



Smluvní podmínky

Ceník služeb

Přenosu dat, Pronájmu okruhů, Pevného přístupu
k Internetu a Managed služeb

Účinný od 1. 11. 2021

Tento ceník je nedílnou součástí smluvních podmínek O2. Tímto ceníkem se řídí smluvní vztahy vzniklé nebo změněné ode dne jeho účinnosti, a to v rozsahu sjednaných služeb. Nenajdete-li zde tarif nebo službu, které právě máte, najdete je v archivních cenících.

O2 Czech Republic a.s.,

IČ 60193336, DIČ CZ60193336, se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 – Michle,
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 2322

Úvodní ustanovení

Tento ceník upravuje ceny a podmínky služeb Přenosu dat, Pronájmu okruhů, Pevného přístupu k Internetu a Managed služeb (dále též jen „služby“) poskytovaných společností O2 Czech Republic a.s. (dále též jen „poskytovatel“). Tento ceník a služby jsou určeny výlučně pro podnikatele a právnické osoby.

Služby jsou zpoplatněny jednorázovým zřizovacím poplatkem a pravidelnou cenou za poskytování služby v zúčtovacím období. Zúčtovacím obdobím je kalendářní měsíc. Zřizovací poplatek je účtován před zřízením služby; pravidelná cena služby je účtována zpětně za zúčtovací období. Je-li služba poskytována jen část zúčtovacího období, je za každý den poskytování služby účtována poměrná část ceny za měsíc, tj. za každý den (včetně dne, kdy byla služba zřízena nebo zrušena) 1/30 měsíční ceny.

Doplňkové služby jsou zpoplatněny stejným postupem. Výsledná cena služby je dána součtem cen základní služby a všech doplňkových služeb. Změny nastavení služeb a ostatní jednorázové úkony jsou zpoplatněny jednorázovými poplatky.

Ceny zahrnují zřízení či pronájem přípojného vedení od zařízení účastníka k uzlu datové sítě. Koncové zařízení (CE/CPE) je nedílnou součástí služby a je zahrnuto v její ceně. Účastník odpovídá za převzaté Koncové zařízení ve vlastnictví poskytovatele jako schovatel dle ustanovení § 2402 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku. V případě, že jsou se zřízením nebo provozováním služby spojeny mimořádné náklady poskytovatele, je dohodnuta individuální cena služby odvozená od výše těchto nákladů.

Ceny jsou uváděny v Kč bez DPH. K veškerým cenám uvedeným v tomto ceníku či ve smlouvě bude připočtena sazba DPH dle právních předpisů platných ke dni poskytnutí služby.

Ceny služeb Ethernet Line, Managed WAN, Managed UPS, VOICEBAND, RADIO, PREMIUM, PREMIUM+, STANDARD, Mezinárodní DIGITAL PREMIUM, Mezinárodní VOICEBAND, IP Connect International jsou stanovovány individuálně.

Definice pojmů

Pro účely tohoto ceníku se rozumí:

- 1 Data - jakékoliv kombinace základních jednotek informace, které mají formu kódů, znaků, obrazů, zvuků a jejich souborů či kombinací, jsou zachytitelné prostředky výpočetní techniky a jsou přenositelné po sítích.
- 2 Doba reakce – doba od ohlášení závady (začátku závady v případě Proaktivity) do vytvoření záznamu o nahlášené (evidované závadě v případě Proaktivity) závadě poskytovatelem (po poskytnutí všech potřebných informací o stavu Koncového zařízení v místě umístění služby a osobě která poskytne poskytovateli součinnost). Její délka může být garantována SLA.
- 3 Doba odezvy (Response Time) – rozumí se doba, která uplyne od Začátku opravy závady do momentu, kdy se technik poskytovatele spojí s Kontaktní osobou za účelem provedení prvotní diagnostiky a odhadu doby nezbytné pro uvedení služby do provozu. Její délka je garantována SLA.
- 4 Doba opravy (Resolution Time) - rozumí se doba od Začátku opravy závady do Ukončení opravy závady. Do Doby opravy se nezapočítává Přerušování opravy závady - čas čekání na nezbytnou součinnost zástupce účastníka vedoucí k odstranění závady. Její délka může být garantována SLA.
- 5 Doba pokrytí – časový rámec dostupnosti kontaktního místa poskytovatele pro nahlášení závady. Základní doba pokrytí je stanovena na 8x5 (tzn. v pracovní dny od 9 hod do 17 hod).
- 6 Doba závady – je součet všech dob oprav služby v daném období (kalendářním měsíci).
- 7 Dohoda o úrovni služby (SLA – Service Level Agreement) – Doplňková služba, spočívající ve sjednání úrovně poskytované služby.
- 8 Doba trvání smlouvy – smlouva je uzavírána na dobu neurčitou. Smlouva může být uzavřena bez závazku nebo se závazkem.
- 9 V případě smlouvy se závazkem je Účastník povinen dodržovat základní povinnosti až do konce závazku. Délka závazku je sjednána ve smlouvě.
- 10 Délka sjednaného závazku počíná běžet ode dne, kdy poskytovatel doručí oznámení o zřízení služby účastníkovi nebo dnem podpisu předávacího protokolu oprávněným zástupcem účastníka.
- 11 Doplňková služba – aplikace a produkty, které není možno využívat samostatně, ale pouze jako doplňkové k základní Službě. Využití Doplňkových služeb může být podmíněno použitím odpovídajícího Koncového zařízení.
- 12 Dostupnost služby - poměr doby, kdy byla účastníkovi služba dostupná bez funkčních závady z důvodu na straně poskytovatele, k délce celého sledovaného období. Vyjadřuje se v procentech. Měsíční dostupnost se určí následujícím způsobem
Měsíční dostupnost = (HM-Doba závady) / HM x 100[%] kde HM je celkový počet hodin ve sledovaném měsíci

- 13 Koncové telekomunikační zařízení (dále jen „Koncové zařízení“) komunikační zařízení připojované přímo nebo nepřímo ke Koncovému bodu pevné sítě nebo k mobilní síti.
- 14 Koncové zařízení typu „Standard“ je koncové zařízení, které zajišťuje základní požadavky pro připojení k internetu bez možnosti aktivace doplňkových funkcí typu IP Sec, bezpečnostních funkcí (NGFW) popř. dalších specifických nastavení dle požadavků zákazníka.
- 15 Koncové zařízení typu „Premium“ je koncové zařízení, které zajišťuje základní požadavky pro připojení k internetu a dále rozšířené funkcionality jako je IP Sec VPN, NAT, QoS popř. další specifická nastavení dle požadavků zákazníka. Neumožňuje však aktivaci služeb zajišťující bezpečnostní funkcionality jako je NGFW apod.
- 16 Koncové zařízení typu „Universal“ je koncové zařízení, které zajišťuje základní požadavky pro připojení k internetu bez možnosti aktivace doplňkových funkcí typu IP Sec, popř. dalších specifických nastavení dle požadavků zákazníka. Umožňuje však nastavení bezpečnostních funkcionalit (NGFW).
- 17 Koncový/Přístupový bod pevné sítě (dále jen „Koncový bod“ nebo „Přístupový bod“) – fyzický spojovací bod, ve kterém je účastníkovi poskytován přístup k pevné síti a ve kterém je účastníkovi poskytována služba.
- 18 Kontaktní osoba – osoba zmocněná účastníkem k jednání s poskytovatelem ve věcech zřízení a poskytování služby. Účastník může zároveň určit technicky způsobilou osobu pro technickou součinnost s poskytovatelem.
- 19 Nahlašovatel závady – osoba, která ohlásila závadu.
- 20 Periodická výluka provozu - pravidelné přerušení provozu za účelem údržby technických a softwarových prostředků, prostřednictvím kterých je služba poskytována. Výluka provozu se v tomto případě nepovažuje za závadu a do výpočtu dostupnosti se nezapočítává.
- 21 Plánovaná výluka provozu - je výpadek služby, o kterém je minimálně 7 kalendářních dnů předem informována Kontaktní osoba účastníka. Doba výluky provozu se v tomto případě nepovažuje za závadu a do výpočtu dostupnosti se nezapočítává.
- 22 Proaktivita - umožňuje účastníkovi zajištění proaktivního dohledu jeho sítě a založení poruchového lístku bez nutnosti jeho inicializace účastníkem. Proaktivita je dostupná u služeb Managed WAN/LAN a Managed UPS pro vybrané úrovně SLA jako volitelný parametr.
- 23 Proaktivity index - je definován jako poměr záznamů o závadě založených v rámci Proaktivity a celkového počtu záznamů o závadě, tzv. včetně incidentů ohlášených zástupcem účastníka.

a) podkladem pro kalkulace je systém pro evidenci závad (incidentů).

b) parametr se vztahuje na pracovní dobu, ve které je Doplňková služba Managed WAN/LAN poskytována.

Proaktivity index se určí následujícím způsobem:

Proaktivity index (měsíčně) = $[\text{Ipro}/\text{Itotal}] * 100$ (%) kde:

Itotal = Celkový počet událostí za měsíc

Ipro = počet událostí zaznamenaných proaktivně centrem podpory

Aktuální hodnotu proaktivity indexu je možné sledovat na internetových stránkách <https://ewatch.o2.cz>

- 24 Předávací protokol – dokument potvrzující převzetí zprovozněné služby účastníkem a podle charakteru služby obsahující záznamy o závěrečných měřeních, identifikaci Přípojky, identifikaci Zákaznických zařízení a Přiřazených prostředků.
- 25 Přerušení opravy závady - pokud je nutná nezbytná součinnost účastníka, např. při servisním zásahu přístup servisního technika poskytovatele k zařízení nebo části infrastruktury umístěné v prostorách umístění služby, je účastník povinen tento přístup umožnit. Pokud účastník přístup neumožní, je přerušena oprava závady a tato doba není započítána do Doby opravy a Doby závady. O pozastavení načítání času a jeho důvodu uvědomí poskytovatel Nahlašovatele závady nebo v případě Proaktivity Kontaktní osobu mailem nebo telefonicky a zároveň s ním dohodne čas poskytnutí součinnosti účastníkem., Od okamžiku poskytnutí součinnosti je Přerušení opravy ukončeno – oprava závady je obnovena.
- 26 Přípojka – pro účely tohoto dokumentu se Přípojkou rozumí přípojné vedení, síťové prostředky poskytovatele vyčleněné pouze pro tuto Přípojku a Koncové zařízení, pokud to charakter služby vyžaduje, a vnitřní vedení, pokud to charakter služby vyžaduje. Přípojka umožňuje poskytování služby. Přípojka je zakončena Koncovým bodem.
- 27 Přiřazené prostředky – prostředky spojené s komunikační sítí nebo službou, které umožňují nebo podporují poskytování služby; tyto prostředky zahrnují také systémy podmíněného přístupu a elektronické programové průvodce.
- 28 Servisní zásah - výkon prací, vedoucích k přímé lokalizaci a následnému odstranění závady služby, ať už náhradou Přípojky, na které je závada, nebo odstraněním závady na přenosovém zařízení či mediu. Za servisní zásah jsou považovány i zásahy do software (reset, rekonfigurace).
- 29 Technické poradenství – konzultace (5 požadavků měsíčně v max. celkové délce 8 hodin/měsíc) a zajištění rekonfigurací (max. 10 poboček denně, limit x hodin měsíčně (pouze MWAN/MLAN 2 h Silver a 3 h Gold)).
- 30 Ukončení opravy závady – oprava závady je vždy ukončena tehdy, když všechny parametry dané Přípojkou, resp. Zákaznického zařízení, na kterém byla identifikována závada, jsou lepší nebo shodné s technickými parametry uvedenými ve smlouvě.
- 31 Začátek opravy závady - čas ohlášení závady Přípojkou, resp. Zákaznického zařízení, na kterém se poskytovatel a Kontaktní osoba dohodnou.

32 Zákaznické zařízení – zařízení informačních nebo komunikačních technologií za Koncovým bodem směrem k účastníkovi.

33 Závada (dále též i „Porucha“) - stav, kdy jeden nebo více parametrů Přípojky, resp. Zákaznického zařízení jsou horší než technické parametry uvedené ve smlouvě, nebo stav, kdy je provoz služby znemožněn z důvodů na straně poskytovatele. Za závadu z důvodů na straně poskytovatele není považováno:

- a) závada na vnitřním vedení nebo na Zákaznickém zařízení, které není ve správě poskytovatele,
- b) závada způsobená výpadkem napájení, které nezajišťuje poskytovatel, případně závady způsobené
- c) účastníkem nebo činností vykonávanou třetí osobou pověřenou s vědomím účastníka,
- d) závada způsobená prokazatelným fyzickým poškozením nebo odcizením infrastruktury, Koncového zařízení nebo Zákaznického zařízení v prostorách účastníka,
- e) výpadek služby v rámci a rozsahu Periodické výluky provozu infrastruktury poskytovatele,
- f) výpadek služby v rámci Plánované výluky provozu.

34 Zřízená služba – služba je považována za zřízenou ke dni uvedenému v Předávacím protokolu.

Obecné podmínky poskytování služeb

Zřízení služby

Službu je možné zřídit za podmínek stanovených ve Všeobecných podmínkách poskytování služeb vydaných poskytovatelem (dále též jen „Všeobecné podmínky“) a v tomto ceníku, a to na základě žádosti o zřízení služby podané prostřednictvím předepsaného formuláře služby (dále též jen „smlouva“).

Pokud službu nelze zřídit podle údajů uvedených účastníkem ve smlouvě, je poskytovatel povinen o tom účastníka informovat do 20 kalendářních dnů od přijetí žádosti o zřízení služby. Pokud jde o službu, jejíž zřízení je závislé na dohodě s jiným provozovatelem sítě elektronických komunikací, prodlužuje se lhůta dle předchozí věty na 40 dní.

Zřízení služby poskytovatel účastníkovi bezodkladně oznámí. Oznámení má obvykle formu Předávacího protokolu, předloženého po zřízení služby účastníkovi. Zřízení služby je účinné dnem podpisu Předávacího protokolu oprávněným zástupcem účastníka nebo dnem dodání oznámení o zřízení služby Kontaktní osobě dle smlouvy (též faxem, elektronickou poštou nebo na adresu Kontaktní osoby).

Pokud účastník žádost o zřízení služby odvolá z důvodů, které nenastaly na straně poskytovatele, je účastník povinen poskytovateli nahradit marně vynaložené náklady na technické šetření, audit a/nebo na zřízení služby.

Poskytovatel službu zřídí zpravidla do 21 dnů od uzavření smlouvy.

Specifika služeb Managed Services (MLAN/MWAN/MWIFI/MUPS)

Před zřízením služeb Managed Services (MLAN/MWIFI) provádí poskytovatel audit lokální sítě účastníka.

Služby MLAN, MWIFI a MUPS jsou služby doplňkové, lze je tudíž zřídit pouze v k IP datové nebo internetové službě poskytovatele. Prostřednictvím této Doplňkové služby budou zařízení nosné služby vzdáleně řízena dohledovými a řídicími systémy poskytovatele. V případě ukončení nosné IP datové nebo internetové služby se bez dalšího ukončuje poskytování Doplňkových služeb ke stejnému datu.

Změna a zrušení služby

Účastník může požádat o změnu parametrů služby, resp. podmínek poskytované služby. Účastník o změnu služby žádá prostřednictvím předepsaného formuláře.

Službu lze na základě žádosti účastníka přeložit za úplaty dle dohodnutých cenových podmínek na jiné místo v rámci pevné sítě při současném splnění těchto předpokladů:

- a) účastník je oprávněným uživatelem nebo vlastníkem prostor, či nemovitosti, kam má být služba přeložena;
- b) účastník není v prodlení s úhradou vyúčtování za služby elektronických komunikací či jiné služby či zboží poskytnuté mu poskytovatelem;
- c) účastník uvede nezbytné identifikační a jiné údaje související s přeložením služby a na požádání předloží poskytovateli doklady prokazující správnost uvedených údajů;
- d) bude-li účastník požadovat pro přeložení služby použití již vybudovaných vnitřních rozvodů, uvede tuto skutečnost v žádosti; pokud účastník není jejich vlastníkem, zajistí si souhlas vlastníka s jejich využitím poskytovatelem a doloží ho poskytovateli.

Poskytovatel přeloží službu na nové místo dle svých technických možností a pořadí žádostí. Nesplňuje-li žádost uvedené předpoklady, je poskytovatel oprávněn ji odmítnout.

Pokud je na daném přípojném vedení poskytováno více služeb elektronických komunikací, nelze službu přeložit samostatně, ale pouze společně se všemi službami elektronických komunikací poskytovanými na daném přípojném vedení. Pokud účastník nemá zájem na přeložení některých služeb elektronických komunikací poskytovaných na daném přípojném vedení, budou tyto služby na žádost účastníka zrušeny ke dni přeložení.

Přeložení služby nebo změna typu připojení u služby poskytované se závazkem je možná pouze se souhlasem poskytovatele a za předpokladu, že touto změnou nedojde ke zmaření účelu uzavření smlouvy se závazkem.

Při zpracování žádosti o změnu služby, která vyžaduje technické šetření nebo jiné ověření (např. přeložení služby, změna typu připojení apod.) se postupuje analogicky dle ustanovení upravujících zřízení služby. V případě přeložení služby nebo změny typu připojení může dojít k dočasnému přerušení poskytování služby; toto přerušení poskytování služby není považováno za vadu služby.

Další podmínky poskytování služeb

Poskytovatel poskytuje účastníkovi službu za podmínek uvedených ve smlouvě, Všeobecných podmínkách a v tomto ceníku. Tuto povinnost mohou omezit obecně závazné právní předpisy České republiky nebo vyšší moc.

Poskytovatel je oprávněn jednostranně obměnit funkce služby nebo poskytování služby zcela ukončit. Oznámení o změně služby nebo ukončení služby musí být učiněno v souladu se Všeobecnými podmínkami.

Poskytovatel bez zbytečného odkladu odstraní vadu služby, za které odpovídá a které při poskytování služeb identifikuje nebo které jsou předmětem ohlášení předepsaným postupem.

Poskytovatel je oprávněn přerušit poskytování služby, je-li to nezbytné pro údržbu technických a softwarových prostředků, prostřednictvím kterých je služba poskytována. Pro zajištění periodické údržby a pro zajištění prací souvisejících s rozvojem softwarové a technické infrastruktury sítě elektronických komunikací poskytovatele, jsou vymezeny pravidelné časové intervaly – tzv. „servisní okna“, a to v následujících dnech a hodinách:

- a) s týdenní periodicitou – nastává každý kalendářní týden v úterý od 00:00 do 06:00 hod.;
- b) s denní periodicitou v době od 05:00 do 06:00 hod. a s plánovanou délkou výpadku služeb v trvání maximálně 10 minut.

Pokud bude údržba prováděna v jinou dobu, bude tato skutečnost oznámena Kontaktní osobě účastníka jako plánovaná výluka.

Plánovanou výluku provozu oznámí poskytovatel Kontaktní osobě účastníka minimálně 10 kalendářních dnů předem. Poskytovatel si vyhrazuje právo provést 2 výluky provozu ročně pro zásadní změny v rozvoji a pro provedení pravidelné údržby, a to v úhrnné délce maximálně 12 hodin ročně.

Poskytovatel je oprávněn zamezit šíření dat, které účastník šíří v rozporu se Všeobecnými podmínkami, tímto ceníkem, obecně závaznými právními předpisy České republiky nebo s dobrými mravy. Poskytovatel je oprávněn zamezit účastníkovi přístup k internetovým stránkám na určitých serverech sítě Internet s nelegálním obsahem nebo obsahem odporujícím dobrým mravům.

V závislosti na technických parametrech služby je poskytovatel oprávněn od účastníka požadovat svolení uživatelského jména (username) a hesla (password), případně dalších volitelných údajů pro používání a zabezpečení služby (dále jen „Přístupové kódy“). Účastník je povinen učinit odpovídající opatření k řádnému zabezpečení a ochraně Přístupových kódů před zneužitím. Účastník je povinen uchovávat Přístupové kódy pod svou výhradní osobní kontrolou. V případě ztráty, odcizení nebo jiného narušení práva užití předmětného Přístupového kódu je účastník povinen sdělit tuto skutečnost neprodleně poskytovateli, přičemž je odpovědný za každé užití i zneužití služby až do okamžiku oznámení této skutečnosti poskytovateli. Při zvýšených nárocích na důvěrnost, resp. ochranu přenášených dat, přesahujících technické možnosti poskytovatele, je věcí účastníka učinit na své straně příslušná opatření k zajištění ochrany přenášených dat (např. šifrování dat).

Poskytovatel je oprávněn na základě jednostranného rozhodnutí kdykoliv změnit, pozastavit nebo zrušit Přístupové kódy s cílem sjednotit Přístupové kódy, kterými Účastník disponuje v rámci různých služeb poskytovaných poskytovatelem nebo z bezpečnostních důvodů. O provedení těchto opatření bude účastník vhodným způsobem informován v přiměřené lhůtě předem.

Poskytovatel je oprávněn zavést dodatečné způsoby ochrany pevné sítě a služby, pokud má za to, že zavedení takové ochrany je ve prospěch účastníka nebo komunikační sítě.

Poskytovatel neodpovídá za nefunkčnost, výpadky nebo omezení funkčnosti sítě Internet a za vliv takové nefunkčnosti sítě Internet na služby poskytované poskytovatelem.

Poskytovatel je oprávněn odmítnout, případně zrušit poskytnutí SLA ke službě, popř. Zákaznickému zařízení, u něž nelze předpokládat dostatečnou míru provozní spolehlivosti a garance technických parametrů.

Účastník je povinen při využívání služby dodržovat ustanovení Všeobecných podmínek, tohoto ceníku a obecně závazné právní předpisy a jednat v souladu s dobrými mravy. Účastník zejména nesmí porušovat zákonem chráněná práva poskytovatele a třetích osob, zejména jakkoliv poškodit, znehodnotit, přetížít nebo zhoršit poskytovanou službu k újmě ostatních účastníků.

Účastník není oprávněn používat instalovaná zařízení poskytovatele k jiným účelům, než ke kterým byla poskytnuta, ani jakkoliv upravovat jejich konfiguraci. Nesmí rovněž jakkoliv zasahovat do technického zařízení pevné sítě včetně Koncového bodu.

Účastník se zavazuje provést na své straně veškerá opatření potřebná proti zneužití služby. Účastník je odpovědný za následky takového zneužití, pokud k němu dojde.

Účastník je povinen odpovídajícím způsobem zabezpečit Koncové zařízení poskytovatele umístěné u účastníka. Účastník je rovněž povinen na vlastní náklad zajistit potřebné provozní podmínky pro Koncové zařízení poskytovatele umístěné u účastníka, zejména je povinen zajistit na vlastní náklady napájení Koncového zařízení nebo Zákaznického zařízení elektrickou energií.

Náleží-li účastník do okruhu subjektů uvedených v ustanovení § 2 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, zavazuje se uveřejnit smlouvu v registru smluv v souladu s tímto zákonem.

Rychlostní označení těchto služeb a k tomu reálné nominální rychlostní limity služeb jsou platné dle níže uvedené tabulky:

Rychlost označení u služeb	Nominální linková rychlost
2 Mb/s	2048 kb/s
4 Mb/s	4096 kb/s
6 Mb/s	6144 kb/s
8 Mb/s	8192 kb/s
10 Mb/s	10240 kb/s
12 Mb/s	12288 kb/s
14 Mb/s	14336 kb/s
16 Mb/s	16384 kb/s
18 Mb/s	18432 kb/s
20 Mb/s	20480 kb/s

Rychlost označení u služeb	Nominální linková rychlost
30 Mb/s	30 Mb/s
40 Mb/s	38 Mb/s
50 Mb/s	47 Mb/s
100 Mb/s	92 Mb/s
150 Mb/s	145 Mb/s
300 Mb/s	291 Mb/s

Jednorázové poplatky

Poplatek za upomínku při prodlení s úhradou vyúčtování služeb - za zpracování a odeslání upomínky při prodlení s úhradou vyúčtování 150,00 Kč bez DPH.

Poplatek za tištěné vyúčtování - 15,70 Kč bez DPH za zaslání tištěného vyúčtování služeb.

Práce technika nad rámec prací stanovených ceníkem - 1500,- Kč bez DPH za každou započatou hodinu.

Služby Pevného přístupu k internetu

Služby Pevného přístupu k internetu jsou poskytovány pod obchodními názvy Internet Business a Internet Business (IOL Ethernet) – dále pouze jako Internet Business Plus.

Službou se rozumí zřízení přístupu k síti Internet, včetně zřízení Připojky, konfigurace, instalace a pronájem odpovídajícího Koncového zařízení (routeru) a přidělení a registrace IP adresního prostoru.

Ceny jednorázových úkonů

Cena za zřízení služby

Zřízení služby	
Zřízení služby bez závazku	19 900 Kč 22 990 Kč
Zřízení služby se závazkem na 12 měsíců	9 990 Kč 12 087.90 Kč
Zřízení služby se závazkem na 24 měsíců	1 Kč 1.21 Kč

V ceně zřízení je zahrnuta také konfigurace a instalace Koncového zařízení na straně účastníka, přidělení a registrace IP adresního prostoru.

V rámci instalace Koncového zařízení se provádí umístění a instalace příslušného routeru, dodání ethernet kabelu zakončeného konektorem RJ 45, dle příbalu cca 2 m a připojení výpočetní techniky účastníka.

Výše uvedené ceny za zřízení služby platí v případě služby Internet Business pouze pro technickou variantu služby zřizovanou přes SHDSL technologii. V případě zřizování služby přes optické nebo mikrovlnné připojení jsou ceny za zřízení služby stanovovány dohodou.

Jednorázový poplatek za změnu služby

Úkon	
Přeložení služby	9 990 Kč 12 087.90 Kč
Přemístění služby v rámci budovy nebo objektu	1 990 Kč 2 407.90 Kč
Změna konfigurace služby	990 Kč 1 197.90 Kč

O2 Internet Business

Internetová služba určená pro připojení velkých LAN sítí k internetu (např. centrál či velkých poboček firmy nebo speciálních zařízení s vysokými požadavky na dostupnost a přenosovou rychlost). Přístupová rychlost je garantována v rámci SLA až na úroveň 99,95% a na službě se neuplatňuje agregace. Služba je poskytována na symetrických nebo asymetrických rychlostních profilech.

Služba v měsíčním poplatku zahrnuje:

- pronájem Koncového zařízení typu „Standard“
- 1+8 pevných IP adres (celkem 5 pevných IP adres k dispozici pro zákazníka zbylé jsou použity ke konfiguraci služby)
- SLA úroveň 0 (dostupnost 99,0%)
- Přístup k aplikačnímu portálu eWatch Basic
- Technická podpora 24/7

Tarif symetrický	Přístupová rychlost	Cena za zúčtovací období
O2 Internet Business 20 Mbit/s	20 Mbit/s	15 400 Kč 18 634 Kč
O2 Internet Business 30 Mbit/s	30 Mbit/s	18 900 Kč 22 869 Kč
O2 Internet Business 40 Mbit/s	40 Mbit/s	19 450 Kč 23 534,50 Kč
O2 Internet Business 50 Mbit/s	50 Mbit/s	20 250 Kč 24 502,50 Kč
O2 Internet Business 100 Mbit/s	100 Mbit/s	22 500 Kč 27 225 Kč
O2 Internet Business 150 Mbit/s	150 Mbit/s	23 900 Kč 28 919 Kč
O2 Internet Business 200 Mbit/s	200 Mbit/s	24 500 Kč 29 645 Kč
O2 Internet Business 300 Mbit/s	300 Mbit/s	25 900 Kč 31 339 Kč
O2 Internet Business 450 M a vyšší	450 Mbit/s a vyšší	dohodou

Tarif asymetrický	Přístupová rychlost	Cena za zúčtovací období
O2 Internet Business 16/1 Mbit/s	16/1 Mbit/s	5 500 Kč 6 655 Kč
O2 Internet Business 24/2 Mbit/s	24/2 Mbit/s	6 500 Kč 7 865 Kč
O2 Internet Business 40/4 Mbit/s	40/4 Mbit/s	7 000 Kč 8 470 Kč
O2 Internet Business 50/5 Mbit/s	50/5 Mbit/s	8 000 Kč 9 680 Kč
O2 Internet Business 50/10 Mbit/s	50/10 Mbit/s	8 500 Kč 10 285 Kč
O2 Internet Business 100/10 Mbit/s	100/10 Mbit/s	9 000 Kč 10 890 Kč
O2 Internet Business 100/20 Mbit/s	100/20 Mbit/s	9 500 Kč 11 495 Kč

O2 Internet Business Lite

Internetová služba určená pro připojení menších LAN sítí k internetu. Přístupová rychlost je asymetrická a její parametry nejsou garantovány v rámci SLA.

Služba v měsíčním poplatku zahrnuje:

- pronájem Koncového zařízení typu „Standard“
- 1+8 pevná IP adres (celkem 5 pevných IP adres k dispozici pro zákazníka zbylé 3 jsou použity ke konfiguraci služby)
- Přístup k aplikačnímu portálu eWatch Basic

Tarif asymetrický	Přístupová rychlost	Cena za zúčtovací období
O2 Internet Business Lite 20/2 Mbit/s	20/2 Mbit/s	3 990 Kč 4 828 Kč
O2 Internet Business Lite 50/5 Mbit/s	50/5 Mbit/s	4 990 Kč 6 038 Kč
O2 Internet Business Lite 100/20 Mbit/s	100/20 Mbit/s	5 990 Kč 7 248 Kč
O2 Internet Business Lite 250/25 Mbit/s	250/25 Mbit/s	6 990 Kč 8 458 Kč

V ceně služeb O2 Internet Business a O2 Internet Business Lite je koncové zařízení typu „Standard“. Ke službě lze využít i koncová zařízení typu Premium nebo Universal, cena služby s tímto zařízením je v takovém případě stanovena dohodou.

Internet Mobile Access

Mobilní datová služba určená pro připojení LAN k internetu pomocí mobilních datových sítí (např. LTE). Určena je pro lokality nedostupné po metalických a optických sítích.

Mobilní datová síť	Zřizovací poplatek	Cena za zúčtovací období
Internet Mobile Access 4/4 Mbit/s *	4 000 Kč 4 840 Kč	2 600 Kč 3 146 Kč

Internet Mobile Access Unlimited **	4 000 Kč 4 840 Kč	3 500 Kč 4 235 Kč
-------------------------------------	-----------------------------	-----------------------------

* Rychlost je omezena na 4 Mbit/s v obou směrech.

** Rychlost je omezena na 100 Mbit v obou směrech. Maximální rychlost je dále omezena podmínkami připojení v dané lokalitě a HW omezeními použitého koncového zařízení.

Doplňkové služby k tarifům O2 Internet Business a O2 Internet Business Lite

Internet Mobile Backup

Internet Mobile Backup (LTE) - záloha primární připojky přes mobilní síť poskytovatele.

Mobilní datová síť	Zřizovací poplatek	Cena za zúčtovací období
Internet Mobile Backup Unlimited**	4 000 Kč 4 840 Kč	1 500 Kč 1 815 Kč
Internet Mobile Backup 4/4 Mbit/s*	4 000 Kč 4 840 Kč	900 Kč 1 089 Kč

* Rychlost je omezena na 4 Mbit/s v obou směrech.

** Rychlost je omezena na 100 Mbit v obou směrech. Maximální rychlost je dále omezena podmínkami připojení v dané lokalitě a HW omezeními použitého koncového zařízení.

Veřejné pevné IP adresy

Adresa	Cena za zúčtovací období
Pevná IP adresa*	210 Kč 254.10 Kč
Blok 4 IP adres v4**	399 Kč 482.79 Kč
Blok 8 IP adres v4**	699 Kč 845.79 Kč
Blok 16 IP adres v4**	1 299 Kč 1 571.79 Kč
Pevná IP adresa v6/64	99 Kč 119.79 Kč

* Zřízením služby Pevná IP adresa se rozumí jedna statická veřejná IPv4 a IPv6/6

** K již zřízené službě Pevná IP adresa nebo Pevná IP adresa v6/64 lze dokoupit jeden z některých bloků IPv4 adres.

IP Sec VPN

	Cena za 1 IP Sec tunel/zúčtovací období
IP Sec VPN*	300 Kč 363 Kč

* Služba je podmíněna použitím koncového zařízení typu „Premium“

Služby Virtuálních privátních sítí (IP VPN)

Služby Virtuálních privátních sítí (IP VPN) dat jsou poskytovány pod obchodními názvy IP Connect a VPN Express Lite

IP Connect

Produkty IP Connect umožňují vytvořit virtuální privátní síť v rámci MPLS sítě poskytovatele pomocí internetových protokolů (IP).

Varianty služby

Služba IP Connect je nabízena v několika variantách připojení pro lokality účastníka (LAN, tj. Local Area Network), které jsou dále rozšiřovány Doplňkovými službami.

IP Connect Classic – základní datová služba, která umožňuje připojení středně velké LAN (např. pobočka nebo centrála firmy) do VPN. Využívá technologii SDSL a dosahuje přenosových rychlostí až do 20 Mbit/s.

IP Connect Gigaoptics – výkonná datová služba určená pro připojení velkých LAN (např. centrála či velkých poboček firmy) nebo speciálních zařízení s vysokými požadavky na dostupnost a přenosovou rychlost. Využívá technologii DWDM a SDH na optických vláknech. Umožňuje všechny Doplňkové služby. Dosahuje přenosových rychlostí až 10 Gbit/s.

IP Connect Express – asymetrická datová služba (založená na ADSL/VDSL), která je určena pro menší LAN (např. pobočky firmy) s nízkými nároky na upload dat. Umožňuje základní Doplňkové služby.

IP Connect Mobile Access – mobilní datová služba určená pro připojení LAN do podnikové VPN pomocí mobilních datových sítí (LTE). Určena pro lokality nedostupné po metalických a optických sítích.

Doplňkové služby

Doplňkové služby rozšiřují přístup do účastnickovy WAN (Wide Area Network, tj. datové propojení lokalit v rámci ČR, případně i v zahraničí) a umožňují její propojení s jinými sítěmi a aplikacemi.

IP Connect Mobile Backup (LTE) - záloha primární IP Connect připojky přes mobilní síť poskytovatele.

IP Connect Internet – služba, která připojuje virtuální privátní síť (VPN) účastníka k síti Internet. Je vybavena základními bezpečnostními vlastnostmi.

IP Connect Hosting a IP Connect MH – služby umožňující propojení VPN účastníka s datovým centrem. Služba IP Connect MH může být doplněna o služby IP QoS, SLA 0-3, MWAN, eWatch a Reporting IP.

IP VPN CMA a IP VPN Remote - služby umožňující přístup do VPN účastníka odkudkoliv z internetové sítě (IP VPN Remote) nebo mobilní sítě (přes účastnické APN v případě služby IP VPN CMA nebo přes APN Internet v případě služby IP VPN Remote). Přístup je řízen autentifikačním a autorizačním serverem.

MPLS Gateway – služba propojující VPN účastníka s jinou VPN nebo s datovými sítěmi na bázi pronajatých okruhů.

IP Connect International – služba nabízející propojení VPN účastníka s jinými sítěmi mimo Českou republiku. Je především určena pro propojování sítí založených na MPLS.

SLA – služba garantující dostupnost služeb IP Connect.

Ceny jednorázových úkonů u služby IP Connect

V případě níže uvedených služeb pevného přístupu do zákaznické VPN jsou ceny jednorázových poplatků platné pro služby postavené na SHDSL technologii. V případě použití jiných technologií (optika, mikrovlnná rádia) jsou ceny za zřízení služby smluvní.

Ceny jednorázových úkonů u služby IP Connect

Zřízení služby	
Zřízení služby bez závazku	19 990 Kč 24 187.90 Kč
Zřízení služby se závazkem na 12 měsíců	9 990 Kč 12 087.90 Kč
Zřízení služby se závazkem na 24 měsíců	1 Kč 1.21 Kč

V ceně zřízení služby je zahrnuta instalace a konfigurace Koncového zařízení u účastníka, přidělení a registrace IP adresního prostoru.

V rámci instalace Koncového zařízení se provádí umístění a instalace příslušného routeru, dodání ethernet kabelu zakončeného konektorem RJ 45, dle příbalu cca 2 m, a připojení výpočetní techniky účastníka.

Výše uvedené ceny za zřízení služby platí v případě služby IP Connect Gigaoptics pouze pro technickou variantu služby zřizovanou přes SHDSL technologii. V případě zřizování služby přes optické nebo mikrovlnné připojení jsou ceny za zřízení služby stanovovány individuálně dohodou.

Cena za zřízení služby IP Connect Mobile Access

Zřízení služby	
Zřízení služby bez závazku	3 990 Kč 4 827.90 Kč
Zřízení služby se závazkem na 12 měsíců	1 990 Kč 2 407.90 Kč
Zřízení služby se závazkem na 24 měsíců	1 Kč 1.21 Kč

Jednorázový poplatek za změnu služby

Úkon	
Přeložení služby	9 990 Kč 12 087.90 Kč
Přemístění služby v rámci budovy nebo objektu	1 990 Kč 2 407.90 Kč
Změna konfigurace služby	990 Kč 1 197.90 Kč

Cena služeb IP Connect - pravidelné poplatky

IP Connect Classic	Cena za zúčtovací období
Přístupová rychlost 2 Mbit/s	4 500 Kč 5 445 Kč
Přístupová rychlost 4 Mbit/s	5 700 Kč 6 897 Kč

IP Connect Classic	Cena za zúčtovací období
Přístupová rychlost 6 Mbit/s	6 900 Kč 8 349 Kč
Přístupová rychlost 8 Mbit/s	8 400 Kč 10 164 Kč
Přístupová rychlost 10 Mbit/s	9 900 Kč 11 979 Kč
Přístupová rychlost 12 Mbit/s	10 200 Kč 12 342 Kč
Přístupová rychlost 14 Mbit/s	10 760 Kč 13 019.60 Kč
Přístupová rychlost 16 Mbit/s	11 700 Kč 14 157 Kč
Přístupová rychlost 18 Mbit/s	11 840 Kč 14 326.40 Kč
Přístupová rychlost 20 Mbit/s	12 900 Kč 15 609 Kč
IP Connect Gigaoptics	Cena za zúčtovací období
Přístupová rychlost 2 Mbit/s	7 950 Kč 9 619.50 Kč
Přístupová rychlost 4 Mbit/s	8 100 Kč 9 801 Kč
Přístupová rychlost 6 Mbit/s	8 400 Kč 10 164 Kč
Přístupová rychlost 8 Mbit/s	10 500 Kč 12 705 Kč
Přístupová rychlost 10 Mbit/s	12 400 Kč 15 004 Kč
Přístupová rychlost 12 Mbit/s	12 700 Kč 15 367 Kč
Přístupová rychlost 14 Mbit/s	13 450 Kč 16 274.50 Kč
Přístupová rychlost 16 Mbit/s	14 200 Kč 17 182 Kč
Přístupová rychlost 18 Mbit/s	14 800 Kč 17 908 Kč
Přístupová rychlost 20 Mbit/s	15 400 Kč 18 634 Kč
Přístupová rychlost 30 Mbit/s	18 900 Kč 22 869 Kč
Přístupová rychlost 50 Mbit/s	20 250 Kč 24 502.50 Kč
Přístupová rychlost 100 Mbit/s	22 500 Kč 27 225 Kč
Přístupová rychlost 150 Mbit/s	24 990 Kč 30 129 Kč

IP Connect Gigaoptics	Cena za zúčtovací období
Přístupová rychlost 200 Mbit/s	27 990 Kč 33 759 Kč
Přístupová rychlost 300 Mbit/s	29 990 Kč 36 179 Kč
Přístupová rychlost 450 Mbit/s	Cena dohodou
Přístupová rychlost 600 Mbit/s	Cena dohodou
Přístupová rychlost 1 Gbit/s	Cena dohodou
Přístupová rychlost 10 Gbit/s	Cena dohodou
IP Connect Express	Cena za zúčtovací období
Přístupová rychlost 512/128 kbit/s	3 000 Kč 3 630 Kč
Přístupová rychlost 2048/256 kbit/s	3 500 Kč 4 235 Kč
Přístupová rychlost 8192/512 kbit/s	4 500 Kč 5 445 Kč
Přístupová rychlost 16/1 Mbit/s	5 500 Kč 6 655 Kč
Přístupová rychlost 24/2 Mbit/s	6 500 Kč 7 865 Kč
Přístupová rychlost 40/4 Mbit/s	7 000 Kč 8 470 Kč
IPřístupová rychlost 50/5 Mbit/s	8 000 Kč 9 680 Kč
IPřístupová rychlost 50/10 Mbit/s	8 500 Kč 10 285 Kč
IPřístupová rychlost 100/10 Mbit/s	9 000 Kč 10 890 Kč
IPřístupová rychlost 100/20 Mbit/s	9 500 Kč 11 495 Kč
IP Connect Mobile Access Mobilní datová síť	Cena za zúčtovací období
LTE (4 Mbit/s)*	2 600 Kč 3 146 Kč
LTE	3 500 Kč 4 235 Kč

* Rychlost je omezena na 4 Mbit/s.

Doplňkové služby ke službám IP Connect

IP Connect Internet

Služba IP Connect Internet je poskytována ve variantě s vyhrazeným firewallem od poskytovatele nebo ve variantě s vlastním firewallem účastníka.

Ceny jednorázových úkonů pro IP Connect Internet

Úkon	
Zřízení služby IP Connect Internet s vyhrazeným firewallem	3 330 Kč 4 029.30 Kč
Zřízení služby IP Connect Internet s vlastním firewallem	1 110 Kč 1 343.10 Kč

Ceny služby IP Connect Internet - pravidelné poplatky

	Vyhrazený Firewall	Vlastní Firewall
Cena za zúčtovací období		
Přístupová rychlost 10 Mbit/s	9 900 Kč 11 979 Kč	7 900 Kč 9 559 Kč
Přístupová rychlost 20 Mbit/s	12 900 Kč 15 609 Kč	10 900 Kč 13 189 Kč
Přístupová rychlost 50 Mbit/s	17 900 Kč 21 659 Kč	15 900 Kč 19 239 Kč
Přístupová rychlost 100 Mbit/s	21 900 Kč 26 499 Kč	19 900 Kč 24 079 Kč
Přístupová rychlost 150 Mbit/s	23 900 Kč 28 919 Kč	21 900 Kč 26 499 Kč
vyšší	cena dohodou	cena dohodou

IP Connect Hosting a IP Connect MH

Služby IP Connect Hosting a IP Connect MH se liší jen detaily technického provedení a proto jsou poskytovány za stejné ceny.

Ceny jednorázových úkonů pro IP Connect Hosting/MH

IP Connect Hosting a Managed Hosting (MH)	Jednorázově za zřízení
Přístupová rychlost 0 - 20 Mbit/s	2 000 Kč 2 420 Kč
Přístupová rychlost 30 - 100 Mbit/s	5 000 Kč 6 050 Kč
vyšší	cena dohodou

Cena služeb IP Connect Hosting a Managed Hosting (MH)

IP Connect Hosting/MH	Cena za zúčtovací období
Přístupová rychlost 0,64 – 1,024 Mbit/s	1 000 Kč 1 210 Kč
Přístupová rychlost 2 Mbit/s	3 000 Kč 3 630 Kč
Přístupová rychlost 4 Mbit/s	3 710 Kč 4 489.10 Kč
Přístupová rychlost 6 Mbit/s	4 190 Kč 5 069.90 Kč
Přístupová rychlost 8 Mbit/s	4 570 Kč 5 529.70 Kč
Přístupová rychlost 10 Mbit/s	4 890 Kč 5 916.90 Kč
Přístupová rychlost 12 Mbit/s	5 170 Kč 6 255.70 Kč
Přístupová rychlost 14 Mbit/s	5 420 Kč 6 558.20 Kč
Přístupová rychlost 16 Mbit/s	5 640 Kč 6 824.40 Kč
Přístupová rychlost 18 Mbit/s	5 840 Kč 7 066.40 Kč
Přístupová rychlost 20 Mbit/s	6 030 Kč 7 296.30 Kč
Přístupová rychlost 50 Mbit/s	7 960 Kč 9 631.60 Kč
Přístupová rychlost 100 Mbit/s	9 820 Kč 11 882.20 Kč
Přístupová rychlost 150 Mbit/s	cena dohodou
Přístupová rychlost 300 Mbit/s	cena dohodou
Přístupová rychlost 450 Mbit/s	cena dohodou
Přístupová rychlost 600 Mbit/s	cena dohodou
Přístupová rychlost 1000 Mbit/s	cena dohodou

Služby IP VPN CMA a Remote

Služby vzdáleného přístupu do VPN – IP VPN Remote a IP VPN CMA jsou zpoplatněny jednorázovým a pravidelným poplatkem za centrální vstup do VPN, na internetovou přípojku nebo IP adresu a pravidelným poplatkem za uživatele tohoto vzdáleného přístupu. Cena datových služeb (datový tarif) využitých při přístupu uživatele do mobilní/internetové sítě není součástí ceny služeb IP VPN CMA a Remote.

Úkon	
Zřízení služby k datové službě od poskytovatele O2 Czech Republic a.s.	1 999 Kč 2 418.79 Kč
Zřízení služby k datovým službám poskytovatele odlišného od O2 Czech Republic a.s.	5 999 Kč 7 258.79 Kč
Změna konfigurace bez výjezdu technika	500 Kč 605 Kč
Změna konfigurace s výjezdem technika - 1. hod	5 000 Kč 6 050 Kč
Změna konfigurace s výjezdem technika - 2. a další hodina práce technika	2 000 Kč 2 420 Kč
Reinstalace / přeložení služby	3 000 Kč 3 630 Kč
Telefonická konzultace s technikem za 1 hodinu	750 Kč 907.50 Kč
Vytvoření adresního plánu	cena dohodou

Cena služby IP VPN CMA

Typ služby	Počet uživatelů ve skupině		Cena za zúčtovací období / za jednoho uživatele ve skupině
	min	max	
Uživatelská skupina*	-	-	2 000 Kč 2 420 Kč
Přístup jednoho uživatele do skupiny**	1	9	400 Kč 484 Kč
	10	49	325 Kč 393.25 Kč
	50	99	250 Kč 302.50 Kč
	100	199	175 Kč 121 Kč
	200	399	100 Kč 121 Kč
	400	a více	30 Kč 36.30 Kč

* Cena se účtuje za každou aktivní uzavřenou uživatelskou skupinu, kterou účastník používá, tj. za každé centrální připojení. Cena za zúčtovací období za uživatelskou skupinu zahrnuje správu a dohled vzdáleného přístupu ve skupině vč. administrativní aplikace.

** Cena za zúčtovací období za jednoho uživatele zahrnuje provozování a správu autentifikačních systémů a aplikací pro správu uživatelských účtů.

Ceny jednorázových úkonů pro službu IP VPN Remote

Úkon	
Zřízení služby	2 500 Kč 3 025 Kč
Změna konfigurace bez výjezdu technika	500 Kč 605 Kč
Změna konfigurace s výjezdem technika - 1. hod	5 000 Kč 6 050 Kč
Změna konfigurace s výjezdem technika - 2. a další hodina práce technika	2 000 Kč 2 420 Kč
Reinstalace / přeložení služby	3 000 Kč 3 630 Kč
Telefonická konzultace s technikem 1 hod	750 Kč 907.50 Kč
Vytvoření adresního plánu	cena dohodou

Cena služby IP VPN Remote

Typ služby	Počet uživatelů ve skupině		Cena za zúčtovací období / za jednoho uživatele ve skupině
	min	max	
Uživatelská skupina*	-	-	2 500 Kč 3 025 Kč
Přístup jednoho uživatele do skupiny**	1	9	400 Kč 484 Kč
	10	49	325 Kč 393.25 Kč
	50	99	250 Kč 302.50 Kč
	100	199	175 Kč 121 Kč
	200	399	100 Kč 121 Kč
	400	a více	30 Kč 36.30 Kč

* Cena se účtuje za každou aktivní uzavřenou uživatelskou skupinu, kterou účastník používá, tj. za každé centrální připojení. Cena za zúčtovací období za uživatelskou skupinu zahrnuje správu a dohled vzdáleného přístupu ve skupině vč. administrativní aplikace.

** Cena za zúčtovací období za jednoho uživatele zahrnuje provozování a správu autentifikačních systémů a aplikací pro správu uživatelských účtů.

IP QoS a VoIP

Jedná se o službu nestandardního nastavení prioritizace hlasového, datového, internetového, popř. jiného provozu v rámci datové služby. Doplňková služba nastavení IP QoS nebo Doplňková služba VoIP je zpoplatněna podle následující tabulky.

Ceny služeb IP QoS a VoIP

	Cena za zřízení služby	Cena za zúčtovací období
Pro všechny přístupové rychlosti	1 650 Kč 1 996.50 Kč	700 Kč 847 Kč

IP Connect Backup

Ceny služby IP Connect Backup dle použité technologie:

Cena služby IP Connect Backup VDSL

	Cena za zřízení služby	Cena za zúčtovací období
Přístupová rychlost 512/128 kbit/s	5 000 Kč 6 050 Kč	2 100 Kč 2 541 Kč
Přístupová rychlost 2048/256 kbit/s	5 000 Kč 6 050 Kč	2 450 Kč 2 964.50 Kč
Přístupová rychlost 8192/512 kbit/s	5 000 Kč 6 050 Kč	3 150 Kč 3 811.50 Kč
Přístupová rychlost 16/1 Mbit/s	5 000 Kč 6 050 Kč	3 850 Kč 4 658.50 Kč
Přístupová rychlost 24/2 Mbit/s	5 000 Kč 6 050 Kč	4 550 Kč 5 505.50 Kč
Přístupová rychlost 40/4 Mbit/s	5 000 Kč 6 050 Kč	5 100 Kč 6 171 Kč

Služby IP Connect Mobile Backup mají následující ceny

Mobilní datová síť	Cena za zřízení služby	Cena za zúčtovací období
LTE	4 000 Kč 4 840 Kč	1 500 Kč 1 815 Kč
LTE – 4 Mbit/s	4 000 Kč 4 840 Kč	900 Kč 1 089 Kč

Ostatní Doplnkové služby

Ke službám IP Connect jsou obecně možné následující Doplnkové služby: SLA, Encryption, Multi VPN, eWatch, Proaktivita.

Doplnková služba	Cena za zřízení služby	Cena za zúčtovací období
Encryption	5 000 Kč 6 050 Kč	300 Kč 363 Kč
Multi VPN	5 000 Kč 6 050 Kč	300 Kč 363 Kč
Expresní zřízení do 5 kalendářních dní	trojnásobek ceny za zřízení služby	
Expresní zřízení do 10 kalendářních dní	dvojnásobek ceny za zřízení služby	

Podmínky služeb SLA, eWatch a Proaktivita jsou uvedeny v sekci Společné Doplnkové služby.

VPN Express Lite

VPN Express Lite je služba, která umožňuje připojení jednoho pracoviště nebo malé LAN (Local Area Network) do virtuální privátní sítě (VPN) účastníka. V přístupové síti využívá technologii ADSL/VDSL a připojení do Internetu nabízí rychlosti až 24/2 Mbit/s v závislosti na délce a kvalitě přístupového okruhu. Pro připojení k VPN účastníka je využíván protokol IP Sec. Předávací rozhraní routeru - ethernet, RJ-45, IPv4.

Služba zahrnuje:

- i) přístupové vedení a Koncové zařízení (router) umístěné u účastníka,
- ii) správu a konfiguraci Koncového zařízení a VPN,
- iii) jeden VoIP kanál pro obsluhu 2-3 IP telefonů
- iv) agregaci v přístupové síti 1:50.

Dostupná Doplnková služba je veřejná IP adresa.

Ceny jednorázových úkonů

Úkon	
Zřízení služby jedné přípojky	990 Kč 1 197.90 Kč
Přeložení nebo změna rychlosti	2 000 Kč 2 420 Kč
Poplatek za zpětnou aktivaci přípojky*	4 000 Kč 4 840 Kč
Změna ostatních parametrů přípojky	550 Kč 665.50 Kč

* Zpětná aktivace přípojky deaktivované z důvodu nedodržení Všeobecných podmínek či ceníku ze strany účastníka.

Cena služby VPN Express Lite

Rychlost připojení za zúčtovací období (download/upload)	
Start (do 2048 kbits/512 kbits)	1 290 Kč 1 560.90 Kč
Optimum (do 8192 kbits/512 kbits)	1 714 Kč 2 073.94 Kč
Optimum (VDSL do 16 Mbits/1 Mbits)	1 846 Kč 2 233.66 Kč
Premium (VDSL do 24 Mbits/2 Mbits)	1 990 Kč 2 407.90 Kč

Služby Pronájmu okruhů

Služba Pronájmu okruhů spočívá v pronájmu přenosové kapacity mezi Koncovými body. Pronajatý okruh je identifikován svým označením – relace pevného okruhu, které stanoví poskytovatel v souladu s platnými normami.

Minimální soubor pronajímaných okruhů:

Typ okruhu	Technické charakteristiky	
	Specifikace rozhraní	Charakteristika připojení
Analogový telefonní, normální kvality	2 drát – ČSN ETS 300 448 ed. 1 nebo 4 drát – ČSN ETS 300 451 ed. 1	2 drát – ČSN ETS 300 448 ed. 1 nebo 4 drát – ČSN ETS 300 451 ed. 1
Digitální s přenosovou rychlostí 64 kbit/s	ČSN ETS 300 288 ČSN ETS 300 288/A1*	ČSN ETS 300 289
Digitální s přenosovou rychlostí 2 048 kbit/s, nestrukturovaný	ČSN ETS 300 418 ed. 1	ČSN ETS 300 247 ČSN ETS 300 247/A1
Digitální s přenosovou rychlostí 2 048 kbit/s, strukturovaný	ČSN ETS 300 418 ed. 1	ČSN ETS 300 419 ed. 1

* Pronajaté okruhy mohou být přechodně poskytovány s použitím rozhraní X.21 nebo X.21bis namísto ČSN ETS 300 288.

Služby Pronájmu okruhů jsou poskytovány pod obchodními názvy: VOICEBAND, RADIO, DIGITAL STANDARD, DIGITAL PREMIUM, DIGITAL PREMIUM+, Mezinárodní DIGITAL PREMIUM, Mezinárodní VOICEBAND. Ceny služeb jsou stanovovány individuálně.

Managed služby

Managed služby jsou poskytovány pod obchodními názvy Managed WAN, Managed LAN, Managed Wifi a Managed UPS.

Managed WAN

Služba managed WAN zajišťuje proaktivní dohled, správu a řešení případných poruch a výpadků datových služeb. Ceny služeb jsou stanovovány individuálně.

Managed LAN

Služba Managed LAN spočívá v zajištění dohledu, správy, provozu a monitoringu LAN (Local Area Network) účastníka.

Ceny jednorázových úkonů

Úkon	Služba bez závazku	Služba se závazkem na 24 měsíců
Vzdálený audit lokality	990 Kč 1 197.90 Kč	0 Kč 0 Kč
Audit lokality	1 990 Kč 2 407.90 Kč	0 Kč 0 Kč
zřízení služby	1 690 Kč 2 044.90 Kč	1 290 Kč 1 560.90 Kč
Změna HW konfigurace LAN zařízení	1 690 Kč 2 044.90 Kč	1 290 Kč 1 560.90 Kč

Cena za Audit lokality nebo za Vzdálený audit je účtována v případě, kdy je provedeno šetření místa instalace LAN zařízení (switche). Šetření prověřuje podmínky instalace a provozu zařízení. Vzdálený audit je šetření provedené vzdáleně (telefonicky, emailem) za spolupráce s Technicky způsobilým zástupcem účastníka. V případech, které vyžadují fyzické prověření místa instalace přímo v lokalitě, je účtována cena za Audit v lokalitě. Vzdálený audit může být proveden v případě potvrzení zástupcem poskytovatele.

Zřízení služby je účtováno za každé instalované LAN zařízení a zahrnuje dopravu a instalaci v lokalitě účastníka, konfiguraci

zařízení, oživení a napojení zařízení do dohledového systému poskytovatele, ověření funkčnosti a uvedení zařízení do provozu.

Změna HW konfigurace LAN zařízení je účtována v případě požadavku účastníka vyžadující změnu HW konfigurace zařízení, popř. výměnu zařízení za jiný typ.

Služba auditu sítě infrastruktury účastníka – IP Fabric

Počet aktivních prvků v síti zákazníka	Jednorázový audit LAN	Trvalý audit LAN	
		Roční cena za 1 spravované zařízení	Měsíční cena za 1 spravované zařízení (Smlouva na 3 roky)
0 - 999	individuální	1 550 Kč 1 875,50 Kč	-
1 000 - 1 999	individuální	1 450 Kč 1 754,50 Kč	140Kč 169,40 Kč
2 000 - 4 999	individuální	1 300 Kč 688 490 Kč	130Kč 157,30 Kč
5 000 - 9 999	individuální	1 200 Kč 1 573 Kč	120Kč 145,20 Kč
10 000 a více	individuální	individuální	individuální

Jednorázový audit obsahuje jednorázový scan sítě účastníka. Výstupem je dokumentace sítě infrastruktury, vyhodnocení rizik a provozních nedostatků a případných změn od předcházejícího auditu.

Trvalý audit zahrnuje sledování účastníkovy infrastruktury s využitím licencí nejaktuálnější verze softwaru Nimpee od IP Fabric během aktivního období a zahrnuje veškeré aktualizace, upgrady, opravy chyb, vzdálenou správu systému, provozní podporu a pravidelné zprávy o změnách stavu infrastruktury.

Ceny trvalého auditu jsou platné i pro variantu poskytnutí licencí bez provozní podpory ze strany poskytovatele.

Počet aktivních prvků v síti účastníka je stanoven na základě unikátních sériových čísel spravovaných aktivních síťových prvků (tj. prvky typu router, switch, firewall, wireless controller, access point, accelerator, load balancer; avšak ne počítač, server, kamera, telefon, videokonference, čidlo apod.) kde byl úspěšně proveden sběr dat. Aktuální seznam podporovaných prvků je k dispozici na vyžádání.

Cena služeb - servis koncových zařízení LAN ve vlastnictví zákazníka

Typ zařízení	Cena za zúčtovací období	
	Služba bez závazku	Služba se závazkem na 24 měsíců
LAN Switch 8-48 portů	200 Kč 242 Kč	150 Kč 181.50 Kč
Samostatný dohledovaný port	90 Kč 108.90 Kč	70 Kč 84.70 Kč

Cena služby zahrnuje základní úroveň správy zařízení, tj. dohled, management zařízení/portu a vzdálenou změnu parametrů zařízení/portu. Volitelně lze úroveň správy zvýšit dle podmínek služby SLA. Podmínky Doplnkové služby SLA jsou uvedeny v kapitole Doplnkové služby.

Jednou službou se rozumí zajištění provozu jednoho kusu LAN zařízení (switche) nebo samostatného dohledovaného portu v LAN zařízení.

Cena služeb – pronájem a servis koncových zařízení LAN

Počet portů	Typ zařízení	POE	1 Gbps	Cena (na dobu neurčitou)	Cena (smlouva na 2 roky)
8	Cisco 2960L-8TS-LL		ANO	590 Kč 713,90 Kč	390 Kč 471,90 Kč
	Cisco-2960CX-8PC-L	ANO	ANO	790 Kč 955,90 Kč	590 Kč 713,90 Kč
12	Huawei S5735-L12T4S-A		ANO	290 Kč 350,90 Kč	220 Kč 266,20 Kč
	Huawei S5735-L12P4S-A	ANO	ANO	590 Kč 713,90 Kč	460 Kč 556,60 Kč
24	Huawei S5735-S24T4X		ANO	480 Kč 580,80 Kč	410 Kč 496,10 Kč
	Huawei S5735-S24P4X	ANO	ANO	790 Kč 955,90 Kč	590 Kč 713,90 Kč
	Cisco C2960+24TC-L			790 Kč 955,90 Kč	590 Kč 713,90 Kč
	Cisco 2960X - 24TS-LL		ANO	990 Kč 1197,90 Kč	790 Kč 955,90 Kč
48	Cisco 2960X - 24PS-L	ANO	ANO	1 490 Kč 1 802,90 Kč	1 290 Kč 1 560,90 Kč
	Huawei S5735-L48T4X-A		ANO	1 090 Kč 1318,90 Kč	790 Kč 955,90 Kč
	Huawei S5320-52X-PWR-SI-AC	ANO	ANO	1 790 Kč 2 165,90 Kč	1 490 Kč 1 802,90 Kč
	Cisco 2960X - 48TS-L		ANO	1 890 Kč 2 286,90 Kč	1 690 Kč 2 044,90 Kč
	Cisco 2960S - F48FPS - L	ANO	ANO	2 890 Kč 3 496,90 Kč	2 690 Kč 3 254,90 Kč

Cena služby zahrnuje nájem LAN zařízení a jeho servis LAN zařízení.

Servis LAN zařízení zahrnuje základní úroveň správy zařízení, tj. dohled, management zařízení a vzdálenou změnu parametrů zařízení. Volitelně lze úroveň správy zvýšit dle podmínek Doplnkové služby SLA. Podmínky Doplnkové služby SLA jsou uvedeny v kapitole Doplnkové služby.

Jednou službou se rozumí zajištění provozu jednoho kusu LAN zařízení (switche).

Doplnkové služby MLAN

Cena Doplnkových služeb je určena procentem z ceny základní služby MLAN, ke které je Doplnková služba poskytována.

Doplnková služba	% z ceny základní služby MLAN bez DPH za zúčtovací období
SLA 1	5 %
SLA 2	15 %
SLA 3	20 %

Doplňková služba	% z ceny základní služby MLAN bez DPH za zúčtovací období
Doba odezvy 15min.	5 %
Doba Pokrytí 12x7	5 %
Doba pokrytí 24x7	30 %

Doplňková služba eWatch

Služba spočívá v monitoringu MLAN služeb účastníka v eWatch portálu, včetně reportingu provozu IP, alarmů a evidence poruch a výpadků.

	Cena za 1 dohlíženou službu za zúčtovací období
eWatch - aplikační portál (zákaznický dohled): 1-100 dohlížených služeb	150 Kč 181,50 Kč
eWatch - aplikační portál (zákaznický dohled): 101-200 dohlížených služeb	125 Kč 151,25 Kč
eWatch - aplikační portál (zákaznický dohled): 201 a více dohlížených služeb	100 Kč 121,00 Kč

Managed WiFi

Služba Managed WIFI (MWIFI) umožňuje bezdrátové připojení uživatele k síti účastníka. Služba nabízí řízenou síť přístupových bodů (AP) instalovaných v lokalitě/lokality účastníka a konektivitu k Internetu v každé lokalitě služby MWIFI. Služba zahrnuje poskytnutí, dohled, údržbu, servis a administraci Koncového zařízení. Úroveň kvality poskytovaných služeb lze sjednat dle SLA služby.

Ceny jednorázových úkonů

Úkon	Služba bez závazku	Služba se závazkem na 24 měsíců
Vzdálený audit	990 Kč 1 197.90 Kč	0 Kč 0 Kč
Audit lokality	1 990 Kč 2 407.90 Kč	0 Kč 0 Kč
Zřízení - výjezd do lokality	1 690 Kč 2 044.90 Kč	1 290 Kč 1 560.90 Kč
Instalace 1ks Kontroleru	1 690 Kč 2 044.90 Kč	790 Kč 955.90 Kč
Instalace 1ks WiFi Přístupového bodu (AP)	590 Kč 713.90 Kč	290 Kč 350.90 Kč
Změna HW konfigurace zařízení	1 300 Kč 1 573 Kč	1 300 Kč 1 573 Kč
Vzdálená změna konfigurace zařízení	1 200 Kč 1 452 Kč	600 Kč 726 Kč

Cena za Audit lokality nebo za Vzdálený audit je účtována v případě, kdy je provedeno šetření místa instalace služby. Šetření prověřuje podmínky instalace a provozu zařízení. Vzdálený audit je šetření provedené vzdáleně (telefonicky, emailem) za spolupráce s Technicky způsobilým zástupcem účastníka. V případech, které vyžadují fyzické prověření místa instalace

přímo v lokalitě, je účtována cena za Audit v lokalitě. Vzdálený audit může být proveden jen v případě potvrzení zástupcem poskytovatele. Cena za udit v lokalitě nebo za Vzdálený Audit je účtována za každou lokalitu instalace služby.

Předpokladem zřízení služby je výjezd do lokality služby, instalace Kontrolerů a instalace Přístupových bodů služby (AP).

Cena za instalaci Přístupového bodu služby (AP) zahrnuje montáž, konfiguraci a připojení zařízení do dohledového systému poskytovatele. Cena neobsahuje instalaci kabeláže v místě montáže (LAN kabeláž, popř. síťové napájení).

Změna HW konfigurace zařízení je účtována v případě požadavku účastníka vyžadující změnu HW konfigurace zařízení, popř. výměnu zařízení za jiný typ.

Vzdálená změna konfigurace zařízení je účtována v případě požadavku účastníka vyžadující změnu nastavení softwarové konfigurace zařízení.

Managed WiFi Profi			
Zařízení	Typ zařízení	Cena (na dobu neurčitou)	Cena (smlouva 2 roky)
Kontroler	Cisco 9800 L	12 900 Kč 15 609 Kč	9 900 Kč 11 979 Kč
Přístupový bod (AP)	Cisco 9105AXI-E WiFi 6 2x2	1 090 Kč 1 318.90 Kč	890 Kč 1 076,90 Kč
	Cisco 9115AXI-E WiFi 6 4x4	1 490 Kč 1 802.90 Kč	1 290 Kč 1 560,90 Kč
	Cisco Aironet 1540 WiFi 5 2x2 outdoor	1 290 Kč 1 560,90 Kč	1 090 Kč 1 318.90 Kč
Managed WiFi Standard			
Zařízení	Typ zařízení	Cena (bez závazku)	Cena (závazek 2 roky)
Přístupový bod (AP) Huawei	Huawei AP4050DE-M WiFi 5 2x2	450 Kč 544.50 Kč	350 Kč 423.50 Kč
	Huawei AP5760 WiFi 6 2x2	650Kč 786.50 Kč	490 Kč 592.90 Kč
	Huawei AP8050 WiFi 5 2x2 outdoor	990Kč 1 197.90 Kč	790Kč 955.90 Kč
Přístupový bod (AP) Cisco Meraki	Meraki MR20-HW WiFi 5 2x2	690 Kč 834.90 Kč	590 Kč 713.90 Kč
	Meraki MR46-HW WiFi 6 4x4	1 390 Kč 1 681.90 Kč	1 290 Kč 1 560.90 Kč
	Meraki MR70-HW WiFi 5 2x2 outdoor	1 190 Kč 1 439.90 Kč	1 090 Kč 1 318.90 Kč
Přístupový bod (AP) Extreme	Extreme AP410C WiFi 6 4x4	790Kč 955.90 Kč	690Kč 834.90 Kč
	Extreme AP460C WiFi 6 4x4 outdoor	890Kč 1 076.90 Kč	750Kč 907.50 Kč

Managed WiFi Basic			
Zařízení	Typ zařízení	Cena (na dobu neurčitou)	Cena (smlouva 2 roky)
Přístupový bod (AP) Huawei	Huawei AP4050DE-M WiFi 5 2x2	390 Kč 471.90 Kč	290 Kč 350.90 Kč

Cena služby zahrnuje nájem zařízení, jeho servis, dohled, management a vzdálenou změnu parametrů jeho nastavení. Cena nezahrnuje změny hardwarové konfigurace zařízení vyvolané požadavky účastníka.

Cena služby se skládá z ceny za provoz Kontroleru, Přístupových bodů a Doplnkových služeb. Cena za provoz Kontroleru se liší dle počtu aktivovaných licencí na provoz Přístupového bodu. 1 ks licence umožňuje provoz 1ks Přístupového bodu služby.

Cena služby Managed Wifi zahrnuje základní úroveň správy zařízení. Volitelně lze úroveň správy zvýšit dle podmínek Doplnkové služby SLA. Podmínky Doplnkové služby SLA jsou uvedeny v kapitole Doplnkové služby.

Doplnková služba O2 Captive portál

Služba O2 Captive portál je webový portál ke službě Managed WiFi, který umožňuje správu jednotlivých uživatelů a nastavení pravidel pro přístup ke službám internetu.

Cena Doplnkové služby O2 Captive portál je určena v závislosti na počtu přístupových bodů (AP) služby

Doplnková služba O2 Captive portál	Cena za zúčtovací období
1 základní licence pro jeden přístupový bod (AP)	200 Kč 242 Kč
1 licence filtering a blacklisting pro jeden přístupový bod	70 Kč 84.70 Kč

Ostatní Doplnkové služby určené pro Managed WiFi

Cena Doplnkových služeb Managed WiFi je určena procentem z ceny základní služby MLAN, ke které je Doplnková služba poskytována.

Doplnková služba	% z ceny základní služby MLAN bez DPH za zúčtovací období
SLA 1	5 %
SLA 2	15 %
SLA 3 (pouze pro managed WiFi Standard a Profi)	20 %
SLA 4 (pouze pro managed WiFi Standard a Profi)	30 %
Doba odezvy 15min.	5 %
Doba Pokrytí 12x7*	5 %
Doba pokrytí 24x7**	30 %

*12x7 se rozumí 7 dní v týdnu a 12hod denně od 8 do 20hod, není-li ve smlouvě dohodnuto jinak

**24x7 se rozumí 7 dní v týdnu, 24hod denně

Doplňková služba eWatch

Služba spočívá v monitoringu MLAN služeb účastníka v eWatch portálu, včetně reportingu provozu IP, alarmů a evidence poruch a výpadků.

Cena za 1 dohlíženou službu za zúčtovací období	
eWatch - aplikační portál (zákaznický dohled): 1-100 dohlížených služeb	150 Kč 181.50 Kč
eWatch - aplikační portál (zákaznický dohled): 101-200 dohlížených služeb	125 Kč 151.25 Kč
eWatch - aplikační portál (zákaznický dohled): 201 a více dohlížených služeb	100 Kč 121 Kč
Proaktivita – notifikace o výpadcích	100 Kč 121 Kč

Managed UPS

Služba Managed UPS (MUPS) poskytuje zálohu elektrického napájení. Základem služby je záložní zařízení (UPS) instalované v lokalitě účastníka a konektivita k Internetu v každé lokalitě služby MUPS. Služba obsahuje dohled, údržbu, servis a administraci záložního zařízení. Úroveň kvality poskytovaných služeb lze sjednat dle SLA. Ceny služby jsou stanovovány individuálně.

Společné Doplnkové služby

Poskytnutí služeb technického pracovníka

	Km	Cena jednorázově	Cena za hodinu
Poskytnutí služeb technického pracovníka	-	-	1 500 Kč 1 815 Kč
Úhrada za cestu pracovníka (mimo město)	17	-	1 500 Kč 1 815 Kč
Úhrada za cestu pracovníka (v rámci města)	-	400 Kč 484 Kč	-

SLA (SERVICE LEVEL AGREEMENT)

Cena Doplnkové služby SLA je určena procentem z ceny základní služby, ke které je SLA poskytováno.

Doplňková služba	% z ceny základní služby MLAN bez DPH za zúčtovací období
SLA 0	5 %
SLA 1	10 %
SLA 2	15 %
SLA 3	70 %

Doplňková služba	% z ceny základní služby MLAN bez DPH za zúčtovací období
SLA 4	100 %
Doba odezvy 15min.	5 %
Doba Pokrytí 12x7	5 %
Doba pokrytí 24x7	30 %

Servisní úroveň služeb (SLA)

Pro jednotlivé služby je možné objednat servisní úroveň služby (dále též jen „SLA“). Na základě SLA garantuje poskytovatel určitou měsíční dostupnost a maximální dobu odstranění vady služby, případně další parametry.

Předpokladem zřízení a poskytování služeb Managed WiFi, Managed UPS a Managed LAN je WAN IP konektivita poskytovaná poskytovatelem pro zajištění vzdáleného managementu služby (dohled, monitoring, vzdálené změny konfigurací apod.). Pokud nebude WAN IP konektivita v lokalitě služby k dispozici, jedná se o nestandardní řešení. V takovém případě se řešení, včetně jeho ceny, navrhuje individuálně.

Závady způsobené vyšší mocí nejsou považovány za závady na straně poskytovatele a nejsou započítávány ani do garantované dostupnosti služby, ani do garantované doby odstranění vady služby.

Úrovně SLA pro služby O2 Internet Business, IP VPN a Pronájem okruhů

Úrovně SLA se liší garantovanou Dostupností služby, lhůtou pro odstranění vad služby a případnou povinností poskytovatele snížit cenu služby v případě nedodržení garantovaných parametrů (penalizace). Úroveň SLA3 a SLA4 může zahrnovat zřízení záložní Přípojky, a to dle rozhodnutí poskytovatele. Při funkčnosti primární Přípojky není možné využívat záložní Přípojku k přenosu dat, pokud není sjednáno jinak. Pokud má záložní Přípojka nižší přenosovou rychlost než primární Přípojka, garantuje poskytovatel úroveň dostupnosti služby dle příslušného SLA pouze v parametrech záložní Přípojky, tzn. že může dojít k přechodnému zhoršení parametrů datových přenosů.

		SLA 0	SLA 1	SLA 2	SLA 2 MB	SLA 3	SLA 4
Měsíční dostupnost	%	99,0	99,5	99,5	99,7	99,9	99,95
Max. délka poruchy celé služby	Hodin	12	12	6	6	4	4
Max. délka poruchy primární/záložní přípojky	Hodin	-	-	-	48	48	48
Doba odezvy	Minut	120	120	60	60	60	20
Informování o problému	Hodin	12	12	6	6	4	1
Penalizace	-	NE	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO

Dostupnost úrovně SLA pro jednotlivé Služby

Název služby	úroveň SLA					
	SLA 0	SLA 1	SLA 2	SLA 2 MB	SLA 3	SLA 4
IP Connect Basic, VPN Expres Komfort	ANO	ANO	NE	NE	NE	NE
IP Connect Classic, Expres	ANO	ANO	NE	ANO	NE	NE
Ethernet Line	ANO	ANO	ANO	NE	NE	NE
IP Connect GigaOptics, O2 Internet Business	ANO	ANO	NE	ANO	ANO	ANO

SLA pro službu Managed LAN

		SLA 0	SLA 1	SLA 2	SLA 3
Doba opravy	Hodin	12	12	8	4
Doba Odezvy	Minut	60	60	60	60
Doba pokrytí	Hodin x Den	8x5 12x7 24x7	8x5 12x7 24x7	8x5 12x7 24x7	8x5 12x7 24x7
Proaktivita	-	NE	NE	NE	NE
Informování o problému	Hodin	4	4	4	4
Penalizace	-	NE	ANO	ANO	ANO

SLA pro službu Managed WAN

		SLA 0	SLA 1	SLA 2 MB	SLA 3	SLA 4
Měsíční dostupnost	%	99,00	99,60	99,80	99,92	99,96
Max. délka poruchy celé služby	Hodin	12	12	6	4	4
Max. délka poruchy primární/záložní přípojky	Hodin	-	-	48	48	48
Doba odezvy	Minut	60	60	60	60	60
Doba pokrytí	Hodin x Den	8x5 12x7 24x7	8x5 12x7 24x7	8x5 12x7 24x7	8x5 12x7 24x7	8x5 12x7 24x7
Produktivita	-	NE	NE	NE	NE	NE

		SLA 0	SLA 1	SLA 2 MB	SLA 3	SLA 4
Informace o problému	Hodin	4	4	4	4	4
Penalizace		NE	ANO	ANO	ANO	ANO

SLA pro službu Manged UPS

		SLA 0	SLA 1	SLA 2
Doba opravy	Hodin	NBD*	24	12
Doba Odezvy	Minut	60	60	60
Doba pokrytí	Hodin x Den	8x5 12x7 24x7	8x5 12x7 24x7	8x5 12x7 24x7
Proaktivita	-	NE	NE	NE
Informování o problému	Hodin	4	4	4
Penalizace	-	NE	ANO	ANO

* NBD = následující pracovní den.

SLA pro službu Manged WiFi Standard a Profi

		SLA 0	SLA 1	SLA 2	SLA 3	SLA 4
Doba opravy	-	NDB	24	12	4	4
Produktivita	-	NE	ANO	ANO	ANO	ANO
Doba odezvy	Minut	60	60 (volitelně 15)	60 (volitelně 15)	60 (volitelně 15)	60 (volitelně 15)
Informování o problému	Hodin	12	12	4 (volitelně 2)	4 (volitelně 2)	4 (volitelně 2)
Doba pokrytí	-	8x5 (8-16 hod)	8x5 (9-17 hod)	12x7 (8-20 hod)	12x7 (9-21 hod)	24x7 (0-24 hod)
Sankce SLA	-	NE	ANO	ANO	ANO	ANO

SLA pro službu Manged WiFi Standard a Profi

Úroveň SLA	SLA 0	SLA 1	SLA 2
Nosná služba	O2 Internet AIR FIX O2 Internet PROfi Internet Business, Internet Business Plus, IP Connect Clasic, IP Connect GigaOptics, VPN Express Lite	O2 Internet PROfi, Internet Business, Internet Business Plus, IP Connect Clasic, IP Connect GigaOptics, VPN Express Lite	Internet Business, Internet Business Plus, IP Connect Clasic, IP Connect GigaOptics, VPN Express Lite
Doba opravy	NEURČENO	2 pracovní dny	24 hodin
Reakční doba	4 hodiny	4 hodiny	60 minut
Průběžná informace o poruše	Ne	12 hodin	12 hodin
Penalizace	Ne	Ano	Ano
Proaktivita	Ne	Ne	Ne
Doba pokrytí (Proaktivitou)	Ne	Ne	Ne

Výpočet snížení ceny služby (penalizace) při nedodržení garantovaných parametrů SLA Garantovaná měsíční dostupnost služby

Při nedodržení garantované měsíční dostupnosti služby je cena služby za zúčtovací období, ve kterém nebyla garantovaná dostupnost dodržena, snížena dle níže uvedeného postupu. Částka, o kterou je cena služby snížena, je násobkem (i) rozdílu garantované a skutečně dosažené měsíční dostupnosti služby, (ii) koeficientu kD pro danou úroveň SLA určeného dle tabulky níže a (iii) ceny dotčené služby bez DPH v Kč (bez virtuálního okruhu a ostatních Doplnkových služeb) za zúčtovací období, ve kterém nebyla garantovaná dostupnost dodržena. Je-li dle níže uvedeného postupu částka, o kterou má být cena služby snížena, vyšší než cena služby nebo rovna této ceně, bude cena služby snížena na 1,- Kč bez DPH.

Částka, o kterou je cena za službu na dotčené Přípojce snížena = $(Dg - DS) \times kD \times Cm$.

Dg garantovaná měsíční dostupnost
DS skutečně dosažená měsíční dostupnost
kD koeficient nedodržení dostupnosti
Cm cena dotčené Přípojky služby za zúčtovací období * [Kč]

Pozn.: Dg a DS dosadíte jako číselnou hodnotu, tj. 99,5 % odpovídá 99,5

* cena za Přípojku služby bez virtuálního okruhu a ostatních Doplnkových služeb

Tabulka koeficientů nedodržení dostupnosti

úroveň SLA	SLA 0	SLA 1	SLA 2 / SLA 2 MB	SLA 3	SLA 4
koef. nedodržení dostupnosti kD	0	0,05	0,1	0,2	0,2

Při nedodržení garantované měsíční dostupnosti (SLA) služby není účastníkovi účtována cena příslušné Doplnkové služby SLA.

Garantovaná doba opravy služby

Při překročení garantované doby opravy služby je cena služby za zúčtovací období, ve kterém byla překročena garantovaná doba opravy, snížena dle níže uvedeného postupu. Částka, o kterou je cena služby snížena, je násobkem (i) součtu všech dob překročení časového limitu opravy služby v dotčeném zúčtovacím období (v hodinách zaokrouhлено na jedno desetinné místo), (ii) koeficientu k_o pro danou úroveň SLA určeného dle tabulky níže a (iii) ceny dotčené služby bez DPH v Kč (bez virtuálního okruhu a ostatních Doplňkových služeb) za zúčtovací období, ve kterém byla překročena garantovaná doba opravy. Je-li dle níže uvedeného postupu částka, o kterou má být cena služby snížena, vyšší než cena služby nebo rovna této ceně, bude cena služby snížena na 1,- Kč bez DPH.

Pokud závada trvá v průběhu více než jednoho zúčtovacího období, započítává se překročení doby opravy do zúčtovacího období, ve kterém byla provedena oprava.

$$\sum_{t > t_{\text{limit}}} (t - t_{\text{limit}}) \times k_o \times C_m$$

t_{limit} časový limit na opravu dle SLA [v hodinách]

t délka závady [v hodinách zaokrouhлено na jedno desetinné místo]

k_o koeficient překročení doby opravy

C_m cena dotčené Přípojky služby za zúčtovací období * [Kč]

* cena za Přípojku služby bez virtuálního okruhu a ostatních Doplňkových služeb

Tabulka koeficientů překročení doby opravy

úroveň SLA	SLA 0	SLA 1	SLA 2 SLA 2 MB	SLA 3	SLA 4
koef. překročení doby opravy k_o	0	0,007	0,009	0,018	0,018



O2 Czech Republic a.s.,

IČ 60193336, DIČ CZ60193336, se sídlem Za Brumlovkou 266/2,
140 22 Praha 4 – Michle, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném
Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 2322