

c.j. MPPH 112894/2023
SML/2023/03730

O₂

SMLOUVA
o poskytování služeb elektronických komunikací
VoIP Connect

Prosím, čitelně vyplňte a vybrané možnosti označte.

A B C D 1 2 3 4

Číslo smlouvy:

1. SMLUVNÍ STRANY

ÚČASTNÍK

Příjmení, jméno, titul:

Hlavní město Praha - Městská policie hl. m. Prahy

Obchodní firma/název:

Ulice:

Mariánské náměstí

Č. popisné:

2

Č. orientační:

2

Obec - městská část:

Praha 1

PSČ:

11000

IČO:

00064581

DIČ:

CZ00064581

Zákaznický účet:

2000523882

POSKYTOVATEL

O2 Czech Republic a.s., se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 - Michle, IČO 60193336, DIČ CZ06193336, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322.

2. KONTAKTNÍ OSOBA

Jméno a příjmení

Mobilní telefon

Pevná linka

Email

3. TECHNICKY ZPŮSOBILÝ ZÁSTUPCE

Jméno a příjmení

Telefon

Email

4. VÝBĚR SLUŽBY

Žádám o:

Zřízení

Změnu

Zrušení

5. BALÍČKY VOLNÝCH MINUT

VoIP Connect 300 CZ Plus

VoIP Connect 1000 CZ Plus

VoIP Connect 3000 CZ Plus

VoIP Connect 10000 CZ Plus

Volné minuty z balíčků platí pro volání do ČR a do zemí EU (Zóna 1-3 dle Ceníku volitelných služeb pro firemní zákazníky)

6. IP ADRESACE LAN

Operátor

Zákazník (vyskytuje se v bodě 6)

7. TYP VOIP PŘIPOJENÍ

Status	Typ připojení (Služba přístupu k síli)	Počet a typ přípojek	Média brána	Počet hovorových kanálů	Pronájem/prodej média brány	Telefonní číslo/ číslo provozby	IP adresa zákazníka/maska (vyplněno v případě volby "Zákazník" v bodě 8. IP ADRESACE LAN)	Číslo přípojky/ CASE ID	Adresa umístění
Nová	SIP provozba	Hlavní Přípojka	Bez média brány	30	Pronájem	2710117		doplnit číslo CID datové přípojky	

*V případě Přípojky jiného poskytovatele se nevyplňuje

8. SPECIFIKACE LINEK

Série: Metoda výběru kanálu

9. PŘÍLOHY SMLOUVY

Prohlášení majitele objektu

Jiné přílohy

10. ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ

Přeměna stávající přípojky ISDN30 na VoIP Connect s 30 hl. kanály a přenosem provozového bloku 2710117
Technologie ISDN30 se zruší.

Účastník potvrzuje, že měl možnost se před uzavřením této smlouvy seznámit s VP a Ceníkem.*

Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby tato smlouva byla uvedena v Centrální evidenci smluv (CES) vedené hl.m. Prahou, která je veřejně přístupná a která obsahuje údaje o smluvních stranách, číselné označení této smlouvy, datum jejího podpisu a text této smlouvy. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovazují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoli dalších podmínek.

11. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

Smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací tvoří tyto dokumenty: 1) tento smluvní dokument, 2) Všeobecné podmínky poskytování služeb vydané Poskytovatelem (VP) a 3) Ceník základních služeb pro firemní zákazníky (Ceník). VP a Ceník jsou dostupné na internetových stránkách Poskytovatele www.o2.cz a v provozovnách Poskytovatele. Společně smluvní dokumenty označujeme též jako „smluvní podmínky“.

Smlouvu nelze uzavřít s výhradou, dodatkem či odchylkou od smluvních podmínek ani rekapitulací jinými slovy. Pokud bychom měli náležitosti smlouvy v rozsahu dle VP, budeme vás informovat minimálně 1 měsíc předem, a to stejným způsobem, jakým Vám zasíláme vyúčtování.

Pravidla, jimiž se řídí zpracování osobních údajů, najdete na www.o2.cz v sekci Zásady zpracování osobních údajů.

Vedle sjednaných služeb můžete čerpat z aktuální nabídky volitelných služeb, kterou pro Vás pravidelně aktualizujeme ve zvláštním ceníku.

K poskytování služby je nutné mít zřízený funkční koncový bod (zásuvku) a volnou kapacitu pevné sítě. Po uzavření smlouvy zajistíme podrobné technické šetření. Pokud koncový bod není nebo neumožňuje kvalitní poskytnutí služby, má O2 právo smlouvu vypovědět. O2 Vám na žádost zprostředkuje možnost vybudování vedení na Vaše náklady.

Naležiti-Účastník do okruhu subjektů uvedených v ustanovení § 2 odst. 1. zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, zavazuje se uveřejnit tuto smlouvu, případně jednotlivé specifikace služby v registru smluv v souladu s tímto zákonem.

Služba na technologii VoIP umožňuje připojení telefonní ústředny účastníka k veřejné telefonní síti O2 prostřednictvím SIP trunku (vícekanálové telefonní vedení s přenosem dat protokolem SIP). V případě analogového připojení nebo připojení ISDN pobočkové ústředny je nutno k poskytnutí služby využít VoIP bránu. Další předpokladem ke zřízení a poskytování služby je přítomnost minimálně jedné statické veřejné IPv4 na internetovém připojení.

Pro zřízení a fungování služby volání z pevné pomocí VoIP je nezbytné, abyste plnili následující předpoklady:

1. Na adrese poskytování služby musí být zřízen přístup k internetu v pevném místě, který pro každý jeden používaný hovorový kanál umožňuje stahování i odesílání dat rychlostí aspoň 100 kb/s, ztrátovost paketu nejvýše 1 % a zpoždění nejvýše 35 ms.

2. Volání z pevné prostřednictvím VoIP lze uskutečnit pouze pomocí kompatibilního koncového zařízení (VoIP telefon nebo VoIP hlasová brána). V případě využití VoIP hlasové brány je tato koncovým bodem služby. Koncové zařízení musí mít nainstalovaný firmware pracující s protokolem SIP (dle definice RFC 3261), podporovat kodek G.711 A-law a být schváleno pro trh EU. Pokud související přístup k internetu neposkytuje O2, je předpokladem zřízení a fungování volání z pevné pomocí VoIP využívání koncového zařízení pronajatého od O2, a to pro zajištění správné identifikace koncového bodu a nastavení bezpečného připojení z obecného internetu.

3. Mezi koncovým zařízením a síťovým prvkem Session Border Controller (SBC) clusteru O2, zajišťujícím propojení do veřejné telefonní sítě O2, musí být nastavena prioritizace datových paketů přenášených protokolem SIP pro signalizaci (DSCP=CS3, 24) i protokolem RTP pro přenos mediálního obsahu (DSCP=EF, 46) a současně vyloučeny zásahy do datového provozu na aplikační vrstvě pomocí protokolů SIP a RTP. Především je třeba zkontrolovat nastavení firewallu a routeru, zejm. zakázat SIP ALG algoritmy v routeru a vypnout funkce „Look UP“ pro protokol SIP, dále při překladu adres sítě (NAT) jej uskutečňovat pouze na síťové (IP) vrstvě (nikoliv na aplikační vrstvě - SIP), zajistit uložení dat v tabulce NAT déle než 120 sekund a neměnit port užívaný protokolem SIP a port užívaný protokolem RTP bez odpovídající SIP signalizace.

Další povinnosti a omezení při využívání služby pomocí VoIP

1. Protože odpovídáte za využívání služeb i koncových zařízení v souladu s uzavřenou smlouvou a všeobecnými podmínkami poskytování služeb O2, musíte dostatečným způsobem zabezpečit koncové zařízení i vnitřní síť (LAN), jejichž pomocí je služba volání z pevné využívána, před zneužitím a neoprávněnými zásahy třetích osob. Především dodržujte následující základní bezpečnostní pravidla:

- Nepoužívejte v routerech a dalších koncových zařízeních továrně přednastavená hesla. Používejte nejméně osmimístná hesla s využitím velkých, malých písmen, čísel a znaků.
- Koncová zařízení nejsou určena pro přímou (nechráněnou) správu ze sítě Internet. Proto na ně nesměřujte funkce Port Forwarding, DMZ a obdobné. Pokud přesto chcete zařízení spravovat z internetu (kamery, vzdálená plocha aj.), používejte pro ně ve vnitřní síti statické IP adresy, které nejsou součástí DHCP rozsahu. (Bezpečnost provozu podstatně zvýší mapování na nestandardní port na WAN straně připojky)
- Dbejte o zabezpečení používané WiFi sítě, zejm. zabraňte jejímu provozování v otevřeném režimu nebo se slabým zabezpečením.

2. Bez předchozí písemné dohody s O2 nejste oprávněni přemísťovat službu ani koncové zařízení mimo sjednanou adresu poskytování služby. Porušení tohoto zákazu může způsobit nesprávnou lokalizace uživatele služby, zejm. pro účely tísňové komunikace.

3. O2 je oprávněna měnit u koncového zařízení, používaného k čerpání služby, nastavení jeho zabezpečení a připojení do sítě, je-li to třeba pro plnou funkčnost služby, její aktualizaci nebo zabezpečení. Na žádost O2 jí pro tento účel poskytnete potřebnou součinnost, zejména předložíte koncové zařízení nebo k němu O2 zřídíte přístup, vč. vzdáleného přístupu a potřebných oprávnění.

4. O2 neodpovídá za nefunkčnost služby, její vady ani újmu či jiné důsledky, které vzniknou (i) porušením výše uvedené vaší povinnosti poskytnout O2 součinnost, zdržet se přemísťování služby a koncového zařízení či zabezpečit koncové zařízení a vnitřní síť, dále (ii) použitím koncového zařízení, u něhož nedošlo k nastavení jeho zabezpečení a připojení do sítě ze strany O2 ani v souladu s jejími instrukcemi, nebo (iii) zásahem uživatele či jiné osoby odlišné od O2 do nastavení koncového zařízení nad rámec uživatelského oprávnění a postupu popsanych v uživatelské příručce, především v důsledku zásahu do nastavení zabezpečení zařízení a připojení do sítě; u koncových zařízení ve vlastnictví O2 (zejm. užívaných na internetovém připojení od jiného poskytovatele než O2) jsou takové zásahy do zařízení zakázány. Zde zmíněné případy (i) až (iii) představují podstatné porušení smlouvy z vaší strany, pro které může O2 poskytování služby přerušit nebo ukončit výpovědí účinnou okamžikem doručení a současně požadovat náhradu jimi způsobené újmy, a to přinejmenším v rozsahu, který odpovídá zneužitému provozu poskytované služby (částce stanovené ve vyúčtování služby za provoz zneužitý na poskytované službě).

12. PODPISY SMLUVNÍCH STRAN

Prohlašuji, že jsem oprávněn jednat za Účastníka a na jeho účet. Souhlasím s pořízením kopie mých osobních dokladů pro účely doložení identifikace a ochrany před podvodem.

Za Účastníka:

V PRAGĚ dne 6. 12. 2021Jméno a příjmení ING. EDUARD JUSTELFunkce: ŘEDITEL

Podpis a razítko:
HLAVNÍ MĚSTO PRAHA
Městská policie hl. m. Prahy
 Kancelář ředitele
 Korunní 98, 101 00 Praha 4

Jméno a příjmení

Funkce:

Podpis a razítko:

Za O2 Czech Republic a.s.

V PRAGĚ dne

Jméno a příjmení

Podpis a razítko:

O2 Czech Republic a.s.
 Za Brumlovkou 266/2
 140 22 Praha 4
 DIČ: CZ60193336

972

Identifikační údaje obchodního zástupce (pouze pro interní potřebu, vyplní obchodní zástupce)

Jméno a příjmení

BSCS kód prodejce:

Telefonní číslo

Segment/ prod. útvar

Email