

SL20/23

SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ UBYTOVACÍCH, STRAVOVACÍCH A JINÝCH SLUŽEB

I.

Účastníci smluvního vztahu.

Účastníky smluvního vztahu jsou :

1. Dům dětí a mládeže Praha 3 - Ulita

Praha 3, Na Balkáně 2866/17a, 130 00

IČO : 45241848

bankovní spojení :

zastoupený : Mgr. Kateřinou Jarošovou, ředitelkou DDM

(dále jen **odběratel**)

na straně jedné

a na straně druhé

2. Jméno právnické nebo fyzické osoby :

Belu s.r.o.

Jablonského 600/3, Plzeň 2

IČO: 26928850

Tel: 704 154 739

bankovní spojení:

zastoupený : Lukášem Zemanem, jednatelem společnosti

(dále jen **poskytovatel**).

II.

Předmět smluvního vztahu.

Předmětem smluvního vztahu jsou ubytovací, stravovací a jiné služby dodané poskytovatelem dle těchto ustanovení :

1. Místo poskytování služeb :

objekt :

Penzion Aktiv

adresa objektu – obec, ulice, číslo

Vysoké nad Jizerou, Lyžařská 160, 512 11

2. Termín poskytování služeb :

a) zahájení :

neděle **4.2.2024**

b) ukončení :

neděle **11.2.2024**

3. Rozsah poskytovaných služeb :

a) Stravování :

bude zahájeno **4.2.2024 večeří**

poskytováno 5 x denně vč. zajištění pitného režimu
(čaj či šťáva každý den do 20,00 hod)

a ukončeno **11.2.2024 snídaní**

Strava bude zajištěna podle stravovacích norem pro školní jídelny. Objekt ubytování a stravování je povolen a kontrolován KHS a splňuje podmínky vyhlášky 137/2004 Sb. Ministerstva zdravotnictví. Odběratel první den při příjezdu dojedná s vedoucím kuchařem hodiny výdeje stravy pro svou skupinu, dále přihlásí počet ubytovaných strávníků.

b) Ubytování : bude zajištěno v termínu od 4.2.-11.2.2024 v Penzionu Aktiv

Pokoje budou připravené k ubytování ve 16,00 hod, ubytování končí v den odjezdu v 10,00 hod. Postele v budově jsou vybavené dekami a polštáři. Ložní povlečení klienti obdrží při nástupu. Ložní prádlo je kalkulováno v ceně pobytu.

Odjezdy lze ohlásit na příští den do 18.00 hod. Za stravu se vrací vždy od dalšího dne po odjezdu. Za lůžko, které bylo již obsazené se peníze nevrací. Pokud odběratel nejméně jeden den před nástupem neoznámí na tel.: 704 154 739 skutečný počet skupiny, bude první den pobytu účtovaný podle nejvyššího objednaného stavu.

Odběratel se zavazuje vypracovat seznam účastníků včetně dat narození a předat jej ubytovateli.

Jiné služby :

Další používání prostor a zařízení podle dohody. Cena veškerého používání domluvených prostor penzionu je zahrnuta v částce za ubytování.

c) Počet účastníků : služby podle předchozích ujednání této smlouvy poskytovatel dodá a odběratel odebere :

- pro....**50** dětských účastníků
- pro**10** dospělých účastníků (vedoucích).
- Na každého **20.**dětského účastníka 1 dospělý zdarma /Tzn. 2 dospělí zdarma + 8 dospělých placených/

III.

Cena a její úhrada.

Ceny za služby poskytované dle článku II. této smlouvy jsou cenami smluvními :

1. cena za ubytovací a stravovací služby :

- a) za 1 noc pro dětského účastníka 700 Kč a bez oběda v den odjezdu v hodnotě 130 Kč tzn. 4770,- Kč za 1 dětského účastníka celkem a platí při počtu nad 50 ubytovaných
- b) za 1 noc pro dětského účastníka 700 Kč a bez oběda v den odjezdu v hodnotě 130 Kč tzn. 4770,- Kč za 1 dětského účastníka celkem a platí při počtu nad 50 ubytovaných;

2. cena za ostatní poskytované služby a další ujednání:

Event.způsobenou škodu na inventáři hradí odběratel v rámci závěrečného vyúčtování bankovním převodem. Při zahájení pobytu bude odběrateli předán objekt provozovatelem a sepsány případné závady, při ukončení pobytu bude provedeno zpětné převzetí objektu provozovatelem a vypracován záznam. Uplatňovat lze pouze náhradu škod způsobených odběratelem a uvedených v záznamu o převzetí.

3. Cena za poskytované služby celkem :

je stanovena skutečným počtem účastníků a cenami za poskytované služby.

4. Úhrada sjednaných cen

je prováděna výhradně bezhotovostními platbami na základě faktur předložených poskytovatelem takto:

- celkově vyúčtování bude provedeno na místě v závěru tábora s hlavním vedoucím, finanční vyrovnání bude provedeno podle vystavené faktury na základě skutečného počtu účastníků a platných účetních dokladů které musí obsahovat :
 - a) dobu poskytovaných služeb
 - b) počet účastníků, zvláště děti a dospělí
 - c) výčet poskytovaných služeb
 - d) jednotkové ceny
 - e) celkovou cenu

Výše zálohy bude činit 300 Kč/os/noc a její splatnost bude nejpozději 90 dnů před nástupem na ubytování (zálohové faktury vystavené v období kratším než 90 dnů budou mít standardní 14 denní splatnost, nejpozději však týden před příjezdem).

IV.

Ostatní ujednání.

Poskytovatel je povinen :

- zabezpečit poskytované služby v rozsahu a kvalitě, odpovídající požadavkům na akce pro děti a dorost, zejména ustanovením zákona č. 258/2000 Sb.,
- ochraně veřejného zdraví,
- provést včasné vyúčtování.

Odběratel je povinen :

- objemově naplnit smluvně dohodnuté rozmezí počtu účastníků akce
- uhradit účtované platby v předepsané výši a stanovených termínech.

Odběratel je oprávněn :

- vyžadovat od poskytovatele součinnost pro řádné zabezpečení poskytovaných služeb, zejména poučení účastníků o podmínkách pobytu,
- uplatnit reklamaci v případě, že služby neodpovídají sjednaným podmínkám této smlouvy nebo obvyklé kvalitě a normám
- požadovat vrácení zaplacené ceny za neposkytnuté služby, respektive požadovat slevu z ceny služeb, které nebyly poskytnuty ve sjednaném rozsahu nebo obvyklé kvalitě.

V.

Stornovací podmínky a stornopoplatky.

Ubytovací podmínky pro skupiny pro rok 2024:

- minimální obsazenost pro rezervaci celých částí penzionu v zimní období
- celý penzion: **75 osob**,
- celé spodní patro: 32 osob,
- celé horní patro: 46 osob.
- pro specifické obsazenosti (více/méně jak patro) --> minimální 85 % obsazenost (6 čtyřlůžek min. obsadit 20 postelí).

- při nedostatečné obsazenosti pater/penzionu činí částka za nevyužité lůžko **300 Kč/noc** nebo lze zrušit rezervaci dané části a přenechat určitý počet lůžek dalším hostům.
- Storno podmínky pro skupiny ubytovaných o počtu 20 osob a více jsou následující:
 1. Odběratel může bez povinnosti úhrady nákladů zrušit potvrzenou objednávku nejpozději **90 dnů** před nástupem na ubytování. Zrušit objednávku lze pouze písemně/mailem. Pokud byla do tohoto termínu uhrazena objednatelům záloha na základě zálohové faktury, bude tato záloha vrácena.
 2. Zruší-li odběratel objednávku v termínu kratším než 60 dnů před nástupem bez dodání níže zmíněného podkladu, je povinen uhradit storno poplatek ve výši uhrazené zálohy, která odpovídá ceně za nevyužité lůžko, tzn. **částce 300 Kč/noc**.
 3. Zruší-li odběratel objednávku v termínu kratším než 14 dnů před nástupem, hradí v případě nedodání níže zmíněného podkladu 100% dohodnuté ceny za pobyt.
 4. Pokud dojde ke zrušení pobytu z důvodu vážného onemocnění typu onkologického nebo infekčního budou se řešit případy individuálně. Je však **nutné** tuto skutečnost **doložit zdravotní zprávou potvrzenou odpovídajícím lékařem**, posléze v naprosté většině případů **poskytovatel garantuje plné vrácení peněz nemocnému bez ohledu na dobu, v níž ke stornu došlo** (tzn. platí i pro zrušené pobyty v termínu kratším než 14 dnů před nástupem).
 5. Poskytovatel si vyhrazuje právo na odstoupení od potvrzené objednávky nejpozději 90 dnů před nástupem na pobyt. Od tohoto dne může být objednávka zrušena jen z důvodu živelné pohromy, technické havárie, mimořádného vládního nařízení apod., na což je poskytovatel povinen upozornit odběratele bez zbytečného prodlení.
 6. V případě nekonání pobytu z důvodu vládního opatření garantujeme plné vrácení peněz.

VI.

Závěrečná ustanovení.

1. Obě smluvní strany svým podpisem stvrzují, že se s podmínkami smlouvy seznámily, souhlasí s nimi a přijímají je.
2. Platnost a účinnost podmínek této smlouvy nastává dnem :

za poskytovatele

10.11.2023

datum

za odběratele