



Chráníme to nejcennější

Poučení klientů Pojišťovny VZP, a.s., o zpracování osobních údajů

Pojišťovna VZP, a.s., IČO: 27116913, sídlem Lazarská 1718/3, 110 00 Praha 1, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. B 9100 jako správce (dále také jen jako Správce nebo pojišťovna) tímto v souladu s ustanovením čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „Nařízení“), si Vás zdvořile dovoluje informovat, že:

- Vašimi osobními údaji jsou pro nás jako pro pojišťovnu typicky tyto údaje: jméno, příjmení, datum narození, rodné číslo, adresa Vašeho bydliště, email a telefon, případně i další údaje, podle kterých Vás můžeme identifikovat. Stejně údaje jsou i osobními údaji Vašich dětí, resp. osob, ke kterým máte rodičovskou odpovědnost.
- Zpracovávat osobní údaje můžeme na základě právních předpisů upravujících pojištnictví, včetně rodných čísel, neboť takové zpracování osobních údajů se považuje za zpracování nezbytné pro dodržení naší právní povinnosti jako správce osobních údajů.
- Osobní údaje nám poskytnete, abychom Vám mohli poskytnout veškeré naše služby, které žádáte, tedy zejména, abychom s Vámi mohli uzavřít příslušnou pojistnou smlouvu a zajistit s ní související činnosti (asistence, likvidace pojistné události), a abychom mohli splnit naše zákonné povinnosti. Vaše osobní údaje také zpracováváme, abychom Vám mohli nabídnout celé portfolio našeho pojištění (marketingová sdělení). Pokud byste nám je neposkytli, nemohli bychom Vám naše služby (například uzavření pojistné smlouvy) poskytnout.
- Osobní údaje jako údaje tzv. subjektu údajů tedy budou zpracovány:
 - pro nezbytné splnění našich právních povinností vyplývajících z příslušných právních předpisů, pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků a
 - pro nezbytné splnění pojistné smlouvy, kterou s námi máte uzavřenou.
- Pojišťovna uchovává Vaše osobní údaje nejdéle do konce desátého kalendářního roku od zániku Vašeho pojištění. Nedošlo-li ke sjednání pojištění, uchovává pojišťovna Vaše osobní údaje nejpozději do konce druhého kalendářního roku od poslední komunikace s Vámi. Po tuto dobu je musíme zpracovávat (uchovávat), abychom mohli dostát svým zákonným povinnostem, neboť nám tak přikazuje zákon o distribuci pojištění a zajištění, a případně, abychom také mohli chránit své oprávněné zájmy.
- Nemusíte mít obavy, že bychom Vaše osobní údaje předávali do ciziny jiným osobám nebo jakýmkoli mezinárodním organizacím.
- Vaše osobní údaje mohou také být zpracovávány našimi smluvními partnery, kteří pro Vás zajišťují v součinnosti s námi služby v pojištnictví, tedy služby spojené s Vaší pojistnou smlouvou. Těmito partnery (zpracovateli) jsou typicky pojišťovací zprostředkovatelé, asistenční služba, samostatní likvidátoři pojistných událostí a naši IT dodavatelé.
- Při zpracování Vašich osobních údajů nebude docházet k zakázanému automatizovanému rozhodování ani k zakázanému automatickému individuálnímu rozhodování na základě profilování, čímž je myšleno, že Vaše osobní údaje nebudou zpracovávány a analyzovány pouze prostřednictvím informačních technologií a podobných řešení, ale vždy individuálně našimi zaměstnanci.
- Mezi Vaše práva patří kdykoliv odvolat svůj souhlas se zpracováním osobních údajů, pokud nám byl udělen, právo požadovat od Správce přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, máte právo na přenositelnost těchto údajů k jinému správci, jakož i právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, máte-li za to, že Správce při zpracování osobních údajů postupuje v rozporu s Nařízením.
- Dále máte právo vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, které je založeno na oprávněných zájmech naší společnosti.
- Pro informace o zpracování Vašich osobních údajů nebo pro uplatnění Vašich práv, prosím, kontaktujte naši společnost prostřednictvím našeho pověřence pro ochranu osobních údajů (tzv. DPO), kterým je náš zaměstnanec paní Alena Horáková, email: dpo@pvzp.cz, telefon: +420 233 006 239.



VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ MAJETKU A ODPOVĚDNOSTI

VPP PODN P 1/18

s platností od 1. února 2018

Článek 1

Úvodní ustanovení

- Práva a povinnosti účastníků soukromého pojištění majetku a odpovědnosti, případně jiných hodnot pojistného zájmu (dále jen „pojištění“) se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem (dále jen „občanský zákoník“), těmito Všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění majetku a odpovědnosti (dále jen „všeobecné pojistné podmínky“ nebo „VPP“), doplňkovými (dále jen „DPP“), zvláštními (dále jen „ZPP“) a speciálními (dále jen „SPP“) pojistnými podmínkami pro jednotlivé druhy pojištění a ustanoveními uvedenými v pojistné smlouvě a v dalších dokumentech, které jsou její součástí, a dalšími příslušnými právními předpisy.
- V případě, že je jakékoli ustanovení všeobecných pojistných podmínek v rozporu s ustanovením doplňkových nebo zvláštních nebo speciálních pojistných podmínek, má přednost příslušné ustanovení doplňkových nebo zvláštních nebo speciálních pojistných podmínek. Nejsou-li ustanovení doplňkových nebo zvláštních nebo speciálních a všeobecných pojistných podmínek v rozporu, platí ustanovení všeobecných, doplňkových, zvláštních i speciálních pojistných podmínek zároveň.
- V případě, že je jakékoli ustanovení doplňkových pojistných podmínek v rozporu s ustanovením zvláštních pojistných podmínek, má přednost příslušné ustanovení zvláštních pojistných podmínek. Nejsou-li ustanovení zvláštních a doplňkových pojistných podmínek v rozporu, platí ustanovení doplňkových i zvláštních pojistných podmínek zároveň.
- V případě, že je jakékoli ustanovení zvláštních pojistných podmínek v rozporu s ustanovením speciálních pojistných podmínek, má přednost příslušné ustanovení speciálních pojistných podmínek. Nejsou-li ustanovení speciálních a zvláštních pojistných podmínek v rozporu, platí ustanovení zvláštních i speciálních pojistných podmínek zároveň.
- V případě, že je jakékoli ustanovení pojistné smlouvy v rozporu s ustanovením VPP, DPP, ZPP nebo SPP, má přednost příslušné ustanovení pojistné smlouvy. Nejsou-li ustanovení pojistné smlouvy a pojistných podmínek v rozporu, platí ustanovení pojistné smlouvy i pojistných podmínek zároveň.
- Pojištění majetku a odpovědnosti je pojištění soukromé a sjednává se jako pojištění škodové pro pojistná nebezpečí uvedená v pojistné smlouvě, nestanoví-li DPP, ZPP nebo SPP jinak.
- Smluvními stranami jsou na jedné straně **pojistník** a na straně druhé **Pojišťovna VZP, a.s.** (dále jen „pojistitel“).

Článek 2

Časová a územní platnost pojištění

- Předpokladem vzniku práva na pojistné plnění je skutečnost, že pojistná událost i její příčina vznikla v době trvání pojištění, pokud není v DPP, ZPP, SPP a/nebo v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.
- Pojištění se vztahuje na pojistné události, které vzniknou na území České republiky, za předpokladu, že příčina takové pojistné události vznikla též na území České republiky, není-li v DPP, ZPP, SPP a/nebo pojistné smlouvě ujednáno jinak.
- Pokud není v DPP, ZPP, SPP a/nebo pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění se vztahuje na pojistné události, k nimž došlo na místě uvedeném v pojistné smlouvě jako „místo pojištění“. Toto omezení neplatí pro pojištěné věci, které byly přemístěny z místa pojištění na dobu nezbytně nutnou v důsledku vzniklé nebo bezprostředně hrozící pojistné události.

Článek 3

Pojistný zájem

- Pojistný zájem je oprávněná potřeba ochrany před následky pojistné události. Pojistný zájem pojistníka je podmínkou vzniku a trvání pojištění. Pojistník má vždy pojistný zájem na vlastním majetku. Pojistník má pojistný zájem i na majetku jiné osoby, pokud by mu bez jeho existence a uchování hrozila přímá majetková ztráta nebo dal-li pojištěný k pojištění souhlas.
- Pojistník má pojistný zájem na pojištění majetku, odpovědnosti nebo jiné hodnoty pojistného zájmu jiné osoby (tzv. pojištění cizího pojistného nebezpečí dle čl. 20 těchto pojistných podmínek), dal-li pojištěný souhlas k pojištění podpisem, a dále zejména jde-li o pojištění:
 - majetku, který pojistník oprávněně užívá nebo ho převzal za účelem provedení objednané činnosti,
 - majetku, který je ve vlastnictví osoby pojistníkoví blízké,
 - majetku právnické osoby členem jejího statutárního orgánu nebo tím, kdo právnickou osobu podstatně ovlivňuje jako její člen nebo na základě dohody či jiné skutečnosti, a naopak pojištění majetku těchto osob danou právnickou osobou,
 - majetku, který je ve vlastnictví společníka nebo člena pojistníka nebo osoby společníkovi (členovi) blízké,
 - majetku společnosti, ve které má pojistník majetkový podíl nebo ve které má majetkový podíl stejný subjekt jako v pojistníkoví – právnické osobě,
 - majetku, který slouží k zajištění pohledávkový pojistníka,
 - majetku, který pojistník spravuje,
 - odpovědnosti osob uvedených v písm. b) až e) tohoto odstavce,
 - odpovědnosti osoby, která může způsobit újmu pojistníkoví (např. pojištění odpovědnosti zaměstnance zaměstnavatelem).

- Pojištěl-li pojistník vědomě neexistující pojistný zájem, ale pojistitel o tom nevěděl, ani nemohl vědět, je smlouva neplatná. Pojistiteli však náleží odměna odpovídající pojistnému až do doby, kdy se o neplatnost dozvěděl.
- Pojistník je povinen oznámit a prokázat pojistiteli, že došlo k zániku pojistného zájmu. Toto oznámení musí být učiněno v písemné formě a musí v něm být uvedeny informace a k němu přiloženy dokumenty, ze kterých bude zánik pojistného zájmu vyplývat.
- Pojištěn může být i budoucí pojistný zájem, a to např. se zřetelem k budoucímu podnikání. V případě, že budoucí pojistný zájem nevznikne, není pojistník povinen platit pojistné, pojistitel má však právo na přiměřenou odměnu dle čl. 23 odst. 2.

Článek 4

Počátek, doba trvání a změny v pojištění

- Pojištění vzniká dnem počátku pojištění dohodnutým v pojistné smlouvě. Není-li dohodnutý přesný čas počátku pojištění, vzniká pojištění v 00:00 hodin dne uvedeného v pojistné smlouvě jako počátek pojištění, nejdříve však uzavřením pojistné smlouvy. Není-li v pojistné smlouvě počátek pojištění uveden vůbec, vzniká pojištění v 00:00 hodin prvního dne následujícího po uzavření pojistné smlouvy.
- Pojištění se sjednává na dobu neurčitou, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
- Pojistné období činí 1 rok, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
- Pojistná smlouva musí být uzavřena písemně, jinak je neplatná.
- Pojistnou smlouvu lze měnit dohodou smluvních stran (např. dodatkem k pojistné smlouvě). Dohoda musí být učiněna písemně, jinak je neplatná. Pro uzavření takové dohody platí stejná pravidla jako pro uzavření pojistné smlouvy. Okamžik účinnosti změny pojistné smlouvy je uveden v dohodě o její změně.
- Pojistitel nebo pojistník mohou písemně vypovědět dohodu o změně pojistné smlouvy do dvou měsíců od uzavření této dohody. Dnem doručení této výpovědi druhé smluvní straně zaniká příslušná změna smlouvy od počátku své účinnosti, tzn. na dohodu o změně smlouvy se hledí, jako kdyby nebyla uzavřena.
- V souvislosti se změnou pojistné smlouvy nedochází ke změně počátku a konce pojistných období a pojistného roku uvedených v pojistné smlouvě, není-li v rámci změny pojistné smlouvy změněn též konec pojistného roku. To platí i v případě, že dohodou o změně pojistné smlouvy je sjednáno nové pojištění. První pojistné období dohodu o změně pojistné smlouvy sjednaného pojištění však začíná počátkem tohoto nového pojištění a končí uplynutím dne, který předchází

počátku dalšího pojistného období vyplývajících z pojistné smlouvy.

8. Pojištění se v případě nezaplacení pojistného nepřerušuje.
9. Pojistnou smlouvu lze postoupit třetí osobě pouze se souhlasem pojistitele.

Článek 5 Zánik pojištění

Pojištění zaniká:

1. Dnem marného uplynutí lhůty stanovené pojistitelem v upomínce k zaplacení dlužného pojistného nebo jeho části.
2. Zánikem pojistného zájmu. Pojistitel má však právo na pojistné až do doby, kdy se o zániku pojistného zájmu dozvěděl. Pojistník je povinen zánik pojistného zájmu pojistiteli prokázat.
3. Dohodou pojistníka a pojistitele.
4. Výpovědí pojistníka nebo pojistitele
 - a) doručenu nejméně šest týdnů před uplynutím pojistného období. Pojištění zanikne uplynutím tohoto pojistného období. Je-li výpověď doručena druhé straně později než šest týdnů před dnem, ve kterém uplyne pojistné období, zaniká pojištění ke konci následujícího pojistného období,
 - b) doručenu do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události pojistiteli. Výpovědní lhůta je jeden měsíc, jejím uplynutím pojištění zanikne,
 - c) doručenu do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy (bez udání důvodu). Výpovědní lhůta je osmidenní, jejím uplynutím pojištění zanikne.
5. Dnem zahájení insolvenčního řízení vůči pojištěnému v případě, že návrh podal sám pojištěný nebo pojistník nebo rozhodnutím o úpadku pojištěného v insolvenčním řízení, zahájeném na návrh osoby odlišné od pojištěného nebo zamítnutím insolvenčního návrhu pro nedostatek majetku pojištěného nebo vstoupí-li pojištěný do likvidace.
6. Dnem, kdy zanikla pojištěná věc, pojistné nebezpečí nebo pojistné riziko.
7. Pojištění zaniká smrtí pojištěné fyzické osoby nebo dnem, kdy došlo k zániku pojištěné právnické osoby bez právního nástupce, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
8. Je-li sjednáno pojištění cizího pojistného nebezpečí (dle čl. 20 těchto pojistných podmínek) nastupuje dnem pojistníkovy smrti, nebo dnem jeho zániku bez právního nástupce na místo pojistníka pojištěný. Oznámí-li však pojistitel v písemné formě do třiceti dnů ode dne pojistníkovy smrti, nebo ode dne jeho zániku, že na trvání pojištění nemá zájem, zaniká pojištění dnem smrti, nebo dnem zániku pojistníka. Účinky prodlení vůči pojištěnému nenastanou dříve než uplynutím patnácti dnů ode dne, kdy se pojištěný o svém vstupu do pojištění dozvěděl. Je-li však účastníkem pojištění více než jeden pojištěný, zaniká pojištění všech osob uplynutím doby, na které bylo zaplaceno pojistné.

Článek 6

Pojistné hodnoty, pojistné částky a limity plnění

1. Pojistník stanoví v pojistné smlouvě horní hranici plnění na vlastní odpovědnost.
2. Pojistné plnění je omezeno horní hranicí. Horní hranice je určena pojistnou částkou nebo limitem pojistného plnění.
3. Pojistitel poskytne v pojištění odpovědnosti pojistné plnění maximálně do výše určeného limitu pojistného plnění nebo sublimitu pojistného plnění.
4. Pojistitel poskytne v pojištění majetku pojistné plnění maximálně do výše:
 - a) určené pojistné částky ke každé pojištěné věci uvedené v pojistné smlouvě nebo souboru pojištěných věcí,
 - b) určeného limitu pojistného plnění.
5. Výše pojistné částky má pro každou pojištěnou věc nebo soubor věcí v pojistné době odpovídat pojistné hodnotě pojištěné věci nebo souboru věcí.

6. Pojistná hodnota je nejvyšší možná majetková újma, která může v důsledku pojistné události nastat.

Pojistnou hodnotu lze vyjádřit způsobem dále stanoveným:

- a) novou cenou,
- b) časovou cenou,
- c) obvyklou cenou,
- d) způsobem, který podle pojistného nebezpečí a druhu pojištěné věci stanoví doplňkové, zvláštní či speciální pojistné podmínky nebo způsobem ujednaným v pojistné smlouvě.

7. V pojistné smlouvě mohou být sjednány limity pojistného plnění pro jednotlivé pojištěné věci, soubory věcí, náklady a pro jednotlivá pojistná nebezpečí.
8. Limit pojistného plnění se stanoví jako horní hranice plnění v případě, kdy:
 - a) nelze v době sjednání pojištění určit pojistnou hodnotu věci nebo souboru věcí (dále jen „**pojištění na první riziko**“),
 - b) se pojištění vědomě sjednává pouze na část známé hodnoty věci (dále jen „**zlomkové pojištění**“).
9. Stanovený limit pojistného plnění je horní hranicí úhrnu pojistných plnění pojistitele ze všech pojistných událostí nastalých v jednom pojistném roce. Pokud bylo sjednáno pojištění na limit pojistného plnění (prvního rizika nebo zlomkové pojištění), pojistitel pro toto pojištění neuplatňuje podpojištění. Snižila-li se v průběhu pojistného roku v důsledku vzniku pojistné události horní hranice pojistného plnění pojistitele, může si pojistník na základě dohody s pojistitelem pro zbytek pojistného roku obnovit limit pojistného plnění doplacením pojistného.

Článek 7 Pojistné

1. Pojistné je povinen řádně a včas hradit pojistník.
2. Výše pojistného je stanovena v pojistné smlouvě.
3. Pojistné je běžným pojistným, pokud není v pojistné smlouvě ujednáno, že se jedná o pojistné jednorázové.
4. Právo pojistitele na pojistné vzniká dnem uzavření pojistné smlouvy, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.
5. Pojistitel má právo na pojistné za dobu trvání pojištění, není-li dohodnuto nebo občanským zákoníkem stanoveno jinak.
6. Běžné pojistné je splatné prvním dnem pojistného období, jednorázové pojistné dnem počátku pojištění.
7. Pojistné se považuje za zaplacené dnem jeho připsání na účet pojistitele nebo pojišťovacího zprostředkovatele (pokud je oprávněn k jeho přijetí) s variabilním symbolem určeným pojistitelem při bezhotovostním placení, anebo dnem, ve kterém pojistitel nebo pojišťovací zprostředkovatel, který je oprávněn k jeho přijetí, potvrdil příjem pojistného v hotovosti.
8. Pojistné se považuje za zaplacené včas, je-li nejpozději v den jeho splatnosti připsáno na účet

pojistitele nebo pojišťovacího zprostředkovatele (pokud je oprávněn k jeho přijetí) s variabilním symbolem určeným pojistitelem při bezhotovostním placení, anebo dnem, ve kterém pojistitel nebo pojišťovací zprostředkovatel, který je oprávněn k jeho přijetí, potvrdil příjem pojistného v hotovosti.

9. Zaplaceným pojistným uhrazuje pojistitel své pohledávky na pojistné v pořadí, v jakém po sobě vznikly. Jiné pohledávky související s pojištěním má pojistitel právo uhradit přednostně.
10. Je-li pojistník v prodlení s placením pojistného, je pojistitel oprávněn předepsat úrok z prodlení a náklady spojené s upomináním a vymáháním tohoto pojistného. Pohledávky pojistitele na pojistném bude pojistitel započítávat v pořadí, v jakém vznikly, a nikoliv v pořadí, v jakém byly upomenuty.
11. V případě zániku pojištění v důsledku pojistné události pojistiteli náleží celé pojistné za pojistné období. V ostatních případech zániku pojištění náleží pojišťovně poměrná část pojistného za dobu trvání pojištění. Zanikne-li pojištění dohodou, lze v dohodě ujednat i jinak.
12. Pojistitel může jednostranně změnit výši běžného pojistného v případech uvedených v občanském zákoníku nebo následujícím odstavci tohoto článku, nebo dohodou s pojistníkem. Za dohodu s pojistníkem o změně pojistného se považuje také úprava pojistného na základě podmínek uvedených v pojistné smlouvě, ze kterých je zřejmý způsob stanovení nové výše pojistného (např. systém bonus/malus).
13. Pojistitel může jednostranně změnit výši běžného pojistného na další pojistné období, změní-li se podmínky rozhodné pro stanovení výše pojistného, zejména:
 - a) obecné závazné právní předpisy nebo ustálená soudní praxe (např. v oblasti náhrady újmy), které mají vliv na stanovení výše pojistného nebo pojistného plnění nebo na výši nákladů pojistitele (např. změna daní či povinného rozsahu pojistné ochrany),
 - b) faktory vedoucí ke zvyšování pojistného plnění, které nejsou závislé na jeho vůli (např. změna cen zboží, služeb, náhradních dílů),
 - c) obecné závazné právní předpisy, které ukládají pojistiteli dodatečné výdaje (např. povinné odvody), k nimž v době uzavření smlouvy nebyl pojistitel povinen, nebo
 - d) není-li pojistné dostatečné k zajištění trvalé splnitelnosti závazků pojišťovny podle zákona upravujícího pojištnictví.
14. Pokud pojistník se změnou výše pojistného podle předchozího odstavce nesouhlasí, musí svůj nesouhlas uplatnit do 1 měsíce ode dne, kdy se o navrhované změně výše pojistného dozvěděl. V tomto případě pak pojištění zanikne uplynutím pojistného období, které předchází pojistnému období, na které bylo stanoveno pojistné v nové výši. Pojistitel je povinen ve sdělení o nově stanovené výši pojistného pojistníka na tento zánik pojištění upozornit. Pojištění však z důvodu nesouhlasu pojistníka s novou výší pojistného nezanikne, je-li pojistné pro nové pojistné období upravené podle tohoto článku nižší než pojistné za předcházející pojistné období. Pokud není v uvedené lhůtě nesouhlas vyjádřen, pojištění nezaniká a pojistitel má právo na nově stanovené pojistné.

Článek 8

Obecné vyluky z pojištění

1. Bez ohledu na spolupůsobící příčiny se pojištění nevztahuje na nahodilou skutečnost způsobenou následkem:
 - a) jaderné reakce, jaderného záření či kontaminace radioaktivní látkou, azbestem, formaldehydem a jiné chemické či biologické kontaminace,
 - b) působení magnetických a elektromagnetických polí a záření a jakéhokoliv jiného záření,
 - c) válečných událostí, vzpoury, povstání nebo jiných hromadných násilných nepokojů, stávky, výluky, teroristických aktů (tj. násilných jednání motivovaných politicky, sociálně, ideologicky nebo nábožensky) nebo zásahu státní nebo úřední moci,
 - d) vady, kterou měla pojištěná věc již v době uzavření pojištění, a která měla či mohla být známa pojistníkovi nebo pojištěnému bez ohledu na to, zda byla známa pojistiteli,
 - e) požití alkoholu nebo aplikace omamných nebo psychotropních látek pojištěným nebo osobou blízkou,
 - f) vývoje, výroby, poskytování nebo instalaci softwaru, ztrát, poškození, změny nebo snížení funkčnosti nebo možnosti provozovat či používat telekomunikační zařízení nebo jiné prostředky komunikace, počítačový systém, programy software, internet, data, informační prameny, mikročipy, integrovaný obvod nebo podobné zařízení v počítačovém či jiném vybavení,
 - g) působení plisní, hub a spor,
 - h) Creutzfeldt-Jakobovy nemoci a obdobných nemocí a syndromů (JCD, BSE, TSE, CWD, GSS, FFI, TME).
2. Z pojištění nevzniká právo na plnění za nepřímé újmy všeho druhu (např. ušlý výdělek, ušlý zisk, pokuty, manka, nemožnost používat pojištěnou věc) a za vedlejší výlohy (expresní příplatky jakéhokoliv druhu, náklady právního zastoupení apod.), není-li v DPP, ZPP, SPP a/nebo pojistné smlouvě ujednáno jinak.
3. Z pojištění dále nevzniká právo na plnění za újmu způsobenou úmyslně pojištěným, pojistníkem, oprávněnou osobou nebo jinou osobou z podnětu některého z nich.
4. Z pojištění nevzniká právo na pojistné plnění či jiné plnění v případě, že jeho poskytnutí by bylo v rozporu s právními předpisy jakéhokoliv státu (včetně mezinárodních úmluv) upravujícími mezinárodní sankce za úcelem udržení nebo obnovení mezinárodního míru, bezpečnosti, ochrany základních lidských práv a boje proti terorismu.
5. Pokud je ve smlouvě ujednáno, že se pojištění odchýlí od pojistných podmínek vztahuje i na případ, který je z pojištění jinak vyloučen, nemá takové ujednání vliv na platnost a účinnost ostatních výluk z pojištění ani jiných ustanovení omezujících pojistné krytí.
6. Na pojištění se mohou vztahovat též další výluky uvedené v příslušných DPP, ZPP, SPP a/nebo pojistné smlouvě a/nebo vyplývající z právních předpisů.

Článek 9

Změny pojistného rizika

1. Pojistník (v případě pojištění cizího rizika pojištěným) je povinen bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli změnu nebo zánik pojistného rizika. Změnou pojistného rizika se rozumí jeho podstatné

zvýšení nebo snížení (např. v důsledku změny ve způsobu užívání pojištěné věci, změny úrovně zabezpečení, změny místa pojištění atd.).

2. Jestliže se v pojistné době pojistné riziko podstatně sníží, je pojistitel povinen úměrně tomuto snížení snížit pojistné, a to s účinností ode dne, kdy se o snížení rizika dozvěděl.
3. Jestliže se v době trvání pojištění pojistné riziko podstatně zvýší tak, že pokud by v tomto rozsahu existovalo již při uzavírání pojistné smlouvy, pojistitel by smlouvu uzavřel za jiných podmínek, vzniká pojistiteli právo do 1 měsíce ode dne, kdy se dozvěděl o zvýšení pojistného rizika, navrhnout změnu pojistné smlouvy ode dne, kdy se pojistné riziko zvýšilo. Pojistník je povinen se k této nabídce vyjádřit do 1 měsíce ode dne jeho doručení, není-li v nabídce stanovena jiná lhůta.
4. Nesouhlasí-li pojistník s nabídkou na změnu pojistné smlouvy nebo nevyjádří-li se ve lhůtě podle předchozího odstavce, má pojistitel právo pojistnou smlouvu vypovědět, a to ve lhůtě 1 měsíce ode dne, kdy obdržel nesouhlas pojistníka se změnou pojistné smlouvy, nebo ode dne, kdy uplynula lhůta pro vyjádření pojistníka. V takovém případě pojištění zanikne uplynutím 8 dnů ode dne doručení výpovědi pojistníkovi.
5. Jestliže se v době trvání pojištění pojistné riziko podstatně zvýší tak, že pokud by v tomto rozsahu existovalo již při uzavírání pojistné smlouvy, pojistitel by smlouvu neuzavřel, má právo do 1 měsíce ode dne, kdy se dozvěděl o zvýšení pojistného rizika, pojistnou smlouvu vypovědět. V takovém případě pojištění zanikne uplynutím 8 dnů ode dne doručení výpovědi pojistníkovi.
6. Jestliže pojistitel ve stanovené lhůtě pojistnou smlouvu nevypověděl a ani nepředložil nabídku na její změnu, trvá pojištění za dosavadních podmínek.

Článek 10

Pojistné plnění

1. Pojistitel poskytne pojistné plnění, pokud osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, prokáže a šetření pojistitele potvrdí, že se jedná o nahodilou událost krytou pojištěním, tj. existuje povinnost pojistitele plnit a je zjištěn rozsah této povinnosti.
2. Pojistné plnění je omezeno horní hranicí. Horní hranice je určena pojistnou částkou nebo limitem pojistného plnění.
3. Oprávněnou osobou (tj. osobou, která má právo na pojistné plnění z pojištění) je pojištěný, není-li v pojistné smlouvě nebo v ostatních ustanoveních pojistných podmínek vztahujících se ke sjednanému pojištění uvedeno jinak.
4. Oprávněná osoba se na pojistném plnění podílí dohodnutou spoluúčastí. Spoluúčast pojistitel odečte od celkové výše pojistného plnění. Spoluúčast může být vyjádřena pevnou částkou, procentem, časovým úsekem nebo jejich kombinací. Celkovou výši pojistného plnění se rozumí částka, v níž by bylo stanoveno pojistné plnění před odečtením dohodnuté spoluúčasti. Pokud celková výše pojistného plnění nepřesahuje sjednanou spoluúčast, pojistitel pojistné plnění neposkytne. V pojištění odpovědnosti za újmu se náhrada újmy vyplácí poškozenému po odečtení spoluúčasti od celkové výše pojistného plnění.

Plnění se poskytuje v penězích. To platí i v případě, kdy je vypláceno pojistné plnění z pojištění povinnosti a pojištěný je povinen způsobenou újmu nahradit uvedením do předešlého stavu.

Pojistné plnění i jakákoliv jiná plnění z pojištění budou hrazena v tuzemské měně, pokud z právních předpisů, včetně mezinárodních dohod, kterými je Česká republika vázána, nebo z dohody s pojistníkem nevyplývá povinnost plnit v jiné měně. Pro účely stanovení výše plnění se pro přepočítání měn použije kurz vyhlášený Českou národní bankou ke dni vzniku pojistné události. Pro účely výplaty v cizí měně se použije kurz banky pojistitele platný ke dni výplaty plnění.

Pro vyloučení pochybností se uvádí, že pojistitel nenese jakékoliv kurzové riziko související s přepočtem měn.

- Všechny pojistné události vzniklé z jedné příčiny se považují za jednu pojistnou událost. Za jednu pojistnou událost se dále považují všechny pojistné události vzniklé z více příčin stejného druhu, pokud mezi nimi existuje místní, časová nebo jiná přímá souvislost.
- Pojistitel je oprávněn odečíst od pojistného plnění splatné pohledávky pojistného nebo své jiné pohledávky z pojištění. To neplatí pro povinné pojištění. Pojistitel je oprávněn započíst proti plnění z pojištění svoji pohledávku vůči osobě, která má právo na plnění z pojištění, i pokud pohledávka za touto osobou vznikla z jiného pojištění.
- Má-li oprávněná osoba, resp. poškozený subjekt při opravě nebo náhradě související s pojistnou událostí nárok na odpočet daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“), poskytne pojistitel plnění ve výši vypočtené bez DPH.
- Zbytky poškozených nebo zničených věcí zůstávají ve vlastnictví pojištěného.
- Na pojistitele nepřechází vlastnictví nalezeneho pojištěného majetku, za který v důsledku vzniku pojistné události pojistitel poskytl pojistné plnění.
- Uvede-li oprávněná osoba při uplatňování práva na plnění z pojištění nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje týkající se pojistné události nebo údaje týkající se této události zamlčí, není pojistitel povinen poskytnout pojistné plnění.
- Pojistitel může z důvodů stanovených občanským zákoníkem od pojistné smlouvy odstoupit nebo plnění z pojistné smlouvy odmítnout. Od pojistné smlouvy lze odstoupit i po vzniku pojistné události.

Článek 11

Šetření pojistitele

- Pojistitel zahájí šetření bez zbytečného odkladu po obdržení oznámení o škodné události a pokračuje v něm tak, aby bylo skončeno nejpozději do tří měsíců po obdržení takového oznámení. Nebude-li možné šetření v této lhůtě ukončit, je pojistitel povinen sdělit osobě, která uplatnila právo na pojistné plnění, důvody této skutečnosti.
- Do doby šetření se nezapočítává doba, po kterou probíhá řízení před orgánem veřejné moci (zejména občanskoprávní nebo trestní soudní řízení, přestupkové nebo jiné správní řízení) nebo rozhodčí řízení, jehož výsledek je rozhodný pro stanovení povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění, nebo řízení ve věci trestního oznámení pro

podezření z pojistného podvodu, které bylo podáno z důvodu nepravdivých nebo zamlčených údajů v souvislosti s oznámenou událostí.

Po tuto dobu není pojistitel v prodlení s plněním své povinnosti vyplatit pojistné plnění, popř. zálohu na pojistné plnění.

- Pojistné plnění je splatné do 15 dnů ode dne skončení šetření pojistitele nutného ke zjištění existence a rozsahu jeho povinnosti plnit. Šetření je skončeno sdělením jeho výsledků osobě, která uplatnila právo na pojistné plnění.
- Pojistitel může v odůvodněných případech doporučit způsob opravy nebo výměnu věci, ke které se vztahuje sjednané pojištění. Pokud oprávněná osoba přesto věc opravila nebo vyměnila jiným způsobem, je pojistitel povinen plnit jen do výše, kterou by plnil, kdyby oprávněná osoba postupovala podle jeho doporučení.
- V případě, že nelze ukončit šetření do tří měsíců ode dne oznámení, poskytne pojistitel na písemnou žádost osoby, která uplatnila právo na pojistné plnění, přiměřenou zálohu na pojistné plnění. Při stanovení přiměřené výše zálohy pojistitel zohlední zejména dosavadní výsledky šetření a výši prokázané a doložené újmy. Pojistitel zálohu neposkytne, je-li rozumný důvod její poskytnutí odepřít, zejména:
 - není-li z výsledků dosavadního šetření jisté, zda se na škodnou událost bude vztahovat pojištění nebo kdo je oprávněnou osobou,
 - porušil-li pojistník, pojištěný nebo jiná osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, povinnost související s uplatněním práva na pojistné plnění a šetřením pojistitele, zejména obsahuje-li oznámení škodné události nebo jakékoliv jiné podání či doklad ke škodné události nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje týkající se škodné události nebo jsou-li takové údaje zamlčeny, nebo neposkytuje-li řádné součinnost,
 - je-li proti osobě uplatňující právo na pojistné plnění nebo oprávněné osobě vedeno trestní řízení ve věci související s oznámenou škodnou událostí, nebo
 - existuje-li důvodné podezření, že při uplatnění práva na pojistné plnění došlo ke spáchání trestného činu, přičemž o důvodné podezření ze spáchání trestného činu jde vždy, když je v souvislosti s takovým uplatněním práva na pojistné plnění podáno trestní oznámení na pojistníka, pojištěného, oprávněnou osobu, osobu, která uplatnila právo na pojistné plnění nebo jinou osobu jednající z jejich podnětu.

Článek 12

Zachraňovací a jiné náklady

- Zachraňovacími náklady se rozumí účelné vynaložené náklady na:
 - odvrácení vzniku bezprostředně hrozící pojistné události;
 - zmírnění následků již nastalé pojistné události;
 - odklizení poškozeného pojištěného majetku nebo jeho zbytků, pokud je povinnost toto učinit z hygienických, ekologických či bezpečnostních důvodů.
- Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojistitel nahradí zachraňovací náklady a újmu utrpěnou v souvislosti s činností uvedenou v odst. 1 tohoto článku maximálně do výše 10% z horní hranice plnění pro jednu pojistnou událost sjednané pro konkrétní rozsah pojištění, ze kterého hrozil vznik pojistné události nebo ze kterého nastala pojistná

událost, s níž souvisí vynaložení zachraňovacích nákladů nebo vznik újmy.

- Jde-li o záchranu života nebo zdraví osob, nahradí pojistitel zachraňovací náklady a újmu utrpěnou v souvislosti s činností uvedenou v odst. 1 tohoto článku až do výše 30 % z horní hranice pojistného plnění pro jednu pojistnou událost sjednané pro konkrétní rozsah pojištění, ze kterého hrozil vznik pojistné události nebo ze kterého nastala pojistná událost, s níž souvisí vynaložení zachraňovacích nákladů nebo vznik újmy.
- Omezení vyplývající z odst. 2 a 3 tohoto článku neplatí pro zachraňovací náklady, které pojistník, pojištěný nebo jiná osoba vynaložili s písemným souhlasem pojistitele, a jež by jinak nebyli povinni vynaložit.
- O vyplacenou náhradu zachraňovacích nákladů a náhradu újmy podle tohoto článku se horní hranice plnění nesnižuje.
- Pojistitel nehradí náklady vynaložené na obvyklou údržbu, na ošetřování věci nebo na plnění povinností předcházející vzniku újmy, kromě nákladů podle odst. 1 písm. a) tohoto článku.
- Pojistitel nehradí zachraňovací náklady vynaložené pojištěným nebo jinou osobou v rámci povinnosti stanovených jím jiným zákonem než občanským zákoníkem.

Článek 13

Vinkulace

- Plnění z pojistné smlouvy pro pojištění majetku lze vinkulovat ve prospěch cizí osoby. Vinkulace znamená, že plnění z pojistné smlouvy pojistitel vyplatí cizí osobě, v jejíž prospěch bylo plnění vázáno (vinkulační věřitel), nedá-li vinkulační věřitel souhlas k vyplacení plnění osobě oprávněné k přijetí plnění podle pojistné smlouvy. Uhrazením plnění vinkulačnímu věřiteli splní pojistitel svůj závazek vůči oprávněné osobě.
- Vinkulace plnění může být provedena pouze na žádost pojistníka. Je-li pojistník odlišný od pojištěného, lze vinkulovat jen se souhlasem pojištěného.

Článek 14

Povinnosti pojistníka, pojištěného a oprávněné osoby

Pojistník a pojištěný má zejména povinnost:

- umožnit pojistiteli nebo osobám jím pověřeným posoudit pojistné riziko a přezkoumat činnosti zařízení sloužících k ochraně majetku, předložit k nahlédnutí projektovou, požárně-technickou, protipovodňovou, účetní i jinou obdobnou dokumentaci a umožnit pořídit jejich kopie. Dále jsou povinni umožnit pojistiteli ověřit správnost podkladů pro výpočet pojistného,
- odpovědět pravdivě a úplně na všechny písemné dotazy pojistitele týkající se pojištění,
- oznámít pojistiteli bez zbytečného odkladu všechny změny, které během trvání pojištění nastanou ve skutečnostech, na něž byl tázán při sjednání pojištění (zejména změnu činnosti pojištěného, změnu vlastnictví věci, změnu korespondenční adresy),
- oznámít pojistiteli změnu pojistné hodnoty pojištěné věci nebo souboru věcí, zvýšila-li se v době trvání pojištění alespoň o 15%, není-li

- ujednáno jinak. Při nesplnění této povinnosti má pojistitel právo uplatnit podpojištění,
- e) oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu, že má souběžně uzavřeno nebo později uzavřel ohledně téže pojištěné věci nebo souboru věcí, resp. ohledně odpovědnosti, další pojištění proti témuž pojistnému nebezpečí a je povinen oznámit pojistiteli obchodní firmu této pojišťovny a výši stanovených pojistných částek nebo limitů pojistného plnění,
 - f) bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli změnu nebo zánik pojistného rizika,
 - g) dbát, aby pojistná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí, které jsou mu uloženy právními předpisy nebo pojistnou smlouvou. Nesmí též trpět, aby tyto povinnosti porušovaly cizí osoby.
 - h) řádně se starat o údržbu pojištěné věci, včetně provádění předepsaných servisů a revízi podle právních předpisů, technických norem nebo pokynů výrobce,
 - i) povinnost vést inventární seznam pojištěného majetku a tento seznam uložit tak, aby nemohl být zničen, poškozen nebo ztracen s pojištěným majetkem,
 - j) plnit další povinnosti uložené mu právními předpisy, doplňkovými, zvláštními či speciálními pojistnými podmínkami nebo pojistnou smlouvou.

Nastane-li škodná událost, je oprávněná osoba kromě dalších povinností stanovených právními předpisy povinna:

- k) učinit nutná opatření ke zmírnění jejich následků a podle možnosti si k tomu vyžádat pokyny pojistitele a postupovat v souladu s nimi,
- l) bez zbytečného odkladu oznámit písemně na řádně vyplněném formuláři pojistiteli, že pojistná událost nastala,
- m) bez zbytečného odkladu poskytnout pravdivá vysvětlení o příčinách a rozsahu újmy, vyčíslit nároky na plnění, umožnit pojistiteli provést šetření nezbytná pro posouzení nároku na pojistné plnění a jeho výši a předložit k tomu doklady, které si pojistitel vyžádá, umožnit pojistiteli pořídit si kopie těchto dokladů; oprávněná osoba je zejména povinna umožnit pojistiteli prohlédnout poškozenou věc a zajistit důkazy o vzniku újmy a jejím rozsahu,
- n) neměnit stav způsobený škodnou událostí bez souhlasu pojistitele, nejdéle však po dobu pěti dnů od oznámení škodné události pojistiteli. To neplatí, pokud bylo potřeba z bezpečnostních, hygienických, ekologických nebo jiných závažných důvodů s opravou majetku nebo s odstraněním jeho zbytků začít dříve. V těchto případech je povinna zabezpečit dostatečné důkazy o rozsahu poškození, např. šetřením provedeným policií nebo jinými vyšetřovacími orgány, fotografickým či filmovým záznamem,
- o) sdělit pojistiteli bez zbytečného odkladu, že v souvislosti s pojistnou událostí bylo zahájeno trestní řízení a pojistitele informovat o průběhu a výsledcích tohoto řízení;
- p) vzniklo-li v souvislosti s pojistnou událostí podezření z trestného činu nebo pokusu o něj, učinit bez zbytečného odkladu oznámení Policii ČR, pokud není trestní stíhání podmíněno souhlasem oprávněné osoby nebo pojistníka,
- q) bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli, že se našla věc odcizená nebo ztracená v souvislosti s pojistnou událostí a v případě, že již obdržel pojistné plnění za tuto věc (pokud se pojistitel a oprávněná osoba nedohodnou jinak), vrátit pojistiteli plnění snížené o přiměřené náklady potřebné na opravu této věci, pokud byla

poškozena v době od pojistné události do doby, kdy byla nalezena, případně je povinen vrátit hodnotu zbytků, pokud v uvedené době byla věc zničena,

- r) plnit oznamovací povinnost uloženou obecně závaznými právními předpisy,
- s) postupovat tak, aby pojistitel mohl vůči jinému uplatnit právo na náhradu újmy způsobené pojistnou událostí nebo jiné právo, které na pojistitele přešlo v souvislosti s pojistnou událostí.

Článek 15 Povinnosti pojistitele

Kromě dalších povinností stanovených právními předpisy je pojistitel povinen:

1. Po oznámení škodné události bez zbytečného odkladu zahájit šetření ke zjištění rozsahu své povinnosti plnit.
2. Ukončit šetření do tří měsíců po oznámení škodné události.

Nemůže-li šetření ukončit v této lhůtě, je povinen sdělit oprávněné osobě důvody, pro které nelze šetření ukončit a poskytnout jí na její písemnou žádost přiměřenou zálohu.

Tato lhůta neběží, je-li šetření znemožněno nebo ztíženo z viny oprávněné osoby, pojistníka nebo pojištěného nebo je-li v důsledku vzniku škodné události vedeno vyšetřování orgány policie nebo trestní stíhání oprávněné osoby, pojistníka nebo pojištěného, a to až do okamžiku skončení takového vyšetřování nebo trestního stíhání.

3. Vrátit na žádost oprávněné osoby poskytnuté doklady.
4. Projednat s oprávněnou osobou výsledky šetření nutného ke zjištění rozsahu pojistné události a výše pojistného plnění nebo mu je bez zbytečného odkladu sdělit.

5. Zachovat mlčenlivost o skutečnostech, které se dozví při sjednávání pojištění, jeho správě a při šetření pojistných událostí. Poskytnout tyto informace může pouze se souhlasem osoby, které se skutečnosti týkají, nebo pokud tak stanoví právní předpis.

Článek 16

Důsledky porušení povinností

1. Bylo-li v důsledku porušení povinností pojistníka nebo pojištěného stanoveno nižší pojistné, může pojistitel pojistné plnění přiměřeně snížit.
2. Mělo-li porušení povinností pojistníka, pojištěného nebo oprávněné osoby podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh nebo zvětšení rozsahu jejích následků a/nebo zjištění nebo určení výše pojistného plnění, je pojistitel oprávněn snížit pojistné plnění úměrně tomu, jaký mělo toto porušení vliv na rozsah jeho povinností plnit.
3. Pokud ztížil pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba porušením některé z povinností šetření pojistitele, je pojistitel oprávněn snížit pojistné plnění úměrně tomu, jaký mělo toto porušení vliv na rozsah jeho povinností plnit.
4. Pojistitel není povinen plnit, jestliže pojištěný poruší některou z povinností uvedených v článku 14 písm. l) a m) těchto pojistných podmínek.

5. Pokud v důsledku porušení některé z povinností pojistníka, pojištěného nebo oprávněné osoby pojistiteli vznikne újma nebo pojistitel vynaloží zbytečné náklady (např. náklady na soudní spor), má právo na jejich náhradu proti osobě, která porušením povinností způsobila vznik takové újmy nebo zbytečných nákladů.

Článek 17 Doručování

1. Písemnosti pojistitele určené účastníkům pojištění (dále jen "adresát") se doručují prostřednictvím držitele poštovní licence (dále jen "pošta"), a to obyčejnou nebo doporučenou zásilkou na adresu bydliště nebo sídla uvedeného v pojistné smlouvě.

Uvede-li adresát jinou adresu než adresu svého bydliště nebo sídla (dále jen „korespondenční adresa“), bude pojistitel doručovat na tuto adresu s tím, že adresát poté nemůže namítat, že má své skutečné bydliště nebo sídlo v jiném místě.

2. Písemnosti mohou být doručovány rovněž zaměstnancem pojistitele nebo jinou pojistitelem pověřenou osobou; v takovém případě se písemnost považuje za doručenu dnem jejího převzetí.

3. Má se za to, že písemnost odeslaná poštou byla doručena třetí pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státu, pak patnáctý pracovní den po odeslání. Písemnost pojistitele odeslaná adresátovi doporučenou zásilkou s dodejkou se považuje za doručenu dnem převzetí uvedeným na dodejce.

4. Zmařil-li vědomě adresát přijetí doručované písemnosti, platí, že byla řádně doručena dnem, kdy bylo její převzetí adresátem zmařeno.

5. Místem doručení pojistiteli je jeho adresa sídla uvedená v pojistné smlouvě.

Článek 18 Forma právních jednání

1. Pojistná smlouva musí mít písemnou formu.
2. Právní jednání týkající se:
 - a) trvání a zániku pojištění,
 - b) změny pojistného na další pojistné období,
 - c) změny rozsahu pojištění,
 - d) oznámení pojistitele o výsledku šetření pojistné události musí mít písemnou formu.

Všechna právní jednání uvedená v tomto odstavci musí mít písemnou formu.

3. Ostatní právní jednání mohou být učiněny telefonicky, e-mailem nebo prostřednictvím internetové aplikace pojistitele. Právní jednání učiněná jinak než v písemné formě musí být, vyžádá-li si to pojistitel, dodatečně doplněny písemnou formou.

4. Písemná forma je zachována, je-li právní jednání učiněno elektronickými prostředky, jež umožňují zachycení obsahu právního jednání a určení osoby, která právní jednání učinila a podepsán nebo označen způsobem stanoveným právními předpisy (elektronická zpráva opatřená elektronickým podpisem nebo elektronickou značkou odesílatele).

5. V záležitostech pojistného vztahu, zejména v souvislosti se správou pojištění a řešením

škodných událostí, je pojistitel oprávněn kontaktovat ostatní účastníky pojištění prostředky elektronické komunikace (např. telefon, email, SMS, datová schránka, fax), pokud není dohodnuto jinak. Pojistitel při volbě formy komunikace přihlíží k povinnostem stanoveným příslušnými právními předpisy a charakteru sdělovaných informací.

6. Právní jednání, oznámení a žádosti jsou účinné vůči druhé smluvní straně, jakmile jí byly doručeny.

Článek 19

Zpracování osobních údajů

1. Účastníci pojištění tímto ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů v pozdějším znění, dávají souhlas pojistiteli, aby jejich osobní údaje a citlivé osobní údaje vypovídající o zdravotním stavu (dále jen „osobní údaje“), uvedené v pojistné smlouvě nebo získané v souvislosti se správou pojištění a řešením škodných událostí, jako správce údajů zpracovával pro účely pojišťovací činnosti a dalších činností dle zákona o pojišťovnictví, a to v rozsahu nezbytném pro naplnění tohoto účelu, a uchovával je po dobu nezbytně nutnou k zajištění výkonu práv a plnění povinností plynoucích z pojistné smlouvy, a dále po dobu vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

Účastníci pojištění dále souhlasí s tím, aby pojistitel předával osobní údaje do jiných států, pokud to bude potřebné k zajištění výkonu práv a plnění povinností plynoucích z pojistné smlouvy.

2. Účastníci pojištění souhlasí se zpracováním všech poskytnutých osobních údajů pro zaslání obchodních a reklamních sdělení pojistitele a nabídky služeb na uvedené kontaktní adrese, vč. prostředků elektronické komunikace.

3. Účastníci pojištění souhlasí s nahráváním příchozích i odchozích telefonních hovorů u pojistitele či u poskytovatele služeb na zvukový záznam a s použitím takového záznamu v souvislosti se smluvním nebo jiným právním vztahem pro účely pojišťovací činnosti a dalších činností vymezených zákonem o pojišťovnictví.

Účastníci pojištění souhlasí s tím, že jejich osobní údaje, které sdělili pojistiteli či poskytovateli služeb, a které jsou obsaženy ve zvukovém záznamu hovoru, budou tyto subjekty uchovávat po dobu účinnosti pojistné smlouvy a dále po dobu nezbytně nutnou k zajištění výkonu práv a plnění povinností plynoucích z pojistné smlouvy.

Pojistitel či poskytovatel služeb může zvukový záznam hovoru po uplynutí účinnosti pojistné smlouvy využít pouze za účelem ochrany svých práv vyplývajících z pojistného vztahu pojistitelem s pojistníkem, a to zejména jako důkazní prostředek v soudním, správním či jiném řízení, jehož účastníky jsou pojistitel, poskytovatel služeb, pojistník nebo některý z pojištěných.

Článek 20

Cizí pojistné nebezpečí

1. Pojistník může uzavřít pojistnou smlouvu vztahující se na pojistné nebezpečí pojištěného, který je osobou odlišnou od pojistníka (dále jen „pojištění cizího pojistného nebezpečí“), pokud má na takovém pojištění pojistný zájem.

2. Pojistník je povinen seznámit pojištěného s obsahem pojistné smlouvy vztahující se na pojistné nebezpečí pojištěného.

3. Není-li ve smlouvě uvedeno jinak, je pojištění cizího pojistného nebezpečí sjednáno ve prospěch oprávněné osoby, tj. právo na pojistné plnění má pojištěný, a to i tehdy, je-li pojistitel povinen vyplatit pojistné plnění, na něž má nárok pojištěný, osobě odlišné od pojištěného (např. v pojištění odpovědnosti).

4. Pouze je-li tak výslovně uvedeno ve smlouvě, oprávněnou osobou může být pojistník či jiná třetí osoba. V takovém případě mohou tyto osoby uplatnit právo na pojistné plnění, pouze pokud prokáží, že seznámily pojištěného s obsahem smlouvy a že pojištěný, vědom si, že právo na pojistné plnění nenabude, souhlasí s tím, aby pojistník či jiná třetí osoba pojistné plnění přijal. Neprokáže-li pojistník tento souhlas pojištěného nejpozději do konce sjednané pojistné doby, zaniká pojištění uplynutím této doby. Nastane-li pojistná událost, aniž byl tento souhlas pojištěného udělen, nabývá právo na pojistné plnění pojištěný.

Článek 21

Oprávnění k předávání informací

Pojistitel je oprávněn předat informace týkající se tohoto pojištění do informačních systémů České asociace pojišťoven (dále jen „ČAP“) s tím, že tyto informace mohou být poskytnuty kterémukoliv členu ČAP, který je uživatelem některého z těchto systémů. Účelem informačních systémů je zjišťovat, shromažďovat, zpracovávat, uchovávat a členům ČAP poskytovat informace o klientech s cílem jejich ochrany a ochrany pojistitelů. Informační systémy slouží také k účelům evidence a statistiky.

Článek 22

Vymezení společných pojmů

Pro účely pojištění platí následující vymezení pojmů:

1. **Automatickou prolongací** se rozumí automatické prodloužení pojistné smlouvy o stejnou pojistnou dobu, pokud některá ze stran smlouvy nejpozději 6 týdnů před uplynutím pojistné doby nesdělí druhé straně, že na dalším trvání pojištění nemá zájem.
2. **Azbestem** (resp. odpovědnosti za újmu způsobenou azbestem) se rozumí odpovědnost vznikající z těžby, zpracování, výroby, distribuce a/nebo odstranění azbestu a/nebo výrobků nebo materiálů vyrobených zcela, převážně nebo zčásti z azbestu a dále odpovědnost vznikající z použití nebo využití výrobků nebo materiálů vyrobených zcela, převážně nebo zčásti z azbestu nebo obsahující azbest.
3. **Běžné pojistné** je pojistné stanovené za pojistné období.
4. **Cizí osobou** se rozumí osoba, která není s pojištěným majetkově nijak propojena ani není osobou jemu blízkou.
5. **Časová cena** je cena, kterou měla věc bezprostředně před pojistnou událostí. Stanoví se z nové ceny věci, přičemž se přihlíží ke stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení věci nebo ke zhodnocení věci, k němuž došlo její opravou, modernizací nebo jiným způsobem.

6. **Integrální franšíza** je částka sjednaná v pojistné smlouvě, do jejíž výše se pojistné plnění neposkytuje; v případě, kdy pojistné plnění přesáhlo sjednanou výši franšízy, se tato částka od pojistného plnění neodečítá. Může být vyjádřena v procentech z pojistného plnění, absolutní částkou nebo časovým úsekem, případně kombinací těchto veličin.

7. **Jednorázové pojistné** je pojistné stanovené na celou pojistnou dobu a pojistiteli náleží vždy celé.

8. **Za jednu věc** se považují i všechny její součásti.

9. **Limitem pojistného plnění** se rozumí horní hranice pojistného plnění pojistitele.

10. **Za majetek** se považují movité a nemovité věci specifikované v pojistné smlouvě.

11. **Neoprávněným užíváním pojištěné věci cizí osobou** se rozumí neoprávněné zmocnění se pojištěné věci v úmyslu ji přechodně užívat.

12. **Nová cena** je cena, za kterou lze v daném místě v daném čase znovu pořídit věc stejnou nebo věc srovnatelného druhu a účelu jako věc novou.

13. **Obvyklá cena** je cena, která by byla dosažena při prodeji stejné, případně obdobné věci, v obvyklém obchodním styku v daném místě a čase.

14. **Oprávněná osoba** je osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění.

15. **Osoba blízká** je příbuzný v přímé řadě, sourozenec, manžel; jiné osoby v poměru rodinném nebo obdobném se pokládají za osoby sobě navzájem blízké, jestliže by újmu, kterou utrpěla jedna z nich, druhá důvodně pocítovala jako újmu vlastní.

16. **Za pachatele** je považován zjištěný i nezjištěný pachatel.

17. **Pojistka** je písemné potvrzení o uzavření pojistné smlouvy, které pojistitel vydává pojistníkovi.

18. **Pojistná doba** je období, na které bylo pojištění sjednáno.

19. **Pojistná hodnota** je hodnota věci rozhodná pro stanovení pojistné částky.

20. **Pojistná událost** je nahodilá skutečnost blíže označená v pojistné smlouvě, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění. Pro bližší vymezení pojistné události a pro bližší vymezení skutečností, za kterých nevzniká povinnost pojistitele vyplatit pojistné plnění, platí tyto všeobecné pojistné podmínky, doplňkové pojistné podmínky, zvláštní pojistné podmínky, speciální pojistné podmínky, resp. ujednání v pojistné smlouvě.

Za nahodilou se nepovažuje skutečnost způsobená pojistným nebezpečím, které nastalo v důsledku úmyslného jednání nebo úmyslného opomenutí pojistníka, pojištěného nebo oprávněné osoby, případně jiné osoby, z jejich podnětu nebo jednáním, o kterém tyto osoby věděly.

71. **Pojistné** je úplata za pojištění, kterou je pojistník povinen platit pojistiteli.
22. **Pojistné nebezpečí** je možná příčina vzniku pojistné události, která je upravena v doplňkových, zvláštních či speciálních pojistných podmínkách, případně v pojistné smlouvě.
23. **Pojistné období** je časové období dohodnuté v pojistné smlouvě, za které se platí pojistné.
24. **Pojistné riziko** je míra pravděpodobnosti vzniku pojistné události vyvolané pojistným nebezpečím.
25. **Pojistník** je osoba, která s pojistitelem uzavřela pojistnou smlouvu a která je podle smlouvy povinna platit pojistné.
26. **Pojistný rok** je doba 12 po sobě jdoucích kalendářních měsíců, první pojistný rok začíná dnem určeným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění.
27. **Pojištěná činnost** je výrobní či obchodní činnost a poskytování služeb uvedené v pojistné smlouvě za předpokladu, že pojištěný je k výkonu této činnosti oprávněn podle právních předpisů.
28. **Pojištěním škodovým** se rozumí pojištění, jehož účelem je vyrovnat v ujednaném rozsahu úbytek majetku vzniklý v důsledku pojistné události.
29. **Pojištěný** je osoba, na jejíž majetek, život, zdraví nebo odpovědnost se pojištění vztahuje.
30. **Podvodem** se rozumí obohacení sebe nebo jiného ke škodě na cizím majetku tím, že pachatel uvede někoho v omyl, zamlčí podstatné skutečnosti nebo něčím omylu využije, a způsobí tak na cizím majetku škodu nikoli nepatrnou.
31. **Poškození** je takové poškození věci, které lze odstranit opravou, přičemž náklady na tuto opravu nepřevyšují časovou cenu věci.
32. **Roční limit pojistného plnění** je horní hranici plnění pojistitele ze všech pojistných událostí vzniklých během jednoho pojistného roku.
33. **Za soubor věcí** se považují jednotlivé věci, které mají stejný nebo podobný charakter a jsou určeny ke stejnému účelu.
34. **Spoluúčast** je částka dohodnutá v pojistné smlouvě, kterou se oprávněná osoba podílí na pojistném plnění. Může být vyjádřena v procentech z pojistného plnění, absolutní částkou nebo časovým úsekem, případně kombinací těchto veličin. Spoluúčast se odečítá od celkové výše pojistného plnění při každé pojistné události.
35. **Sublimitem** se rozumí část celkového limitu pojistného plnění, který je vždy sjednán v rámci limitu pojistného plnění. Sublimit nezvyšuje celkový limit pojistného plnění (zpravidla základního pojištění).
36. **Škodná událost** je skutečnost, ze které vznikla újma, a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění.
37. **Užíváním věci** se rozumí stav, kdy pojistník nebo pojištěný uvedený v pojistné smlouvě mají movitou věc (nikoliv nemovitou) po právu ve své moci a jsou oprávněni využívat její užité vlastnosti, a to i formou brání jejich plodů a užitků (požívání věci).
38. **Účastníkem pojištění** je pojistitel a pojistník, jakožto smluvní strany, a dále pojištěný a každá další osoba, které ze soukromého pojištění vzniklo právo nebo povinnost.
39. **Újma způsobená úmyslně** je újma, která byla způsobena úmyslným jednáním nebo úmyslným opomenutím, pokud škůdce věděl, že může způsobit škodlivý následek, a chtěl jej způsobit a/nebo věděl, že škodlivý následek může způsobit, a pro případ, že jej způsobí, byl s tím srozuměn. Při dodávkách věcí (výrobků) nebo při dodávkách prací je újma způsobena úmyslně také tehdy, jestliže pojištěný věděl nebo mohl vědět o vadách výrobku nebo práce.
40. **Za výroční den počátku pojištění** se považuje den, který se číslem dne v měsíci a pojmenováním měsíce shoduje se dnem počátku pojištění.
41. **Zatajením věci** se rozumí přivlastnění si věci, která se dostala do moci pachatele nálezem, omylem nebo jinak bez svolení pojistníka nebo pojištěného uvedeného v pojistné smlouvě.
42. **Znehodnocením věci** se rozumí takové poškození, které není možné odstranit opravou, přičemž věc lze i nadále používat k původnímu nebo podobnému účelu. Znehodnocením věci se sníží její hodnota.
43. **Zničení** je takové poškození věci, které nelze odstranit opravou, přičemž věc už není možno dále používat k původnímu účelu. Za zničení bude považováno též takové poškození, které lze sice odstranit opravou, ale náklady na tuto opravu by přesáhly částku odpovídající nákladům na znovupřířízení dané věci.
44. **Zpronevěrou** se rozumí přivlastnění si svěřené pojištěné věci nad rámec, ve kterém byla pojištěná věc svěřena a způsobení tak na cizím majetku újmu nikoli nepatrnou.
45. **Ztrátou věci** se rozumí stav, kdy oprávněná osoba pozbyla nezávisle na své vůli možnost s věcí disponovat.

Článek 23

Závěrečná ustanovení

- Pojistná smlouva a právní vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky.
- Náklady pojistitele spojené se vznikem a správou pojištění činí 20% z nepotřebovaného pojistného.
- Pro spory z pojistné smlouvy jsou příslušné soudy České republiky.



DOPLŇKOVÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ MAJETKU

DPP MAJ P 1/18

s platností od 1. února 2018

Pro pojištění majetku platí příslušná ustanovení všeobecných pojistných podmínek pro pojištění majetku a odpovědnosti VPP PODN P 1/18 (dále jen "všeobecné pojistné podmínky"), tyto doplňkové pojistné podmínky a příslušná ustanovení uvedená v pojistné smlouvě. V případě, že jsou tyto pojistné podmínky v rozporu s všeobecnými pojistnými podmínkami, platí ustanovení těchto pojistných podmínek.

Článek 1

Předmět pojištění

- Předmětem pojištění jsou jednotlivé nemovité objekty a hmotné věci movité nebo jejich soubory uvedené v pojistné smlouvě (dále jen „**pojištěná věc**“).
- Je-li v pojistné smlouvě ujednáno, jsou předmětem pojištění též:
 - cennosti a cenné věci,
 - věci zvláštní hodnoty,
 - pisemnosti,
 - prototypy, vzorky, názorné modely,
 - samostatné stavební součásti a úpravy,
 - náklady na vyklizení místa pojištění,
 - další věci dále specifikované v pojistné smlouvě.
- Předmětem pojištění jsou pojištěné věci ve vlastnictví nebo spoluvlastnictví pojistníka nebo pojištěného uvedeného v pojistné smlouvě (dále jen „**věci vlastní**“).
- Je-li v pojistné smlouvě ujednáno, jsou předmětem pojištění i „**cizí věci**“:
 - nemovité objekty, hmotné věci movité či předměty dle odstavce 2 tohoto článku, které pojistník nebo pojištěný uvedený v pojistné smlouvě užívají podle písemné smlouvy (dále jen „**cizí věci užívané**“),
 - věci hmotné movité, které pojistník nebo pojištěný uvedený v pojistné smlouvě převzali při poskytování služby na základě smlouvy, objednávky nebo zakázkového listu (dále jen „**cizí věci převzaté**“).
- U věcí uvedených v odst. 4 tohoto článku se jedná o **pojištění cizího pojistného rizika**.
- Bylo-li sjednáno pojištění souboru věcí, vztahuje se pojištění i na věci, které se staly součástí pojištěného souboru po uzavření pojistné smlouvy. Věci, které přestaly být součástí souboru, pojištěny nejsou.
- Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, předmětem pojištění nejsou:
 - motorová a přípojná vozidla s přidělenou registrační značkou s výjimkou pracovních strojů samojezdících a pracovních strojů přípojných,
 - kolejová vozidla,
 - lodě, jiná plavidla a lodní motory,
 - letadla a zařízení pro létání všeho druhu,
 - živá zvířata,
 - pozemky a porosty, plodiny, jejich deriváty a zemědělské kultury, povrchové a podzemní vody, ložiska nerostů, jeskyně,
 - stavby na vodních tocích, hráze,
 - majetek v podzemí,
 - vytěžené i nevytěžené zásoby surovin uložené v dolech nebo přírodních podzemních zásobnících,
 - zásoby sena nebo slámy stejně jako budovy a stavby, v nichž jsou zásoby sena nebo slámy uloženy. Pojištění se rovněž nevztahuje na movité předměty pojištění uložené v budovách nebo ostatních stavbách, v nichž je současně uloženo seno nebo sláma,

- jakékoliv rozvodné sítě a podzemní stavby (např. silnoproudé vysoké napětí, plynovody, vodovody, kanalizace, parovody, meliorace),
 - nehmotný majetek, práva a jiné předměty právních vztahů, která nemají hmotnou podstatu,
 - automaty na vzhazování mincí (včetně měničů peněz) včetně obsahu, jakož i automaty vydávající peníze,
- a to ani v případě, jsou-li součástí souboru věcí uvedených v odst. 1. až 4. tohoto článku.

Článek 2

Pojistná nebezpečí

- Pojištění se vztahuje na poškození nebo zničení pojištěné věci:
 - požárem,
 - úderem blesku,
 - výbuchem,
 - nárazem nebo zřícením letadla, jeho částí nebo jeho nákladu, (písm. a) až d) dále souhrnně jen „**požár**“).
- Je-li v pojistné smlouvě ujednáno, vztahuje se pojištění též na poškození nebo zničení pojištěné věci:
 - povodní nebo záplavou (dále jen „**povodeň**“),
 - vichřicí nebo krupobitím (dále jen „**vichřice**“),
 - kapalinou unikající z vodovodního zařízení (dále jen „**vodovod**“),
 - sesouváním půdy, zřícením skal nebo zemin,
 - sesouváním nebo zřícením lavin,
 - tíhou sněhu nebo námrazy,
 - zemětřesením (písm. a) až g) dále souhrnně jen „**sesuv**“),
 - pádem stromů, stožárů nebo jiných předmětů, nejsou-li součástí poškozené věci nebo součástí téhož souboru jako poškozená věc,
 - nárazem dopravního prostředku nebo jeho nákladu,
 - aerodynamickým třeskem,
 - kouřem (písm. h) až k) dále souhrnně jen „**ostatní živelná pojistná nebezpečí**“).
- Je-li v pojistné smlouvě ujednáno, vztahuje se pojištění též na poškození nebo zničení pojištěné věci:
 - přepětím nebo podpětím,
 - vandalismem,
 - poškozením fasády,
 - atmosférickými srážkami,

Je-li v pojistné smlouvě ujednáno, vztahuje se pojištění na odcizení pojištěné věci:
 - krádeží vloupáním,
 - loupeží,
 - loupeží při přepravě **peněz nebo cenin**, které přepravuje pojištěný nebo osoba jím pověřená (dále jen „**přeprava peněz nebo cenin**“).

[písm. a) až g) odst. 3 tohoto článku dále souhrnně jen „**doplňková připojištění**“].
Doplňková připojištění se sjednávají s ročním limitem pojistného plnění dle čl. 6 všeobecných pojistných podmínek.
- Pojištění se vztahuje na poškození, zničení, odcizení nebo ztrátu pojištěné věci, k nimž došlo v přímé souvislosti s působením některého z pojistných nebezpečí uvedených v tomto článku, proti kterému byla věc pojištěna, za předpokladu, že toto pojistné nebezpečí působilo v době trvání pojištění a v místě pojištění.

Článek 3

Místo pojištění

- Místem pojištění je budova, pozemek, území nebo prostory uvedené v pojistné smlouvě.
- Pojištění se vztahuje na pojištěný majetek nacházející se v místě pojištění, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
- Pojištění se vztahuje i na pojištěný majetek, který byl z důvodu bezprostředně hrozící nebo již nastalé pojistné události přemístěn z místa pojištění.
- Je-li sjednáno pojištění „**přeprava peněz nebo cenin**“, je místem pojištění území České republiky“.

Článek 4

Pojistná událost

- Pojistnou událostí je nahodilá skutečnost vyvolaná sjednaným pojistným nebezpečím, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění.
- Pojistitel je povinen poskytnout pojistné plnění v rozsahu a za podmínek stanovených v těchto doplňkových pojistných podmínkách a ujednaných v pojistné smlouvě, jestliže pojistná událost nastane v době trvání pojištění a v místě pojištění.
- Za **nahodilou skutečnost** se nepovažuje skutečnost způsobená pojistným nebezpečím, které nastalo v důsledku **úmyslného jednání nebo úmyslného opomenutí** pojistníka, pojištěného nebo oprávněné osoby, případně jiné osoby z jejich podnětu nebo jednáním, o kterém tyto osoby věděly.
- V případě pojištění hmotných věcí movitých a staveb se za jednu pojistnou událost způsobenou v důsledku pojistných nebezpečí uvedených v čl. 2 těchto pojistných podmínek považují všechny škodné události, resp. série škodních událostí, vzniklé v důsledku jedné příčiny během **72 hodin**. Za počátek časové lhůty 72 hodin je považován okamžik, kdy došlo k prvnímu poškození pojištěné věci ve smyslu sjednaného pojištění. Za pojistnou událost nebudou považovány škodné události vzniklé před datem počátku pojištění, resp. po datu zániku pojištění.
- Pojištění proti **krádeži vloupáním** se vztahuje pouze na odcizení pojištěné věci krádeží vloupáním, jejíž spáchání bylo potvrzeno šetřením policie.
- Pojištění proti **krádeži vloupáním** se nevztahuje na věci, které pachatel odcizil z vývěsních skříněk a vitrin umístěných vně budovy, pokud není v pojistné smlouvě uvedeno jinak.
- Za odcizení věci **krádeží vloupáním** se nepovažuje přivlastnění si pojištěné věci, její částí nebo jejího příslušenství v případech, kdy ke vniknutí do zabezpečeného místa pojištění došlo nezjištěným způsobem (např. bezesop násilí, použitím shodného klíče) nebo v případech, kdy si pachatel přivlastnil pojištěnou věc, její částí nebo její příslušenství bez překonání překážky chránící pojištěnou věc před jejím odcizením (tzv. „**prostá krádež**“).

pojištění proti loupeži včetně loupeže při přepravě peněz nebo cenin se vztahuje pouze na odcizení pojištěné věci loupeží, jejíž spáchání bylo potvrzeno šetřením policie.

Z pojištění „přeprava peněz nebo cenin“ vznikne právo na plnění jen tehdy, jestliže byla přeprava prokazatelně uskutečněna v době od 6:00 do 22:00 hodin nejkratší možnou bezpečnou trasou mezi výchozím a cílovým místem přepravy a nebyla až do místa určení přerušena. Přeprava smí být přerušena pouze z důvodů vyplývajících z pravidel silničního provozu nebo z důvodů převzetí či předání peněz nebo cenin v místě určení. Pojištění se vztahuje na odcizení peněz nebo cenin loupeží, ke kterému došlo v době po jejich převzetí pro bezprostředně navazující přepravu a před jejich předáním bezprostředně po ukončení přepravy v místě určení, nejpozději do okamžiku, kdy peníze nebo ceniny měly být předány, resp. předány být mohly.

10. Pojištění „přeprava peněz nebo cenin“ se vztahuje i na případy:
- kdy k loupeži peněz nebo cenin došlo tak, že pachatel bezprostředně před přepravou nebo po ní použil proti pojištěnému, osobě pověřené přepravou nebo proti osobám doprovázejícím násilí nebo hrozbu bezprostředního násilí;
 - odcizení nebo ztráty přepravovaných peněz nebo cenin, kdy pojištěný, osoba pověřená přepravou nebo osoba doprovázející byli následkem dopravní nebo jiné nehody zblaveni, nezávisle na své vůli, možnosti svěření peněz nebo ceniny opatrovat. Právo na plnění však nevzniká, pokud dopravní nehodu způsobil pojištěný, osoba pověřená přepravou nebo osoba doprovázející v důsledku požití alkoholu nebo užitím jiné psychotropní nebo omamné látky.

Článek 5

Pojištná hodnota, pojištění plnění

- Pojištná hodnota věci může být vyjádřena novou cenou, časovou cenou nebo obvyklou cenou pojištěné věci.
- Pojištnou hodnotou pojištěné věci je její nová cena, není-li ujednáno jinak.
- Pojištnou hodnotou cizích věcí převzatých je jejich časová cena.
- Pojištnou hodnotou věci zvláštní hodnoty je jejich obvyklá cena.
- Byla-li pojištnou událostí pojištěná věc poškozena, vzniká oprávněné osobě právo, není-li ve zvláštních pojištných podmínkách stanoveno nebo v pojištné smlouvě ujednáno jinak, aby mu pojištitel vyplatil:
 - při pojištění na novou cenu částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu poškozené věci sníženou o cenu využitelných zbytků nahrazovaných částí,
 - při pojištění na časovou, obvyklou cenu nebo jinak stanovenou cenu částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu poškozené věci sníženou o částku odpovídající stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení s přihlédnutím k případnému zhodnocení nahrazovaných částí z doby bezprostředně před vznikem pojištné události a sníženou o cenu využitelných zbytků nahrazovaných částí.
- Byla-li pojištnou událostí pojištěná věc zničena, odcizena nebo ztracena, vzniká oprávněné osobě právo, není-li v zvláštních pojištných podmínkách stanoveno nebo v pojištné smlouvě ujednáno jinak, aby mu pojištitel vyplatil:
 - při pojištění na novou cenu částku odpovídající přiměřeným nákladům na znovupořízení stejné věci sníženou o cenu využitelných zbytků,
 - při pojištění na časovou cenu částku odpovídající přiměřeným nákladům na znovupořízení stejné nebo srovnatelné nové věci sníženou o částku odpovídající stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení s přihlédnutím k případnému zhodnocení nahrazovaných částí z doby bezprostředně před vznikem pojištné události a sníženou o cenu využitelných zbytků nahrazovaných částí,
 - při pojištění na obvyklou cenu částku, která by byla dosažena při prodeji stejné nebo srovnatelné věci v době bezprostředně před vznikem pojištné události a v obvyklém obchodním styku.
- Byla-li poškozena, zničena, ztracena nebo odcizena pojištěná věc, pro kterou bylo sjednáno pojištění na novou cenu, a její opotřebení nebo jiné znehodnocení s přihlédnutím k případnému zhodnocení přesáhlo v době bezprostředně před pojištnou událostí 70%, vyplatí pojištitel plnění pouze do výše časové ceny.
- V případě poškození nebo zničení zábranných prostředků podle čl. 9 odst. 44 těchto pojištných podmínek, ke kterým došlo v místě pojištění při krádeži vloupáním nebo pokusu o krádež vloupáním (tzv. **cesta pachatele**), poskytne pojištitel pojištné plnění z jedné pojištné události až do výše 5% ze součtu horních hranic pojištného plnění sjednaných pro pojištné nebezpečí krádeže vloupáním věcí movitých, zásob, cenností a cenných věcí, věci zvláštní hodnoty, není-li v pojištné smlouvě ujednáno jinak.
- Byla-li poškozena, zničena, ztracena nebo odcizena věc nemovitá, pro kterou bylo sjednáno pojištění na novou cenu, a oprávněná osoba do 3 let od vzniku pojištné události neprokáže, že nemovitou věc opravila nebo znovu pořídila nebo že tak činí, je pojištitel povinen vyplatit v případě:
 - poškození nemovité věci částku odpovídající přiměřeným nákladům na její opravu sníženou o částku odpovídající stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení s přihlédnutím k případnému zhodnocení nahrazovaných částí z doby bezprostředně před vznikem pojištné události a sníženou o cenu využitelných zbytků,
 - zničení nebo odcizení nemovité věci plnění ve výši časové ceny sníženou o cenu využitelných zbytků.
- Vznikla-li pojištná událost na zásobách nebo cenných věcech, vyplatí pojištitel v případě:
 - poškození částku odpovídající přiměřeným nákladům na jejich opravu nebo úpravu sníženou o cenu využitelných zbytků nahrazovaných částí,
 - znehodnocení částku odpovídající rozdílu mezi jejich pojištnou hodnotou v době bezprostředně před vznikem pojištné události a obvyklou cenou po znehodnocení,
 - zničení, ztráty nebo odcizení částku odpovídající přiměřeným nákladům na jejich nové vyrobení nebo pořízení, sníženou o cenu využitelných zbytků.Pojištitel vyplatí nižší z uvedených částek. Plnění pojištitel stanovene podle odst. 10 tohoto článku nepřevyšuje částku, kterou by oprávněná osoba obdržela při prodeji zásob nebo cenných věcí v době bezprostředně před vznikem pojištné události.
- Vznikla-li pojištná událost na věcech zvláštní hodnoty, vyplatí pojištitel v případě:
 - poškození částku odpovídající přiměřeným nákladům na jejich uvedení do původního stavu,
 - znehodnocení částku odpovídající rozdílu mezi obvyklou cenou v době bezprostředně před vznikem pojištné události a obvyklou cenou po pojištné události,
 - zničení, ztráty nebo odcizení částku odpovídající obvyklé ceně v době bezprostředně před vznikem pojištné události.Plnění pojištitel stanovene podle písm. a) tohoto odstavce nepřevyšuje částku vypočtenou podle písm. c) tohoto odstavce.
- Vznikla-li pojištná událost na ceninách, vyplatí pojištitel částku odpovídající přiměřeným nákladům na jejich pořízení, nejvýše však částku, kterou by oprávněná osoba obdržela při jejich prodeji v době bezprostředně před vznikem pojištné události.
- Pokud byly poškozeny, zničeny, ztraceny nebo odcizeny pojištěné písemnosti, vyplatí pojištitel částku odpovídající přiměřeným nákladům na jejich opravu nebo znovupořízení. Od této částky se odečte cena využitelných zbytků.
- Pokud byly poškozeny, zničeny, ztraceny či odcizeny pojištěné vkladní a šekové knížky, platební karty a jiné obdobné dokumenty a cenné papíry, vyplatí pojištitel částku potřebnou na jejich umožnění. Jestliže byly uvedené věci zneužity, vyplatí pojištitel částku, o kterou se majetek oprávněné osoby tímto zneužitím snížil. Pojištitel však neuhradí ušlé úroky a ostatní ušlé výnosy.
- Vznikla-li pojištná událost na věci pojištěné na jinou cenu, řídí se plnění pojištitel příslušnými ustanoveními pojištné smlouvy. Není-li ujednáno jinak, nesmí plnění pojištitel přesáhnout částku odpovídající přiměřeným nákladům na znovupořízení věci sníženou o cenu využitelných zbytků.
- Došlo-li k poškození nebo zničení budov nebo staveb, nebude brán zřetel na případnou ztrátu jejich umělecké nebo historické hodnoty.
- Došlo-li k poškození, zničení, ztrátě nebo odcizení pojištěných věcí tvořících celek (např. sbírka, soubor), nebude brán zřetel na znehodnocení celku, ale pouze na poškození, zničení, ztrátu nebo odcizení jednotlivých pojištěných věcí.
- Plnění pojištitel za pojištné události vzniklé působením pojištného nebezpečí uvedeného v čl. 2 odst. 2 těchto pojištných podmínek v jednom místě pojištění může být omezeno limitem plnění pro místo pojištění sjednaným v pojištné smlouvě (dále jen „**celkový limit plnění pro místo pojištění**“).
- Plnění pojištitel za pojištné události vzniklé působením pojištného nebezpečí uvedeného v čl. 2 odst. 2 těchto pojištných podmínek ve všech místech pojištění sjednaných v rámci pojištné smlouvy může být omezeno limitem plnění sjednaným v pojištné smlouvě (dále jen „**celkový limit plnění na pojištnou smlouvu**“).
- V případě odcizení pojištěné věci krádeží vloupáním nebo loupeží poskytne pojištitel pojištné plnění podle úrovně zabezpečení místa pojištění proti krádeži vloupáním a loupeží stanovené Zvláštními pojištnými podmínkami pro pojištění majetku – způsoby zabezpečení ZPP ZAB P 1/18 (dále jen ZPP ZAB P 1/18).
- V případě pojištění „přeprava peněz nebo cenin“ poskytne pojištitel pojištné plnění podle úrovně zabezpečení proti odcizení loupeží stanovené ZPP ZAB P 1/18.

...li sjednáno pojištění cenností, jsou pojištník pojištěný dále povinni tyto věci pro případ poškození nebo zničení zabezpečit minimálně níže uvedeným způsobem:

- **Limit do 20 000 Kč**
uložení v uzamčené bezpečnostní nehořlavé schránce (příruční trezor, pokladna)
- **Limit do 50 000 Kč**
uložení v uzamčené bezpečnostní nehořlavé schránce z ocelového plechu tloušťky min. 2 mm
- **Limit nad 50 000 Kč**
uložení v uzavřeném úschovněm objektu, za který se považují trezory s požární odolností min. 60 DIS dle ČSN EN 1047-1 a bezpečnostní třídy min. BT0. Mělo-li porušení této povinnosti podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh nebo zvětšení rozsahu jejich následků, je pojistné plnění omezeno limitem, který odpovídá skutečnému způsobu zabezpečení v době vzniku pojistné události.

Článek 6 Podpojištění

1. Je-li v době vzniku pojistné události pojistná částka stanovená pojistníkem nižší než pojistná hodnota pojištěné věci hodnota pojištěné věci, má pojištětel právo snížit své plnění ve stejném poměru, v jakém je pojistná částka k pojistné hodnotě pojištěné věci.
2. Ujednává se, že pokud pojistná částka není nižší o více jak 15% než částka odpovídající pojistné hodnotě pojištěných věcí, pojištětel pro toto pojištění nepožádá neuplatnit.

Článek 7

Povinnosti pojistníka a pojištěného

1. Pojištník i pojištěný je povinen udržovat v provozuschopném stavu požární techniku, věcné prostředky požární ochrany a požárně bezpečnostní zařízení, a to minimálně na stejné úrovni jako v době uzavření pojistné smlouvy.
2. Pojištník a pojištěný jsou povinni pojištěné věci uložit a zabezpečit podle jejich charakteru a hodnoty tak, aby toto zabezpečení minimálně odpovídalo ujednáním ZPP ZAB P 1/18.
3. Byla-li pojištěná věc odcizena a mělo-li porušení povinností uvedené v odst. 2 tohoto článku podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh nebo na zvětšení rozsahu jejich následků, poskytne pojištětel plnění, které je omezeno limitem uvedeným v ZPP ZAB P 1/18, odpovídajícím skutečnému způsobu zabezpečení pojištěných věcí v době vzniku pojistné události.

Článek 8

Výluky z pojištění

Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění se nevztahuje na:

- a) škody vzniklé v důsledku povodně, při které nebylo v místě pojištění dosaženo alespoň 20 letého maximálního průtoku, tj. průtoku, který je dosažen nebo překročen průměrně jedenkrát za dvacet let (tzv. 20letá voda),
- b) škody na předmětu pojištění, který byl v době vzniku újmou umístěn na území zaplavovaném 20 letou nebo nižší vodou, bez ohledu na výši maximálního dosaženého průtoku v místě pojištění v době vzniku újmou,
- c) škody vzniklé v důsledku vzlinání, prosakování, pronikání nebo zvýšení hladiny podzemní vody, působením vlhkosti a plísní,
- d) škody vzniklé vichřicí, v případě, že na předmětu pojištění byly prováděny stavební práce, není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak,

- e) škody vzniklé v důsledku povodně nebo záplavy na silnicích, mostech, cestách, opěrných zdech, veřejném osvětlení a dopravním značení, není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak,
- f) škody vzniklé v důsledku zpronevěry, podvodu, zatajení věci a neoprávněným užíváním předmětu pojištění,
- g) škody způsobené nástřikem barev či chemikálií, malbami, rytím nebo polepením pojištěné věci.

Článek 9

Výklad pojmů

Pojmy „požár“, „povodeň“, „vichřice“, „vodovod“, „sesuv“, „ostatní živelná pojistná nebezpečí“ a „převrava peněz nebo cenin“ se používají v pojistných smlouvách pro souhrnné označení skupin pojistných nebezpečí.

Čl. 22 Všeobecných pojistných podmínek se doplňuje o tyto výklady pojmů:

1. **Aerodynamickým třeskem** se rozumí tlaková vlna šířící se vzduchem, vzniklá letem nadzvukového letounu v důsledku překonání rychlosti zvuku.
2. **Atmosférickými srážkami** se rozumí poškození nebo zničení pojištěné věci:
 - a) vniknutím atmosférických srážek do pojištěné nemovitosti stavebními netěsnostmi,
 - b) rozpínáním ledu a prosakováním tajícího sněhu,
 - c) v důsledku zamrznutí dešťových svodů umístěných na obvodovém plášti budovy.Pojištění se nevztahuje na újmou způsobenou vniknutím atmosférických srážek neuzavřenými vnějšími stavebními otvory (dveře, okna,...).
3. Za **budovy** se považují objekty nemovitého charakteru, které jsou převážně uzavřeny obvodovými stěnami a střechami konstrukcemi a které jsou určeny k tomu, aby chránily lidi nebo věci před působením vnějších vlivů.
4. Za **cenné věci** se považují drahé kovy, drahokamy a perly a předměty z nich vyrobené, drobné luxusní předměty, jejichž hodnota přesahuje **15 000 Kč** za jeden kus, např. luxusní hodinky, luxusní plnicí pera.
5. Za **cennosti** se považují:
 - a) peníze, tj. platné tuzemské i cizozemské bankovky a mince,
 - b) ceny, tj. poštovní známky, kolký, losy, kupony a jízdenky MHD, dobíjecí kupony do mobilních telefonů, stravenky, dálniční známky, apod.,
 - c) vkladní a šekové knížky, cenné papíry, platební karty a obdobné dokumenty.
6. **Denní tržbou** se rozumí peníze v hotovosti, přijaté registrační pokladnou nebo jejíž výše byla jinak prokazatelně doložena, získané prodejem zásob nebo služeb uskutečněným během nejdéle 24 hodin před pojistnou událostí.
7. Za **hmotné věci movité** se považují výrobní a provozní zařízení a zásoby.
8. Za **jednotku** se považuje byt nebo nebytový prostor, s nímž je neoddělitelně spojen podíl na společných částech domu. Pro účely tohoto pojištění se za součást jednotky nepovažuje podíl na pozemku a věcných právech.
9. **Kapalinou unikající z vodovodního zařízení** se rozumí voda, topná, klimatizační a hasicí média unikající z vodovodního zařízení nebo jeho příslušenství v důsledku náhlé poruchy, náhlého porušení integrity vodovodního zařízení nebo jeho příslušenství nebo jeho zamrznutí v přímé souvislosti s povahou a funkcí vodovodního zařízení nebo jeho příslušenství.

Vodovodním zařízením se rozumí:

- a) vnitřní vodovod, kterým je systém potrubí určený pro rozvod vody po budově, který je připojen na konec vodovodní přípojky; pouze pokud je v pojistné smlouvě dohodnuto, vztahuje se pojištění i na potrubí mimo budovu,
- b) vnitřní kanalizace, kterou je systém určený k odvádění odpadních (případně i srážkových) vod, z budovy až k místu připojení na kanalizační přípojku. Pouze pokud je v pojistné smlouvě dohodnuto, vztahuje se pojištění i na potrubí mimo budovu,
- c) vnitřní rozvodné systémy vzduchotechnických a klimatizačních zařízení, solárních zařízení a zařízení určených k vytápění budovy a ohřevu vody včetně příslušenství těchto systémů, pokud je umístěno uvnitř budovy,
- d) vnitřní rozvodné systémy sprinklerového hasičického zařízení nebo jiných hasičických zařízení včetně zařízení na ně připojených,
- e) vodovodní přípojky a přípojky odpadního potrubí ve vlastnictví pojištěného a na pozemku pojištěného.

Příslušenstvím vodovodního zařízení se rozumí zejména klimatizační jednotky, solární panely, kotle, zařizovací předměty (WC misky, umyvadla, vany sprchové kouty, dřezy, apod.) a vodovodní baterie.

Za vodovodní zařízení se nepovažují střešní žlaby a vnější dešťové svody.

Je-li proti tomuto nebezpečí pojištěn nemovitý objekt, vzniká právo na pojistné plnění také za poškození nebo zničení:

- a) potrubí nebo topných těles vodovodních zařízení včetně armatur, došlo-li k němu přetlakem nebo zamrznutí kapaliny v nich,
- b) kotlů, nádrží a výměňkových stanic vytápěcích systémů, došlo-li k němu zamrznutí kapaliny v nich.

Za vodu unikající z vodovodního zařízení se nepovažuje, není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak:

- a) voda vytékající z otevřených kohoutů,
- b) voda v důsledku chybné funkce sprinklerového hasičického zařízení,
- c) kapalina unikající při provádění tlakových zkoušek hasičického zařízení,
- d) voda z bazénu, sauny, whirlpoolu a obdobného zařízení,
- e) voda z akvária či obdobné nádrže sloužící k umístění živočichů nebo rostlin,
- f) voda z technologických celků, tj. potrubí a příslušenství určené ke konkrétnímu technologickému nebo výrobnímu procesu.

Za škodu způsobenou vodou unikající z vodovodního zařízení se nepovažuje vynaložení nákladů na úhradu vodného a stočného v přímé souvislosti s únikem vody z vodovodního zařízení v důsledku jeho poruchy.

Pojištěný je povinen:

- a) pravidelně kontrolovat a udržovat vodovodní zařízení v bezvadném technickém stavu,
- b) v případě hrozícího vzniku škody přijmout veškerá nezbytná opatření, zejména uzavřít přívod vody nebo vypustit vodu z vodovodního zařízení,
- c) v chladném počasí zajistit dostatečné vytápění budovy,
- d) v prostorech, které leží pod úrovní 1. nadzemního podlaží, zajistit uložení pojištěných movitých věcí (zejména zásob) minimálně 15 cm nad úrovní podlahy.

...m poklesem zemského povrchu do
zemních dutin v důsledku působení
přírodních sil nebo lidské činnosti.

34. Za **skla výloh** jsou považována jakákoli skla
tloušťce 5 mm a více, s plochou větší než 3 m².

34. **Stavbami na vodních tocích** se rozumí mosty,
propustky, lávky, hráze, nádrže a další stavby, které
tvoří konstrukci průtočného profilu toku nebo
do tohoto profilu zasahují.

35. **Stavbou** se rozumí budova nebo ostatní stavba.

36. Za **stavební součásti a úpravy budovy nebo
ostatní stavby** se považují věci, které k ní podle
své povahy patří a nemohou být odděleny, aniž se
tím budova nebo ostatní stavba znehodnotí.
Zpravidla jde o věci, které jsou k budově nebo
ostatní stavbě pevně připojeny (např. okna, dveře,
přičky, instalace, obklady, podlahy, tapety, malby
stěn, výtah, kotelna, sanitární zařízení).

Za stavební součásti a úpravy pojišťované **jako
samostatný předmět pojištění** se považují
stavební součásti a příslušenství budovy zřízené
pojistníkem nebo pojištěným uvedeným v pojistné
smlouvě na vlastní náklad na cizí budově.

37. **Tíhou sněhu nebo námrazy** se rozumí poškození
předmětu pojištění (zejména stavebních součástí)
působením statické nebo kinetické nadměrné tíhy
sněhu nebo ledové vrstvy. Za nadměrnou se
považuje taková tíha sněhu nebo námrazy, která se
v dané oblasti místa pojištění běžně nevyskytuje.

Pro zjištění nadměrné hmotnosti sněhu je
rozhodující informace Českého hydrometeorolo-
gického ústavu. Není-li pro místo škody zjištělná,
musí pojištěný prokázat, že nadměrná hmotnost
sněhu a námrazy způsobily v okolí místa pojištění
škody na řádně udržovaných budovách nebo
shodně odolných jiných věcech nebo že škoda při
bezvadném stavu pojištěné budovy nebo budovy, v
níž se nacházejí pojištěné věci, mohla vzniknout
pouze v důsledku nadměrné tíhy sněhu nebo
námrazy. Pokud není v pojistné smlouvě ujednáno
jinak, pojištění se nevztahuje na újmy způsobené
rozpínavostí ledu a prosakováním tajícího sněhu
nebo ledu.

Vznikne-li škodná událost následkem tíhy sněhu
nebo námrazy nebo v přímé souvislosti s tíhou
sněhu nebo námrazy do 10 dnů od sjednání
pojištění, není pojištělý povinen poskytnout
pojistné plnění, není-li v pojistné
smlouvě ujednáno jinak.

38. **Úderem blesku** se rozumí přímý zásah blesku
(atmosférického výboje) do pojištěné věci, při němž
proud blesku zcela nebo zčásti prochází pojištěnou
věcí a který zanechá viditelné stopy na věci nebo
na budově, ve které byla pojištěná věc v době
pojistné události uložena. Úderem blesku není
dočasné přepětí v elektroinstalaci nebo
komunikační síti, k němuž došlo v důsledku
působení blesku na tato vedení.

39. **Vandalismem** se rozumí poškození nebo zničení
pojištěné věci, způsobené úmyslným jednáním
pachatele, za podmínky, že tato událost byla
šetřena policií bez ohledu na to, zda byl pachatel
pravomocně zjištěn.

40. Za **věci hmotné movité** se považují věci, které lze
přenést z místa na místo bez porušení jejich
podstaty a které zároveň nejsou nemovitými
objekty.

41. Za **věci zvláštní hodnoty** se považují:

- a) věci umělecké hodnoty (obrazy, sochařská
a grafická díla, výrobky z porcelánu, skla a
keramiky, ručně vázané koberce, gobelíny
apod.), jejichž hodnota není dána pouze
výrobními náklady, ale i uměleckou kvalitou a
autorem díla,
- b) věci historické hodnoty, tj. věci, jejichž hodnota je
dána tím, že mají vztah k historii, historické
události či osobě,
- c) starožitnosti, tj. věci zpravidla starší než 100 let,
které mají taktéž uměleckou hodnotu, případně
charakter unikátu,
- d) sbírky tj. soubor věcí stejného charakteru a
sběratelského zájmu, přičemž součet hodnot
jednotlivých věcí tvořících sbírku je nižší než
hodnota sbírky jako celku.

42. **Vichřicí** se rozumí dynamické působení hmoty
vzduchu, která se pohybuje rychlostí 20,8 m/s
(75 km/hod) a více. Není-li rychlost pohybu vzduchu
v místě pojištění zjištělná, poskytne pojištělý
plnění, pokud oprávněná osoba prokáže, že pohyb
vzduchu v okolí místa pojištění způsobil obdobné
škody na řádně udržovaných stavbách nebo
shodně odolných jiných věcech nebo že škoda při
bezvadném stavu stavby nebo jiné věci mohla
vzniknout pouze v důsledku vichřice.

Vichřicí se pro účely tohoto pojištění rozumí též
působení tornáda, a to již od stupně F0 Fujitovy-
Pearsonovy stupnice. Tornádo je silně rotující vír
(se zhruba vertikální osou), vyskytující se pod
spodní základnou konvektivních bouří, který se
během své existence alespoň jednou dotkne
zemského povrchu a je dostatečně silný, aby na
něm mohl způsobit hmotné škody.

Pojistnou událostí, z důvodu tohoto pojistného
nebezpečí, je takové poškození nebo zničení
pojištěné věci, které bylo způsobeno:

- a) přímým působením vichřice,
- b) tím, že vichřice strhla části budovy, stromy nebo
jiné předměty na pojištěné stavby nebo jiné
pojištěné věci,
- c) v přičinné souvislosti s tím, že vichřice poškodila
části staveb, v nichž jsou pojištěné věci
umístěny.

Pojištění se však, není-li v pojistné smlouvě
dohodnuto jinak, nevztahuje na škody:

- a) v důsledku zchátralých, shnilých nebo jinak
poškozených střešních konstrukcí,
- b) vniknutím deště, krup, sněhu nebo nečistot
nezavřenými okny nebo jinými otvory, pokud tyto
otvory nevznikly působením vichřice,
- c) způsobené nebo zvýšené v důsledku
nekompletnosti stavebních konstrukcí nebo jejich
nedostatečné funkce vč. výplní stavebních
otvorů (dveří, oken,...) a konstrukce zastřešení.

Vznikne-li škodná událost následkem vichřice nebo
v přímé souvislosti s vichřicí do 10 dnů od sjednání
pojištění, není pojištělý povinen poskytnout pojistné
plnění, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.

43. **Výbuchem** se rozumí náhlý ničivý projev tlakové
síly spočívající v rozpínavosti plynů nebo par (velmi
rychlá chemická reakce nestabilní soustavy). Za
výbuch tlakové nádoby (kotle, potrubí apod.) se
stlačeným plynem nebo párou se považuje
roztřížení jejich stěn v takovém rozsahu, že došlo k
náhlému vyrovnání tlaku mezi vnějším a vnitřním
nádoby. Výbuchem se dále rozumí prudké
vyrovnání podtlaku (imploze).

Výbuchem není aerodynamický třesk způsobený
provozem letadla a také reakce ve spalovacím
prostoru motorů, v hlavních střelných zbraních ani v

jiných zařízeních, ve kterých se energie výbuchu
cílevědomě využívá.

44. **Zábrannými prostředky** se rozumí stavební
součásti pojištěné stavby (dveře, vrata, okna,
výlohy, oplocení apod.) a dále prvky mechanických
zábranných prostředků (zámků, mříže, rolety apod.)
a elektrické zabezpečovací signalizace (čidla,
snímače, hlásiče apod.), schránky a trezory včetně
jejich uzamykacích systémů, bezpečnostní
zavazadla pro přepravu cenností a jiné technické
prostředky zabezpečující místo pojištění nebo
pojištěnou věc proti odcizení, poškození či zničení.
Za zábranný prostředek se nepovažují vozidla,
kterými je pojištěná věc přepravována.

45. **Zásobami** se rozumí materiál, zboží, nedokončená
výroba (kromě nedokončené stavební výroby),
polotovary, dokončené výrobky. Za zásoby se
nepovažují cizí věci převzaté, cennosti, cenné věci,
věci zvláštní hodnoty a písemnosti.

46. **Zemětřesením** se rozumí otřesy zemského
povrchu vyvolané pohybem v zemské kůře, které
dosahují v místě pojištění (nikoliv v epicentru)
alespoň 6. stupně mezinárodní stupnice udávající
makroseismické účinky zemětřesení (MSK-64).

47. **Zřícením letadla** se rozumí náraz nebo zřícení
letadla s posádkou, bezpilotního letadla, jeho částí
nebo jeho nákladu. Nárazem nebo zřícením letadla
s posádkou se rozumí i případy, kdy letadlo
odstartovalo s posádkou, ale v důsledku události,
která předcházela nárazu nebo zřícení, posádka
letadlo opustila.

Bezpilotním letadlem se rozumí letadlo, raketa,
družice apod. bez posádky, které může být řízeno
na dálku, nebo létat samostatně pomocí
předprogramovaných letových plánů nebo pomocí
složitějších dynamických autonomních systémů.



ZVLÁŠTNÍ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ SKLA ZPP SKL P 1/18 s platností od 1. února 2018

Pro pojištění skla platí Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění majetku a odpovědnosti VPP PODN P 1/18 (dále jen VPP PODN P 1/18), příslušná ustanovení Doplňkových pojistných podmínek pro pojištění majetku DPP MAJ P 1/18 (dále jen DPP MAJ P 1/18), tyto zvláštní pojistné podmínky a příslušná ustanovení uvedená v pojistné smlouvě.

Článek 1

Předmět pojištění

1. Předmětem pojištění je pevně osazené sklo spojené s budovou nebo ostatní stavbou a sklo zasazené v rámu, který je stavební součástí budovy nebo ostatní stavby, včetně všech povrchových úprav (např. nalepených neodnímatelných snímačů bezpečnostního zařízení, nalepených fólií, nápisů, maleb nebo jiné výzdoby), jsou-li součástí pojištěného skla.
2. Je-li v pojistné smlouvě ujednáno, jsou předmětem pojištění též:
 - a) skleněné části movitých věcí (zasklení nábytku, zrcadla, osvětlovací tělesa, akvária, atd.), zabudované sklokeramické desky,
 - b) skleněné pulty, vitríny a skleněné stěny uvnitř budovy,
 - c) předměty umístěné vně budovy (např. firemní štíty, reklamní tabule, vývěsní skříňky a vitríny, světelné reklamy a světelné nápisy včetně jejich elektrické instalace a nosné konstrukce).

Článek 2

Pojistná nebezpečí

1. Pojištění se vztahuje na rozbití pojištěného skla jakoukoli nahodilou událostí, která není dále nebo v pojistné smlouvě vyloučena.
2. Za rozbití skla se považuje i takové poškození skla, při kterém je nezbytná jeho výměna z důvodu hrozícího vzniku újmy na zdraví nebo škody na jiném majetku.
3. Za rozbití skla se dále považuje roztržení nebo popraskání pojištěného skla.

Článek 3

Místo pojištění

Místem pojištění je místo uvedené v pojistné smlouvě.

Článek 4

Pojistná událost

Pojistnou událostí je rozbití pojištěného skla způsobené některým z pojistných nebezpečí uvedených v čl. 2 těchto pojistných podmínek, ke kterému došlo v místě pojištění a v době trvání pojištění, s níž je spojena povinnost pojistitele poskytnout pojistné plnění.

Článek 5

Pojistná hodnota

Pojistnou hodnotou skla je nová cena skla stejného provedení včetně všech povrchových úprav, jsou-li jeho součástí (pojištění na novou cenu).

Článek 6

Pojistné plnění

1. Pojištění skla se sjednává s ročním limitem pojistného plnění dle čl. 6 odst. 6 VPP PODN P 1/18.
2. Nastane-li pojistná událost, vzniká oprávněné osobě právo, aby jí pojistitel vyplatil částku odpovídající nákladům na znovupořízení skla stejného provedení včetně nákladů na instalaci nalepených neodnímatelných snímačů zabezpečovacího zařízení, nalepení fólií, zhotovení nápisů, maleb a jiné výzdoby, jestliže byly součástí pojištěného skla.
3. Pojistitel poskytne pojistné plnění i za přiměřené a účelně vynaložené náklady na nouzové zabezpečení výplně otvorů po rozbitém pojištěném skle, pokud je oprávněná osoba vynaložila, maximálně však do výše 20% pořizovací ceny rozbitého pojištěného skla. Horní hranice pojistného plnění se o tyto náklady nesnižuje.
4. Při výpočtu pojistného plnění nebude brán zřetel na případnou ztrátu umělecké nebo historické hodnoty pojištěného skla.

Článek 7

Výluky z pojištění

Pojištění se nevztahuje na škody:

- a) vzniklé při dopravě skla, při jeho instalaci, montáži či demontáži,
- b) vzniklé rozbitím skel skleníků,
- c) na plexiskle nebo jiných umělých hmotách.



ZVLÁŠTNÍ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ ELEKTRONICKÝCH ZAŘÍZENÍ

ZPP ELE P 1/18

s platností od 1. února 2018

Pro pojištění elektronických zařízení platí Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění majetku a odpovědnosti VPP PODN P 1/18 (dále jen VPP PODN P 1/18), příslušná ustanovení Doplnkových pojistných podmínek pro pojištění majetku DPP MAJ P 1/18 (dále jen DPP MAJ P 1/18), tyto zvláštní pojistné podmínky a příslušná ustanovení uvedená v pojistné smlouvě.

Článek 1

Předmět pojištění

1. Předmětem pojištění jsou jednotlivá provozuschopná elektronická zařízení nebo soubor provozuschopných elektronických zařízení včetně jejich součástí užívaných dle svého určení a uvedených v pojistné smlouvě (dále jen „elektronické zařízení“).
2. Předmětem pojištění jsou i data potřebná pro základní funkce elektronického zařízení (dále jen „základní data“).
3. Předmětem pojištění jsou elektronická zařízení ve vlastnictví nebo spoluvlastnictví pojistníka nebo pojištěného uvedeného v pojistné smlouvě (zařízení vlastní).
4. Je-li v pojistné smlouvě ujednáno, jsou předmětem pojištění i elektronická zařízení cizí, která pojistník nebo pojištěný uvedený v pojistné smlouvě oprávněně užívají na základě písemné smlouvy (cizí zařízení). U těchto zařízení se jedná o pojištění cizího pojistného rizika.
5. Pojištění se vztahuje i na zařízení, která se stala součástí pojištěného souboru po uzavření pojistné smlouvy. Zařízení, která přestala být součástí souboru, pojištěna nejsou.
6. Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, nepovažují se za elektronické zařízení přenosné kamery, tablety, fotoaparáty, chytré hodinky, navigační systému (GPS), mobilní komunikační zařízení (např. mobilní a satelitní telefony, přenosné vysílací zařízení) s výjimkou notebooků.

Článek 2

Pojistná nebezpečí

1. Pojištění se vztahuje na náhlé poškození nebo zničení elektronického zařízení jakoukoli nahodilou událostí z jiné příčiny, než jsou pojistná nebezpečí uvedená v čl. 2 odst. 1 a 2 a odst. 3 písm. b), c), e), f) a g) DPP MAJ P 1/18, a která není dále nebo v pojistné smlouvě vyloučena.
2. Je-li požadováno pojištění elektronických zařízení na škodu vzniklou pojistným nebezpečím uvedeným v čl. 2 vyjma odst. 3 písm. a) a d) DPP MAJ P 1/18 (požár, vichřice, povodeň, odcizení, vandalismus...), pak musí být pojistná částka elektronických zařízení zahrnuta do pojistné částky věci movitých nebo staveb.

Článek 3

Místo pojištění

1. Místem pojištění je místo uvedené v pojistné smlouvě.

2. Pro mobilní elektronická zařízení je místem pojištění území České republiky, ne-li v pojistné smlouvě výslovně uvedeno jinak.

Článek 4

Pojistná událost

1. Pojistnou událostí je poškození nebo zničení elektronického zařízení nebo základních dat způsobené některým z pojistných nebezpečí uvedených v článku 2 odst. 1 těchto pojistných podmínek, které omezuje nebo vylučuje jeho funkčnost a ke kterému došlo v místě pojištění a v době trvání pojištění.

Článek 5

Pojistná hodnota

Pojistnou hodnotou elektronického zařízení a základních dat je jejich nová cena (pojištění na novou cenu), není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.

Článek 6

Pojistné plnění

1. Není-li ujednáno jinak, vzniká oprávněně osobě nárok, aby jí pojistitel vyplatil:
 - a) v případě zničení elektronického zařízení částku odpovídající přiměřeným nákladům na znovupořízení stejného nebo srovnatelného nového elektronického zařízení sníženou o cenu využitelných zbytků,
 - b) v případě poškození elektronického zařízení částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu poškozeného elektronického zařízení sníženou o cenu využitelných zbytků nahrazovaných částí.Plnění pojistitele stanovené podle písm. b) však nepřevyší částku vypočtenou podle písm. a) tohoto odstavce.
2. Pojistitel poskytne plnění také za přiměřené náklady, které oprávněná osoba vynaložila na:
 - a) provizorní opravu, pokud se tím nezvýší náklady na celkovou opravu, v opačném případě pouze tehdy, pokud jejich vynaložení pojistitel předem odsouhlasil,
 - b) demontáž a montáž poškozeného elektronického zařízení,
 - c) expresní dopravu náhradních dílů, pokud je nebylo účelné zajistit obvyklou dopravou a pokud jejich vynaložení pojistitel předem odsouhlasil.

Článek 7

Povinnosti pojistníka a pojištěného

1. Pojistník a pojištěný jsou povinni:
 - a) používat pojištěné elektronické zařízení pouze k účelu stanovenému výrobcem podle návodu k obsluze nebo technických podmínek, dodržovat technické a další normy vztahující se na provoz a údržbu elektronického zařízení,
 - b) zabezpečit obsluhu nebo řízení elektronického zařízení osobou, která má předepsanou kvalifikaci či oprávnění,
 - c) v případě vzniku újmy uschovat veškeré poškozené díly, dokud pojistitel nevydá souhlas s jejich likvidací.

2. Mělo-li porušení povinností uvedených v odst. 1 tohoto článku podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh nebo na zvětšení rozsahu jejich následků a/nebo na zjištění či určení výše pojistného plnění, je pojistitel oprávněn snížit pojistné plnění úměrně tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah jeho povinností plnit.

3. Další povinnosti pojištěného a důsledky porušení povinností mohou vyplývat z ustanovení pojistné smlouvy, jiných podmínek vztahujících se ke sjednanému pojištění a právních předpisů.

Článek 8

Výluky z pojištění

1. Z pojištění nevzniká právo na plnění pojistitele za škody vzniklé na pojištěném elektronickém zařízení, které:
 - a) nebylo v době vzniku jeho pojištění v provozuschopném stavu,
 - b) nebylo uvedeno do provozu v souladu s platnými předpisy a požadavky výrobce,
 - c) bylo v době vzniku škody ve zkušebním provozu nebo bylo předmětem přejímacího testu.
2. Pojištění se nevztahuje na škody vzniklé:
 - a) následkem vady, kterou mělo pojištěné elektronické zařízení již v době vzniku jeho pojištění, a která byla nebo s přihlédnutím ke všem okolnostem mohla být známa pojistníkovi nebo pojištěnému,
 - b) ztrátu, zpronevěrou, podvodem, zatajením a neoprávněným užíváním třetí osobou,
 - c) následkem trvalého vlivu provozu, přirozeného opotřebení, koroze, eroze, postupného stárnutí, únavy materiálu, nedostatečného používání, dlouhodobého skladování,
 - d) v důsledku kybernetických nebezpečí,
 - e) poškozením nebo zničením, za které je podle právního předpisu nebo smlouvy odpovědný dodavatel nebo jiný smluvní partner, včetně odpovědnosti za vady (záruky),
 - f) při přepravě elektroniky (ať už jako nákladu nebo po vlastní ose),
 - g) porušením, zkrácením, zničením, vymazáním či jinou ztrátou nebo poškozením dat a programového vybavení, projevem počítačového viru nebo obdobného programu, elektronickým přenosem nebo zpracováním dat či jiných informací,
 - i) v důsledku jakéhokoliv porušení duševních majetkových práv (např. ochranné známky, autorských práv, patentů),
 - j) na pojištěném elektronickém zařízení, jehož stáří přesáhlo v době vzniku škody 5 let, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak. Pro určení stáří zařízení je rozhodující rok jeho prvního uvedení do provozu. V případě, že rok jeho prvního uvedení do provozu nelze zjistit, je rozhodující rok jeho výroby.
3. Nedošlo-li k těže příčiny a ve stejném čase i k jinému poškození nebo zničení elektronického zařízení, za něž je pojistitel povinen plnit, pojištění se nevztahuje na poškození nebo zničení:
 - a) dílů a částí, které se pravidelně vyměňují pro rychlé opotřebení nebo stárnutí (např. pojistky, světelné zdroje, žárovky, akumulátory, odporová topná tělesa),

...ních dílů a částí, činných médií
...vých kapalin (např. paliva, maziva,
...chladič kapalin, chemikálie, filtrační
...katalyzátory),
...a nástrojů všeho druhu.

...itel neposkytne plnění za náklady:
... které by vznikly i tehdy, pokud by nevznikla
... pojistná událost (např. na údržbu),
... vzniklé vylepšením nebo změnou zařízení nebo
... základních dat (jakýmkoli způsobem).

Článek 9 Výklad pojmů

Čl. 8 DPP MAJ P 1/18 se doplňuje o tyto výklady pojmů:

1. **Data** jsou informace zpracovatelné na strojních nebo elektronických zařízeních.
 2. **Data potřebná pro základní funkce zařízení** jsou systémové programy nebo programy či data jim rovnocenná (např. operační systém).
 3. **Elektronické zařízení** je zařízení, které pro svou funkci využívá elektronické prvky.
 4. **Nosiče dat** jsou paměťová média na strojní nebo elektronicky zpracovatelné informace.
 5. **Poškozením elektronického zařízení** se rozumí takové poškození, které lze odstranit opravou, přičemž náklady na tuto opravu nepřevyšují částku odpovídající nákladům na znovupořízení daného zařízení.
 6. **Provozní stav** je takový stav elektronického zařízení, které je po úspěšně dokončeném přejímacím testu a zkušebním provozu schopno plnit určené funkce a dodržovat hodnoty parametrů v mezích stanovených technickou dokumentací.
 7. **Přiměřenými náklady** se rozumí náklady, které jsou obvyklé v době vzniku pojistné události v daném místě. Za přiměřené náklady se nepovažují příplatky za práci přesčas, expresní příplatky, příplatky za letecké dodávky apod.
 8. **Přirozeným opotřebením** se rozumí pozvolný proces spotřeby elektronického zařízení, způsobený jeho užíváním během provozu nebo jinými aktivními vnějšími vlivy dlouhodobějšího charakteru (např. trvalým působením mechanických, teplotních, chemických, elektrických vlivů). Projevuje se zejména postupným snižováním hodnot parametrů stanovených výrobcem pro dané pojištěné elektronické zařízení.
 9. Za **součást elektronického zařízení** se považují zařízení, která k němu podle povahy patří a nemohou být oddělena, aniž se tím zařízení znehodnotí. Za součást zařízení se nepovažují externí nosiče dat a data potřebná pro základní funkce zařízení.
 10. **Škodou vzniklou v důsledku kybernetických nebezpečí** se rozumí škoda způsobená:
 - a) užíváním, zneužitím nebo selháním internetu, kterékoli vnitřní nebo soukromé sítě, internetové stránky, internetové adresy nebo podobného zařízení či služby,
 - b) jakýmkoli daty nebo jinými informacemi umístěnými na internetové stránce nebo podobném zařízení,
 - c) projevem jakéhokoli počítačového viru nebo obdobného programu,
 - d) jakýmkoli elektronickým přenosem dat nebo jiných informací,
 - e) jakýmkoli porušením, zničením, zkrácením, zborcením, narušením, vymazáním nebo jinou ztrátou či poškozením dat, programového vybavení, programovacího souboru či souboru instrukcí jakéhokoli druhu,
 - f) ztrátou možnosti využívání dat nebo omezením funkčnosti dat, kódováním programů, programového vybavení jakéhokoliv počítače či počítačového systému nebo jiného zařízení závislého na jakémkoli mikročipu nebo vestavěném logické obvodu, včetně výpadku činnosti na straně pojištěného.
11. **Údržbou elektronického zařízení** se rozumí souhrn činností zajišťující technickou způsobilost, provozuschopnost, hospodárnost a bezpečnost provozu elektronického zařízení. Tyto činnosti spočívají zejména v pravidelných prohlídkách, ošetřování, seřizování, plnění termínů mazacích plánů a včasné výměně opotřebených dílů, a to v souladu s platnými předpisy, ustanoveními nebo pokyny danými výrobcem.
 12. **Zatajením elektronického zařízení** se rozumí přivlastnění si elektronického zařízení, které se dostalo do moci pachatele nálezem, omylem nebo jinak bez svolení pojištěného.
 13. **Zničením elektronického zařízení** se rozumí takové poškození, které není možné odstranit opravou, přičemž pojištěné elektronické zařízení již nelze dále používat k původnímu nebo podobnému účelu. Za zničení bude považováno i takové poškození elektronického zařízení, které lze sice odstranit opravou, ale náklady na tuto opravu by přesáhly částku odpovídající nákladům na znovupořízení daného elektronického zařízení.
 14. **Ztrátou elektronického zařízení** se rozumí stav, kdy osoba oprávněná s tímto elektronickým zařízením disponovat pozbyla nezávisle na své vůli možnost s elektronickým zařízením disponovat.

ZVLÁŠTNÍ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ MAJETKU ZPŮSOBY ZABEZPEČENÍ POJIŠTĚNÝCH VĚCÍ

ZPP ZAB P 1/18

s platností od 1. února 2018

Všechny zvláštní pojistné podmínky podrobně doplňují pojistné podmínky pro pojištění majetku a odpovědnosti VPP PODN P 1/18 (dále jen „VPP PODN P 1/18“) a Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění majetku DPP MAJ P 1/18 (dále jen „DPP MAJ P 1/18“) a určují požadované způsoby zabezpečení pojištěných věcí proti krádeži vloupáním a loupeží a stanovují tomu odpovídající limity pojistného plnění.

V případě pojistné události v důsledku krádeže vloupáním nebo loupeže poskytne pojistitel pojistné plnění maximálně do výše limitu pojistného plnění pro krádež vloupáním, resp. pro loupež dle překonaného zabezpečení specifikovaného těmito pojistnými podmínkami.

Článek 1

Společné požadavky na způsoby zabezpečení pojištěných věcí

- Pojistník a pojištěný jsou povinni zajistit, aby v době pojistné události byly podle jednotlivě požadovaných způsobů uloženy a zabezpečeny pojištěné věci (v uzavřeném prostoru, na oploceném prostranství, ve schránkách a trezorech):
 - uzavírací a uzamykací mechanismy funkční,
 - otevratelné otvory (jako jsou okna, výlohy, světlíky aj.) zevnitř uzavřeny, a pokud jsou otevratelné zvenčí, i uzamčeny,
 - dveře, vrata, vstupy, vjezdy apod. řádně uzavřeny a uzamčeny,
 - ostatní otvory o velikosti 600 cm² a větší zevnitř zneprůchodněny,
 - poplachový zabezpečovací a tísňový systém (PZTS, dříve EZS) funkční a ve stavu střežení,
 - schránky a trezory uzamčeny.
- Klíče od dveří a vstupů, od trezorů a schránek nesmí být uloženy (uschovány) ve stejném místě pojištění (např. v pracovním stole, ve skříni na klíče, ve vrátnici), ve kterém jsou pojištěné věci uloženy.
- Nejsou-li splněny výše uvedené minimální požadavky na zabezpečení, pojistitel má právo odmítnout pojistné plnění.
- Pokud pojistitel usoudí, že jde o vyšší riziko vzhledem k charakteru a hodnotě uloženého majetku nebo s ohledem na umístění objektu, pak může vyžadovat způsob zabezpečení vyššího stupně.
- Požadavky na uložení a zabezpečení pojištěných věcí podle jejich charakteru a hodnoty vztahující se k jednotlivým limitům plnění pojistitele jsou uvedeny v následujících článcích 2 až 8 a příslušných tabulkách.

Článek 2

Definice uzavřeného prostoru

Za pojištěné věci uložené v uzavřeném prostoru se považují zásoby, ostatní vlastní věci movité, cizí věci užívané, cizí věci převzaté, cennosti, cenné věci, věci zvláštní hodnoty, písemnosti, vzorky a prototypy.

Uzavřeným prostorem se rozumí prostor, ve kterém jsou uloženy pojištěné věci a který pojistník nebo pojištěný po právu užívá. Prvky zabezpečující uzavřený prostor musí být provedeny tak, že z vnější přístupové strany je nelze demontovat běžnými nástroji, jako jsou šroubováky, kleště, montážní klíče

apod., a nelze je z vnější přístupové strany překonat bez použití destruktivních metod.

Výplně otvorů v ohraničujících konstrukcích (v pláštích) tohoto prostoru (příp. tyto konstrukce samotné) musí být uzavřeny zevnitř uzavíracím mechanismem, a pokud jsou otevratelné zvenčí, musí být uzamčeny zámkový dle specifikace v jednotlivých kódech způsobu zabezpečení.

Podle charakteru materiálu, ze kterého jsou provedeny ohraničující konstrukce příslušného uzavřeného prostoru (plášť tvořený stěnami, podlahou, stropem, střechou, vstupními dveřmi, okny atd.) se uzavřený prostor stavby nebo místnosti z hlediska odolnosti proti násilnému vniknutí rozlišuje na:

- typ A**, uzavřený prostor běžný – stavebně ohraničený prostor, který tvoří řádně uzavřená a uzamčená místnost nebo soubor místností. Stěny tohoto prostoru mají min. tloušťku 150 mm a jsou zhotoveny z plyných cihel nebo prostého betonu či železobetonu tloušťky min. 75 mm nebo tvořeny z jiného materiálu, avšak z hlediska mechanické odolnosti proti násilnému vniknutí ekvivalentního, jako jsou stavební konstrukce, jejichž mechanická odolnost je doložena certifikátem shody s požadavky na BT3 dle ČSN EN 1627 nebo předchozí ČSN P ENV 1627, např. sklobetonové tvárnice (luxfery), bezpečnostní sádrokartón. Stropy a podlahy musí vykazovat stejné vlastnosti. Viz **tabulka č. 1 a 5**.
- typ B**, uzavřený prostor typu buňka, stánek – prostor s ohraničujícími konstrukcemi tvořenými rámem zhotoveným z ocelových profilů a nerozebiratelným pláštěm tvořeným plechem min. tloušťky 1 mm (nebo z jiných ekvivalentních materiálů kladoucích stejný odpor proti jejich násilnému překonání). Jde např. o obytné, kancelářské nebo stavební buňky, kiosky, maríngotky apod. Viz **tabulka č. 2 a 6**.
- typ C**, uzavřený prostor vnitřní - stavebně ohraničený prostor, který tvoří řádně uzavřená místnost nebo soubor místností. Stěny tohoto prostoru mají tloušťku menší než 150 mm u cihlového zdiva nebo menší než 75 mm u zdiva z betonu či železobetonu nebo z jiného materiálu srovnatelného z hlediska mechanické odolnosti proti násilnému vniknutí. Jedná se zejména o vestavby uvnitř budov či hal (příčky z porobetonu, dutých cihel, sádrokartonu, dřeva apod.). Stropy a podlahy musí vykazovat stejné vlastnosti. Viz **tabulka č. 3 a 6**.

Za uzavřený prostor se nepovažuje prostor motorového vozidla nebo jiného dopravního prostředku, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak..

Článek 3

Pojištěné věci uložené mimo uzavřený prostor na oploceném prostranství

Pojištění se vztahuje na škody vzniklé krádeží na věcech, u kterých je obvyklé vzhledem k jejich vlastnostem a charakteru (hmotnost, objem, druh materiálu apod.) uložení na oploceném prostranství. Pojištění se nevztahuje na škody vzniklé na cennostech, cenných věcech, věcech zvláštní hodnoty, písemnostech, ručním nářadí, výpočetní technice, malé mechanizaci a elektronických zařízeních (pokud nejsou součástí nebo příslušenstvím jiné věci) apod. Viz **tabulka č. 4**.

Článek 4

Pojištěné věci uložené v motorovém vozidle

Je-li výslovně ujednáno odcizení pojištěných věcí z motorového vozidla a byla-li odcizena pojištěná věc, zejména mobilní strojní nebo elektronické zařízení z motorového vozidla, vzniká pojištěnému právo na pojistné plnění pouze v případě, pokud jsou současně splněny následující podmínky:

- motorové vozidlo, z něhož byla pojištěná věc odcizena, bylo uzamčeno, mělo uzavřená okna a mělo pevnou střechu karoserie,
- odcizená pojištěná věc byla v době vzniku škody umístěna v zavazadlovém prostoru a nebyla zvnějšku viditelná, nebo byla umístěna v uzamčené příruční schránce vozidla,
- škoda vznikla prokazatelně v době od 6:00 do 20:00 hod.; ustanovení o době vzniku škody neplatí v případech, kdy bylo vozidlo odstaveno v uzamčené garáži nebo na hlihaném parkovišti.

Pojistitel poskytne na úhradu všech škod, dle článku 4 těchto pojistných podmínek, nastalých v jednom pojistném roce, pojistné plnění maximálně do výše **50 000 Kč**, není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak.

Článek 5

Peníze a ceniny přepravované pověřenou osobou – „přeprava peněz nebo cenin“

Požadavky na způsoby zabezpečení proti odcizení loupeží – viz **tabulka č. 7**.

Článek 6

Zabezpečení proti loupeží

Požadavky na způsoby zabezpečení proti odcizení loupeží – viz **tabulka č. 8**.

Článek 7

Výklad pojmů

Výklad pojmů uvedených v VPP PODN P 1/18 a DPP MAJ P 1/18 se doplňuje o výklad pojmů těchto zvláštních pojistných podmínek.

U prvků mechanických zábranných prostředků uvedených v odst. 1 až 8 a 10 tohoto článku je požadováno, aby jejich bezpečnostní úroveň byla ověřena certifikátem shody, vydaným certifikačním orgánem akreditovaným Českým institutem pro akreditaci (dále jen „ČIA“) nebo obdobným zahraničním certifikačním orgánem na základě zkoušek provedených akreditovanou zkušební laboratoří. Bezpečnostní úroveň výrobku je dána jeho zařazením do příslušné bezpečnostní třídy (dále jen „BT“) podle ČSN EN 1627 nebo předchozí ČSN ENV 1627. Odpovídající je též zařazení výrobku do Pyramidy bezpečnosti (dále jen „BP“), pokud je k dispozici. Pokud není uvedeno jinak, požaduje pojistitel výrobky zařazené min. do BT 3.

Nebude-li bezpečnostní úroveň výrobku ověřena certifikátem, popř. nebude-li tuto skutečnost možné ověřit, bude pojistitel za výrobky odpovídající výše uvedeným podmínkám považovat pouze takové, které splňují minimálně požadavky uvedené v odst. 1 až 8 a 10 tohoto článku. V případě elektronického ovládání vstupů musí jednotlivé komponenty splňovat požadavky uvedené u příslušného limitu plnění pro mechanické zábranné prostředky a případně pro PZTS, je-li vyžadováno.

- Bezpečnostní cylindrická vložka** je vložka zadlabacího zámku min. s překrytým profilem

vložku před jejím překonáním tzv. ...

Bezpečnostní dveře jsou dveře profesionálně vyrobené nebo upravené, s vícebodovým uzamykacím systémem, odolné proti vysazení. Dveře plně, opatřené bezpečnostním tříbodovým rozvorovým zámkem (uzamykání dveřího křídla min. do tří stran) ovládaným bezpečnostním přidavným zámkem, zábranami proti vysazení a vyražení nebo je jejich uzávěr řešen jako min. tříbodový rozvorový, ovládaný bezpečnostním uzamykacím systémem. Za bezpečnostní dveře jsou považována i vrata (vjezdy apod.) dostatečně tuhé a pevně konstruované, zhotovené z plného plechu o min. tloušťce 3 mm s rámem z ocelového profilu o min. tloušťce 5 mm, která jsou odolná proti vysazení a vyražení, s min. tříbodovým rozvorovým uzávěrem ovládaným bezpečnostním uzamykacím systémem, u dvoukřídlových vrat musí být instalovány ochrany zástrčí proti jejich vyháčkování (např. visacím zámkem, příčnou závorou apod.).

3. **Bezpečnostní kování** je kování, které chrání cylindrickou vložku před rozlomením a vytržením. Vnější štít bezpečnostního kování nesmí být demontovatelný z vnější strany dveří.

Cylindrická vložka nesmí vyčnívat z kování více než 3 mm.

4. **Bezpečnostní kufřík** je kufřík nebo kontejner, který je určen k přenosu nebo převozu cenin a cenností, je profesionálně zhotoven atestovaným výrobcem, má pevné stěny s rukojetí a je vybaven bezpečnostními doplňky (např. sířena, dymovnice, barvicí moduly).

5. **Bezpečnostní min. tříbodový rozvorový zámek** je samostatný bezpečnostním přidavným zámkem ovládaný systém uzamykací dveřího křídlo min. do tří stran a musí být připevněn z vnitřní strany dveří.

6. **Bezpečnostní přidavný zámek** je doplňkový zámek s bezpečnostní cylindrickou vložkou a štítem, který zabraňuje rozlomení a dovtření vložky, např. vrchní přidavný bezpečnostní zámek, dveřího závora. Přidavný zámek uzamyká dveře v jiném místě než hlavní zadlabací zámek a musí být připevněn z vnitřní strany dveří.

U prosklených dveří musí být instalován takový přidavný zámek, který nelze z vnitřní strany ovládat bezklíčovým způsobem.

7. **Bezpečnostní visací zámek** je visací zámek s tvrzeným třmenem, s bezpečnostní cylindrickou vložkou nebo uzamykacím mechanismem odolným proti vyhmátání. Petlice i oka, jimiž prochází třmeny visacích zámků, musí vykazovat mechanickou odolnost proti vloupání minimálně shodnou jako třmeny visacích zámků. Petlice i oka musí být z vnější přístupové strany upevněny nerozebíratelným způsobem.

Je-li požadován bezpečnostní visací zámek se zvýšenou ochranou třmenu, musí být instalován bezpečnostní visací zámek konstrukčně zhotovený tak, že vlastní těleso zámku chrání třmen před jeho napadením (třmen ukrytý v tělese zámku), nebo je instalován speciální ocelový kryt, chránící třmen i samotné těleso zámku.

8. **Bezpečnostní uzamykací systém** je komplet, který tvoří bezpečnostní stavební (zadlabací) zámek, bezpečnostní cylindrická vložka a bezpečnostní kování. Kování nebo provedení bezpečnostní cylindrické vložky musí chránit vložku i proti odvtření. Za bezpečnostní uzamykací systém lze považovat i elektromechanický zámek, který splňuje požadavky na odolnost proti překonání uvedené v tomto odstavci.

9. **Dozickým zámkem** se rozumí zadlabací zámek, jehož uzamykací mechanismus je tvořen min. čtyřmi stavítky, která jsou ovládnána jednostranně ozubeným klíčem.

10. **Dveřmi plnými** se rozumí dveře, vrata, vjezdy (dále jen „dveře“) pevně konstruované z materiálu odolnému proti vloupání (dřevo, plast, kov, sklo a jejich kombinace) o minimální tloušťce 40 mm nebo dveře BT 2 podle ČSN EN 1627 nebo dle předchozí ČSN P ENV 1627. Dveře, které nevykazují dostatečnou odolnost proti vloupání (např. sololitové s výplní z papírové voštiny, dveře s výplní zhotovenou z palubek) musí být z vnitřní strany dodatečně zpevněny (např. celoplošně plechem o min. tloušťce 1 mm, ocelovými výtuhami, dodatečnou montáží další mechanicky odolné vrstvy), instalaci míříže apod. Je-li výplň kovová, musí být zhotovena z ocelového plechu min. tloušťky 1 mm.

Dvoukřídle dveře musí být zajištěny tak, aby obě křídla měla stejnou hodnotu odporu jako dveře jednokřídle, a současně musí být zabezpečeny i proti tzv. vyháčkování (např. instalace pevných zástrčí na neotvíratelném křídle dveří, které jsou zajištěny např., šroubem s maticí nebo visacím zámkem, ocelové čepy pevně zakotvené do dveřího rámu nebo zdíva, instalace příčné závoxy, instalace vzpěry neotvíratelného křídla apod.).

Dveřní rámy (zárubně) musí být spolehlivě ukotveny ve zdivu. Pokud dveře nejsou zapuštěny do zárubně, musí být opatřeny zábranami proti vysazení.

Prosklené dveře v případě požadavku pojistitele na zabezpečení jejich prosklených částí musí být zabezpečeny ve smyslu odst. 31 tohoto článku.

Běžnými dveřmi se rozumí dveře, které nespĺňují požadavky odst. 2 nebo 10.

11. **Funkčním poplachovým zabezpečovacím a tísňovým systémem** (dříve „elektrická bezpečnostní signalizace“ – „EzS“; dále jen „PZTS“ *) se rozumí systém, který splňuje následující podmínky:

a) komponenty PZTS musí splňovat kritéria minimálně 2. stupně zabezpečení podle ČSN EN 50131-1, není-li požadován stupeň zabezpečení vyšší a musí být doložen certifikátem shody vydaným certifikačním orgánem akreditovaným ČIA nebo obdobným zahraničním certifikačním orgánem,

b) projekt a montáž PZTS musí být provedeny dle platné ČSN EN 50131-1 a norem s ní souvisejících, zejména ČSN CLC/TS 50131-7 v posledních platných zněních firmou, která má k těmto činnostem příslušná oprávnění; pokud není znám stupeň zabezpečení instalace PZTS podle normy, může být uznána za vyhovující i PZTS, jejíž technický stav a funkčnost individuálně posoudila odborná osoba určená pojistitelem. V případě napadení zabezpečeného prostoru nebo samotného

PZTS musí být prokazatelným způsobem vyvolán poplach, c) pokud je výstupní signál z PZTS vyveden na akustický hlásič, připojí se pouze instalace tzv. inteligentního hlásiče s vlastním zálohováním. Je-li umístěn na fasádě, pak v takové výši, aby byl obtížně napadnutelný, min. 3 m vysoko a 1,5 m od možné přístupové trasy (schodiště vně budovy, žebřík na fasádě budovy, hromosvod apod.), chráněný před klimatickými vlivy, současně však dobře slyšitelný. Přívodní vodiče musí být chráněny před napadnutím (např. chráničkou, instalací pod fasádou, apod.).

Pojistěný je dále povinen zabezpečit, aby provoz, údržba, kontroly a revize PZTS byly prováděny v souladu s návodem k obsluze a údržbě.

Pokud není stanoveno jinak, musí být minimálně jedenkrát za rok provedena prokazatelným způsobem komplexní kontrola vč. funkční zkoušky PZTS výrobcem nebo jím pověřenou organizací.

Při nesplnění uvedených povinností má pojistitel právo považovat PZTS za nefunkční.

*) V současných normách jsou užívány anglické zkratky „IAS“ pro poplachový zabezpečovací systém, „I&HAS“ pro poplachový zabezpečovací a tísňový systém, příp. „HAS“ pro poplachový tísňový systém.

12. **Funkčním oplocením** se rozumí oplocení, které má ve všech místech požadovanou výšku (tedy i v místech, kde prochází oplocením např. potrubí vedené na povrchu), s maximálními otvory 6 x 6 cm a s případnou vrcholovou ochranou podle požadavku. Vzdálenost pevných opor (sloupů), jejich ukotvení a samotná montáž oplocení musí zabraňovat volnému vstupu, snadnému prolomení, podkopání a podlezení.

13. **Fyzickou ostrahou** je osoba starší 18 let, způsobilá k právním úkonům, bezúhonná, spolehlivá, fyzicky zdatná, psychicky odolná, která není pod vlivem alkoholu či jiných psychotropních nebo omamných látek. Má požadovaný výcvik bezpečnostního a technického personálu a prošla odborným vzděláním a školením. Musí být vybavena vhodným obranným prostředkem a dále funkčním telefonem nebo jiným obdobným spojením umožňujícím přivolat pomoc a současně rádiovým prostředkem pro vzájemné dorozumívání. Tato osoba musí být prokazatelně seznámena s činností, kterou je nutné vykonávat a s činností při hrozícím nebo již uskutečněném odcizení a při ohlášení poplachového signálu. Ostraha musí vykonávat pravidelné pochůzky střeženého prostoru, o kterých musí být vedeny písemné záznamy. Střeží-li ostraha prostor, ve kterém jsou umístěny cennosti, cenné věci a věci zvláštní hodnoty, pak nesmí mít klíče od trezoru ani od místnosti, v níž je trezor umístěn, popř. nesmí znát uzamykací kód trezoru.

14. **Hlídacím psem** se rozumí pes nebo fena (dále jen „pes“) vybraný ze služebních a pracovních plemen (např. německý ovčák, boxer, doberman, velký knírač, rottweiler) anebo pes tato plemena svým vzhledem připomínající (tzn. bez prokázání původu). Dále je požadováno, aby hlídací pes měl kohoutkovou výšku min. 45 cm (vyloučení psů malých plemen, viz. Národní zkušební řád ČMKU).

15. **Krátkou kulovou zbraní** se pro účely pojistění rozumí krátká kulová zbraň kategorie B nebo kategorie A dle § 4 zákona č. 119/2002 Sb. ve ZPP ZAB P 1/18

dějších předpisů (zákon o střelných zbraních a střelivu).

s nepřetržitou službou se rozumí služba, při které je vyvedeným poplachovým signálem (světelný, akustický) ze střeženého prostoru. Na pracovišti musí být trvale přítomen pracovník určený k ostraze, který na základě poplachového signálu musí provést zabezpečit zásah proti narušiteli.

Obranným prostředkem se rozumí zařízení, které slouží k osobní ochraně neozbrojeným způsobem a má pachatele odradit od útoku nebo ho paralyzovat (např. sprej, elektrický paralyzér).

Oploceným prostranstvím se rozumí volně ohraničené funkčním oplocením či pevnou bariérou; vstupy (dveře, vrata, vjezdy apod.) mají min. stejnou výškou jako požadované oplocení. Za věci uložené na oploceném prostranství se považují i věci uložené ve skladovacích halách, jejichž plášť je tvořen z lehkých konstrukcí, které neodpovídají uzavřenému prostoru typu A, B nebo C (např. plášť montovaný z plechů tloušťky do 0,6 mm, pláště plachtového typu – polyetylenové, z PVC, z gumotextilních materiálů apod.).

19. Osobou doprovázející se rozumí osoba starší 18 let, způsobilá k právním úkonům, bezúhonná, spolehlivá, fyzicky zdatná, psychicky odolná, která není pod vlivem alkoholu či jiných psychotropních nebo omamných látek. Má požadovaný výcvik bezpečnostního a technického personálu a prošla odborným vzděláním a školením. Musí být vybavena obranným prostředkem nebo ozbrojena podle požadavku pojistitele.

20. Pevnou bariérou se rozumí oplocení z pevného a neprůhledného materiálu, které má všech místech požadovanou min. výšku s případnou vrcholovou ochranou podle požadavku na zabezpečení. Vzdálenost pevných opor (sloupů), jejich ukotvení a samotná montáž oplocení musí zabraňovat volnému vstupu, snadnému polomení, podkopání a podlezení.

21. Poplachové přijímací centrum (dříve pult centralizované ochrany – „PCO“, dále jen „PPC“ **) je nepřetržitě obsluhované dohledové pracoviště, které pomocí linek telekomunikační sítě, rádiové sítě, GSM či ISDN sítě nebo jiného obdobného přenosu přijímá hlášení od PZTS o narušení zabezpečených prostor, zobrazuje, vyhodnocuje a archivuje poplachové informace. Musí být trvale provozováno policií nebo koncesovanou soukromou bezpečnostní službou, mající pro tuto činnost oprávnění, která zajišťuje zásah v místě střeženého objektu s dobou dojezdu do 10 minut. Doba mezi přijímanými hlášeními kontrolních zpráv PZTS nesmí překročit 3 minuty, případně předkročení této doby musí být kvalifikováno jako ztráta spojení s PZTS. V případě ztráty spojení PPC s PZTS musí být v PPC prokazatelným způsobem vyvolán poplach s následným zásahem v místě střeženého objektu.

** V současných normách je pro poplachové přijímací centrum užívána anglická zkratka „ARC“.

22. Schránkou se rozumí těžký kus nábytku, který je uzamčen cylindrickým nebo dozickým zámkem. Schránkou se rovněž rozumí příruční pokladna nebo bezpečnostní schránka, které jsou připevněny k těžkému kusu nábytku nebo k podlaze či ke zdi a které lze demontovat jen po jejich odemčení.

23. Služebním psem se rozumí pes určený a vycvičený ke strážní a ochranné službě. Služební pes musí absolvovat příslušné zkoušky minimálně v rozsahu Zkoušky základního minima (ZMT) dle Zkušebního řádu Speciálního kynologického svazu „TART“ nebo jiné zkoušky v obdobném doložitelném rozsahu. O vykonání těchto zkoušek musí být vedena písemná evidence formou zápisu do výkonnostní knížky psa nebo jiného obdobného certifikátu.

24. Střelná zbraň je zařízení, které vysílá hmotné projektily na cíl. Účelem je zničení nebo poškození cíle.

25. Systém CCTV (kamerový systém) je systém skládající se z kamerových jednotek, paměti, monitorovacích zařízení a přidružených zařízení pro přenos a ovládací účely. Umožňuje dlouhodobého snímání obrazu, který je na příslušných médiích stabilně zaznamenáván a uchováván po stanovenou sjednanou dobu.

26. Tisňový prostředek (např. tlačítko, lišta, kobereček apod.) je zařízení PZTS, jehož aktivací je generován tisňový poplachový signál nebo zpráva (např. v případě napadení).

27. Trezorem se rozumí speciální úschovné objekty, jejichž odolnost proti vloupání je vyjádřena bezpečnostní třídou danou certifikátem shody s platnou normou ČSN EN 1143-1 a norem s ní souvisejících, který vydal certifikační orgán akreditovaný ČIA nebo obdobný zahraniční certifikační orgán. Za trezor se nepovažuje ohnivzdorná skříň.

Trezor o hmotnosti do 100 kg musí být pevně zabudovaný do zdiva, podlahy nebo nábytku takovým způsobem, že jej lze odnést pouze po jeho otevření nebo po vybourání ze zdi či podlahy. Trezor musí být ukotven či zazděn v souladu s pokynem výrobce.

28. Za uzamykací mechanismus se považuje mechanický klíčový zámek, mechanický kódový zámek, elektronický klíčový zámek nebo elektronický kódový zámek.

29. Za uzavřený osobní automobil je považován automobil s uzavřenou kovovou karoserií (kromě prosklených částí). Plátěné či výměnné střechy se nepřipouští. Během přepravy jsou všechna otevíratelná okna uzavřena a dveře uzamčeny.

30. Uzavřená kabelka nebo kuffík musí být opatřena minimálně jedním uzávěrem nebo zámkem a nesmí být zhotovena z látek, silonu a obdobných měkkých materiálů.

31. Zabezpečení prosklených částí oken, dveří a jiných technických otvorů s plochou větší než 600 cm² se rozumí, že jakákoli okna, prosklené dveře nebo jejich části, světlíky, větrací šachty, výlohy, vitríny, prosklené stěny apod. s plochou větší než 600 cm², které jsou níže než 2,5 m nad okolním terénem nebo 1,2 m od přístupové trasy (např. hromosvod, pevný požární žebřík, okno do nechráněného prostoru apod.), jsou zabezpečeny některým z dále uvedených způsobů:

a) bezpečnostním zasklením (bezpečnostním vrstveným sklem, sklem s drátěnou vložkou), které musí vykazovat kategorii odolnosti, pokud není požadováno jinak, min. třídy P2A dle ČSN EN 356,

b) bezpečnostní fólií instalovanou na skle s min. tloušťkou 4 mm, po montáži na sklo musí vykazovat kategorii odolnosti, pokud není

požadováno jinak, min. třídy P2A dle ČSN EN 356. Fólii musí na sklo odborně instalovat firma, která má k této činnosti oprávnění. Fólie musí být nalepena na vnitřní stranu skla a musí zasahovat až na jeho okraj,

c) funkční mříž, jejíž ocelové prvky (pruty) jsou z plného materiálu min. průřezu 1 cm², osová vzdálenost prvků (prutů) mřížových ok max. 20 x 20 cm (nebo jiná vzdálenost nepřevyšující však hodnotu plochy čtverce 400 cm², tedy např. 25 x 15 cm). Mříž musí být dostatečně tuhá, odolná proti roztážení, prvky (pruty) spojeny nerozebíratelně (svařením, snytováním), z vnější strany musí být pevně, nerozebíratelným způsobem ukotvena (zazděna, zabetonována, připevněna) ve zdi nebo neotevratelném rámu okna (či jiného otvoru) minimálně ve čtyřech kotevních bodech do hloubky min. 80 mm. V případě odnímatelné mříže musí být mříž uzamčena čtyřmi bezpečnostními visacími zámkem (viz. odst. 7). Mříž opatřená dveřními závěsy nebo mříž navijecí musí být uzamčena jedním bezpečnostním uzamykacím systémem (viz. odst. 8) nebo dvěma bezpečnostními visacími zámkem (viz. odst. 7) nebo je navijecí mříž vybavena mechanismem (např. elektricky ovládané), který zabraňuje neoprávněné manipulaci a jejímu nadzvednutí. Mříž a její příslušenství lze z vnější strany demontovat pouze hrubým násilím (kladivo, sekáč, pilka na železo, rozbrušovačka apod.).

Nebude-li mříž splňovat výše uvedené požadavky, bude pojistitel za funkční mříž považovat pouze takovou mříž, která má mechanickou odolností proti vloupání doloženou certifikátem a bude splňovat požadavky min. BT 3 podle ČSN ENV 1627 nebo dle předchozí ČSN P ENV 1627.

Výše uvedené požadavky platí i pro mříže instalované v prostoru vstupních otvorů (dveří),

d) funkční okenici zajištěnou z vnitřního prostoru uzamykacími mechanismy včetně zabezpečení proti vyháčkování. Ukotvení závěsů včetně jejich vlastní konstrukce, pokud jsou použity, musí být nerozebíratelné z vnější strany, zhotoveno z mechanicky pevné, tvrdé konstrukce. Okenici lze z vnější strany demontovat pouze hrubým násilím (kladivo, sekáč, pilka na železo, rozbrušovačka apod.),

e) funkční roletou z vnitřního plechu nebo ocelových či hliníkových lamel v bezpečnostním provedení doloženém certifikátem, jež bude splňovat požadavky min. BT 3 podle ČSN P ENV 1627 nebo dle předchozí ČSN P ENV 1627. Požadavky na uzamčení rolety jsou shodné jako u výše uvedené mříže. Roletu a její příslušenství lze z vnější strany demontovat pouze hrubým násilím (kladivo, sekáč, pilka na železo, rozbrušovačka apod.).

f) funkční PZTS s detektory (čidly) reagujícími na rozbití skla (akustický detektor). Není-li u příslušného limitu plnění požadována současně i instalace PZTS, musí být instalována PZTS min. s vývodem poplachového signálu na akustický hlásič umístěný min. 3 m nad okolním terénem a 1,5 m od možné přístupové trasy (schodiště vně budovy, žebřík na fasádě budovy, hromosvod apod.). PZTS musí splňovat požadavky uvedené v odst. 11.

24. Zábranou proti vysazení a vyražení se rozumí zařízení, které zabraňuje nadzvednutí dveřního křídla a jeho vysazení ze závěsů a dále vyražení dveřního křídla na straně závěsů.

Článek 8

Požadavky na zabezpečení pojistných věcí

7 – Požadavky na způsoby zabezpečení proti krádeži vloupáním
 pojistné věci uložené v uzavřeném prostoru typu A:

Kód	Limit plnění	Další požadovaný další minimální způsob zabezpečení uzavřeného prostoru	
		Prvek zabezpečení	Kvalita prvku zabezpečení
A1	do 50 000 Kč	dveře	běžné
A2	do 100 000 Kč	dveře	běžné
		zámek dveří	<ul style="list-style-type: none"> • dózický nebo • bezpečnostní visací nebo • zámek s bezpečnostní cylindrickou vložkou
A3	do 250 000 Kč	dveře	plné
		zámek dveří	<ul style="list-style-type: none"> • zámek s bezpečnostní cylindrickou vložkou a bezpečnostním kováním nebo • zámek s bezpečnostní cylindrickou vložkou a současně otevíratelná funkční mříž nebo funkční roleta nebo • dva bezpečnostní visací zámky
		prosklené plochy	zabezpečení prosklených částí dveří
A4	do 500 000 Kč	dveře	plné
		zámek dveří	<ul style="list-style-type: none"> • bezpečnostní uzamykací systém nebo • zámek s bezpečnostní cylindrickou vložkou a současně otevíratelná funkční mříž nebo funkční roleta
		prosklené plochy	zabezpečení prosklených částí dveří, oken a jiných technických otvorů s plochou větší než 600 cm ²
A5	do 750 000 Kč	dveře	plné
		zámek dveří	<ul style="list-style-type: none"> • bezpečnostní uzamykací systém a současně přídavný bezpečnostní zámek nebo • bezpečnostní uzamykací systém a současně otevíratelná funkční mříž nebo funkční roleta nebo • bezpečnostní min. třibodový rozvorový zámek nebo • min. třibodový rozvorový uzávěr dveří ovládaný bezpečnostním uzamykacím systémem
		prosklené plochy	zabezpečení prosklených částí dveří, oken a jiných technických otvorů s plochou větší než 600 cm ²
		NEBO	
		dveře	plné
		zámek dveří	bezpečnostní uzamykací systém
PZTS (dříve EZS)	PZTS s plášťovou a prostorovou ochranou s vyvedením poplachového signálu na akustický hlásič nebo na mobilní telefon formou vyzvánění		
A6	do 1 000 000 Kč	dveře	plné
		zámek dveří	<ul style="list-style-type: none"> • bezpečnostní uzamykací systém a současně přídavný bezpečnostní zámek nebo • bezpečnostní min. třibodový rozvorový zámek nebo • min. třibodový rozvorový uzávěr dveří ovládaný bezpečnostním uzamykacím systémem
		prosklené plochy	zabezpečení prosklených částí dveří, oken a jiných technických otvorů s plochou větší než 600 cm ² • funkční mříž nebo funkční roletou nebo • bezpečnostním zasklením v kategorii odolnosti min. P3A
		PZTS / Ostraha	<ul style="list-style-type: none"> • PZTS s plášťovou a prostorovou ochranou s vyvedením poplachového signálu na akustický hlásič nebo na dva mobilní telefon formou vyzvánění nebo • trvale střežen jednočlenou fyzickou ostrahou
A7	do 3 000 000 Kč	dveře	plné nebo bezpečnostní
		zámek dveří	<ul style="list-style-type: none"> • vícebodový uzávěr dveří ovládaný bezpečnostním uzamykacím systémem nebo • bezpečnostní uzamykací systém a současně bezpečnostní min. třibodový rozvorový zámek (platí jen pro plné dveře) nebo • min. třibodový rozvorový uzávěr dveří ovládaný bezpečnostním uzamykacím systémem (platí jen pro plné dveře)
		prosklené plochy	zabezpečení prosklených částí dveří, oken a jiných technických otvorů s plochou větší než 600 cm ² • funkční mříž nebo funkční roletou nebo • bezpečnostním zasklením v kategorii odolnosti min. P3A
		PZTS / Ostraha	<ul style="list-style-type: none"> • PZTS minimálně 3. stupně s plášťovou nebo prostorovou ochranou s vyvedením poplachového signálu na PPC (dříve PCO) nebo do místa s nepřetržitou službou nebo • trvale střežen jednočlenou fyzickou ostrahou doprovázenou služebním psem nebo ozbrojenou nabitou střelnou zbraní
A8	do 10 000 000 Kč	dveře	bezpečnostní
		zámek dveří	<ul style="list-style-type: none"> • vícebodový uzávěr dveří ovládaný bezpečnostním uzamykacím systémem nebo • bezpečnostní uzamykací systém a současně bezpečnostní min. třibodový rozvorový zámek (platí jen pro bezpečnostní dveře přestavené z plných dveří) nebo • min. třibodový rozvorový uzávěr dveří ovládaný bezpečnostním uzamykacím systémem (platí jen pro bezpečnostní dveře přestavené z plných dveří)
		prosklené plochy	zabezpečení prosklených částí dveří, oken a jiných technických otvorů s plochou větší než 600 cm ² • funkční mříž nebo funkční roletou nebo • bezpečnostním zasklením v kategorii odolnosti min. P4A
		PZTS / Ostraha	<ul style="list-style-type: none"> • PZTS minimálně 3. stupně s plášťovou nebo prostorovou ochranou s vyvedením poplachového signálu na mobilní telefon nebo na PPC (dříve PCO) nebo do místa s nepřetržitou službou nebo • trvale střežen dvoučlenou fyzickou ostrahou doprovázenou služebním psem nebo ozbrojenou nabitou střelnou zbraní
A9	nad 10 000 000 Kč	Individuálně ujednaný způsob zabezpečení. Nemá-li v pojistné smlouvě individuální způsob zabezpečení ujednaný, platí požadavky na způsob zabezpečení pro limit pojistného plnění do 10 000 000 Kč.	

Tabulka 2 – Požadavky na způsoby zabezpečení proti odcizení krádeží vloupáním
Pojištěné věci uložené v uzavřeném prostoru typu B:

Kód	Limit plnění	Požadovaný další minimální způsob zabezpečení uzavřeného prostoru	
		Prvek zabezpečení	Kvalita prvku zabezpečení
B1	do 20 000 Kč	dveře	běžné
B2	do 50 000 Kč	dveře	plné
		zámek dveří	<ul style="list-style-type: none"> • dózický nebo • bezpečnostní visací nebo • zámek s bezpečnostní cylindrickou vložkou
B3	do 100 000 Kč	dveře	plné
		zámek dveří	<ul style="list-style-type: none"> • zámek s bezpečnostní cylindrickou vložkou a bezpečnostním kováním nebo • zámek s bezpečnostní cylindrickou vložkou a současně otevíratelná funkční mříž nebo funkční roleta nebo • dva bezpečnostní visací zámky
B4	do 250 000 Kč	prosklené plochy	zabezpečení prosklených částí dveří, oken a jiných technických otvorů s plochou větší než 600 cm ²
		dveře	plné
		zámek dveří	bezpečnostní uzamykací systém a současně otevíratelná funkční mříž nebo funkční roleta
B5	do 500 000 Kč	prosklené plochy	zabezpečení prosklených částí dveří, oken a jiných technických otvorů s plochou větší než 600 cm ²
		dveře	plné
		zámek dveří	<ul style="list-style-type: none"> • bezpečnostní uzamykací systém a současně přídavný bezpečnostní zámek a současně otevíratelná funkční mříž nebo funkční roleta nebo • bezpečnostní min. tříbodový rozvorový zámek a současně otevíratelná funkční mříž nebo funkční roleta nebo • min. tříbodový rozvorový uzávěr dveří ovládaný bezpečnostním uzamykacím systémem a současně otevíratelná funkční mříž nebo funkční roleta
		NEBO	
		dveře	plné
		zámek dveří	bezpečnostní uzamykací systém a současně otevíratelná funkční mříž nebo funkční roleta
B6	nad 500 000 Kč	PZTS	PZTS s plášťovou nebo prostorovou ochranou s vyvedením poplachového signálu na akustický hlásič
		Individuálně ujednaný způsob zabezpečení. Není-li v pojistné smlouvě individuální způsob zabezpečení ujednaný, platí požadavky na způsob zabezpečení pro limit pojistného plnění do 500 000 Kč.	

Tabulka 3 – Požadavky na způsoby zabezpečení proti odcizení krádeží vloupáním
Pojištěné věci uložené v uzavřeném prostoru typu C:

Kód	Limit plnění	Požadovaný další minimální způsob zabezpečení uzavřeného prostoru	
		Prvek zabezpečení	Kvalita prvku zabezpečení
C1	do 20 000 Kč	dveře	běžné
C2	do 50 000 Kč	dveře	plné
		zámek dveří	<ul style="list-style-type: none"> • dózický nebo • bezpečnostní visací nebo • zámek s bezpečnostní cylindrickou vložkou
C3	do 100 000 Kč	dveře	plné
		zámek dveří	<ul style="list-style-type: none"> • zámek s bezpečnostní cylindrickou vložkou a bezpečnostním kováním nebo • zámek s bezpečnostní cylindrickou vložkou a současně otevíratelná funkční mříž nebo funkční roleta nebo • dva bezpečnostní visací zámky
		prosklené plochy	zabezpečení prosklených částí dveří
C4	do 250 000 Kč	dveře	plné
		zámek dveří	<ul style="list-style-type: none"> • bezpečnostní uzamykací systém nebo • zámek s bezpečnostní cylindrickou vložkou a současně otevíratelná funkční mříž nebo funkční roleta
		prosklené plochy	zabezpečení prosklených částí dveří, oken a jiných technických otvorů s plochou větší než 600 cm ²
C5	do 500 000 Kč	PZTS	PZTS s plášťovou nebo prostorovou ochranou s vyvedením poplachového signálu na akustický hlásič nebo na mobilní telefon formou vyzvánění
		dveře	plné
		zámek dveří	<ul style="list-style-type: none"> • bezpečnostní uzamykací systém a současně přídavný bezpečnostní zámek nebo bezpečnostní min. tříbodový rozvorový zámek nebo • bezpečnostní uzamykací systém a současně otevíratelná funkční mříž nebo funkční roleta nebo • min. tříbodový rozvorový uzávěr dveří ovládaný bezpečnostním uzamykacím systémem
		prosklené plochy	zabezpečení prosklených částí dveří, oken a jiných technických otvorů s plochou větší než 600 cm ²
C6	nad 500 000 Kč	PZTS / Ostraha	<ul style="list-style-type: none"> • PZTS s plášťovou nebo prostorovou ochranou s vyvedením poplachového signálu na PPC (dříve PCO) nebo do místa s nepřetržitou službou nebo • trvale střežen jednočlennou fyzickou ostrahou
		Individuálně ujednaný způsob zabezpečení. Není-li v pojistné smlouvě individuální způsob zabezpečení ujednaný, platí požadavky na způsob zabezpečení pro limit pojistného plnění do 500 000 Kč.	

Na způsoby zabezpečení proti odcizení krádeží vloupáním – budovy a ostatní stavby (stavební součásti nebo příslušenství budov a ostatních staveb) Pojištění budov a ostatních staveb se za překonání překážky při krádeži vloupáním považují případy, kdy se pachatel zmocnil pojištěné věci (stavební součásti nebo příslušenství budov a ostatních staveb) překonáním jejího konstrukčního upevnění. Konstrukčním upevněním se rozumí obtížně rozebiratelné nebo nerozebiratelné pevné spojení pojištěné věci se stavbou. Za nerozebiratelné je považováno takové spojení, kdy pojištěnou věc nelze odcizit bez jejího destruktivního spojení. Za obtížně rozebiratelné je považováno pouze takové spojení, k jehož rozebrání je nutno použít minimálně ručního nářadí, nejedná-li se o běžně používaná spojení, jejichž konstrukci nelze ovlivnit (např. zavěšení dveří či oken na pantech).

Tabulka 4 – Požadavky na způsoby zabezpečení proti odcizení krádeží vloupáním Pojištěné věci uložené mimo uzavřený prostor na oploceném prostranství:

Kód	Limit plnění	Požadovaný další minimální způsob zabezpečení uzavřeného prostoru	
		Prvek zabezpečení	Kvalita prvku zabezpečení
D1	do 50 000 Kč	oplocení	výška 160 cm
		zámek vstupů	<ul style="list-style-type: none"> dózický nebo bezpečnostní visací nebo zámek s bezpečnostní cylindrickou vložkou
D2	do 250 000 Kč	oplocení	výška 180 cm
		zámek vstupů	<ul style="list-style-type: none"> bezpečnostní visací nebo zámek s bezpečnostní cylindrickou vložkou
		ostraha	v mimořádné době trvale střežené volně pobíhajícím hlídacím psem
D3	do 500 000 Kč	oplocení	výška 180 cm
		zámek vstupů	<ul style="list-style-type: none"> bezpečnostní visací nebo zámek s bezpečnostní cylindrickou vložkou
		ostraha	<ul style="list-style-type: none"> v mimořádné době trvale střežené jednočlenou fyzickou ostrahou nebo v mimořádné době oplocené prostranství osvětlené a trvale střežené volně pobíhajícím hlídacím psem
D4	do 2 000 000 Kč	oplocení	výška 180 cm
		zámek vstupů	<ul style="list-style-type: none"> bezpečnostní uzamykací systém dva bezpečnostní visací zámky, z nichž minimálně jeden je se zvýšenou ochranou třmene visacího zámku
		PZTS / Ostraha	<ul style="list-style-type: none"> v mimořádné době trvale střežené jednočlenou fyzickou ostrahou nebo v mimořádné době chráněné PZTS s obvodovou (perimetrickou) ochranou, jejíž poplachový signál vyveden na PPC (dříve PCO)
D5	do 5 000 000 Kč	oplocení	výška 180 cm, po celém obvodu s vrcholovou ochranou (ostnatý drát apod.)
		zámek vstupů	<ul style="list-style-type: none"> bezpečnostní uzamykací systém nebo dva bezpečnostní visací zámky se zvýšenou ochranou třmene
		PZTS / Ostraha	<ul style="list-style-type: none"> chráněné PZTS minimálně 3. stupně s obvodovou (perimetrickou) ochranou, jejíž poplachový signál vyveden na PPC (dříve PCO) s dobou zásahu do 10 minut a prostranství je monitorováno systémem CCTV se záznamem nebo v mimořádné době osvětlené, trvale střežené dvoučlenou fyzickou ostrahou
D6	nad 5 000 000 Kč	Individuálně ujednaný způsob zabezpečení. Není-li v pojistné smlouvě individuální způsob zabezpečení ujednan, platí požadavky na způsob zabezpečení pro limit pojistného plnění do 5 000 000 Kč.	

Tabulka 5 – Požadavky na způsoby zabezpečení proti odcizení krádeží vloupáním Cennosti a cenné věci uložené v uzavřeném prostoru typu A:

Kód	Limit plnění	Požadovaný další minimální způsob zabezpečení uzavřeného prostoru a uložení cenností
E1	do 10 000 Kč	zabezpečení v rozsahu kódu A3
E2	do 20 000 Kč	zabezpečení v rozsahu kódu A3 a současně uložení ve schránce
E3	do 50 000 Kč	<ul style="list-style-type: none"> zabezpečení v rozsahu kódu A3 a současně uložení v trezoru nezjištěné konstrukce nebo BT 0 nebo zabezpečení v rozsahu kódu A4 a současně uložení ve schránce
E4	do 100 000 Kč	<ul style="list-style-type: none"> zabezpečení v rozsahu kódu A3 a současně uložení v trezoru min. BT I nebo zabezpečení v rozsahu kódu A4 a současně uložení v trezoru nezjištěné konstrukce nebo BT 0
E5	do 300 000 Kč	<ul style="list-style-type: none"> zabezpečení v rozsahu kódu A4 a současně uložení v trezoru min. BT II nebo zabezpečení v rozsahu kódu A5 a současně uložení v trezoru min. BT I
E6	do 500 000 Kč	<ul style="list-style-type: none"> zabezpečení v rozsahu kódu A5 a současně uložení v trezoru min. BT II nebo zabezpečení v rozsahu kódu A6 a současně uložení v trezoru min. BT I
E7	do 1 000 000 Kč	<ul style="list-style-type: none"> zabezpečení v rozsahu kódu A6 a současně uložení v trezoru min. BT II nebo zabezpečení v rozsahu kódu A7 a současně uložení v trezoru min. BT I
E8	do 5 000 000 Kč	<ul style="list-style-type: none"> zabezpečení v rozsahu kódu A7 a současně uložení v trezoru min. BT III nebo zabezpečení v rozsahu kódu A8 a současně uložení v trezoru min. BT II
E9	nad 5 000 000 Kč	Individuálně sjednaný způsob zabezpečení. Není-li v pojistné smlouvě individuální způsob zabezpečení ujednan, platí požadavky na způsob zabezpečení pro limit pojistného plnění do 5 000 000 Kč.

Tabulka 6 – Požadavky na způsoby zabezpečení proti odcizení krádeží vloupáním
cenností a cenné věci uložené v uzavřeném prostoru typu B nebo C:

Kód	Limit plnění	Požadovaný další minimální způsob zabezpečení uzavřeného prostoru a uložení cenností
F1	do 10 000 Kč	zabezpečení v rozsahu kódu B3 nebo kódu C3 a současně uložení ve schránce
F2	do 50 000 Kč	zabezpečení v rozsahu kódu B4 nebo kódu C4 a současně uložení v trezoru nezejštěné konstrukce nebo BT 0
F3	nad 50 000 Kč	Individuálně sjednaný způsob zabezpečení. Není-li v pojistné smlouvě individuální způsob zabezpečení ujednán, platí požadavky na způsob zabezpečení pro limit pojistného plnění do 50 000 Kč.

Tabulka 7 – Požadavky na způsoby zabezpečení proti odcizení loupeží
Peníze a cenniny přepravované pověřenou osobou – „přeprava peněz nebo cenin“

Kód	Limit plnění	Požadovaný další minimální způsob zabezpečení a uložení peněz a cenin při přepravě
G1	do 100 000 Kč	Přeprava musí být prováděna jednou pověřenou osobou, vybavenou obranným prostředkem. Peníze a cenniny musí být po dobu přepravy uloženy v uzavřené kabele nebo kufříku.
G2	do 250 000 Kč	Přeprava musí být prováděna dvěma pověřenými osobami (jedna z osob může být osobou doprovázející), alespoň jedna z nich musí být vybavena obranným prostředkem. Peníze a cenniny musí být po dobu přepravy uloženy v uzavřené kabele nebo kufříku.
G3	do 500 000 Kč	Přeprava musí být prováděna dvěma pověřenými osobami (jedna z osob může být osobou doprovázející) uzavřeným osobním automobilem. Jedna z osob automobil řídí a druhá musí být vybavena obranným prostředkem. Řidič přepravního vozidla nesmí během vykládky a nakládky na veřejně přístupném místě vozidlo opustit. Peníze a cenniny musí být po dobu přepravy uloženy v uzavřené kabele nebo kufříku.
G4	do 2 000 000 Kč	Přeprava musí být prováděna dvěma pověřenými osobami (jedna z osob může být osobou doprovázející) uzavřeným osobním automobilem. Jedna z osob automobil řídí a druhá musí být ozbrojena krátkou kulovou zbraní. Řidič přepravního vozidla nesmí během vykládky a nakládky na veřejně přístupném místě vozidlo opustit. Přepravní automobil musí být vybaven funkční radiostanicí nebo jiným spojovacím prostředkem. Peníze a cenniny musí být po dobu přepravy uloženy v bezpečnostním kufříku.
G5	nad 2 000 000 Kč	Individuálně sjednaný způsob zabezpečení. Není-li v pojistné smlouvě individuální způsob zabezpečení ujednán, platí požadavky na způsob zabezpečení pro limit pojistného plnění do 2 000 000 Kč.

Tabulka 8 – Požadavky na způsoby zabezpečení proti odcizení loupeží
Zabezpečení proti loupeží

Kód	Limit plnění	Požadovaný další minimální způsob zabezpečení v místě pojištění
H1	do 200 000 Kč	• místo pojištění musí být trvale střeženo min. jednou plnoletou osobou (pojištěným, jeho zaměstnancem nebo osobou pověřenou).
H2	do 500 000 Kč	• místo pojištění musí být trvale střeženo min. jednou plnoletou osobou (pojištěným, jeho zaměstnancem nebo osobou pověřenou) a místo pojištění musí být chráněno PZTS (dříve EZS) min. 3. stupně (napr. tísňová tlačítka, lišta nebo koberec) s vyvedením poplachového signálu na PPC (dříve PCO) nebo • místo pojištění musí být trvale střeženo min. jednočlennou fyzickou ostrahou.
H3	do 1 000 000 Kč	• místo pojištění musí být trvale střeženo min. jednou plnoletou osobou (pojištěným, jeho zaměstnancem nebo osobou pověřenou) a místo pojištění musí být chráněno PZTS (dříve EZS) min. 3. stupně (napr. tísňová tlačítka, lišta nebo koberec) s vyvedením poplachového signálu na PPC (dříve PCO) s dobou zásahu do 10 minut nebo • místo pojištění musí být trvale střeženo min. jednočlennou fyzickou ostrahou ozbrojenou krátkou kulovou zbraní nebo • je místo pojištění trvale monitorováno systémem CCTV se záznamem.
H4	do 5 000 000 Kč	• místo pojištění musí být trvale střeženo min. jednou plnoletou osobou (pojištěným, jeho zaměstnancem nebo osobou pověřenou) a místo pojištění musí být chráněno PZTS (dříve EZS) min. 3. stupně (napr. tísňová tlačítka, lišta nebo koberec) s vyvedením poplachového signálu na PPC (dříve PCO) s dobou zásahu do 8 minut nebo • místo pojištění musí být trvale střeženo min. dvoučlennou fyzickou ostrahou z nichž je alespoň jedna osoba ozbrojena krátkou kulovou zbraní
H5	do 10 000 000 Kč	• místo pojištění musí být trvale střeženo min. jednou plnoletou osobou (pojištěným, jeho zaměstnancem nebo osobou pověřenou) a místo pojištění musí být chráněno PZTS (dříve EZS) min. 4. stupně (napr. tísňová tlačítka, lišta nebo koberec) s monitorovacím systémem (kamerový systém) s přenosem tísňového (poplachového) a kamerového signálu na PPC (dříve PCO) s tvalou obsluhou provozovanou policií nebo koncesovanou hlídací či bezpečnostní službou s dobou zásahu do 8 minut a současně musí být místo pojištění trvale střeženo min. dvoučlennou fyzickou ostrahou z nichž je alespoň jedna osoba ozbrojena krátkou kulovou zbraní
H6	nad 10 000 000 Kč	Individuálně sjednaný způsob zabezpečení. Není-li v pojistné smlouvě individuální způsob zabezpečení ujednán, platí požadavky na způsob zabezpečení pro limit pojistného plnění do 10 000 000 Kč.



DOPLŇKOVÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ ASISTENCE PRO PODNIKATELE DPP ASIST P 1/18 s platností od 1. února 2018

Článek 1

Úvodní ustanovení

1. Tyto Doplnkové pojistné podmínky – Pojištění asistence pro podnikatele (dále jen DPP ASIST P 1/18) doplňují ustanovení Všeobecných pojistných podmínek pro pojištění majetku a odpovědnosti VPP PODN P 1/18 (dále jen „všeobecné pojistné podmínky“).
2. Pojištění asistence pro podnikatele lze sjednat pouze tehdy, obsahuje-li pojistná smlouva:
 - a) pojištění budov a ostatních staveb,
 - b) pojištění movitých věcí, a to bez ohledu na to, zda jsou sjednána obě pojištění nebo jenom některé z nich. V případě, že pojistná smlouva neobsahuje ani jedno z výše uvedených pojištění pod písm. a) a b) tohoto odst., nemůže obsahovat ani Pojištění asistence pro podnikatele.
3. Asistenční služby poskytuje pojistitel na území České republiky prostřednictvím smluvního partnera pojistitele.
4. Asistenční služby jsou poskytovány 24 hodin denně, 7 dnů v týdnu, a to na základě telefonické žádosti oprávněné osoby na telefonním čísle určeném za tímto účelem pojistitelem. Při sjednání pojištění je toto číslo pojistníkovi vhodnou formou sděleno, přičemž pojistitel má právo v průběhu trvání pojištění toto číslo změnit. O změně telefonního čísla je pojistitel povinen pojistníka v dostatečném předstihu informovat.

Článek 2

Rozsah pojištění

1. Rozsah a limity pojistného plnění jsou uvedeny v pojistné smlouvě.

Článek 3

Oprávněná osoba

1. Pokud není pro některé pojistné nebezpečí ujednáno jinak, oprávněnou osobou, tj. osobou, která má nárok na pojistné plnění, je pojištěný, tedy fyzická či právnická osoba, na jejíž majetek se pojištění, specifikované v čl. 1 odst. 2, těchto pojistných podmínek, vztahuje.
2. Jménem pojištěného může jednat i jím pověřená osoba.

Článek 4

Pojistná událost

1. Pojistnou událostí se rozumí vznik povinnosti pojistitele poskytnout asistenční služby podle těchto pojistných podmínek.
2. Jedná se o skutečnost, při níž dojde:
 - a) ke stavu nouze nebo
 - b) k zablokování dveří.
3. Dojde-li k pojistné události způsobené stavem nouze, poskytne pojistitel pojistné plnění takto:
 - a) zorganizuje a uhradí příjezd pracovníka dodavatele služeb do místa pojištění a následný odjezd;

- b) zorganizuje a uhradí náklady potřebné k odstranění příčiny stavu nouze, a to až do limitu uvedeného v pojistné smlouvě.

Činnosti, jejichž zorganizování, případně úhrada je předmětem pojištění, zahrnují tyto profese: instalatér, topenář, plynář, zámečnick, sklenář, elektrikář. Součástí pojistného plnění jsou náklady na dopravu dodavatele služeb a náklady na jeho práci pro odstranění stavu nouze, náklady na použité náhradní díly nese oprávněná osoba.

4. Dojde-li k pojistné události způsobené zablokováním dveří, poskytne pojistitel pojistné plnění takto:

- a) zorganizuje a uhradí příjezd pracovníka dodavatele služeb do místa pojištění a následný odjezd;

- b) zorganizuje a uhradí náklady potřebné k otevření vchodových dveří a k zajištění funkčnosti jejich odemýkání a zamykání včetně případné výměny zámků, a to až do limitu, uvedeného v pojistné smlouvě.

V případě poškození či zničení uzamykacího systému nebo zámkové vložky nebo visacího zámku bude provedena náhrada těchto poškozených nebo zničených prvků v rozsahu potřebném k uvedení do původního stavu (tj. stavu před pojistnou událostí). Součástí pojistného plnění jsou náklady na dopravu dodavatele služeb a náklady na jeho práci pro odstranění zablokování dveří, náklady na použité náhradní díly nese oprávněná osoba.

Článek 5

Plnění pojistitele, limity plnění

1. Dojde-li k pojistné události z pojištění asistence pro podnikatele, poskytne pojistitel pojistné plnění v závislosti na sjednaném rozsahu pojištění, a to ve smyslu ustanovení těchto pojistných podmínek.
 2. Horní hranici pojistného plnění formou úhrady dodavatelům služeb za pojistné události určitého druhu je limit pojistného plnění.
 3. Limity pojistného plnění se vztahují na jednu pojistnou událost s tím, že služby, u kterých je to výslovně uvedeno, může klient čerpat pouze v omezeném počtu a rozsahu opakování během pojistného roku, a to v počtu uvedeném u každé takto specifikované služby.
 4. Část nákladů za službu dodavatele, která přesahuje limit pojistného plnění, není předmětem plnění a musí být uhrazena oprávněnou osobou z jejich vlastních prostředků. O této skutečnosti musí být oprávněná osoba před uskutečněním asistenčního zásahu informována.
6. V případě, že cena nutných úkonů pro odstranění příčiny stavu nouze nebo odblokování dveří nepřesáhne limit na pojistné plnění asistence sjednané v pojistné smlouvě pojištěného, provede dodavatel služeb tyto úkony, aniž by po pojištěném požadoval finanční úhradu.

Článek 6

Místo pojištění

Místem pojištění se rozumí:

- a) místo pojištění uvedené v pojistné smlouvě v části „Pojištění budov a ostatních staveb“ nebo v části „Pojištění movitých věcí“;

- b) společné prostory v bytových domech s více než jedním bytem (např. chodby, schodiště, společné půdy, sklepy).

Článek 7

Postup při využívání asistenčních služeb technické asistence

1. Nastane-li pojistná událost, oprávněná osoba je povinna neprodleně se telefonicky spojit s pojistitelem (smluvním partnerem pojišťovny zajišťujícím poskytování asistenčních služeb), oznámit tuto skutečnost a sdělit následující informace:

- jméno a příjmení oprávněné osoby,
- číslo pojistné smlouvy,
- datum narození nebo rodné číslo oprávněné osoby,
- adresu místa pojištění, kde došlo ke vzniku pojistné události,
- kontaktní telefonní číslo oprávněné osoby, resp. jiné osoby pověřené oprávněnou osobou,
- stručný popis pojistné události nebo nastalého problému,
- další informace, o které pracovníci pojišťovny požádají a které s pojistnou událostí souvisejí.

2. Dojde-li k pojistné události způsobené zablokováním dveří, pak v souvislosti s poskytnutím této služby a v zájmu ochrany místa pojištění, je osoba, která požaduje poskytnutí tohoto plnění, povinna poskytnout pojistiteli součinnost při ověření totožnosti a prokázat, že se nejedná o nelegální vniknutí do místa pojištění. Pojistitel není povinen poskytnout tuto službu, nejsou-li vyloučeny pochybnosti o oprávněnosti této osoby ke vstupu do místa pojištění.

3. Pracovník pojistitele bez zbytečného prodlení vyhledá vhodného dodavatele služeb a vyšle ho do místa zásahu. Telefonicky se spojí s oprávněnou osobou a informuje ji o předpokládaném času příjezdu dodavatele služeb a předá jí identifikační údaje dodavatele služeb (název firmy, apod.).

4. Dodavatel služeb po příjezdu na místo zásahu zhodnotí situaci a určí, jaké nutné úkony pro odstranění příčiny stavu nouze nebo odblokování dveří bude potřeba učinit. Současně sdělí oprávněné osobě i pojistiteli předpokládanou cenu za práci a použitý materiál.

5. Pokud oprávněná osoba vysloví souhlas s rozsahem opravy, tj. cenou za práci a materiál, uzavírá tím ústní smlouvu o dílo a jen tehdy je dodavatel služeb oprávněn asistenční zásah provést. V opačném případě není dodavatel služeb oprávněn zasáhnout a dílo vyhotovit.

po zhodnocení havarijní situace poskytující dodavatelem služeb vyplývá, že cena vykonaných úkonů pro odstranění příčiny stavu nouze nebo odblokování dveří přesáhne limit na pojistné plnění sjednaný v pojistné smlouvě, upozorní na to pracovník pojistitele i oprávněnou osobu, která bude povinna uhradit rozdíl mezi cenou a limitem pojistného plnění, nedohodne-li se s dodavatelem služeb na provedení pouze těch úkonů, které odstraní hlavní příčinu havárie a které pokryje pojistný limit asistenčních služeb.

8. Po ukončení zásahu pracovník pojistitele telefonicky ověří u oprávněné osoby jeho řádné provedení.

9. V případě požáru, úniku plynu apod. může být technická asistence poskytnuta až po zásahu veřejných pohotovostních zásahových jednotek (policie, hasiči atd.).

10. V některých případech, zvláště v případě živelných událostí většího rozsahu (povodně, větrné smrště, ...), nebude dodavatel schopen zorganizovat výjezd pracovníka na místo stavu nouze bezprostředně po jeho nahlášení, ale učiní tak v nejbližším možném dohodnutém termínu.

11. V případech, kdy dodavatel nebude schopen zajistit bezprostřední zásah a oprávněná osoba nebude moci čekat do doby, než dodavatel zajistí zásah, dodavatel proplatí odstranění stavu nouze, které si oprávněná osoba zajistí vlastními silami, a to až do výše limitu uvedeného v pojistné smlouvě. Podmínkou tohoto postupu je předchozí jednání s pojistitelem.

12. V případě, že oprávněná osoba neovládá český jazyk a pracovník dodavatele služby nebo specialista neovládají jazyk anglický, pojistitel zprostředkuje prostřednictvím telefonního hovoru překladače komunikace do anglického jazyka.

Článek 8

Výluky z pojištění

- Pojistitel neposkytne plnění za:
 - běžné opravy, údržbu nebo preventivní opravy,
 - případy, kdy oprava byla předepsána správními úřady,
 - opravy a úkony doporučené pojišťovnou po předcházející intervenci nebo opatření, jejichž provedení nebylo oprávněnou osobou zajištěno, a proto opakovaně požaduje asistenční služby stejné nebo obdobné povahy,
 - úkony požadované oprávněnou osobou spadající do zákonných povinností vlastníka nebo smluvních povinností správce budovy, v níž se nachází pojištěné věci movité,
 - odstraňování následků škod vzniklých zanedbáním údržby,
 - odstraňování následků škod způsobených neodbornými, neoprávněnými nebo nepovolenými zásahy.
- Z tohoto pojištění nevzniká nárok na pojistné plnění v jakékoli souvislosti se škodami na movitých věcech, které tvoří vybavení nebo zařízení místa pojištění.
- Oprávněná osoba nemá nárok na pojistné plnění formou úhrady nákladů za služby a práce, které si sjednala bez předchozího souhlasu pojišťovny.

4. Nárok na poskytnutí asistence pro podnikatele nevzniká v případě potřeby jejich poskytnutí vyvolané:

- v souvislosti s jadernou energií,
- v souvislosti s válečnými událostmi,
- v souvislosti s vnitřními nepokoji,
- v souvislosti s teroristickými útoky nebo represivními zásahy státních orgánů,
- úmyslně, hrubou nedbalostí nebo pod vlivem alkoholu, omamných látek či drog pojištěným nebo osobami, které využívají předmět pojištění.

5. Pojistitel nehradí rovněž:

- následné finanční škody, zejména ztrátu na výdělku a ušlý zisk,
- náklady, které se nevztahují k odvrácení stavu nouze, zablokování dveří či zabezpečení nouzového provozu.

Článek 9

Další smluvní ujednání

1. Pojistitel je oprávněn přiměřeně snížit pojistné plnění, došlo-li k navýšení nákladů spojených s vyřizováním pojistné události zaviněním oprávněné osoby.

Článek 10

Závěrečná ustanovení

- Toto pojištění a příslušný závazek pojistitele poskytnout v případě pojistné události oprávněným osobám asistenční služby, nenahrazuje a ani nemůže nahradit posílání útvarů či sborů zřízených ze zákona státními nebo místními orgány k zajišťování záchranných zdravotnických, hasičských, vyprošťovacích nebo průzkumných úkolů a za případné zásahy těchto útvarů není z tohoto pojištění poskytována žádná finanční ani jiná forma kompenzace.
- Dodavatel je oprávněn vyžádat si od pojištěného a pojistitele veškeré informace, které mohou být potřebné k zabezpečení asistenčních služeb.
- Dojde-li k zániku pojištění uvedených v čl. 1 odst. 2, zaniká k témuž dni i sjednané pojištění asistenčních služeb pro podnikatele.

Článek 11

Výkladová ustanovení

Vymezení společných pojmů uvedených ve všeobecných pojistných podmínkách se pro účely tohoto pojištění doplňuje takto:

- Dodavatelem služeb** se rozumí fyzická nebo právnická osoba, která práce, služby nebo jiné činnosti zorganizované pojistitelem vykoná pro oprávněnou osobu.
- Prací** se rozumí služby, které má pojistitel zorganizovat nebo zorganizovat a uhradit oprávněné osobě v případě pojistné události a na jejichž poskytnutí se oprávněná osoba dohodla s dodavatelem služeb.
- Stavem nouze** se rozumí situace vyžadující bezodkladné řešení, neboť hrozí bezprostřední ohrožení místa pojištění nebo věcí movitých v místě pojištění, a kterou není pojištěný schopný zabezpečit vlastními silami nebo jiným obvyklým způsobem.

Jedná se zejména o nenadálý a nekontrolovatelný únik kapaliny, plynu, vody či média z vytápění, který ohrožuje bezpečnost provozu nebo který může bezprostředně zapříčinit vznik škody na majetku pojištěného či jiných osob.

Dále se jedná o poškození skel, kdy je nutná okamžitá výměna či oprava skel z důvodu bezpečnosti provozu nebo z důvodu ochrany majetku pojištěného nebo jiných osob.

Stav nouze z důvodu poruchy elektrické instalace je vyvolán např. zkratem v rozvodné skříni či elektrické instalaci v místě pojištění, který zabráňuje řádnému provozu anebo který může ohrozit bezpečnost provozu či může poškodit majetek pojištěného nebo jiných osob.

4. **Zablokováním dveří** se rozumí situace, kdy uzavřené vchodové dveře do pojištěné budovy nebo do části budovy, ve které jsou uloženy pojištěné věci movité, není možno otevřít příslušným klíčem nebo z důvodu ztráty příslušného klíče.

5. **Zorganizováním služby** se rozumí forma pojistného plnění, kdy pojistitel provede úkony umožňující poskytnutí služby oprávněné osobě dodavatelem služeb v rozsahu uvedeném v pojistné smlouvě a v těchto pojistných podmínkách, přičemž náklady na poskytnutí této služby dodavatelem nese oprávněná osoba.

6. **Zorganizováním a úhradou služby** se rozumí forma pojistného plnění, kdy pojistitel provede úkony umožňující poskytnutí služby oprávněné osobě dodavatelem služeb v rozsahu uvedeném v pojistné smlouvě a v těchto pojistných podmínkách a současně uhradí náklady na poskytnutí této služby dodavatelem služeb až do výše limitu pojistného plnění. Případnou část nákladů spojených s poskytnutím služeb dodavatelem služeb přesahující limit pojistného plnění nese oprávněná osoba.