**SERVISNÍ SMLOUVA**

**na komplexní servis a dodávky spotřebního materiálu a ND uzavřená dle Z8kona č. 513/1991 Sb., Obchodního zákoníku, Hlava II, Díl 9, § 536 a následujících**

**I. Smluvní strany**

**Zhotovitel: REPROSERVIS CZ, s.r.o.**

Křížová 4,

603 00 Brno

IČ: 29215331

DIČ: CZ29215331

zastoupená: Gabrielou Novotnou

zapsaná v OR KS Brno, odd. C, vl. 66363

(dále jen „zhotovitel“

**Objednatel: Centrum sociálních služeb Znojmo**

U Lesíka 3547/11

669 02 Znojmo

zastoupená: ředitelkou Jarmilou Eliášovou

IČ: 45671770

DIČ: CZ45671770

zastoupená: Pr1205

zapsaná v OR KS Brno, odd. X, vl. 000

(dále jen „objednavatel“)

**II. Předmět smlouvy**

Předmětem smlouvy je komplexní servis /opravy a údržba/ kopírovacích strojů včetně dodávek spotřebního materiálu a náhradních dílů.

Tato smlouva se vztahuje na stroj Nashuatec DSm 620d.

Ekologie odpadů:

Prázdné nádoby od tonerů a inkoustů jsou dle zákona 185/2001 Sb. vedeny jako nebezpečný odpad a musí být vedena evidence o jeho likvidaci a to pod pověkými sankcemi dle §66 odst. 4.

Naše firma má oprávnění k převzetí a odvozu těchto odpadů vč. smlouvy s firmou, která provádí fyzickou likvidaci odpadu, a tuto službu budeme provádět pro objednatele zdarma vč. vystavení dokumentace o převzetí dle zákona.

**III. Provedení oprav a údržby**

Zhotovitel bude zajišťovat opravy se zřetelem na co nejvyšší efektivnost, to znamená při minimálních nákladech objednatele zajistit maximální životnost a kvalitu stroje. K opravám bude používat výhradně originální náhradní díly. V případě, kdy náklady na opravu by byly neekonomické, bude provedena oprava formou výměny za zařízení minimálně stejných parametrů (nabídka podobného použitého stroje za cenu generální opravy stávajícího).

**IV. Cena**

Cena za prováděné práce je stanovena dohodou ve smyslu zák. č. 526/1990 Sb. o cenách a skládá se z ceny za práci, dopravu a náhradní díly.

Cena za práci je daná hodinovou sazbou a odpracovaným časem.

Cena za dopravu je daná sazbou km a vzdáleností objednatele od servisního střediska, pokud nebylo sjednáno jinak.

**V. Platební podmínky**

1. Smluvní strany se dohodly na vystavení daňového dokladu na částku dle čl. IV. této smlouvy nejpozději do 3 dnů od provedení práce. Daňový doklad musí obsahovat náležitosti dle platného znění zákona. Zhotovitel vystaví daňový doklad na základě předání provedené práce a potvrzeného montážního listu převzatého díla. Daňový doklad takto vystavený bude mít splatnost 10 dnů od data vystavení.

2. Potvrzený montážní list je nedílnou součástí daňového dokladu.

**VI. Doba a místo plnění smlouvy o dílo**

1. Místem plnění smlouvy je sídlo objednavatele nebo jím určené provozovny. Plnění smlouvy o dílo bude probíhat průběžně dle hlášených oprav od .

2. Zhotovitel se zavazuje provádět servisní činnost v prostorách objednavatele. Objednatel vyzve zhotovitele k provedení servisní činnosti prostřednictvím telefonu, faxu nebo pomocí objednávkového formuláře uvedeného na internetové adrese www.reproservis.cz.

Pro objednávání oprav a údržeb je určeno zhotovitelem servisní středisko:

Objednatel se zavazuje na vybrané výše uvedené středisko nahlásit značku a model stroje, umístění stroje. Kontaktní osobu, telefonické spojení a co nejpřesnější popis závady.

**VII. Termín plnění**

1. Na základě nahlášení závady objednatelem se zhotovitel zavazuje vyslat technika k jejímu odstranění (popř. provedení údržby) co nejdříve, nejpozději však následující pracovní den.

2. Při provádění díla je zhotovitel vázán individuálními pokyny objednatele.

3. Zhotovitel nemůže pověřit prováděním jinou osobu, nebo firmu.

4. Velká, případně generální oprava bude provedena nejpozději do 5 pracovních dnů (ode dne převzetí stroje do opravy).

5. V případě delší doby opravy bude zapůjčen po tuto dobu náhradní kopírovací stroj podobných parametrů.

**VIII. Závěrečná ustanovení**

1. Objednatel umožní dodavateli přístup do prostor, ve kterých budou stroje provozovány.

2. Objednatel je oprávněn kontrolovat provádění díla.

3. Zhotovitel i objednatel se zavazují udržovat veškeré informace při plnění této smlouvy v tajnosti a nezveřejňovat je ve vztahu ke třetím osobám.

4. Smlouvu lze měnit či doplňovat pouze písemnými dodatky odsouhlasenými oběma smluvními stranami.

5. Tato smlouva je vyhotovena 2x, z nichž 1 vyhotovení obdrží objednatel a 1 vyhotovení obdrží zhotovitel.

6. Záležitosti v této smlouvě výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku.

7. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a vstupuje v platnost a účinnost dnem podpisu oběma smluvními stranami.

8. Smlouvu lze zrušit po vzájemné dohodě nebo na konci kalendářního roku, vždy s minimálně 3 měsíčním písemným vypovězením dopředu.

9. Od smlouvy lze odstoupit pro neplnění jednotlivých ustanovení této smlouvy.