktu nejpozději do 30-ti dnů ode dne uvolnění nové verze,
 - 2.1.2 poskytování technické podpory a servisní zásahy,
 - 2.1.3 poskytováním školení pro 2 pracovníky Objednatele podle dohody jednou ročně v prostorách Objednatele v rozsahu 6 hodin,
 - 2.1.4 instalace v sídle a na počítači Objednatele, instalace může být po dohodě provedena vzdáleně,
 - 2.1.5 výroba formulářů, konzultace v rozsahu 20 hodin ročně
 - 2.1.6 přístup k hlášení událostí a požadavků a to na adrese <http://ifs.602.cz>, jméno/heslo a vedení evidence událostí,
- 2.2 poskytnutí garantované hodinové sazby pracovníků Zhotovitele nad rámec bodu 2.1.5 1.400,- Kč bez DPH,

3. Článek

Místo a způsob plnění

- 3.1 Místem plnění je sídlo Objednatele dle podmínek této smlouvy.
- 3.2 Plnění dle čl. 2 smlouvy, bude plně provedeno specialisty Zhotovitele, přednostně vzdáleným přístupem, případně podle povahy plnění osobně na pracovištích Objednatele nebo písemnou, e-mailovou, faxovou, resp. ústní (telefonicky) formou po jejich vyžádání Objednatelem.
- 3.3 Požadavky dle bodu 2.1.2 budou zapisovány do systému pro sledování událostí a požadavků na adrese <http://ifs.602.cz>. Přístup do systému jen pod přihlašovacím jménem a heslem.

- 3.4 Na produkty je poskytnuta záruka v délce 24 měsíců ode dne řádného předání produktů (resp. každého z nich) či ode dne uvedení produktů (resp. každého z nich) do rutinního provozu u Objednatele, a to podle toho, která z událostí nastane dříve.
- 3.5 Vady, které vzniknou v záruční době, je Zhotovitel povinen odstranit v místě instalace na své náklady.

4. Článek

Cena a platební podmínky a sankce

- 4.1 Cena za roční poskytování předmětu této smlouvy podle článku 2 je dohodnuta oběma stranami ve výši 25.000,- Kč bez DPH za Software602 Form Server a 15.000,- Kč bez DPH za Software602 Form Publishing. Celková cena Technické podpory produktů Software602 a.s. je stanovena na 40.000,- Kč (slovy čtyřicet tisíc korun českých) bez DPH ročně.
- 4.2 Ceny uvedené ve smlouvě neobsahují DPH, které bude stanoveno na základě platných právních předpisů v den uskutečnění zdanitelného plnění.
- 4.3 Podkladem pro úhradu smluvní ceny podle odstavce 4.1 shora je faktura, která bude mít všechny náležitosti daňového dokladu. Lhůta splatnosti faktury je 30 dnů od doručení Objednateli. V následujících letech bude faktura vystavena vždy ke dni výročí uzavření smlouvy.
- 4.4 Povinnost zaplatit je splněná dnem odepsání příslušné částky z účtu Objednatele.
- 4.5 V případě, že Zhotovitel z důvodů na jeho straně nedodrží lhůtu pro odstranění závady podle odstavce článku III smlouvy, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05% za každý započatý den až do splnění této povinnosti, nejvíce však souhrnnou smluvní pokutu ve výši 15.000,- Kč.
- 4.6 Smluvní pokuty, jakožto i jakákoliv jiná peněžitá plnění dle tohoto článku smlouvy s výjimkou úhrady ceny, jsou splatné do 30-ti dnů ode dne doručení výzvy oprávněné strany straně povinné.
- 4.7 Zaplacením smluvní pokuty nezaniká povinnost k náhradě vzniklé škody, která musí být nahrazena vedle smluvní pokuty. Nahrazuje se skutečná škoda a ušlý zisk s výjimkou dle odst. 4.8 níže. Náhrada škody se řídí obecnými ustanoveními obchodního zákoníku. S přihlédnutím k § 379 obchodního zákoníku konstatují obě Smluvní strany na základě vzájemné dohody, že úhrnná předvídatelná škoda, jež by mohla vzniknout kterékoliv smluvní straně, může činit maximálně částku 15.000,- Kč s výjimkou případů škody odpovídající výši sankcí uložených objednateli v důsledku porušení povinností zhotovitelem.
- 4.8 Objednatel nemá právo uplatňovat na Zhotoviteli ušlý zisk.

5. Článek

Autorská práva

- 5.1 Zhotovitel prohlašuje, že má vypořádána všechna autorská práva ve smyslu Autorského zákona pro případ, že část nebo celý předmět smlouvy bude mít charakter autorského díla. Autorská práva Zhotovitele se řídí Autorským zákonem č. 121/2000 Sb.
- 5.2 V případě, že předmětem plnění této smlouvy je autorské dílo ve smyslu Autorského zákona, nabývá Objednatel na základě této smlouvy pro území České republiky časově neomezenou, nevýhradní, nepřenosnou licenci k takovému dílu bez práva podlicence. Objednatel je povinen užívat takové dílo v souladu s ustanoveními této smlouvy, dokumentací k dílu, obecně závaznými právními předpisy a zásadami poctivého obchodního styku. Objednatel není oprávněn upravovat a provádět jakékoliv změny díla. Objednatel nemá nárok na zdrojové kódy díla.
- 5.3 Zhotovitel prohlašuje, že je plně oprávněn uzavřít tuto smlouvu s Objednatelem. Zhotovitel ponese veškeré následky, pokud by se toto prohlášení ukázalo jako nesprávné a nepravdivé.
- 5.4 Objednatel je povinen informovat Zhotovitele o nárocích třetích osob z porušení autorských práv.
- 5.5 Objednatel se zavazuje, že předmět plnění, ani jeho jednotlivé části, nebude užívat nad rámec práv poskytnutých touto smlouvou.

6. Článek

Informační povinnost

- 6.1 Zhotovitel se zavazuje po celou dobu účinnosti této smlouvy průběžně informovat Objednatele o nových skutečnostech, které by mohly mít vliv na předmět této smlouvy či jeho užívání.
- 6.2 Objednatel bude Zhotovitele průběžně informovat o nově vznikajících potřebách a požadavcích na předmět této smlouvy.

7. Článek

Kontaktní osoby

- 7.1 Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat smluvní stranu ve smluvních, obchodních a technických záležitostech souvisejících s plněním této smlouvy.
- 7.2 Jména oprávněných osob jsou uvedena v příloze č. 1 této smlouvy. Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou stranu upozornit.
- 7.3 Veškerá komunikace mezi smluvními stranami probíhá prostřednictvím oprávněných osob pro danou problematiku.

8. Článek

Platnost, odstoupení a zánik smlouvy

- 8.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu zástupců obou smluvních stran.
- 8.2 Skončit platnost této smlouvy lze dohodou smluvních stran, která musí mít písemnou formu.
- 8.3 Jednostranně lze okamžitě od smlouvy odstoupit zejména v těchto případech:
 - 8.3.1 Objednatel je v prodlení s placením dle specifikace v čl. 4.4 déle než 60 dnů.
 - 8.3.2 Zhotovitel je ve zpoždění v plnění dle čl. 2 déle než 30 dnů.
- 8.4 Smluvní strana může od této smlouvy okamžitě odstoupit, pokud se smluvní strana dopustila vůči druhé smluvní straně jednání vykazujícího znaky nekalé soutěže. Odstoupení nabývá účinnosti dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 8.5 Smluvní strany jsou povinny vzájemnou dohodou vypořádat dosavadní smluvní plnění nejpozději do 1 měsíce od skončení platnosti smlouvy odstoupením.
- 8.6 Každá smluvní strana může tuto smlouvu vypovědět bez uvedení důvodu s tříměsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet od prvního dne následujícího měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

9. Článek

Závěrečná ustanovení

- 9.1 Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, z nichž dva obdrží Zhotovitel a dva obdrží Objednatel.
- 9.2 Pokud by jakékoliv ustanovení této smlouvy bylo prohlášeno za neplatné nebo neúčinné, nebude taková skutečnost mít vliv na platnost či účinnost této smlouvy co do jejího zbytku. V takovém případě jsou smluvní strany povinny bezodkladně odstranit neplatné či neúčinné ustanovení smlouvy písemným dodatkem, který se bude co možná nejvíce blížit smyslu neplatného nebo neúčinného ustanovení této smlouvy.
- 9.3 Smluvní strany se dohodly, že veškeré informace, které si na základě této smlouvy poskytnou, jakož i obsah této smlouvy jsou důvěrné a žádná ze smluvních stran není oprávněna je prozradit třetím osobám ani je použít v rozporu s účelem této smlouvy pro své potřeby, a to bez ohledu na to, zda tyto informace tvoří předmět obchodního tajemství, s výjimkou plnění povinností uložených zákonem.
- 9.4 Vztahy vzniklé z této smlouvy se řídí právním řádem ČR, zejména pak ustanoveními zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, v platném znění.

- 9.5 Veškeré změny nebo doplňky této smlouvy musí být učiněny formou písemného dodatku k této smlouvě podepsaného oběma smluvními stranami.
- 9.6 Případné spory vyplývající z této smlouvy budou řešeny především smírnou cestou. V případě, že se smluvní strany nedohodnou na smírném vyřešení sporu, rozhodne spor příslušný soud soustavy obecných soudů ČR.
- 9.7 Smluvní strany se vzájemně zavazují písemně si oznamovat (faxem, e-mailem, poštou atd.) po dobu trvání této smlouvy, veškeré změny svých adres, jakož i jiných osobních údajů obsažených v této smlouvě nebo určených pro plnění nezbytných úkonů, které s ní přímo souvisí, a to bezodkladně poté, jakmile k těmto změnám v budoucnu dojde. Totéž platí i pro oznamování jiných skutečností významných pro tuto smlouvu.

V Praze dne 19. 7. 2011



Software602 a.s.
Ing. Jan Petr
místopředseda představenstva

V Broumově dne 19. 7. 2011



Milan Kotrnc
starosta města



Software602 a.s.
Ing. Pavel Nemrava
člen představenstva

Město
550 14 BROUMOV
- 1 -

Software602
akciová společnost
140 00 Praha 4, Hornokrátká 15
DIČ: CZ63078236

PŘÍLOHA č. 1 - Seznam oprávněných osob

1. Pověření pracovníci odběratele

Problematika	Jméno	Adresa	Telefon	E-mail	Fax
Obecná realizace smlouvy	Bc. Stanislav Krejcar	Třída Masarykova 239, Broumov	739 527 539	krejcar@broumov-mesto.cz	491 523 730
Technické věci a administrace systému	Bc. Miloš Teichman	Třída Masarykova 239, Broumov	604 228 003	teichman@broumov-mesto.cz	491 523 730
Hlášení závad	Tomáš Hrubý	Třída Masarykova 239, Broumov	604 228 027	hruby@broumov-mesto.cz	491 523 730

2. Pověření pracovníci dodavatele

Problematika	Jméno	Adresa	Telefon	E-mail	Fax
Změny smlouvy	Antonín Drahovzal	Hornokrčská 15 140 00 Praha 4	603 433 666	drahovzal@602.cz	222 011 218
Technické věci	Ondřej Jeník	Hornokrčská 15 140 00 Praha 4	602 795 502	jenik@602.cz	222 011 218

Software 602
akciová společnost
140 00 Praha 4, Hornokrálov 15
DIČ: CZ63078236