**Smlouva o dílo**

**1. TOP SERVIS, s.r.o.**, se sídlem Bayerova 29, 602 00 Brno,

zapsána v obchodním rejstříku vedeným Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 28118

zastoupena: Petrem Šebelou jednatelem společnosti

IČO: 25349490

DIČ: CZ25349490

Bankovní spojení: Sberbank a.s., pobočka Brno, č. ú. 4060007368/6800

(dále jen „zhotovitel“ na straně druhé)

a

**2. Centrum sociálních služeb Znojmo, p.o.**

se sídlem U Lesíka 3547/11, 669 02 Znojmo,

zastoupené Jarmilou Eliášovou, ředitelkou

IČO: 45671770

Není plátce DPH

Bankovní spojení:

(dále jen „objednatel“ na straně jedné)

**uzavřeli**

níže uvedeného dne, měsíce a roku ve smyslu ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění

**SMLOUVU O DÍLO**

**Článek 1**

**Předmět smlouvy**

1. Předmětem této smlouvy o dílo je poskytovat zhotovitelem objednateli za úplatu komplexní technickou péči, tzn. provádění preventivních prohlídek, servisních služeb a oprav klimatizačních a chladících zařízení.

1.2. Technická péče obsahuje tyto činnosti:

1. **základní servis –** provádění preventivních (technických) prohlídek klimatizačních zařízení, které budou prováděny dle dohody mezi smluvními stranami **2x ročně.**

Prohlídky budou probíhat v jarních měsících (tj. před zahájením letní sezóny) a v podzimních měsících příslušného kalendářního roku.

Tento základní servis bude prováděn technologií předepsanou výrobcem a o jeho průběhu bude sepsán Servisní výkaz a seznam náhradních dílů s ohodnocením provozní schopnosti.

Zhotovitel nahlásí zahájení prací na příslušné pracoviště objednatele 48 hodin před příjezdem servisního technika s výjimkou oprav havarijního stavu.

1. **opravy zařízení –** provádění servisních služeb a oprav klimatizačních zařízení do 48 hodin od doručení faxové, emailové nebo telefonické výzvy objednatele.

**Umístění klimatizačních a chladících zařízení**

|  |
| --- |
| Centrum sociálních služeb Znojmo, p.o., U Lesíka 3547/11, 669 02 Znojmo |

**Článek 2**

**Práva a povinnosti zhotovitele**

1. Zhotovitel se zavazuje provádět práce v požadované kvalitě.

2.2. Zhotovitel v plní míře odpovídá za bezpečnost a ochranu zdraví při práci, zavazuje se dodržovat platné předpisy BOZP, PO a další předpisy v prostorách objednatele.

2.3. Zhotovitel odpovídá objednateli a třetím osobám za škody vzniklé porušením svých povinností.

**Článek 3**

**Práva a povinnosti objednatele**

1. Objednatel se zavazuje za výčet prací v této předmětné smlouvě zaplatit smluvní cenu v částce ve výši dle čl. 4 smlouvy.

3.2. Objednatel zajistí pracovníkům zhotovitele na dobu nezbytně nutnou l provedení technických prohlídek vhodné pracovní a sociální podmínky ve svém sídle či provozovně.

3.3. Objednatel má právo po zhotoviteli požadovat, aby jeho pracovníci v průběhu plnění předmětného díla dodržovali utajení o skutečnostech obchodního charakteru, se kterými se seznámí.

3.4. Objednatel je povinen zhotovitele informovat v průběhu plnění předmětné smlouvy o všech důležitých skutečnostech pro úspěšné provádění a dokončení díla zejména o všech překážkách a činit opatření k jejich včasnému odstranění.

3.5. Objednatel zhotoviteli, resp. jeho zaměstnancům, zajistí lékařskou pomoc v případě nenadálého úrazu nebo náhlých zdravotních potíží při práci na místě předmětu díla.

**Článek 4**

**Cena díla**

1. Cena za provedení základního servisu (technické podpory) na předmětu plnění dle čl. 1.1. v rozsahu čl. 1.2. písm. a) je stanovena dohodou smluvních stran za jednu prohlídku na částku 12.400,- Kč bez DPH

4.2. Cena za provedené opravy zařízení dle čl. 1.1. bude kalkulována individuálně na základě skutečně provedených prací a dodávek materiálu. Zúčtovací hodinová sazba je stanovena dohodou smluvních stran na 490Kč/h bez DPH. Opravy a výměny celých komponentů budou prováděny na základě samostatné objednávky. Cestovní náklady spojené s opravou budou připočítány k ceně oprav 1km á 12,- Kč bez DPH.

Případné záruční opravy jsou prováděny zdarma.

**Článek 5**

**Platební a fakturační podmínky**

1. Fakturace servisu dle čl. 1.2. písm. a) bude provedena vždy po provedení technických prohlídek v průběhu kalendářního roku. Přílohou faktury bude servisní výkaz podepsaný zástupcem objednatele.

5.2. Fakturace oprav dle čl. 1.2. písm. b) bude prováděna průběžně dle servisního protokolu odsouhlaseného zástupcem objednatele. Servisní protokol podepsaný zástupcem objednatele a kopie objednávky bude součástí faktury.

5.3. Účetní – daňové doklady budou obsahovat celkovou cenu díla včetně DPH, vypočtenou k datu plnění dle zvláštního právního předpisu se splatností 14 dnů od jejího vystavení.

5.4. Účetní a daňové doklady vystavení zhotovitelem musí mít náležitosti ve smyslu zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví ve znění pozdějších předpisů, zákon číslo 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v platném znění.

5.5. Objednatel může fakturu vrátit písemně před termínem splatnosti z těchto důvodů:

1. faktura neobsahuje náležitosti dle bodu 5.4.
2. faktura obsahuje nesprávné cenové údaje.

V případě oprávněného vrácení faktury je zhotovitel povinen adekvátně prodloužit termín její splatnosti.

5.6. Strany smlouva sjednávají inflační doložku, kdy zhotovitel je oprávněn navýšit ceny dohodnuté touto smlouvou o oficiální míru inflace spotřebitelských cen vyhlášenou Českým statistickým úřadem za příslušný rok, a to od následujícího měsíce po jejím zveřejnění.

**Článek 6**

**Smluvní pokuty**

1. pro případ prodlení s úhradou faktur se objednatel zavazuje uhradit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,05% z neuhrazené částky za každý den prodlení.

6.2. V případě, že zhotovitel překročí sjednanou dobu zásahu dle č. 1.2. písm. a) a b), má objednatel právo účtovat zhotoviteli pokutu ve výši 0,05% ze smluvní částky za každý den prodlení.

V případě, že se bude jednat o komplikovanou závadu, jejíž odstranění si vyžádá delší čas, bude termín opravy určen po dohodě mezi smluvními stranami.

**Článek 7**

**Záruční podmínky**

1. Na práce poskytne zhotovitel záruku v délce 3 měsíců a na dodaný materiál poskytne zhotovitel záruku dle údajů výrobce a to ode dne podpisu protokolu a provedení technické prohlídky nebo opravy.

7.2. Reklamace ze záruky se řídí obecně právními předpisy a musí být provedená písemnou formou.

**Článek 8**

**Platnost smlouvy a ukončení smluvního vztahu**

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou

8.2. Smluvní vztah mlže ukončit kterákoliv ze smluvních stran výpovědí. Výpovědní lhůta je 6 měsíců a počítá se od 1. dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé strany.

8.3. Objednatel je oprávněn od smlouvy ustoupit v případě, že práce nebudou prováděny v požadované lhůtě.

**Článek 9**

**Přechodná a závěrečná ustanovení**

1. Obě smluvní strany se dohodly, že veškeré technické zásahy do zařízení (s výjimkou běžné údržby) budou provádět pouze a výhradně pracovníci zhotovitele.

9.2. Pokud v této smlouvě není stanoveno jinak, řídí se právní vtahy z ní vyplývající shora uvedeným zákonem ve znění platných novel.

9.3. Smluvní strany se podle zákona o rozhodčím řízení a o výkonu rozhodčích nálezů č. 216/1994 Sb. v platném znění dohodly, že veškeré jejich spory vzniklé z této smlouvy anebo v souvislosti s ní budou rozhodovány v rozhodčím řízení před jediným rozhodcem podle Jednacího řádu rozhodčího řízení vydaného Unií pro rozhodčí a mediační řízení ČR, a.s., IČ: 27166147 (dále jen „Unie“) a zveřejněného na internetové adrese www.urmr.cz, přičemž rozhodce bude ke dni doručení žaloby zapsán v Seznamu rozhodců vedeném Unií a smluvní strany tímto výslovně pověřují Unii, aby určila podle Jednacího řádu rozhodčího rozhodce pro rozhodčí řízení, založené touto rozhodčí doložkou. Smluvní strany tímto pověřují takto určeného rozhodce k rozhodování všech sporů podle zásad spravedlnosti. Smluvní strany výslovně prohlašují, že před podpisem rozhodčí smlouvy měly a mají možnost seznámit se s Jednacím řádem rozhodčího řízení, jakož i s Nařízením o nákladech rozhodčího řízení a také tak učinily a uvedené dokumenty tak považují za nedílnou součást této rozhodčí smlouvy.

9.4. Tuto smlouvu lze měnit, nebo upravovat pouze příslušnými písemnými dodatky v souladu se zákonem s oboustranně podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran. Smluvní strany výslovně vylučují změny, doplnění či zrušení této smlouvy jinou formou.

9.5. Smlouva se vyhotovuje ve čtyřech výtiscích, každá smluvní strana obdrží dva výtisky.

9.6. Smluvní strany prohlašují, že před podpisem Smlouvy byly druhou smluvní stranou informovány o všech podstatných skutkových a právních okolnostech podstatných pro posouzení možnosti uzavřít platně Smlouvou a pro posouzení svého zájmu uzavřít Smlouvu za všech podmínek ve Smlouvě uvedených. Smlouva byla sepsána na základě souhlasu, vážnosti pravé, svobodné a uvážlivé vůle a na základě toho, jakož i důkaz správnosti jejího obsahu, že nebyla uzavřena za nevýhodných podmínek, že žádná ze smluvních stran tuto smlouvu neuzavřela jako tzv. slabší strana, že plnění poskytovaná podle této smlouvy jsou vyvážená. Dále smluvní strany výslovně prohlašují, že smlouva neobsahuje žádnou doložku, která by byla pro kteroukoliv ze stran zvláště nevýhodná. Účastníci smluvních stran připojují své podpisy.

9.7. Smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu smluvními stranami.