

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

APLIKACE PRO PODPORU PROCESŮ RISK MANAGEMENTU A ANTIFRAUD OPATŘENÍ

Český Aeroholding, a.s.

jako Objednatel

a

Profinit EU, s.r.o.

jako Dodavatel

Evidenční číslo Smlouvy Objednatele:
0122002181

Evidenční číslo Smlouvy Dodavatele:

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB (dále jen „Smlouva“):

Český Aeroholding, a.s.

se sídlem: Praha 6, Jana Kašpara 1069/1, PSČ 160 08
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 17005
IČO: 248 21 993
DIČ: CZ699003361
bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.
číslo účtu (CZK): 2106286528/2700
zastoupená [REDACTED]

(dále jen „Objednatel“)

a

Profinit EU, s.r.o.

se sídlem: Praha 6, Tychonova 270/2, PSČ 160 00
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 58081
IČO: 04434081
DIČ: CZ04434081
bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s.
číslo účtu (CZK): 5011261241/5500
zastoupená: Mgr. Tomášem Pavlíkem, jednatelem

(dále jen „Dodavatel“)

Dodavatel a Objednatel dále společně také „Strany“ či jednotlivě „Strana“.

Strany se v souladu s aplikovatelnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném a účinném znění, následovně:

1. DEFINICE A VÝKLAD POJMŮ

1.1 Níže uvedené termíny této Smlouvy mají význam definovaný v tomto čl. 1.1 s tím, že v textu Smlouvy jsou uvedeny vždy velkým počátečním písmenem:

- 1.1.1 „**Aplikace**“ znamená analytická aplikace SVAT pro ověřování, hodnocení a vyhodnocování informací o obchodních partnerech upravenou Dodavatelem v souladu se Smlouvou o dílo uzavřenou mezi Stranami.
- 1.1.2 „**Autorské dílo**“ znamená jakýkoli výsledek činnosti Dodavatele vzniklý při realizaci Úprav dle této Smlouvy, který naplňuje znaky díla chráněného dle ustanovení § 2 Autorského zákona.
- 1.1.3 „**Autorský zákon**“ znamená zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, nebo právní předpis, který jej zcela nebo z části nahradí.
- 1.1.4 „**Cena**“ má význam uvedený v čl. 8 této Smlouvy.
- 1.1.5 „**Cena za Objednané plnění**“ má význam uvedený v čl. 5.3.4 této Smlouvy.
- 1.1.6 „**Člověkodenní**“ znamená osm (8) hodin práce jednoho zaměstnance Dodavatele.

- 1.1.7** „**Datový zdroj**“ znamená vnitrostátní obchodní rejstříky, rejstříky společností a jakékoli jiné rejstříky, které uchovávají požadované informace o společnostech a zpřístupňují je veřejnosti. Seznam všech Datových zdrojů je uveden v příloze č. 2 této Smlouvy. Datový zdroj je zajištěn Objednatelem a jeho podpora ani poskytování není předmětem této Smlouvy. Dodavatel se v rámci této Smlouvy zavazuje, že Aplikace bude po celou dobu trvání této smlouvy s Datovým zdrojem kompatibilní.
- 1.1.8** „**Doba trvání Smlouvy**“ má význam uvedený v čl. 9.1 této Smlouvy.
- 1.1.9** „**Dokumentace**“ znamená dokumentaci vztahující se k Systému, jak je vymezena ve Smlouvě o dílo (jak definováno níže), a v aktualizované podobě po Předání příslušného Objednaného plnění.
- 1.1.10** „**Důvěrné informace**“ mají význam uvedený v čl. 10 této Smlouvy.
- 1.1.11** „**Faktura**“ znamená daňový doklad vystavený Dodavatelem, jehož náležitosti stanoví zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
- 1.1.12** „**Chyba**“ znamená (i) právní vady Software, (ii) rozpor mezi skutečnými vlastnostmi a/nebo Softwaru a vlastnostmi, které jsou stanoveny Smlouvou o dílo nebo Dokumentací nebo touto Smlouvou, nebo (iii) jakékoli odchýlení Software od standardních vlastností popsaných ve Smlouvě o dílo nebo v Dokumentaci nebo v této Smlouvě, které negativně postihuje jeho činnost nebo funkčnost.
- 1.1.13** „**Chyba kategorie A**“ znamená nejzávažnější Chybu, která se projevuje tím, že
- 1.1.13.1 Software nebo jakákoliv jeho část má právní vady, nebo
 - 1.1.13.2 Software nebo jakákoliv jeho podstatná část je zcela nefunkční nebo vylučuje užívání Software jako celku.
- 1.1.14** „**Chyba kategorie B**“ znamená Chybu, která se projevuje tím, že
- 1.1.14.1 užívání nebo funkčnost a/nebo Software popřípadě jakékoli jeho části je Chybou omezeno, nebo
 - 1.1.14.2 nelze užívat některou z funkcí Software.
- 1.1.15** „**Chyba kategorie C**“ znamená Chybu, která
- 1.1.15.1 nebrání nebo má zcela minimální vliv na řádné užívání nebo funkčnost Software, a
 - 1.1.15.2 má minimální vliv na užívání Software jako celku.
- 1.1.16** „**Implementace**“ znamená proces přizpůsobování Objednaného plnění specifickým potřebám Objednatele, a to zejména nastavením zákaznických parametrů Objednaného plnění v souladu s Dokumentací Objednaného plnění.
- 1.1.1** „**Instalace**“ znamená provedení veškerých činností nezbytných ke zprovoznění Software na platformě určené Objednatelem.
- 1.1.2** „**Insolvenční zákon**“ znamená zákon č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů nebo jakýkoli jiný právní předpis, který má za následek úpadek, konkurs nebo bankrot některé ze Stran.
- 1.1.3** „**Integrace**“ znamená proces začlenění Objednaného plnění do prostředí Objednatele, zejména nastavení parametrů Objednaného plnění tak aby spolupracovalo s platformou Objednatele.
- 1.1.4** „**Krabicový software**“ znamená software vytvořený jakoukoliv třetí stranou odlišnou od Dodavatele,
- 1.1.4.1 který je jako krabicový software označen v příloze č. 2 této Smlouvy a je distribuován (i) v obalu obsahujícím hmotný

nosič, na němž je zaznamenán počítačový program, a dokumentaci k tomuto počítačovému programu (dále jen „Obal Krabicového software“), anebo (ii) jakýmkoliv způsobem vedoucím k Oprávněnému nabytí Licence ke Krabicovému software, a

1.1.4.2 jehož užití je podřízeno vlastním licenčním podmínkám, a

1.1.4.3 ke kterému Dodavatel není oprávněn poskytnout Licenci ani Podlicenci, a

1.1.4.4 ke kterému lze nabytí Licenci některým ze způsobů Oprávněného nabytí Licence ke Krabicovému software.

1.1.5 „**Licence**“ znamená oprávnění k výkonu práva užít Software nebo Krabicový software nebo Autorské dílo.

1.1.6 „**Lhůta pro odpověď**“ znamená lhůtu, ve které je Dodavatel povinen telefonicky na čísle +420 2 2011 3000 (či jiném čísle pro tyto účely určeném ze strany Objednatele) a prostřednictvím elektronické pošty na adrese servicedesk@cah.cz (či na jiné elektronické adrese pro tyto účely určené ze strany Objednatele) informovat Objednatele o tom, jakým postupem bude oznámená Chyba odstraněna a jací pracovníci Dodavatele budou oznámenou Chybu odstraňovat.

1.1.7 „**Lhůta pro odstranění**“ znamená touto Smlouvou závazně sjednanou lhůtu, ve které je Dodavatel povinen odstranit oznámenou Chybu.

1.1.8 „**Místo plnění**“

1.1.8.1 K Letišti 6/1019, Praha 6 tzv. Bílý dům

1.1.8.2 Jana Kašpara 1069/1, Praha 6, budova APC

1.1.8.3 a ostatní prostory určené Objednatelem v areálu mezinárodního civilního letiště Praha Ruzyně.

1.1.9 „**Normální provoz**“ znamená užívání Systému a Objednaného plnění Objednatelem, kdy tento Systém a Objednané plnění nevykazují žádné Chyby.

1.1.10 „**Občanský zákoník**“ znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném a účinném znění, nebo právní předpis, který jej zcela nebo z části nahradí.

1.1.11 „**Oprávněné nabytí Licence ke Krabicovému software**“ znamená nabytí Licence ke Krabicovému software tak, že Objednatel přijme návrh na uzavření smlouvy o poskytnutí Licence ke Krabicovému software, kterým se autor Krabicového software nebo vykonavatel majetkových práv autora obrací vůči neurčitému okruhu osob, a to formou

1.1.11.1 roztržení obalu hmotného nosiče, na kterém je Krabicový software zaznamenán, nebo roztržením Obalu Krabicového software (příbalové licence - shrink-wrap license); nebo

1.1.11.2 registrace Krabicového software na webových stránkách autora Krabicového software nebo vykonavatele majetkových práv autora (hypertextové licence - browse-wrap license), nebo

1.1.11.3 vložení aktivačního čísla nebo kliknutí při Instalaci Krabicového software (příklepové licence - click-wrap license); nebo

1.1.11.4 podepsání předávacího protokolu, na základě kterého bude Krabicový software dodán Objednateli, nebo

1.1.11.5 popsanou v příloze č. 2 této Smlouvy.

- 1.1.12** „**Ověřovací provoz**“ znamená dobu deseti Pracovních dnů od výzvy Dodavatele, během kterých se v prostředí Objednatele, za jeho technických podmínek a se skutečnými daty provede prověření vlastností dodaného Objednaného plnění a vyzkoušení jeho funkčnosti podle předané Dokumentace.
- 1.1.13** „**Ovládaná osoba**“ znamená právnickou osobu ovládanou Objednatelem ve smyslu zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech, po dobu ovládnutí takové právnické osoby Objednatelem.
- 1.1.14** „**Oznámení**“ znamená telefonické oznámení ze strany Objednatele do Podpůrného centra Dodavatele o existenci Vady nebo Chyby. Každé telefonické oznámení potvrdí Objednatel rovněž zasláním e-mailové notifikace Dodavateli na e-mail supportlp@profinit.eu , a to do konce následujícího Pracovního dne.
- 1.1.15** „**Perioda průběžných informací**“ znamená četnost poskytování průběžných informací o odstraňování Chyb, jež je Dodavatel povinen poskytovat Objednateli.
- 1.1.16** „**Podlicence**“ znamená oprávnění k výkonu práva užít Software odvozené od Licence Dodavatele, nabyté od vykonavatele majetkových práv autora, která zahrnuje mimo jiné právo Dodavatele poskytnout právo užít Software třetí osobě.
- 1.1.17** „**Podpůrné centrum**“ znamená Centrum servisní podpory Dodavatele umístěné (včetně personálního a technického zajištění) na území České republiky, a to na tel: +420 602 523 421, e-mail: supportlp@profinit.eu .
- 1.1.18** „**Pracovní den**“ znamená kterýkoliv kalendářní den s výjimkou soboty, neděle, dne pracovního volna a dne pracovního klidu ve smyslu platných právních předpisů České republiky.
- 1.1.19** „**Práva duševního vlastnictví**“ znamená veškeré patenty, autorská práva, práva k průmyslovým vzorům, ochranným známkám, obchodním jménům a firmám, chráněným označením původu, práva související s právem autorským, zvláštní práva pořizovatele databáze, obchodní tajemství, know-how a všechna další práva duševního vlastnictví jakékoliv povahy (ať již zapsaná nebo nezapsaná), včetně jakýchkoliv přihlášek a výlučných práv přihlásit k ochraně cokoli z výše uvedeného kdekoli na světě.
- 1.1.20** „**Předání**“ znamená den, kdy bude mezi Stranami podepsán Předávací protokol.
- 1.1.21** „**Předávací protokol**“ znamená protokol o předání a převzetí Objednaného plnění podepsaný oběma Stranami.
- 1.1.22** „**Servisní doba**“ znamená dobu od 9:00 – 17:00 v Pracovních dnech.
- 1.1.23** „**Servisní okno**“ znamená Objednatelem odsouhlasený časový interval, ve kterém Dodavatel provádí Softwarové korekce a servisní zásahy, které vyžadují omezení provozu Systému nebo jeho celkovou odstávku z provozu.
- 1.1.24** „**Služby**“ znamená soubor činností vymezených v čl. 3 této Smlouvy.
- 1.1.1** „**Smlouva o dílo**“ má význam uvedený v čl. 2.1. této Smlouvy.
- 1.1.2** „**Software**“ znamená Aplikace a/nebo počítačové programy uvedené v příloze č. 2 této Smlouvy a/nebo počítačové programy dodané jako součást Objednaného plnění podle této Smlouvy.
- 1.1.3** „**Systém**“ znamená soubor Software uvedený v příloze č. 2 této Smlouvy a je aktualizován provedením Úprav realizovaných jako součást Objednaného plnění.
- 1.1.4** „**Softwarová korekce**“ znamená úprava Software určená k nápravě Chyb.
- 1.1.5** „**Termín dodání Objednaného plnění**“ má význam uvedený v čl. 5.3.4 této Smlouvy.
- 1.1.6** „**Upgrade**“ znamená poskytování nových verzí Software, zejména s rozšířenou funkcionalitou, které zahrnuje Instalaci.

- 1.1.7** „**Update**“ znamená poskytování aktualizací Software v rámci jedné verze Software (např. 1.1, 1.2 atd., obsahující odstranění chyb a vylepšení), které zahrnuje Instalaci.
- 1.1.8** „**Úprava**“ má význam uvedený v čl. 5.1.1 této Smlouvy.
- 1.1.9** „**Vada**“ znamená (i) právní vady Objednaného plnění nebo (ii) rozpor mezi skutečnými vlastnostmi Objednaného plnění a vlastnostmi, které jsou pro Objednané plnění stanoveny touto Smlouvou nebo Dokumentací, nebo (iii) jakékoli odchýlení Objednaného plnění od standardních vlastností popsanych v této Smlouvě nebo v Dokumentaci, které negativně postihuje jeho činnost nebo funkčnost, a to za předpokladu, že ke vzniku došlo do dne Předání.
- 1.1.10** „**Vada kategorie A**“ znamená nejzávažnější Vadu, která se projevuje tím, že
- 1.1.10.1 dodané Objednané plnění má právní vady, nebo
 - 1.1.10.2 dodané Objednané plnění vykazuje takové nestandardní chování, které ztěžuje užívání ostatních provozních systémů Objednatele propojených s některou z komponent Systému, nebo
 - 1.1.10.3 dodané Objednané plnění je zcela nefunkční nebo vylučuje užívání některé z komponent Systému jako celku.
- 1.1.11** „**Vada kategorie B**“ znamená Vadu, která se projevuje tím, že užívání nebo funkčnost Objednaného plnění je Vadou omezeno nebo dochází k omezení užívání Systému jako celku.
- 1.1.12** „**Vada kategorie C**“ znamená Vadu, kterou Objednatel nezařadil mezi Vadu kategorie A nebo Vadu kategorie B, a která
- 1.1.12.1 nebrání nebo má zcela minimální vliv na řádné užívání nebo funkčnost Objednaného plnění, a
 - 1.1.12.2 má minimální vliv na užívání Systému jako celku.
- 1.1.13** „**Vzdálený přístup**“ znamená propojení Dodavatele se Systémem formou VPN propojení. Podmínky a způsob řešení Vzdařeného přístupu je stanoven v příloze č. 3 této Smlouvy.
- 1.2** Další definice. Další pojmy mohou být definovány přímo v textu Smlouvy s tím, že definice pojmu je zvýrazněna tučně a uvozena slovy „dále jen“ a při každém dalším výskytu je v textu Smlouvy vyznačena velkým počátečním písmenem.
- 1.3** Interpretace.
- 1.3.1** Slova vyjadřující pouze jednotné číslo zahrnují i množné číslo a naopak, slova vyjadřující mužský rod zahrnují i ženský a střední rod a naopak, a výrazy vyjadřující osoby zahrnují fyzické i právnické osoby a naopak.
 - 1.3.2** Názvy jednotlivých článků a odstavců této Smlouvy jsou uváděny pouze pro přehlednost textu a při výkladu Smlouvy k nim nebude přihlíženo.
 - 1.3.3** V případě rozporu mezi textem této Smlouvy a jejími přílohami má přednost text této Smlouvy.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1** Úvodní ustanovení. Na základě Smlouvy o dílo, ev. č 0122002180 uzavřené dne mezi Dodavatelem a Objednatelem Dodavatel:
- 2.1.1** dodal Objednateli Software, jak je popsán ve Smlouvě o dílo;
 - 2.1.2** poskytl Objednateli Licence a/nebo Podlicence k Software;

- 2.1.3 provedl pro Objednatele činnosti nezbytné k zabezpečení plné funkčnosti Software, jak je popsáno ve Smlouvě o dílo, Dokumentaci a funkční specifikaci;

Dodávka uvedená v tomto čl. 2.1 této Smlouvy bude označována dále jen jako „**Plnění**“.

2.2 Předmět Smlouvy. Za podmínek sjednaných v této Smlouvě

- 2.2.1 se Dodavatel zavazuje poskytovat Objednateli Služby a Objednatel se zavazuje zaplatit Dodavateli za tyto Služby Odměnu za podmínek sjednaných v čl. 8 této Smlouvy.

3. SLUŽBY

3.1 Předmět Služeb. Strany se dohodly, že Služby poskytované Dodavatelem zahrnují následující činnosti:

- 3.1.1 zajištění funkčnosti a poskytování podpory pro Systém,
3.1.2 Provádění Úprav Systému dle čl. 5 této Smlouvy.

4. ZAJIŠTĚNÍ FUNKČNOSTI A ŠKOLENÍ

4.1 Záruka funkčnosti. Po Dobu trvání Smlouvy se Dodavatel zavazuje zajistit Normální provoz Systému a Objednaného plnění dle této Smlouvy, a to odstraňováním Chyb za podmínek uvedených v této Smlouvě.

4.2 Po Dobu trvání Smlouvy se Dodavatel zavazuje zajistit, aby Systém a Objednané plnění fungovalo bez jakýchkoli Chyb.

4.3 Oznámení Chyby. Objednatel je povinen oznámit na Podpůrné centrum Chybu v takové době po jejím zjištění, kterou lze na Objednateli rozumně požadovat (dále jen „**Oznámení**“).

4.4 Podpůrné centrum. Dodavatel se zavazuje v Servisní době zajistit:

- 4.4.1 dostupnost Podpůrného centra pro provádění Oznámení Chyb a pro provádění telefonických konzultací se zaměstnanci Dodavatele, kteří mají odpovídající kvalifikaci (certifikaci) a zkušenosti vztahující se k Hardware a/nebo Software.

4.4.2 evidování následujících informací k oznámené Chybě:

- 4.4.2.1 popis postupu nebo podmínky, které vedly ke vzniku Chyby,
4.4.2.2 na vyžádání Dodavatele chybové výpisy a vstupní data,
4.4.2.3 kontaktní osoby Objednatele pro jednání s Dodavatelem.

4.4.3 odpovídání na telefonická nebo e-mailová Oznámení Chyb učiněná na Podpůrné centrum odpovědnými zaměstnanci Dodavatele, kteří mají odpovídající kvalifikaci (certifikaci) a zkušenosti vztahující se k Software, a to při zachování Lhůt pro odpověď dle této Smlouvy.

4.4.4 provádění lokalizace a identifikace Chyb a jejich příčin.

4.4.5 poskytování informací o stavu, postupu a způsobu odstraňování Chyb při zachování Periody průběžných informací.

4.4.6 provádění aktualizace Dokumentace formou zasílání změnových zpráv tak, aby Objednatel měl průběžně k dispozici aktuální Dokumentaci k Software, jež v danou dobu užívá.

4.5 Obecné parametry. Dodavatel se zavazuje při poskytování Služeb dodržovat následující lhůty:

Kategorie Chyby	Lhůta pro odpověď	Lhůta pro odstranění	Periodicita průběžných informací
Chyba kategorie A			

Chyba kategorie B			
Chyba kategorie C			

4.5.1 Lhůty pro odpověď a Lhůty pro odstranění uvedené v tomto článku začínají plynout okamžikem Oznámení ze strany Objednatele do Podpůrného centra Dodavatele. Totéž platí pro stanovení Perody průběžných informací.

4.5.2 Postup poskytování průběžných informací si Strany sjednávají tak, že zaměstnanec Objednatele kontaktuje v rozsahu sjednané Perody průběžných informací Podpůrné centrum Dodavatele a Dodavatel se zavazuje jej informovat o aktuálním průběhu procesu odstraňování Chyby.

4.6 Nebude využito.

4.7 Odstraňování Chyb Software a jeho podpora.

4.7.1 Dodavatel se zavazuje odstraňovat Chyby Software ve Lhůtě pro odstranění, nebylo-li sjednáno mezi Stranami jinak, prostřednictvím Instalace Softwarových korekcí, nebo jiným způsobem tak, aby došlo k obnovení Normálního provozu. Odstraňování oznámených Chyb zahrnuje i odstranění chyb nebo závad, které nastaly v důsledku vzniku odstraňované Chyby, nebo odstranění chyb v datech, které nastaly v důsledku odstraňované Chyby.

4.7.2 Nemá-li mezi Stranami sjednáno jinak, zavazuje se Dodavatel dodat nebo umožnit získání Upgrade či Update Software ve lhůtě 3 dnů od vydání.

4.8 Odstávka z provozu.

4.8.1 Nejedná-li se o odstraňování oznámené Chyby, je Dodavatel oprávněn provést odstavení Systému z provozu pouze v Servisním okně.

4.9 Vyloučení odpovědnosti za Chyby. Dodavatel neodpovídá dle předchozích ustanovení tohoto čl. 4 za Chybu, vznikne-li tato zásahem osob odlišných od Dodavatele nebo jeho subdodavatelů, či užíváním Systému v rozporu s předanou Dokumentací.

4.10 Školení.

4.10.1 Aktualizační školení zaměstnanců Objednatele, mezi jejichž pracovní povinnosti patří provoz Systému, se Dodavatel zavazuje provádět vždy alespoň jednou ročně, jinak vždy po provedení jakékoli změny nebo Úpravy.

4.10.2 Úplata za aktualizační školení je součástí Ceny za podporu.

4.11 On-site podpora. Nemá-li mezi Stranami dohodnuto písemně jinak, zavazuje se Dodavatel poskytovat Služby dle čl. 4.6, 4.7 a 4.8 a 4.10 v Místě plnění.

5. ÚPRAVY

5.1 Zadání.

5.1.1 V průběhu Doby trvání Smlouvy je Objednatel oprávněn kdykoli zaslat Dodavateli zadání na

5.1.1.1 provedení úpravy a/nebo jiné změny Software a/nebo

5.1.1.2 poskytnutí odborných konzultací ve vztahu k Software a/nebo

5.1.1.3 provedení činností vztahujících se, k nimž je třeba zvláštní certifikace požadované výrobcem Software

(dále jen „**Úprava**“), a to formou doručení zadání e-mailem nebo písemně na kontaktní údaje Podpůrného centra (dále jen „**Zadání**“).

5.2 Nabídka.

5.2.1 Neurčí-li Objednatel lhůtu delší, zavazuje se Dodavatel do 15 (patnácti) Pracovních dnů od obdržení Zadání, zaslat kontaktní osobě Objednatele uvedené v příloze č. 1 této Smlouvy cenovou nabídku na realizaci Zadání (dále jen „**Nabídka**“), která bude obsahovat minimálně:

5.2.1.1 způsob určení ceny za realizaci Zadání pomocí sazby za Člověkoden dle přílohy č. 2 této Smlouvy,

5.2.1.2 požadavky na součinnost ze strany Objednatele,

5.2.1.3 časový harmonogram realizace Zadání,

5.2.1.4 dobu platnosti Nabídky, která nesmí být kratší než 45 dní.

5.2.2 Nabídka bude zahrnovat veškeré náklady Dodavatele na realizaci Zadání.

5.3 Objednávka.

5.3.1 Dodavatel se zavazuje provést Úpravu pouze na základě objednávky doručené na kontaktní údaje Podpůrného centra. Nedílnou součástí a přílohou objednávky bude

5.3.1.1 písemná specifikace rozsahu Úpravy požadovaná Objednatelem a zpracovaná ve znění odpovídajícím Nabídce, a

5.3.1.2 Nabídka.

5.3.2 Do 5 (pěti) Pracovních dnů od doručení objednávky se Dodavatel zavazuje tuto objednávku akceptovat a potvrdit její přijetí Objednateli. Neobdrží-li Objednatel ve lhůtě dle předchozí věty písemné odmítnutí Objednávky, má se za to, že Dodavatel objednávku přijal.

5.3.3 Dodavatel není povinen akceptovat a potvrdit Objednateli přijetí objednávky dle čl. 5.3.2 této Smlouvy za předpokladu, že:

5.3.3.1 Objednatel doručil Dodavateli objednávku na plnění, které je v rozporu se Zadáním nebo Nabídkou, nebo

5.3.3.2 Objednatel nedoručil Dodavateli objednávku odpovídající Nabídce nejpozději v termínu platnosti takové Nabídky.

5.3.4 Pro vyloučení veškerých pochybností se Strany výslovně dohodly, že Dodavatelem přijatá objednávka je dílčí smlouvou, jejímž předmětem je dodání v ní specifikovaného plnění (dále jen „**Objednané plnění**“) za cenu určenou dle Nabídky (dále jen „**Cena za Objednané plnění**“) a v souladu s harmonogramem obsaženým v Nabídce (dále jen „**Termín dodání Objednaného plnění**“) a která se v podmínkách, jež nejsou výslovně sjednány v objednávce, řídí touto Smlouvou. Jednotlivé objednávky se ve svém textu budou odvolávat vždy na evidenční číslo této Smlouvy a budou číslovány vzestupnou číselnou řadou.

5.3.5 Pro vyloučení pochybností se Strany dohodly, že součástí Objednaného plnění je vždy dodatek k Dokumentaci obsahující aktualizaci změny související s Objednaným plněním.

5.4 Předání a převzetí Objednaného plnění.

5.4.1 Předání a převzetí každého Objednaného plnění proběhne na základě akceptační procedury, která se skládá ze dvou fází:

5.4.1.1 Ověřovacího provozu, a

5.4.1.2 podepsání Předávacího protokolu.

5.4.2 V případě, kdy je předmětem Objednaného plnění poskytnutí odborných konzultací ve vztahu k Datovému zdroji a/nebo Software, je součástí akceptační procedury pouze podepsání Předávacího protokolu.

5.4.3 Ověřovací provoz.

- 5.4.3.1 Po dokončení Objednaného plnění Dodavatel písemně vyzve Objednatele k zahájení Ověřovacího provozu s tím, že součástí takové výzvy bude návrh testovacího scénáře. Lhůta pro zahájení Ověřovacího provozu činí 5 (pět) Pracovních dnů od odsouhlasení testovacího scénáře Objednatelem, není-li mezi Stranami dohodnuto jinak. Je-li součástí Objednaného plnění provedení Instalace a/nebo Implementace a/nebo Integrace, provede je Dodavatel nejpozději v den předcházející zahájení Ověřovacího provozu.
- 5.4.3.2 Pokud se Objednatel nedostaví k zahájení Ověřovacího provozu v termínu určeném pro jeho provedení a neučiní tak ani v dodatečně lhůtě 3 (tři) Pracovních dnů od opětovného písemného vyzvání Dodavatelem, považuje se Ověřovací provoz za ukončený bez Vad.
- 5.4.3.3 O provedeném Ověřovacím provozu sepiší Strany zápis.
- 5.4.3.4 Bude-li během Ověřovacího provozu zjištěno, že počet Vad nepřevyšuje následující hodnoty:
- (a) Vady kategorie A - 0
 - (b) Vady kategorie B - 0
 - (c) Vady kategorie C - 3

je Dodavatel oprávněn vyzvat Objednatele k převzetí Objednaného plnění a Objednatel je povinen Objednané plnění převzít.

- 5.4.3.5 V případě, že ze zápisu o provedeném Ověřovacím provozu vyplyne, že Objednané plnění nespĺňuje kritéria uvedená v čl. 5.4.3.4 této Smlouvy, zavazuje se Dodavatel odstranit zjištěné Vady ve lhůtě 10 (deseti) Pracovních dnů ode dne podepsání Zápisu a po jejich odstranění vyzvat Objednatele k zahájení Ověřovacího provozu s tím, že tento čl. 5.4.3 této Smlouvy se použije obdobně. Tento proces testování a následného odstraňování Vad se bude opakovat, dokud Dodavatel nesplní akceptační kritéria uvedená v čl. 5.4.3.4 této Smlouvy, a to maximálně dvakrát.
- 5.4.3.6 V případě, že ze zápisu o provedeném Ověřovacím provozu vyplyne, že Objednané plnění nespĺňuje kritéria uvedená v čl. 5.4.3.4 této Smlouvy ani po druhém opakování procesu dle čl. 5.4.3.5 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn od dílčí smlouvy ve smyslu čl. 5.3.4 odstoupit. Dodavatel v takovém případě nemá nárok na zaplacení Ceny za Objednané plnění, ani na náhradu toho, co na zhotovení Objednaného plnění vynaložil.

5.4.4 Předávací protokol.

- 5.4.4.1 Strany se zavazují podepsat Předávací protokol poté, co: Strany sepiší zápis o provedeném Ověřovacím provozu, a Objednatel zkontroluje a potvrdí úplnost aktualizované Dokumentace.
- 5.4.4.2 Předávací protokol bude obsahovat soupis zbývajících Vad s lhůtou pro jejich odstranění s tím, že nebude-li tato lhůta

písemně dohodnuta, má se za to, že činí 14 (čtrnáct) Pracovních dnů ode dne podpisu Předávacího protokolu.

5.5 Užívání Objednaného plnění.

5.5.1 Je-li předmětem Objednaného plnění

5.5.1.1 dodávka hardware, přechází na Objednatele vlastnické právo a nebezpečí škody k němu dnem Předání.

5.5.1.2 poskytnutí Licence k Software (nejedná-li se o Krabicový software), poskytuje Dodavatel jako vykonavatel majetkových práv autora k němu Objednateli ke dni Předání Objednaného plnění, jejíž součástí je takový Software (nejedná-li se o Krabicový software), Licenci, a to

- na dobu trvání majetkových práv autora,
- územně omezenou územím České republiky,
- v množstevním rozsahu nezbytném pro provozování Systému v Normálním provozu, a
- při plnění licenčních podmínek uvedených v Nabídce.

5.5.1.3 poskytnutí Podlicence k Software, poskytuje Dodavatel Objednateli ke dni Předání Objednaného plnění, jehož součástí je takový Software, Podlicenci, a to

- na dobu trvání majetkových práv autora,
- územně omezenou územím České republiky,
- v množstevním rozsahu nezbytném pro provozování Systému v Normálním provozu, a
- při plnění licenčních podmínek uvedených v Nabídce.

5.5.1.4 dodávka Krabicového software, převádí Dodavatel na Objednatele vlastnické právo k Obalu Krabicového software ke dni Předání Objednaného plnění, jehož součástí je takový počítačový program, a k témuž dni se zavazuje zajistit, aby Objednatel měl příležitost nabytí Licenci ke Krabicovému software některou z forem Oprávněného nabytí Licence ke Krabicovému software.

5.5.2 Objednatel podpisem Smlouvy Licenci a/nebo Podlicenci s účinností ke dni Předání příslušného Objednaného plnění přijímá. Odměna za poskytnutí Licence nebo Podlicence nebo Licence ke Krabicovému software je součástí Ceny za Objednané plnění.

5.5.3 K Autorským dílům, které Dodavatel vytvoří při realizaci Objednaného plnění, zejména k předmětu Úpravy, poskytuje Dodavatel Objednateli ke dni Předání příslušného Objednaného plnění, jehož součástí Autorské dílo je, Licenci na dobu trvání majetkových práv autorských Dodavatele, teritoriálně neomezenou, bez omezení množstevního rozsahu či způsobu užití a na dobu trvání majetkových práv autora. Objednatel tuto Licenci přijímá. Pro vyloučení pochybností Strany uvádějí, že

5.5.3.1 Dodavatel uděluje Objednateli souhlas Autorské dílo dle předchozí věty užít v původní nebo jiným zpracované či jinak změněné podobě, samostatně nebo v souboru anebo ve spojení s jiným dílem či prvky.

5.5.3.2 odměna za poskytnutí Licence dle tohoto článku je zahrnuta v Ceně za Objednané plnění.

5.5.3.3 v případě, že Objednatel nebo třetí strana pověřená Objednatelům změni Autorské dílo, Dodavatel nebude povinen poskytovat úpravy, opravy nebo poskytovat záruku na takto změněné Autorské dílo.

5.5.4 Dodavatel, za předpokladu, že to umožňují licenční podmínky Software, souhlasí, že Autorská díla vytvořená při plnění Objednaného plnění, Software, Krabicový software, ke kterým Objednatel nabyt Licenci a/nebo Podlicenci dle této Smlouvy v souvislosti s realizací Objednaného plnění, je Objednatel oprávněn poskytovat k užívání Ovládaným osobám, a to jakýmkoli způsobem užití předvídaným ke dni podpisu této Smlouvy Autorským zákonem. Úplata za užití Software a Krabicového software Objednatelům a Ovládanými osobami je zahrnuta v Ceně za Objednané plnění.

5.6 Záruky.

5.6.1 Záruka funkčnosti. Po Dobu trvání Smlouvy se Dodavatel zavazuje zajistit, aby hardware a Software dodaný jako součást Objednaného plnění fungoval bez jakýchkoli Chyb.

5.6.2 Záruka na konfigurační a jiné práce. Dodavatel poskytuje Objednateli záruku za jakost provedených konfiguračních a jiných prací, jež jsou předmětem Objednaného plnění a jež jsou prováděny Dodavatelem a/nebo osobou s certifikací požadovanou výrobcem hardware, Software na Dobu trvání Smlouvy.

5.6.3 Ujištění. Dodavatel tímto ujišťuje Objednatele, že ke dni předání příslušného Objednaného plnění nebude toto obsahovat viry, malware nebo jiné funkce, které by Objednateli bránily užívat hardware, Software nebo by způsobily, že hardware Software přestane fungovat nebo jeho fungování bude omezeno nebo jinak negativně ovlivněno.

5.6.4 Prohlášení. Dodavatel prohlašuje, že je oprávněn poskytnout Objednateli Licenci k Software, resp. Podlicenci. Dodavatel tímto poskytuje Objednateli záruku za to, že příslušné Objednané plnění ani jiné plnění Dodavatele dle Smlouvy ani užívání Objednaného plnění ze strany Objednatele neporušuje ani nebude mít za následek porušení jakéhokoliv Práva duševního vlastnictví třetích osob. V případě, že Dodavatel poruší svůj závazek vyplývající ze záruky uvedené v tomto článku, je Dodavatel odpovědný za veškeré důsledky z toho plynoucí, zejména je povinen neprodleně zajistit Objednateli právo užívat hardware, Software, jež nebude narušovat Práva duševního vlastnictví třetích osob a nahradit Objednateli veškerou škodu, která mu tím byla způsobena.

5.6.5 Podmínky záruky. Dodavatel se zavazuje zajistit funkčnost Objednaného plnění, jehož předmětem je hardware Software, za stejných podmínek a při dodržení stejných Lhůt pro odstranění, jak je sjednáno v čl. 4 této Smlouvy.

5.6.6 Vyloučení odpovědnosti za Vadu. Dodavatel neodpovídá dle předchozích ustanovení tohoto čl. 5.6 této Smlouvy za Vadu Objednaného plnění, vznikne-li tato zásahem osob odlišných od Dodavatele nebo jeho subdodavatelů, či užíváním Systému v rozporu s předanou Dokumentací.

6. NEBUDE VYUŽITO.

7. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI STRAN

7.1 Další práva Objednatele. Objednatel je oprávněn

7.1.1 vytisknout a užívat dokumentaci týkající se Systému a Objednaného plnění v neomezeném počtu kopií pouze však pro interní potřeby Objednatele a Ovládaných osob,

7.1.2 zúčastnit se servisních zásahů a být přítomen postupu Instalace, včetně provozních zkoušek celého Systému.

- 7.2** Povinnost součinnosti. Objednatel se zavazuje poskytnout Dodavateli součinnost při provádění úprav Systému a servisních zásazích při poruchách Systému spočívající v zajištění
- 7.2.1** přístupu do Místa plnění,
 - 7.2.2** v poskytnutí informací o fungování Systému formou konzultace se zaměstnanci Objednatele,
 - 7.2.3** zajištění provozu veškeré technické (softwarové i hardwarové) infrastruktury okolních systémů souvisejících s předmětem této Smlouvy,
 - 7.2.4** zajištění podmínek pro Vzdálený přístup,
 - 7.2.5** informování o Úpravách v nastavení Systému a o Úpravách infrastruktury Objednatele majících přímý vliv na funkci Systému.
- 7.3** Nedostatek součinnosti. V případě prodlení Objednatele s plněním jeho povinností dle této Smlouvy, se Dodavatel zavazuje písemně upozornit Objednatele na tuto skutečnost a vyzvat ho ke splnění příslušné povinnosti v dodatečné lhůtě 3 kalendářních dnů. V případě nesplnění povinností Objednatelem ani v takto poskytnuté dodatečné lhůtě platí, že Dodavatel není v prodlení s plněním závazku vztahujícímu se k prodlení Objednatele.
- 7.4** Další povinnosti Objednatele. Objednatel se zavazuje
- 7.4.1** pečovat o Systém a Objednané plnění s péčí řádného hospodáře tak, aby na něm nevznikaly škody a případným škodám předcházet.
 - 7.4.2** neprodleně oznamovat Dodavateli jakékoli Chyby nebo Vady Systému a/nebo Objednaného plnění nebo poskytovaných Služeb nebo jakékoli nároky uplatňované třetími osobami, které Objednateli brání v užívání Služby, a to způsobem sjednaným v této Smlouvě.
 - 7.4.3** užívat Systém, Objednané plnění a jiné součásti Služeb podléhající předpisům o ochraně Práv duševního vlastnictví v souladu s touto Smlouvou.
 - 7.4.4** užívat a zajistit veškerou Dokumentaci získanou v rámci užívání Systému a Objednaného plnění tak, aby ji bez souhlasu Dodavatele nezískala kromě Objednatele a Ovládaných osob žádná třetí strana.
 - 7.4.5** umožnit Dodavateli jednou za každých 12 po sobě jdoucích kalendářních měsíců po dobu účinnosti této smlouvy ověřit, že Software je užíván v souladu s podmínkami této Smlouvou, a poskytnout k tomu přiměřenou součinnost a informace, a to nejpozději do 5 pracovních dnů od vyzvání Dodavatele. Dodavatel je povinen toto ověření provádět ohleduplně, tj. zejména dbát, aby způsob a průběh ověření byl při zachování jeho účinnosti, v souladu se zájmy Objednatele.
- 7.5** Další práva Dodavatele. Dodavatel je oprávněn:
- 7.5.1** po dobu účinnosti této Smlouvy uvádět logo a obchodní firmu Objednatele pro marketingové účely na stránkách www.profinet.eu a www.nfgsvat.com. V případě změny domén uvedených internetových stránek je Dodavatel povinen informovat Objednatele o této skutečnosti, a to nejpozději do 15 dnů ode dne, kdy ke změně došlo.
- 7.6** Objednatel bere na vědomí, že musí po dobu účinnosti této Smlouvy dodržovat licenční podmínky software třetích stran, který může být součástí plnění jako celku. Pro vyloučení všech pochybností Strany uvádějí, že pro účely této Smlouvy se jedná o následující software a licenční podmínky:
- 7.6.1** COMMON DEVELOPMENT AND DISTRIBUTION LICENSE Version 1.0 (CDDL-1.0) - <http://opensource.org/licenses/CDDL-1.0>;
 - 7.6.2** Apache 2.0 - <http://www.apache.org/licenses/LICENSE-2.0>.
- 7.7** Další povinnosti Dodavatele. Dodavatel se dále zavazuje:

- 7.7.1** poskytovat Služby maximálně efektivně, s odbornou péčí v souladu s touto Smlouvou a prostřednictvím zaměstnanců disponujících dostatečným vzděláním a zkušenostmi s poskytováním daného plnění.
- 7.7.2** dodržovat obecně závazné předpisy, technické normy a obvyklé obchodní zvyklosti vztahující se k Datovému zdroji a Software.
- 7.7.3** po každé Úpravě předat Objednateli Software včetně licenčních klíčů na hmotném nosiči dat nebo nahráním na paměťové médium nejpozději v den podpisu Předávacího protokolu.
- 7.7.4** po každé Úpravě aktualizovat Dokumentaci a tuto předat Objednateli neprodleně po provedení příslušné Úpravy, nejpozději však do 20 (dvaceti) Pracovních dnů od písemného vyzvání Objednatelem.
- 7.7.5** nechat na vlastní náklady u solventní a důvěryhodné pojišťovny pojistit veškerou svou odpovědnost za škodu způsobenou Objednateli v souvislosti s plněním dle této Smlouvy, a to v rozsahu obvyklém pro transakce tohoto typu, minimálně však s limitem pojistného plnění 1.000.000,- Kč (slovy: jeden milión korun českých), a toto pojištění udržovat v platnosti po dobu trvání Smlouvy. Dodavatel se zavazuje předložit Objednateli na vyžádání kopii pojistné smlouvy, a to nejpozději do pěti (5) Pracovních dnů. Pokud Dodavatel nepředloží Objednateli kopii výše uvedené pojistné smlouvy ve stanovené lhůtě, zavazuje se Dodavatel uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč bez DPH, a to za každý i započatý den prodlení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody.
- 7.7.6** zajistit, aby jeho pracovníci podílející se na plnění této Smlouvy při pobytu v Místě plnění dodržovali vnitřní předpisy, pokyny a směrnice, předpisy upravující pohyb osob, vozidel, materiálu, požární bezpečnost, ochranu zdraví při práci a další předpisy, se kterými budou Objednatelem seznámeni, přičemž o takovém seznámení musí být pořízen písemný zápis.
- 7.7.7** informovat Objednatele o nezaplacených pohledávkách po lhůtě splatnosti vzniklých na základě této Smlouvy nejpozději 3 (tři) Pracovní dny po splatnosti tak, aby je mohl Objednatel bez jakéhokoli odkladu uhradit.
- 7.7.8** Dodavatel se zavazuje používat logo a obchodní firmu Objednatele dle čl. 7.5.1 této Smlouvy pouze pro účel stanovený v čl. 7.5.1 této Smlouvy. Při použití loga a obchodní firmy Objednatele se Zhotovitel zavazuje použít písemně schválených podkladů ze strany Objednatele. Dodavatel tímto výslovně bere na vědomí, že logo Objednatele je ochrannou známkou a je proto oprávněn užívat je pouze ve velikostech a barvách odpovídajících danému poměru. Při užívání schválených podkladů je Dodavatel povinen řídit se pokyny Objednatele k jejich užití. Jiné, než schválené podklady Objednatele není Dodavatel oprávněn použít. Uzavřením této Smlouvy nevzniká Dodavateli právo užívat ochranné známky Objednatele. Jakékoliv další užití loga pro jiné, než touto Smlouvou vymezené účely podléhá předchozímu písemnému souhlasu ze strany Objednatele.

8. CENA

- 8.1** Objednatel se zavazuje hradit Dodavateli za Služby v rozsahu čl. 3.1.1 této Smlouvy měsíčně částku ve výši **11.759,26 Kč** bez DPH (dále jen „**Cena za podporu**“). Rozpis Ceny za podporu je uveden v příloze č. 2 této Smlouvy.
- 8.2** Objednatel se zavazuje uhradit Dodavateli za Služby v rozsahu čl. 3.1.2 Smlouvy částku stanovenou v souladu s čl. 5.3.4 této Smlouvy (dále jen „**Cena za Objednané plnění**“).

- 8.3** Cena za podporu Cena za Objednané plnění zahrnují veškeré přímé i nepřímé náklady Dodavatele nutně nebo účelně vynaložené při provádění Služeb, pokud se Strany v konkrétním případě nedohodnou jinak. Cena za podporu, Cena za Objednané plnění nezahrnují daň z přidané hodnoty, tato daň bude připočtena vždy ve výši dle platných právních předpisů ke dni zdanitelného plnění.
- 8.4** Cena za podporu bude vždy hrazena na základě Faktury, kterou je Dodavatel oprávněn vystavit k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém byly Služby poskytovány. Pro účely daně z přidané hodnoty se Služby považují za průběžně dodávané. Datum uskutečnění zdanitelného plnění je poslední den měsíce, za který je fakturováno.
- 8.5** Cena za Objednané plnění bude vždy hrazena na základě Faktury, kterou je Dodavatel oprávněn vystavit nejdříve v den následující po akceptaci dle čl. 5 této Smlouvy. Nedílnou součástí faktury bude kopie Předávacího protokolu. Pro účely daně z přidané hodnoty je den podpisu Předávacího protokolu Objednatelem i dnem uskutečnění zdanitelného plnění.
- 8.6** Splatnost. Doba splatnosti Faktury je třicet (30) dnů ode dne jejího doručení do sídla Objednatele. Případně-li termín splatnosti na sobotu, neděli, jiný den pracovního klidu nebo 31. 12. nebo den, který není bankovním pracovním dnem podle zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku, v platném znění, posouvá se termín splatnosti na nejbližší následující bankovní pracovní den. K vyrovnání závazku Objednatele dojde odepsáním částky z účtu Objednatele.
- 8.7** Měna. Veškeré platby dle této Smlouvy budou prováděny v českých korunách. Pokud dojde k Úpravě zákonné měnové/platební jednotky České republiky, budou platby dle této Smlouvy přepočítány v souladu s příslušnými kurzy či s požadavky příslušných právních předpisů.
- 8.8** Došlá faktura musí splňovat všechny náležitosti daňového dokladu ve smyslu platných právních předpisů ČR, zejména zákona o DPH a musí obsahovat ve vztahu k plnění věcně správné údaje. Dodavatel je povinen doručit Objednateli fakturu na fakturační adresu uvedenou v čl. 8.14 této Smlouvy nejpozději do 10. dne měsíce následujícího po měsíci, za který je fakturováno. Objednatel má po obdržení faktury 10 dní na posouzení toho, zda je bezchybně vystavena a na její vrácení, pokud není. Dále musí faktura obsahovat informace o čísle Objednávky a Evidenční číslo Smlouvy Objednatele, na základě kterých je dodávka uskutečněna. Vrácením chybně vystavené faktury se doba splatnosti přerušuje a po dodání opravené faktury začíná běžet doba nová.
- 8.9** Všechny platby dle této Smlouvy budou hrazeny přímo na bankovní účet Dodavatele, vedený u banky v České republice a specifikovaný v této Smlouvě, jehož číslo je správcem daně zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup (v souladu s platným zněním zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty), nebude-li na Faktuře uveden bankovní účet jiný a jehož číslo je správcem daně zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup (v souladu s platným zněním zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty).
- 8.10** Pokud bude Dodavatel vyžadovat po Objednateli úhradu za poskytnuté zdanitelné plnění na takové číslo bankovního účtu, které není správcem daně zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup (v souladu s platným zněním zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty) nebo na takový bankovní účet, který je poskytovatelem platebních služeb vedený mimo území ČR ke dni splatnosti závazku Objednatele, má Objednatel právo uhradit na bankovní účet Dodavatele pouze cenu za poskytnuté zdanitelné plnění bez daně z přidané hodnoty. Daň z přidané hodnoty, je-li účtovaná a je-li dle Smlouvy součástí úhrady ze strany Objednatele, pak Objednatel může uhradit přímo na účet příslušného správce daně. V takovém případě se částka ve výši daně z přidané hodnoty nepovažuje za neuhrazený závazek vůči Dodavateli. O tomto postupu je Objednatel povinen Dodavatele informovat písemně, a to nejpozději k datu úhrady ceny.
- 8.11** Pokud se Dodavatel stane v souladu s platným zněním zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, tzv. „nespolehlivým plátcem“, a jako takový bude k datu uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup, má Objednatel právo uhradit na bankovní účet Dodavatele pouze cenu za poskytnuté zdanitelné plnění bez daně z přidané hodnoty. Daň z přidané hodnoty, je-li účtovaná a je-li dle Smlouvy součástí úhrady ze strany Objednatele, může Objednatel uhradit přímo na účet příslušného správce daně. V takovém případě se částka ve výši daně z přidané hodnoty nepovažuje za

neuhrazený závazek vůči Dodavateli. O tomto postupu je Objednatel povinen Dodavatele informovat písemně, a to nejpozději k datu úhrady ceny.

8.12 Adresa pro doručování Faktur je následující:

písemně na adresu

Český Aeroholding, a.s.
Evidence faktur
Jana Kašpara 1069/1
160 08 Praha 6

nebo elektronicky ve formátu PDF na emailovou adresu:

invoices@cah.cz

8.13 V případě prodlení Objednatele s úhradou fakturované částky je Objednatel povinen zaplatit Dodavateli zákonný úrok z prodlení dlužné částky za každý den prodlení.

9. TRVÁNÍ SMLOUVY

9.1 Doba trvání. Tato Smlouva se uzavírá na dobu 48 měsíců, nabývá platnosti dnem jejího podpisu a účinnosti dnem převzetí Aplikace Objednatelem.

9.2 Způsoby skončení Smlouvy. Tato Smlouva končí svoji platnost a účinnost pouze a jenom:

9.2.1 uplynutím sjednané doby trvání této Smlouvy, nebo

9.2.2 písemnou dohodou Stran, nebo

9.2.3 uplynutím výpovědní lhůty na základě výpovědi podané za podmínek stanovených v čl. 9.3 nebo v čl. 9.4 této Smlouvy

9.2.4 uplynutím výpovědní lhůty na základě výpovědi podané za podmínek stanovených v čl. 9.6 této Smlouvy.

9.3 Výpověď Objednatele. Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět, jestliže:

9.3.1 Dodavatel opakovaně přes písemné upozornění porušuje své povinnosti dle čl. 4 až 7 této Smlouvy, nebo

9.3.2 Dodavatel neodstraní porušení záruk dle čl. 5.6.3 a 5.6.4 této Smlouvy ani v dodatečné lhůtě 20 (dvaceti) Pracovních dnů od písemného vyzvání Objednatelem.

9.4 Výpověď Dodavatele. Dodavatel je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět, jestliže

9.4.1 Objednatel je přes písemné upozornění v prodlení s úhradou plateb dle této Smlouvy déle než 30 kalendářních dní, nebo

9.4.2 Objednatel neodstraní opakované porušení povinnosti součinnosti dle této Smlouvy ani v dodatečné lhůtě 20 (dvaceti) Pracovních dnů od písemného vyzvání Dodavatelem.

9.5 Výpovědní lhůta. Strany se výslovně dohodly, že po podané výpovědi dle čl. 9.3 nebo čl. 9.4 tato Smlouva skončí uplynutím výpovědní lhůty v délce 3 měsíců, počítané od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Straně.

9.6 Výpověď bez udání důvodu. Strany se dohodly, že Objednatel je oprávněn vypovědět tuto Smlouvu bez udání důvodu s výpovědní lhůtou tří (3) měsíců, počítanou od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Straně.

9.7 Vyloučení jiných důvodů skončení Smlouvy. Objednatel a Dodavatel souhlasí s tím, že ukončení této Smlouvy může nastat pouze z důvodů uvedených v této Smlouvě, pokud z kogentních ustanovení právních předpisů nevyplývá možnost ukončení z jiných důvodů.

9.8 Přetrvávající ustanovení. Strany sjednávají, že i po ukončení této Smlouvy některým ze způsobů uvedených ve Smlouvě zůstává zachována platnost a účinnost čl. 5.5 této Smlouvy, ustanovení o

smluvních pokutách, která jsou součástí této Smlouvy, včetně ujednání Smlouvy podmiňujících nárok na smluvní pokutu, čl. 10 a čl. 13 této Smlouvy.

10. DŮVĚRNÉ INFORMACE

- 10.1** Strany se dohodly, že veškeré informace, které Objednatel písemně označí jako „důvěrné“, zůstanou utajeny (dále jen „**Důvěrné informace**“).
- 10.2** Strany se dohodly, že Dodavatel nesdělí třetí straně Důvěrné informace a přijme taková opatření, která znemožní jejich přístupnost třetím osobám. Ustanovení předchozí věty se nevztahuje na případy, kdy:
- 10.2.1** Dodavatel má opačnou povinnost stanovenou zákonem; a/nebo
- 10.2.2** Dodavatel takové informace sdělí osobám, které mají ze zákona stanovenou povinnost mlčenlivosti za předpokladu, že Dodavatel písemně oznámí Objednateli, které třetí osobě byla Důvěrná informace zpřístupněna, a zaváže tuto třetí osobou stejnou povinností mlčenlivosti jako má sám; a/nebo
- 10.2.3** se takové informace stanou veřejně známými či dostupnými jinak než porušením povinností vyplývajících z tohoto článku; a/nebo
- 10.2.4** Objednatel dá k zpřístupnění konkrétní Důvěrné informace písemný souhlas.
- 10.3** Závazky obsažené v tomto odstavci týkající se zachování důvěrného charakteru informací zůstanou v plném rozsahu platné a účinné neohledně na ukončení platnosti této Smlouvy.

11. KOMUNIKACE STRAN

- 11.1** Jakékoliv oznámení nebo dokument, který má být podle této Smlouvy učiněn písemně, musí být doručen osobně nebo zaslán doporučenou poštovní zásilkou na kontaktní údaje druhé Strany. Kontaktní údaje jsou uvedeny v příloze č. 1 této Smlouvy.
- 11.2** Jinou komunikaci, než která je uvedena v čl. 11.1 této Smlouvy může kterákoli ze Stran provádět vůči druhé Straně e-mailem nebo faxem na kontaktní údaje druhé Strany.
- 11.3** Kterákoli se Stran je oprávněna změnit své kontaktní údaje zasláním oznámení, a to e-mailem na kontaktní osobu druhé Strany.

12. SMLUVNÍ POKUTY A NÁHRADA ŠKODY

12.1 Smluvní pokuty.

- 12.1.1** V případě, že Dodavatel poruší závazek odstranit Chybu ve Lhůtě pro odstranění stanovené v čl. 4.5 této Smlouvy, je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli za každé takové porušení smluvní pokutu vypočítanou dle následující tabulky:

Kategorie Chyby	Smluvní Pokuta
Chyba kategorie A	0,5% z částky odpovídající dvanáctinásobku měsíční Ceny za podporu za každou započatou hodinu prodlení
Chyba kategorie B	0,2% z částky odpovídající dvanáctinásobku měsíční Ceny za podporu za každý započatý den prodlení
Chyba kategorie C	0,1% z částky odpovídající dvanáctinásobku měsíční Ceny za podporu za každý započatý den prodlení

12.1.2 Dodavatel se dále zavazuje uhradit Objednateli

12.1.2.1 smluvní pokutu ve výši 7.000,- Kč za každý případ porušení některé z povinností obsažené v čl. 4.4 a/nebo čl. 4.7 a/nebo čl. 4.10 této Smlouvy s tím, že Dodavatel se zavazuje takovou smluvní pokutu uhradit i opakovaně, pokud stav porušení některé z povinností trvá déle než dva (2) Pracovní dny, nebo

12.1.2.2 jednorázovou smluvní pokutu, jejíž výše bude určena jako součet částky ve výši 20.000,- Kč a dále částky ve výši 0,1 % z Ceny za Objednané plnění za každý den prodlení s řádným splněním povinnosti v případě, kdy Dodavatel poruší svoji povinnost odstranit Vady uvedené v Předávacím protokolu ve lhůtě 14 (čtrnácti) Pracovních dnů ode dne podpisu Předávacího protokolu dle čl. 5.4.4 této Smlouvy a/nebo povinnost dodat Objednané plnění v Termínu dodání Objednaného plnění, nebo

12.1.2.3 smluvní pokutu ve výši 0,1% z částky odpovídající dvanáctinásobku Ceny za Objednané plnění za každý započatý den prodlení s řádným splněním povinnosti v případě, kdy Dodavatel poruší svoji povinnost odstranit zjištěné Vady uvedené v zápisu o provedeném Ověřovacím provozu ve lhůtě 10 Pracovních dnů ode dne podpisu Zápisu dle čl. 5.4.3.5 této Smlouvy.

12.1.3 V případě, že Dodavatel poruší některou z povinností uvedených v čl. 6.6.8 nebo čl. 9 této Smlouvy, zavazuje se uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každé jednotlivé porušení.

12.1.4 V případě, že Objednatel neuhradí Dodavateli Cenu za Objednané plnění ve lhůtě splatnosti sjednané v této Smlouvě, zavazuje se uhradit Dodavateli zákonný úrok z prodlení dlužné částky za každý i započatý den prodlení.

12.1.5 Strany se dohodly, že pro účely ustanovení čl. 12.1.2.2 této Smlouvy Objednateli vzniká právo na smluvní pokutu v případě, že se Dodavatel ocitá v prodlení, resp. že nastává porušení této Smlouvy marným uplynutím dodatečné lhůty k nápravě v délce 5 (pěti) Pracovních dnů ode dne, kdy Objednatel doručí Dodavateli písemnou výzvu ke zjednání nápravy vztahující se ke konkrétnímu porušení této Smlouvy.

12.1.6 V případě, že jednou okolností dojde k porušení více článků této Smlouvy a tedy by mělo dojít ke vzniku povinnosti Dodavatele uhradit smluvní pokutu dle dvou nebo více ustanovení čl. 12.1 této Smlouvy, je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu pouze podle toho ustanovení čl. 12.1 této Smlouvy, které zakládá povinnost uhradit smluvní pokutu vyšší.

12.1.7 Objednatel souhlasí s tím, že práva Objednatele na smluvní pokuty (i) dle čl. 12.1.1 a čl. 12.1.2.1 této Smlouvy jsou v souladu s ustanoveními Občanského zákoníku omezena pro každých 12 po sobě jdoucích měsíců od data účinnosti této Smlouvy souhrnnou částkou odpovídající dvojnásobku Ceny za podporu, (ii) dle čl. 12.1.2.2 a čl. 12.1.2.3 této Smlouvy jsou v souladu s ustanoveními Občanského zákoníku omezena pro každé jednotlivé Objednané plnění souhrnnou částkou odpovídající dvojnásobku Ceny za Objednané plnění.

12.1.8 Zaplacením smluvních pokut dle tohoto čl. 12.1 této Smlouvy není dotčeno právo na náhradu škody.

13. ZÁVĚREČNÉ USTANOVENÍ

13.1 Vyšší moc.

13.1.1 Ani jedna ze Stran nebude v prodlení se splněním svých závazků vyplývajících ze Smlouvy podmínek z důvodu existence okolnosti vyšší moci, pokud tato okolnost znemožní nebo podstatným způsobem ovlivní plnění závazků takovéto Stran vyplývajících ze Smlouvy. Bezprostředně předcházející věta tohoto odstavce platí pouze po dobu existence takové okolnosti vyšší moci nebo trvání jejích následků a pouze ve vztahu k závazku nebo závazkům Strany přímo nebo bezprostředně ovlivněných takovou okolností vyšší moci.

13.1.2 Za okolnost vyšší moci se pokládají takové události, které Strana nemohla v době uzavření Smlouvy předvídat a které Straně objektivně brání v plnění jejích smluvních závazků vyplývajících z této Smlouvy. Za okolnosti vyšší moci se považují zejména válka, embargo, zásah státu nebo vlády, teroristický čin, živelné události a stávka zaměstnanců Objednatele. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že za okolnost vyšší moci se nepovažuje jakékoliv prodlení s plněním závazků kterýchkoli dodavatelů či smluvních stran Dodavatele vůči Dodavateli, stávka zaměstnanců Dodavatele a dodavatelů a smluvních partnerů Dodavatele, jakož i insolvence, předlužení, konkurs, vyrovnání, likvidace či jiná obdobná událost týkající se Dodavatele nebo jakéhokoliv dodavatele či smluvního partnera Dodavatele a exekuce majetku Dodavatele nebo jakéhokoliv dodavatele či smluvního partnera Dodavatele.

13.1.3 Nastane-li kterákoliv z okolností vyšší moci popsáná v odstavci 13.1.2 této Smlouvy, podnikne Strana, na jejíž straně překážka vznikla, veškeré kroky, které lze po takovéto Straně rozumně požadovat, jež povedou k obnově normální činnosti v souladu se Smlouvou, a to co nejrychleji s ohledem na okolnosti, které okolnost vyšší moci způsobily. Strana se zavazuje druhou Stranu informovat o tom, že nastala okolnost vyšší moci, bez zbytečného odkladu po té, co bude objektivně možné takovouto komunikaci uskutečnit.

13.1.4 Pokud bude okolnost vyšší moci trvat po dobu delší než deset (10) Pracovních dnů, zavazují se Strany na vzájemném jednání najít s využitím úsilí, které lze rozumně po Stranách požadovat, vhodné řešení nastalé situace.

13.2 Zákaz započtení, zastavení a postoupení pohledávek. Strany se výslovně a neodvolatelně dohodly, že

13.2.1 Dodavatel je oprávněn započíst své splatné i nesplatné pohledávky za Objednatelem výlučně na základě písemné dohody s Objednatelem.

13.2.2 Dodavatel není oprávněn jakkoli zastavit jakékoli své pohledávky za Objednatelem vyplývajících z této Smlouvy.

13.2.3 Dodavatel není oprávněn postoupit tuto Smlouvu ani jakákoli svá práva z této Smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele, a to ani částečně

13.3 Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatným, nevymahatelným nebo neúčinným, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost či neúčinnost ostatních ustanovení této Smlouvy. Strany se zavazují nahradit do pěti (5) Pracovních dnů po doručení výzvy druhé Strany neplatné, nevymahatelné nebo neúčinné ustanovení ustanovením platným, vymahatelným a účinným, jehož znění bude odpovídat účelu vyjádřenému původním ustanovením a touto Smlouvou jako celkem

13.4 Jestliže kterákoli ze Stran přehlédne nebo promine jakékoliv neplnění, porušení, prodlení nebo nedodržení nějaké povinnosti vyplývajících z této Smlouvy, pak takové jednání nezakládá vzdání se takové povinnosti s ohledem na její trvajících nebo následné neplnění, porušení nebo nedodržení a žádné takové vzdání se práva nebude považováno za účinné, pokud nebude pro každý jednotlivý případ vyjádřeno písemně

- 13.5** Práva a povinnosti Stran, které nejsou výslovně upraveny Smlouvou, se řídí ustanoveními Občanského zákoníku a dalšími aplikovatelnými právními předpisy České republiky. Smlouva, vztah mezi Objednatel a Dodavatelem a práva a povinnosti smluvních Stran z něj vyplývající se řídí a budou vykládány v souladu s právem České republiky.
- 13.6** Dodavatel na sebe ve smyslu § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku bere nebezpečí podstatné změny okolností, které mohou založit v právech a povinnostech Stran zvlášť hrubý nepoměr. Dodavateli tak nevznikne právo domáhat se obnovení jednání o Smlouvě v případě takové podstatné změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 1 Občanského zákoníku.
- 13.7** Žádná ze Stran není oprávněna podat v souladu s ustanovením § 1766 Občanského zákoníku návrh soudu na změnu závazku ze Smlouvy.
- 13.8** Tato Smlouva je uzavírána mezi podnikateli v rámci jejich podnikání, z tohoto důvodu se na tuto Smlouvu v souladu s ustanovením § 1797 Občanského zákoníku neuplatní ustanovení § 1793 až 1795 Občanského zákoníku o neúměrném zkrácení ani ustanovení § 1796 o lichvě.
- 13.9** S ohledem na uzavření Smlouvy mezi podnikateli v rámci jejich podnikání se Strany dále v souladu s ustanovením § 1801 Občanského zákoníku dohodly, že pro účely této Smlouvy se nepoužijí ustanovení § 1799 a § 1800 Občanského zákoníku o smlouvách uzavíraných adhezním způsobem.
- 13.10** Dodavatel se vzdává práva domáhat se zrušení závazku z této smlouvy podle § 2000 odst. 2 Občanského zákoníku.
- 13.11** Strany se dohodly, že zaplacením smluvní pokuty Dodavatelem není dotčen nárok Objednatele požadovat náhradu škody v plné výši. I v případě, kdy bude smluvní pokuta snížena soudem, zůstává zachováno právo Objednatele na náhradu škody v plné výši. Pokud jakýkoliv právní předpis stanoví pokutu (penále) pro porušení smluvní povinností (kdykoliv během trvání této Smlouvy), pak nebude takovým nárokem nijak dotčeno právo Objednatele na náhradu škody v plné výši. Způsobí-li Dodavatel Objednateli jakoukoli nemajetkovou újmu, je povinen ji odčinit.
- 13.12** Tato Smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které Strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Smlouvy. Žádný projev vůle Stran učiněný při jednání o této Smlouvě ani projev vůle učiněný po uzavření této Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze Stran. Tato Smlouva nahrazuje veškeré ostatní písemné či ústní dohody učiněné ve věci předmětu této Smlouvy.
- 13.13** Strany sjednávají, že si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy byla jakákoli práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi Stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu této Smlouvy, ledaže je ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak.
- 13.14** Strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této Smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této Smlouvy. Kromě ujištění, která si Strany poskytly v této Smlouvě, nebude mít žádná ze Stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoli skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá Strana informace při jednání o této Smlouvě. Výjimkou budou případy, kdy daná Strana úmyslně uvedla druhou Stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu této Smlouvy.
- 13.15** Pro vyloučení všech pochybností Strany uvádějí, že žádný závazek dle této Smlouvy není fixním závazkem podle § 1980 Občanského zákoníku.
- 13.16** Objednatel prohlašuje a Dodavatel bere na vědomí, že je osobou, na níž se vztahuje zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Strany se dohodly, že lhůty uvedené v čl. 4.5 této Smlouvy a cenové údaje uvedené v Příloze č. 2 tvoří obchodní tajemství ve smyslu § 504 Občanského zákoníku, a zavazují se zajišťovat jeho utajení a odpovídajícím způsobem jej chránit. Pro vyloučení pochybností Strany prohlašují, že jiné skutečnosti uvedené v této Smlouvě než skutečnosti uvedené v první větě tohoto ustanovení Smlouvy nepovažují za obchodní tajemství.

- 13.17** Strany se zavazují řešit veškeré spory, které mezi nimi mohou vzniknout v souvislosti s prováděním nebo výkladem této Smlouvy, smírným jednáním a vzájemnou dohodou. Pokud se nepodaří vyřešit předmětný spor do třiceti (30) dnů ode dne jeho vzniku, bude takový spor předložen jednou ze Stran věcně a místně příslušnému soudu. Strany si tímto sjednávají místní příslušnost obecného soudu Objednatele dle § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů.
- 13.18** Má-li být Objednateli Dodavatelem hrazena jakákoli finanční částka, která se úročí, sjednávají si Strany výslovně, že v těchto případech lze požadovat úrok z úroku.
- 13.19** Dodavatel jako strana, vůči níž se práva Objednatele jako věřitele ze Smlouvy promlčují, tímto po zralé úvaze výslovným prohlášením prodlužuje délku promlčecí doby práv věřitele (tzn. Objednatele) vyplývajících z této Smlouvy na dobu patnácti (15) let.
- 13.20** Tato Smlouva je vyhotovena ve třech (3) stejnopisech v českém jazyce, z nichž Objednatel obdrží po dvou (2) a Dodavatel po jednom (1) vyhotovení.
- 13.21** Tato Smlouva může být měněna a doplňována pouze prostřednictvím písemných průběžně číslovaných dodatků podepsaných oběma Stranami. Případná změna tohoto ustanovení o změně Smlouvy musí být učiněna také prostřednictvím písemného dodatku podepsaného oběma Stranami. Objednatel je oprávněn namítnout neplatnost Smlouvy a/nebo jejích dodatků z důvodu nedodržení písemné formy kdykoliv, a to i když již bylo započato s plněním.
- 13.22** Přílohy. Nedílnou součástí této Smlouvy je
- 13.22.1** Příloha č. 1 – Kontaktní údaje
 - 13.22.2** Příloha č. 2 – Seznam Datových zdrojů a Software pro poskytování Služeb, Ceník
 - 13.22.3** Příloha č. 3 – Pravidla poskytování Vzdáleného přístupu
 - 13.22.4** Příloha č. 4 – Žádost o zřízení vzdáleného přístupu pomocí VPN pro Dodavatele

SMLUVNÍ STRANY TÍMTO PROHLAŠUJÍ, ŽE SI TUTO SMLOUVU PŘEČETLY A ŽE SOUHLASÍ S JEJÍM OBSAHEM, NA DŮKAZ ČEHOŽ JI STVRZUJÍ SVÝMI PODPISY:

Datum:

Datum:

Za Objednatele:

Za Dodavatele:

Podpis: _____

Podpis: _____

Jméno: Mgr. Petr Baxa
Výkonný ředitel pro centrální nákup a
Funkce: logistiku
Český Aeroholding, a.s.

Jméno: Mgr. Tomáš Pavlík
Funkce: Jednatel

Příloha č. 1 – Kontaktní údaje

Adresa pro doručování.

(a) Adresa pro doručování Objednatele:

Český Aeroholding, a.s.
Jana Kašpara 1069/1, Praha 6, 160 08
Česká republika

k rukám: Výkonného ředitele ICT

(b) Adresa pro doručování Dodavatele:

Profinit EU, s.r.o.
Tychonova 2
160 00, Praha 6
Česká republika

k rukám: [REDACTED]

Odpovědné osoby:

Odpovědným zástupcem k zastupování **smluvní strany Dodavatele ve smluvních záležitostech** souvisejících s plněním této Smlouvy je:

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

Odpovědným zástupcem k zastupování **smluvní strany Dodavatele v technických záležitostech** souvisejících s plněním této Smlouvy a v záležitostech Zadání, Nabídek a Objednávek je:

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

Odpovědným zástupcem k zastupování **smluvní strany Objednatele ve smluvních záležitostech** souvisejících s plněním této Smlouvy je:

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

Odpovědným zástupcem k zastupování **smluvní strany Objednatele v technických záležitostech** souvisejících s plněním této Smlouvy a v záležitostech Zadání, Nabídek a Objednávek je:

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

[REDACTED]
 [REDACTED]
 [REDACTED]
 [REDACTED]
 [REDACTED]

Kontaktní údaje v případě požáru, úniku neznámé látky nebo jiné mimořádné události:

Operační středisko jednotky PO HZS: 3333, 2222
 Zdravotní ambulance: 3301, 3302
 Bezpečnostní velín: 1000

V případě dotazů nebo podnětů ke zlepšení, směřujících do jednotlivých oblastí:

Bezpečnost práce: bozp@prg.aero
 Životní prostředí: zivotni.prostredi@prg.aero
 Požární prevence: technik.po@prg.aero
 Stížnosti: stiznosti@prg.aero

Kontakty Objednatele – oprávněné osoby ve věci řešení Chyb, Vad a Úprav

Jméno	Email	Telefon	Mobil	Adresa
Hana Ježková	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

Eskalační kontakty na straně Objednatele:

Pořadí	Kontakt	Osoba	Telefon	Příčina eskalace
1	[REDACTED]			
2				

Eskalační procedura na straně Dodavatele

Pro zajištění bezproblémového řešení Chyb je určena jako kontaktní místo Podpůrné centrum Dodavatele s kontakty uvedenými výše. V případě, že Objednatel má pochybnosti o způsobu řešení problému, je možno využít následujících kontaktních osob pro eskalaci řešení na straně Dodavatele:

Pořadí	Kontakt	Osoba	Telefon	Příčina eskalace
1	[REDACTED]		[REDACTED]	
	[REDACTED]		[REDACTED]	[REDACTED]
	[REDACTED]		[REDACTED]	[REDACTED]

Příloha č. 2 – Seznam Datových zdrojů a Software pro poskytování Služeb, Ceník

Podpora Aplikace						
Název položky	Typ Produktu	Popis Produktu / Podpory	MJ	Poče MJ	Cena v Kč bez DPH za MJ	Cena Celkem v Kč bez DPH
Cena za podporu dle čl. 8.1 Smlouvy						
Servisní podpora Systému	podpora	Pouze v rozsahu maintenance SVAT	měsíc	48		
Maintenance SVAT	podpora	Cena za maintenance 3 licence SVAT	měsíc	48		
Maintenance SVAT Server	podpora		měsíc	48		
Crif podpora pro Datový zdroj	podpora		měsíc	48		
Cena za podporu dle čl. 8.1 Smlouvy						

Úpravy Aplikace				
Název položky	Typ Produktu	Popis Produktu / Podpory	MJ	Cena v Kč bez DPH za MJ
Cena za Objednané plnění dle čl. 8.2 Smlouvy				
Člověkodenní sazba	práce	cena za Člověkodenní pro účely úprav dle čl. 5 Smlouvy	1 Člověkodenní	

Seznam datových zdrojů

Č. datové zdroje	Seznam Datových zdrojů	Zdroje ČR	Zdroje SR	Rozsah
1	Ministerstvo financí - ARES	VR ČR, RŽP, RES, RARIS	OR SR, ZR SR, RES	Používá se k aktualizaci subjektů (přes změnové dávky VR a RŽP) a ověření příslušnosti subjektu ke zdroji. Nelze nadále využívat jako přímý datový zdroj (chybí zaniklé subjekty), problém s neaktualizovanými daty atp. Ze zdrojů prezentovaných na aresu máme data z VR, RŽP, RES a doplňkové informace z DPH, GDPH, RARIS, CEDR.
2	Ministerstvo práce a sociálních věcí - Návrhy na konkurz	MPSV	OV SR	Obsaženo v negativních informacích.
3	Všeobecná zdravotní pojišťovna - Databáze dlužníků	VZP ČR	VšZP SR, Sociální pojišťovna na SR...	Obsaženo v negativních informacích.
4	Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra - Databáze dlužníků	ZPMV ČR	ZP Důvera, Union zdravotní	Obsaženo v negativních informacích.

			poistovň a a.s.	
5	CEDR (Centrální evidence dotací z rozpočtu) - Dotace	CEDR	N/A	Suma získaných dotací.
6	Ministerstvo spravedlnosti - Insolvenční rejstřík	ISIR ČR	OV SR	Obsaženo v negativních informacích.
7	Ministerstvo spravedlnosti - Obchodní rejstřík - Evidence úpadců	EÚ ČR	OV SR	Obsaženo v negativních informacích.
8	Obchodní věstník	OV ČR	OV SR	Používá se k aktualizaci jako změnová dávka, licenční podmínky nedovolují širší použití.
9	Český statistický úřad - Registr ekonomických subjektů	RES ČR	RES SR	Měsíčně z DVD od statistického úřadu.
10	Ministerstvo průmyslu a obchodu - Registr živnostenského podnikání	RŽP ČR	ZR SR	Informace o živnostech, odpovědných zástupcích a činnostech.
11	Ministerstvo spravedlnosti - Sbírka listin	SL ČR	SL SR	Spisová značka a registrující soud. Hlavičky dokumentů ze sbírky listin.
12	Ministerstvo financí - Skupinové DPH	FS ČR	FS SR	Seznam skupinových i individuálních DPH.
13	Finanční správa ČR - Nespolehliví plátcí DPH	FS ČR	FS SR	Obsaženo v negativních informacích.
14	Finanční správa ČR - Bankovní účty plátců DPH	FS ČR	N/A	Bankovní účty z nespolehlivých plátců DPH.
15	Sbírka listin - Výroční zprávy	SL ČR - dle metodiky CRIF	REGUZ - dle metodik y CRIF	Akcionáři a počet zaměstnanců.
16	Ministerstvo práce a sociálních věcí - Územně identifikační registr adres	RUIAN, UIRADR - dle metodiky CRIF	RA SR - dle metodik y CRIF	Uiradr je dostupný u adres (pole PCD), nahrazen zdrojem RUIAN (pole RUIAN).
17	Ministerstvo pro místní rozvoj - Veřejné zakázky	VZ ČR	VVO SR	Pouze vyhrané veřejné zakázky (dodavatel + zadavatel) v tabulce veřejných zakázek.
18	Dluh vůči komerčnímu subjektu	CRIF	CRIF	Dlužnické databáze
19	Exekuci subjektu	VR ČR	OR SR	Obsaženo v negativních informacích. Pouze exekuce z ostatních skutečností.
20	Exekuci na obchodní podíl subjektu	VR ČR	OR SR	Obsaženo v negativních informacích.
21	Exekuce majetku subjektu	VR ČR	OR SR	Obsaženo v negativních informacích. Pouze exekuce z ostatních skutečností.
22	Insolvenční řízení subjektu			duplicita 6 (obsaženo v negativních informacích)

23	Konkurz, reorganizace či oddlužení subjektu			duplicita 6,7 (obsaženo v negativních informacích)
24	Restrukturalizaci subjektu			duplicita 6,7 (obsaženo v negativních informacích)
25	Likvidaci subjektu	CRIF (VR ČR, RŽP, RES)	CRIF(O R SR, ZR SR, RES, OV SR)	Obsaženo v negativních informacích. Data generujeme z názvů subjektů. Vlastní metodika.
26	Subjekt vymazán z rejstříku kde musí být registrován (např. vymazání z OR)	CRIF (VR ČR, RŽP, RES)	CRIF(O R SR, ZR SR, RES)	Obsaženo v negativních informacích. Data generujeme ze datumů zápisů/registrací/vzniku/provozování. Vlastní metodika.
27	Řízení o zrušení společnosti bez likvidace	N/A	CRIF(O V SR)	Obsaženo v negativních informacích.
28	Podání insolvenčního návrhu ve vztahu k subjektu			duplicita 6 (obsaženo v negativních informacích)
29	Rozhodnutí o úpadku subjektu			duplicita 6,7 (obsaženo v negativních informacích)
30	Přerušeni živnost/činnosti subjektu	RŽP ČR	ZR SR	Obsaženo v negativních informacích.
31	Předluženost	CRIF (SL ČR)	CRIF (OV SR, REGUZ)	Obsaženo v negativních informacích.
32	Zástavní právo	N/A	notar.sk	Obsaženo v negativních informacích.
33	Zástavní právo na obchodní podíl	VR ČR	OR SR	Obsaženo v negativních informacích.
34	Zaniklá živnost	RŽP ČR	ZR SR	Obsaženo v negativních informacích.
35	Nezveřejnění bankovního účtu v registru plátců DPH	FS ČR	N/A	Obsaženo v negativních informacích.
36	Ukončená registrace plátce DPH	FS ČR	FS SR	Obsaženo v negativních informacích.
37	Nezveřejnění účetní závěrky v termínu	CRIF (SL ČR)	CRIF (OV SR, REGUZ)	Obsaženo v negativních informacích.
38	Vyrovnání			duplicita 6,7 (obsaženo v negativních informacích)
39	Splacené a nesplacené pohledávky v komerční sféře			duplicita 19 (obsaženo v negativních informacích)
40	Kontaktní údaje subjektů (telefon, fax, email, www)	CRIF (různé datové zdroje)	CRIF (NIC.SK , ost.)	Obsaženo v tabulce kontaků.
41	Dluh vůči státu (VZP, ZPMV, státní dlužnické databáze SK)			duplicita 3,4 (obsaženo v negativních informacích)
42	Subjekt vlastní sám sebe	VR ČR	OR SR	Obsaženo v negativních informacích.

43	Nelegálního zaměstnavatele	N/A	FS SR	Obsaženo v negativních informacích.
44	Adresu obecního/městského úřadu	CRIF	CRIF	Obsaženo v negativních informacích.
45	Subjekt se sídlem v zemích považovaných za daňové ráje	RUIAN	Register adres	U každé adresy odvozujeme stát.
46	Získání veřejné zakázky			duplicita 18 uvedená v tabulce veřejných zakázek
47	Zákaz plnění veřejných zakázek	VZ ČR	VVO SR	Obsaženo v negativních informacích.
48	Osoby ve statutárních orgánech a kontrolních orgánech organizací se státní účastí	VR ČR	OR SR	Vazby ze zdroje VR a OR.
49	Veřejného činitele, tj. aktuálního i v historii	CRIF (volby.cz)	CRIF (RUV SR)	Politicky exponované osoby dle CRIF definice.
50	Další jiné zdroje poskytované "dodavatelem"	viz druhý list	viz druhý list	

Datové a informační zdroje	Správce zdroje	Popis dat (účel)	Aktualizace	Region
Registr ekonomických subjektů (RES) - ČSÚ	Český statistický úřad	základní referenční datová báze všech podnikatelských subjektů v ČR	měsíčně	CR
Registr živnostenského podnikání	Ministerstvo průmyslu a obchodu	informace o živnostenském podnikání v rámci ČR	denně	CR
Administrativní registr ekonomických subjektů (ARES) - MF	Ministerstvo financí	integrovaná platforma různých datových zdrojů poskytující komplexní webovou službu (využíván zejména Obchodní rejstřík)	denně	CR
Administrativní registr ekonomických subjektů (ARES) - DIC (DPH)	Ministerstvo financí	informace o plátcích DPH - seznamy přidělených DIČ	průběžně	CR
Skupinové DPH	Ministerstvo financí	informace o plátcích skupinového DPH	týdně	CR
Nespolehliví plátcí DPH	Finanční správa ČR (MF ČR)	informace o nespolehlivých plátcích DPH	po + stř + pá	CR
Bankovní účty plátců DPH	Finanční správa ČR (MF ČR)	informace o bankovních účtech plátců DPH	po + stř + pá	CR

Návrhy na konkurz MPSV	Min.práce a sociálních věcí	informace o firmách v návrhu na úpadek z důvodu neplacení úhrad sociálního pojištění	týdně	CR
Databáze dlužníků - VZP	Všeobecná zdravotní pojišťovna	informace o dlužnících vůči VZP	měsíčně	CR
Databáze dlužníků - ZPMV	Zdravotní pojišťovna min. vnitra	informace o dlužnících vůči ZPMV	měsíčně	CR
Dluhy / Pohledávky	Uzavřená skupina (pohonné hmoty)	informace o pohledávkových datech	měsíčně	CR
Dluhy / Pohledávky	Uzavřená skupina (komerční závazky)	informace o pohledávkových datech	měsíčně	CR
Dluhy / Pohledávky	Real Bohemia	informace o pohledávkových datech	měsíčně	CR
Dluhy / Pohledávky	PROFI-CZ	informace o pohledávkových datech	měsíčně	CR
Dluhy / Pohledávky	BPX	informace o pohledávkových datech	měsíčně	CR
Dluhy / Pohledávky	EOS	informace o pohledávkových datech	týdně	CR
Dotace	CEDR (Centrální evidence dotací z rozpočtu)	seznam příjemců dotací ze státního rozpočtu	denně	CR
Insolvenční rejstřík	Ministerstvo spravedlnosti	informace o všech insolvenčních řízeních vedených v ČR	denně	CR
Kontaktní údaje (telefon, fax, email, www)	vlastní telemarketing CCB	kontaktní údaje (telefon, fax, email, www)	průběžně	CR
Obchodní rejstřík - Evidence úpadců	Ministerstvo spravedlnosti	informace o všech firmách po zahájení příslušného úpadečného řízení (nově platí pouze insolvenční řízení)	denně	CR
Obchodní věstník (OV)	Economia, a.s.	podpůrný datový zdroj sloužící k řízení doplňkových aktualizčních procesů z jiných zdrojů např. OR, RŽP, Sbírka listin, ...	týdně	CR
Sbírka listin	Ministerstvo spravedlnosti	informace o všech zákonem předepsaných dokumentech uložených na Sbírce listin zejména se jedná o účetní závěrky a výroční zprávy	denně	CR
Výroční zprávy	Sbírka listin	Majetkové vazby, počty zaměstnanců	průběžně	CR
Územně identifikační registr adres (UIR-ADR)	Min.práce a sociálních věcí	podklad pro normalizaci adres	týdně	CR

Veřejné zakázky	Ministerstvo pro místní rozvoj	informace o veřejných zakázkách uváděných na stránkách "MMR ČR" provozovaných IS VZ US	měsíčně	CR
RÚIAN	Státní správa zeměměřictví a katastru	registr územní identifikace, adres a nemovitostí	denně	CR
Samospráva obcí	Centrum pro regionální rozvoj ČR	informace o samosprávě obcí (statistické a místostarostové)	měsíčně	CR
Zastupitelstva obcí	Český statistický úřad	informace o složení zastupitelstev po volbách	ad hoc po volbách	CR
Rejstřík trestů právnických osob	Ministerstvo spravedlnosti	odsouzené právnické osoby	14 denně	CR
Věstník rejstříku osob se zákazem plnění veřejných zakázek	Ministerstvo pro místní rozvoj	informace o osobách se zákazem plnění veřejných zakázek	14 denně	CR
Registr organizací (RARIS)	Ministerstvo financí	informace o zřizovateli a vztazích mezi organizací a lineárně nadřazeným prvkem (obec, městská část, nadřízená organizace)	měsíčně	CR
RES - Register ekonomických subjektů (Štatistický register)	Štatistický úrad Slovenskej republiky	ekonomické subjekty s IČO	měsíčně	SR
OR - Obchodný register (ORSR)	Ministerstvo Spravodlivosti Slovenskej republiky	obchodní společnosti	denně	SR
ZR - Živnostenský register (ZRSR)	Živnostenský Register Slovenskej republiky	živnosti a živnostníci s IČO	denně	SR
Obchodný vestník	Ministerstvo Spravodlivosti Slovenskej Republiky	obchodní informace k firmám, účetní závěrky	denně	SR
Nehnutelnosti	Výskumný ústav Geodézie a kartografie	nemovitosti k firmám a osobám	denně	SR
Notársky centrálny register záložných práv	Notárska komora Slovenskej Republiky	záložní práva	denně	SR
Notársky centrálny register dobrovoľných dražieb	Notárska komora Slovenskej Republiky	dobrovolné dražby	denně	SR

Daňový úrad – dlžníci	Finančné riaditeľstvo SR	dlužníci, záväzky	6x ročne	SR
Sociálna poisťovňa – dlžníci	Sociálna poisťovňa	dlužníci, záväzky	týdně	SR
Zdravotné poisťovne – dlžníci	Všeobecná zdravotná poisťovňa	dlužníci, záväzky	mesíčne	SR
Zdravotné poisťovne – dlžníci	ZP Dôvera	dlužníci, záväzky	denne	SR
Leasingové spoločnosti – dlžníci	Leasingové spoločnosti	dlužníci, záväzky	mesíčne	SR
Komerčné spoločnosti - dlžníci	Komerčné spoločnosti (uzavretá skupina)	dlužníci, záväzky	mesíčne	SR
Vydávateľia palivových kariet - dlžníci	Uzavretá skupina prispievateľov	dlužníci, záväzky	mesíčne	SR
Colná správa SR- dlžníci	Finančné riaditeľstvo SR	dlužníci, záväzky	mesíčne	SR
Justičná pokladnica	Ministerstvo spravodlivosti Slovenskej Republiky	pohľadávky ze súdů	mesíčne	SR
Potenciálne rizikové daňové subjekty	Finančná správa	neplatiči DPH	průběžně	SR
BCPB - kurzy cenných papírů	Burza cenných papierov v Bratislave	kapitálový trh, kurzy CP	denně	SR
Vestník verejného obstarávania	Úrad pre verejné obstarávanie	veřejné zakázky	denně	SR
Uznesenia súdov	Ministerstvo spravodlivosti Slovenskej Republiky	usnesení	průběžně	SR
Centrálny register zmlúv	Úrad vlády SR	smlouvy	denně	SR
Register účtovných závierok - RUZ	Ministerstvo financií Slovenskej republiky	účetní závěrky	denně	SR
Register konečných užívateľov výhod - RKUV	Úrad pre verejné obstarávanie	příjemci výhod z registru veřejných zakázek	obden	SR

Register osôb so zákazom	Úrad pre verejné obstarávanie	podnikatelia se zákazom uchádzajú o verejné zakázky	14 denně	SR
Databáze exportérov a importérov v SR	externí dodavatel	exportéři, importéři	měsíčně	SR
Databáze Ministerstva financií pre odvetvové analýzy	Ministerstvo financií Slovenskej republiky	odvetvové analýzy	3x ročně	SR
Evidenciu stratených a odcudzených dokladov	Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky	Stratené a odcudzené doklady		SR
Archiv tlače	TRIAS	přehled tisku	momentálně se neaktualizuje	SR

Vysvětlivky:

VR CR	Veřejný rejstřík
OR SR	Obchodní rejstřík
RŽP, RP	Živnostenské registry podnikání
RES	Registr ekonomických subjektů
VZ, VVO	Veřejné zakázky a Věstník veřejných zakázek
RUIAN a UIRADR	Registry adres Administrativní registr
RARIS	organizací
ISIR	Insolvenční rejstřík
FS CR, FS SR	Finanční správa
OV CR, OV SR	Obchodní věstník
SL CR, REGUZ	Sbírka listin Registr uživatelů konečných výhod
RUF SR	

Příloha č. 3 – Pravidla poskytování Vzdáleného přístupu

Definice základních pojmů

1. **VPN:** Virtuální privátní síť (VPN, zkratka z anglického Virtual private network), je název technologie, která umožňuje přistupovat vzdáleně k firemní síti přes Internet.
2. **Autentizační předmět:** je zařízení, které obdrží Dodavatel a které v sobě kombinuje vlastnosti generátoru jednorázových hesel v přenosných zařízeních společně s jednoduchou obsluhou a administrací. V této souvislosti se používá termín dvoufaktorová autentizace, kdy je uživatel ověřen na základě předmětu, jehož je vlastníkem, a znalosti PIN svázaného s tímto předmětem.
3. **PIN:** čtyř až osmi místné číslo, které se používá vždy ve spojitosti s autentizačním předmětem, a to tak, že se vždy zadává před vygenerované číslo. PIN si zvolí Dodavatel při přebírání autentizačního předmětu.
4. **Autentizace:** jednoznačné ověření uživatele pomocí zadání uživatelského jména, PINu a hesla vygenerovaného autentizačním předmětem. Na základě zadání těchto informací bude provedena kontrola uživatele a následné povolení nebo odmítnutí přístupu.

Podmínky pro zřízení služby VPN

5. VPN službu lze zřídit pouze Dodavatel, který má s Letištěm Praha, a. s. uzavřenu servisní smlouvu.
6. Požadavky budou realizovány po doručení řádně vyplněné a schválené žádosti (viz. Příloha č. 4)
7. Každá žádost musí obsahovat následující odsouhlasení:
 - identifikační údaje Dodavatele a podpisy jednatele
 - souhlas ředitele OJ Infrastruktura ICT
 - souhlas správce systému, jenž má být uživatelem vzdáleně spravován
8. Předání autentizačních předmětů probíhá na základě předávacího dokumentu. Tento dokument musí obsahovat výrobní čísla všech předaných autentizačních předmětů. Dokument podepisuje osoba nebo osoby, které fyzicky převezmou autentizační předměty a projdou proškolením o zacházení se systémem VPN.
9. **Dodavatel je zakázáno poznamenávat si na autentizační předmět PIN, uchovávat PIN společně s autentizačním předmětem a sdělovat PIN jiným osobám.**


Ohlašování poruch a ztrát autentizačních předmětů

1. Veškeré poruchy a problémy se systémem VPN musí Dodavatel na HelpDesk Letiště Praha, a. s., na tel. číslo: **+420 220 113 000**.
2. Odcizení nebo ztrátu autentizačního předmětu je Dodavatel povinen ohlásit telefonem a zároveň elektronickou poštou kontaktní osobě uvedené v Příloze č.3. Pokud tak Dodavatel neučiní nejpozději do dalšího pracovního dne, nese veškerou odpovědnost za zneužití autentizačního předmětu.
3. V případě ztráty nebo odcizení autentizačního předmětu bude po Dodavatel vyžadována finanční náhrada, která se bude rovnat ceně nového autentizačního předmětu navýšené o vícenásobky související s uvedením autentizačního předmětu do provozu. Celkem je výše finanční náhrady stanovena na **4.000,- Kč**. Tato náhrada bude po Dodavatel vyžadována i v případě poškození, nevrácení nebo zničení autentizačního předmětu.

Zachování mlčenlivosti

4. Dodavatel, jako uživatel systému VPN je povinen zachovávat mlčenlivost o všech informacích, které v souvislosti s používáním systému VPN získá, pokud tyto informace nejsou v obchodních kruzích běžně dostupné, a zajistit, aby nedošlo k jejich úniku a zneužití. Dodavatel se dále zavazuje, že veškeré interní informace, které užíváním VPN systému získá, budou použity výhradně pro plnění účelu, ke kterému budou provozovatelem systému VPN určeny.

Příloha č. 4: Žádost o zřízení vzdáleného přístupu pomocí VPN pro Dodavatele

Žádost o zřízení vzdáleného přístupu pomocí VPN pro kontraktora				
<u>1. Provozovatel VPN přístupu, dále jen provozovatel:</u>				
Český Aeroholding, a.s. IT / OJ Správa datových sítí IČ : 248 21 993 Jana Kašpara 1069/1, 160 08 Praha 6 DIČ : CZ699003361				
OR: Městský soud v Praze, oddíl B, vložka 17005				
<u>2. Kontraktor VPN přístupu, dále jen kontraktor:</u>				
Název:		IČ:		
Adresa:		DIČ:		
OR:				
Kontaktní osoba (jednatel společnosti):				
Jméno:		Telefon:		
Příjmení:		E-mail:		
<u>3. Odůvodnění žádosti:</u>				
Číslo servisní smlouvy Českého Aeroholdingu, a.s./Letiště Praha, a. s./Správy Letiště Praha, s.p./ Czech Airlines Technics, a.s./Czech Airlines Handling, a.s. s kontraktorem:				
Název systému nebo systémů, ke kterým chce kontraktor vzdáleně přistupovat:				
Důvod vzdáleného přístupu k systému:				
<u>4. Technické specifikace:</u>				
portů	Název systému	Název stanice	IP Adresa	čísla TCP
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				
7.				
8.				
9.				
10.				
Podepsáno dne: Jméno a podpis jednatel kontraktora:				
Kontraktor se zavazuje svým podpisem poskytnout toto vzdálené připojení svým zaměstnancům a nese veškerou zodpovědnost za škody na systémech a datech způsobené tímto připojením.				
<u>5. Vyjádření správce systému:</u>				

Správce systému nebo systémů, ke kterým chce kontraktor vzdáleně přistupovat
– vyplňte OJ a jméno:

S udělením vzdáleného přístupu pro kontraktora: souhlasím nesouhlasím

Podepsáno dne: Jméno a podpis správce:

Provozovatel a Kontraktor (dále „smluvní strany“) berou na vědomí, že jejich podpisem na této žádosti vzniká z žádosti smlouva dle obecně závazných předpisů, s čímž smluvní strany souhlasí. Dále smluvní strany berou na vědomí a souhlasí s tím, že nedílnou součástí takto vzniklé smlouvy je provozní postup PP-___/2012, který je pro smluvní strany závazný.

V dne :

V Praze dne :

Za Kontraktora - jednatel společnosti :

Za Provozovatele - Ř/SKT :

.....
razítko a podpis

.....
razítko a podpis