

Smlouva o poskytnutí ubytovacích a stravovacích služeb

č.

I. Smluvní strany

1. Střední průmyslová škola elektrotechniky a informatiky Ostrava, příspěvková organizace

Se sídlem: Kratochvílova 1490/7, Ostrava – Moravská Ostrava, PSČ 702 00
Zastoupena: Ing. Zbyňkem Pospěchem, ředitelem školy
IČ: 00602132
DIČ: neplátce DPH
Zapsaná v rejstříku škol: IZO 600 017 583
Bankovní spojení: Komerční banka Ostrava
Číslo účtu: 9733761/0100
Škola není plátcem DPH

(dále jen „odběratel nebo ubytovaný“)

2. SNĚŽNÍK, a. s.

Se sídlem: Velká Morava 79, 561 69 Dolní Morava
Zastoupena: Mgr. Martinem Palánem (ředitel pro rozvoj, marketing, obchod a zástupce předsedy představenstva)
IČ: 26979136
DIČ: CZ26979136
Bankovní spojení: Oberbank AG pobočka Česká republika
Číslo účtu: 2071115859/8040
Zapsaná u Krajského soudu v Hradci Králové, značka B 2886
Plátce DPH

(dále jen „dodavatel nebo ubytovatel“)

II. Základní ustanovení

1. Tato smlouva je uzavřena dle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012, občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“); práva a povinnosti stran touto smlouvou neupravená se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
2. Touto smlouvou popsáný předmět smlouvy se vztahuje k veřejné zakázce nazvané „Sportovně turistický kurz pro žáky Střední průmyslové školy elektrotechniky a informatiky 2024“.
3. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v čl. I této smlouvy jsou v souladu se skutečností v době uzavření smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí bez prodlení písemně druhé smluvní straně. Při změně identifikačních údajů smluvních stran není nutné uzavírat dodatek ke smlouvě.

4. Smluvní stany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto jednání oprávněny.
5. Dodavatel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu plnění podle této smlouvy.
6. Dodavatel prohlašuje, že není obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů (člen vlády nebo vedoucí jiného ústředního správního úřadu, v jehož čele není člen vlády), nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25% účast společníka v obchodní společnosti. Dodavatel bere na vědomí, že pokud je uvedené prohlášení nepravdivé, bude smlouva považována za neplatnou.

III.

Předmět smlouvy

1. Dodavatel se zavazuje poskytnout odběrateli služby podle odst. 2 tohoto článku smlouvy.
2. Službami podle odst. 1 tohoto článku smlouvy se rozumí zajištění ubytování a stravování pro žáky a dozorující osoby sportovně turistického kurzu Střední průmyslové školy elektrotechniky a informatiky dle specifikace služeb, která je přílohou č. 1 této smlouvy.

IV.

Rozsah poskytovaných služeb

Akce: Sportovně turistický kurz pro žáky Střední průmyslové školy elektrotechniky a informatiky 2024
Maximální počet účastníků: 100 žáků + 10 pedagogů
Termín: 23. 6. – 27. 6. 2024
První služba: oběd
Poslední služba: snídaně
Uvolnění pokojů v poslední den pobytu do 10.00 hodin.

1. Odběratel bude ubytován v ubytovacím zařízení: penzionu Terežka, Velká Morava 32, 561 69 Dolní Morava.
2. Stravování bude zajištěno v prostoru k tomu určeném formou plné penze (snídaně, oběd, večeře) včetně pitného režimu po celý den. Snídaně bude podávána bufetovým způsobem. Stravování počíná v den příjezdu obědem a končí v den odjezdu snídaní. Den příjezdu a odjezdu se započítává jako jeden stravovací den. Případné zvláštní požadavky na stravování jednotlivých účastníků kurzu je objednatel povinen e-mailem na adresu: skoly@dolnimorava.cz nebo jokesova@dolnimorava.cz oznámit dodavateli nejpozději 48 hodin před zahájením pobytu.

V.

Cena a způsob úhrady

1. Cena za služby v požadovaném rozsahu (ubytování a strava) pro 1 osobu/1 noc činí 770,- Kč včetně DPH. Strava nad rámec nezahrnutá v ceně za ubytování pro 1 osobu/pobyt činí 0,- Kč včetně DPH.

2. Pedagogové hradí 420,- Kč (vč. DPH) pro 1 osobu/1 noc za služby v požadovaném rozsahu (ubytování a strava). Strava nad rámec nezahrnutá v ceně za ubytování pro 1 osobu/pobyt činí 0,- Kč včetně DPH.

Host	Počet osob		Počet nocí / porcí		Cena Kč os./noc nebo os./porce		Cena celkem vč. DPH
žák	100	x	4	x	770	=	308 000 Kč
žák strava navíc	100	x	0	x	0	=	0 Kč
pedagog	10	x	4	x	420	=	16 800 Kč
pedagog strava navíc	0	x	0	x	0	=	0 Kč
pedagog zdarma	0	x	4	x	0	=	0 Kč
Celkem							324 800 Kč

Pro výše uvedenou skupinu je poskytnuta sleva – ubytování pro pedagogy zdarma.

Uvedené počty osob (žáků i pedagogů) jsou maximální počty účastníků. Fakturováno bude na základě skutečného počtu účastníků.

3. Celková cena

CENA	V Kč
bez DPH	292 320
DPH	32 480
CENA s DPH	324 800

- Objednavatel poskytne dodavateli nejpozději k 31. 3. 2023 zálohu ve výši 50% ceny pobytu vč. DPH za osobu na základě vystavené zálohové faktury.
- Doplatek za poskytnuté služby bude proveden po skončení pobytu na základě vystavené faktury. Faktura bude zaslána e-mailem.
- Lhůta splatnosti činí 14 kalendářních dnů ode dne jejího doručení odběrateli.
- Povinnost zaplatit fakturovanou částku je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu odběratele.
- Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude-li chybně účtována cena nebo DPH, je odběratel oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit druhé smluvní straně k provedení opravy, s vyznačením důvodu vrácení. Dodavatel provede opravu vystavením nové faktury. Vrácením vadné faktury dodavateli přestane běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti běží ode dne doručení nové faktury odběrateli.
- Pro případ prodloužení data splatnosti faktury vystavené na konci pobytu sjednávají smluvní strany úrok z prodloužení ve výši 0,1 % z neuhrazené částky.

VI.

Podmínky provozu a užívání

1. Ubytovaný se zavazuje užívat ubytovací prostory řádně a v souladu s vydaným Ubytovacím řádem ubytovacího zařízení, a to zejm. tak, aby na majetku ubytovatele nevznikla škoda a ubytovací prostor byl vrácen po skončení pobytu ve stavu, v jakém jej ubytovaný převzal s přihlédnutím k obvyklému opotřebení. Ubytovaný je povinen seznámit účastníky kurzu s tímto Ubytovacím řádem a podmínkami užívání ubytovacího prostoru před zahájením pobytu a dodržovat protipožární předpisy. V ubytovacím prostoru je zakázáno manipulovat s otevřeným ohněm a kouřit.
2. Ubytovatel se zavazuje ubytovací prostor po dobu pobytu udržovat ve stavu způsobilém pro řádné užívání a odstraňovat na své náklady případné závady tomuto stavu bránící bez zbytečného odkladu po nahlášení. Za škody na majetku dodavatele (zejm. zničení, poškození či znečištění ubytovacího prostoru či jeho vybavení) způsobené účastníky kurzu zodpovídá vůči ubytovateli vždy objednavatel, a to bez ohledu na to, zda škodu způsobila zletilá či nezletilá osoba (a tato jakého věku) či zda osoba vykonávající dohled svou povinnost zanedbala či nikoli; v případech stanovených zákonem č. 89/2012 Sb., má objednatel možnost domáhat se následného regresu v náhradě škody po účastníkovi kurzu jako škůdci. Objednavatel je zároveň povinen škody uhradit, a to do 15 dnů doručení faktury či výzvy k úhradě škody, kde je uvedena výše škody a způsob úhrady. Za společné prostory odpovídá vedoucí kurzu.
3. Objednatel je povinen ubytovací prostor prohlédnout bezodkladně po převzetí tohoto prostoru dle čl. I. odst. 4 této smlouvy, a nejpozději do 1 hodiny od převzetí nahlásit ubytovateli jeho případné závady a poškození, jinak se sjednává, že ubytovací prostor je v okamžiku převzetí plně způsobilý pro řádné užívání a bez vad (poškození). Vznikne-li v průběhu pobytu závada bránící řádnému užívání a/nebo škoda na majetku ubytovatele způsobená počínáním ubytovaného (tj. zejm. účastníky kurzu), je objednatel povinen tento stav bezodkladně, nejpozději do 1 hod od zjištění nahlásit ubytovateli a v případě škody bez zbytečného odkladu poskytnout potřebnou součinnost k sepisu škodního protokolu a vedoucí kurzu je povinen jej; to vše do skončení pobytu. Ubytovatel provede po odevzdání ubytovacího prostoru v den odjezdu kontrolu stavu ubytovacího prostoru nejpozději do 4 hodin od jeho odevzdání objednatelem; v případě zjištění škod na majetku ubytovatele, které nebyly nahlášený v průběhu pobytu, tyto objektivizuje, pořídí dokumentaci (zejm. foto) a ihned vyrozumí objednatele. Smluvní strany sjednávají, že v případě zjištění škod v této lhůtě postupem shora uvedeným se má za to, že za škodu je odpovědný objednatel. Objednatel je povinen poskytnout do 5 pracovních dní potřebnou součinnost k sepisu škodního protokolu a vedoucí kurzu je povinen jej ve stejné lhůtě podepsat. V případě porušení povinnosti objednatele k poskytnutí součinnosti k sepisu škodního protokolu a jeho podpisu dle tohoto odstavce se sjednává smluvní pokuta 100,- Kč/den prodlení. Náhrada škody (majetkové újmy) tím není dotčena.

VII.

Stornovací podmínky

1. V případě ukončení v průběhu pobytu z důvodu nemoci, úrazu nebo školou uznaných jiných důvodů, zaplatí žák počet skutečných dnů pobytu a stravu v plné výši v den ukončení pobytu, nebude-li dohodnuto ukončení předem.

2. V případě zrušení pobytu z důvodu vládních opatření, nařízení Krajské hygienické stanice nebo jiného nadřízeného orgánu nevzniká povinnost hradit žádné stornovací poplatky.
3. Ubytovaný je oprávněn před zahájením pobytu vypovědět tuto smlouvu bez výpovědní doby, je však povinen uhradit ubytovateli storno poplatek jako náhradu škody způsobené předčasným zrušením ubytování, tzv. storno.

Storno pro případ jak zrušení na základě této smlouvy objednaných služeb či nenastoupení k pobytu, tak jejich změny snížením (zkrácení doby, snížení rozsahu služeb či počtu osob) činí::

45 – 60 dní před příjezdem 10% z předběžné ceny za ubytování

30 – 44 dní před příjezdem 20% z předběžné ceny za ubytování

29 – 14 dní před příjezdem 50% z předběžné ceny za ubytování

13 – 07 dní před příjezdem 70 % z předběžné ceny za ubytování

6 – 0 dní před příjezdem 100% z předběžné ceny za ubytování a objednaného stravování za 1. den pobytu

VII.

Sankce vůči Rusku a Bělorusku

1. Prodávající odpovídá za to, že platby poskytované kupujícím dle této smlouvy nebudou přímo nebo nepřímo ani jen zčásti zpřístupněny osobám, vůči kterým platí tzv. individuální finanční sankce ve smyslu čl. 2 odst. 2 Nařízení Rady (EU) č. 208/2014 ze dne 5. 3. 2014 o omezujících opatřeních vůči některým osobám, subjektům a orgánům vzhledem k situaci na Ukrajině a Nařízení Rady (ES) č. 765/2006 ze dne 18. 5. 2006 o omezujících opatřeních vůči prezidentu Lukašenkovi a některým představitelům Běloruska a které jsou uvedeny na tzv. sankčních seznamech (dle příloh č. 1 obou nařízení).
2. Prodávající odpovídá za to, že po dobu trvání smlouvy nejsou naplněny podmínky uvedené v nařízení Rady (EU) 2022/576 ze dne 8. dubna 2022, kterým se mění nařízení (EU) č. 833/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině, tedy zejména, že prodávající není:
 - ruským státním příslušníkem, fyzickou nebo právnickou osobou se sídlem v Rusku,
 - právnickou osobou, která je z více než 50 % přímo či nepřímo vlastněna některou z osob dle předešlé odrážky, nebo
 - fyzickou nebo právnickou osobou, která jedná jménem nebo na pokyn některé z osob uvedených v předešlých odrážkách.

Prodávající odpovídá za to, že po dobu trvání smlouvy žádná z výše uvedených podmínek není naplněna ani u jeho poddodavatele (nebo jiné osoby prokazující za prodávajícího kvalifikaci), který se bude na plnění této smlouvy podílet z více jak 10 % hodnoty plnění.

3. Bude-li kterékoliv z nařízení v budoucnu doplněno či nahrazeno jinou legislativou obdobného významu, uvedená povinnost se uplatní obdobně.
4. Prodávající je povinen kupujícího bezodkladně informovat o jakýchkoliv skutečnostech, které mohou mít vliv na odpovědnost prodávajícího dle odst. 1 nebo 2 tohoto článku smlouvy. Prodávající je současně povinen kdykoliv poskytnout kupujícímu bezodkladnou součinnost pro případné ověření pravdivosti těchto informací.
5. Dojde-li k porušení pravidel dle odst. 1 a/nebo 2 tohoto článku smlouvy, je kupující oprávněn odstoupit od této smlouvy.

VIII. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v Registru smluv.
2. Doplňování nebo změnu této smlouvy lze provádět jen se souhlasem obou smluvních stran, a to pouze formou písemných, postupně číslovaných a takto označených dodatků.
3. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny.
4. Dodavatel nemůže bez souhlasu odběratele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí ze smlouvy třetí straně.
5. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran, přičemž jedno obdrží odběratel a jedno dodavatel.
6. Odběratel má povinnost zveřejnit smlouvu v Registru smluv, dodavatel souhlasí se zveřejněním v plném znění ve formátu **.docx** bez podpisu obou smluvních stran.
7. Nedílnou součástí této smlouvy je Příloha č. 1 Specifikace služeb a Příloha č. 2 Ubytovací řád.
8. Osobní údaje obsažené v této smlouvě budou oběma stranami zpracovávány pouze pro účely plnění práv a povinností vyplývajících z této smlouvy, k jiným účelům nebudou tyto osobní údaje oběma stranami použity. Obě strany při zpracovávání osobních údajů dodrží platné právní předpisy.

V Ostravě dne:

V Dolní Moravě dne:

Ing. Zbyněk Pospěch
ředitel školy

Mgr. Martin Palán

Příloha č. 1 – Specifikace služeb

Pokud není uvedeno výslovně v textu specifikace jinak, jedná se o minimální požadavky a je možno nabídnout služby s parametry lepšími.

Účastníci sportovně turistického kurzu budou žáci střední školy (převážně chlapci) ve věku cca 18 let a pedagogický doprovod.

Stravování

- Plná penze (snídaně, oběd, večeře).
- Možnost úpravy časů odběru stravy dle programu.
- Možnost doplnění obědových balíčků, druhých večeří v případě celodenního výletu.
- Možnost doplnění pitného režimu odpovídajícího věkové kategorii účastníků.
- Zahájení pobytu obědem v den příjezdu.
- Ukončení pobytu snídaní v den odjezdu.

Ubytování

- Rekreační středisko, sportovní areál, nebo jiné místo vhodné pro pořádání sportovně turistických kurzů.
- Vícelůžkové pokoje s umyvadlem nebo vlastním sociálním zařízením pro žáky. Sociální zařízení může být i na chodbě.
- Samostatné pokoje pro pedagogy.
- Společenská místnost nebo klubovna s dostatečnou kapacitou pro všechny účastníky (max. 110 osob).

Lokalita

- Území České republiky – Moravskoslezský nebo Olomoucký kraj – horské nebo podhorské oblasti.
- Maximální vzdálenost 200 km od sídla školy.
- Možnost dojezdu autobusu až k objektu za každých podmínek.
- Možnost pěší turistiky a poznávací činnosti v nejbližším okolí bez nutnosti dodatečné přepravy.
- Podmínky pro konání branně orientačních soutěží včetně sportovní střelby.
- Možnost uspořádání setkání s pracovníky Horského služby nebo CHKO dané oblasti.
- Využití areálu ke sportovní a volnočasové činnosti.

Podmínky a způsob ubytování

- Wellness hotel VISTA ****, Chaty Marcelka, Slaměnka, U Slona a Penzion Tereška v resortu Dolní Morava (dále jen „ubytovatel“) je oprávněn ubytovat jen klienta, který se řádně přihlásí. Za tímto účelem předloží k nahlednutí zaměstnanec na recepci ihned po příchodu svůj občanský průkaz nebo jiný platný průkaz totožnosti, cestovní pas nebo jiný cestovní doklad ve smyslu zákona o pobytu cizinců na území ČR.
- Každý klient, který není státním občanem ČR (cizinec), je povinen ve smyslu zákona o pobytu cizinců na území ČR v platném znění vyplnit a odevzdat na recepci úřední doklad o hlášení pobytu, všechny požadované údaje je klient povinen uvést pravdivě a úplně.
- Ubytovatel je oprávněn požadovat po klientovi při příjezdu garanci platební kartou hotelového účtu. Garance platební kartou umožňuje ubytovatelovi provést v jeho prospěch zablokování depozitní částky na bankovním účtu klienta. K vyplátce zablokované částky či její části ve prospěch ubytovatele dochází pouze v případě, kdy ubytovatelí vznikne nárok na náhradu škody v souvislosti s hotelovým účtem. Předautorizace platební karty bude zrušena nejpozději následující pracovní den po ukončení pobytu klienta.
- Na základě objednaného a ubytovatelem písemně potvrzeného ubytování se klient v den příjezdu může ubytovat v době od 14 h do 24 h v Chatě Marcelka, Slaměnka, U Slona a v Penzionu Tereška. Ve Wellness hotelu VISTA **** se klient může ubytovat v době od 15 h do 24 h.** Do této doby ubytovatel pro klienta pokoj rezervuje, pokud v objednávce nebyl jiný požadavek a ubytovatel jej potvrdil.
- Klient, který se ubytuje před 06 h, resp. trvá na ubytování před 10 h, je povinen zaplatit plnou cenu i za předcházející noc, pokud se dopředu nedohodl ubytovatel s klientem jinak.
- Klient ubytovaný v Chatě Marcelka, Slaměnka, U Slona a v Penzionu Tereška odhlásí svůj pobyt nejpozději do 10 h. **Klient ubytovaný ve Wellness hotelu VISTA **** odhlásí svůj pobyt do 11 h.** Do této doby pokoj uvolní, pokud nebylo individuálně a dopředu s ubytovatelem dohodnuto jinak. Pokud klient neuvolní pokoj do stanoveného času, může mu ubytovatel účtovat pobyt za celý následující den, pokud nebylo předem dohodnuto jinak. Pokoj se považuje za uvolněný potom, co klient vynechá z pokoje všechny své věci, odevzdá klíč pověřenému zaměstnanci ubytovacího zařízení a oznámí, že se odhláší z pobytu. Ubytovatel si vyhrazuje právo na kontrolu inventáře pokojů (nábytek, spotřebiče, zapomenuté věci) a úhrady a spotřeby klienta, a to do 20. hodiny v den odhlášení.
- V případě, že klient požádá o prodloužení ubytování, může mu ubytovatel nabídnout i jiný pokoj v jiné cenové relaci, než byl ten původní. V tomto případě klient nemá nárok na ubytování v pokoji, ve kterém byl původně ubytován, a ani na ubytování v jiném pokoji, pokud to z kapacitních nebo provozních důvodů není možné.
- Ubytovatel si vyhrazuje právo ve výjimečných případech nabídnout klientovi jiné ubytování, než bylo původně dohodnuté, pokud se podstatně nelíší od potvrzené objednávky.
- Ubytovatel poskytuje svým klientům služby v rozsahu, v jakém byly vzájemně dohodnuty a v rozsahu, v jakém to určuje příslušný platný právní předpis. Klient je povinen uhradit platbu za ubytování a poskytnuté služby v souladu s platným ceníkem ubytovatele nejpozději v den skončení pobytu. Tímto jsou platební podmínky nedotknuté na základě smlouvy o ubytování. Ceník služeb za přechodné ubytování a další služby je k nahlednutí na recepci hotelu.
- Klient je povinen přispůsobit pobyt ve Wellness hotelu VISTA ****, Chatě Marcelka, Slaměnka, U Slona a v Penzionu Tereška a ve všech jeho zařízeních a prowezech svému aktuálnímu zdravotnímu stavu a fyzickým i psychickým schopnostem.

Platba za poskytnuté ubytování, služby, storno poplatky

- Ubytování a poskytnuté služby je klient povinen uhradit cenu v souladu s platným ceníkem, nejpozději však v den ukončení pobytu na základě předloženého účtu, spolu s vyúčtováním poskytnutých záloh ze strany klienta.
- Ubytovatel si vyhrazuje právo požadovat od klienta při rezervaci zálohu 30 % až 100 % z ceny ubytování. Rezervace se pro ubytovací zařízení stává závaznou po obdržení úhrady zálohy na účet ubytovatele, není-li dohodnuto jinak.
- V případě zkrácení pobytu nebo jiné změny klientem, má ubytovatel právo klientovi vyúčtovat plnou výši (100%) dohodnuté ceny za celou délku pobytu.
- Ubytovatel je oprávněn účtovat storno poplatky, a na jejich zaplacení použít i složenou zálohu, v případě, že klient zruší svou rezervaci pobytu písemně, elektronicky nebo telefonicky dle následujících podmínek:
Klasický pobyt (cena BAR):
Zrušení/změna rezervace musí být komunikována písemně přímo s ubytovatelem a může být provedeno nejpozději 7 DNí před příjezdem. V případě, že tak neuchétnete nebo se nedostavíte k ubytování, bude účtován storno poplatek ve výši 100 % z celého pobytu. Depozit a rezervací poplatek (kde byly účtovány) jsou nevrátě.
Rezervace s nutností Předplatby (Non-Refundable) a akce FirstMinute se slevou:
Celková částka za ubytování bude účtována ubytovatelem v den vyřetení rezervace a je nevrátě. Vezměte prosím na vědomí, že v případě zrušení tohoto typu rezervace bude ubytovatel účtovat celkové náklady na ubytování ve výši uhrazené zálohy. Změny tohoto typu rezervace nejsou možné.
Rezervace na pobyt se slevou a všechny pobytové balíčky:
Zrušení/změna rezervace musí být komunikována písemně přímo s ubytovatelem a může být provedeno nejpozději 7 DNí před příjezdem. V případě, že tak neuchétnete nebo se nedostavíte k ubytování, bude účtován storno poplatek ve výši 100 % z celého pobytu. Depozit a rezervací poplatek (kde byly účtovány) jsou nevrátě.
CK a další zprostředkovatelé ubytování:
Zrušení rezervace a platební podmínky jsou upraveny smluvními pokyny dohodnutými s příslušným zprostředkovatelem ubytování.

15. Objednávka a storno procedury

Termin procedury je třeba dohodnout a rezervovat předem telefonicky, písemně nebo osobně na recepci wellness. Dohodnutý termín je závazná objednávka. Pokud se klient v různých důvodech v dohodnutém termínu nemůže dostavit, informuje o tom předem, nejpozději pak 3 hodiny před dohodnutým termínem, pozdější zrušení je účtováno jako storno poplatek ve výši 100%.

Zodpovědnost ubytovatele a klienta

- Ubytovatel zodpovídá za škodu způsobenou na věcech vnesených a oložených klientem v ubytovací části zařízení podle obecné závazných předpisů.
- Ubytovatel poskytuje hostům bezpečnostní trezory na pokoji, do kterých doporučuje uložit cennosti. Uložení věcí v trezoru v pokoji není možné považovat za převzetí věcí ubytovatelem do úschovy.
- Ubytovatel klienta seznámí s hodnotou inventáře pokoje/apartmánu. Za škody způsobené na zařízeních, resp. inventáři ubytovacího zařízení zodpovídá klient podle příslušných právních předpisů. V případě poškození nebo zničení majetku ubytovatele má ubytovatel právo na náhradu škody. Hodnota inventáře pokoje je stanovena v písemném záznamu nacházejícím se na recepci. Je v zájmu klienta informovat se o jeho obsahu v případě znehodnocení nebo poškození zařízení v pokoji. Klient jako zákonný zástupce zodpovídá za škody způsobené neproletnými osobami, za které je zodpovědný, jako i za škody způsobené osobami nebo zvířaty, které se nacházejí v prostorách ubytovacího zařízení, a pobyt jim tam umožní klient.
- V případě škody na majetku ubytovatele způsobené klientem je klient povinen uhradit náhradu způsobené škody nejpozději v den skončení pobytu klienta nebo na základě faktury vystavené do 14 dní ode dne skončení pobytu klienta, splatně do 10 dní od doručení klientovi za předpokladu, že ubytovatel rozhodne o takovém způsobu úhrady škody.
- Ubytovatel zodpovídá za lyže, lyžařské boty a kola oložené v elektronicky uzamykatelných skříňkách určených na odkládání lyží a lyžařských bot v místnosti označené jako lyžarna nebo kolarna.** Lyže a lyžařské boty se mohou uskladňovat výlučně v těchto skříňkách a prostorách. Pokud klient nechce lyže nebo lyžařské boty či sportovní materiál v autě, popř. na jiných k tomu určených místech, ubytovatel za případné odcizení nebo poškození nezodpovídá.
- Praní prádla hostů. Ubytovatel si vyhrazuje odmítnout ošetřit prádlo, jež je nadměrně znečištěno nebo je poškozeno. Čistírna nese odpovědnost za narušení vybarvení (ekologické barvy), knoflíky či ozdobné spony poškozené během čistícího procesu. Náhrady škody či ztráty vzniklé vinou čistírny může dosáhnout maximálně pětinásobku ceny za čistění nebo praní uvedeného prádla.
- Ubytovatel nezodpovídá za odcizení, případně za poškození motorových vozidel ponechaných na parkovištích ubytovatele. Ubytovatel doporučuje hostům, aby se přesvědčili o řádném uzamčení a zabezpečení auta. Také doporučuje nenechávat v autě volně položené osobní věci. Ubytovatel nese odpovědnost za škody způsobené hostem v garážích nebo parkovištích třetím osobám. Ubytovatel si vyhrazuje právo požadovat a vyúčtovat škodu, jež vznikne na majetku zařízení vozidlem hosta.
- Klient je povinen chovat se tak, aby předcházel škodám na zdraví, na majetku, na přírodě a životním prostředí. Ubytovatel doporučuje, aby klient i v době, kdy pobývá na pokoji, měl zamčené vchodové dveře. Předtím, než otevře dveře ozím osobu, zkontroluje důvod vstupu do pokoje a při jakýchkoli pochybnostech bezodkladně kontaktuje recepci. Před odchodem z pokoje host řádně zkontroluje, zda jsou zavřená okna a dveře.
- Ubytovatel nezodpovídá za jakékoliv škody způsobené mimo areál zařízení.

Stravování a prodej alkoholických nápojů

- Klientům není dovoleno v prostorách ubytovacího zařízení konzumovat alkoholické nápoje, které nebyly zakoupeny přímo v ubytovacím zařízení. V prostorách ubytovacího zařízení je povolena konzumace alkoholu osobami staršími 18 let, a to vyhrádně v rámci nápojového lístku nebo vinné karty ubytovatele.
- Klient není oprávněn vnašet do pokojů alkoholické nápoje nebo jakékoli jiné potraviny zakoupené jinde, než v prostorách ubytovatele.** Toto ustanovení se netýká Penzionu Tereška a chat Slaměnka, Marcelka a U Slona, kde je možné si své potraviny donést, uchovávat a připravovat.
- Klient je povinen seznámit personál ubytovacího zařízení s jakýmkoli zdravotními omezeními, příp. stravovacími omezeními a tyto omezení nahlásit na recepci nebo vedoucímu odbývacího střediska - restaurace.
- Personál je oprávněn odmítnout podat alkoholický nápoj osobám mladšími 18 let a osobám zjevně již pod vlivem alkoholu.
- Ubytovatel poskytuje snídaně, obědy a večere v restauraci hotelu v časovém rozmezí určeném dle provozu.
- Součástí všech pokojů hotelu Vista, nikoliv chat, jsou minibary, jež může dle svého uvážení host využít. Ceny a služby jsou určeny v ceníku ubytování. Minibary jsou pokojovou službou denně doplňovány. Každá spotřebovaná nebo doplněná položka, jež je součástí sortimentu minibaru, je zaznamenána na kontrolním lístku pokojovou službou.

- Kontrolní lístek minibaru vyplněný nebo i prázdný v případě, že host z minibaru nekonsumoval, musí host podepsaný odevzdat na hotelové recepci při odjezdu. Jinak nemůže být účet hosta uzavřen. Host svým podpisem na kontrolním lístku potvrzuje množství konzumace. Ubytovatel není povinen kontrolovat při odjezdu hosta stav a počet položek v minibaru. V případě nesrovnalosti v konzumaci minibaru bude hostu naúčtována dušňná částka k zaplacení. Na dodatečné reklamace k výši konzumace nebude brán zřetel.
- Roomservis - pokojová služba je poskytována v hotelu pro ubytované hosty dle pravidel a cen uvedených na nabídkovém lístku roomservisu. Roomservis mohou využít hosté, jež mají v hotelu otevřený účet. Konzumace, jež je vyúčtována na hotelový účet hosta, musí být podepsána hostem. Hotovostní platby roomservisu jsou možné pouze na pokladně v restauraci nebo lobby baru hotelu předem a v běžné otevírací době.

Všeobecné platné ustanovení

- Pro přijímání návštěv ubytovaných hostů je vyhrazen lobby bar hotelu, případně jiné společenské prostory hotelu. V pokoji, kde je klient ubytovaný, smí přijímat návštěvy jen se souhlasem zodpovědného zaměstnance nebo vedení hotelu v case od 08 h do 22 h. Zaměstnanec hotelu není oprávněn podávat jakékoliv informace o ubytovaných klientech třetím osobám (s výjimkou příslušníků policie po jejich legitimování se a prokázání opodstatněnosti požadovat tyto údaje) ani povolit návštěvu třetí osoby hosta bez jeho souhlasu.
- V pokoji a společenských prostorách nesmí klient bez souhlasu zodpovědného pracovníka nebo vedení přemísťovat interiérové zařízení, provádět jakékoliv změny a úpravy na zařízeních, vykonávat zášahy do elektrické sítě nebo jiné instalace.
- V pokoji není hostům dovoleno používat vlastní elektrické spotřebiče. Toto nařízení se netýká elektrických spotřebičů osobní hygieny (holiči strojek, masážní strojek, fén atd.)
- Klientům není dovoleno vnašet do pokojů věci pro úschovu, kterým nejsou vyčleněna místa, např. sportovní potřeby, kočárky, kola, vozíky apod.** Na úschovu těchto věcí se klient informuje na recepci. Za poškození majetku ubytovatele způsobené i přes tento zákaz bude hostovi účtována náhrada škody v plné výši. V případě porušení tohoto zákazu je ubytovatel oprávněn účtovat klientovi smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každé porušení. V případě, že bude způsobena škoda vyšší, ubytovatel si vyhrazuje právo účtovat škodu v plné výši.
- Kouření je povoleno jen ve vyhrazených prostorách ubytovatele. V pokojích i na balkonech, jež náleží k pokoji, platí přísný zákaz kouření. V případě porušení tohoto zákazu je ubytovatel oprávněn účtovat klientovi smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každé porušení. V případě, že bude způsobena škoda vyšší, ubytovatel si vyhrazuje právo účtovat škodu v plné výši.
- V ubytovacích zařízeních je přísný zákaz užívání jakýchkoli omamných a psychotropních látek. Ubytovatel je oprávněn informovat Policii ČR a okamžitě zrušit ubytování hosta, jež tento zákaz poruší, bez náhrady.
- Klientům je přísně zakázáno využívat prostory wellness centra (bazén, sauna) pod vlivem alkoholu a psychotropních látek. Klient, který trpí kardiovaskulárním onemocněním, resp. má jakékoli zdravotní problémy, v důsledku kterých pobyt v bazénu, resp. v sauně může zhoršit jeho zdravotní stav nebo ohrozit jeho život, může využívat zařízení bazénu, resp. saun jen na vlastní riziko a zodpovědnost.
- Za ztrátu/znehodnocení karty účtuje ubytovatel částku 100Kč za kus. Za ztrátu / znehodnocení čipu zapučeného do vstupu do wellness centra účtuje ubytovatel 300 Kč za kus.**
- Psi a jiná zvířata se mohou pohybovat v prostorách ubytovacího zařízení jen se souhlasem zodpovědného zaměstnance nebo na základě předcházející dohody klienta za předpokladu, že majitel prokáže jejich zdravotní způsobilost. Cena za ubytování zvířete se účtuje podle platného ceníku. Na ubytování psů a jiných zvířat se vztahují následující omezení:
 - Psům a jiným zvířatům je zakázán vstup a pobyt v těch prostorách, ve kterých jsou skladovány a připravovány potraviny nebo se podávají jídla a nápoje.
 - Vstup do ubytovací části mají pouze malá plemena psů.
 - Psům a jiným zvířatům je zakázán vstup do wellness centra.
 - Ve všech veřejných prostorách musí být každý pes na vodítku a mít náhubek.**
 - Psi a jiná zvířata se nesmí nechat odpočívat/ležet na lůžku nebo jiném zařízení, které slouží k odpočinku klienta.
 - Na krmení psů a jiných zvířat nesmí být použity inventář, který slouží na přípravu nebo podávání jídla hostům.
 - V případě jakéhokoli poškození inventáře zvířetem je klient povinen zaplatit škodu v plné výši. Za zvířte zodpovídá v plném rozsahu majitel zvířete a klient, který zvířeti pobyt v pokoji umožní.
 - Za výše uvedené porušení pravidel a omezení, výjma přímého poškození majetku, které je účtováno v ceně v plné výši, bude hostovi účtována za dodatečný úklid pokoje či prostor znečištění zvířetem částka až ve výši 1 000 Kč. Ubytovatel si vyhrazuje právo vyúčtovat případně i přímé náklady za čištění, jež budou převyšovat výše uvedenou částku, a to v plné výši. Ubytovatel si také vyhrazuje právo k úhradě zaplacení nových lůžkovin, jež byly použity pro odpočinek zvířete. Tyto lůžkoviny budou hostovi vyúčtovány v plné výši.
 - Úklid, kontrola pokoje a opravy na pokojích, kde je host ubytován i se zvířetem musí být umožněny tak, aby nedošlo k ohrožení personálu či jiných hostů. Kontrola musí být umožněna, alespoň jednou denně pro případné zjištění škod či nadměrného znečištění. Personál není povinen provádět žádné opravy na pokoji v případě, že se cítí být ohrožen psem nebo jiným zvířetem na pokoji.**
- Před odchodem je klient povinen v pokoji uzavřít vodovodní kohoutky, zhasnout v pokoji světlo, v pokoji s terasou zavřít okno, zamknout dveře a kartu od pokoje odevzdat při odhlášení z pobytu.
- Odpadky jsou klienti povinni dávat výlučně do určených nádob na vyhrazených místech.
- Ubytovatel doporučuje z bezpečnostních důvodů neponechávat děti do 12 roku bez dozoru dospělých ani v pokoji ani v ostatních společenských prostorách.
- V case od 22 h do 06 h je klient povinen dodržovat noční klid. Se souhlasem provozovatele (vedoucího, resp. zástupce) se mohou organizovat v prostorách zařízení společenské akce i po 22 h, a to v prostorách k tomu určených.
- Klient v prostorách ubytovacího zařízení nesmí nosit zbraň ani střeivo, nebo je nosit přechovávat ve stavu umožňujícím jejich okamžitě použití.
- V případě velkého zájmu klientů hotelu o využívání doplňkových služeb jako např. billiard, bowling, wellness nebo sauna, si hotel vyhrazuje právo omezit vstup, resp. využívání služeb klienta na max. 1 hodinu doplňkové služby.
- Stížnosti hostů a případné návrhy na zlepšení činnosti přijímá vedení hotelu. Dotazník je k dispozici na hotelových pokojích.
- Sprawy, které vzniknou z této smlouvy, budou řešeny prostřednictvím soudů v České republice. Ve sporech o náhradu škody, ve kterých žalovanou osobou bude osoba mající bydliště v některém z členských států EU, je daná příslušnost soudů místa, kde ke škodě došlo, podle čl. 5, bod 3 Nařízení rady (ES) č. 44/2001 ze dne 22. 12. 2000 o příslušnosti a uznávání a výkonu soudních rozhodnutí v občanských a obchodních věcech.
- Klient je povinen dodržovat ustanovení tohoto ubytovacího řádu. V případě, že klient nebude dodržovat ubytovací řád, má ubytovatel právo odstoupit od poskytování ubytovacích služeb a odstoupit od ubytovací smlouvy před uplynutím dohodnutého času. Ubytovatel má v takovém případě právo na plnou úhradu ceny za ubytování. Klient musí následně bezodkladně opustit hotel. Klient je povinen obeznamenit se s provozními a bezpečnostními pravidly ubytovatele, včetně všech jeho zařízení a důsledně je dodržovat.
- Host svým podpisem odsouhlasil, že se obeznámil se všemi provozními řády ubytovací, stravovací a wellness části ubytovatele. Ubytování hostů se řídí českým právním řádem, na základě českého práva a tímto ubytovacím řádem. Ubytováním host přijímá ubytovací řád jako smluvní podmínky ubytování a je povinen dodržovat jeho ustanovení. Host je povinen se s tímto ubytovacím řádem seznámit, na jeho neznalost nebude brán zřetel.
- Host poskytl ubytovatelovi při vzniku ubytovací služby své osobní údaje ze svých dokladů souhlasí se zpracováním a uchováním svých osobních údajů ve společnosti Sněžník, a s ve smyslu zák. č. 101/2000 Sb. v platném znění

Ochrana spotřebitele

Poskytujeme Vám tímto veškeré informace dle ustanovení § 1811 a § 1820 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“).

Ubytovatel poskytuje ubytovaným hostům následující informace:

- Totožnost a kontaktní údaje ubytovatele: SNĚŽNÍK, a.s., IČO: 26979136, se sídlem: Gajdošova 4392/7, 615 00 Brno-Závišovice, DIČ CZ26979136, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 4402;
- hlavní předmět podnikání ubytovatele: poskytování ubytovacích služeb;
- označení služby: ubytovatel obstarává pro ubytované hosty ubytování a služby související s ubytováním na základě podmínek uvedených v potvrzení rezervace;
- náklady na prostředky komunikace na dálku: náklady na prostředky komunikace na dálku určují subjekty poskytující služby prostředků komunikace na dálku a tyto náklady se nelíší od základní sazby;
- údaj o existenci, způsobu a podmínkách mimosoudního vyřizování stížností spotřebitelů včetně údajů, zda se lze obrátit na orgán dohledu; ubytovaný host má právo podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je:
Česká obchodní inspekce
Ústřední inspektorát - oddělení ADR
Štěpánská 15, 120 00 Praha 2
Email: adr@coi.cz / Web: adr.coi.cz.
- Česká obchodní inspekce** je dozorovým orgánem vykonávajícím dohled nad ochranou spotřebitele, postupující podle zákona č. 64/1986 Sb., o České obchodní inspekci, ve znění pozdějších předpisů, a dalších právních předpisů. Internetová stránka České obchodní inspekce je www.coi.cz;
- v souladu s ustanovením § 1837 písmeno j) občanského zákoníku ubytovaným hostům jako spotřebitelům nevzniká právo na odstoupení od smlouvy o ubytování, pokud ubytovatel poskytuje plnění v určeném termínu;
- označení členského státu nebo členských států Evropské unie, jejichž právní předpisy se bude řídit vztah mezi ubytovaným hostem a ubytovatelem založený na základě potvrzení rezervace: Česká republika;
- údaj o jazyku, ve kterém bude ubytovaný host s ubytovatelem jednat po dobu pobytu a ve kterém poskytne ubytovaným hostům smluvní podmínky a další údaje: český jazyk.