

Smlouva o poskytování údržby počítačové sítě

č. RCS-2009-Z068

Smluvní strany**Zákazník:****Základní škola, Ostrava - Porubá, J. Šoupala 1609,****příspěvková organizace****Jana Šoupala 1609****708 00 Ostrava - Porubá****IČO: 70984751****DIČ:****Zastoupena: Mgr. Libor Bílek**

dále jen zadavatel

Poskytovatel:**AutoCont CZ, a.s.****Kafkova 5, 702 00, Ostrava 2****IČO: 47676795****DIČ: CZ47676795****Zastoupena: Ing. Jaroslavem Fleškem**

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě pod spisovou značkou B.814

dále jen poskytovatel

I.

Poskytovatel je společností obchodního práva zabývající se především obchodní a poradenskou činností v oblasti hardware a software.

II.**()**

Poskytovatel se zavazuje na základě této smlouvy poskytovat zadavateli služby spojené s údržbou počítačové sítě zadavatele a zadavatel se zavazuje mu za to zaplatit úplatu. Pro účely této smlouvy jsou za služby spojené s údržbou počítačové sítě zadavatele považovány zejména následující dílčí činnosti:

- hardwarová podpora PC, monitorů, tiskáren, Notebooků, UPS
- sw servis pouze W2000, WXP, MS Office, Antivir
- začátek řešení požadavků do 24 hodin od nahlášení
- základní paušál se serverem
- vzdálená správa sítě
- jeden incident měsíčně zdarma
- jeden vyžádaný, předplacený incident vzdálenou správou
- obsahuje práci a dopravu technika
- telefonická a emailová podpora
- možnost zapůjčení výpočetní techniky po dobu opravy zdarma
- instalace a správa Windows Serveru 2003, ISA 2006
- licenční pokrytí stanic a jednoho serveru, v rozsahu:
 - 21 x MS Windows Vista, Office 2007, CAL Windows Server 2008, Antivir NOD32
 - 1 x MS Windows Server 2008, ISA 2006

údržby :

: formě telefonické konzultace
žných problémů sítě přímo u zadavatele
žných problémů sítě vzdáleně

ovost pro údržbu sítě specifikovanou v článku II se zadavatel zavazuje hradit poskytovateli odměnu
měsíčně, navýšenou o daň z přidané hodnoty 1.111,- Kč. Částka za poskytování servisních služeb
na objednatelům vždy k poslednímu dni kalendářního měsíce na základě faktury vystavené
šlem.

dě závady nahlášené telefonicky nebo faxem 8.00 do 17.00 hod. se dostaví určený technik
sle k řešení problému v pracovní dny do dvacetičtyř hodin od nahlášení a tuto závadu odstraní bez
odkladu, v době přiměřené s ohledem na charakter, rozsah a příčiny zjištěné závady. Jiné služby
íny v dohodnutých termínech na základě konkrétních objednávek.

aláše—' ^vad v pracovní dny:
icky ' ' 101

ě sjednaná cena dle bodu 1. tohoto čl. smlouvy nezahrnuje cenu náhradních dílů, materiálu, které
vány samostatně dle platných ceníků zhotovitele.

usní úkony nad rámec smlouvy, byla stanovena odměna za práce vykonávané poskytovatelem ve
adavatele ve výši 500,- Kč, nebude-li v konkrétním případě dohodnuto jinak. Cena nezahrnuje
řhnik.

dě činnosti nadstandardní, vysoké odborné náročnosti či složitosti nebo při nalezení neobvyklého
lemu se mohou smluvní strany dohodnout na jiné výši nebo jiném způsobu odměny. Odměna takto
)ude splatná na základě faktury v termínech individuálně dohodnutých.

DU odměnu bude poskytovatel fakturovat zadavateli k poslednímu dni kalendářního měsíce, přičemž
itelného plnění ve smyslu § 9 odst.3 z. č. 588/1992 Sb., o dani z přidané hodnoty bude vždy den
aktury.

vá-li z vystavené faktury jinak, pak každá faktura je splatná v třicetidenní lhůtě ode dne vystavení,
prodlení s úhradou může poskytovatel požadovat zaplatit úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné
aždý započatý den prodlení.

skytovatel v prodlení s plněním předmětu smlouvy, může zadavatel vyúčtovat a poskytovatel je

IV.

1) Poskytovatel se zavazuje dodávat kvalitní služby.

2) Poskytovatel bere na vědomí, že veškeré informace o skutečnostech týkajících se zadavatele, jeho činnosti s výjimkou informací všeobecně známých a informací, jichž je nutno využít v rámci plnění předmětu této smlouvy, a další skutečnosti, jejichž zveřejnění by se mohlo jakýmkoli způsobem dotknout zájmů nebo dobrého jména zadavatele získané v jakékoli formě v souvislosti s plněním této smlouvy, jakož i veškeré obchodní a technické informace, které mu byly sděleny (dále jen „důvěrné informace“) jsou předmětem obchodního tajemství a považují se za důvěrné.

3) Poskytovatel se zavazuje, že jakékoliv informace, data v elektronické podobě, listiny, dokumenty, jakož i další media obsahující či související s obchodním tajemstvím zadavatele (dále jen Informace), které budou ze strany poskytovatele či jeho zaměstnanců poskytnuty zadavatelem v souvislosti s plněním této smlouvy či s nimiž bude poskytovatel či jeho zaměstnanec při plnění této smlouvy přicházet do styku neposkytne (jakýmkoliv třetím osobám, nevyužije tyto Informace pro sebe ani pro třetí osoby a při plnění této smlouvy provede veškerá opatření tak, aby k těmto informacím nemohla mít přístup třetí osoba odlišná od zadavatele či osob, jenž mají k těmto informacím běžný přístup. V případě porušení tohoto závazku má zadavatel nárok na náhradu škody, která mu tímto porušením vznikne.

4) Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech získaných informacích po dobu platnosti této smlouvy a 2 roky po jejím ukončení.

V.

1) Zadavatel se zavazuje vytvořit poskytovateli vhodné pracovní podmínky, zajistit mu v koordinaci se svým IS/IT oddělením veškeré informace a podklady nezbytné ke kvalitnímu provádění údržby sítě. Zadavatel zajistí zejména přístup k zařízení výpočetní techniky, případně připojení datovým přenosem, zaznamenávání provozních událostí dohodnutou formou a jmenování kontaktní osoby pro provoz výpočetní techniky.

C

VI.

1) Ujednání této smlouvy nebrání v konkrétních věcech uzavírat mezi smluvními stranami zvláštní smlouvy o jiných službách s individuálně stanovenými podmínkami.

VII.

1) Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

2) Tuto smlouvu lze ukončit:

a) dohodou smluvních stran,

m může každá ze smluvních stran vypovědět, přičemž výpovědní lhůta činí tři (3) měsíce a počíná svého dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé

idě, že dojde k ukončení účinnosti smlouvy z důvodů, které nespočívají na straně poskytovatele, uplynutí 12 kalendářních měsíců ode dne nabytí účinnosti smlouvy, zavazuje se zákazník uhradit náhradu za předčasné ukončení smlouvy ve výši 20 000,- Kč bez DPH.

abývá účinnosti dnem 1.9.2009.

e 17.06.2009

...../■
skytovate

Za zadavatele