

HARPAGON Software s.r.o.

se sídlem v Chrudimi, Průmyslová 190. 537 01

IČ: 62 02 59 70

zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové pod spisovou značkou C 6824 zastoupena Ing. Petrem Pokorným, jednatelem společnosti dále jen „**Poskytovatel**“

a

Zdravotnická záchraná služba Ústeckého kraje, p.o.

se sídlem Sociální péče 799/7a, Severní terasa, 400 11 Ústí nad Labem

IČ: 00829013

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl Pr, vložka 759

Zastoupena Mgr. Bc. Petrem Burešem, MBA, ředitelem p.o.

dále jen „**Nabyvatel**“

uzavírají tuto

Smlouvu o poskytnutí podlicence a smlouvu o Maintenance

č. smlouvy/registrace: **HPG-ZZSUK-2023**

1. Předmět smlouvy

- 1.1. Poskytovatel se, na základě nabídky ve výběrovém řízení veřejné zakázky malého rozsahu s názvem „Dodávka a implementace ERP systému pro ZZS ÚK“, zavazuje dodat Nabyvateli, softwarový produkt, vedený pod obchodním názvem **APV HELIOS iNuvio** (dále jen „**APV HELIOS**“) v příslušné konfiguraci specifikované v příloze č. 1 této smlouvy. V souvislosti s tím, Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn poskytovat podlicenci k informačnímu systému APV HELIOS zcela v souladu s ustanoveními zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském.
- 1.2. Předmětem smlouvy o poskytnutí podlicence je závazek Poskytovatele poskytnout Nabyvateli oprávnění k užití informačního systému APV HELIOS pouze pro vlastní potřebu s tím, že je oprávněn používat informační systém APV HELIOS pouze na jednom PC nebo na jedné lokální počítačové síti, a to v počtu uživatelů a zpracovávaných firem specifikovaném v příloze č.1 této smlouvy. V souvislosti s tím je Nabyvatel oprávněn pořizovat kopie tohoto díla v zájmu ochrany pro vlastní archivní účely a k nahrazení oprávněně získaného informačního systému APV HELIOS, který byl ztracen, zničen nebo jinak znehodnocen.
- 1.3. U vědomí předchozího ustanovení 1.2. odst. tohoto článku se Poskytovatel zavazuje poskytnout Nabyvateli služby spojené se zaváděním informačního systému APV HELIOS, které jsou specifikovány v příloze č. 3, jež se stává nedílnou součástí této smlouvy.

- 1.4. Předmětem smlouvy o Maintenance je závazek Poskytovatele ve prospěch Nabyvatele poskytovat Maintenance informačního systému APV HELIOS od 1.1. 2024 do 31. 12. 2024 a závazek Nabyvatele uhradit Poskytovateli cenu za tuto Maintenance. Pro účely této smlouvy se Maintenance rozumí hotline, update a legislativní upgrade programového vybavení APV HELIOS.
- 1.5. Poskytovatel dále umožňuje Nabyvateli za níže uvedených podmínek užívat službu vedenou pod názvem Reporting.cz, která je integrována do APV HELIOS (tvoří jeho nedílnou součást) a představuje on-line (internetové) softwarové řešení poskytující službu vizualizace a reportingu dat Nabyvatele zpracovávaných v APV HELIOS (dále jen „Aplikace RCZ“).

Aplikace RCZ je pro Nabyvatele dostupná, pokud:

- a) Je součástí konfigurace APV HELIOS uvedené v příloze č. 1 této smlouvy nebo bude Nabyvateli poskytnuta dodatečně kdykoliv v průběhu používání APV HELIOS ve smyslu odst. 5.7. této smlouvy; a současně
- b) Nabyvatel deklaroval svůj zájem o tuto službu doručením dokumentu „Žádost o aktivaci Aplikace RCZ“, jehož znění je součástí této smlouvy jako příloha č. 8 této smlouvy.

2. Licenční ujednání

- 2.1. Informační systém APV HELIOS, individuálně identifikovatelný licenčním číslem a dodávaný na CD ROM nebo jiných nosičích či sítích, včetně doprovodné elektronické dokumentace, požívá ochrany ve smyslu jednotlivých ustanovení zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském.
- 2.2. Nabyvatel je oprávněn používat informační systém APV HELIOS pro vlastní potřebu po celou dobu, po kterou jím budou respektovány podmínky smlouvy o poskytnutí podlicence.
- 2.3. Nabyvatel je oprávněn Aplikaci RCZ používat pro vlastní potřebu, a to po celou dobu, kdy bude řádně hradit poplatek za Maintenance.
- 2.4. Nabyvatel není bez písemného souhlasu Poskytovatele zejména oprávněn:
- a) jakýmkoliv způsobem informační systém APV HELIOS upravovat, překládat do jiných programovacích či národních jazyků, zahrnout jej do jiného programového produktu a šířit produkty takto vzniklé;
 - b) pro jiné právnické či fyzické osoby udělovat oprávnění k výkonu práva informační systém APV HELIOS užít;
 - c) ve prospěch jiných právnických či fyzických osob informační systém APV HELIOS rozmnožovat a následně tyto rozmnoženiny rozšiřovat, pronajímat, půjčovat, vystavovat a nakládat jinak, než umožňuje tato smlouva.
- 2.5. Nabyvatel bere na vědomí a souhlasí, že pokud jakýmkoli způsobem poruší jednotlivá ustanovení smlouvy o poskytnutí podlicence, je takové jednání Nabyvatele považováno také za hrubé porušení zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, na základě čehož je Poskytovatel oprávněn požadovat a Nabyvatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve prospěch Poskytovatele, a to ve výši dvojnásobku celkového licenčního poplatku stanoveného v následujícím ustanovení 3.1. odst. 3. článku této smlouvy. Uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo na případnou náhradu škody.

3. Cena a platební podmínky

- 3.1. Smluvní strany sjednávají, že cena za oprávnění k výkonu práv ve smyslu odst. 1.2. této smlouvy, tj. podlicence systému APV HELIOS, je tvořena licenčním poplatkem ve výši **361.730 Kč** bez DPH, navýšeným o zákonnou sazbu DPH.
- 3.2. Za implementační služby ve smyslu odst. 1.3. této smlouvy se Nabyvatel zavazuje uhradit částku ve výši **462.372 Kč** bez DPH, navýšenou o zákonnou sazbu DPH.
- 3.3. Nabyvatel se zavazuje finanční plnění specifikovaná v odstavcích 3.1. a 3.2. uhradit bezhotovostním převodem na základě faktur vystavených Poskytovatelem ve splatnosti, která bude stanovena na příslušné faktuře.
- 3.4. V rámci smlouvy o Maintenance ve smyslu odstavce 1.4. této smlouvy se Nabyvatel zavazuje za takto poskytované služby uhradit Poskytovateli roční paušální poplatek na rok 2024 ve výši **69.350 Kč** bez DPH, navýšený o zákonnou sazbu DPH. V předchozí větě citovaný roční paušální poplatek se Nabyvatel zavazuje uhradit ke dni **1. ledna** 2024, a to bezhotovostním převodem na základě faktury vystavené Poskytovatelem. Úhrada tohoto poplatku bude Nabyvatelem realizována na základě faktury vystavené současně s fakturou pro úhradu licenčního poplatku vztahujícího se k informačnímu systému APV HELIOS. Uhrazené platby za Maintenance či licence bez ohledu na období, na které byly hrazeny, se v případě zániku smlouvy nevracejí.
- 3.5. Po uvedení IS APV HELIOS do ostrého provozu, bude řešen Maintenance novou smlouvou, dle stávajícího rozsahu licence systému APV HELIOS.
- 3.6. Smluvní strany konstatují, že Poskytovatel poskytuje k informačnímu systému APV HELIOS další služby specifikované v ceníku služeb, jenž tvoří přílohu č. 2 a který stanoví ceny za jednotlivé služby. Poskytovatel tyto služby realizuje pouze na základě samostatných objednávek Nabyvatele kdykoli v průběhu zavádění a používání informačního systému APV HELIOS. Poskytovatel si vyhrazuje právo tento ceník služeb měnit v závislosti na ekonomické situaci na trhu s tím, že v případě změn je povinen o těchto Nabyvatele vyrozumět.
- 3.7. Smluvní strany sjednávají, že pokud Nabyvatel nezaplatí jakékoli finanční plnění vyplývající z této smlouvy v termínu stanoveném danou fakturou je Poskytovatel oprávněn požadovat a Nabyvatel je povinen uhradit Poskytovateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý, byť i započatý den prodlení.
- 3.8. Pokud Nabyvatel neuhradí sjednané ceny specifikované v odstavcích 3.1. a 3.2. této smlouvy do jednoho měsíce ode dne splatnosti uvedeného na příslušných fakturách, je Poskytovatel oprávněn od smlouvy o poskytnutí podlicence a smlouvy o Maintenance odstoupit s takovým důsledkem, že Nabyvatel okamžikem takového odstoupení ztrácí poskytnuté oprávnění k výkonu práv k dílům citovaným v odstavcích 1.2. a 1.4. této smlouvy. Nabyvatel prohlašuje, že si je vědom, že okamžikem takového odstoupení od této smlouvy ztrácí právo dílo užít ve smyslu ustanovení § 12 a násl. zákona č. 121/2000 Sb., autorského zákona.
- 3.9. Pokud Nabyvatel neuhradí sjednanou cenu specifikovanou v odstavci 3.4. této smlouvy do jednoho měsíce ode dne splatnosti uvedeného na příslušné faktuře, je Poskytovatel oprávněn od smlouvy o Maintenance odstoupit.
- 3.10. Nabyvatel bere na vědomí, že pokud nastane situace uvedená v odstavci 3.8. této smlouvy anebo pokud Nabyvatel vypoví smlouvu o Maintenance, zaniká povinnost Poskytovatele

realizovat ve prospěch Nabyvatele konzultační služby, update a legislativní upgrade informačního systému APV HELIOS, následkem čehož se Poskytovatel zbavuje jakékoliv odpovědnosti za bezvadnou funkčnost informačního systému APV HELIOS, jakož i za jeho správnou kompatibilitu s platnými obecně závaznými právními předpisy.

- 3.11. V případě, že se Nabyvatel dostane do prodlení s úhradou jakéhokoli finančního plnění vyplývajícího z této smlouvy, bere Nabyvatel na vědomí a současně souhlasí s tím, že Poskytovatel je oprávněn neprovádět žádné úkony spojené s Maintenance či dalšími službami ve smyslu této smlouvy až do okamžiku, kdy Nabyvatel splní veškeré finanční závazky vůči Poskytovateli.
- 3.12. Poskytovatel je oprávněn jednou v průběhu každého kalendářního roku jednostranně upravit ceny uvedené ve Smlouvě (Smlouvách) v rozsahu míry inflace vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen v České republice za předchozí kalendářní rok, zveřejněné Českým statistickým úřadem. Ceny upravené Poskytovatelem podle tohoto článku budou platné počínaje měsícem, ve kterém byla jejich úprava prokazatelně oznámena Nabyvateli. V případě, že poplatek za poskytování Maintenance za daný rok byl vyfakturován Poskytovatelem ještě před zveřejněním předmětného indexu Českým statistickým úřadem, je Poskytovatel oprávněn dofakturovat případný rozdíl ve výši poplatku do konce daného kalendářního roku. Ceny podle tohoto odstavce lze poprvé uplatnit v průběhu kalendářního roku následujícího po kalendářním roce, ve kterém smlouva nabyla účinnost.

4. Záruka, reklamacie a podmínky pro platnost záruky

- 4.1. Poskytovatel garantuje funkčnost informačního systému APV HELIOS plně odpovídající dodané dokumentaci. V případě zjištění vad informačního systému APV HELIOS, je Nabyvatel oprávněn uplatnit reklamaci.
- 4.2. Konkrétní vymezení záručních a reklamačních podmínek je stanoveno v reklamačních podmínkách, které se stávají, jako příloha č. 4, nedílnou součástí této smlouvy.
- 4.3. Pro oprávněné uplatnění záručních podmínek smluvní strany sjednávají, že Nabyvatel je povinen:
- bez výjimek dodržovat pokyny uvedené v dokumentaci prodávaného programového vybavení a ve výše citovaných licenčních podmínkách;
 - zajistit obsluhu informačního systému APV HELIOS pouze vyškolenými pracovníky;
 - provozovat informační systém APV HELIOS na počítačích splňujících „systémové požadavky“ viz. příloha č. 5.
- 4.4. Smluvní strany činí nesporným, že Poskytovatel neručí za bezpečnost dat a neodpovídá za závady informačního systému APV HELIOS, které prokazatelně nevzniknou jeho zásahem nebo které vzniknou v důsledku neposkytnutí informací ze strany Nabyvatele nutných pro řádné předání a uvedení do provozu informačního systému APV HELIOS.

5. Ostatní ujednání

- 5.1. Smluvní strany sjednávají, že Nabyvatel je povinen seznamovat Poskytovatele při jeho servisních činnostech spojených s prodávaným programovým vybavením se všemi potřebnými údaji, daty, informacemi a podmínkami předpokládaného využívání software a hardware v rámci činnosti

společnosti Nabyvatele.

- 5.2. Nabyvatel souhlasí s uváděním názvu své obchodní společnosti v tiskových materiálech a při propagačních akcích Poskytovatele.
- 5.3. Smluvní strany se zavazují, že veškeré informace získané v rámci obchodního vztahu vyplývajícího z této smlouvy budou považovány za důvěrné a nebudou z jejich strany zneužity ani jinak šířeny.
- 5.4. Poskytovatel garantuje v závislosti na svých kapacitách možnost servisního zásahu u Nabyvatele v pracovní dny v době mezi 8. až 15. hodinou do 48 hodin od výzvy Nabyvatele. Tento servisní výjezd je účtován vždy podle platného ceníku služeb, který tvoří přílohu č. 2 této smlouvy. V případě platnosti nového ceníku, bude Nabyvatel informován o nových cenách a obchodních zvyklostech.
- 5.5. Nabyvatel podpisem této smlouvy dává Poskytovateli souhlas k zasílání obchodních sdělení na adresu sídla Nabyvatele, jakož i na veškeré jeho elektronické adresy až do okamžiku, kdy Nabyvatel svůj souhlas prokazatelně odmítne. U vědomí dikce předchozí věty se Poskytovatel zavazuje zcela respektovat ustanovení § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti).
- 5.6. Nabyvatel souhlasí se zasíláním daňových dokladů elektronickou formou na e-mail:
[REDACTED]
- 5.7. Pro případ dalšího rozšiřování programového vybavení, specifikovaného touto smlouvou, novými softwarovými produkty či programátorskými službami, které Poskytovatel poskytne Nabyvateli na základě jeho objednávky, smluvní strany sjednávají, že se na nově poskytnuté softwarové produkty analogicky vztahují ustanovení této smlouvy, zejména ustanovení o licenčních podmínkách a podmínkách Maintenance. Stejně tak smluvní strany činí nesporným, že navýšením hodnoty používaných licencí poskytnutím nových licencí, se adekvátně navýší i hodnota roční systémové údržby s tím, že výši této hodnoty Poskytovatel sdělí Nabyvateli prostřednictvím daňového dokladu vystaveného pro úhradu licenčního poplatku vztahujícího se k nově poskytnutým softwarovým produktům.
- 5.8. Smlouva mezi Nabyvatelem a Poskytovatelem může zaniknout:
 - 5.8.1. Odstoupením smluvní strany od Smlouvy v případě, že druhá smluvní strana podstatně poruší ustanovení Smlouvy, je na ni prohlášen úpadek, vstoupí do likvidace. Odstoupení musí být uskutečněné v písemné formě. Odstoupením nezaniká povinnost druhé strany uhradit již vystavené a doručené faktury, pokud plnění takto vyfakturované bylo ke dni odstoupení poskytnuto. Nesplacené dluhy Nabyvatele vůči Poskytovateli se stávají splatnými první pracovní den následující po doručení oznámení o odstoupení Nabyvateli, neuvede-li Poskytovatel pozdější termín. Úhrady za již poskytnutá plnění dle příslušné Smlouvy Poskytovatel po odstoupení nevrací.
 - 5.8.2. Výpovědí jedné ze smluvních stran i bez udání důvodu s výpovědní lhůtou stanovenou ve Smlouvě. Pokud ve Smlouvě stanovena není, je výpovědní lhůta dva (3) měsíce a začíná plynout následujícím kalendářním měsícem po doručení výpovědi.
 - 5.8.3. Dohodou smluvních stran. Za uzavření dohody se považuje i oznámení o akceptování návrhu druhé strany.

6. Závěrečná ustanovení

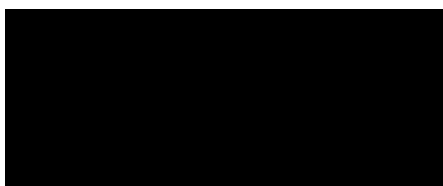
- 6.1. Smluvní strany činí nesporným, že jakékoli změny či doplnění této smlouvy mohou být provedeny pouze po vzájemném projednání formou písemných dodatků signovaných smluvními stranami.
- 6.2. Tato smlouva bude uveřejněna prostřednictvím registru smluv postupem dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Prodávající prohlašuje, že souhlasí s uveřejněním vyjma osobních údajů obsažených v této smlouvě, které podléhají znečitelnění, v registru smluv. Smluvní strany se dohodly na tom, že uveřejnění v registru smluv provede kupující. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
- 6.3. Tato smlouva je-li uzavřena v listinné podobě, je vyhotovena ve dvou stejnopisech. Každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení. Pokud je Smlouva vyhotovena v elektronické podobě a podepsána elektronickým podpisem s uznávaným certifikátem, obdrží každá smluvní strana originál v elektronické podobě.
- 6.4. Nabyvatel souhlasí s předáním kopie této smlouvy výrobcí softwarového produktu společnosti Asseco Solutions, a.s., sídlem Zelený pruh 1560/99 140 02 Praha 4.
- 6.5. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, s jejím obsahem souhlasí, a že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, přičemž její autentičnost stvrzují svými níže uvedenými podpisy.

V Chrudimi dne 5.12.2023

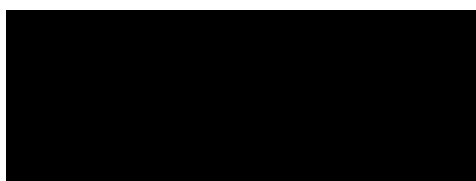
V Ústí nad Labem dne

Za Poskytovatele

Za Nabyvatele



Ing. Petr Pokorný
jednatel společnosti



Mgr. Bc. Petrem Burešem
ředitelem p.o.

Přílohy:

- Příloha č. 1 – Rozsah licence APV HELIOS
- Příloha č. 2 – Ceník poskytovaných služeb
- Příloha č. 3 – Implementační služby
- Příloha č. 4 – Reklamační podmínky
- Příloha č. 5 – Technologické nároky systému APV HELIOS pro minimální konfiguraci
- Příloha č. 6 – Externí akce
- Příloha č. 7 – Doplnující obchodní podmínky pro službu REPORTING.CZ
- Příloha č. 8 – Žádost o aktivaci Aplikace RCZ

Příloha č. 1 - Rozsah licence APV HELIOS

Tato cenová nabídka je zpracována a určena pro 15 uživatelů a 1 zpracovávanou společnost.

Název	Počet	Cena
System		
Počet zpracovávaných databází (+n cvičných)	1	
Jádro systému	15	71 060 Kč
Nástroje pro řízení procesů	√	19 800 Kč
Nástroje vizualizace	√	5 800 Kč
RP Uživatelské editory	√	8 800 Kč
Nástroje customizace	√	12 800 Kč
RP Obecné importy	√	19 900 Kč
Komunikace s bankami		
RP El. komunikace - CZ(0100) Komerční banka, a.s.	√	4 200 Kč
Ekonomika a finanční řízení		
Účetnictví	3	32 450 Kč
Pokladna	2	7 220 Kč
Majetek	3	29 700 Kč
HELIOS controlling		
Výkazy a reporty	2	12 920 Kč
Výkazy pro příspěvkové organizace	2	14 800 Kč
Skladové hospodářství a obchod		
Sklady	6	59 000 Kč
Nabídky, objednávky a rezervace	4	38 340 Kč
Fakturace	5	24 940 Kč
Hodnota licence		361 730 Kč
Roční poplatek za Maintenance (systémová podpora)		69 350 Kč

Příloha č. 2 - Ceník poskytovaných služeb

Služby jsou poskytovány v prostorách Nabyvatele, v prostorách Asseco Solutions, telefonicky nebo přes vzdálené připojení.

Konzultační služby	Cena bez DPH
Konzultace přes vzdálené připojení Minimálně účtována půlhodina, poté každá další započatá půlhodina. <ul style="list-style-type: none">Využití vzdáleného přístupu + telefon	2 250 Kč/hod.
Odborná konzultace V případě práce v místě Nabyvatele budou účtovány minimálně tři (3) hodiny, poté každá další započatá půlhodina. <ul style="list-style-type: none">práce potřebné k přizpůsobení a parametrizaci systémumetodická a legislativní konzultaceanalýza a studie proveditelnostikonzultace specialistykonzultace v cizím jazycetvorba tiskových formulářů, přehledů a sestavtvorba výstupů mimo APV HELIOS (např. MS Office)programátorské prácekonzultace k zakázkovým úpravámpráce s daty (převody a oprava dat)reinstalace APV HELIOSškolení ovládání systému APV HELIOS v místě Nabyvatele (bez zakázkových úprav)	2 250 Kč/hod.
Hromadná školení <ul style="list-style-type: none">zákaznická školení – rozsah, osnova a cena dle požadavku nabyvatelestandardní školení – rozsah, osnova a ceny viz	
Instalace APV HELIOS	6 000 Kč
Instalace MS SQL	9 600 Kč

Paušály a cestovné	Cena bez DPH
Příprava na konzultaci	1 100 Kč
Cestovné	13 Kč/km
Čas strávený na cestě	600 Kč/hod.

Příplatky a poplatky *	Cena bez DPH
<i>* Žádný příplatek nezvyšuje základ ceny pro stanovení kteréhokoliv dalšího příplatku.</i>	
Příplatek za práci mimo pracovní dobu	+ 25 %
<ul style="list-style-type: none">od 18:00 do 8:00uplatňuje se ve všední dny	
Příplatek za práci v sobotu a neděli	+ 50 %
Příplatek za práci ve státem uznaný svátek	+ 100 %
Příplatek pro zákazníky se starší verzí SW	+ 50 %
<ul style="list-style-type: none">příplatek se vztahuje na starší než aktuální verze systému	
Storno poplatek	50 % (min. 3 hod.)
Při odřeknutí objednané konzultace či jiné práce méně než 24 hodin před jejím započítáním je Nabyvateli účtován stornovací poplatek ve výši 50 % z ceny objednávky – minimálně tři (3) hodiny práce.	

Příloha č. 3 - Implementační služby

Kalkulace implementace	Cena Kč bez DPH	Cena Kč s DPH	Počet	MJ
Instalace systému vč. zaškolení správce 2h	15 600 Kč	18 876 Kč	7	hod.
Vedení projektu	32 472 Kč	38 966 Kč	15	hod.
Úvodní studie	45 000 Kč	54 450 Kč	21	hod.
Cestovné	21 000 Kč	25 410 Kč	3	cesta tam/zpět
Nastavení a parametrizace systému				
- Převody dat	56 700 Kč	68 607 Kč	27	hod.
- Obecné importy	16 200 Kč	19 602 Kč	8	hod.
- Jádro	48 600 Kč	58 806 Kč	23	hod.
- Fakturace	21 600 Kč	26 136 Kč	10	hod.
- Banka	5 400 Kč	6 534 Kč	3	hod.
- Pokladna	10 800 Kč	13 068 Kč	5	hod.
- Sklady	43 200 Kč	52 272 Kč	21	hod.
- Objednávky	21 600 Kč	26 136 Kč	10	hod.
- Majetek	32 400 Kč	39 204 Kč	15	hod.
- Účetnictví	75 600 Kč	91 476 Kč	36	hod.
- Výkazy	16 200 Kč	19 602 Kč	8	hod.
CELKEM	462 372 Kč	559 470 Kč		

Příloha č. 4 - Reklamační podmínky

- Programový systém **APV HELIOS** je soubor programů chráněný podle autorského zákona.
- Poskytovatel převádí na Nabyvatele právo k užívání systému **APV HELIOS** na jedné lokální počítačové síti (síťová verze), pokud není ve smlouvě uvedeno jinak.
- Nabyvatel nesmí poskytnout třetím osobám instalační média ani jejich kopie. Případné postoupení uživatelského práva třetí osobě musí být sjednáno smluvně s Poskytovatelem systému **APV HELIOS**.
- Nabyvatel se zavazuje neprovádět žádné zásahy do programu.

Technické podmínky

- Programové vybavení je provozovatelné na všech počítačích vybavených minimálně dle technické specifikace v příloze této smlouvy č. 6. Pro zajištění kvalitního provozu doporučujeme konzultovat konfiguraci výpočetní techniky s Poskytovatelem, což je zahrnuto ve službách uvedených v příloze č. 2 smlouvy.

Reklamacce

- Nabyvatel je oprávněn vytknout vady softwarového produktu po celou dobu platnosti smlouvy o Maintenance.
- Poskytovatel ručí za shodnost programu s platnou legislativou u každé aktuální verze APV HELIOS za podmínek, že informace o legislativní změně budou zveřejněny v oficiálním tisku (sbírka zákonů) s předstihem 14 dnů před uvedením verze na trh.
- Záruka na kvalitu nosičů dat je 24 měsíců ode dne instalace a zaškolení. Kvalitou nosiče se rozumí přečtení média a všech souborů obsažených na tomto médiu v mechanice počítače. Projeví-li se v této lhůtě vada nosičů, Poskytovatel na vlastní náklady tuto obratem vymění a záruka začíná běžet znovu.
- Nabyvatel se zavazuje oznamovat poruchy programu písemně.
- Funkce programu mimo rámec dodané dokumentace ani nevhodnost programu pro dosažení cílů Nabyvatele nejsou důvodem k uplatnění reklamacce.
- Poskytovatel neručí za bezpečnost dat a neodpovídá za závady, které prokazatelně nevzniknou jeho pracovním zásahem nebo vzniknou v důsledku neposkytnutí informací Nabyvatele.
- Odpovědnost Poskytovatele se nevztahuje na závady způsobené nesprávným užíváním programových produktů nebo chybným nakládáním s nimi, popřípadě neoprávněným pozměňováním, instalováním, kopírováním nebo jiným neoprávněným použitím. Poskytovatel neodpovídá za případné škody či náklady vzniklé nesprávným užíváním tohoto programového vybavení.

Nabyvatel se zavazuje:

- Striktně dodržovat pokyny uvedené v dokumentaci a zajistit obsluhu pouze vyškolenými pracovníky.
- Dále se zavazuje provozovat systém na počítačích splňujících "systémové požadavky" viz. příloha č. 5.

Tyto reklamační podmínky jsou Nabyvatelem akceptovány a vstupují v platnost podpisem této smlouvy.

Příloha č. 5 - Technologické nároky systému APV HELIOS pro minimální konfiguraci

Podporované prostředí (též platforma) - je software třetí strany (lokální, resp. síťový operační systém, databázový server, terminálový server apod.) konkrétní verze od konkrétního výrobce, v jehož prostředí dodaný APV HELIOS pracuje a s kterými je APV HELIOS kompatibilní. Jedná se o podmnožinu technologických nároků APV HELIOS a Poskytovatel poskytuje v tomto směru Nabyvateli informační podporu prostřednictvím specifikace technologických nároků APV HELIOS.

Nabyvatel se zavazuje v důsledku vývoje programových prostředků aktualizovat parametry svého technického vybavení a používaných softwarových platforem tak, aby vyhovovaly technologickým nárokům APV HELIOS a Podporovaným prostředím, to vše za předpokladu poskytnutí úplné součinnosti ze strany Poskytovatele vč. příslušných informačních povinností.

Poskytovatel si vyhrazuje právo ukončit podporu funkčnosti APV HELIOS provozovaného na těch platformách, které jejich prvovýrobci přestali podporovat na úrovni kompatibility se softwarovými produkty třetích stran. Za provoz APV HELIOS v těchto prostředích nenese Poskytovatel odpovědnost. Rovněž tak Poskytovatel nenese odpovědnost za případnou újmu vzniklou v důsledku takovéto situace vč. případných nákladů na její řešení. O takovéto skutečnosti je Poskytovatel povinen Nabyvatele prokazatelně informovat.

Poskytovatel nenese odpovědnost a neposkytuje záruku na odstranění vad APV HELIOS, pokud je APV HELIOS provozován v jiném než v Podporovaném prostředí.

Aktuální Technologické nároky systému APV HELIOS pro minimální konfiguraci včetně informací o Podporovaných prostředích naleznete na webových stránkách:

[Redacted text]

Příloha č. 6 - Externí akce APV HELIOS

Není předmětem smlouvy

Externí akcí se rozumí část funkčnosti programového vybavení APV HELIOS, která je vytvořena speciálně pro Nabyvatele.

Popis externí akce:

Cena externí akce: 0 Kč
Maintenance externí akce: 0 Kč

Nabyvatel se zavazuje otestovat funkčnost externí akce před každým uvedením do ostrého provozu.

Poskytovatel se v rámci Maintenance externí akce zavazuje Nabyvateli, v návaznosti na testování, upravit externí akci dle výše uvedeného popisu externí akce, a to s každou aktuální verzí programového vybavení APV HELIOS.

Při testování update APV HELIOS je nabyvatel povinen postupovat podle dle níže uvedeného scénáře:

Scénář testování update APV HELIOS

1. **APV HELIOS** – provést zálohu všech databází v instalaci (všech používaných, včetně Cvičné).
2. **Server WINDOWS** – provést zálohu programových souborů APV HELIOS, ideálně zkopírovat celý adresář APV HELIOS (nejčastěji bývá uložen v cestě C:\Program Files\LCS International\HELIOS IQ). Tento adresář může obsahovat i knihovny pluginů, parametrické soubory externích akcí apod. Seznam a umístění dalších souborů vyplývá z popisu konkrétního externího řešení.
3. **APV HELIOS** – stáhnout aktuální update a tento spustit postupně do všech databází (vždy začít databází s číslem nula).
4. **APV HELIOS** – otestovat kompletní funkčnost externího řešení ve cvičné databázi (podle postupů sepsaných v popisu externího řešení). Zatím nepožívat žádná data do ostré firmy.
 - a) Testování je OK – lze pokračovat v běžné práci a požívat data do ostré firmy.
 - b) Testování není OK, externí řešení nefunguje – postupovat dle následujících kroků:
5. **Kontaktovat** hotline HELIOS – s popisem charakteru chyby
6. **APV HELIOS** – z aktuálního stavu spustit obnovu postupně všech databází, začít v opačném pořadí (databázi s číslem nula obnovovat jako poslední). Po obnově dat se automaticky spouští HELIOS, v žádném případě nevstupovat do firmy, která byla právě obnovena (nesmí se provést změna struktur). Nakonec po obnově databáze s číslem nula dát Storno a ukončit spouštění APV HELIOS.
7. **Server WINDOWS** – po obnovení všech databází vrátit ze zálohy do původního stavu adresář s programovými soubory.
8. **APV HELIOS** – spustit původní verzi a vyčkat řešení ze strany Poskytovatele.

Příloha č. 7 - Doplnující obchodní podmínky pro službu REPORTING.CZ**1. Úvodní ustanovení**

- 1.1. Reporting.cz (dále jen „Aplikace RCZ“) je on-line (internetové) softwarové řešení poskytující službu vizualizace a reportingu dat Nabyvatele zpracovávaných v APV HELIOS. Aplikace RCZ je integrovaná do APV HELIOS a přímo z něj přístupná.
- 1.2. Nabyvatel je oprávněn užit Aplikaci RCZ integrovanou do APV HELIOS pouze v případě uzavření smlouvy k APV HELIOS obsahující ujednání o zpřístupnění Aplikace RCZ Nabyvateli.
- 1.3. Vykonavatelem majetkových práv k Aplikaci RCZ je zcela v souladu s ustanoveními NOZ a Autorského zákona společnost REPORTING.CZ s.r.o., IČ 24248991, se sídlem Praha 8, Sokolovská 131/86 PSČ 186 00, Česká republika (dále jen „Společnost RCZ“).
- 1.4. Poskytovatel prohlašuje, že má uzavřenu platnou smlouvu umožňující Poskytovateli poskytování Aplikace RCZ Nabyvateli prostřednictvím APV HELIOS.

2. Práva a povinnosti Poskytovatele

- 2.1. Poskytovatel společně se Společností RCZ prohlašují a zavazují se, že:
 - 2.1.1. žádné údaje shromážděné o Nabyvateli v souvislosti s využitím Aplikace RCZ nebudou využívány k jiným účelům, než k jakým byly shromážděny. Poskytovatel a Společnost RCZ jsou oprávněni tyto údaje zpracovávat a dále je využívat pouze za účelem plnění závazků vyplývajících z této smlouvy nebo v souvislosti s plněním povinností uložených jim právními předpisy a dále též v souvislosti s nabídkou dalších služeb Poskytovatele nebo Společnosti RCZ souvisejících s Aplikací RCZ. Poskytovatel a Společnost RCZ zaručuje Nabyvateli ochranu zákonem chráněných údajů ve smyslu aktuální právní úpravy, a to zejména zákona č.110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění. Poskytovatel a Společnost RCZ dále prohlašuje, že veškerá poskytnutá data budou umístěna výhradně na území České republiky;
 - 2.1.2. zajistí Nabyvateli přístup k Aplikaci RCZ, a to zřízením administračního přístupu, prostřednictvím kterého může dále Nabyvatel zřídit účty dalším uživatelům (tyto osoby jsou nadále Poskytovatelem považovány za oprávněné uživatele);
 - 2.1.3. poskytnou Nabyvateli podporu k poskytované Aplikaci RCZ, zejména řešení vad, a to dle podmínek uvedených v příloze č. 4 této smlouvy;
 - 2.1.4. budou řešit vady dle přílohy č. 4. této smlouvy. V případě, že se bude jednat o vadu závažného charakteru vyžadující delší čas pro odstranění či poruchy způsobené skutečnostmi, které nemůže Poskytovatel nebo Společnost RCZ ovlivnit (výpadek internetového spojení apod.), bude Poskytovatel nebo Společnost RCZ Nabyvatele neprodleně informovat a navrhne provizorní alternativní řešení, pokud to bude možné.
- 2.2. Poskytovatel a Společnost RCZ jsou oprávněni použít údaje o Nabyvateli získané v souvislosti s užitím Aplikace RCZ (např. principy zacházení Nabyvatele s Aplikací RCZ; nikoliv osobní údaje) při dalším technologickém vývoji Aplikace RCZ za účelem zvyšování úrovně Aplikace RCZ. Při tom jsou však povinni respektovat práva a oprávněné zájmy Nabyvatele a mohou tak činit pouze takovým

způsobem, v jehož důsledku nevznikne Nabyvateli újma a kterým současně nebude porušena povinnost chránit důvěrnost informací týkajících se Nabyvatele.

3. Práva a povinnosti Nabyvatele

- 3.1. Nabyvatel bere na vědomí, že Aplikace RCZ je on-line službou. V této souvislosti Nabyvatel potvrzuje, že je srozuměn a souhlasí s tím, že:
- 3.1.1. Aplikace RCZ je nainstalována na serveru (příp. serverech) provozovaných Společností RCZ, ke kterému má Nabyvatel (resp. jím určení zaměstnanci – uživatelé) přidělen vzdálený přístup prostřednictvím uživatelského účtu (vždy 1 účet pro jednoho uživatele) zřízeného v rámci APV HELIOS;
 - 3.1.2. v souvislosti s poskytováním Aplikace RCZ nedochází k instalaci žádného specifického software nebo aplikací na zařízení Nabyvatele (vyjma APV HELIOS obsahujícího komunikační rozhraní k Aplikaci RCZ);
 - 3.1.3. nezískává žádná práva ani licence k užití Aplikace RCZ, vyjma práva přístupu k Aplikaci RCZ prostřednictvím APV HELIOS;
 - 3.1.4. se zavazuje zřídit uživatelský účet k Aplikaci RCZ pouze oprávněným uživatelům Nabyvatele (tj. těm uživatelům, kteří jsou dle Smlouvy oprávněni užívat danou licenci APV HELIOS). Nabyvatel se rovněž zavazuje nezpřístupnit uživatelský účet jakýmkoliv osobám nebo subjektům mimo Nabyvatele a bere na vědomí, že Poskytovatel ani Společnost RCZ neodpovídá za zanedbání zásad bezpečnosti ze strany Nabyvatele ve vztahu k jeho přístupovým údajům. Nabyvatel bere na vědomí a souhlasí, že odpovídá za jakékoli zneužití svých přihlašovacích údajů třetí osobou;
 - 3.1.5. Společnost RCZ prostřednictvím Aplikace RCZ zpracovává data, která tímto Nabyvatel Společnosti RCZ zpřístupňuje po dobu platnosti Smlouvy k APV HELIOS, a to výhradně za účelem získání výstupů Aplikace RCZ pro Nabyvatele. Tyto výstupy jsou zpřístupněny Nabyvateli prostřednictvím APV HELIOS, a to pouze oprávněným uživatelům;
 - 3.1.6. data Nabyvatele jsou přenášena na servery Společnosti RCZ v intervalech a způsobem nastaveným Nabyvatelem. Konkrétní rozsah dat (datové struktury) jsou Nabyvateli k dispozici na vyžádání;
 - 3.1.7. pro využívání Aplikace RCZ je vyžadováno aktivní a stabilní připojení k síti Internet, zajištění takového připojení je v odpovědnosti Nabyvatele. Poskytovatel ani Společnost RCZ nenesou odpovědnost za připojení Nabyvatele k Internetu a za dostupnost webových služeb, včetně nastavení firewallu a sítě;
 - 3.1.8. že z důvodu zajištění kvalitních služeb provádí Společnost RCZ údržbu systému Aplikace RCZ, během níž může být přístup k Aplikaci RCZ dočasně omezen nebo vyloučen. Společnost RCZ zveřejní včas, zpravidla nejméně tři (3) pracovní dny předem informace o době a délce trvání údržby a rozsahu, v jakém bude Aplikace RCZ po dobu údržby omezena;
 - 3.1.9. Poskytovatel ani Společnost RCZ nejsou odpovědní za prodlení nebo nedostupnost Aplikace RCZ způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost.

- 3.2. Nabyvatel dále bere na vědomí a souhlasí s tím, že:
- 3.2.1. nezískává žádná práva k ochranným známkám Aplikace RCZ, Společnosti RCZ nebo třetích osob;
 - 3.2.2. je oprávněn používat Aplikaci RCZ pouze pro své účely;
 - 3.2.3. není oprávněn využívat Aplikaci RCZ a výstupy z nich za komerčními účely pro třetí osoby;
 - 3.2.4. není oprávněn Aplikaci RCZ jakkoliv rozmnožovat, šířit, přenechat nebo jakýmkoli způsobem zpřístupňovat (včetně zveřejnění) třetím osobám;
 - 3.2.5. se zavazuje při využití Aplikace RCZ řídit obecně závaznými právními předpisy, dobrými mravy, Smlouvou a těmito obchodními podmínkami a nebude jakkoliv poškozovat práva ani dobré jméno Společnosti RCZ, Poskytovatele, držitelů autorských práv a ani ostatních uživatelů Aplikací RCZ;
 - 3.2.6. se zavazuje neprovádět bez písemného souhlasu Poskytovatele jakékoliv zásahy a modifikace Aplikace RCZ (vy jma nastavení zpřístupněných na uživatelské aplikační úrovni) a datových souborů (kupř. měnit, modifikovat, dekompileovat, převádět ze strojového kódu, zpětně analyzovat nebo z něj zpracováním vytvářet odvozená díla) mimo běžné zpracování dat poskytnutými Aplikací RCZ;
 - 3.2.7. není oprávněn vytvářet díla odvozená na základě Aplikace RCZ a není oprávněn nakládat s Aplikací RCZ za účelem opravy případných chyb softwaru či zajištění interoperability;
 - 3.2.8. Aplikace RCZ nebo její část je Nabyvateli poskytována prostřednictvím Společnosti RCZ.

4. Pozastavení a ukončení služby a Aplikace RCZ

- 4.1. Poskytovatel je oprávněn omezit nebo ukončit poskytování Aplikace RCZ Nabyvateli, poruší-li Nabyvatel závažným způsobem některou z povinností vyplývajících mu z této smlouvy, zejména použije-li Aplikaci RCZ způsobem, který je v rozporu s touto smlouvou nebo s povinnostmi vyplývajících Nabyvateli z obecně závazných právních předpisů. Poskytovatel nebo společnost RCZ jsou tak oprávněni učinit zejména v případě, že Nabyvatel je v prodlení s plněním jakéhokoliv finančního závazku vůči Poskytovateli nebo společnosti RCZ delším než 30 dnů.
- 4.2. V případě ukončení používání Aplikace RCZ má Nabyvatel právo písemně požádat Poskytovatele o předání veškerých dat Nabyvatele zpracovávaných v rámci Aplikace RCZ. Poskytovatel a Společnost RCZ mají povinnost tato data Nabyvateli předat v případě, že Nabyvatel o předání dat požádá do 30 dnů od ukončení používání Aplikace RCZ. V případě, že Nabyvatel písemně do 30 dnů od ukončení používání Aplikace RCZ nepožádá o předání dat, jsou Poskytovatel a Společnost RCZ oprávněni a zároveň v rámci ochrany dat Nabyvatele povinni data Nabyvatele smazat. V souvislosti s tím Poskytovatel uvádí, že veškerá data zpracovávaná v rámci Aplikace RCZ jsou pouze obrazem dat zpracovávaných v daném APV HELIOS a Nabyvateli zůstávají i po smazání dat v Aplikaci RCZ předmětná data zachována prostřednictvím APV HELIOS.
- 4.3. V případě ukončení poskytování Aplikace RCZ z důvodů uvedených v bodě 4.1. přílohy č. 7 této smlouvy je Poskytovatel nebo Společnost RCZ povinna vyhovět žádosti Nabyvatele o předání dat dle bodu 4.2 přílohy č. 7 této smlouvy pouze v případě, že Nabyvatel uhradí dlužnou odměnu Poskytovateli.

Příloha č. 8 - Žádost o aktivaci Aplikace RCZ

Poskytovatel

Žádost o aktivaci Aplikace RCZ

1. Identifikace Nabyvatele

Právnícká osoba	Fyzická osoba
Název společnosti:	Jméno a příjmení:
IČO:	IČO:
Sídlo:	Datum narození:
Zastoupena:	Sídlo:

2. Prohlášení Nabyvatele

- 2.1 Nabyvatel podpisem a doručením této žádosti Poskytovatele žádá o aktivaci Aplikace RCZ v rámci oprávněně nabytého APV HELIOS.
- 2.2 Nabyvatel bere na vědomí, že práva a povinnosti Nabyvatele a Poskytovatele související s Aplikací RCZ jsou uvedeny a řídí se přílohou č. 7 této smlouvy.
- 2.3 Nabyvatel doručením této žádosti stvrzuje, že jsou mu známy podmínky, za kterých je Aplikace RCZ poskytována, tedy že se s přílohou č. 7 této smlouvy seznámil a souhlasí s jejím zněním.

Oprávněná osoba Nabyvatele
Jméno a příjmení:
Funkce:
Datum podpisu:
Podpis: