**Smlouva o uživatelské podpoře k PC informačnímu systému „Azylák“**

**Smluvní strany**

|  |  |
| --- | --- |
| Petr Zajíc,  Třešňová 622/10  460 14 Liberec 14  IČO: 482 74 071, dále jen autor | Centrum sociálních služeb Znojmo, p. o.  Azylový dům pro muže  U lesíka 3547/11, 669 02 Znojmo  IČ: 45671770, zastoupené Jarmilou Eliášovou |

**Vymezení pojmů**

1. Systém „Azylák“ je počítačový informační systém pro vedení agendy související s chodem služby sociální prevence dle zákona 108/2006 Sb. (dále jen program).
2. Autor je autorem programu ve smyslu § 2 odst. 2) a § 5 odst. 1) zákona č. 121/2000 Sb., v platném znění (autorský zákon).
3. Uživatel je oprávněn provozovat program na základě faktury č. 11010336 ze dne 26. 10. 2012 na částku 17310,- Kč.

**Povinnosti smluvních stran**

1. **Autor se zavazuje** poskytovat uživatelskou podporu programu. Bude se jednat zejména o:
2. Podporu pomocí telefonu ve všední dny od 8 do 16 hodin
3. e-mailovou podporu, podporu ICQ, Skype a obdobných systémů pro zasílání rychlých zpráv
4. vydávání nových verzí programu a jejich zpřístupnění uživateli pomocí sítě internet.
5. Zasílání CD s aktuální verzí programu, a to minimálně 1x ročně.
6. **Autor se zavazuje** poskytnout slevu na případnou práci při úpravách systému podle pokynů uživatele. Uator poskytuje jednorázovou slevu ve výšo 100% na práci v prvních třech hodinách ročně, v nichž by pracoval během doby platnosti této smlouvy na úpravách programu nebo při školení v jeho používání. Práce, vykonaná během platnosti této smlouvy nad rámec uvedených tří hodin ročně bude zpoplatněna částkou 300,-Kč/hod + DPH. Uživatel může požadovat přítomnost autora ve své provozovně; obě strany pro tyto případy sjednaly smluvní cestovné ve výši 5,- Kč/km + DPH.
7. **Uživatel se zavazuje** odebrat služby uvedené v předchozích odstavcích a řádně je zaplatit.

**Cena plnění**

1. Cena plnění je stanovena na 3300,- Kč + DPH za každých 365 kalendářních dnů.
2. Za období od 26. 10. 2012 do 26. 10. 2013 je plnění dle této smlouvy poskytováno v rámci dodávky programu zdarma.

**Další ujednání**

1. Autor bere na vědomí, že při plnění povinností vyplývajících z této smlouvy se může dostat do styku s osobními údaji nebo s citlivými údaji zpracovávanými uživatelem ve smyslu § 4 odst. Písm. a) a b) zákona č. 101/2000 Sb., v platném znění.

Autor se v takovém případě zavazuje zachovávat mlčenlivost ve smyslu § 15 odst. 1) zákona č. 101/2000 Sb.

1. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva je neexkluzivní. Autor si vyhrazuje zejména právo uzavřít, neuzavřít, obnovit či neobnovit smlouvou podobného typu s jiným subjektem.
2. Autor si vyhrazuje právo měnit výši platby za technickou podporu – smí být meziročně navýšena o maximální výši 10% z celkové platby technické podpory předchozího roku.
3. Autor si vyhrazuje právo dočasně pozastavit poskytování podpory v případě, že uživatel má vůči autorovi závazky po datu splatnosti. Za tyto závazky se považují zejména faktury za dodávky programu či podpory, nebo penále či pokuty z prodlení při nezaplacení těchto faktur.

**Doba platnosti smlouvy**

1. Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou, a to od 26. 10. 2012 s měsíční výpovědní lhůtou.

**Závěrečná ustanovení**

1. Smluvní podmínky výslovně neuvedené se řídí příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku a autorského zákona.
2. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom.
3. Účastníci uzavírají smlouvu svobodně, určitě a srozumitelně, jejímu obsahu porozuměli a jako důkaz připojují podpisy.