

Smlouva o poskytování podpory SAP/Sybase

Číslo 2023/09584

Česká pošta, s.p.

se sídlem: Politických vězňů 909/4, 225 99 Praha 1
IČO: 47114983
DIČ: CZ47114983
zastoupen: Ing. Jaroslavem Hlouškem, ředitelem úseku ICT a eGovernment
zapsán v obchodním rejstříku u: Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 7565
bankovní spojení: [REDACTED]

dále jen „**Objednatel**“

a

MIBCON a.s.

se sídlem: Pod kopcem 31/3, Hodkovičky, 147 00 Praha 4
IČO: 27892743
DIČ: CZ27892743
zastoupen: Ondřejem Dědinou, předsedou představenstva a Antonínem Cihlářem, členem představenstva
zapsán v obchodním rejstříku u: Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 11831
bankovní spojení: [REDACTED]

dále jen „**Dodavatel**“

dále jednotlivě jako „**Smluvní strana**“, nebo společně jako „**Smluvní strany**“ uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“), tuto Smlouvu o poskytování podpory SAP/Sybase (dále jen „**Smlouva**“).

Preambule

Objednatel provedl dle interních předpisů Objednatele výběrové řízení k veřejné zakázce „**Poskytování podpory SW produktů SAP/Sybase**“ (dále jen „**Výběrové řízení**“) na uzavření této Smlouvy. Tato Smlouva je uzavřena s Dodavatelem na základě výsledku Výběrového řízení. Objednatel tímto ve

smyslu ust. § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku předem vylučuje přijetí nabídky na uzavření této Smlouvy s dodatkem nebo odchylkou.

1 Účel a předmět Smlouvy

- 1.1 Účelem této Smlouvy je zajištění chodu kritických produkčních systémů Objednatele provozovaných na produktech SAP/Sybase.
- 1.2 Předmětem této Smlouvy je stanovení práv a povinností Smluvních stran při poskytování následujícího plnění Dodavatelem Objednateli:
 - poskytování podpory a údržby (support & maintenance) Dodavatelem k softwaru v rozsahu a za podmínek, které jsou blíže definovány v Příloze č. 1 Smlouvy, po dobu trvání Smlouvy (dále jen „**Podpora**“ či „**Plnění**“).
- 1.3 Dodavatel se podpisem této Smlouvy zavazuje poskytovat v souladu s ustanoveními Smlouvy Objednateli Podporu specifikovanou ve Smlouvě po dobu účinnosti této Smlouvy v co nejlepším provedení a jakosti odpovídající aktuálnímu stavu technologického vývoje a poznání.
- 1.4 Objednatel se tímto zavazuje za řádně poskytnuté Plnění zaplatit dohodnutou cenu způsobem ve Smlouvě definovaným.

2 Podpora

- 2.1 Podpora podle odst. 1.2 této Smlouvy zahrnuje následující rozsah služeb:
 - a) služba řešení případů technické podpory (příjem, registrace a potvrzení hlášení o vadě softwaru),
 - b) řešení a odstraňování vad,
 - c) služba poskytování aktuálních verzí podporovaného software,
 - d) služba hlášení softwarových chyb,
 - e) instalační podpora,
 - f) nabídka stažení opravených verzí software,
 - g) telefonické konzultace týkající se uživatelských funkcí,
 - h) telefonické konzultace týkající se technických a programových vad,
 - i) provozování kontaktní hot-line.
- 2.2 Rozsah služeb se liší podle Druhu Podpory u jednotlivých produktů:
 - a) Plná podpora je poskytována v celém rozsahu služeb podle odst. 2.1 Smlouvy.
 - b) Omezené poradenství je poskytováno v rozsahu podle odst. 2.1. písm. a), e), g), h) a i) Smlouvy. Jedná se o podporu a údržbu produktů, u kterých výrobce již ukončil podporu. Dodavatel poskytuje Omezené poradenství po celou dobu trvání této Smlouvy.
- 2.3 Dodavatel je povinen poskytovat Podporu v pracovních dnech (tj. mimo soboty, neděle a státní svátky) v čase 8:00 – 17:00 hodin po celou dobu účinnosti Smlouvy.
- 2.4 Hot-line je provozována na telefonním čísle a e-mailové adrese uvedenými v Příloze č. 4 Smlouvy. Za dostupnou hot-line se považuje i případ, kdy bude možné zanechat vzkaz na záznamníku, nebo odeslat požadavek e-mailem, aniž by bylo Objednateli doručeno oznámení o nemožnosti doručit e-mailovou zprávu obsahující požadavek.
- 2.5 Podpora spočívající v odstraňování vad podle odst. 2.1 písm. b) Smlouvy bude poskytována na základě požadavků Objednatele zadaných prostřednictvím hot-line. Vadou produktů blíže

specifikovaných v Příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „Produkty“) se rozumí rozpor mezi skutečnými vlastnostmi Produktů a vlastnostmi specifikovanými v dokumentaci vztahující se k Produktům. Požadavek zadává Objednatel telefonicky nebo písemně na uvedenou e-mailovou adresu. V případě zadání požadavku telefonicky je Objednatel povinen jej zaslat Dodavateli také písemně.

2.6 Požadavek dle předchozího odstavce Smlouvy musí obsahovat alespoň tyto údaje:

- a) jméno osoby, která požadavek nahlásila;
- b) jméno odpovědné osoby ze strany Objednatele;
- c) typ požadavku (např. řešení a odstranění vady, instalační podpora, ...);
- d) v případě požadavku na řešení a odstranění vady i kategorií vady a očekávaný termín vyřešení;
- e) popis vady včetně simulace v testovacím prostředí.

Každá vada bude hlášena samostatným požadavkem. Vzor požadavku je uveden v Příloze č. 3 Smlouvy.

2.7 Kategorie vad:

Kategorie	Definice
A	Základní nefunkčnost Produktů bránící v jejich užití/fungování nebo bránící v užití/fungování dalších částí IT systému Objednatele. Provoz nebo vývoj je zastaven. Objednatel nemůže pokračovat v dalším provozu nebo vývoji.
B	Dílní nefunkčnost Produktů vč. nefunkčnosti některé komponenty. Provoz nebo vývoj je pozastaven, ale s dočasným obejitím problému (workaround) může pokračovat po určité době.
C	Méně závažné vady nemající vliv na základní funkcionality Produktů. Provoz nebo vývoj je problémem ovlivněn, ale může pokračovat jiným způsobem.
D	Dílní drobné vady Produktů. Provoz nebo vývoj může pokračovat.

- 2.8 Dodavatel garantuje, že doba odezvy ze strany Dodavatele je pro vady kategorie A a B do jedné (1) hodiny a pro vady kategorie C a D do dvou (2) hodin od nahlášení požadavku. Tato doba odezvy platí v časovém období dle odst. 2.3 této Smlouvy. Dobou odezvy se rozumí potvrzení Dodavatele o přijetí požadavku učiněné telefonicky a následně vždy písemně e-mailem na kontakt Objednatele uvedený v Příloze č. 4 Smlouvy, navržení způsobu řešení a zahájení prací na odstranění vady.
- 2.9 Na termínu odstranění vady se Smluvní strany dohodnou písemně prostřednictvím odpovědných osob ve věcech technických.
- 2.10 Po uzavření Smlouvy sdělí Objednatel Dodavateli číslo evidenční objednávky. Dodavateli je sděleno pouze číslo evidenční objednávky za účelem jeho uvedení na daňovém dokladu. Evidenční objednávka nemá vliv na plnění Smlouvy a povinnost Dodavatele dodat Podporu řádně a včas.

3 Termín, místo a podmínky plnění

- 3.1 Místem plnění je: Česká pošta, s.p., Olšanská 38, 130 00 Praha 3.
- 3.2 Poskytování Podpory je Dodavatel povinen zahájit nejpozději dnem nabytí účinnosti této Smlouvy. O zahájení poskytování Podpory bude Smluvními stranami podepsán písemný zápis.

- 3.3 Nedílnou součástí Plnění je v případech, kdy to vyplývá z charakteru příslušného předmětu Plnění, také licenční dokumentace (licenční certifikáty, licenční podmínky a ostatní dokumentace k licencím) vztahující se k užívání software nebo jiného autorského díla či databáze a ostatní dokumentace potřebná pro řádné užívání Plnění.

4 Cena

- 4.1 Cena za Podporu dle odst. 1.2 Smlouvy činí **4.549.800,00 Kč** (slovy: čtyřmilionypětsetčtyřicetdevět tisíc osm set korun českých) **bez DPH** za celou dobu trvání této Smlouvy. Bližší cenová specifikace je uvedena v Příloze č. 1 Smlouvy.
- 4.2 Ke smluvní ceně dle této Smlouvy bude připočtena DPH v zákonné výši.
- 4.3 Ceny uvedené v Příloze č. 1 Smlouvy jsou konečné a obsahují již veškeré náklady související s poskytnutím Plnění dle Smlouvy v místě plnění, včetně cestovních a jiných nákladů Dodavatele souvisejících s plněním. Sjednané ceny jsou cenami konečnými, nejvýše přípustnými a nemohou být změněny.
- 4.4 Smluvní strany si ve smyslu ustanovení § 2620 odst. 2 Občanského zákoníku ujednaly, že Dodavatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.

5 Platební podmínky

- 5.1 Cena za Podporu včetně DPH bude uhrazena na základě daňového dokladu – faktury Dodavatele ročně předem. Dodavatel vystaví daňový doklad ke dni podpisu písemného zápisu o zahájení poskytování Podpory podle odst. 3.2 Smlouvy, tento den – den vystavení daňového dokladu, je dnem uskutečnění zdanitelného plnění.
- 5.2 Dodavatel zašle daňový doklad / daňové doklady spolu s veškerými požadovanými dokumenty Objednateli:
- a) doporučeným dopisem na adresu: Česká pošta, s.p., skenovací centrum, Poštovní 1368/20, 701 06 Ostrava 1; nebo
 - b) elektronicky, je-li elektronický způsob zasílání výslovně odsouhlasen Objednatelem na základě žádosti Dodavatele zaslané do technologické schránky ucetnictvi.sm@cpost.cz; nebo
 - c) na výzvu Objednatele způsobem uvedeným v odst. 5.9 Smlouvy.
- 5.3 Splatnost daňového dokladu vystaveného na základě této Smlouvy Dodavatelem je šedesát (60) kalendářních dnů ode dne jeho vystavení. Dodavatel je povinen vystavit daňový doklad do tří (3) kalendářních dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění. Dodavatel zašle daňový doklad Objednateli doporučeným dopisem do tří (3) kalendářních dnů od vystavení.
- 5.4 Daňový doklad musí obsahovat náležitosti řádného daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména pak zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o DPH**“), a níže uvedené údaje:
- a) číslo Smlouvy;
 - b) číslo evidenční objednávky dle odst. 2.10 Smlouvy;
 - c) platební podmínky v souladu se Smlouvou;
 - d) popis fakturovaného Plnění, rozsah poskytovaného Plnění;
 - e) zápis o zahájení poskytování Podpory;
 - f) cenu.

- 5.5 V případě, že daňový doklad nebude mít odpovídající náležitosti nebo nebude vystaven v souladu s touto Smlouvou, je Objednatel oprávněn zaslat jej v době splatnosti zpět k doplnění Dodavateli, aniž se dostane do prodlení se splatností. Doba splatnosti šedesát (60) kalendářních dnů počíná běžet znovu od vystavení doplněného/opraveného daňového dokladu Dodavatelem.
- 5.6 Objednatel neposkytuje Dodavateli jakékoliv zálohy na cenu Plnění.
- 5.7 Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že dodavatel zdanitelného plnění, tj. Dodavatel, je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a Zákona o DPH, nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněné Dodavatelem v tuzemsku zcela nebo z části poukázána na bankovní účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko, nebo nastane některá ze skutečností uvedených v § 109 odst. 1 písm. a), b), c), případně odst. 2 písm. a) Zákona o DPH, je příjemce zdanitelného plnění, tj. Objednatel, oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na bankovní účet správce daně ve smyslu § 109a Zákona o DPH. Na bankovní účet Dodavatele bude v tomto případě uhrazena část ceny odpovídající výši základu daně z přidané hodnoty. Úhrada ceny Plnění (základu daně) provedená Objednatel v souladu s ustanovením tohoto odstavce Smlouvy bude považována za řádnou úhradu ceny Plnění poskytnutého dle této Smlouvy.
- 5.8 Bankovní účet uvedený na daňovém dokladu, na který bude ze strany Dodavatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění, musí být Dodavatelem zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 Zákona o DPH. Smluvní strany se výslovně dohodly, že pokud číslo bankovního účtu Dodavatele, na který bude ze strany Dodavatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu, nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 Zákona o DPH a cena za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu přesahuje limit uvedený v § 109 odst. 2 písm. c) Zákona o DPH, je Objednatel oprávněn zaslat daňový doklad zpět Dodavateli k opravě. V takovém případě se doba splatnosti zastavuje a nová doba splatnosti počíná běžet dnem vystavení opraveného daňového dokladu s uvedením správného bankovního účtu Dodavatele, tj. bankovního účtu zveřejněného správcem daně.
- 5.9 Dodavatel se zavazuje, že na výzvu Objednatele bude akceptovat oboustranné elektronické zasílání dokladů spojených s realizací plnění dle Smlouvy (zejména Objednávek a jejich potvrzení, daňových dokladů) prostřednictvím portálu SAP Ariba Network. Dodavatel se zavazuje v takovém případě zaregistrovat na portálu SAP Ariba Network. Objednatel iniciuje registraci Dodavatele k portálu SAP Ariba Network zasláním elektronické výzvy na kontaktní e-mail Dodavatele dle čl. 13 Smlouvy. Objednatel prohlašuje, že pro požadované aktivity Dodavatele v rámci plnění dle Smlouvy je postačující registrace Dodavatele se standardním účtem Ariba Network. Je-li Dodavatel již v SAP Ariba Network registrován, pak lze pro elektronickou komunikaci využít existující AN-ID.
- 5.10 Cena za Plnění bude hrazena na bankovní účet Dodavatele uvedený v jeho identifikačních údajích ve Smlouvě. Změna bankovních údajů je možná pouze formou dodatku ke Smlouvě.

6 Práva duševního vlastnictví

- 6.1 Podmínky užití SW se řídí licenčními podmínkami výrobce SW uvedenými v Příloze č. 2 Smlouvy (dále jen „**Licenční ujednání**“). Dodavatel je povinen zajistit Objednateli oprávnění k výkonu práva užít jakékoli aktualizace (update), nové verze (upgrade), opravy či úpravy SW dodané v rámci poskytování Plnění nejméně v rozsahu a za podmínek vymezených v Licenčním ujednání.
- 6.2 Vznikne-li v souvislosti s poskytováním Plnění Dodavatelem Objednateli autorské dílo, které se neřídí Licenčním ujednáním ve smyslu předchozího odstavce Smlouvy, a které bylo vytvořeno na základě této Smlouvy, poskytuje Dodavatel Objednateli k takovému autorskému

dílu výhradní, množstevně a územně neomezenou volně převoditelnou licenci na celou dobu trvání majetkových autorských práv k takovému dílu a ke všem způsobům a formám užití za jakýmkoli účelem včetně oprávnění udělovat ve stejném nebo omezeném rozsahu neomezený počet podlicencí a včetně oprávnění do takového autorského díla libovolně zasahovat a spojovat je s jinými díly. Dodavatel prohlašuje, že je oprávněn licenci v uvedeném rozsahu Objednateli udělit a poskytnout výše uvedená oprávnění a souhlasí Objednateli v celém rozsahu. V případě, že se uvedené prohlášení Dodavatele nezakládá na pravdě, odpovídá Dodavatel Objednateli za vyplývající důsledky v plném rozsahu včetně odpovědnosti za majetkovou i nemajetkovou újmu.

- 6.3 Veškeré odměny za poskytnutí či zajištění všech licencí dle tohoto článku Smlouvy jsou již zahrnuty v ceně Plnění. Objednatel není povinen žádnou z licencí nabytých na základě této Smlouvy využít.

7 Obchodní tajemství a důvěrné informace

- 7.1 Veškeré konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti související se Smluvními stranami, a se kterými se Smluvní strany seznámí při realizaci předmětu Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou přijdou do styku, a jejichž vlastník zajišťuje ve svém zájmu odpovídajícím způsobem jejich utajení, jsou obchodním tajemstvím. Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o obchodním tajemství druhé Smluvní strany, a dále o skutečnostech a informacích, které označí jako důvěrné dle § 1730 Občanského zákoníku. Povinnost mlčenlivosti trvá až do doby, kdy se informace této povahy stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti. Na povinnost mlčenlivosti nemá vliv forma sdělení informací (písemně nebo ústně) a jejich podoba (materializované nebo dematerializované).
- 7.2 Smluvní strany se zavazují, že důvěrné informace a obchodní tajemství druhé Smluvní strany jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužijí pro sebe nebo pro jinou osobu. Zavazují se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům nebo subdodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním Smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Smluvní strany se zavazují zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.
- 7.3 V případě porušení obchodního tajemství ve smyslu § 2985 Občanského zákoníku, použijí Smluvní strany prostředky právní ochrany proti nekalé soutěži.
- 7.4 Poškozená Smluvní strana má právo na náhradu újmy, která jí takovýmto jednáním druhé Smluvní strany vznikne.
- 7.5 Povinnost plnit ustanovení dle tohoto článku Smlouvy se nevztahuje na informace, které:
- a) mohou být zveřejněny bez porušení této Smlouvy;
 - b) byly písemným souhlasem obou Smluvních stran zproštěny těchto omezení;
 - c) jsou známé nebo byly zveřejněny jinak, než následkem zanedbání povinnosti jedné ze Smluvních stran;
 - d) příjemce je zná dříve, než mu je sdělí Smluvní strana;
 - e) jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem v souladu a na základě zákona;
 - f) Smluvní strana je sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv nebo při plnění povinností stanovených právními předpisy;

- g) jsou zveřejněny v souladu a na základě právního předpisu (např. o svobodném přístupu k informacím, o registru smluv);
 - h) je Objednatel povinen sdělit svému zakladateli.
- 7.6 Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na ukončení účinnosti této Smlouvy.
- 7.7 Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva bude uveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o registru smluv**“). Dle dohody Smluvních stran zajistí odeslání této Smlouvy správci registru smluv Objednatel. Objednatel je oprávněn před odesláním Smlouvy správci registru smluv ve Smlouvě znečitelnit informace, na něž se nevztahuje uveřejňovací povinnost podle zákona o registru smluv.

8 Zpracování osobních údajů

- 8.1 Pro případ, že Dodavatel v rámci plnění Smlouvy získá nahodilý přístup k informacím, které budou obsahovat osobní údaje podléhající ochraně dle právních předpisů, je Dodavatel oprávněn přistupovat k takovým osobním údajům pouze v nezbytném rozsahu pro plnění předmětu Smlouvy (např. kontaktní informace a údaje, k nimž má Dodavatel v průběhu plnění Smlouvy přístup). Dodavatel se zavazuje nakládat se zpřístupněnými osobními údaji pouze na základě pokynů Objednatele jako správce osobních údajů, pouze pro účely plnění Smlouvy, zachovat o nich mlčenlivost a zajistit jejich bezpečnost proti úniku, náhodnému nebo neoprávněnému zničení, ztrátě, pozměňování nebo neoprávněnému zpřístupnění třetím osobám.
- 8.2 Objednatel jako správce zpracovává osobní údaje Dodavatele, je-li Dodavatelem fyzická osoba, a obě Smluvní strany jako správci osobní údaje kontaktních osob poskytnuté v této Smlouvě, popřípadě osobní údaje dalších osob poskytnuté v rámci Smlouvy výhradně pro účely související s plněním této Smlouvy, a to po dobu trvání Smlouvy, resp. pro účely vyplývající z právních předpisů, a to po dobu delší těmito právními předpisy odůvodněnou. Dodavatel je povinen informovat obdobně fyzické osoby, jejichž osobní údaje pro účely související s plněním této Smlouvy Objednateli předává.
- 8.3 Další informace související se zpracováním osobních údajů Objednatelem včetně práv s tímto zpracováním souvisejících jsou k dispozici v aktuální verzi dokumentu „Informace o zpracování osobních údajů na webových stránkách Objednatele na adrese www.ceskaposta.cz v záložce „Ochrana osobních údajů – GDPR“.
- 8.4 Vyjde-li najevo, že v souvislosti s touto Smlouvou bude docházet k předávání osobních údajů mezi Smluvními stranami nad rámec uvedený v tomto článku Smlouvy, jsou Smluvní strany povinny v dostatečném předstihu uzavřít smlouvu o zpracování osobních údajů v souladu s právními předpisy na ochranu osobních údajů.

9 Pravidla compliance

- 9.1 Smluvní strany se zavazují dodržovat právní předpisy a chovat se tak, aby jejich jednání nemohlo vzbudit důvodné podezření ze spáchání nebo páčání trestného činu přičitatelného jedné nebo oběma Smluvním stranám podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů.
- 9.2 Smluvní strany se zavazují, že učiní všechna opatření k tomu, aby se nedopustily ony a ani nikdo z jejich zaměstnanců či zástupců jakékoliv formy korupčního jednání, zejména jednání, které by mohlo být vnímáno jako přijetí úplatku, podplácení nebo nepřímé úplatkářství či jiný trestný čin spojený s korupcí dle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 9.3 Smluvní strany se zavazují, že neposkytnou, nenabídnou ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu anebo v souvislosti s podnikáním svým

nebo jiného. Smluvní strany se rovněž zavazují, že úplatek nepřijmou, ani si jej nedají slíbit, ať už pro sebe nebo pro jiného v souvislosti s obstaráním věcí obecného zájmu nebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného. Úplatkem se přitom rozumí neoprávněná výhoda spočívající v přímém majetkovém obohacení nebo jiném zvýhodnění, které se dostává nebo má dostat uplácené osobě nebo s jejím souhlasem jiné osobě, a na kterou není nárok.

- 9.4 Smluvní strany nebudou ani u svých obchodních partnerů tolerovat jakoukoliv formu korupce či uplácení.
- 9.5 V případě, že je zahájeno trestní stíhání Dodavatele, zavazuje se Dodavatel o tomto bez zbytečného odkladu Objednatele písemně informovat.
- 9.6 Objednatel očekává, že se Dodavatel seznámí s „**Kodexem dodavatele České pošty**“, ve znění k datu účinnosti této Smlouvy, který je dostupný na webu Objednatele na adrese <https://www.ceskaposta.cz/o-ceske-poste/profil/compliance-v-cp>, a bude jej dodržovat.

10 Pravidla bezpečnosti ICT systémů Objednatele

- 10.1 Objednatel zastává pozici Povinné osoby ve smyslu zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZKB“) a vyhlášky č. 82/2018 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „VKB“) a je Správcem kritické informační infrastruktury (dále jen „KII“). Dodavatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že plnění Dodavatele dle Smlouvy se považuje za plnění významného dodavatele dle § 2 písm. n) VKB a že jej Objednatel eviduje jako významného dodavatele v souladu s § 8 odst. 1 písm. b) VKB.
- 10.2 V případě, že se v rámci plnění stane Dodavatel Provozovatelem dle § 2 písm. g) ZKB, oznámí Objednatel Dodavateli tuto skutečnost písemně (e-mailem) prostřednictvím odpovědných pracovníků ve věcech obchodních ve smyslu odst. 13 Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že toto oznámení nepředstavuje změnu Smlouvy a nevyžaduje uzavření dodatku ke Smlouvě.
- 10.3 V případě, že Objednatel při hodnocení rizik spojených s touto Smlouvou identifikuje podstatná rizika, jejichž existence tvoří podstatnou kybernetickou hrozbu a riziko pro předmět této Smlouvy a dosahují kritické úrovně dle přílohy č. 2 VKB, může Objednatel Dodavateli uložit přijetí dalších bezpečnostních opatření ve smyslu § 5 ZKB bez nutnosti přijetí dodatku Smlouvy ve smyslu § 100 odst. 1 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů. Objednatel při naplnění podmínek výše předá Dodavateli seznam vybraných bezpečnostních opatření, která navrhuje ke snížení identifikovaného rizika zavést, a to včetně konkrétní specifikace formy bezpečnostního opatření. Dodavatel je povinen bezodkladně zavést požadovaná bezpečnostní opatření a jejich zavedení oznámit Objednateli. Dodavatel je oprávněn do 3 pracovních dní podat připomínky k formě zvolených bezpečnostních opatření a navrhnout jinou formu zvolených bezpečnostních opatření, kterou je povinen zavést bezodkladně, po jejich schválení Objednatelem, a jejich zavedení Objednateli oznámit.
- 10.4 Pokud v rámci poskytování plnění dle Smlouvy bude mít Dodavatel ve své dispozici data jemu předaná Objednatelem či jiným způsobem získaná nebo vytvořená při plnění Smlouvy (dále jen „Data“), je oprávněn je při poskytování plnění dle Smlouvy užívat pouze v rozsahu a za podmínek dle Smlouvy a jejích příloh.
- 10.5 Dodavatel je povinen zpracovávat a uchovávat veškerá Data související s plněním Smlouvy pouze na IT prostředcích, které jsou umístěny na území Evropské unie nebo Evropského hospodářského prostoru.
- 10.6 V případě, že Dodavatel bude zpracovávat a uchovávat Data Objednatele, je Dodavatel povinen provádět pravidelný bezpečnostní monitoring svého informačního a komunikačního systému, periodicky ověřovat zranitelnost svých systémů a v dostatečné míře implementovat tzv.

bezpečnostní záplaty do svých aplikací, operačních systému, nástrojů pro ošetření zranitelností, a to bez zbytečného prodlení.

- 10.7 Dodavatel se zavazuje při ukončení účinnosti Smlouvy, případně na písemnou žádost Objednatele, bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 14 dnů, zlikvidovat Data v souladu s Pravidly dodavatele a bezpečnostními politikami za podpůrného užití přílohy č. 4 VKB, to vše za možného dozoru zástupce Objednatele.
- 10.8 V případě, že má Dodavatel na svých nosičích Data vysoké či kritické úrovně dle přílohy č. 1 VKB, má povinnost tato Data podle odst. 10.7 zlikvidovat protokolárně.
- 10.9 Dodavatel je povinen zaslat Objednateli hlášení kybernetického bezpečnostního incidentu a události, které se týkají jeho aplikací a nástrojů zpracovávající informace Objednatele, pokud je Dodavatel klasifikuje jako „vysoké“ nebo „kritické“, nebo pokud by mohly mít negativní vliv na IS Objednatele nebo ohrozit chod IS Objednatele nejpozději do dvou (2) hodin po jejich zjištění. Dodavatel zároveň sdělí Objednateli opatření, která již provedl ve vztahu k tomuto incidentu anebo události, aby Objednatel mohl splnit svou ohlašovací povinnost dle ZKB nebo GDPR, Dodavatel je povinen ohlásit jednotlivý kybernetický bezpečnostní incident nebo událost současně všemi následujícími způsoby:
- e-mailem na e-mailovou adresu uvedenou v této Smlouvě;
 - telefonicky na telefonní číslo uvedené v této Smlouvě, nebo na Helpdesk Objednatele.
- 10.10 Učiní-li orgány činné v trestním řízení nebo jiné orgány státní správy jakoukoli právně závaznou žádost o poskytnutí informací Objednatele, je Dodavatel povinen tuto skutečnost oznámit Objednateli s předstihem před poskytnutím takových informací, pokud mu to právní předpisy nezakazují.
- 10.11 Dodavatel se zavazuje, že pravidla dle této Smlouvy budou dodržovat i poddodavatelé Dodavatele a jejich pracovníci. Dodavatel se zavazuje soustavně (případně pravidelně dle povahy) dohlížet na plnění této Smlouvy ze strany jeho poddodavatelů a jejich zaměstnanců. Za porušení pravidel dle této Smlouvy poddodavatelem odpovídá Dodavatel Objednateli tak, jako by je porušil sám. Dodavatel odpovídá za zajištění dostatečné znalosti pravidel dle této Smlouvy ze strany svých dodavatelů a jejich zaměstnanců, a to včetně zajištění případných školení takových osob.
- 10.12 Dodavatel je oprávněn využít k plnění dle Smlouvy poddodavatele jen v případě, že to Smlouva nebo její přílohy výslovně připouští, a to za podmínek v ní uvedených. Nestanoví-li Smlouva nebo její přílohy jinak, podléhají jednotliví poddodavatelé předchozímu písemnému schválení ze strany Objednatele. Dodavatel může ke schválení navrhnout nebo do plnění Smlouvy zapojit pouze takové poddodavatele, kteří nejsou v rozporu s požadavky Objednatele na Dodavatele, a kteří s ohledem na znalost informačních systémů Objednatele Dodavatelem, představují totožná a/nebo nižší rizika/zbytková rizika bezpečnosti informací, jako Dodavatel.
- 10.13 Dodavatel se zavazuje při výkonu své činnosti včas a prokazatelně upozornit Objednatele na zřejmou nevhodnost jeho příkazů či doporučení vztahujících se k pravidlům bezpečnosti, jejichž následkem může vzniknout újma nebo nesoulad s právními předpisy, a zajistit ve spolupráci se Objednatelem náhradní způsob naplnění pravidel bezpečnosti, pokud stávající řešení přestalo být funkční nebo efektivní.
- 10.14 Pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak, odměna za provádění opatření dle tohoto čl. 10 Smlouvy je součástí ceny dle odst. 4.1 Smlouvy.

11 Nemožnost plnění

- 11.1 Jestliže vznikne na straně Dodavatele nemožnost plnění ve smyslu § 2006 nebo § 2007 Občanského zákoníku, Dodavatel písemně uvědomí bez zbytečného odkladu o této skutečnosti

a její příčině Objednatele. Pokud není jinak stanoveno písemně Objednatelem, bude Dodavatel pokračovat v realizaci svých povinností vyplývajících ze smluvního vztahu v rozsahu svých nejlepších možností a schopností a bude hledat alternativní prostředky pro realizaci té části plnění, kde není možné plnit. Pokud by podmínky nemožnosti plnění trvaly déle než devadesát (90) kalendářních dní, je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.

- 11.2 Ustanovení tohoto článku Smlouvy nezbavuje žádnou ze Smluvních stran její povinnosti k úhradě plateb v té době již splatných.

12 Další práva a povinnosti Smluvních stran

- 12.1 Dodavatel se zavazuje při poskytování Plnění poskytnout Objednateli všechny případné nezbytné dokumenty pro jejich řádné poskytování a využití.
- 12.2 Objednatel se zavazuje zajistit pracovníkům Dodavatele během plnění této Smlouvy, je-li to nezbytné, přístup na příslušná pracoviště Objednatele a součinnost nezbytnou k provedení Plnění. Dodavatel se zavazuje dodržovat v objektech Objednatele příslušné vnitřní pokyny a směrnice stanovující provozně technické a bezpečnostní podmínky pohybu osob v objektech Objednatele. Při plnění této Smlouvy v objektech Objednatele musí Dodavatel v maximální míře respektovat nutnost zajištění nerušeného užívání objektů jejich uživateli.
- 12.3 Dodavatel se zavazuje:
- a) informovat neprodleně Objednatele o všech skutečnostech majících vliv na plnění dle této Smlouvy;
 - b) plnit řádně a ve stanoveném termínu své povinnosti vyplývající z této Smlouvy;
 - c) požádat včas Objednatele o potřebnou součinnost za účelem řádného plnění této Smlouvy;
 - d) na vyžádání Objednatele se zúčastnit osobní schůzky, pokud Objednatel požádá o schůzku nejpozději pět (5) pracovních dnů předem. V mimořádně naléhavých případech je možno tento termín po dohodě obou Smluvních stran zkrátit.
- 12.4 Dodavatel je povinen postupovat při plnění této Smlouvy svědomitě a s řádnou a odbornou péčí. Dodavatel je povinen pověřit plněním povinností z této Smlouvy pouze ty své pracovníky, kteří jsou k tomu odborně způsobilí. Při poskytování Plnění je Dodavatel vázán touto Smlouvou, zákony, obecně závaznými právními předpisy a pokyny Objednatele, pokud tyto nejsou v rozporu s těmito normami nebo zájmy Objednatele. Dodavatel je povinen při výkonu své činnosti včas písemně upozornit Objednatele na zřejmou nevhodnost jeho pokynů, jejichž následkem může vzniknout škoda nebo nesoulad se zákony nebo obecně závaznými právními předpisy. Pokud Objednatel navzdory tomuto upozornění trvá na svých pokynech, Dodavatel neodpovídá za jakoukoli škodu vzniklou v této příčinné souvislosti.
- 12.5 Dodavatel se zavazuje, že při své činnosti bude dbát, aby nebyla poškozena dobrá obchodní pověst a obchodní firma Objednatele. Při poskytování Plnění musí Dodavatel vždy sledovat zájmy Objednatele. Dodavatel se zavazuje nevyvíjet jakékoliv aktivity, a to jak přímo, tak zprostředkovaně, které jsou v rozporu se zájmy Objednatele ve všech oblastech jeho činnosti.
- 12.6 Dodavatel není oprávněn použít ve svých dokumentech, prezentacích či reklamě odkazy na obchodní firmu Objednatele nebo jakýkoliv jiný odkaz, který by mohl být i nepřímou cestou k identifikaci Objednatele, bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 12.7 Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami je činěna písemně, není-li touto Smlouvou stanoveno jinak. Písemná komunikace se činí v listinné nebo elektronické podobě prostřednictvím doporučené pošty či e-mailu na adresy Smluvních stran uvedené v záhlaví nebo v čl. 13 Smlouvy.

- 12.8 Dodavatel není oprávněn postoupit ani převést jakákoliv svá práva či povinnosti vyplývající z této Smlouvy ani Smlouvu jako celek bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 12.9 V případě, že činností, nečinností anebo opomenutím Dodavatele anebo jeho pracovníků vznikne Objednateli nemajetková újma, je Dodavatel povinen ji odčinit.
- 12.10 Dodavatel odpovídá Objednateli za své případné poddodavatele jako za plnění vlastní, včetně odpovědnosti za způsobenou újmu.
- 12.11 V případě realizace Plnění či jeho části prostřednictvím třetích stran (tj. poddodavatelem), je Dodavatel povinen před zahájením plnění subdodávky informovat Objednatele, a to včetně sdělení identifikačních údajů poddodavatele.
- 12.12 Dodavatel je povinen po celou dobu trvání Smlouvy mít sjednáno pojištění odpovědnosti za majetkové i nemajetkové újmy způsobené v souvislosti se Smlouvou Dodavatelem nebo osobou, za niž odpovídá, s pojistnou částkou nejméně ve výši celkové ceny Plnění dle této Smlouvy. Dodavatel je povinen kdykoli v průběhu trvání této Smlouvy předložit na výzvu Objednatele doklad o pojištění v rozsahu dle tohoto odstavce Smlouvy. Při vzniku pojistné události zabezpečuje ihned po jejím vzniku veškeré úkony vůči pojistiteli Dodavatel. Objednatel je povinen poskytnout v souvislosti s pojistnou událostí Dodavatele veškerou součinnost, která je v jeho možnostech.

13 Odpovědní pracovníci

- 13.1 Odpovědnými pracovníky Objednatele a Dodavatele ve věcech obchodních pro účely této Smlouvy jsou:

a) Za Objednatele:

[Redacted signature block for Objednatel]

Za Dodavatele:

[Redacted signature block for Dodavatel]

- 13.2 Odpovědnými pracovníky Objednatele a Dodavatele ve věcech technických pro účely této Smlouvy jsou:

a) Za Objednatele:

[Redacted signature block for Objednatel]

b) Za Dodavatele:

[Redacted signature block for Dodavatel]

14 Sankce

- 14.1 V případě prodlení Dodavatele se zahájením poskytování Podpory v termínu dle odst. 3.2 této Smlouvy, je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceny Podpory sjednané v odst. 4.1 Smlouvy za každý započatý den prodlení.
- 14.2 Bude-li Objednatel v prodlení s úhradou ceny předmětu plnění, má Dodavatel právo žádat na Objednateli úrok z prodlení v souladu s nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměnu likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, ve znění pozdějších předpisů.
- 14.3 Je-li Dodavatel v prodlení s dodržáním kterékoli lhůty či termínu plnění uvedených v odst. 2.8 nebo 2.9 Smlouvy, je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč (slovy: dva tisíce korun českých) za každý jednotlivý případ a každou započatou hodinu prodlení, byla-li lhůta (termín) sjednána v hodinách, a 8.000,- Kč (slovy: osm tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ a každý započatý den prodlení, byla-li lhůta (termín) sjednána ve dnech.
- 14.4 V každém jednotlivém případě porušení povinností dle čl. 6 nebo čl. 7 nebo čl. 8 Smlouvy ze strany Dodavatele, je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč (slovy: pět set tisíc korun českých).
- 14.5 V případě porušení povinnosti předložit na výzvu Objednatele doklad o pojištění dle odst. 12.12 Smlouvy je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč (slovy: pět set tisíc korun českých).
- 14.6 V případě, že dojde k porušení povinnosti Dodavatele, která zakládá nárok Objednatele k okamžitému odstoupení od Smlouvy, je Objednatel bez ohledu na skutečnost, zda využije svého práva na odstoupení od Smlouvy, oprávněn účtovat Dodavateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti.
- 14.7 Uplatněním jakékoliv smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu vzniklé újmy v celém rozsahu.
- 14.8 Vyúčtování smluvní pokuty musí být zasláno doporučeně s dodejkou. V případě zaslání v elektronické podobě musí být vyúčtování smluvní pokuty zasláno do datové schránky. Smluvní pokuta je splatná v době třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručení vyúčtování o smluvní pokutě druhé Smluvní straně.
- 14.9 Objednatel je v případě uplatnění smluvní pokuty vůči Dodavateli dle této Smlouvy a neuhrazení smluvní pokuty ze strany Dodavatele oprávněn využít jednostranné započtení vzájemných pohledávek, a to i v případě, že kterákoli ze započítávaných pohledávek ještě není splatnou. Dodavatel není oprávněn své pohledávky jednostranně započítat oproti pohledávkám Objednatele bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.

15 Doba trvání Smlouvy

- 15.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu Smluvními stranami a účinnosti dnem 19. 12. 2023, případně dnem zveřejnění Smlouvy v registru smluv podle zákona o registru smluv, došlo-li ke zveřejnění Smlouvy v registru smluv až po 19. 12. 2023. Plnění předmětu této Smlouvy v době od platnosti Smlouvy do její účinnosti se považuje za plnění podle této Smlouvy a práva a povinnosti z něj vzniklé se řídí touto Smlouvou.
- 15.2 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do 18. 12. 2024. Pokud dojde ke zveřejnění Smlouvy v registru smluv až po datu 19. 12. 2023, tak se počátek a konec doby trvání Smlouvy

posune o příslušný počet dní, který tvoří rozdíl mezi skutečným zveřejněním a stanoveným ukončením Smlouvy.

- 15.3 Předčasně ukončit účinnost této Smlouvy lze písemnou dohodou Smluvních stran, výpovědí Objednatele nebo jednostranným odstoupením v případě podstatného porušení Smlouvy a v dalších případech stanovených právními předpisy.
- 15.4 Za podstatné porušení této Smlouvy se, ve smyslu § 2002 Občanského zákoníku, považují zejména případy kdy:
 - 15.4.1 je Objednatel přes písemné upozornění Dodavatele v prodlení s úhradou daňového dokladu vystaveného na základě a v souladu s podmínkami této Smlouvy déle než dvacet (20) kalendářních dnů od písemného upozornění;
 - 15.4.2 je Dodavatel v prodlení s plněním jakékoli povinnosti dle této Smlouvy déle než čtrnáct (14) kalendářních dnů;
 - 15.4.3 je Dodavatel pravomocně odsouzen pro trestný čin;
 - 15.4.4 je Dodavatel v likvidaci nebo vůči jeho majetku probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů;
 - 15.4.5 se Smluvní strana dopustila vůči druhé Smluvní straně jednání vykazujícího znaky nekalé soutěže.
- 15.5 Odstoupení je účinné od okamžiku, kdy je doručeno písemné prohlášení jedné Smluvní strany o odstoupení od Smlouvy druhé Smluvní straně.
- 15.6 Odstoupením od Smlouvy nebo její části nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvní pokuty, záruky, náhrady újmy, licencí a jiných ze své povahy přetrvávajících nároků či závazků.
- 15.7 V případě odstoupení od Smlouvy jsou Smluvní strany povinny vzájemnou dohodou písemně vypořádat dosavadní přijaté smluvní plnění nejpozději do jednoho (1) měsíce od účinnosti odstoupení od Smlouvy, přičemž platí, že Plnění řádně (bez vad) poskytnutá do okamžiku ukončení účinnosti této Smlouvy si nebudou vracet.
- 15.8 Objednatel má právo tuto Smlouvu vypovědět bez udání důvodů s výpovědní dobou tři (3) měsíce, jež začne plynout prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé Smluvní straně.

16 Závěrečná ujednání

- 16.1 Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku. V případě rozporu mezi vlastním textem Smlouvy a jejími přílohami má přednost vlastní text Smlouvy.
- 16.2 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů, vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání odpovědných pracovníků nebo jiných pověřených subjektů. Nedohodnou-li se Smluvní strany na způsobu řešení vzájemného sporu, má každá ze Smluvních stran právo uplatnit svůj nárok u soudu České republiky příslušného dle platných právních předpisů. Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.
- 16.3 Tato Smlouva může být měněna pouze výslovným písemným ujednáním Smluvních stran, podepsaným oprávněnými zástupci Smluvních stran. Tato ujednání budou nazývána „Dodatek“ a budou číslována vzestupnou číselnou řadou. Jakákoliv Smluvní strana je oprávněna vyvolat jednání k doplnění či změně této Smlouvy. Změnu kontaktních osob a spojení uvedených

- v čl. 13 nebo v Příloze č. 4 Smlouvy je účinná v okamžiku doručení oznámení o této změně druhé Smluvní straně, aniž by bylo nutno vyhotovovat dodatek k této Smlouvě.
- 16.4 Smluvní strany si ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku ujednaly, že Dodavatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.
- 16.5 Smluvní strany se dohodly, že ustanovení § 1799 a 1800 Občanského zákoníku se nepoužijí.
- 16.6 Je-li Smlouva vyhotovena v listinné podobě, je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze Smluvních stran obdrží po jednom (1) stejnopisu. Pokud je Smlouva vyhotovena v elektronické podobě, obě Smluvní strany obdrží elektronický originál opatřený elektronickými podpisy obou Smluvních stran, včetně časového razítka dle příslušných právních předpisů.
- 16.7 Pokud jakákoliv ustanovení nebo jakékoli části ustanovení Smlouvy budou považovány za neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné, nebude mít taková neplatnost, neúčinnost nebo nevymahatelnost za následek neplatnost, neúčinnost nebo nevymahatelnost celé Smlouvy, ale celá Smlouva se bude vykládat tak, jako kdyby neobsahovala příslušná neplatná, neúčinná nebo nevymahatelná ustanovení nebo části ustanovení a práva a povinnosti Smluvních stran se budou vykládat přiměřeně. Smluvní strany se zavazují nahradit do patnácti (15) pracovních dní po doručení výzvy druhé Smluvní strany neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení ustanovením platným, účinným a vymahatelným se stejným nebo obdobným obchodním a právním smyslem.
- 16.8 Dnem doručení písemností odeslaných na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, pokud není prokázán jiný den doručení, se rozumí poslední den lhůty, ve které byla písemnost pro adresáta uložena u provozovatele poštovních služeb a to i tehdy, jestliže se adresát o jejím uložení nedověděl. Smluvní strany tímto výslovně vylučují ust. § 573 Občanského zákoníku.
- 16.9 Dodavatel tímto prohlašuje, že mu byly ze strany Objednatele sděleny veškeré skutkové a právní okolnosti související s uzavřením této Smlouvy a že Dodavatel je v tomto ohledu přesvědčen o jeho schopnosti uzavřít tuto Smlouvu, má zájem tuto Smlouvu uzavřít a jeho schopen plnit veškeré povinnosti z této Smlouvy plynoucí.
- 16.10 Smluvní strany tímto prohlašují, že neexistuje žádné ústní ujednání, Smlouva či řízení některé Smluvní strany, které by nepříznivě ovlivnilo výkon jakýchkoliv práv a povinností dle této Smlouvy. Zároveň potvrzují svým podpisem, že veškerá ujištění a dokumenty dle této Smlouvy jsou pravdivé, platné a právně vymahatelné.
- 16.11 Pro případ, že tato Smlouva není uzavírána za přítomnosti obou Smluvních stran, platí, že Smlouva nebude uzavřena, pokud ji Dodavatel podepíše s jakoukoliv změnou či odchylkou, byť nepodstatnou, nebo dodatkem. To platí i v případě připojení obchodních podmínek Dodavatele, které budou odporovat svým obsahem jakýmkoliv způsobem textu této Smlouvy.
- 16.12 Nedílnou součástí Smlouvy jsou přílohy:
- Příloha č. 1 – Specifikace Produktů a cena Podpory
 - Příloha č. 2 – Licenční ujednání
 - Příloha č. 3 – Vzor požadavku na poskytnutí Podpory
 - Příloha č. 4 – Kontaktní informace (hot-line Dodavatele a osoby Objednatele oprávněné k zadávání/přijímání požadavků a odezvy ve věci Podpory)

NA DŮKAZ TOHO, že Smluvní strany s obsahem Smlouvy souhlasí, rozumí ji a zavazují se k jejímu plnění, připojují své podpisy a prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena podle jejich svobodné a vážné vůle prostě tísň, zejména tísň finanční.

V Praze

Ing. Jaroslav Hloušek
ředitel úseku ICT a eGovernment
Česká pošta, s.p.

V Praze

Ondřej Dědina
předseda představenstva
MIBCON a.s.

Antonín Cihlář
člen představenstva
MIBCON a.s.

Příloha č. 1 – Specifikace Produktů a cena Podpory

Specifikace platformy:

- Vícejádrové procesory SPARC, OS Solaris
- Procesory INTEL, OS Windows 64 bit

Produkty a cena Podpory na období od 19. 12. 2023 do 18. 12. 2024					
Název produktu	Oblast	Počet licencí	Licenční metrika	Druh podpory	Cena Podpory v Kč bez DPH
Adaptive Server Enterprise (ASE EE)	Produkce	90	CP	Plná	2 803 000,00
Adaptive Server Enterprise Standby (ASE EE Standby)	Záloha	60	SF	Plná	466 700,00
Adaptive Server Enterprise High Availability Option (ASE EE HA Option)	Produkce	76	CP	*) Omezené poradenství dle odst. 2.2 písm. b) Smlouvy	266 400,00
Adaptive Server Enterprise DT (ASE EE DT)	Vývoj & Testování	70	DT	Plná	654 200,00
Replication Server	Produkce	12	CP	Plná	310 200,00
Replication Server Option for Oracle	Produkce	2	CP	*) Omezené poradenství dle odst. 2.2 písm. b) Smlouvy	19 700,00
Replication Server DT	Vývoj & Testování	4	DT	Plná	29 600,00

*) Omezené poradenství dle odst. 2.2 písm. b) Smlouvy platí pro produkty, u kterých výrobce ukončil podporu k 31. 12. 2019. U těchto produktů bude Dodavatel poskytovat Podporu v omezeném rozsahu.

Cena celkem v Kč bez DPH	4 549 800,00
---------------------------------	---------------------

Licenční metrika

CP	Core Production
SF	Core Standby
DT	Core Dev. & Test

Příloha č. 2 – Licenční ujednání

LICENČNÍ SMLOUVA EMEA

DŮLEŽITÉ UPOZORNĚNÍ: Přečtěte si tuto licenční smlouvu před použitím přiloženého Programu. Můžete použít Program zakoupený pouze v zemi, ve které tato licence byla přijata, a to pouze v souladu s těmito podmínkami. Pokud nesouhlasíte s tím, že jste vázáni těmito podmínkami, nesmíte přiložený Program používat. Stažením, instalací nebo používáním Programu potvrzujete, že jste četli, rozumíte a souhlasíte s podmínkami této smlouvy. Pokud nesouhlasíte s těmito podmínkami, můžete do 30ti dnů od zakoupení požadovat vrácení peněz od subjektu, od kterého jste Program koupili. K tomu musíte předložit fakturu nebo jiný doklad o prodeji, společně s nosičem obsahujícím Program, dokumentaci a balení (pokud existuje). Toto je licence, nikoli prodej.

Máte-li Vy, Vaše společnost nebo vaše veřejná agentura podepsanou písemnou licenční smlouvu se Sybase, Inc., SAP AG, nebo s jejich zastoupením, pak taková smlouva má přednost a nahrazuje tuto smlouvu, která jsou součástí přiloženého programu.

Jak je použito v této smlouvě, "SAP" je společnost, od které kupujete softwarové licence či související služby, ať přímo nebo nepřímou prostřednictvím autorizovaného SAP partnera.

Instalace partnerem, zástupcem nebo jinou třetí stranou:

Pokud stahujete nebo instalujete Program na účet jiné fyzické nebo právnické osoby, tímto prohlašujete a zaručujete, že máte oprávnění zavazovat stranu nebo subjekt, pro které provádíte stahování nebo instalaci s podmínkami této smlouvy. Pokud nemáte takové oprávnění, nemůžete stáhnout nebo nainstalovat Program.

1. Zkratky a definice

Zkratky a definice se objeví na konci této smlouvy.

2. Licence

2.1 V souladu s podmínkami stanovenými v této Licenční smlouvě, Vám SAP uděluje nevýhradní, nepřenositelnou licenci k použití "Primary Copy" každého licencovaného Programu (a vytvoření a používání "Secondary Copy" ke každému licencovanému programu) na místě (ech), uvedeném na objednávce. Na každý Program se vztahují omezení využití závislá na množství a typu zakoupené licence tak, jak je uvedeno v objednávce. Pokud jsou využity technologie, které snižují počet přímo připojených zařízení využívajících Program, počet "Seat" zahrnuje všechny vstupy do front-end technologií. Můžete použít Program (a s ním související dokumentaci) pouze pro Vaše interní obchodní účely Vašimi zaměstnanci, agenty a dodavateli na takovém operačním systému, který je uveden v objednávce, pokud není povoleno jinak typem zakoupené licence. Pokud typ licence není uveden v objednávce, pak každá kopie se licencuje na jeden "Seat" na jedné "Machine". Program, licence, média a dokumentace nesmí být převedeny, prodány, postoupeny, dále licencovány nebo jinak převedeny (ať už ze zákona nebo jinak), na třetí stranu bez předchozího písemného souhlasu a zaplacení veškerých příslušných poplatků SAP v souladu s aktuálně platnými politikami SAP. Program může být převeden na jiný "Machine", místo nebo operační systém pouze na základě předchozího písemného oznámení a musí se řídit aktuálně platnými politikami SAP.

2.2 Berete na vědomí a souhlasíte s tím, že některé SAP programy a typy licencí jsou předmětem dalších nebo doplňkových podmínek ("Product Specific License Terms"), které jsou zveřejněny na www.sybase.com/pslt pro tyto programy ke dni objednávky. "Product Specific License Terms" jsou napsány a jsou vymahatelné v anglickém jazyce. Potvrzujete, že jste si měli možnost prohlédnout si tyto podmínky pro každý licencovaný Program před jakýmkoli jeho užitím. Objednáním, instalací nebo jakýmkoliv užitím Programu potvrzujete a souhlasíte s tím, že jste četli, porozuměli, a souhlasili s "Product Specific License Terms".

2.3 Nesmíte kopírovat Program, s výjimkou (a) vytvoření přiměřeného počtu kopií každého Programu výhradně pro neaktivní záložní nebo archivní účely a (b) k vytvoření "Secondary Copy" uvedených v

objednávce Programu. Je zakázáno upravovat, zpětně analyzovat a dekompilovat Program (kromě situací výslovně povolených ze zákona a to bez možnosti smluvního zřeknutí se, nebo dle přesného a výslovného povolení v dokumentaci). Vývoz Programu mimo zemi, do které byl původně dodán, není povolen bez předchozího písemného souhlasu SAP a je podmíněn dodržováním všech platných vývozních předpisů a omezení. V případě, že Program obsahuje více než jednu komponentu, je využití všech komponent Programu omezeno na stejný "Machine" a Program nesmí být rozdělen pro použití na různých "Machines". Nesmíte používat Program pro "timesharing", "hosting", "service bureau" nebo účely pronájmu, či jinak umožnit přímý nebo nepřímý (včetně prostřednictvím internetu) přístup nebo užívání Programu třetí stranou (kromě konzultantů a dodavatelů ve Vašich službách, jak výslovně povoleno v paragrafu 2.1 a 5), bez předchozího písemného souhlasu společnosti SAP a zaplacení případných souvisejících poplatků. Můžete uzavřít smlouvu s třetí stranou ("Outsourcer"), která bude provozovat program Vaším jménem a výhradně ve Váš prospěch; Nicméně, na Vás se i nadále vztahují všechna ustanovení této dohody a nesete odpovědnost za to, že "Outsourcer" dodržuje všechna ustanoveními této Smlouvy. Nesmíte odstranit žádná oznámení o autorských právech nebo jiná vlastnická oznámení z Programu, a tato oznámení musí být zachována na všech kopiích Programu. Výsledky "benchmark" testů nebo jiných výkonnostních testů nesmějí být sděleny žádné třetí straně bez předchozího písemného souhlasu společnosti SAP.

2.4 SAP poskytne přístupový kód umožňující stahovat každou "Primary Copy", nebo, je-li uvedeno na objednávce, dodat takovou "Primary Copy" Vám nebo autorizovanému prodejci. Vy, na Vaše vlastní náklady, jste odpovědní za instalaci Programu a všechny aktualizace.

2.5 Produkty třetích stran, které jste si objednali, a byli dodané společností SAP, se řídí licenční smlouvou třetí strany pokud je tato smlouva dodána s takovým produktem. Podmínky této dohody se nevztahují na tyto produkty třetích stran, s výjimkou ustanovení paragrafu 2.5, 3, 7.4 a 9.8 pro vztah mezi Vámi a SAP. Bez omezení výše uvedeného, SAP dodává takové produkty třetích stran "As is" bez náhrad či záruk jakéhokoli druhu, ať výslovných, implikovaných nebo zákonných, a to včetně a bez omezení, jakýchkoli záruk obchodovatelnosti, uspokojivé kvality, neporušení, přesnosti informačního obsahu, podmínky obchodní jakosti, nebo vhodnosti pro určitý účel. SAP není povinen poskytnout pro tyto produkty třetích stran jakoukoli podporu nebo služby pro opravu chyb, ale tyto služby mohou být k dispozici od dodavatele třetí strany. Produkty třetích stran, ke kterým není přiložena licenční smlouva, se řídí podmínkami této smlouvy.

2.6 Do 30 kalendářních dnů od písemné žádosti SAP, která nesmí být vyžadována častěji než jednou za 12 měsíců, jste povinni zaslat výpis aktuálně používaných Programů.

2.7 SAP je oprávněn na základě písemné žádosti, na svoje náklady a ne častěji než jednou za 12 měsíců, provést v pracovní době audit počtu užívaných kopií Programu a dodržování limitů užití Programu v souladu s touto smlouvou. Auditři jsou povinni chránit důvěrnost Vašich informací. V případě zjištění, že Program je užíván ve větším rozsahu, než pro který máte licenci, jste povinni zaplatit dlužnou částku, která bude stanovena na základě ceníkových cen platných v den, kdy jste byli informováni o konání auditu. Pokud odmítnete konání auditu ve lhůtě do 30 kalendářních dnů od obdržení oznámení, bude to považováno za závažné porušení této smlouvy.

3. Platba.

Platba je splatná do SAP nebo jeho nabyvateli do 30 kalendářních dnů od data vystavení faktury, pokud není dohodnuto jinak. Budete platit veškeré příslušné poštovné a manipulační poplatky za prodej, používání, osobního majetku nebo podobných daní, cla a ostatní poplatky státu, kromě příjmových a firemních franšizových daní SAP. Uhradíte SAPu všechny přiměřené náklady, které vznikly (včetně poplatků za právní zastoupení) při vymáhání částek po jejich splatnosti.

4. Technická podpora a technické služby "Support"

4.1 Zaplacení licenčních poplatků Vás neopravňuje k získání služeb technické podpory či k získání aktualizací Programu "Updates", nicméně technická podpora a aktualizace jsou k dispozici od společnosti SAP na základě této dohody po zaplacení dodatečných poplatků. Technická podpora začíná

dnem, kdy je Vám zaslána "Primary Copy" Programu (nebo je Vám zpřístupněn přístupový kód ke stažení "Primary Copy" Programu), nebo dnem, kdy je fakturována další kopie Programu. Poplatky za technickou podporu se platí ročně předem. Technická podpora může být prodloužena o jeden rok v den vypršení předcházejícího období dokud SAP technickou podporu Programu nabízí a to dle poplatků uvedených v platném ceníku. Pokud nepošlete platnou objednávku nebo písemné potvrzení o prodloužení technické podpory před jejím uplynutím, bude technická podpora ukončena v den jejího vypršení. Jakmile byla technická podpora pozastavena, můžete ji obnovit, pokud zaplatíte SAP příslušný poplatek za její obnovení.

4.2 V souladu s podmínkami této smlouvy, včetně, bez omezení, na základě Vaší platby za technickou podporu, Vám SAP poskytne technickou podporu odpovídající úrovni specifikované v objednávce. Technická podpora bude poskytována v souladu s aktuálním popisem úrovně technické podpory SAP, pouze u autorizovaným kontaktům pro podporovaný Program, jejichž seznam je uveden na objednávce. Pokud si zakoupíte technickou podporu pro jakýkoliv Program, který se užívá na "Machine", pak musíte zakoupit stejnou úroveň technické podpory pro všechny kopie na této "Machine". Pokud si zakoupíte technickou podporu pro jakýkoliv Program, který se užívá na síti, pak musíte zakoupit stejnou úroveň technické podpory pro všechny kopie na této síti. SAP bude využívat komerčně přiměřené úsilí k nápravě nebo návrhu na obehnutí hlášené chyby v podporovaném Programu, které mohou být reprodukovány v oddělení SAP podpory. SAP nemá povinnost poskytnout podporu, pokud jde o: (a) Použití jakéhokoli programu na jakémkoli počítačovém systému, jiném než je uvedený "Machine" a operační systém; (b) Použití jakéhokoli verze programu vámi modifikovaných v rozporu s touto dohodou; nebo (c) Využití verzí různých podporovaných Program(ů) společně na "Machine" nebo v síti, které nejsou uvedeny v příslušné dokumentaci, jako certifikovaná jako kompatibilní. SAP nemá povinnost upravit libovolné verze Programu pro nové verze operačního systému. SAP si vyhrazuje právo provádět opravy pouze na nejaktuálnější dostupnou hlavní verzi Programu.

4.3 Pokud není jinak písemně dohodnuto, bude SAP poskytovat konzultační a vzdělávací služby uvedené v souladu s podmínkami této dohody. Veškeré poradenské služby poskytované v rámci smlouvy budou na bázi "Time and Material"

5. Důvěrnost.

Mezi "Důvěrné informace" se zahrnuje Program (včetně metod a konceptů v nich používaných) a veškeré informace identifikované SAP jako citlivé nebo důvěrné. Důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím SAP a nebudou poskytnuty žádné třetí straně bez výslovného písemného souhlasu společnosti SAP; kromě toho, že můžete tyto důvěrné informace sdělit konzultantům, dodávajícím služby ve Váš prospěch, za předpokladu, že tyto konzultanti jsou s Vámi vázáni písemnou smlouvou o utajení důvěrných informací tak, že chrání tyto důvěrné informace v souladu s touto smlouvou. S výjimkou, pokud jde o Program, položky nebudou považovány za důvěrné informace, pokud (a) se jedná o informace dostupné veřejnosti jinak, než porušením dohody s SAP; (b) informace byla obdržena oprávněně od třetí strany a není v rozporu s jakékoliv porušením mlčenlivosti; (c) informace byly nezávisle vyvinuty Vámi a to bez přístupu k důvěrným informacím; nebo (d) bylo prokázáno, že je informace známa v době zveřejnění. Jste povinni neprodleně informovat SAP, pokud jste povinni předložit

Důvěrné informace ze zákona, a pokud o to požádá SAP, jste povinni poskytnout přiměřenou pomoc SAP ve snaze omezit takové zveřejnění. Upozornění na autorská práva v Programu není, samo o sobě, chápáno jako důkaz publikace nebo zveřejnění.

6. Vlastnictví a vlastnická práva.

Každý Program je licencován, není prodáván. Veškerá autorská práva a jiná práva duševního vlastnictví v rámci Programu, dokumentace, a média, a všechny jejich kopie jsou majetkem společnosti SAP nebo jejich dceřiných společností nebo jejich příslušných poskytovatelů licencí a jsou chráněny autorským právem a / nebo obchodních tajemství zákony a mezinárodními smlouvami. SAP si rezervuje a ponechává ve vlastnictví (i) veškerá práva, nároky a zájmy k Programu, média, dokumentace, a všechny kopie, (ii) veškerá práva, titul a zájem všech autorských práv a ostatních práv duševního vlastnictví v

každém Programu a každé kopie Programu, a (iii) všechna ostatní práva, která zde nejsou výslovně uvedena. Získáváte pouze ne-exkluzivní, nepřenositelné právo používat Program za podmínek stanovených v této dohodě, a nezískáváte žádná vlastnická nebo distribuční práva na Program. Pokud jste přestali používat Program, měli byste vrátit nebo zničit Program, media, dokumentaci a všechny jejich kopie. Licence k užití Programu neobsahuje žádné právo, implicitně nebo jinak, implementovat patenty nebo jiné duševní vlastnictví SAP a jeho poskytovatelů licencí.

7. OMEZENÁ ZÁRUKA A OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI

7.1 Není-li v dokumentaci uvedeno jinak, pak po dobu devadesáti (90) dnů od data odeslání Programu (nebo ode dne, kdy Vám byl zpřístupněn kód k je elektronickému stažení Programu), SAP zaručuje, že Program, pokud je použit v souladu s dokumentací, bude pracovat v souladu s touto dokumentací a média obsahující Program budou bez vad. V případě, že Program nepracuje s v souladu s dokumentací nebo v případě vadného média, můžete požádat SAP o znovu zaslání Programu nebo vrácení licenčních poplatků, které SAP obdržel za příslušný Program. Tato omezená záruka Vám dává specifická zákonná práva. Můžete mít další práva, která se liší od jurisdikce k jurisdikci. SAP zaručuje tuto záruku pouze Vám, původnímu uživateli licence.

7.2 SAP SE ZŘÍKÁ VŠECH DALŠÍCH ZÁRUK A PODMÍNEK, VYJÁDŘENÝCH NEBO ODVOZENÝCH, VČETNĚ, BEZ OMEZENÍ, MLČKY PŘEDPOKLÁDANÝCH ZÁRUK OBCHODOVATELNOSTI, USPOKOJIVÉ KVALITY, NENARUŠENÍ, PŘESNOSTI INFORMAČNÍHO OBSAHU, VHODNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL A PODMÍNEK OBCHODNÍ JAKOSTI, KE KTERÝM DOŠLO ZE ZÁKONA NEBO V DŮSLEDKU KURSU OBCHODOVÁNÍ NEBO UŽITÍ OBCHODU, S OHLEDEM NA PROGRAM, DOKUMENTACI, TECHNICKOU PODPORU NEBO JINÉ SLUŽBY SPOJENÉ S PROGRAMEM. Některé právní řády neumožňují omezení vyplývajících záruk, takže výše uvedená omezení se nemusí vztahovat na Vás. ŽÁDNÁ ZÁRUKA SE NEVZTAHUJE NA VÝSLEDKY, KTERÉ JSOU ZÍSKÁNY POMOCÍ PROGRAMU NEBO SLUŽBY, NA TO, ŽE PROGRAM BUDE NAPROSTO BEZCHYBNÝ, ŽE VŠECHNY CHYBY V PROGRAMU BUDOU ODSTRANĚNY NEBO ŽE FUNKČNOST PROGRAMU SPLNÍ VAŠE POŽADAVKY. VY VYJADŘUJETE, ŽE VAŠE ODPOVĚDNOST (a) JE PRAVIDELNĚ ZÁLOHOVAT DATA A (b) PŘÍMĚŘENĚ OTESTOVAT PROGRAM PŘED JEHO NASAZENÍM.

7.3 Program a produkty třetích stran nejsou odolné proti chybám a nejsou navrženy, vyrobeny ani určeny pro užití v aplikacích, ve kterých by selhání Programu mohlo vést přímo či nepřímo ke smrti, zranění, nebo vážnému poškození životního prostředí, včetně a bez omezení, on-line regulace jaderných zařízení, letecké navigaci či komunikačních systémů, řízení letového provozu, zařízení pro přímou podporu života, a zbraňových systémů. SAP A JEJÍ DODAVATELÉ SE VÝSLOVNĚ ZŘÍKAJÍ JAKÝCHKOLIV ZÁRUK VHODNOSTI PROGRAMU PRO TAKOVÉ ÚČELY.

7.4 OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI.

7.4.1 ZA ŽÁDNÝCH OKOLNOSTÍ NESMÍ BÝT SAP, ŽÁDNÁ Z JEHO DCEŘINNÝCH SPOLEČNOSTÍ ANI JEHO POSKYTOVATEL LICENCE ZODPOVĚDNÝ ZA ŽÁDNÝ Z NÁSLEDUJÍCÍCH TYPŮ ZTRÁT NEBO ŠKOD VYPLÝVAJÍCÍ NEBO TÝKAJÍCÍ SE TÉTO SMLOUVY (VYPLÝVAJÍCÍ Z ODPOVĚDNOSTI ZA PORUŠENÍ TÉTO SMLOUVY, OMYLU (VČETNĚ, ALE BEZ OMEZENÍ Z NEDBALOSTI), ODŠKODNĚNÍ V TÉTO SMLOUVĚ, CHYBNÉ INTERPRETACI (AŽ PROTIPRÁVNÍ NEBO), PORUŠENÍ STATUTÁRNÍCH POVINOSTÍ, PORUŠENÍ ZÁRUKY, NÁROKŮ TŘETÍCH STRAN NA ZÁKLADĚ ODMÍTNUTÍ, MATERIÁLŮ NEBO JINÝCH PORUŠENÍ (I MINORITNÍCH) TÉTO SMLOUVY (ÚMYSLNÝCH I NEÚMYSLNÝCH), ÚMYSLNÉHO ZAVINĚNÍ NEBO JINAK):

(a) (i) JAKÉKOLIV ZTRÁTY NEBO NEPŘESNOSTI DAT, (ii) ZTRÁTY ZISKU, (iii) PODNIKATELSKÉ ZTRÁTY (iv) ZTRÁT VYPLÝVAJÍCÍCH Z PŘERUŠENÍ PODNIKÁNÍ, (v) ZTRÁTY KONTRAKTU, (vi) ZTRÁTY PŘÍJMŮ, (vii) ZTRÁTY PŘEDPOKLÁDANÝCH ÚSPOR, (viii) GOODWILL ZTRÁTY, (ix) ZTRÁTY DOBRÉHO JMÉNA, (x) PLATEB TŘETÍM STRANÁM, (xi) ZTRÁT ČASU MANAGEMENTU, PRACOVNÍKŮ VLASTNÍCH ČI KONTRAKTORŮ, (xii) POPLATKŮ VYBÍRANÝCH TŘETÍ STRANOU, (xiii) DODATEČNÝCH BANKOVNÍCH ÚVĚRŮ

ČI POPLATKŮ S TĚMITO ÚVĚRY SPOJENÝCH, NÁKLADŮ SE SPLÁCENÍM DLUHŮ (BEZ OHLEDU NA SPLATNOST) NEBO (xiv) JAKÝCHKOLIV ADMINISTRATIVNÍCH NÁKLADŮ (BEZ OHLEDU NA TO, ZDA DRUHY ZTRÁT NEBO ŠKOD POPSÁNÝCH V TOMTO ODDÍLU (a) JSOU PŘÍMÉ, NEPŘÍMÉ, SPECIÁLNÍ NEBO NÁSLEDNÉ); nebo

(b) JAKÉKOLIV NEPŘÍMÉ, SPECIÁLNÍ, NÁHODNÉ NEBO NÁSLEDNÉ ZTRÁTY NEBO ŠKODY, A TO I V PŘÍPADĚ, KDY BYLA PŘÍSLUŠNÁ STRANA UPOZORNĚNA NA MOŽNOST TAKOVÝCH ZTRÁT NEBO ŠKOD.

7.4.2 S VÝHRADOU ODDÍLU 7.4.4 ZA ŽÁDNÝCH OKOLNOSTÍ NESMÍ CELKOVÁ ODPOVĚDNOST SAP (NEBO DCEŘINNÝCH SPOLEČNOSTÍ SAP) VŮČI VÁM (JAKKOLIV VZNIKLÁ) NA ZÁKLADĚ NEBO VE VZTAHU K TĚTO SMLOUVĚ NEBO V SOUVISLOSTI S VAŠÍM UŽITÍM PROGRAMU NEBO SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEB, VČETNĚ (ALE NE POUZE) ODPOVĚDNOSTI ZA NEDODRŽENÍ TĚTO SMLOUVY, OMYLU (VČETNĚ, ALE BEZ OMEZENÍ Z NEDBALOSTI), ODŠKODNĚNÍ V TĚTO SMLOUVĚ, CHYBNÉ INTERPRETACI (AŽ PROTIPRÁVNÍ NEBO), PORUŠENÍ STATUTÁRNÍCH POVINOSTÍ, PORUŠENÍ ZÁRUKY, NÁROKŮ TŘETÍCH STRAN NA ZÁKLADĚ ODMÍTNUTÍ, MATERIÁLŮ NEBO JINÝCH PORUŠENÍ (I MINORITNÍCH) TĚTO SMLOUVY (ÚMYSLNÝCH I NEÚMYSLNÝCH), ÚMYSLNÉHO ZAVINĚNÍ NEBO JINAK, PŘEKROČIT ČÁSTKU, KTERÁ SE ROVNÁ SOUČTU VŠECH POPLATKŮ ZA LICENCE A SLUŽBY ZAPLACENÝCH ZA PROGRAM NEBO SLUŽBY, KTERÉ JSOU PŘEDMĚTEM VZNIKU POŽADAVKU.

7.4.3 ABY SE PŘEDEŠLO POCHYBNOSTEM, TAK POSKYTOVATELÉ LICENCÍ SOFTWAREVÝCH KOMPONENTŮ, ZAHRNUTÝCH V PRODUKTECH SAP, NENESOU VŮČI VÁM V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ ŽÁDNOU ODPOVĚDNOST ZA ŠKODY (AŽ UŽ PŘÍMO ČI NEPŘÍMO).

7.4.4 BEZ OHLEDU NA JAKOUKOLIV KLAUSULI TĚTO SMLOUVY, SAP NEVYLUČUJE NEBO LIMITUJE SVOJE RUČENÍ ZA SMRT NEBO ZRANĚNÍ ZPŮSOBENÉ JEHO NEDBALOSTÍ NEBO PŘÍPADNOU ODPOVĚDNOST, KTERÁ NEMŮŽE BÝT VYLOUČENA PODLE ZÁKONA.

8. UKONČENÍ SMLOUVY

SAP může ukončit licenci, pokud jste nezaplatili poplatky splatné do 15 kalendářních dnů od písemného oznámení, že platba je po splatnosti. Licence a všechna práva na užití Programu jsou automaticky a okamžitě ukončena bez předchozího upozornění. Každá ze stran může tuto smlouvu vypovědět na základě podstatného porušení této smlouvy druhou stranou, která nebyla napravena do 45 kalendářních dnů od písemného oznámení. Po ukončení platnosti této dohody, všechny licence udělené podle této smlouvy zanikají, musíte ukončit užívání Programu a dokumentace (též upravené nebo vložené do jiných materiálů), a musíte písemně potvrdit SAP, že všechny kopie (v jakékoli formě médií) byly zničeny nebo vráceny do SAP. Ukončení smlouvy Vás nezavazuje povinnosti zaplacení všech poplatků vyplývajících ze smlouvy před jejím ukončením a neomezuje žádnou stranu v užití dostupných opravných prostředků. Oddíly 1, 3, 5, 6, 7, 8, 9 a 10, zůstávají v platnosti i po ukončení platnosti této smlouvy.

9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

9.1 Bez písemného souhlasu SAP Vám nemůže být poskytnuta ani licence ani tato smlouva, ani žádná práva ani povinnosti vyplývající z této smlouvy (ať už ze zákona, nebo jinak). Každé takové zamýšlené postoupení musí být neplatné. Podmínky pro udělení licence podle této smlouvy jsou závazná pro všechny povolené nástupce nebo nabyvatele, pokud existují.

9.2 Tato smlouva je úplnou dohodou stran a nahrazuje všechny předchozí a současné komunikace, reprezentace, smlouvy dohody nebo návrhy dohody (oba ústní i písemné) týkající se předmětu této smlouvy a žádná reprezentace, pravidla, podmínky, porozumění nebo dohody písemné či ústní nejsou závazné pro obě strany, pokud nejsou v této smlouvě zapracovány. Každá strana potvrzuje a souhlasí že se nespolehá a nevstupuje do této Smlouvy na základě žádného ústního či písemného prohlášení,

materiálu nebo jiné záruky, ujištění, nebo údajů, které jsou byly vystaveny jinou stranou ve vztahu k předmětu této smlouvy kdykoli před jejím podpisem (ať už z nedbalosti či naivity) (společně Prohlášení), s výjimkou takových, které jsou výslovně stanoveny v této Smlouvě. Každá strana se tímto vzdává všech práv a opravných prostředků, které by jinak mohly být k dispozici v souvislosti s těmito Prohlášeními v oddíle 9.2. Nic z oddílu 9.2 nesmí omezit nebo vyloučit odpovědnost kterékoli ze stran vznikající z případných podvodů, podvodného utajení nebo úmyslného uvedení v omyl.

9.2.1 Tato smlouva může být změněna pouze písemně, změna musí být podepsána oběma stranami. Objednávky mají být vázány k objednaným produktům a službám, splatným poplatkům a místě instalace nebo poskytnutí služby. Ostatní podmínky a předtištěné podmínky připojené k objednávce jsou neplatné a to i v případě, kdy SAP takovou objednávku akceptuje.

9.3 Nesmíte převádět, přímo či nepřímo, žádný Program a technické údaje získané od SAP nebo jejich dceřiných společností, nebo přímý produkt těchto údajů, do jakéhokoli státu nebo k subjektu podléhajícímu omezením vývozu podle amerického práva, bez předchozího písemného schválení příslušného velvyslanectví USA.

9.4 SAP nenese odpovědnost z důvodu jakékoliv selhání či zpoždění při plnění svých závazků podle této smlouvy v případě: Vašeho zavinění, působení vyšší moci nebo veřejného nepřítel, války, terorismu, nepokojů, stávk, embarga, aktů civilní nebo vojenské autority, nedostupnosti komunikačních zařízení nebo energetických zdrojů, nebo z jiných důvodů, které jsou mimo přiměřenou kontrolu SAP.

9.5 Program je určen pro komerční využití.

9.6 Veškerá oznámení týkající se této dohody musí být v písemné formě a doručena kurýrní službou nebo doporučeným dopisem s doručenkou (v případě SAP k rukám jejího místního právního oddělení).

9.7 Pokud některé ustanovení této smlouvy je považováno za nevymahatelné, strany nahradí vykonatelné ustanovení pro dotčené ustanovení, která se blíží záměru a ekonomickému efektu příslušného ustanovení. Selhání nebo zpoždění kterékoliv strany prosadit jakékoli ustanovení této smlouvy, nebude považováno za zřeknutí se tohoto ustanovení.

9.8. Tato smlouva a veškeré nároky z ní vyplývající z nebo související s touto smlouvou, bez ohledu na povahu těchto nároků, a jejich předmětu se budou řídit a bude vykládány podle zákonů státu, území a / nebo země, v níž SAP, jak je definováno zde se nachází, bez ohledu na jeho střetu s právními principy. V případě jakýchkoli konfliktů mezi mezinárodním právem, pravidly a předpisy, a regulacemi a zákonem, pravidly a předpisy a regulacemi státu, území a / nebo země, v níž SAP, které se nachází, právo, pravidla a předpisy státu, území a / nebo země, v níž se nachází SAP mají přednost.

10. Vybrané zkratky a definice.

"Smlouva" - Tato Licenční smlouva na software včetně veškerých platných dodatků, změn, dodatků, "Product Specific License Terms", a objednávky.

"Core" - jádro procesoru, je funkční jednotka v rámci výpočetního systému, která interpretuje a provádí instrukce softwaru.

"CPU" - jednotka měření použitá v licenci typu CPU (viz. "CPU License"). Pro SAP programy platí, že počet CPU je roven počtu Cores na Machine, pokud není specifikováno na objednávce jinak.

"CPU License" nebo **"CP"** - Právo užití programu na Serveru na kterém je počet CPU roven nebo menší než počet koupených licencí, jak je specifikováno v objednávce. Počet Seats, které mohou používat program je limitován pouze kapacitou licencovaných CPU a může zahrnovat interní užití Seats v organizaci zákazníka i externích Seats mimo organizaci zákazníka, kteří přistupují k Programu přes Internet.

"CPU Development and Test license" nebo **"DT"** - je omezené právo na užívání programu na stroji, na kterém počet "Cores" není větší než počet zakoupených licencí, jak je uvedeno v objednávce. Tento Program lze je použit pro účely vývoje a testování, nikoliv pro produkční prostředí.

"Documentation" - Instalační instrukce a uživatelské manuály dodávané s Programem.

"Machine" - jeden počítačový hardware systém identifikovaný na platné objednávce (nebo v případě, kdy není identifikován na objednávce aby, jeden užívaný počítačový hardware systém) kde běží jedna kopie Program(u).

"Networked License" - je omezené právo pro počet Seat rovný zakoupenému množství těchto licencí tak, jak je uvedeno v objednávce, k přímému či nepřímému užití Programu prostřednictvím licencovaného Serveru či Serverů v síti.

"Network Seat" - viz. Seat

"Primary Copy" - licencovaná kopie Program(u) poskytnutá SAPem nebo zpřístupněná SAPem pro elektronické stažení, včetně kopie původně zpřístupněné jako zkušební kopie.

"Procesor" - znamená "Core".

"Program" - strojová verze softwarového produktu(ů) uvedená v objednávce včetně všech aktualizací "Updates" a autorizovaných kopií.

"Seat", nebo **"ST"** - specifické, identifikovatelné, jedinečné vstupní / výstupní zařízení schopné přímo či nepřímo přistupovat a užívat Program, například (ale ne pouze) terminál, PC, PDA.

"Secondary Copy" - licencovaná kopie Programu pořízená zákazníkem z "Primary Copy".

"Standby Copy" - znamená užití Programu Serverem za účelem zpracování dat po dobu přerušení provozu produkčního Serveru.

"Standby CPU License" nebo **"SV"** - omezené právo přístupu a užití Standby Copy Programu licencovaných pod CPU licencí v případě přerušení provozu produkčního prostředí na jiném Serveru.

"Support" - úroveň technické podpory SAP vybraná zákazníkem.

"Updates" - znamená opravné verze Programu obsahující opravy chyb, údržbové verze Programu a hlavní verze programu, které jsou dostupné zákazníkům SAP po dobu platnosti "Support".

Příloha č. 3 – Vzor požadavku na poskytnutí Podpory

Objednatel: Česká pošta, s.p.

Jakých produktů se týká hlášený problém:

(U přístupových nástrojů uveďte používanou databázi, nezapomeňte uvést přesné verze produktů, včetně verzí driverů. Verze zjistíte většinou v okně „About“. Rozlišujte 16-ti a 32-bitové instalace).

Jaký operační systém používáte:

(U Windows uveďte jazykovou verzi)

Jaký hardware používáte:

(Procesor, velikost paměti, volné místo na HDD)

Zde co nejpřesněji popište problém:

(Váš problém zformulujte prosím skutečně v písemné podobě tak, jak si přejete, aby byl u nás zaznamenan. Používejte jasné, přesné a stručné formulace.)

Uveďte:

- všechny kroky potřebné k rekonstrukci problému na našich zkušebních počítačích,
- jak často se problém vyskytuje,
- s čím výskyt problému souvisí nebo podle vašeho názoru může souviset.

U složitějších problémů se domluvte s hot-line na předání vzorku dat, knihoven nebo kódu. Uveďte, zda dokážete problém obejít náhradním řešením.

Příloha č. 4 – Kontaktní informace

Kontaktní údaje help desku technické podpory

<i>Doba</i>	<i>Telefon</i>	<i>E-mail</i>
<i>Pracovní dny 8:00 – 17:00</i>	<i>+420 227 020 124</i>	<i>support@mibcon.cz</i>

Kontaktní osoby Objednatele a Dodavatele pověřené podáváním a přijímáním případů Podpory:

Za Objednatele

[Redacted signature line]

[Redacted signature line]

[Redacted signature line]

[Redacted signature line]

Za Dodavatele

[Redacted signature line]