

## SMLOUVA

**o dodání zařízení pro rozšíření infrastruktury NG Firewallů Barracuda**  
uzavřena v souladu s ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,  
(dále jen „občanský zákoník“)

(dále jen „Smlouva“)

č. j. Objednatele: PPR-52125-4/ČJ-2023-990670

### Smluvní strany:

#### Česká republika - Ministerstvo vnitra

**Sídlo:** Nad Štolou 936/3, PSC 170 34, Praha  
**IČO:** 00007064  
**DIČ:** CZ00007064  
**Zastoupená:** plk. Mgr. Branislavem Samkem, ředitelem Národního centra informačních a komunikačních technologií Policejního prezidia České republiky  
**Bankovní spojení:** 5504881/0710, Česká národní banka  
**Korespondenční adresa:** Policejní prezidium ČR, Národní centrum informačních a komunikačních technologií, poštovní schránka 62/NCIKT, Strojnická 27, 170 89 Praha 7  
**Datová schránka:** gs9ai55

(dále jen „Objednatel“)

a

#### GESTO COMMUNICATIONS spol. s r.o.

**Sídlo:** Novodvorská 1062/12, Lhotka, 142 00 Praha 4  
**IČO:** 25635808  
**DIČ:** CZ25635808  
**Zastoupená:** Ing. Jiřím Línkem, jednatelem společnosti  
**Datová schránka:** pkdp7f5  
**Bankovní spojení:** 2913006/2700

**Obchodní společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedenému Městského soudu v Praze pod sp. znC 56786**

(dále jen „Dodavatel“)

(společně dále také jen „Smluvní strany“, nebo jednotlivě „Smluvní strana“)

(dále jen „Smlouva“)

## **PREAMBULE**

1. Tato Smlouva je uzavřena na základě výsledků zadávacího řízení, které bylo uskutečněno v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek k veřejné zakázce s názvem „NCIKT - rozšíření infrastruktury NG Firewallů Barracuda“ č.j. PPR-52125-3/ČJ-2023-990670 (dále též „Veřejná zakázka“).

## **1. PŘEDMĚT SMLOUVY**

- 1.1. Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli plnění specifikované touto Smlouvou a jejími přílohami, dle podmínek a v rozsahu stanoveném touto Smlouvou.
- 1.2. Dodavatel se na základě této Smlouvy zavazuje dodat Objednateli 6 ks NG Firewallů Barracuda F18B včetně záruky na 3 roky v podobě potřebných licencí (subskripce), technické podpory a implementace, dle specifikace uvedené v příloze č. 1 této Smlouvy (dále též „Předmět plnění“).

## **2. CENA ZA PLNĚNÍ**

- 2.1. Objednatel má povinnost zaplatit Dodavateli za řádně poskytnuté plnění sjednanou cenu.
- 2.2. Celková cena za Předmět plnění je 280 290,- Kč bez DPH (slovem dvě stě osmdesát tisíc dvě stě devadesát korun českých), (339 150,90) Kč s DPH (slovem tři sta třicet devět tisíc jedno sto padesát korun českých devadesát haléřů).
- 2.3. Specifikace ceny je uvedena v Příloze č. 2 této Smlouvy.
- 2.4. Sjednaná cena zahrnuje veškeré náklady, které Dodavateli v souvislosti s řádným poskytováním dohodnutého plnění vzniknou, vč. veškerých licenčních poplatků, nákladů na dopravu, cel, nákladů na balení, doručení apod. a jsou v nich zohledněna rizika, bonusy, slevy a další vlivy ve vztahu k celkové době plnění dle této Smlouvy.
- 2.5. Veškeré ceny dohodnuté v této Smlouvě jsou ceny v korunách českých.

## **3. PLATEBNÍ PODMÍNKY**

- 3.1. Dodavatel je povinen vystavit fakturu (daňový doklad) do 10 dnů ode dne podpisu akceptačního protokolu, resp. dodacího listu, který tvoří přílohu faktury, oběma Smluvními stranami.
- 3.2. Splatnost faktury (daňového dokladu) je 30 dnů od data jejího prokazatelného doručení Objednateli na adresu uvedenou ve Smlouvě, s výjimkou případu, kdy faktura doručená v termínu od 1.12. daného roku do 31.1. následujícího roku je splatná ve lhůtě 60 dnů od data jejího prokazatelného doručení Objednateli.
- 3.3. Faktura musí obsahovat číslo této Smlouvy a náležitosti řádného daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména pak zákona o dani z přidané hodnoty v platném znění a náležitosti obchodní listiny dle občanského zákoníku. V případě, že faktura (daňový doklad) nebude mít odpovídající náležitosti nebo nebude vystavena v souladu s touto Smlouvou, je Objednatel oprávněn zaslat jí zpět k doplnění Dodavateli, aniž se dostane do prodlení se splatností, lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněného či opraveného daňového dokladu Objednateli. Dodavatel doručí Objednateli 1 originál faktury a 1 kopii vystavené faktury.
- 3.4. **Adresa Objednatele pro doručení daňového dokladu je:**

**Policejní prezidium ČR, Národní centrum informačních a komunikačních technologií,  
Strojnická 27, poštovní schránka 62/NCIKT, 170 89 Praha 7**

- 3.5. Fakturovaná částka se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání příslušné finanční částky z bankovního účtu Objednatele uvedeného ve smlouvě v prospěch bankovního účtu Dodavatele uvedeného v Smlouvě.
- 3.6. Pokud Objednatel uplatní nárok na odstranění vady Předmětu plnění ve lhůtě splatnosti faktury, není povinen až do odstranění vady uhradit cenu za Předmět plnění. Okamžikem odstranění vady začne běžet nová lhůta splatnosti faktury v původní délce.
- 3.7. Přílohou faktury za poskytnuté plnění jsou originály akceptačních protokolů podepsaných pověřenými zástupci obou Smluvních stran, jinak Objednatel nebude fakturu Dodavatele akceptovat. Akceptační protokol obsahuje přehled poskytnutého plnění, tak aby bylo možné poskytnuté plnění jednoznačně identifikovat. Vzor akceptačního protokolu tvoří Přílohu č. 3 Smlouvy.
- 3.8. Objednatel neposkytuje Dodavateli finanční zálohy na předmět plnění.

#### **4. DOBA, MÍSTO A PODMÍNKY PLNĚNÍ**

- 4.1. Místem plnění je Münzbergerových 2811/8, Praha 13, Stodůlky.
- 4.2. Dodavatel je povinen dodat Předmět plnění nejpozději do čtyř (4) týdnů ode dne účinnosti této Smlouvy.

#### **5. SANKCE**

- 5.1. Dodavatel je povinen v případě prodlení s plněním závazků dle této Smlouvy uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z celkové ceny předmětu plnění s DPH za každý den prodlení, pokud není v Příloze č. 1 stanoveno jinak (např. sankce za nedodržení SLA).
- 5.2. Pokud není ve Smlouvě nebo v textu příloh stanoveno jinak, je Dodavatel povinen zaplatit smluvní pokutu za každé porušení stanovených smluvních povinností ve výši 50 000,- Kč za každé jednotlivé porušení.
- 5.3. V případě prodlení Objednatele s úhradou řádně vystavených a doručených faktur, je Dodavatel oprávněn požadovat zákonný úrok z prodlení.
- 5.4. Smluvní strany se dohodly, že závazek zaplatit smluvní pokutu nevylučuje právo na náhradu újmy, a to v celém rozsahu. Není-li stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nebo slevy z ceny nezbavuje povinnou Smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.
- 5.5. Smluvní pokuta a zákonný úrok z prodlení jsou splatné ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany k její úhradě povinnou Smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší.

#### **6. PODDODAVATELÉ**

- 6.1. Dodavatel je oprávněn poskytovat plnění dle této Smlouvy prostřednictvím poddodavatele pouze v rozsahu, v jakém si toto právo vyhradil v rámci podání nabídky v zadávacím řízení na Veřejnou zakázku, a pouze prostřednictvím tam uvedených poddodavatelů. Ve všech ostatních případech je Dodavatel oprávněn poskytovat plnění prostřednictvím poddodavatele pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele. Za plnění

poddodavatelů Dodavatel odpovídá jako za své plnění, včetně odpovědnosti za důsledky vzniklé.

## **7. ÚČINNOST SMLOUVY, Odstoupení**

- 7.1. Ukončením účinnosti této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se nároků z odpovědnosti za vady, nároků z odpovědnosti za újmu a nároků ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně informací, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy.
- 7.2. Smlouvu lze dále ukončit písemnou dohodou Smluvních stran, jejíž součástí bude i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek;
- 7.3. Každá ze smluvních stran může od této Smlouvy odstoupit v případech stanovených touto Smlouvou nebo zákonem, zejména pak dle ust. § 1977, § 1978 a ust. § 2002 a násl. občanského zákoníku a za podmínek § 2004 a § 2005 občanského zákoníku. Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení příslušné Smluvní straně.
- 7.4. Objednatel má právo odstoupit od této Smlouvy také tehdy, pokud:
- a) bylo vydáno rozhodnutí o úpadku Dodavatele v insolvenčním řízení nebo Dodavatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení;
  - b) Dodavatel vstoupí do likvidace nebo dojde k jinému byť jen faktickému podstatnému omezení rozsahu jeho činnosti, který by mohl mít negativní dopad na jeho způsobilost plnit závazky podle této Smlouvy;
  - c) Dodavatel přestane splňovat podmínky základní a profesní způsobilosti nebo technické kvalifikace stanovených v zadávacích podmínkách na realizaci této Veřejné zakázky;
  - d) je Dodavatel v prodlení s poskytnutím plnění o více než 30 dnů;
  - e) je Dodavatel v prodlení s provedením reklamace o více než 30 dnů nebo nedůvodně odmítá reklamaci provést;
  - f) je Dodavatel nespolehlivým plátcem dle § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty;
  - g) Dodavatel nemá bankovní účet řádně registrován v databázi „Registru plátců DPH“.

## **8. KOMUNIKACE SMLUVNÍCH STRAN, OPRÁVNĚNÉ OSOBY**

- 8.1. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob stanovených touto Smlouvou nebo jimi pověřených zástupců.
- 8.2. Kromě zákonných zástupců Smluvních stran, další osoby oprávněné jednat ve věcech plnění poskytovaného dle této Smlouvy, včetně práva podepsat akceptační protokol:

za Dodavatele:



za Objednatele:



V případě, že dojde ke změně oprávněných osob nebo kontaktních údajů u nich uvedených, jako je e-mail, tel., apod., povinná strana doručí písemné oznámení o této změně druhé Smluvní straně bez zbytečného odkladu.

## **9. ZÁRUČNÍ PODMÍNKY A ODPOVĚDNOST ZA VADY**

- 9.1. Dodavatel zaručuje a odpovídá za to, že předané plnění odpovídá sjednané specifikaci a je bez faktických a právních vad.
- 9.2. Dodavatel poskytuje Objednateli záruku na Předmět plnění na dobu uvedenou v Příloze č. 1 této Smlouvy. Dodavatel je povinen odstranit vadu dle podmínek specifikovaných touto Smlouvou a jejími přílohami.
- 9.3. Dodavatel odpovídá za to, že plněním této Smlouvy nebude zasaženo do práv třetích osob, a to včetně práv k předmětům duševního vlastnictví.
- 9.4. Plnění má vady, jestliže nebylo dodáno v souladu s touto Smlouvou. Za vady se považují i vady v návodech k použití, dokladech a dokumentech.
- 9.5. Objednatel uplatní požadavek na odstranění vady na helpdesk Dodavatele, pokud se Smluvní strany nedomluví jinak.
- 9.6. Uplatněním nároku z odpovědnosti za vady není dotčen nárok Objednatele na náhradu újmy.
- 9.7. Veškeré činnosti související s odstraněním vady činí Dodavatel sám na své náklady (včetně nákladů na dopravu) v součinnosti s Objednatelem tak, aby svými činnostmi neohrozil nebo neomezil činnost Objednatele.
- 9.8. Příloha č. 1 této Smlouvy může definovat podmínky záruky odlišně od tohoto čl. 9 Smlouvy, v takovém případě má přednost ustanovení uvedené v Příloze č. 1 Smlouvy.

## **10. POVINNOST MLČENLIVOSTI**

- 10.1. Dodavatel se zavazuje zachovávat ve vztahu ke třetím osobám mlčenlivost o informacích, které při plnění této Smlouvy získá od Objednatele nebo o Objednateli či jeho zaměstnancích a spolupracovnících a nesmí je zpřístupnit bez písemného souhlasu Objednatele žádné třetí osobě ani je použít v rozporu s účelem této smlouvy, ledaže se jedná o:
  - a) informace, které jsou veřejně přístupné, nebo
  - b) případ, kdy je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.
- 10.2. Dodavatel je povinen zavázat povinností mlčenlivosti podle odst. 1 tohoto článku všechny osoby, které se budou podílet na plnění dle této smlouvy.
- 10.3. Za porušení povinnosti mlčenlivosti osobami, které se budou podílet na plnění dle této Smlouvy, odpovídá Dodavatel, jako by povinnost porušil sám.
- 10.4. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení účinnosti této smlouvy.

## **11. LICENCE**

- 11.1. V případě, že předmětem plnění dle Smlouvy je i plnění, které naplňuje znaky autorského díla dle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (dále jen „autorský zákon“), a jedná se o tzv.

standardní software, řídí se poskytovaná licence standardními licenčními podmínkami dodaného softwarového produktu s tím, že Objednatel má nevýhradní, přenosné, časově a územně neomezené právo užít autorské dílo ke všem způsobům užití v souladu s účelem Smlouvy, pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak.

## 12. OBECNÁ USTANOVENÍ

- 12.1. Dodavatel je povinen postupovat s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny nebo s pokyny jím pověřených osob. Dodavatel je povinen upozorňovat Objednatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů Objednatele.
- 12.2. Smluvní strany se výslovně dohodly, že Dodavatel odpovídá Objednateli za újmu majetkovou i za újmu nemajetkovou.
- 12.3. Dodavatel se zavazuje upozornit Objednatele na všechny okolnosti, které by mohly vést při plnění Smlouvy k omezení činností nebo ohrožení chodu Objednatele, zejména pak ve vztahu k jím používaným produktům, zařízením, programovému vybavení a prostředí.
- 12.4. Dodavatel je povinen upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo (pokud je nelze zcela vyloučit) v maximální možné míře sníží. Jde-li o zamezení vzniku škod nezapříčiněných Dodavatelem, má Dodavatel právo na úhradu nezbytných a účelně vynaložených nákladů odsouhlasených předem Objednatelem.
- 12.5. Objednatel i Dodavatel se dále zavazují sdělit či poskytnout bez zbytečného odkladu druhé smluvní straně veškeré nezbytné přístupy k věcným i technickým informacím, kterých je nezbytně zapotřebí k provedení řádného plnění ze strany Dodavatele.
- 12.6. Dodavatel je povinen upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady či výpadky svého plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění Smlouvy nezbytné a neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy.
- 12.7. Dodavatel je povinen po celou dobu plnění dle Smlouvy mít v platnosti veškerá oprávnění, licence a certifikáty ke všem činnostem dle Smlouvy.
- 12.8. Dodavatel je povinen spolupůsobit jako osoba povinná při výkonu finanční kontroly ve smyslu § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, a poskytnout Objednateli i kontrolním orgánům při provádění finanční kontroly nezbytnou součinnost. Dodavatel se zavazuje zajistit, že práva výše uvedených kontrolních institucí provádět audity, kontroly a ověření se budou stejnou měrou vztahovat, a to za stejných podmínek a podle stejných pravidel na jakéhokoli poddodavatele či jakoukoli jinou stranu, která má prospěch z finančních prostředků poskytnutých v rámci Smlouvy.

## 13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 13.1. Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
- 13.2. Tato Smlouva nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany, nebo být součástí projektu přeměny dle Zákona č. 125/2008 Sb., o přeměnách

obchodních společností a družstev, bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany.

- 13.3. Smluvní strany nemají zájem, aby nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadních zvyklostí či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění dle těchto smluv, ledaže je stanoveno jinak. Vedle shora uvedeného si Smluvní strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 13.4. Smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 557 občanského zákoníku na tuto Smlouvu.
- 13.5. Práva Objednatele vyplývající z této Smlouvy či jejího porušení se promlčují ve lhůtě 10 let ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.
- 13.6. Dodavatel přebírá podle § 1765 občanského zákoníku riziko změny okolností, zejména v souvislosti s cenou za poskytnuté plnění, požadavky na poskytované plnění a licenčními podmínkami výrobce.
- 13.7. Ukáže-li se některé z ustanovení této Smlouvy zdánlivým (nicotným), posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení Smlouvy obdobně podle ust. § 576 občanského zákoníku.
- 13.8. Všechny spory vyplývající z právního vztahu založeného touto Smlouvou a v souvislosti s ním, budou řešeny podle obecně závazných právních předpisů České republiky a soudy České republiky.
- 13.9. Tato Smlouva může být měněna pouze formou písemných číslovaných dodatků podepsaných oběma Smluvními stranami.
- 13.10. Tato Smlouva je podepsána oběma Smluvními stranami elektronickým podpisem.
- 13.11. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující Přílohy:

Příloha č. 1 – „Specifikace předmětu plnění“

Příloha č. 2 – „Specifikace ceny“

Příloha č. 3 – „Vzor akceptačního protokolu“

V Praze dne (dle el.podpisu)

V Praze dne (dle el.podpisu)

**Objednatel:**

**Dodavatel:**

.....  
Česká republika - Ministerstvo vnitra  
plk. Mgr. Branislav Samek  
ředitelem ŘPVS PP ČR



GESTO COMMUNICATIONS spol. s r.o.  
Ing. Jiří Línek  
jednatel společnosti

# Specifikace předmětu plnění

## Pořízení zařízení pro rozšíření infrastruktury NG Firewallů Barracuda Networks 2023

### Obsah

<b>1. SPECIFIKACE A POŽADAVKY NA ZAŘÍZENÍ .....</b>	<b>9</b>
<b>2. SPECIFIKACE ZÁRUKY NA ZAŘÍZENÍ .....</b>	<b>9</b>
<b>3. SLA.....</b>	<b>11</b>
3.1. DEFINICE TERMÍNŮ PRO ÚČELY SLA .....	11
3.2. SLA PRO ZAŘÍZENÍ (ZÁRUKA) .....	11
3.3. SLA NA HELPDESK .....	12
3.4. SMLUVNÍ POKUTA.....	12
<b>4. AKCEPTACE .....</b>	<b>13</b>
4.1. AKCEPTACE ZAŘÍZENÍ INFRASTRUKTURY NG FIREWALLŮ BARRACUDA.....	13
PLNĚNÍ V PODOBĚ ZAŘÍZENÍ (VČETNĚ ZÁRUKY) JE AKCEPTOVÁNO NA ZÁKLADĚ PODPISU AKCEPTAČNÍHO/PŘEDÁVACÍHO PROTOKOLU PODEPSANÉHO OBĚMA SMLUVNÍMI STRANAMI. TECHNICKÁ PODPORA POČÍNÁ BĚŽET ODE DNE PODPISU TOHOTO PROTOKOLU. ....	
<b>5. DALŠÍ PODMÍNKY PLNĚNÍ .....</b>	<b>13</b>
5.1. MLČENLIVOST – NDA .....	13
5.2. KOMUNIKAČNÍ JAZYK .....	13
5.3. SOUČINNOST ZADAVATELE .....	13



## SPECIFIKACE A POŽADAVKY NA ZAŘÍZENÍ

Předmětem Plnění této veřejné zakázky je dodávka zařízení, resp. NG Firewallů pro rozšíření stávající infrastruktury Zadavatele tvořené zařízeními a SW nástroji, resp. produkty Barracuda CloudGen Firewall spol. Barracuda Networks v počtu 6 ks. Předmětem Plnění je tedy zařízení **NG Firewall F18 rev. B** následující specifikace:

Požadovaná funkcionality/vlastnost	Způsob splnění požadované funkcionality/vlastnosti	Doplň Účastník dle nabízeného zařízení
Výrobce zařízení	Barracuda Networks	
PN a model zařízení	BNGF18b – Barracuda CloudGen Firewall Appliance F18b	
Provedení	Desktop – součástí dodávky musí být rozšíření / příslušenství umožňující montáž zařízení do 19“ RACKu	
Firewall Throughput	min. 2 Gbps	
VPN Throughput	min. 720 Mbps	
IPS Throughput	min. 600 Mbps	
NGFW Throughput	min. 400 Mbps	
Thread Protection Throughput	min. 380 Mbps	
Councurrent Sessions	min. 80 000	
New Sessions per Second	min. 12 000	
1 GbE Copper Ethernet NICs	min. 5	
Funkcionality Firewallu a IPS	ANO	
Aplikační kontrola	ANO	
Dynamický routing	ANO	
Počet VPN (Client-to-Site, Site-to-Site)	Neomezeně	
SSL Interception	ANO	
Podpora SD-WAN	ANO	
Web Filter	ANO	
Napájecí zdroj	Externí, musí být součástí dodávky zařízení	

## SPECIFIKACE ZÁRUKY NA ZAŘÍZENÍ

Součástí předmětu dodávky zařízení musí být záruka v délce min. 36 měsíců od akceptace plnění. Součástí záruky musí být všechny potřebné licence (subskripce) a technická podpora výrobce (viz specifikace níže) pro požadovaná zařízení, tj. pro NG Firewall F18 rev .B.

### **Barracuda CloudGen Firewall Appliance F18B Energize Updates Subscription:**

Služba EU (Energize Update) zahrnuje údržbu aktuálních definic pro filtrování provozu (application control, URL filter), neomezený počet Site-2-Site a Client-2-Site spojení.

## **Barracuda CloudGen Firewall Appliance F18B Instant Replacement Subscription:**

Služba IR (Instant Replacement) zajišťuje rozšíření klasické záruky o nadstandardní podporu. V případě HW poruchy boxu a nahlášení tohoto stavu v pracovní dny do 14:00 hod. bude nový box doručen na uvedenou adresu následující pracovní den. Po 4 letech aktivní služby Instant Replacement vzniká nárok na výměnu celého HW za nový.

Nedílnou součástí technické podpory zařízení musí být zajištění Helpdesku.

### **Služby Helpdesku**

Dodavatel zajistí pro potřeby Zadavatele pro poskytování technické podpory po dobu trvání smluvního vztahu Helpdesk podle níže definovaných parametrů.

Helpdesk má primárně podobu webové aplikace zřízené a provozované Dodavatelem a slouží jako jednotné kontaktní místo. Dodavatel zřídí určeným pracovníkům Zadavatele vzdálený přístup k Helpdesku, a to s účinností této smlouvy. Kromě vzdáleného přístupu zajistí Dodavatel minimálně další 2 způsoby komunikace s Helpdeskem. Dodavatel zpracuje dokument k používání a vnitřnímu členění Helpdesku. Služba Helpdesk bude sloužit jak pro zaznamenávání případných vad a problémů, tak dotazů zodpovědných osob jmenovaných Zadavatelem.

### **Základní funkce/parametry této služby jsou:**

- Příjem a řízení životního cyklu všech incidentů, vad, problémů a požadavků;
- Prvotní analýza incidentů, nahlášených vad, problémů a požadavků, přidělení k řešení a stanovení návrhu řešení (analytická podpora řešení problémů zadaných do Helpdesku);
- Řešení incidentů, problémů, požadavků a vad dle smluvních závazků;
- Monitoring a reportování stavů incidentů, vad, problémů, požadavků a plnění parametrů SLA;
- Dokumentace incidentů, vad, problémů, příčin vzniku a jejich řešení;
- Reakce na dotazy oprávněných uživatelů Zadavatele;
- Komunikace v českém jazyce;
- Dostupnost služby Helpdesk v režimu 24x7x365;
- Reakční doba pro započítání řešení nahlášeného požadavku dle požadovaného SLA, viz část SLA tohoto dokumentu;
- Přístup prostřednictvím webové služby, emailu, telefonu nebo dalšími navrženými způsoby;
- Definice chyb a požadavky na jejich odstranění – viz část SLA tohoto dokumentu;
- Ostatní nevyjmenované práce nutné pro garantování funkčnosti systému.

Servisní záznam (Ticket) – nahlášení události typu incident, problém nebo požadavek sjednaným způsobem. Události jsou nahlášovány prostřednictvím Helpdesku. Servisní záznam může být registrován pouze prostřednictvím k tomu stanovených kontaktů a postupů. Servisní záznam musí být oprávněným zástupcem Zadavatele klasifikován z hlediska závažnosti. O řešení, odmítnutí, uzavření či jiných změnách stavu a závažnosti servisního záznamu bude vždy informován oprávněný zástupce

Zadavatele, kdy jednotlivá stádia, zejména pak odmítnutí a uzavření servisního záznamu, musí být oprávněným zástupcem Zadavatele odsouhlasena.

Závažnost (Severita) – klasifikace naléhavosti incidentu, problému nebo požadavku, která je odvozena od úrovně nefunkčnosti nebo nedostupnosti systému.

Dodavatel vyhotoví a předá Zadavateli 1x měsíčně strukturovaný souhrnný report o stavu všech otevřených nebo v daném měsíci uzavřených incidentů, problémů a požadavků, z něhož budou zřejmé minimálně následující údaje:

- předmět incidentu, problému nebo požadavku;
- jejich stav;
- čas nahlášení, registrace a autorizace;
- reakční doba;
- doba řešení;
- čas, způsob uzavření a autorizace;
- doba a důvod nedostupnosti zařízení, infrastruktury nebo její části;
- doba a důvod nedostupnosti služby Helpdesk.

Dodavatel je dále Zadavateli povinen na vyžádání poskytnout ve lhůtě do 10 pracovních dnů ode dne podání žádosti (email, datová schránka) veškerá data shromážděná v souvislosti s poskytováním shora uvedených služeb ve strojově zpracovatelné podobě (např. \*.xml, \*.csv apod.).

Zadavatel a Dodavatel vytvoří komunikační matici, která bude obsahovat všechny relevantní kontaktní osoby pro komunikaci mezi stranami včetně eskalačních mechanismů.

## SLA

### Definice termínů pro účely SLA

**Reakční doba** – doba od nahlášení do zahájení řešení incidentu, vady, problému nebo požadavku nahlášeného formou servisního záznamu na Helpdesk Dodavatele.

**Zahájení řešení** incidentu, vady, problému nebo požadavku znamená zpětný kontakt pracovníka Dodavatele s cílem komunikovat s pracovníky Zadavatele jejich požadavky a problémy a nabídnout řešení požadavku, resp. problému.

**Doba opravy** – doba od nahlášení incidentu do vyřešení incidentu, vady, problému nebo požadavku nahlášeného formou servisního záznamu na Helpdesk Dodavatele.

### SLA pro zařízení (záruka)

Požadovaná reakce a vyřešení závady
-------------------------------------

Reakční doba: do 8 hodin od nahlášení závady (pro závady nahlášené v pracovní dny do 14:00) Oprava: NBD
--

## SLA na Helpdesk

Služba Helpdesku je dostupná nepřetržitě 24x7 jedním z definovaných kanálů.

## Smluvní pokuta

Zadavatel vyhodnotí vznik nároku na sankci vždy do 30 dnů od konce každého kalendářního čtvrtletí, kdy je služba poskytována.

Výše sankce se vyčísluje vždy za překročení reakční doby a doby opravy, přičemž Zadavatel přihlíží vždy ke všem okolnostem, za kterých k porušení SLA došlo. V případě, že není primární příčina na straně Dodavatele, tj. porušení bylo zapříčiněno nesoučinností Zadavatele či okolností, která se nedala předvídat, nebude sankce uplatněna. Maximální výše sankce je 3 000,00 Kč (tři tisíce korun českých) za každý jednotlivý případ porušení SLA. Maximální výše sankce souhrnně za všechny případy porušení SLA činí 30 % celkové smluvní ceny bez DPH.

### Smluvní pokuta při překročení reakční doby a doby opravy

Výše sankce se vyčísluje vždy na překročení reakční doby a doby opravy.

V případě prodloužení Dodavatele s dodržáním reakční doby a doby opravy dle dodatku smlouvy je Dodavatel povinen uhradit Zadavateli následující slevy plnění:

Sankce ve výši 500,00 Kč (pět set korun českých) za každých započatých 8 hodin překročení reakční doby.

Sankce ve výši 500,00 Kč (pět set korun českých) za každý započatý 1 pracovní den překročení doby opravy.

### Smluvní pokuta při nefunkčnosti Helpdesku

Při nefunkčnosti Helpdesku podle specifikace 3.1.1. je sankce ve výši 1 000,00 Kč (jeden tisíc korun českých) za každou započatou hodinu, pokud prostřednictvím Helpdesku nebo náhradním kanálem nelze nahlásit vadu (zadat ticket).

## **AKCEPTACE**

### Akceptace Zařízení infrastruktury NG Firewallů Barracuda

Plnění v podobě zařízení (včetně záruky) je akceptováno na základě podpisu akceptačního/předávacího protokolu podepsaného oběma smluvními stranami. Technická podpora počíná běžet ode dne podpisu tohoto protokolu.

## **DALŠÍ PODMÍNKY PLNĚNÍ**

### Mlčenlivost – NDA

Každá osoba, která se podílí na plnění této veřejné zakázky a seznamuje se s interními dokumenty Zadavatele, zejména z pohledu architektury ICT Zadavatele, analýzy a stavu ICT prostředí Zadavatele, tvorby bezpečnostních dokumentací a souvisejících analýz, musí podepsat Prohlášení o důvěrnosti.

### Komunikační jazyk

Komunikace pro účely této veřejné zakázky bude probíhat v českém či slovenském jazyce. Pokud členové realizačního týmu na straně Dodavatele nebudou v uvedených jazycích plyně komunikovat, je Dodavatel povinen na vlastní náklady zajistit služby tlumočnicka a překladatele.

Komunikace za účelem hlášení a řešení incidentů a závad musí probíhat v českém či slovenském jazyce.

Veškerá předaná dokumentace bude zpracována v českém jazyce. V případě produktových listů jednotlivých zařízení nebo SW připouští Zadavatel pro tyto dokumenty anglický jazyk.

### Součinnost Zadavatele

Za účelem implementace a realizace plnění poskytne Zadavatel Dodavateli zejména následující součinnost:

- přístup do objektu a prostor implementace.

Účastník uvede v rámci nabídky požadavky na nezbytnou součinnost Zadavatele.

**Příloha č.2 - Specifikace předmětu plnění a ceny**

<b>Název služby</b>	<b>Počet ks</b>	<b>PN</b>	<b>Cena za 1 ks (v Kč bez DPH)</b>	<b>Cena za 1 ks (v Kč s DPH)</b>	<b>Cena celkem (v Kč bez DPH)</b>	<b>Cena celkem (v Kč s DPH)</b>
Barraccuda CloudGen Firewall F18 včetně 3leté záruky	6	BNGF18b-3e-3h-RM	46 715,00	56 525,15	280 290,00	339 150,90
<b>Cena celkem</b>					<b>280 290,00</b>	<b>339 150,90</b>
Sazba DPH je 21%.						

## PŘÍLOHA Č. 3 – „VZOR AKCEPTAČNÍHO PROTOKOLU“

# AKCEPTAČNÍ PROTOKOL

*Nerelevantní části akceptačního protokolu vzhledem k předmětu plnění lze odmazat včetně této věty.*

### PROJEKT

Název projektu	<doplňt>
Název veřejné zakázky	<doplňt>
Rámcová dohoda / Smlouva č.	<doplňt>
Prováděcí smlouva / Objednávka č.	<doplňt>
Zpracovatel protokolu	Za Objednatele: <doplňt> Za Dodavatele: <doplňt>
Číslo protokolu	<doplňt>

### SMLUVNÍ STRANY

OBJEDNATEL	
Název	Česká republika – Ministerstvo vnitra
Adresa	Nad Štolou 936/3, 170 34 Praha
IČO	00007064
Odpovědná osoba	<doplňt>
Funkce	<doplňt>

DODAVATEL	
Název	<doplňt>
Adresa	<doplňt>
IČO	<doplňt>
Odpovědná osoba	<doplňt>
Funkce	<doplňt>

### PŘEDMĚT AKCEPTACE

Předmět dodávky, plnění	<i>Doplňte přesné znění předmětu dodávky dle smlouvy</i>
-------------------------	--

### AKCEPTAČNÍ KRITÉRIA

*V rámci této tabulky vyplňte akceptační kritéria, která jsou detailněji popsána v Technické specifikaci, sekce Akceptace. Akceptačním kritériem může být předání díla do provozu, akceptační testy, předání výstupů atp. V případě existence výstupů k akceptačnímu kritériu, vyplňte číslo výstupu či výstupů z tabulky „seznam výstupů“, které jsou s daným akceptačním kritériem jakkoli spjaty. V případě, že výstup ke kritériu neexistuje (například jde o předání zařízení), ponechte pole prázdné. Odkaz na předávací protokol následně uveďte v seznamu dodaných zařízení.*

Č.	Akceptační kritérium	Splněno	Odkaz na výstup
1.	<doplňit>	<ano/ne/s výhradou>	<doplňit>
2.	<doplňit>	<ano/ne/s výhradou>	<doplňit>
3.	<doplňit>	<ano/ne/s výhradou>	<doplňit>

### ČERPÁNÍ ČLOVĚKODNŮ

Jméno	Role	Sazba	Akceptovaný počet ČD	Celkem Kč bez DPH
<doplňit>	<doplňit>	<doplňit>	<doplňit>	<doplňit>
<doplňit>	<doplňit>	<doplňit>	<doplňit>	<doplňit>

### PAUŠÁLNÍ (FIXNÍ) ČERPÁNÍ

Měsíc	Popis činnosti	Cena
1.	<doplňit>	<doplňit>
2.	<doplňit>	<doplňit>
3.	<doplňit>	<doplňit>
<b>Celkem</b>		<součet>

### SEZNAM DODANÝCH ZAŘÍZENÍ, ROZŠÍŘENÍ A PŘÍSLUŠENSTVÍ

Č.	Popis	Cena/ks	Počet ks	Číslo produktu	Celková cena	Číslo před. protokolu
1.	<doplňit>	<doplňit>	<doplňit>	<doplňit>	<doplňit>	<doplňit>
2.	<doplňit>	<doplňit>	<doplňit>	<doplňit>	<doplňit>	<doplňit>

### SEZNAM VÝSTUPŮ

Č.	Název a popis výstupu	Označení přílohy (číslo, název souboru)	Číslo před. protokolu
1.	<doplňit>	<doplňit>	<doplňit>

### SEZNAM ZÁVAD

Č.	Typ závady	Popis závady	Požadovaný způsob a termín vyřízení	Odkaz na výstup č.	Zodpovědná osoba
1.	<doplňit>	<doplňit>	<doplňit>	<doplňit>	<doplňit>
2.	<doplňit>	<doplňit>	<doplňit>	<doplňit>	<doplňit>

Po odstranění závady proběhne nová akceptační procedura.

### TYPY ZÁVAD

A – Kritická závada

B – Významná závada

C – Ostatní závady a incidenty



Detaily k jednotlivým typům závad jsou popsány ve Specifikaci předmětu plnění.

#### ČÁSTKA AKCEPTACE

Cena akceptovaného plnění	xxx Kč bez DPH, xxx Kč s DPH
---------------------------	------------------------------

#### ZÁVĚR AKCEPTACE (hodící se zaškrtně)

<input type="checkbox"/>	Akceptuji.
<input type="checkbox"/>	Akceptuji s výhradou na základě závad uvedených v Seznamu závad.
<input type="checkbox"/>	Neakceptuji na základě závad uvedených v Seznamu závad.

#### SCHVALOVACÍ TABULKA

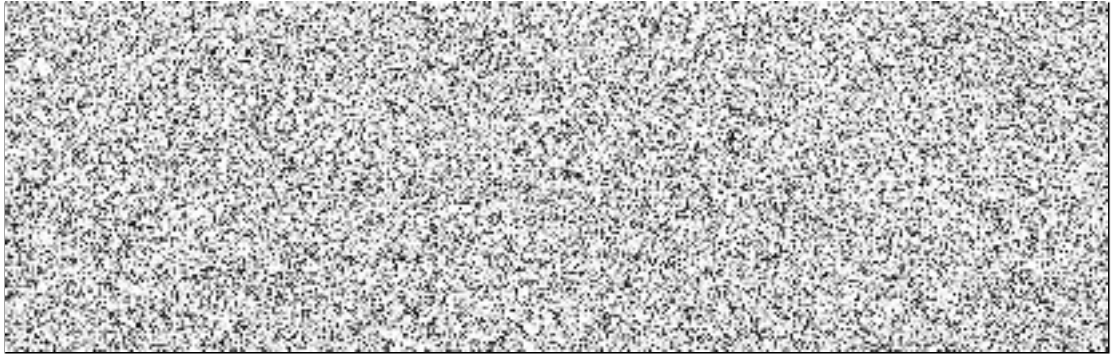
OBJEDNATEL	Jméno a příjmení	Datum	Podpis
	<doplňit>	<doplňit>	
	<doplňit>	<doplňit>	

DODAVATEL	Jméno a příjmení	Datum	Podpis
	<doplňit>	<doplňit>	

**GESTO**  
COMMUNICATIONS



Barracuda



## **Základní informace o nabízejícím**

**Nabídku předkládá:**

Obchodní jméno: GESTO COMMUNICATIONS  
Právní forma: spol. s r.o.  
IČO: 25635808  
DIČ: CZ25635808

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 56786

Bankovní spojení: Unicredit Bank Czech  
Číslo účtu: 2913-006/2700  
Číslo telefonu: +420267310034, +420271735344

Pověřený pracovník:

Tel. spojení na pověřeného pracovníka:



## Technický popis zařízení

### Barracuda CloudGen Firewall F18



Pokročilá hardwarová a softwarová platforma Barracuda Networks NG firewall představuje novou generaci firewallů nejen pro korporátní zákazníky. Barracuda NG Firewall, který je také znám pod pojmem UTM Firewall (Unified Threat Management nebo též někdy Unified Threat Management), v sobě integruje řešení firewallu včetně zabezpečeného vzdáleného přístupu přes VPN a centralizovaný management všech funkcí a parametrů. UTM řešení Barracuda Networks NG firewall poskytuje komplexní řešení, do něhož spadá modulární i filtrace webu a e-mailů, ochrana před neoprávněným přístupem, správa aplikací na úrovni sedmé vrstvy (Layer 7 application profiling) a řízení přístupu k síti.

### Cenová kalkulace

PN	Popis	Cena	Počet jednotek	CELKEM
BNGF18b-3e-3h-RM	Barracuda CloudGen Firewall Appliance F18B včetně 3Y EU/IR, Rack mount kit	46 715 Kč	6	280 290 Kč
	Celkem bez DPH			280 290 Kč
	Celkem včetně 21% DPH			339 150,90 Kč

### Sestava obsahuje

- HW appliance Firewallu Barracuda Cloudgen F18B
- Kit pro montáž do 19" Rack – 1RU
- Služba Instant Replacement je volitelná. Jedná se o rozšíření klasické záruky o nadstandardní podporu. V případě HW poruchy boxu a nahlášení tohoto stavu v pracovní dny do 14:00 hod. bude nový box doručen na uvedenou adresu následující pracovní den. Po 4 letech aktivní služby Instant Replacement vzniká nárok na výměnu celého HW za nový.
- Služba Energize Update je povinná a zahrnuje údržbu aktuálních definic pro filtrování provozu.

### Implementace

- Uvedené ceny obsahují implementaci firewallu do sítě zákazníka.

### Ceny a měna

- Ceny zde uvedené jsou v Českých Korunách (Kč)

Za společnost GESTO COMMUNICATIONS spol s r.o. nabídku zpracoval a předkládá

