

Smlouva o dodávce a implementaci elektronické spisové služby, poskytnutí licencí, školení a zajištění uživatelské podpory

Smluvní strany:

Česká republika – Dopravní a energetický stavební úřad

Nábř. L. Svobody 1222, 110 00 Praha 1

IČO: 191 39 314

bankovní spojení: [REDACTED]

jehož jménem jedná: Mgr. Martin Kozák, ředitel

(dále jen „**Objednatel**“ či „**objednatel**“)

a

ICZ a.s.

se sídlem Na hřebenech II 1718/10, Nusle, 140 00, Praha 4

IČO: 25145444

DIČ: CZ 699000372

bankovní spojení: [REDACTED]

jehož jménem jedná: [REDACTED]

(dále jen „**Dodavatel**“ či „**dodavatel**“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku, ve smyslu § 1746 odst. 2 a § 2586 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**NOZ**“) a v návaznosti na zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“) a za podmínek dále uvedených tuto **Smlouvu o dodávce a implementaci elektronické spisové služby, poskytnutí licencí, školení a zajištění uživatelské podpory** (dále jen „**Smlouva**“).

Článek I.

Úvodní ustanovení

1. Objednatel je oprávněn uzavřít tuto Smlouvu v souladu s pravidly uvedenými v ZZVZ, přičemž obě strany této Smlouvy (dále též jednotlivě jako „**Smluvní strana**“ nebo společně jako „**Smluvní strany**“) prohlašují, že splňují veškeré předpoklady plnit požadavky uvedené ve Smlouvě a jsou schopny ji za účelem realizace předmětu plnění veřejné zakázky (jak je tento pojem definován níže) uzavřít. Dodavatel výslovně prohlašuje, že v rámci plnění této Smlouvy není ve střetu zájmu dle § 4b zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů.
2. Tato Smlouva je součástí zadávací dokumentace, kterou Objednatel zveřejnil na profilu zadavatele dne 25. 10. 2023 pod názvem „Elektronická spisová služba pro Dopravní a energetický stavební úřad“, (dále jen „**Veřejná zakázka**“), (dále jen „**Zadávací dokumentace**“). Tato smlouva se uzavírá na základě nabídky

Dodavatele, jež byla vybrána jako ekonomicky nejvýhodnější a byla učiněna na základě veřejné výzvy Objednatele k podání nabídek.

3. V případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Veřejné zakázky vyjádřený v Zadávací dokumentaci.

Článek II. Účel Smlouvy

1. Účelem této Smlouvy je dodávka a implementace elektronické spisové služby (dále jen „**Systém**“) na cloudovou platformu Objednatele, poskytnutí licencí, školení a zajištění uživatelské podpory od zprovoznění Systému do 31. 12. 2025.
2. Dodavatel touto Smlouvou garantuje Objednateli splnění zadání Veřejné zakázky a všech z toho vyplývajících podmínek a povinností podle zadávacích podmínek Veřejné zakázky vyjádřených v Zadávací dokumentaci.

Článek III. Předmět smlouvy

1. Předmětem této Smlouvy je závazek Dodavatele poskytnout Objednateli za účelem stanoveným ve Smlouvě a za podmínek stanovených Smlouvou následující plnění (společně dále jako „**Plnění**“):
 - a. Pořízení Systému a poskytnutí licencí k němu,
 - b. Služby spojené se zprovozněním Systému na cloudovou platformu MS Azure Objednatele (předimplementační analýza, zpracování cílového konceptu projektu, implementace a nastavení Systému, zkušební provoz, asistovaný ostrý provoz, školení uživatelů),
 - c. Zajištění uživatelské podpory od zprovoznění Systému do 31. 12. 2025.

a závazek Objednatele řádně a včas provedené Plnění od Dodavatele převzít a zaplatit za poskytnuté Plnění Dodavateli cenu (jak je definována v článku VII. Smlouvy) a poskytnout Dodavateli součinnost nezbytnou pro splnění povinností Dodavatele dle této Smlouvy.

2. Podrobná specifikace Plnění a další závazné požadavky na něj jsou uvedeny v Příloze č. 1 této Smlouvy. Objednatel je oprávněn požadovat po Dodavateli, aby prokázal, že eSSL splňuje ke dni podpisu Smlouvy všechny závazné požadavky a povinné funkcionality uvedené v Příloze č.1 této Smlouvy.

Článek IV. Doba a místo plnění

1. Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli Plnění podle článku III. odstavce 1 písmena a) až c) Smlouvy v souladu s následujícím harmonogramem implementace Systému:

Závazný harmonogram implementace Systému

ČINNOSTI A MILNÍKY	Termín (kalendářní dny)
--------------------	-------------------------

MILNÍK 1 – nabytí účinnosti smlouvy (zveřejnění v Registru smluv)	D
Předimplementační analýza, zpracování cílového konceptu	
Instalace eSSL na cloudovou platformu Objednatele, konfigurace a parametrizace Systému	
Zkušební provoz	
MILNÍK 2 – funkční eSSL minimálně v rozsahu základní evidenční pomůcky ve smyslu ustanovení § 8 odst. 1 vyhlášky 259/2012 Sb., o podrobnostech výkonu spisové služby	D + 30
Asistované převzetí postoupených spisů od jednoho veřejnoprávního původce ve formátu dle NSESSS	
Asistovaný ostrý provoz	
MILNÍK 3 - funkční eSSL obsahující postoupené spisy minimálně od jednoho veřejnoprávního původce	D + 45
Školení uživatelů	
Zprovoznění všech funkcionalit	
MILNÍK 4 – akceptace plně funkčního Systému v cloudovém prostředí Objednatele	D + 90

2. Nevylučuje-li to povaha Plnění, je Dodavatel oprávněn poskytovat Plnění dle Smlouvy také vzdáleným přístupem.
3. O každé okolnosti způsobující možnost prodloužení s Plněním se budou Smluvní strany okamžitě písemně informovat s operativním návrhem na řešení vzniklého stavu a eventuálními posuny termínů Plnění, které budou upraveny písemným dodatkem k této Smlouvě uzavřeným v souladu se ZZVZ.

Článek V.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Dodavatel je povinen při realizaci Plnění dodržovat obecně závazné právní předpisy a platné technické normy vztahující se k jeho činnosti, řídit se touto Smlouvou, pokyny Objednatele a podklady, které mu byly či budou prokazatelně předány.
2. Dodavatel je povinen provádět Plnění v souladu s touto Smlouvou, řádně, včas, s potřebnou odbornou péčí, na svůj náklad a nebezpečí, a plně v souladu se zájmy a pokyny Objednatele.
3. Dodavatel se zavazuje zajistit archivaci dokumentů o plnění této Smlouvy po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy, a to minimálně po dobu pěti (5) let od ukončení platnosti této Smlouvy.
4. Objednatel je povinen za řádně poskytnuté Plnění zaplatit sjednanou cenu.
5. Objednatel je povinen zajistit prostředí pro činnost Dodavatele v rámci infrastruktury tak, aby mohl Dodavatel provádět Plnění. Zajištění prostředí zahrnuje zajištění vzdáleného přístupu zaměstnancům Dodavatele či členům realizačního týmu do infrastruktury, v přiměřeném rozsahu odpovídajícím možnostem Objednatele a Zadávací dokumentaci a při respektování bezpečnostních pravidel, která mohou být během provádění předmětu Smlouvy závazně stanovena Objednatelem nebo poskytovatelem infrastruktury.

6. Objednatel je povinen na vlastní náklady provozovat anebo zajistit provozování infrastruktury a umožnit nebo zajistit možnost Dodavateli provádět na ní Plnění.
7. Smluvní strany budou během provádění Plnění podle této Smlouvy komunikovat prostřednictvím kontaktních osob a jiných prostředků (Helpdesk) uvedených v příloze č. 3 této Smlouvy. Změnu kontaktních osob a jejich údajů lze provést ve formě jednostranného písemného oznámení bez nutnosti uzavírání dodatku ke Smlouvě, přičemž tato změna nabývá účinnosti dnem doručení takového oznámení druhé Smluvní straně.
8. Dodavatel se zavazuje, že bude mít po celou dobu trvání této Smlouvy sjednanu pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Dodavatelem třetí osobě s limitem pojistného plnění na jednu škodní událost minimálně 1.000.000,- Kč (slovy: jeden milión korun českých). Na vyžádání je Dodavatel povinen tuto pojistnou smlouvu Objednateli doložit kdykoli v průběhu trvání této Smlouvy.
9. Dodavatel se zavazuje, že Systém bude splňovat parametry uvedené v příloze č. 1 Smlouvy.
10. Dodavatel se zavazuje, že v souladu s platným zněním vyhlášky č.259/2012 Sb. zajistí ve vyhláškou stanoveném termínu atestaci Systému.

Článek VI. Prohlášení smluvních stran

1. Dodavatel i Objednatel podle svého nejlepšího vědomí a svědomí prohlašují, že k datu uzavření této Smlouvy mají jako daňoví poplatníci vyrovnány veškeré své finanční závazky z titulu daňových, odvodových a jiných podobných finančních povinností vyplývajících z obecně závazných právních předpisů a rozhodnutí příslušného správce daní či poplatků a orgánů vykonávajících správu ve věcech sociálního a zdravotního pojištění.
2. Dodavatel prohlašuje, že ke dni nabytí účinnosti této Smlouvy:
 - a. na Systému nevážnou žádnou právní vady, které by Objednateli po poskytnutí licence jakkoliv ztěžovaly nebo znemožňovaly její výkon;
 - b. není v úpadku, ani proti němu nebylo zahájeno insolvenční řízení;
 - c. není jakkoliv omezen v nakládání se Systémem, ani mu není známa žádná okolnost, která by bránila uzavření této Smlouvy; a
 - d. na jeho majetek není vedena exekuce nebo nucený výkon rozhodnutí a nemá žádný daňový nedoplatek vůči finančnímu úřadu.
3. Smluvní strany se dohodly, že pokud se jakékoliv prohlášení či ujištění Dodavatele ukážou nebo se stanou nepravdivými, bude Objednatel oprávněn podle své volby od této Smlouvy odstoupit nebo po Dodavateli požadovat buď slevu z ceny (jak je definována v článku VII. Smlouvy) ve výši, v jaké vznikla škoda dle prokazatelných důkazů, nebo uvedení takové skutečnosti do souladu s ujištěními a tvrzeními obsaženými v této Smlouvě. Vedle tohoto nároku má Objednatel právo na úhradu smluvní pokuty specifikované v článku XII této Smlouvy.
4. Objednatel dále prohlašuje, že vzhledem ke shora uvedeným skutečnostem je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a plnit závazky v ní obsažené, a že neexistuje žádný závazek vůči jiné osobě, ani nárok státu, finančního úřadu nebo jiného orgánu státní správy nebo samosprávy, který by mu bránil Smlouvu uzavřít a plnit.

Článek VII. Cena a platební podmínky

1. Cena za řádně a včas provedené Plnění byla dohodou smluvních stran stanovena takto:

Bod	Popis	Cena v Kč bez DPH	DPH v Kč	Cena v Kč s DPH	Fakturace
a)	Poskytnutí licencí (pořízení všech aplikací a modulů)				
b)	Služby spojené se zprovozněním Systému (analýza, instalace Systému, nastavení subsystémů, zkušební provoz, asistovaný ostrý provoz, školení uživatelů)				
c)	Zajištění uživatelské podpory (od zprovoznění Systému do 31.12.2025)				
CELKOVÁ CENA (a, b, c)		1 798 000	377 580	2 175 580	

2. Celková cena je stanovena jako maximální a nepřekročitelná, obsahující veškeré náklady Dodavatele nutné k řádnému plnění Smlouvy.
3. Sazba DPH bude účtována vždy v zákonné výši. V případě, že v době, kdy bude Plnění dokončeno, bude uvedená sazba zákonem o dani z přidané hodnoty zvýšena nebo snížena, bude Dodavatel účtovat k ceně plnění daň podle aktuálního znění zákona.
4. Na základě Objednatelem podepsaného akceptačního protokolu s výrokem Akceptováno nebo Akceptováno s výhradou Dodavatel vystaví na cenu Plnění daňový doklad v české měně, jehož lhůta splatnosti bude minimálně 30 dní ode dne jeho doručení Objednateli.
5. Daňový doklad (faktury) bude vystaven v souladu se zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů; musí obsahovat náležitosti stanovené v § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a § 435 NOZ. Pokud faktura neobsahuje všechny právními předpisy a Smlouvou stanovené náležitosti, je Objednatel oprávněn ji do data splatnosti vrátit s tím, že Dodavatel je poté povinen vystavit novou fakturu s novým termínem splatnosti. V takovém případě není Objednatel v prodlení s úhradou.
6. Poslední faktura daného roku musí být předána Objednateli k proplacení do 15. 12. daného roku.

Článek VIII. Akceptační řízení

1. Plnění ve formě částí Plnění uvedených v čl. III. písm. a) a b) podléhají akceptačnímu řízení.
2. Dodávka a implementace kompletního Systému bude převzata na základě akceptačního řízení.

3. Lhůty pro akceptační řízení jsou uvedeny níže v písmenech a) až d), přičemž platí, že Smluvní strany se mohou v konkrétních případech dohodnout na jiných lhůtách.
 - a. ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne ukončení implementace Objednatel uplatní své připomínky k provedení dodávky a implementace Systému;
 - b. nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne obdržení připomínek Objednatele Dodavatel připomínky zapracuje a zpřístupní Systém pro finální revizi Objednateli;
 - c. Objednatel ve lhůtě nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne, v němž nastane skutečnost podle písm. b. ověří zapracování připomínek k provedení dodávky a implementace Systému, a buď dodávku a implementace Systému potvrdí, nebo vrátí s požadavkem provedení opravy dodávky a implementace Systému;
 - d. v případě vrácení plnění, které je předmětem akceptačního řízení, Dodavatel zapracuje připomínky Objednatele ve lhůtě nejpozději 5 pracovních dnů a předá plnění, které je předmětem akceptačního řízení, Objednateli pro revizi; následně dojde k opakování předcházejícího bodu, dokud nebudou všechny připomínky Objednatele Dodavatelem vypořádány. Dodávka a implementace Systému bude Objednatelem schválena podpisem akceptačního protokolu.
4. Pro účely akceptačního řízení jsou sjednány následující možnosti výsledku akceptačního řízení:
 - a. Akceptováno bez výhrad: v případě, že Objednatel shledá předmět akceptace bez vad a nedodělků, předá Dodavateli podepsaný akceptační protokol s výrokem „Akceptováno“.
 - b. Neakceptováno: V případě, že Objednatel shledá v předmětu akceptace vady bránící užívání předmětu akceptace, předá Dodavateli akceptační protokol s výrokem Neakceptováno, ve kterém uvede své oprávněné požadavky na doplnění či změny předmětu Plnění či jeho rozsahu.
 - c. Akceptováno s výhradou: v případě, že předmět akceptace obsahuje drobné vady a nedodělky, může Objednatel akceptovat předmět akceptace s výhradou. V tomto případě bude součástí akceptačního protokolu výrok Akceptováno s výhradou, dále seznam výhrad a vad, které se Dodavatel zaváže v termínu do 5 pracovních dnů, případně v termínu dohodnutém oběma smluvními stranami odstranit. V případě, že Dodavatel tyto vytčené vady neodstraní v dohodnutých termínech, považuje se příslušná část Plnění za neakceptovanou a uplatní se případně odpovědnost Dodavatele za vady dle této Smlouvy.
5. Nedodržení termínů akceptační procedury, resp. jejich překročení, bude považováno za podstatné porušení Smlouvy a bude sankcionováno v souladu s článkem XII. této Smlouvy.
6. V případě, že výsledkem akceptační procedury bude akceptace bez výhrad či s výhradou, Smluvní strany potvrdí provedení Plnění podpisem akceptačního protokolu, čímž je Plnění považováno za řádně a bezvadně poskytnuté. Objednatel podepíše akceptační protokol až po odstranění všech vad, včetně vad nebránících akceptaci s výhradou ve smyslu článku VIII. odst. 4) písm. c) Smlouvy. Bude-li trvání akceptačního řízení ovlivněno vnesením připomínek Objednatele k dodávce a implementaci Systému a potřebou jejich vypořádání, nebude to mít vliv na dohodnuté termíny pro akceptaci a předání Systému v souladu se Smlouvou.

Článek IX.

Vlastnické právo a právo užití

1. Objednatel touto Smlouvou od Dodavatele získává veškerá práva související s ochranou duševního vlastnictví vztahující se k Systému a poskytnuté dokumentaci Systému, a to v rozsahu nezbytném pro řádné užívání Systému Objednatelem po celou dobu trvání příslušných práv. Objednatel zejména získává od Dodavatele příslušná oprávnění a to v souladu s následujícím licenčním ujednáním (dále jen „Licence“). Pro účely této Smlouvy je licence definována jako nevýhradní, časově neomezené právo užití Systému podle zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů, za předpokladu, že Objednatel bude dodržovat veškeré podmínky Smlouvy. Není-li ve Smlouvě sjednáno něco jiného, je licence poskytována na dobu trvání majetkových práv k Systému k užívání Systému na území České republiky.
2. Smluvní strany se výslovně dohodly, že cena za poskytnutí této Licence Dodavatelem je již zahrnuta v ceně dle Smlouvy. Při sjednání odměny se přihlédlo k účelu Licence a způsobu a okolnostem užití díla a k územnímu, časovému a množstevnímu rozsahu Licence.
3. Dodavatel výslovně prohlašuje, že je oprávněn udělit Objednateli Licenci v rozsahu dle této Smlouvy a že na Licenci nevážnou žádná práva třetích osob. Udělení veškerých práv uvedených v tomto článku Smlouvy nelze ze strany Dodavatele vypovědět a na jejich udělení nemá vliv ukončení platnosti Smlouvy.
4. Smluvní strany se výslovně dohodly na vyloučení použití ustanovení § 2364 odst. 2, § 2370 a § 2377 až § 2382 NOZ.
5. Dodavatel je povinen Objednateli uhradit jakékoli majetkové a nemajetkové újmy, vzniklé v důsledku toho, že Objednatel nemohl jakoukoliv část Plnění užívat řádně a nerušeně. Jestliže se prohlášení Dodavatele v tomto článku ukáže nepravdivým nebo Dodavatel poruší jinou povinnost podle tohoto článku Smlouvy, jde o podstatné porušení Smlouvy a Dodavatel uhradí Objednateli smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti.

Článek X.

Odpovědnost za vady Systému

1. Odstraňování vad je Dodavatel povinen zajišťovat jako součást podpory za podmínek uvedených v příloze č. 1 Smlouvy a v souladu s Obchodními podmínkami dodavatele vztahující se k uživatelské podpoře, které tvoří přílohu č.2 Smlouvy. V případě rozporu jsou podmínky podpory uvedené v příloze č.1 Smlouvy pod bodem Minimální požadovaný rozsah uživatelské podpory zahrnuté v nabídce jsou nadřazeny Obchodním podmínkám dodavatele vztahujícím se k uživatelské podpoře.
2. Neodstraní-li Dodavatel vady ve lhůtě uvedené v příloze č. 1 Smlouvy, má Objednatel právo:
 - a. požadovat úhradu smluvní pokuty;
 - b. zajistit sám nebo prostřednictvím třetí osoby odstranění vad plnění a požadovat úhradu vzniklých nákladů po Dodavateli; nebo
 - c. odstoupit od této Smlouvy.
3. Dodavatel neodpovídá za vady, které byly po převzetí Plnění způsobeny Objednatelem, neoprávněným zásahem třetí osoby povoláné Objednatelem či neodvratitelnými událostmi.

Článek XI.

Odpovědnost za škodu a prodlení

1. Dodavatel odpovídá za škodu, která vznikne v příčinné souvislosti s poskytnutým Plněním, ať již konáním či opomenutím. Smluvní strany nesou odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a Smlouvy. Dodavatel plně odpovídá za plnění Smlouvy rovněž v případě, že příslušnou část plnění poskytuje prostřednictvím třetí osoby (poddodavatele). Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škody a k minimalizaci vzniklých škod.
2. Nahrazuje se skutečně vzniklá škoda a ušlý zisk.
3. Objednatel je oprávněn požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta, a to v plné výši.

Článek XII.

Smluvní pokuty

1. V případě prodlení Objednatele s úhradou fakturované částky je Dodavatel oprávněn požadovat úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení Objednatele.
2. V případě, že Dodavatel bude v prodlení v jakékoli lhůtě s předmětem Plnění, je Objednatel oprávněn žádat po Dodavateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z ceny Plnění včetně DPH za každý den prodlení.
3. V případě, že se jakékoliv prohlášení či ujištění Dodavatele ukážou nebo se stanou nepravdivými, je Objednatel oprávněn žádat po Dodavateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 10 000 Kč za každý takový případ. Objednatel je dále oprávněn žádat po Dodavateli zaplacení smluvní pokuty ve výši dle předchozí věty, jestliže Dodavatel poruší povinnosti dle čl. XIII Smlouvy, a to za každý takový případ.
4. Splatnost smluvních pokut je 15 dnů ode dne doručení dokladu k úhradě vystaveného na jejich uhrazení povinné Smluvní straně. Doklad k úhradě smluvní pokuty musí vždy obsahovat popis a časové určení události, která v souladu s uzavřenou Smlouvou zakládá právo Smluvní strany účtovat smluvní pokutu. Doklad k úhradě musí dále obsahovat informaci o způsobu úhrady smluvní pokuty. Objednatel si vyhrazuje právo na určení způsobu úhrady smluvní pokuty, a to včetně možnosti zápočtu proti kterékoliv splatné pohledávce Dodavatele vůči Objednateli.
5. Není-li dále stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv smluvní pokuty nezbavuje povinnou Smluvní stranu povinnosti splnit své závazky a nedotýká se nároku na náhradu škody v plné výši ani práva na jednostranné ukončení této Smlouvy.
6. Smluvní strany se dohodly, že v případě vzniku nároku Objednatele na více smluvních pokut uložených Dodavateli podle této Smlouvy, se takové pokuty sčítají.
7. V případě, že prodlení Dodavatele bude způsobeno překážkami ze strany Objednatele, nevzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu.

Článek XIII.

Ochrana Informací

1. Za důvěrné informace jsou dle této Smlouvy Smluvními stranami považovány informace, které se Smluvní strany dozvěděly v souvislosti s touto Smlouvou, jakož i know-how, jímž se rozumí veškeré poznatky obchodní, výrobní, technické či ekonomické povahy související s činností Smluvní strany, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a mají být utajeny (dále jen „**Důvěrné informace**“). Za Důvěrné informace jsou dále dle této

Smlouvy považovány materiály vzniklé v rámci poskytování Plnění a veškeré další informace, které jsou písemně označeny jako důvěrné informace Dodavatele nebo Objednatele.

2. Obě Smluvní strany se zavazují nakládat s Důvěrnými informacemi, které jim byly poskytnuty druhou Smluvní stranou anebo je jinak získaly v souvislosti s plněním této Smlouvy, jako s obchodním tajemstvím, zejména uchovávat je v tajnosti a učinit veškerá smluvní a technická opatření zabraňující jejich zneužití či prozrazení.
3. Dodavatel nesmí zpřístupnit třetí osobě Důvěrné informace. To neplatí, mají-li být za účelem plnění této Smlouvy potřebné informace zpřístupněny zaměstnancům, orgánům nebo jejich členům a poddodavatelům Dodavatele podílejícím se na plnění dle této Smlouvy za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny Smluvním stranám, a to jen v rozsahu nezbytně nutném pro řádné plnění této Smlouvy.
4. Ochrana informací se nevztahuje na případy, kdy:
 - a. Smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama Smluvní strana;
 - b. Smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou Smluvní stranou, a že ji nenabyla v rozporu se zákonem;
 - c. Obě Smluvní strany mohou zpřístupnit danou informaci pouze po obdržení předchozího písemného souhlasu od druhé Smluvní strany; nebo
 - d. zpřístupnění informace je vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu moci veřejné či soudem.
5. Smluvní strany se zavazují, že nebudou Důvěrné informace poskytnuté druhou Smluvní stranou v listinné podobě kopírovat jako celek, ani zčásti; tato povinnost se nevztahuje na případy, kdy je to nezbytné k opravě nebo modifikování Důvěrných informací pro jejich oprávněné užití ve smyslu této Smlouvy nebo při užití oprávnění Objednatele k Důvěrným informacím poskytnutým Dodavatelem dle této Smlouvy Smluvní strany opatří každou kopii včetně jejího paměťového nosiče veškerým označením, které je uvedeno v dokumentu obsahujícím Důvěrné informace poskytnutém druhou Smluvní stranou.
6. Smluvní strany se zavazují, že poučí své zaměstnance, statutární orgány, jejich členy a poddodavatele, kterým jsou zpřístupněny Důvěrné informace, o povinnosti utajovat Důvěrné informace ve smyslu a v rozsahu dle tohoto článku Smlouvy.
7. Povinnost utajovat Důvěrné informace, popř. jiné neveřejné informace dle Smlouvy, se zavazují Smluvní strany dodržet po dobu účinnosti Smlouvy a též po ukončení jejich smluvního vztahu založeného Smlouvou, nejméně po dobu 5 let po skončení účinnosti Smlouvy.
8. V případě, že Dodavatel bude poskytovat Plnění prostřednictvím poddodavatele, zavazuje se smluvně zajistit plnění povinností podle tohoto článku poddodavatelem.
9. Dodavatel prohlašuje, že Smlouva neobsahuje obchodní tajemství a souhlasí s tím, aby ji Objednatel uveřejnil na internetové adrese profilu zadavatele a na stránkách Registru smluv. Objednatel je na základě § 219 odst. 1 ZZVZ oprávněn na profilu zadavatele uveřejnit společně se Smlouvou rovněž ostatní informace podle ZZVZ.

Článek XIV. Ochrana osobních údajů

1. Budou-li údaje, ke kterým Dodavatel získá přístup v souvislosti s plněním dle této Smlouvy, mít povahu osobních údajů ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), CELEX: 32016R0679, je Dodavatel povinen přijmout veškerá opatření k tomu, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům či jinému zneužití, a zajistit nakládání s osobními údaji v souladu s nařízením, příslušnými právními předpisy na ochranu osobních údajů. Podrobnosti upravuje zvláštní Smlouva o zpracování osobních údajů uzavřená mezi Smluvními stranami.
2. Pokud Dodavatel poruší povinnost chránit osobní údaje v souladu s článkem XIV odst. 1) Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši částky sankce případně uložené z tohoto důvodu Objednateli ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiným správním orgánem, který bude v budoucnu vykonávat působnost Úřadu pro ochranu osobních údajů. Objednatel je však za předpokladu, že mu k tomu Dodavatel poskytne nezbytnou součinnost, povinen uplatnit v příslušných řízeních veškeré přiměřené námitky, které mohl uplatnit ve svém zájmu, a v rámci řízení je povinen řádně hájit svá práva.

Článek XV.

Publicita

1. Objednatel je oprávněn uveřejnit na profilu zadavatele všechny informace v rozsahu dle ustanovení § 219 ZZVZ.
2. Smluvní strany se dohodly, že v souladu se zák. č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, tuto Smlouvu v registru smluv uveřejní Objednatel.

Článek XVI.

Odstoupení od smlouvy

1. Objednatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit, pokud dojde k podstatnému porušení Smlouvy ze strany Dodavatele. Za podstatné porušení se vedle jiných případů uvedených v této Smlouvě považuje zejména prodlení Dodavatele s plněním svých závazků dle této Smlouvy po dobu delší deseti (10) pracovních dnů.
2. Objednatel je dále oprávněn od Smlouvy odstoupit, jestliže je splněna kterákoli z těchto podmínek:
 - a. Dodavatel ztratí trvale nebo dlouhodobě podnikatelské oprávnění k výkonu činností, k nimž se touto Smlouvou zavazuje; Dodavatel je povinen neprodleně oznámit Objednateli i pouhý fakt, že je proti němu vedeno správní řízení o odebrání podnikatelského oprávnění k výkonu činnosti podle této Smlouvy;
 - b. je s přihlédnutím ke všem okolnostem zřejmé, že činnost Dodavatele nevede z důvodů, které leží na jeho straně, k vytváření Plnění;
 - c. v případě přenechání/převodu/přechodu práv a povinností Dodavatele z této Smlouvy na třetí osobu bez písemného souhlasu Objednatele;
 - d. Dodavatel vstoupí do likvidace;
 - e. vůči majetku Dodavatele probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek Dodavatele nepostačuje k úhradě

nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek Dodavatele byl zcela nepostačující nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů;

3. Smluvní strany se dohodly, že Objednatel je od této Smlouvy oprávněn odstoupit bez jakýchkoliv sankcí, pokud nebude schválena částka ze státního rozpočtu následujícího roku, která je potřebná k úhradě za plnění poskytované podle této Smlouvy v následujícím roce. Objednatel prohlašuje, že do 30 dnů po vyhlášení zákona o státním rozpočtu ve Sbírce zákonů oznámí Dodavateli, zda byla schválena částka ze státního rozpočtu následujícího roku, která je potřebná k úhradě za plnění poskytované podle této Smlouvy v následujícím roce.
4. Dodavatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit, pokud dojde k podstatnému porušení Smlouvy ze strany Objednatele. Za podstatné porušení se považuje prodlení Objednatele s úhradou ceny za plnění předmětu dle této Smlouvy o více než třicet (30) dnů, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani do třiceti (30) dnů od doručení písemného oznámení Dodavateli o takovém prodlení se žádostí o jeho nápravu.
5. Pro zamezení jakýchkoliv pochybností Smluvní strany sjednávají, že oznámení se žádostí o nápravu ve smyslu předchozích odstavců může být doručeno kdykoliv po započetí prodlení jedné ze Smluvních stran.
6. Odstoupením od Smlouvy nezanikají práva smluvních stran na úhradu splatné smluvní pokuty, na náhradu škody, práva z duševního vlastnictví k již předaným dílům, povinnosti záručního servisu, resp. podpory, povinnost ochrany důvěrných informací a jiná ustanovení předpokládaná zákonem nebo Smlouvou.
7. Odstoupením se tato Smlouva ukončuje dnem doručení oznámení o odstoupení. Nezanikají však ustanovení, která mají podle zákona nebo této Smlouvy trvat i po jejím zrušení.
8. Smluvní strany se dále dohodly, že odstoupení od Smlouvy musí být písemné, jinak je neplatné. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bylo doručeno druhé Smluvní straně. V pochybnostech se má za to, že právní účinky doručení odstoupení Dodavateli nastávají 10. dnem od jeho odeslání v poštovní zásilce s dodejkou.

Článek XVII.

Ukončení Smlouvy dohodou či výpovědí

1. Tato Smlouva může být před uplynutím sjednaného trvání ukončena dohodou obou Smluvních stran. Tato dohoda vyžaduje ke své účinnosti písemnou formu.
2. Tato Smlouva může být před uplynutím sjednaného trvání ukončena též výpovědí Objednatele či Dodavatele. Dodavatel je oprávněn vypovědět Smlouvu, jestliže Objednatel přes předchozí písemné upozornění neposkytuje Dodavateli potřebnou součinnost, ač se k ní touto Smlouvou zavázal, nebo Dodavateli jinak brání v poskytování služeb nebo jej v tomto podstatně omezuje, a to do té míry, že Dodavatel již v důsledku toho není s to dostát svým závazkům nebo požadavkům závazných předpisů.
3. Výpovědní doba pro ukončení Smlouvy se sjednává na 2 (dva) měsíce pro obě Smluvní strany, její běh začíná prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž došlo k doručení výpovědi druhé Smluvní straně.
4. V případě předčasného ukončení Smlouvy se Dodavatel zavazuje vrátit Objednateli alikvótní část ceny za uživatelskou podporu již uhrazenou Objednatelem, přičemž alikvótní část bude stanovena jako cena za počet měsíců, v nichž Objednatel nebude v důsledku ukončení Smlouvy čerpat uživatelskou podporu.

Článek XVIII.

Postup po ukončení smluvního vztahu

Jestliže je Smlouva ukončena dohodou, výpovědí či odstoupením před dokončením Plnění, Smluvní strany protokolárně provedou inventarizaci veškerých plnění, prací a dodávek provedených k datu, kdy Smlouva byla ukončena a na tomto základě provedou vyrovnání vzájemných závazků a pohledávek z toho pro ně vyplývajících.

Článek XIX.

Postoupení smlouvy a pohledávek

Dodavatel není oprávněn postoupit práva, povinnosti, závazky a pohledávky ze Smlouvy třetí osobě nebo jiným osobám bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.

Článek XX.

Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva je uzavřena v jedné elektronické verzi (originál).
2. Tato Smlouva se v části týkající se uživatelské podpory uzavírá na dobu určitou, a to do skončení poskytování uživatelské podpory.
3. Tato Smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které Smluvní strany měly a chtěly ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Smlouvy. Žádný projev Smluvních stran učiněný při jednání o této Smlouvě ani projev učiněný po uzavření této Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovným ustanovením této Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze Smluvních stran.
4. Smluvní strany prohlašují, že mají zájem uzavřít tuto Smlouvu a že si vzájemně sdělily všechny skutkové a právní okolnosti potřebné k uzavření platné Smlouvy.
5. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
6. Změnu této Smlouvy lze provést pouze formou písemného dodatku podepsaného oběma Smluvními stranami, nestanoví-li tato Smlouva výslovně jinak.
7. V případě, že některé ustanovení této Smlouvy bude v budoucnosti posouzeno z důvodu nesrozumitelnosti nebo neurčitosti jako zdánlivé (nicotné), a nepodaří-li se tuto nesrozumitelnost či neurčitost ujednání dodatečně mezi stranami vyjasnit, pak se posoudí vliv takové vady na Smlouvu analogicky podle ustanovení § 576 NOZ.
8. Smluvní strany se dohodly, že vylučují aplikaci ustanovení § 557 NOZ.
9. Dodavatel bere na vědomí, že je podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
10. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou níže uvedené přílohy.
11. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

Přílohy:

Příloha č. 1 - Specifikace eSSL včetně požadavků na parametry cloudového prostředí Azure objednatele

Příloha č. 2 - Obchodní podmínky dodavatele vztahující se k uživatelské podpoře

Příloha č. 3 - Kontaktní osoby Objednatele a Dodavatele

Dodavatel:

Objednatel:

V Praze dne

V Praze dne



ICZ a.s.
Antonín Drahozval
na základě plné moci

Dopravní a energetický
stavební úřad,
Mgr. Martin Kozák, ředitel

Základní požadavky na systém

Standardizovaný systém elektronické spisové služby (dále jen „eSSL“) splňující legislativní a provozní podmínky pro nasazení u veřejnoprávního původce o velikosti 150 uživatelů. Součástí dodávky je školení a uživatelská podpora systému do 31.12.2025.

Systém musí splňovat platnou legislativu ČR v oblasti spisové služby, především:

- Zákon č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů,
- Vyhlášku č. 259/2012 Sb., o podrobnostech výkonu spisové služby, ve znění pozdějších předpisů,
- Národní standard pro elektronické systémy spisové služby, VMV,
- Zákon č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů,
- Vyhlášku č. 193/2009 Sb., o stanovení podrobností provádění autorizované konverze dokumentů,
- Vyhláška č. 194/2009 Sb., o stanovení podrobností užívání a provozování informačního systému datových schránek, ve znění pozdějších předpisů,
- Zákon č. 111/2009 Sb., o základních registrech, ve znění pozdějších předpisů,
- Zákon č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů,
- Zákon č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru,
- Zákon č. 184/2014 Sb. o kybernetické bezpečnosti a změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

Licence

- Nevýhradní, časově neomezené
- Multilicence neomezující počet současně pracujících uživatelů ani žádné další provozní či výkonnostní parametry (objemy dat, počty dokumentů, počty dávek předávaných s jinými systémy)
- Multilicence využití API rozhraní dle NSESS (bez omezení počtu integrací jiných IS nebo počtu připojení na externí služby)

Provozní řešení

- Řešení klient - server
- Provoz databáze na cloudové platformě objednatele - MS Azure (SQL Server nebo MS SQL Server na Azure VM)
- Systém přístupný na koncových stanicích formou tenkého webového klienta (s plnou kompatibilitou na standardně používané webové prohlížeče – minimálně MS Edge a Google Chrome)

Povinné funkcionality (objednatel je oprávněn požadovat, aby dodavatel prokázal, že eSSL ke dni podpisu smlouvy splňuje níže uvedené povinné funkcionality)

Povinná funkcionality eSSL	Upřesnění požadavku	Forma splnění povinné funkcionality
Předpoklad certifikace NSESS	zahájen proces atestace nebo v přípravě k jeho zahájení	Dodavatel bude vstupovat do atestace systému dle NSESS.
Funkční nástroj pro import dat podle NSESS	již existující nástroj schopný importovat do eSSL data dle formátu NSESS	Systém disponuje nástrojem/funkcí pro spisovou rozlučku dle pravidel NSESS, kdy jsou data externího systému v podobě struktury xml importována do ESS dodavatele.
Integrace na AIS VITA	funkční oboustranná komunikace mezi eSSL a AIS VITA	Dodavatel disponuje v systému veřejným API rozhraním, pro

Příloha č. 1 Smlouvy – Specifikace plnění

		možnost napojení systému AIS VITA.
Veřejné API podle NSESSS	funkční rozhraní podle standardu NSESSS umožňující přístup a výměnu informací s IS třetích stran včetně dokumentace rozhraní	Systém dodavatele disponuje veřejným API rozhraním dle NSESSS, včetně vytvořené dokumentace, pro možnost napojení IS třetích stran.
Integrace na Konverzní poštu České pošty včetně archivace vrácených dodejek a zásilek	smluvně zajištěné funkční napojení eSSL na službu Konverzní pošta	Systém dodavatele obsahuje modul HKP – Hromadná konverzní pošta, pro možnost využívání služby ČP dále jen HKP, včetně funkce ukládání a archivace vrácených dodejek a zásilek.
Podpora Dopis Online - Hybridní pošta	smluvně zajištěné funkční napojení eSSL na službu Hybridní pošta	Systém dodavatele disponuje modulem DOL – Dopis on-line, pro možnost využívání služby ČP, dále jen DOL, a to na základě smluvního vztahu původce s ČP.
Napojení na ISZR a ISDS	možnost čerpat údaje ze základních registrů a připojení na systém datových schránek a API gate umožňující připojení dalších budoucích systémů	Systém dodavatele obsahuje modul REX, pro možnost ztotožňování subjektů v základních registrech ISZR, a to na základě přidělené aplikační role. Dále systém dodavatele obsahuje funkci, která umožňuje napojení na systém ISDS, za účelem odesílání/přijímání DZ, včetně možnosti ověřování datových schránek vůči ISDS.
Automatizace odesílání a příjmu ISDS	možnost nastavení obousměrné automatické komunikace s ISDS bez účasti pracovníka podatelny	Systém dodavatele obsahuje modul Automat ISDS, který umožňuje původci automaticky stahovat i odesílat datové zprávy, a to na základě předem definovaných časových intervalů automaticky spuštěných úloh. Tyto časové úlohy nevyžadují účast uživatele na procesu přijímání/odesílání DZ.
Hromadné odesílání zásilek	podpora jednorázového odeslání velkého množství dokumentů	Systém dodavatele obsahuje funkci Hromadná zásilka, která umožňuje vytvoření jednorázového vypravení většího množství zásilek. Vstupní hodnotou pro tuto funkci je CSV soubor naplněný danými údaji, který je na základě automaticky spuštěné úlohy vkládán a následně odeslán dyným adresátům, a to na základě předem stanoveného časového úseku.

Příloha č. 1 Smlouvy – Specifikace plnění

Hromadné podepisování dokumentů		Systém dodavatel obsahuje funkci, která umožňuje označení a následné hromadné podepsání dokumentů v dialogovém okně pro elektronický podpis.
El.podpisy, pečetě a časová razítka	elektronické podepisování, pečetění a označování časovým razítkem	Systém dodavatele umožňuje připojování elektronického podpisu i časového razítka v rámci aplikační funkce Podepsat. Systém dále umožňuje pomocí modulu eIDAS odebírání a připojování kvalifikovaných elektronických pečetí.
Vizualizovaný elektronický podpis	umístění podpisových dat viditelně přímo v dokumentu	Systém dodavatele obsahuje modul Vizualizace elektronického podpisu, v rámci dialogového okna pro elektronický podpis. Tento modul umožňuje vložení vizuální podoby el. Podpisu na konkrétní stránku podepsaného dokumentu, včetně výběru jeho umístění na příloze.
Napojení na CzechPoint	integrace na rozhraní poskytující ověřené výstupy z ISVS a autorizovanou konverzi z moci úřední	Systém dodavatele obsahuje modul CzechPOINT@office a modul Digitalizace, které umožňuje na základě smluvního vztahu napojení na službu CzechPOINT. Pomocí tohoto napojení lze v aplikaci provádět konverzi z moci úřední z pozice referenta a z pozice podatelny, kdy je využíván skenovací SW pro převod listinné podoby, do podoby digitální, včetně ověřovací doložky, připojené přímo k převedené příloze.
Autorizovaná konverze dokumentů	možnost provádění autorizované konverze dokumentů bez nutnosti přístupu na Czech Point	Systém v rámci modulu CzechPOINT@office umožňuje provádět autorizovanou konverzi, bez nutnosti napojení na službu CzechPOINT, a to dle paragrafu 69 zákona o digitalizaci. Tato konverze je prováděna přímo v komponentě systému, včetně generování ověřovací doložky.
Konverze do datového formátu PDF/A		Nativní součástí systému dodavatele je funkce Konverze, která umožňuje převod do výstupního datového formátu PDF/A.

Příloha č. 1 Smlouvy – Specifikace plnění

Podpora práce se skenovací linkou	SW pro dávkové skenování dokumentů s optimalizací skenovaného obrazu	Systém dodavatele umožňuje napojení na skenovací linku, pomocí skenovacího SW. Na základě jednoznačného ID, které reprezentuje čárový kód skenované přílohy, daný SW automaticky vytěžuje a připojuje vytvořené skeny, které eviduje do koncového systému, jako el. Přílohu.
Integrované OCR a vytěžení informací ze skenu	doplnění skenovaného dokumentu o textovou vrstvu prostřednictvím OCR, indexace dokumentu	Podporované skenovací řešení v systému dodavatel obsahuje funkci, doplňující o textovou vrstvu pomocí OCR, včetně indexace dokumentu.
Skenování a tisk čárových kódů na běžné tiskárně	možnost využití běžných multifunkčních tiskáren	Systém dodavatele podporuje skenování a tisk čárových kódů na konkrétních typech tiskáren.
Podpora práce s bezpečným úložištěm	SW pro řízení a správu dlouhodobého úložiště důvěryhodných digitálních dokumentů umožňující jeho využití jako evidence elektronických dokumentací *)	Systém dodavatele obsahuje komponentu DESA, která podporuje dlouhodobé a důvěryhodné ukládání digitálních dokumentů dle požadavků zadavatele.
Publikace smluv v ISRS	nástroj pro přímé zveřejnění smluv a metadat v registru smluv	Systém dodavatele obsahuje modul Publikace smluv, který umožňuje uživateli zveřejnit smlouvu napojením na registr smluv ISRS, včetně automatického stažení a párování potvrzení z tohoto registru zpět k danému dokumentu v ESS.
Anonymizace smluv včetně OCR	provedení anonymizace přímo v dokumentu určeném ke zveřejnění a vytvoření textové vrstvy	Dodavatel poskytuje SW Anonymizér, který slouží k anonymizaci vybraného textu, včetně OCR, za účelem jeho zveřejnění.
Digitální skartace a archivace	SIP balíček	V rámci komponenty DESA, systém dodavatele umožňuje tvorbu SIP dle NSESSS. DESA dále umožňuje provádění archivace a skartačního řízení uložených dokumentů.
Podpora práce s úřední deskou	možnost přímé publikace na webovou případně fyzickou elektronickou úřední desku	Systém dodavatele obsahuje modul eDeska, který umožňuje zveřejňování dokumentů na webovou i fyzickou úřední desku původce, přímo z prostředí aplikace ESS.
Možnost zadávání úkolů, nastavení termínů a sledování plnění		Systém dodavatele obsahuje funkci Úkoly, který umožňuje tvorbu, předávání a úpravy vytvořených úkolů, společně s barevným členěním, které

Příloha č. 1 Smlouvy – Specifikace plnění

		odráží stav daného úkoly v procesu.
Transakční protokol	historie operací	Nativní součástí systému dodavatele je automatická tvorba Transakčního protokolu, vždy za jeden den zpětně, který obsahuje veškeré operace prováděné v systému. Daný protokol je ztvárněn do podoby xml přílohy vlastního dokumentu s možností náhledu, filtrace a vyhledávání. Protokol je automaticky opatřován časovým razítkem a kval. el. pečeti.
Nástroj pro nastavení komplexního řízeného oběhu dokumentů (workflow) uživatelem	možnost nastavení přímo uživatelem	Pomocí funkce referátníku lze v systému dodavatele předem definovat seznamy a kroky ve schvalovacích procesech. Tyto vytvořené workflow lze vybírat z naplněného číselníku, kde lze uživatelsky editovat/měnit kroky a pořadí z pozice uživatele. Naplněné číselníky, odpovídající jednotlivým krokům schvalování a schvalovatelů, lze navázat na konkrétní předem vytvořené šablony/formuláře. Pomocí funkce Přímá editace, lze následně tyto šablony/formuláře v procesu workflow plně editovat a následně ukládat přímo v prostředí aplikace, bez nutnosti ukládání editované přílohy na lokální úložiště. Dále lze nastavit notifikační zprávy/avíza, která informující přebírajícího pracovníka o přiděleném dokumentu ke schválení/k podpisu.
Nástroj pro vytváření automatizovaných procesních workflow na základě uživatelem definovaných kritérií	možnost nastavení přímo uživatelem	Pomocí funkce referátníku lze předem definovat seznamy a kroky ve schvalovacích procesech. Tyto vytvořené workflow lze vybírat z naplněného číselníku, kde lze uživatelsky editovat/měnit kroky a pořadí z pozice uživatele. Naplněné číselníky, odpovídající jednotlivým krokům schvalování a schvalovatelů, lze navázat na konkrétní předem vytvořené

Příloha č. 1 Smlouvy – Specifikace plnění

		Šablony/formuláře. Pomocí funkce Přímá editace, lze následně tyto šablony/formuláře v procesu workflow plně editovat a následně ukládat přímo v prostředí aplikace, bez nutnosti ukládání editované přílohy na lokální úložiště. Dále lze nastavit notifikační zprávy/avíza, která informující přebírajícího pracovníka o přiděleném dokumentu ke schválení/k podpisu.
Integrovaný managerský dashboard	statistika počtů, stavů a úkonů, grafická znázornění	Systém dodavatele obsahuje funkci Dashboard, která slouží jako rozcestník, obsahující základní náhledy na přidělené dokumenty, notifikační zprávy, termínovaná upozornění, dokumenty k podpisu apod. Dashboard lze v aplikaci customizovat pro aplikační roli Vedoucí, která obsahuje managerské a statistické výstupy, včetně jejich grafického znázornění. Managerský Dashboard dále sleduje veškeré dokumenty podřízených funkčních míst v rámci daného útvaru/oddělení v organizační struktuře původce.
Podpora Integrovaného přihlašování Windows s ověřením v Active Directory		Systém dodavatele umožňuje/podporuje možnost přihlašování do aplikace skrze integraci na Active Directory.
Existence sítě minimálně 3 certifikovaných partnerů poskytujících podporu eSSL	možnost soutěžit budoucí poskytování podpory eSSL	Ano, ke dni podání nabídky je možné služby k produktu ICZ e-spis(r) poskytovat v rámci existující partnerské sítě, a to v počtu 7 certifikovaných partnerů. Tato partnerská síť bude udržována a garantována po celou dobu případného plnění.
Možnost budoucího vývoje eSSL dle požadavků (na míru)		ANO

***) Upřesnění požadavků na funkcionalitu „Podpora práce s bezpečným úložištěm“**

- Možnost vytvoření dlouhodobého důvěryhodného elektronického repozitáře pro dokumenty, které nebudou přímo uloženy v eSSL
- Možnost uživatelsky nastavit povolené formáty a maximální velikost souborů

Příloha č. 1 Smlouvy – Specifikace plnění

- Uložení souborů do repozitáře prostřednictvím digitalizace listiny s autorizovanou konverzí a prostřednictvím nástroje pro vytvoření SIP balíčku (podle NESSS) z elektronického dokumentu
- Možnost vytvoření jedinečného kanálu pro uživatele pro přístup k repozitáři s možností definovat role (uložení, prohlížení, stahování)
- Poskytnutí služeb (v rozsahu 15 MD součástí plnění) pro analýzu, zpracování koncepce, konzultace a metodické postupy pro realizaci záměru objednatele na využití řešení dlouhodobého důvěryhodného elektronického repozitáře pro účely důvěryhodného sdílení elektronických stavebních dokumentací
- Vlastní fyzické úložiště není součástí nabídky, bude zajištěno zadavatelem

Minimální požadovaný rozsah uživatelské podpory zahrnuté v nabídce

Uživatelská podpora do 31.12.2025

Maintenance

- Nové verze eSSL včetně aktualizované dokumentace
- Meziverze resp. hotfixy eSSL s popisem úprav
- Nové verze eSSL v souvislosti s legislativními změnami relevantních právních předpisů
- Instalace nových verzí dálkovým přístupem

Help Desk

- Help Desk ve formě telefonické, webové nebo emailové služby
- Směrování a administrace požadavků
- Přehled o plnění požadavků
- Zajištění uživatelské podpory v pracovní dny od 8:00 do 16:00 hodin

Hot Line

- Okamžité telefonické konzultace v oblasti technické systémové podpory
- Zajištění uživatelské podpory v pracovní dny od 8:00 do 16:00 hodin

SLA

- Minimální požadované lhůty a postupy pro odstranění nedostatků nebo chyb dle závažnosti:

Kategorie	Popis typu závady	Dostupnost	Způsob a rychlost odezvy
A - Nedostatek	Nedostatek funkce, který nijak nebrání jejímu využití, s funkcí lze pracovat bez funkčního omezení (např. překlep v titulku formuláře, jiné pořadí sloupců ve formuláři, jiné pořadí sloupců v tiskové sestavě, jiné počáteční setřídění záznamů apod.)	8x5	Dodavatel zahájí řešení problému nejpozději do 5 pracovních dnů po ohlášení problému. Vyřešení problému do 30 pracovních dnů od nahlášení.
B - Chyba	Nedostatek, který umožňuje použití funkce za jistých podmínek, např. při akceptovatelné změně pracovního postupu (např. krátké zadávací pole, širší přístupová práva uživatele – než bylo požadováno, chybějící vyhledávací funkce dle nějakého konkrétního parametru nad zobrazenou tabulkou).	8x5	Dodavatel zahájí řešení problému nejpozději do 8 hodin po ohlášení problému. Vyřešení problému do 15 pracovních dnů od nahlášení.

C – Porucha, havárie	Chyba, která zcela znemožňuje použití funkce, tato kategorie chyby je obvykle doprovázená výpisem systémového chybového hlášení (např. neúspěšné připojení k databázi). Se systémem nelze pracovat bez odstranění chyby.	8x5	Dodavatel zahájí řešení problému nejpozději do 4 hodin od nahlášení problému. Vyřešení problému do 24 hodin od nahlášení.
----------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Požadované kroky implementačního procesu

- Předimplementační analýza a zpracování cílového konceptu projektu
- Instalace systému a systémová nastavení
- Konfigurace a parametrizace systému
- Zkušební provoz
- Asistovaný ostrý provoz
- Asistované převzetí postoupených spisů od jednoho veřejnoprávního původce ve formátu dle NSESSS (neuzavřené spisy předávané původcem v rámci převzetí agendy Dopravním a energetickým stavebním úřadem)
- Školení uživatelů v celkovém rozsahu 10 ČD pro role Admin, vedoucí, zpracovatel, obsluha spisovny a archívu
- Akceptace systému

Technické požadavky na cloudovou platformu MS Azure Objednatele (parametry, nastavení databáze, virtual machine, storage)

	PROD	TEST / SKOL
e-spis APP server	Windows Server 2019-2022 nebo Linux Rocky 8	Windows Server 2019-2022 nebo Linux Rocky 8
CPU	8 core	4 core
RAM	40 GB	22 GB
HDD	C:100 + D:100 + E:500 (GB)	C:100 + D:100 + E:100 (GB)
DESA APP server	Windows Server 2019-2022 nebo Linux Rocky 8	Windows Server 2019-2022 nebo Linux Rocky 8
CPU	8 core	4 core
RAM	24 GB	12 GB
HDD	C:100 + D:100 + E:500 + F:500 (GB)	C:100 + D:100 + E:100 + F:100 (GB)
e-spis DB server	MSSQL Server 2019-2022	MSSQL Server 2019-2022
CPU	8 core	4 core
RAM	16 GB	8 GB
HDD	100 GB	100 GB
DESA DB server	MSSQL Server 2019-2022	MSSQL Server 2019-2022
CPU	8 core	4 core
RAM	16 GB	8 GB
HDD	100 GB	100 GB

Základní požadavky na systém

Standardizovaný systém elektronické spisové služby (dále jen „eSSL“) splňující legislativní a provozní podmínky pro nasazení u veřejnoprávního původce o velikosti 150 uživatelů. Součástí dodávky dle této přílohy je uživatelská podpora systému do 31.12.2025.

Systém musí splňovat platnou legislativu ČR v oblasti spisové služby, především:

- Zákon č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů,
- Vyhlášku č. 259/2012 Sb., o podrobnostech výkonu spisové služby, ve znění pozdějších předpisů,
- Národní standard pro elektronické systémy spisové služby, VMV,
- Zákon č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů,
- Vyhlášku č. 193/2009 Sb., o stanovení podrobností provádění autorizované konverze dokumentů,
- Vyhláška č. 194/2009 Sb., o stanovení podrobností užívání a provozování informačního systému datových schránek, ve znění pozdějších předpisů,
- Zákon č. 111/2009 Sb., o základních registrech, ve znění pozdějších předpisů,
- Zákon č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů,
- Zákon č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru,
- Zákon č. 184/2014 Sb. o kybernetické bezpečnosti a změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

Licence

- Nevýhradní, časově neomezené
- Multilicence neomezující počet současně pracujících uživatelů ani žádné další provozní či výkonnostní parametry (objemy dat, počty dokumentů, počty dávek předávaných s jinými systémy)
- Multilicence využití API rozhraní dle NSESS (bez omezení počtu integrací jiných IS nebo počtu připojení na externí služby)

Provozní řešení

- Řešení klient - server
- Provoz databáze na cloudové platformě objednatele - MS Azure (SQL Server nebo MS SQL Server na Azure VM)
- Systém přístupný na koncových stanicích formou tenkého webového klienta (s plnou kompatibilitou na standardně používané webové prohlížeče – minimálně MS Edge a Google Chrome)

Povinné funkcionality

Povinná funkcionality eSSL	Upřesnění požadavku	Forma splnění povinné funkcionality
Předpoklad certifikace NSESS	zahájen proces atestace nebo v přípravě k jeho zahájení	Dodavatel bude vstupovat do atestace systému dle NSESS a je v přípravě k jeho zahájení.
Funkční nástroj pro import dat podle NSESS	již existující nástroj schopný importovat do eSSL data dle formátu NSESS	Systém disponuje nástrojem/funkcí pro spisovou rozluku nebo podstoupení spisu dle pravidel NSESS, kdy jsou data externího systému

Příloha č. 2 Smlouvy – Obchodní podmínky dodavatele vztahující se k uživatelské podpoře

		v podobě struktury xml importována do ESS dodavatele.
Integrace na AIS VITA	funkční oboustranná komunikace mezi eSSL a AIS VITA	Dodavatel disponuje v systému veřejným API rozhraním, pro možnost napojení systému AIS VITA.
Veřejné API podle NSESSS	funkční rozhraní podle standardu NSESSS umožňující přístup a výměnu informací s IS třetích stran včetně dokumentace rozhraní	Systém dodavatele disponuje veřejným API rozhraním dle NSESSS, včetně vytvořené dokumentace, pro možnost napojení IS třetích stran.
Integrace na Konverzní poštu České pošty včetně archivace vrácených dodejek a zásilek	smluvně zajištěné funkční napojení eSSL na službu Konverzní pošta	Systém dodavatele obsahuje modul HKP – Hromadná konverzní pošta, pro možnost využívání služby ČP dále jen HKP, včetně funkce ukládání a archivace vrácených dodejek a zásilek.
Podpora Dopis Online - Hybridní pošta	smluvně zajištěné funkční napojení eSSL na službu Hybridní pošta	Systém dodavatele disponuje modulem DOL – Dopis on-line, pro možnost využívání služby ČP, dále jen DOL, a to na základě smluvního vztahu původce s ČP.
Napojení na ISZR a ISDS	možnost čerpat údaje ze základních registrů a připojení na systém datových schránek a API gate umožňující připojení dalších budoucích systémů	Systém dodavatele obsahuje modul REX, pro možnost ztotožňování subjektů v základních registrech ISZR, a to na základě přidělené aplikační role. Dále systém dodavatele obsahuje funkci, která umožňuje napojení na systém ISDS, za účelem odesílání/přijímání DZ, včetně možnosti ověřování datových schránek vůči ISDS.
Automatizace odesílání a příjmu ISDS	možnost nastavení obousměrné automatické komunikace s ISDS bez účasti pracovníka podatelny	Systém dodavatele obsahuje modul Automat ISDS, který umožňuje původci automaticky stahovat i odesílat datové zprávy, a to na základě předem definovaných časových intervalů automaticky spuštěných úloh. Tyto časové úlohy nevyžadují účast uživatele na procesu přijímání/odesílání DZ.
Hromadné odesílání zásilek	podpora jednorázového odeslání velkého množství dokumentů	Systém dodavatele obsahuje funkci Hromadná zásilka, která umožňuje vytvoření jednorázového vypravení většího množství zásilek. Vstupní hodnotou pro tuto

Příloha č. 2 Smlouvy – Obchodní podmínky dodavatele vztahující se k uživatelské podpoře

		funkci je CSV soubor naplněný danými údaji, který je na základě automaticky spuštěné úlohy vkládán a následně odeslán dyným adresátům, a to na základě předem stanoveného časového úseku.
Hromadné podepisování dokumentů		Systém dodavatel obsahuje funkci, která umožňuje označení a následné hromadné podepsání dokumentů v dialogovém okně pro elektronický podpis.
El.podpisy, pečete a časová razítka	elektronické podepisování, pečete a označování časovým razítkem	Systém dodavatele umožňuje připojování elektronického podpisu i časového razítka v rámci aplikační funkce Podepsat. Systém dále umožňuje pomocí modulu eIDAS odebrání a připojování kvalifikovaných elektronických pečete.
Vizualizovaný elektronický podpis	umístění podpisových dat viditelně přímo v dokumentu	Systém dodavatele obsahuje modul Vizualizace elektronického podpisu, v rámci dialogového okna pro elektronický podpis. Tento modul umožňuje vložení vizuální podoby el. Podpisu na konkrétní stránku podepsaného dokumentu, včetně výběru jeho umístění na příloze.
Napojení na CzechPoint	integrace na rozhraní poskytující ověřené výstupy z ISVS a autorizovanou konverzi z moci úřední	Systém dodavatele obsahuje modul CzechPOINT@office a modul Digitalizace, které umožňuje na základě smluvního vztahu napojení na službu CzechPOINT. Pomocí tohoto napojení lze v aplikaci provádět konverzi z moci úřední z pozice referenta a z pozice podatelny, kdy je využíván skenovací SW pro převod listinné podoby, do podoby digitální, včetně ověřovací doložky, připojené přímo k převedené příloze.
Autorizovaná konverze dokumentů	možnost provádění autorizované konverze dokumentů bez nutnosti přístupu na Czech Point	Systém v rámci modulu CzechPOINT@office umožňuje provádět autorizovanou konverzi, bez nutnosti napojení na službu CzechPOINT, a to dle paragrafu 69 zákona o

Příloha č. 2 Smlouvy – Obchodní podmínky dodavatele vztahující se k uživatelské podpoře

		digitalizaci. Tato konverze je prováděna přímo v komponentě systému, včetně generování ověřovací doložky.
Konverze do datového formátu PDF/A		Nativní součástí systému dodavatele je funkce Konverze, která umožňuje převod do výstupního datového formátu PDF/A.
Podpora práce se skenovací linkou	SW pro dávkové skenování dokumentů s optimalizací skenovaného obrazu	Systém dodavatele umožňuje napojení na skenovací linku, pomocí skenovacího SW. Na základě jednoznačného ID, které reprezentuje čárový kód skenované přílohy, daný SW automaticky vytěžuje a připojuje vytvořené skeny, které eviduje do koncového systému, jako el. Přílohu.
Integrované OCR a vytěžení informací ze skenu	doplnění skenovaného dokumentu o textovou vrstvu prostřednictvím OCR, indexace dokumentu	Podporované skenovací řešení v systému dodavatel obsahuje funkci, doplňující o textovou vrstvu pomocí OCR, včetně indexace dokumentu.
Skenování a tisk čárových kódů na běžné tiskárně	možnost využití běžných multifunkčních tiskáren	Systém dodavatele podporuje skenování a tisk čárových kódů na konkrétních typech tiskáren.
Podpora práce s bezpečným úložištěm	SW pro řízení a správu dlouhodobého úložiště důvěryhodných digitálních dokumentů umožňující jeho využití jako evidence elektronických dokumentací *)	Systém dodavatele obsahuje komponentu DESA , která podporuje dlouhodobé a důvěryhodné ukládání digitálních dokumentů dle požadavků zadavatele.
Publikace smluv v ISRS	nástroj pro přímé zveřejnění smluv a metadat v registru smluv	Systém dodavatele obsahuje modul Publikace smluv, který umožňuje uživateli zveřejnit smlouvu napojením na registr smluv ISRS, včetně automatického stažení a párování potvrzení z tohoto registru zpět k danému dokumentu v ESS.
Anonymizace smluv včetně OCR	provedení anonymizace přímo v dokumentu určeném ke zveřejnění a vytvoření textové vrstvy	Dodavatel poskytuje SW Anonymizér, který slouží k anonymizaci vybraného textu, včetně OCR, za účelem jeho zveřejnění.
Digitální skartace a archivace	SIP balíček	V rámci komponenty DESA, systém dodavatele umožňuje tvorbu SIP dle NSESSS. DESA dále umožňuje provádění archivace a skartačního řízení uložených dokumentů.

Příloha č. 2 Smlouvy – Obchodní podmínky dodavatele vztahující se k uživatelské podpoře

Podpora práce s úřední deskou	možnost přímé publikace na webovou případně fyzickou elektronickou úřední desku	Systém dodavatele obsahuje modul eDeska, který umožňuje zveřejňování dokumentů na webovou i fyzickou úřední desku původce, přímo z prostředí aplikace ESS.
Možnost zadávání úkolů, nastavení termínů a sledování plnění		Systém dodavatele obsahuje funkci Úkoly, který umožňuje tvorbu, předávání a úpravy vytvořených úkolů, společně s barevným členěním, které odráží stav daného úkoly v procesu.
Transakční protokol	historie operací	Nativní součástí systému dodavatele je automatická tvorba Transakčního protokolu, vždy za jeden den zpětně, který obsahuje veškeré operace prováděné v systému. Daný protokol je ztvárněn do podoby xml přílohy vlastního dokumentu s možností náhledu, filtrace a vyhledávání. Protokol je automaticky opatřován časovým razítkem a kval. el. pečeti.
Nástroj pro nastavení komplexního řízeného oběhu dokumentů (workflow) uživatelem	možnost nastavení přímo uživatelem	Pomocí funkce referátníku lze v systému dodavatele předem definovat seznamy a kroky ve schvalovacích procesech. Tyto vytvořené workflow lze vybírat z naplněného číselníku, kde lze uživatelsky editovat/měnit kroky a pořadí z pozice uživatele. Naplněné číselníky, odpovídající jednotlivým krokům schvalování a schvalovatelů, lze navázat na konkrétní předem vytvořené šablony/formuláře. Pomocí funkce Přímá editace, lze následně tyto šablony/formuláře v procesu workflow plně editovat a následně ukládat přímo v prostředí aplikace, bez nutnosti ukládání editované přílohy na lokální úložiště. Dále lze nastavit notifikační zprávy/avíza, která informující přebírajícího pracovníka o přidělení dokumentu ke schválení/k podpisu.

Příloha č. 2 Smlouvy – Obchodní podmínky dodavatele vztahující se k uživatelské podpoře

<p>Nástroj pro vytváření automatizovaných procesních workflow na základě uživatelem definovaných kritérií</p>	<p>možnost nastavení přímo uživatelem</p>	<p>Pomocí funkce referátníku lze předem definovat seznamy a kroky ve schvalovacích procesech. Tyto vytvořené workflow lze vybírat z naplněného číselníku, kde lze uživatelsky editovat/měnit kroky a pořadí z pozice uživatele. Naplněné číselníky, odpovídající jednotlivým krokům schvalování a schvalovatelů, lze navázat na konkrétní předem vytvořené šablony/formuláře. Pomocí funkce Přímá editace, lze následně tyto šablony/formuláře v procesu workflow plně editovat a následně ukládat přímo v prostředí aplikace, bez nutnosti ukládání editované přílohy na lokální úložiště. Dále lze nastavit notifikační zprávy/avíza, která informující přebírajícího pracovníka o přiděleném dokumentu ke schválení/k podpisu.</p>
<p>Integrovaný manažerský dashboard</p>	<p>statistika počtů, stavů a úkonů, grafická znázornění</p>	<p>Systém dodavatele obsahuje funkci Dashboard, která slouží jako rozcestník, obsahující základní náhledy na přidělené dokumenty, notifikační zprávy, termínovaná upozornění, dokumenty k podpisu apod. Dashboard lze v aplikaci customizovat pro aplikační roli Vedoucí, která obsahuje manažerské a statistické výstupy, včetně jejich grafického znázornění. Manažerský Dashboard dále sleduje veškeré dokumenty podřízených funkčních míst v rámci daného útvaru/oddělení v organizační struktuře původce.</p>
<p>Podpora Integrovaného přihlašování Windows s ověřením v Active Directory</p>		<p>Systém dodavatele umožňuje/podporuje možnost přihlašování do aplikace skrze integraci na Active Directory.</p>
<p>Existence sítě minimálně 3 certifikovaných partnerů poskytujících podporu eSSL</p>	<p>možnost soutěžit budoucí poskytování podpory eSSL</p>	<p>Ano, ke dni podání nabídky je možné služby k produktu ICZ e-spis(r) poskytovat v rámci existující partnerské sítě, a to</p>

Příloha č. 2 Smlouvy – Obchodní podmínky dodavatele vztahující se k uživatelské podpoře

		v počtu 7 certifikovaných partnerů. Tato partnerská síť bude udržována a garantována po celou dobu případného plnění.
Možnost budoucího vývoje eSSL dle požadavků (na míru)		ANO

***) Upřesnění požadavků na funkcionalitu „Podpora práce s bezpečným úložištěm“**

- Možnost vytvoření dlouhodobého důvěryhodného elektronického repozitáře pro dokumenty, které nebudou přímo uloženy v eSSL
- Možnost uživatelsky nastavit povolené formáty a maximální velikost souborů
- Uložení souborů do repozitáře prostřednictvím digitalizace listiny s autorizovanou konverzí a prostřednictvím nástroje pro vytvoření SIP balíčku (podle NESSS) z elektronického dokumentu
- Možnost vytvoření jedinečného kanálu pro uživatele pro přístup k repozitáři s možností definovat role (uložení, prohlížení, stahování)
- Poskytnutí služeb (v rozsahu 15 MD součástí plnění) pro analýzu, zpracování koncepce, konzultace a metodické postupy pro realizaci záměru objednatele na využití řešení dlouhodobého důvěryhodného elektronického repozitáře pro účely důvěryhodného sdílení elektronických stavebních dokumentací
- Vlastní fyzické úložiště není součástí nabídky, bude zajištěno zadavatelem

Garantovaný rozsah uživatelské podpory zahrnuté v nabídce

Uživatelská podpora do 31.12.2025

Maintenance

- Nové verze eSSL včetně aktualizované dokumentace
- Meziverze resp. hotfixy eSSL s popisem úprav
- Nové verze eSSL v souvislosti s legislativními změnami relevantních právních předpisů
- Instalace nových verzí dálkovým přístupem

Help Desk

- Help Desk ve formě telefonické, webové nebo emailové služby
- Směrování a administrace požadavků
- Přehled o plnění požadavků
- Zajištění uživatelské podpory v pracovní dny od 8:00 do 16:00 hodin

Hot Line

- Okamžité telefonické konzultace v oblasti technické systémové podpory
- Zajištění uživatelské podpory v pracovní dny od 8:00 do 16:00 hodin

SLA

- Minimální požadované lhůty a postupy pro odstranění nedostatků nebo chyb dle závažnosti:

Kategorie	Popis typu závady	Dostupnost	Způsob a rychlost odezvy
-----------	-------------------	------------	--------------------------

Příloha č. 2 Smlouvy – Obchodní podmínky dodavatele vztahující se k uživatelské podpoře

A - Nedostatek	Nedostatek funkce, který nijak nebrání jejímu využití, s funkcí lze pracovat bez funkčního omezení (např. překlep v titulku formuláře, jiné pořadí sloupců ve formuláři, jiné pořadí sloupců v tiskové sestavě, jiné počáteční setřídění záznamů apod.)	8x5	Dodavatel zahájí řešení problému nejpozději do 5 pracovních dnů po ohlášení problému. Vyřešení problému do 30 pracovních dnů od nahlášení.
B - Chyba	Nedostatek, který umožňuje použití funkce za jistých podmínek, např. při akceptovatelné změně pracovního postupu (např. krátké zadávací pole, širší přístupová práva uživatele – než bylo požadováno, chybějící vyhledávací funkce dle nějakého konkrétního parametru nad zobrazenou tabulkou).	8x5	Dodavatel zahájí řešení problému nejpozději do 8 hodin po ohlášení problému. Vyřešení problému do 15 pracovních dnů od nahlášení.
C – Porucha, havárie	Chyba, která zcela znemožňuje použití funkce, tato kategorie chyby je obvykle doprovázená výpisem systémového chybového hlášení (např. neúspěšné připojení k databázi). Se systémem nelze pracovat bez odstranění chyby.	8x5	Dodavatel zahájí řešení problému nejpozději do 4 hodin od nahlášení problému. Vyřešení problému do 24 hodin od nahlášení.

Příloha č. 3 Smlouvy – Kontaktní osoby Objednatele a Dodavatele

1) Objednatel

Smluvní oblast	
Jméno a příjmení	Mgr. Martin Kozák
Adresa	Nábř.Ludvíka Svobody 1222, Praha 1
E-mail	[REDACTED]
Telefon	
Fax	

Řízení projektu	
Jméno a příjmení	Aleš Krupa
Adresa	Nábř.Ludvíka Svobody 1222, Praha 1
E-mail	[REDACTED]
Telefon	[REDACTED]
Fax	

Věcný garant	
Jméno a příjmení	Vladimír Hejna
Adresa	Nábř.Ludvíka Svobody 1222, Praha 1
E-mail	[REDACTED]
Telefon	[REDACTED]
Fax	

Podpora	
Jméno a příjmení	Jakub Míka
Adresa	Nábř.Ludvíka Svobody 1222, Praha 1
E-mail	[REDACTED]
Telefon	[REDACTED]
Fax	

Příloha č. 3 Smlouvy – Kontaktní osoby Objednatele a Dodavatele

2) Dodavatel

Smluvní oblast	
Jméno a příjmení	[REDACTED]
Adresa	Na Hřebenech II, 1718/10, 140 00 Praha 4 – Nusle
E-mail	[REDACTED]
Telefon	[REDACTED]
Fax	[REDACTED]

Řízení projektu	
Jméno a příjmení	[REDACTED]
Adresa	Na Hřebenech II, 1718/10, 140 00 Praha 4 – Nusle
E-mail	[REDACTED]
Telefon	[REDACTED]
Fax	[REDACTED]


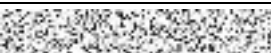


Věcný garant	
Jméno a příjmení	[REDACTED]
Adresa	Na Hřebenech II, 1718/10, 140 00 Praha 4 – Nusle
E-mail	[REDACTED]
Telefon	[REDACTED]
Fax	[REDACTED]





Metodi/Konzultant	
Jméno a příjmení	[REDACTED]
Adresa	Na Hřebenech II, 1718/10, 140 00 Praha 4 – Nusle
E-mail	[REDACTED]
Telefon	[REDACTED]
Fax	[REDACTED]





Analytik	
Jméno a příjmení	[REDACTED]
Adresa	Na Hřebenech II, 1718/10, 140 00 Praha 4 – Nusle
E-mail	[REDACTED]




Příloha č. 3 Smlouvy – Kontaktní osoby Objednatele a Dodavatele

Telefon	
Fax	

Podpora	
Jméno a příjmení	
Adresa	Na Hřebenech II, 1718/10, 140 00 Praha 4 – Nusle
E-mail	
Telefon	
Fax	

Konzultant	
Jméno a příjmení	
Adresa	Na Hřebenech II, 1718/10, 140 00 Praha 4 – Nusle
E-mail	
Telefon	
Fax	

Technik	
Jméno a příjmení	
Adresa	Na Hřebenech II, 1718/10, 140 00 Praha 4 – Nusle
E-mail	
Telefon	
Fax	

Analytik	
Jméno a příjmení	
Adresa	Na Hřebenech II, 1718/10, 140 00 Praha 4 – Nusle
E-mail	
Telefon	
Fax	