



# Objednávka služby Nahrávání hovorů Smart

**Zákaznické centrum – Business**  
800 73 73 33  
business@t-mobile.cz  
www.t-mobile.cz

**Operátor** **T-Mobile Czech Republic a.s.**  
Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4  
IČ 649 49 681, DIČ CZ64949681  
Zapsaný do OR u MS v Praze, oddíl B, vložka 3787

<b>Účastník</b>	Obchodní firma	<b>Městská doprava Teplice, p.o.</b>	<i>Zastoupený</i>	
	Jméno, příjmení, titul <sup>2</sup>	<b>Ing. František Stožický</b>	Jméno, příjmení, titul	<b>Ing. František Stožický</b>
	IČ	<b>17196264</b>	RČ/datum narození <sup>2</sup>	
	Kontaktní tel. číslo		Státní příslušnost	
			Doklad - číslo - platnost	

**Administrátor** Žádám o **zřízení** role Administrátor a zaslání přístupových údajů na dedikované portály ke zřízené službě Nahrávání hovorů pro níže uvedenou kontaktní osobu<sup>1</sup>.  
**Jméno, příjmení, titul<sup>2</sup>** Ing. František Stožický  
Kontaktní telefonní číslo<sup>2</sup> [redacted]  
E-mail<sup>2</sup> stozicky@mdteplice.cz  
**Kontaktní adresa**  
Ulice, č.p., město, PSČ Emilie Dvořákové 70 , Teplice 41501  
Na základě přístupu je Administrátor oprávněn zřídit veškeré další uživatelské přístupy pro potřebnou správu dedikovaných portálů a provést požadované nastavení služby **Nahrávání hovorů Smart**.

**ID služby** Nová služba  Existující služba (vyplňte ID služby v případě, že již službu Nahrávání hovorů máte zřízenou)  
**Varianta služby** Úložiště<sup>4</sup> u Operátora Varianta nahrávání<sup>4</sup> **CreaLog**  
**SLA**

Nahrávaná čísla	Akce	Telefonní číslo	Doba uložení nahrávky   pro všechna čísla stejně <input checked="" type="checkbox"/> 2 měsíce
1	Aktivovat	739257019	
2	Aktivovat	731662115	
3	Aktivovat	731662264	
4	Aktivovat		
5	Aktivovat		
6	Aktivovat		
7	Aktivovat		
8	Aktivovat		
9	Aktivovat		
10	Aktivovat		
11	Aktivovat		
12	Aktivovat		
13	Aktivovat		
14	Aktivovat		
15	Aktivovat		
16	Aktivovat		
17	Aktivovat		
18	Aktivovat		
19	Aktivovat		
20	Aktivovat		
21	Aktivovat		
22	Aktivovat		
23	Aktivovat		
24	Aktivovat		
25	Aktivovat		

V případě většího počtu SIM karet vyplňte tento formulář opakovaně.

## Poznámka:

<sup>1</sup> Zřízení přístupových údajů je povinné.

<sup>2</sup> Povinné údaje k vyplnění.

<sup>3</sup> V případě žádosti o stanovení Administrátora se jedná o povinné údaje k vyplnění.

<sup>4</sup> V případě přenosu nahrávek k Účastníkovi je nutné uzavřít Zákaznické řešení o zřízení SFTP přístupu, který je zpoplatněn samostatně.

Zpracování osobních údajů: Typ Údajů a doba zpracování: (i) Údaje spojené s nahrávkou (pro vyloučení pochybností se uvádí, že jedná-li se o tzv. provozní údaj, je zpracovatel u takových údajů i v pozici správce osobních údajů, nicméně v rámci poskytované služby elektronických komunikací, nikoliv poskytované Služby Nahrávání hovorů): (a) číslo volaného účastníka, (b) směr hovoru, (c) MSISDN: MSISDN jak je identifikováno tokem hovorů, (d) společnost vázaná k účastnickému Služby Nahrávání hovorů, (e) telefonní číslo druhé volající strany; (f) doba trvání hovoru; (g) informace, zda nebylo/bylo zavěšeno a kterou stranou; (h) název Účastníka, ke kterému se data vztahují; (ii) Údaje, které jsou součástí nahrávky (kódovaného audio záznamu), jsou šifrovány a Operátor k nim nemá přístup; Údaje budou zpracovávány po dobu uložení nahrávky (viz výše), nejdéle však vždy do 1 měsíce ode dne ukončení poskytování Služby Nahrávání hovorů. Další podmínky zpracování Údajů ke Službě Nahrávání hovorů: U Služby Nahrávání hovorů je použito šifrování dat (obsahu komunikace). Schválení subdodavatelé/subdodavatelé: (a) Deutsche Telekom Europe Holding GmbH with registered seat in Bonn, Germany, registered in the Commercial Registry, District Court Bonn (Handelsregister des Amtsgerichts Bonn), HRB No. 12609; služba: Back-End Data Center, (b) Deutsche Telekom Cloud Services Kft., Budapest, Hungary; služba: Back-End Data Center, (c) Deutsche Telekom Cloud Services S.R.L., Bucharest, Romania; služba: Service Operation Center a v případě varianty nahrávání Spinoco (d) Spinoco Czech Republic, a.s.; služba: podpora nahrání hovorů.

Zde sjednaná doba uložení nahrávky platí pouze v případě, že k ukládání nahrávek dochází na úložišti Operátora. Bez ohledu na zde sjednanou dobu jsou nahrávky Operátorem uloženy/archivovány pouze do doby ukončení Služby **Nahrávání hovorů Smart** nebo uplynutí zde sjednané doby pro ukládání nahrávek s tím, že Operátor je v každém případě může uchovávat nejdéle po dobu 1 měsíce po ukončení Služby **Nahrávání hovorů Smart** nebo po uplynutí zde sjednané doby ukládání nahrávky - více viz platné Obchodní podmínky Služby Nahrávání hovorů, což Účastník bere na vědomí a výslovně s tím souhlasí.

Účastník tímto žádá Operátora o zřízení/provedení výše specifikovaných změn Služby, zejména zřízení Služby či aktivaci/deaktivaci konkrétních telefonních čísel (dále jen „Služba“). Účastník bere na vědomí a souhlasí, že na zřízení/provedení požadovaných změn Služby prostřednictvím této Objednávky služby **Nahrávání hovorů Smart** (dále jen „Objednávka služby“) není právní nárok, Operátor není povinen tomuto požadavku na zřízení/změnu Služby vyhovět. Jestliže se Operátor rozhodne tomuto požadavku nevyhovět, tak tuto skutečnost oznámí Účastníkovi. Jestliže je zřízení/změna Služby požadovaná Účastníkem prostřednictvím této Objednávky proveditelná a Operátor se rozhodne, že požadavku na takovou změnu vyhoví, tak zřízení/změnu Služby požadovanou Účastníkem prostřednictvím této Objednávky služby provede, přičemž okamžik provedení takového zřízení/změny Služby ze strany Operátora se považuje za okamžik akceptace požadavku Účastníka na zřízení Služby či dotčenou změnu Služby dle této Objednávky služby ze strany Operátora. Tím není dotčena možnost, že Operátor tuto Objednávku Služby akceptuje i dříve a jinak, např. písemnou akceptací Objednávky Služby doručenou Účastníkovi. Doba pro provedení zřízení Služby nebo požadované změny Služby je stanovena v Obchodních podmínkách služby Nahrávání hovorů, není-li v této Objednávce služby výslovně sjednána doba odlišná. Operátor není povinen výslovně informovat Účastníka o tom, že zřízení Služby či požadovaná změna Služby bude mít vliv na cenu Služby, resp. že zřízení Služby či požadovaná změna Služby je spojena s povinností Účastníka uhradit Operátorovi jednorázovou cenu za zřízení či provedení změny Služby. Bude-li mít změna Služby požadovaná Účastníkem prostřednictvím této Objednávky služby dopad na cenu dotčené Služby, zejména na její navýšení, bude tato cena dotčené Služby účtována Účastníkovi ode dne provedení změny Služby dle této Objednávky služby, přičemž cena bude stanovena dle Ceníku služby **Nahrávání hovorů Smart** (dále jen „Ceník služby“) platného ke dni provedení změny Služby, popř. dle cen sjednaných ve výše uvedené Smlouvě či v této Objednávce služby a platných ke dni provedení změny Služby. Bude-li zřízení či provedená změna Služby spojena s úhradou jednorázové ceny, je Operátor oprávněn vyúčtovat takovou cenu Účastníkovi v rámci vyúčtování následujících po zřízení či provedení takové změny Služby, a to ve výši dle příslušného Ceníku Služby platného ke dni provedení změny Služby dle této Objednávky služby, popř. dle cen sjednaných ve výše uvedené Smlouvě či v této Objednávce služby a platných ke dni zřízení či provedení změny Služby. Zřízení a poskytování Služby se řídí platným Ceníkem služby, není-li ve výše uvedené Smlouvě či této Objednávce služby výslovně sjednána cena odlišná (i ve formě slevy z ceny dle Ceníku služby). Zřízení a poskytování této Služby se řídí dále uvedenými Dokumenty.

Obsah této Objednávky služby a její nedílnou součástí tvoří tyto dokumenty (dále jen „Dokumenty“):

- podmínky zachycené v tomto formuláři - Objednávce Služby,
- podmínky zachycené v Účastnické smlouvě pro konkrétní telefonní číslo, u kterého je zřízena a poskytována Služba dle této Objednávky služby (aktivované telefonní číslo k této Službě) včetně Dokumentů, které jsou nedílnou součástí Účastnické smlouvy,
- platný Ceník Služby,
- Obchodní podmínky služby Nahrávání hovorů,
- další podmínky;

Přednost Dokumentů se řídí čl. 2.2 Všeobecných podmínek, nikoliv pořadím uvedeným výše. Veškeré podmínky jsou k dispozici na [www.t-mobile.cz/novyzakaznik](http://www.t-mobile.cz/novyzakaznik).

Účastník podpisem Účastnické smlouvy potvrzuje, že všechny tyto Dokumenty jsou mu známe a že s nimi bez výhrad souhlasí. Operátor upozorňuje Účastníka, že v některých Dokumentech jsou ustanovení, která by mohla být považována za překvapivá. Tato ustanovení jsou v Dokumentech vždy zvýrazněna (zejména podtržením). Účastník prohlašuje, že se s těmito ustanoveními podrobně seznámil a bez výhrad s nimi souhlasí.

Účastník s Operátorem se dohodl, že splatnost pro Vyúčtování sjednaná v Rámcové smlouvě, je-li uzavřená, či v příslušné Účastnické smlouvě, na jejímž základě je poskytována hlasová služba, která je nezbytná pro poskytování Služby u konkrétního telefonního čísla, je platná i pro Vyúčtování cen za zřízení, změny a poskytování této Služby.

Pokud tato Objednávka služby podléhá povinnosti uveřejnit ji v registru smluv, tak v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, smluvní strany v rámci takového uveřejnění začerní veškeré osobní údaje a obchodní tajemství v této Objednávce služby obsažené.

Účastník prohlašuje, že měl možnost se zeptat Operátora na vše, co mu v této Objednávce služby vč. Dokumentů nebylo jasné či srozumitelné, že jeho otázky byly Operátorem zodpovězeny a po doplňujícím vysvětlení jsou mu již všechna ustanovení zřejmá a srozumitelná.

Účastník podpisem této Objednávky služby potvrzuje, že se plně seznámil s podmínkami zřízení a poskytování Služby, resp. provedení požadované změny Služby, zejména však s Obchodními podmínkami služby Nahrávání hovorů, cenovými podmínkami zřízení a poskytování Služby, resp. provedení změny Služby, mimo jiné i s Ceníkem Služby a s tím, že požadovaná změna Služby může mít vliv na výši ceny Služby, popř., že požadovaná změna Služby může být spojena s povinností Účastníka uhradit Operátorovi za zřízení či provedenou změnu Služby jednorázovou cenu, a dále potvrzuje, že s podmínkami zřízení nebo provedení změny Služby včetně cenových výslovně souhlasí. Účastník tímto výslovně souhlasí, že zřízením nebo provedením změny Služby dle této Objednávky služby dojde ke změně výše uvedené Smlouvy ve smyslu zde požadované změny Služby.

Účastník výslovně prohlašuje, že tento návrh na uzavření této Objednávky Služby je neodvolatelný.

Účastník může tuto Objednávku služby podepsat fyzickým podpisem nebo elektronicky s využitím zajištěného systému DocuSign, event. s využitím jiného způsobu elektronického uzavírání smluv. TMCZ na vyzvu Účastníka umístí Objednávku služby v elektronické podobě do systému DocuSign a vyzve Účastníka k podpisu elektronického dokumentu. Účastník poskytne Operátorovi potřebnou součinnost (zejména pak správnou elektronickou adresu a telefonní kontakt osoby, která je oprávněná podepisovat jeho jménem). Na požádání TMCZ je Smluvní partner povinen potvrdit podepsání elektronického dokumentu e-mailem. Změny této Objednávky služby a/nebo Služby, popř. ukončení této Objednávky služby/Služby lze provést výše uvedenou elektronickou formou nebo v listinné podobě s fyzickým podpisem.

Podpisy Dne

Účastník

