

## Smlouva o zajištění zájezdu

Smlouva uzavřená dne 6.12.2023

### **Dodavatel – Cestovní kancelář (dále CK)**

Charm Travel & Hotels & Sport, s.r.o.  
Karla Zicha 1375/9  
104 00 Praha 10 – Uhřetěves  
IČO: 28448880  
Zastoupená:  
Mgr. Zbigniew Gajdzica – jednatel

### **Odběratel (dále klient)**

Základní škola bratří Jandusů  
Nám. Bří Jandusů 2/38  
104 00 Praha 10 – Uhřetěves  
IČO: 62933540  
Zastoupená  
Mgr. Jiří Měchura ředitel školy

### **& 1. Smluvní vztah**

Vztah a právní poměr mezi klientem a CK je dán cestovní smlouvou, zákonem č.159/1999, občanským a obchodním zákoníkem. Smluvní vztah mezi klientem a CK o zajištění zájezdu vzniká po vyplnění a odevzdání cestovní smlouvy a uhrazení dohodnuté zálohy na objednané služby.

### **& 2. Předmět smlouvy**

CK se zavazuje uspořádat školní poznávací zájezd pro skupinu 66 žáků + 5 učitelů v termínu 15.-17.5.2024 dle programu, který je nedílnou součástí smlouvy

**Cena: 6.690 Kč/osoba (cena vč. DPH)**

**Celková částka: 441.540 Kč (66 os.)**

Cena zájezdu zahrnuje:

- dopravu klimatizovaným autobusem
- 2 x ubytování
- 2 x snídaně
- 2 x večeře v hotelové/místní restauraci
- 1 x oběd v místní restauraci
- vstupenky:
- hrad Wartburg
- lanovka na výšinu Hexentanzplatz

- pojištění CK proti úpadku dle zákona č. 159/1999 Sb.
- pojištění odpovědnosti za škodu subjektů působící v cestovním ruchu

Cena nezahrnuje:

- ceny vstupenek, které nejsou uvedeny v kalkulaci

Pořadatel prohlašuje, že je pojištěn proti úpadku ve smyslu zákona č. 159/1999 sb. Toto pojištění je zahrnuto v ceně zájezdu. Doklad o pojištění pořadatel zákazníkovi předá při uzavření smlouvy. Pořadatel po dobu realizace zájezdu nevykonává pedagogický dozor a nenese zodpovědnost za účastníky zájezdu

Klient se zavazuje zaslat nejpozději týden před odjezdem jmenný seznam účastníků zájezdu včetně adresy a data narození (rodného čísla), nutné pro zajištění cestovního pojištění v zahraničí.

### **& 3. GDPR**

Ochrana osobních údajů a souhlas s jejich zpracováním (GDPR): pokud zákazník poskytne v souvislosti s touto smlouvou pořadateli osobní údaje konkrétních účastníků zájezdu, učiní tak na základě souhlasu těchto fyzických osob či jejich zákonných zástupců tak, aby společnost Charm Travel Hotels Sport, s.r.o. tyto osobní údaje zpracovávala v souladu s příslušnými aktuálně platnými a účinnými právními předpisy České republiky a Evropské unie.

Souhlas se zpracováním osobních údajů: uděluji tímto souhlas ke zpracování mých výše uvedených osobních údajů správcem společností Charm Travel Hotels Sport, s.r.o. s tím, že osobní údaje budou zpracovávány v souladu s příslušnými aktuálně platnými a účinnými právními předpisy České republiky a Evropské unie.

### **& 4. Platební podmínky**

Částka 66.000 Kč – splatná do 15.12.2023

Částka 375.540 Kč – splatná do 28.03.2024

Banka: Komerční banka: Číslo účtu: [REDACTED]

Klient se zavazuje zaplatit celkovou smlouvenou cenu uvedenou v cestovní smlouvě. Případné doplatky za osoby navíc budou řešeny nejpozději do 7.5.2024

## **& 5. Odstoupení od smlouvy ze strany klienta**

1. Přihlášená osoba (případně celá skupina) má právo kdykoliv svojí účast na zájezdu zrušit
2. Klient je povinen uhradit CK prokazatelně vzniklé náklady spojené se zrušením jeho objednávky, minimálně však stornovací poplatky.

Stornopoplatky se odvíjí podle data a od výše a termínu uhrazení záloh:

- měsíc před termínem zájezdu – 10% z celkové částky
  - 31-22 dnů před termínem zájezdu – 25% z celkové částky
  - 21-15 dnů před termínem zájezdu – 50% z celkové částky
  - 14-8 dnů před termínem zájezdu -75% z celkové částky
  - 7-0 dnů před termínem zájezdu 100% z celkové částky
3. Každý z účastníků může využít služeb cestovní pojišťovny a připojistit se proti neúčasti na zájezdu (stornu). V případě storna pak pojišťovna vyplácí 80% z dosud uhrazené zálohy (případně již plné ceny). Pojištění proti stornu je nutné uzavřít současně při první platbě zálohy. O oprávněnosti storna vždy rozhoduje sama cestovní pojišťovna, u níž bylo uzavřeno.
  4. Storno zájezdu je nutné oznámit na e-mail poskytovatele zájezdu uvedeném v cestovní smlouvě. Před zahájením zájezdu může klient písemně oznámit CK, že se zájezdu místo něj zúčastní jiná osoba. Dnem doručení tohoto oznámení se osoba v něm uvedená stává klientem. Oznámení musí obsahovat prohlášení nového klienta, že souhlasí s uzavřenou cestovní smlouvou. Původní a nový zákazník společně odpovídají za zaplacení zájezdu.

## **& 6. Reklamace**

Pokud nedojde při realizaci zájezdu k plnění významného podílu dohodnutých služeb, nebo nebude CK tyto služby schopna zajistit, provede vhodná alternativní opatření, za která nebude požadovat další platby a tam, kde se sníží kvalita nebo rozsah služeb, poskytne klientovi náhradu odpovídající rozdílu mezi nabídnutou a uskutečněnou službou. Náhrady plynoucí z ušlého času se ve výše uvedeném případě neposkytují. Klient může sdělit zástupci CK jakoukoli závadu či nedostatek, který pocítí, a to písemně nebo jinou formou, nejpozději do 3 měsíců po skončení zájezdu. V průběhu zájezdu lze vadu služeb reklamovat u průvodce zájezdu. Jestliže není možné sjednat nápravu ihned, sepíše průvodce s klientem záznam obsahující: osobní údaje klienta, předmět reklamace a případný požadavek na její vyřízení.

## **& 7. Pasy a vízové povinnosti**

Klient se zavazuje, že v době konání zájezdu bude držitelem platného cestovního pasu. Tento pas musí splnit mimo jiné i požadavky státu, do kterého klient cestuje. Dále se zavazuje, že bude dodržovat pasové, celní, zdravotní, devizové a další právní předpisy tohoto státu. Následky nesplnění těchto povinností nese plně klient a CK nezodpovídá za případné vzniklé škody.

### **& 8. Zodpovědnost za klienta na zájezdu**

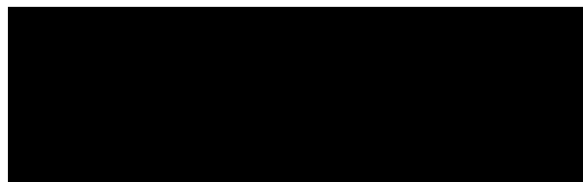
Klient se zúčastňuje zájezdu na vlastní nebezpečí. Klient se zavazuje řídit se během zájezdu pokyny průvodce a při případném individuálním programu informovat průvodce o plánovaném programu. V krajním případě může průvodce vyloučit ze zájezdu bez náhrady klienta, který hrubě ruší jeho průběh nebo ostatní účastníky. CK neručí za majetek zákazníků v případě poškození, ztráty či krádeže. CK neručí za bezpečnost klientů v dopravních prostředcích využívaných na trase zájezdu.

### **& 9. Závěrečná ustanovení**

1. CK neručí za následky válek, nepříznivých povětrnostních podmínek, přírodních katastrof (včetně záplav), zdržení na hranicích, výjimečných stavů, změn jízdních řádů trajektů a letových řádů nebo dopravních havárií. Výlohy a škody vzniklé z těchto případů se klientům nehradí.
2. Obě smluvní strany se zavazují vzájemně se včas informovat o všech důležitých skutečnostech vyplývajících z plnění smlouvy.
3. Cestovní smlouva se podepisuje ve dvou vyhotoveních, po jednom pro každou ze smluvních stran.
4. V případě prokazaného výrazného růstu cen za ubytování či další poskytnuté služby dopravu si dodavatel vyhrazuje právo úpravy ceny, o které ovšem musí ihned informovat odběratele. V případě nezbytného a prokazaného zvýšení ceny zájezdu o více než 100,- Kč/osoba má odběratel právo odstoupit od smlouvy bez jakýchkoliv stornopoplatků a veškeré uhrazené platby mu musí být nejpozději do 10-ti dnů po oznámení vráceny. Zvýšení ceny zájezdu o částku do 100,- Kč/ osoba včetně DPH není považováno za důvod k odstoupení od smlouvy.
5. Klient souhlasí s použitím jeho osobních údajů v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. uvedených v této smlouvě pro potřeby CK a to výhradně za účelem realizace zájezdu a zasilání nabídek služeb v cestovním ruchu klientovi. Klient podpisem cestovní smlouvy potvrzuje, že se seznámil s podmínkami prodeje zájezdů a že s obsahem této smlouvy souhlasí.

Klient

Charm Travel & Hotels & Sport, s.r.o.



Mgr. Jiří Měchura

Mgr. Zbigniew Gajdzica