

Smlouva o servisní činnosti číslo 95/2023

1. Smluvní strany:

1.1 Objednatel:

Česká průmyslová zdravotní pojišťovna

se sídlem: Jeremenkova 161/11, Vítkovice, 703 00 Ostrava

IČO: 47672234

DIČ: není plátcem DPH

Zastoupená: Ing. Vladimíre Matta, generální ředitel

Zapsaná ve veřejném rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě,
oddíl AXIV, vložka 545

Místo plnění: ČPZP Olomouc, Erbenova 263/11, 779 00

ČPZP Prostějov, Dukelská brána 4361/5, 796 01

1.2 Zhotovitel:

DIGITAL TELECOMMUNICATIONS, spol. s r.o.

se sídlem Obránců míru 208/12, 703 00 Ostrava – Vítkovice,


IČO: 00575810

DIČ: CZ00575810

zapsanou v obchodním rejstříku KS Ostrava oddíl C, vložka 160

zastoupenou Tomášem Vrbou, jednatelem společnosti

(dále jen "zhotovitel")

Bankovní spojení: 

**uzavírají ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku
ve znění pozdějších předpisů, tuto smlouvu o servisní činnosti.**

1. Definice

- 1.1 **Reakční doba** - je lhůta k zahájení servisní činnosti zhotovitelem. Reakční doba se počítá od obdržení formuláře „Hlášení poruchy“, zhotovitelem nebo od nahlášení poruchy jakýmkoliv jiným způsobem (telefon, mail, fax). Dohodnuté reakční doby poskytované zhotovitelem jsou uvedeny v příloze č. 1 Specifikace servisní činnosti.
- 1.2 **Stav nouze (Priorita 1)** - je porucha, která systematicky způsobuje celkovou nefunkčnost sítě nebo servisovaného zařízení (např. celkový výpadek servisovaného systému, částečný výpadek servisovaného systému s podstatným omezením provozu uživatelů servisovaného systému).
- 1.3 **Porucha (Priorita 2)** - je porucha (softwarový nebo hardwarový problém), která způsobuje omezení provozu a služeb servisovaného systému (50% a více), neovlivňuje však hlavní funkce servisovaného systému.
- 1.4 **Chyba (Priorita 3)** - je porucha (softwarový nebo hardwarový problém), která neomezuje funkci servisovaného systému (např. porucha redundantní karty zdroje, drobná porucha servisovaného zařízení).
- 1.5 **Lhůta pro odstranění poruchy** – je lhůta, která začíná běžet okamžikem doručení vyplněného formuláře "Hlášení poruchy" objednatelem zhotoviteli (nebo jakýmkoliv jiným způsobem doručení hlášení o poruše systému) a končí odstraněním poruchy nebo zajištěním náhradního provozu.
- 1.6 **Odstranění poruchy** - je zajištění funkčnosti servisovaného systému opravou vadného dílu anebo výměnou vadného dílu nebo celého zařízení.
- 1.7 **Zajištění náhradního provozu servisovaného zařízení** - je poskytnutí náhradního zařízení nebo jeho části zhotovitelem objednateli v těch případech, kdy plnohodnotná oprava servisovaného zařízení není ve stanovené lhůtě technicky možná. Zhotovitel se zavazuje, že poskytne objednateli takové náhradní zařízení, které zajistí provozuschopný stav sítě, i když nebudou dodrženy všechny jeho výkonnostní parametry v plném rozsahu. Základní funkční vlastnosti a parametry servisovaného systému však musí být zachovány v plném rozsahu.

2. Účel a předmět smlouvy

- 2.1 Účelem této smlouvy o servisní činnosti (dále jen „smlouva“) je stanovení podmínek provádění servisní činnosti zhotovitelem pro objednatele.
- 2.2 Předmětem této smlouvy je závazek zhotovitele provádět servisní činnost na zařízeních objednatele uvedených v příloze č. 1 této smlouvy (dále jen „servisovaná zařízení“ nebo „servisované zařízení“), a to v rozsahu a podle podmínek stanovených v této smlouvě, a závazek objednatele uhradit zhotoviteli cenu za provádění servisní činnosti na servisovaných zařízeních a plnit další podmínky této smlouvy.
- 2.3 Rozsah servisní činnosti zhotovitele je v příloze č. 1 této smlouvy.

3. Servisní činnost

- 3.1 Servisní činnost provádí zhotovitel na servisovaných zařízeních v lokalitě, jímž je místo instalace zařízení uvedené v této smlouvě.

- 3.2 Servisní činnost (např. požadavek na odstranění poruchy) uvedenou v příloze č. 1 této smlouvy provádí zhotovitel vždy na základě ohlášení objednatele, kterou objednatel ohlásí zhotoviteli telefonicky na telefonním čísle **59 661 54 22, GSM brána 603 503 504, Hot line 603 274 570**.
- 3.3 Nezbytnou součástí telefonické výzvy i obsahu formuláře "Hlášení poruchy" je správná a úplná identifikace objednatele. Základním identifikačním údajem objednatele je identifikační číslo objednatele, jehož znalostí se musí osoba jednající jménem objednatele prokázat. Objednatel nese odpovědnost za případné zneužití identifikačního údaje třetí osobou a je povinen uhradit zhotoviteli škodu tím případně způsobenou. Identifikační číslo přiděluje zhotovitel.
- 3.4 Služba *Telefonická podpora DIGITAL TELECOMMUNICATIONS, spol. s r.o. (hot-line)* je poskytována zhotovitelem na tel. č. **59 661 54 22, GSM brána 603 503 504, Hot line 603 274 570** nebo prostřednictvím e-mailu na adrese dto@dto.cz v souladu s rozsahem uvedeným v příloze č. 1 této smlouvy.
- 3.5 Je-li sjednáno provedení servisních činností pomocí Fault Managementu (AFR):
- a) není objednatel povinen postupovat dle článků 3.2, 3.3, a 3.4,
 - b) specifikace Fault Managementu je uvedena v příloze číslo 1,
 - c) Helpdesk zhotovitele bude informovat objednavatele o provedení této servisní činnosti.
- 3.6 Zhotovitel určuje a plně zodpovídá za stanovení způsobu odstranění poruchy, za stanovení posloupnosti jednotlivých činností a za stanovení doby, kdy tyto činnosti budou prováděny. K tomu je objednatel povinen poskytnout potřebnou součinnost. V případě, kdy objednatel nezabezpečí zhotovitelem požadovanou součinnost (zpřístupnění servisovaných zařízení, poskytnutí potřebných informací, provozních dat, konfigurací apod.), je povinen uhradit zhotoviteli zvýšené náklady spojené s odstraněním poruchy.
- 3.7 V těch případech, kdy zhotovitel zajistí pouze náhradní provoz servisovaného zařízení, zavazuje se provést jeho opravu v nejkratší možné lhůtě, nejdéle však do 30 dnů od převzetí vadného dílu servisovaného zařízení zhotovitelem. Při poskytnutí výše uvedeného náhradního zařízení přechází na objednatele nebezpečí vzniku škody na tomto zařízení, a to na dobu držení tohoto zařízení objednatelem. Nebude-li uvedeno zhotovitelem, že náhradní zařízení nahrazuje vadné servisované zařízení na dobu neurčitou, vlastnické právo k tomuto servisovanému zařízení náleží zhotoviteli.
- 3.8 Zhotovitel si vyhrazuje právo použít k plnění předmětu smlouvy třetích subjektů.
- 3.9 Po provedení servisní činnosti bude pověřenými zástupci objednatele a zhotovitele sepsán „Protokol o provedení servisní činnosti“ dle přílohy č. 4 této smlouvy.
- 3.10 K omezení nebo rozšíření rozsahu servisní činnosti v důsledku omezení nebo rozšíření rozsahu servisovaného zařízení může dojít pouze dohodou smluvních stran. Dohoda musí být písemná a bude mít formu dodatku k této smlouvě.

4. Cena, platební podmínky

- 4.1 Celková měsíční cena za provádění servisní činnosti dle této smlouvy činí 1 490 Kč bez DPH lokalita ČPZP Olomouc a 1 490 Kč bez DPH lokalita ČPZP Prostějov. K ceně určené podle této smlouvy bude připočtena DPH v zákonem stanovené výši platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 4.2 Za datum zdanitelného plnění se považuje datum vystavení faktury.

- 4.3 Úkony prováděné zhotovitelem nad rámec této smlouvy budou účtovány zhotovitelem individuálně podle aktuálního ceníku zhotovitele.
- 4.4 Objednatel se zavazuje hradit zhotoviteli cenu za provádění servisní činnosti (dle čl. 4.1) vždy následně po uplynutí čtvrtletního období. Zhotovitel vystaví fakturu nejdříve poslední den daného čtvrtletí.
- 4.5 Každá faktura či dobropis musí mít náležitosti daňového dokladu. Doba splatnosti faktury i dobropisu je 14 (čtrnáct) kalendářních dnů od jejího doručení. K cenám bude dopočtena DPH podle platných právních předpisů.
- 4.6 Úhrada za jednotlivé servisní úkony prováděné zhotovitelem dle čl. 4. bude zhotovitelem fakturována objednateli vždy po provedení servisního úkonu.
- 4.7 Jestliže objednatel neobdržel z důvodů, za něž odpovídá zhotovitel, plnění zhotovitele z této smlouvy ve sjednaném termínu, je zhotovitel v prodlení s plněním a objednatel může požadovat zaplacení smluvní pokuty. Smluvní pokuta činí 5% z měsíční ceny uvedené v čl. 4.1 za hodinu prodlení zhotovitele s plněním.

5. Povinnosti smluvních stran k zajištění součinnosti

5.1 Objednatel je povinen zejména:

- a) poskytnout zhotoviteli nezbytnou součinnost a veškeré potřebné informace, které mohou pomoci při odstraňování poruch, které jsou objednateli známy a o které zhotovitel požádá;
- b) dle pokynů zhotovitele provést opatření, která pomohou upřesnit diagnózu a urychlit provedení servisní činnosti, zejména bude-li nutné, umožnit vzdálený přístup do servisovaných zařízení;
- c) kontrolovat kontinuitu vyčtených tarifikačních dat, pokud jsou spravovány uživatelem;
- d) zajistit bezodkladný a dostatečný přístup k zařízením vyžadujícím opravu;
- e) informovat včas zhotovitele o neobvyklé funkčnosti servisovaného zařízení a o příznacích poruch, které by signalizovaly budoucí poruchu;
- f) písemně informovat zhotovitele v případě modifikace konfigurace, přemístění nebo jiné změny na zařízení;
- g) provádět platby v termínech a výši podle čl. 4 smlouvy.
- h) dle pokynu zhotovitele seznámit se s provozními a záručními podmínkami všech servisovaných zařízení a dodržovat je;
- i) umožnit zhotoviteli zajištění vzdáleného dohledu, je-li tato služba objednána.
- j) neumožnit třetí osobě provádět jakékoliv úkony na zařízení nebo úkony související. V případě porušení tohoto závazku, je zhotovitel oprávněn vyúčtovat objednateli náhradu škody a cenu vstupní prohlídky. Dále bude toto porušení závazků objednatele považováno za podstatné porušení této smlouvy,
- k) neodpojit ani neumožnit odpojení dálkového přístupu zhotovitele k servisovanému zařízení. V případě porušení tohoto závazku, je zhotovitel oprávněn vyúčtovat objednateli náhradu škody a cenu vstupní prohlídky. Dále bude toto porušení závazků objednatele považováno za podstatné porušení této smlouvy

V případě nesplnění některého z výše uvedených závazků objednatel, je objednatel povinen uhradit zhotoviteli veškeré náklady a/nebo platby za zajištění splnění výše uvedených závazků objednatele zhotovitelem, nebo vzniklých zhotoviteli v souvislosti s nesplněním výše uvedených závazků objednatele, a to dle ceníku zhotovitele, který tvoří přílohu této smlouvy.



Obránců míru 12, 703 00 Ostrava-Vítkovice

Tel: 59 / 661 54 22; FAX: 59 / 661 44 51, Mobil: 603 / 503 504; E-mail: dto@dto.cz; <http://www.dto.cz>

5.2 Zhotovitel je povinen zejména:

- a) provádět servisní činnost podle této smlouvy ve stanoveném rozsahu a v příslušných časových limitech;
- b) zajistit řádnou obsluhu spojení pro vyžadování servisních zásahů v rozsahu této smlouvy.

6. Odstoupení od smlouvy

- 6.1 Zhotovitel si vyhrazuje právo odstoupit od smlouvy v případě, že objednatel nezaplatí cenu dle čl. 4.1 ani ve lhůtě dalších 30-ti (*třiceti*) dnů po splatnosti faktury nebo pokud zhotovitel prokáže objednateli podstatné porušení smluvních podmínek této smlouvy. V takovém případě se obě strany zavazují vyrovnat vzájemné závazky do 60 (*šedesáti*) dnů od prokazatelného doručení objednateli zprávy o odstoupení, která musí být písemná a podepsána odpovědným zástupcem zhotovitele dle čl. 1 smlouvy.
- 6.2 Objednatel si vyhrazuje právo odstoupit od smlouvy v případě nedodržení stanovených časových limitů k odstranění poruchy zhotovitelem bez vážných důvodů. V takovém případě se obě strany zavazují vyrovnat vzájemné závazky do 60 (*šedesáti*) dnů prokazatelného doručení zprávy zhotoviteli o odstoupení, která musí být písemná a podepsána odpovědným zástupcem objednatele dle čl. 1 smlouvy.

7. Závěrečná ustanovení

- 7.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu **neurčitou**. Kterákoliv smluvní strana je oprávněna vypovědět tuto smlouvu kdykoliv bez udání důvodů s výpovědní dobou v délce dvou (2) měsíců, jejíž počátek běží od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď řádně doručena druhé smluvní straně.
- 7.2 Zhotovitel prohlašuje, že správce daně před uzavřením této smlouvy nerozhodl, že zhotovitel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „nespolehlivý plátcem“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že zhotovitel je nespolehlivým plátcem, zavazuje se zhotovitel o tomto informovat objednatele do dvou (2) pracovních dní. Stane-li se zhotovitel nespolehlivým plátcem, uhradí objednatel zhotoviteli pouze základ daně, přičemž DPH bude objednatelem uhrazena zhotoviteli až po písemném doložení dodavatele o jeho úhradě této DPH příslušnému správci daně.
- 7.3 Zaplacením smluvní pokuty dle této smlouvy není právo objednatele na náhradu škody jakkoliv dotčeno. Oba nároky je objednatel oprávněn uplatňovat samostatně v plné výši vedle sebe a sjednání smluvní pokuty nemá vliv na odpovědnost za škodu, její uplatňování, výši a právo na její náhradu.
- 7.4 Zhotovitel není oprávněn provést jednostranné započtení proti pohledávkám za objednatelem z této smlouvy nebo vzniklým v souvislosti s ní. Zhotovitel se zavazuje, že žádným způsobem nezatíží své pohledávky za objednatelem z této smlouvy nebo vzniklé v souvislosti s ní zástavním právem ve prospěch třetí osoby. Zhotovitel je oprávněn postoupit pohledávky za objednatelem vzniklé dle této smlouvy nebo v souvislosti s ní pouze s výslovným písemným souhlasem objednatele.

- 7.5 Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smlouvy oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v Registru smluv nebo 1. 1. 2024, podle toho, co nastane později. Smluvní strany výslovně souhlasí s uveřejněním této smlouvy v jejím plném rozsahu včetně příloh a dodatků v souladu se zákonem o registru smluv v Registru smluv. Plněním povinnosti uveřejnit tuto dohodu podle zákona č. 340/2015 Sb., o Registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, je pověřen objednatel.
- 7.6 Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech a každá smluvní strana obdrží po jednom.
- 7.7 Tato smlouva může být měněna pouze písemně dohodou smluvních stran formou dodatků podepsanými oprávněnými osobami.
- 7.8 Práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy není zhotovitel oprávněn postoupit třetí osobě.
- 7.9 Smluvní strany se zavazují řešit případné spory vyplývající z této smlouvy smírnou cestou, a to přímým jednáním a to na první žádost kterékoliv ze smluvních stran do 10 dnů poté co byla písemná žádost na zahájení jednání doručena druhé straně.
- 7.10 V případě, že se smluvním stranám nepodaří vyřešit spor smírnou cestou, dohodly se smluvní strany, že všechny případné spory vzniklé ze smlouvy, patří do výlučné pravomoci českých soudů, přičemž dle dohody smluvních stran se sjednává, že místně příslušným soudem bude soud v Ostravě (tj. dle povahy věci Okresní soud v Ostravě nebo Krajský soud v Ostravě).
- 7.11 Nedílnou součástí této smlouvy jsou její přílohy. Seznam příloh ke smlouvě ke dni, kdy tato smlouva vstupuje v platnost a účinnost:
- 1) Specifikace servisní činnosti
 - 2) Vzor formuláře „Hlášení poruchy“ (faxová a e-mail verze)
 - 3) Seznam pověřených osob
 - 4) Vzor formuláře „Protokol o provedení servisní činnosti“
 - 5) Ceník služeb a prací
- 7.12 Právní vztahy smluvních stran neupravené touto smlouvou se řídí ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku ve znění pozdějších předpisů, jakož i ustanoveními dalších obecně závazných právních předpisů.

V Ostravě, dne 4. 12. 2023

V Ostravě, dne 5. 12. 23



Česká průmyslová zdravotní pojišťovna
Ing. Vladimír Matta
generální ředitel

 **DIGITAL
TELECOMMUNICATIONS** s r.o.

Obránců míru 208/12, 703 00 Ostrava-Vítkovice
Tel: +420 596 615 422-3 GSM: 603 503 504
Fax: +420 596 614 451 DIČ: CZ00575810

DIGITAL TELECOMMUNICATIONS spol. s r.o.
Tomáš Vrba
jednatel



Příloha 1

Specifikace servisní činnosti

Zhotovitel se zavazuje plnit objednateli tuto smluvní servisní činnost:

	OnSite Care	jednotka
Reakční doba pro prioritu 1 / 2 / 3 / 4	2 / 8 / 24 / 48	hodin
Pohotovost	7/24	dnů v týdnu/hod.
Telefonická podpora	7/24	dnů v týdnu/hod.
Zvýhodněná sazba datového specialisty	ano	890 Kč bez DPH/hod
Rozšířená pohotovost	Ano	
Náhradní díly	NE	Pouze zapůjčení náhradního dílu po dobu opravy nebo výměny.
Servisní zásah v místě instalace		
Doba opravy - p1: týden, p2: týden, p3: týden	-	
Doba opravy - p1: NBD, p2: NBD, p3: týden	-	
Doba opravy - p1: 8hod, p2: NBD, p3: týden	-	
Doba opravy - p1: 2hod, p2: NBD, p3: týden	Ano	
Konzultace	0	hodin měsíčně
Configuration Management	0	hodin měsíčně modemem dálkové údržby
Accounting Management	0	hodin měsíčně
Performance Management (měření)	0	počet ročně
Security Management	0	
Preventivní údržba	0	návštěv za rok
Backup&Recovery	0	počet měsíčně
Vzdálený dohled	Ano	V ceně
AFR	-	

Slovníček pojmů

Reakční doba – lhůta k zahájení servisního zásahu. Garantovaná reakční doba servisu.
Hlášení poruchy – doručení písemné zprávy zhotoviteli. Od toho okamžiku se počítá reakční doba a doba opravy.
Odstranění poruchy – zajištění bezvadné funkčnosti servisovaného zařízení opravou vadného dílu nebo výměnou vadného dílu nebo celého zařízení za nové.
Pohotovost – doba, ve které je dodavatel připraven přijmout hlášení poruchy a zahájit nápravu.
Telefonická podpora – doba poskytované technické hotline pro kontaktní osoby z řad IT správců.
Zvýhodněná sazba datového specialisty za servisní práce nad rámec nasmulované servisní činnosti. Sleva z oficiálního ceníku servisních služeb.
Náhradní díly - vyčlenění náhradních dílů pro přednostní použití u zákazníka. Dodání náhradních dílů pro opravy v rozsahu potřebném.
Servisní zásah v místě instalace - servisní činnost technika určená pro opravy na místě instalace.
Doba opravy – garantovaná doba pro odstranění poruchy nebo zajištění náhradního provozu v nasmulované pracovní době. Veškeré činnosti související s činností odstranění poruchy jsou zdarma.
NBD – Next Business Day – následující pracovní den.
Konzultace – garantovaný čas specialisty pro konzultace
Configuration Management - změna a správa zákaznických dat a vedení dokumentace komunikačního systému HiPath.
Accounting Management - reportování a optimalizace nákladů hlasové komunikace
Performance Management - analýza provozu.
Security Management - komplexní softwarová podpora = automatický update operačních systému zařízení za účelem zvýšení bezpečnosti provozu.
Preventivní údržba - periodická kontrola a údržba servisovaných zařízení, optimalizace konfigurací aktivních prvků sítě.
 Zahrnuje například: kontrola dobíjení baterií/ kontrola funkce UPS, roční kapacitní zkouška baterie, vyčtení chybových hlášení HiPath a jejich analýza, kontrola funkčnosti tarif, programu, záloha systémových dat, částečné vyčištění systému od povrchového prachu, kontrola funkce ostatních aplikací apod.
Backup&Recovery – záloha systému a zákaznických dat vzdáleným přístupem; obnovení konfigurace
 - komunikační server HiPath, kompletní záloha zákaznických dat a OS
 - další aktivní prvky datové sítě, záloha konfigurace min.jednou za x měsíců
 - další aplikační servery, záloha dat min.jednou za x týdnů
Vzdálený dohled
 - komunikačního serveru ve stanovené době s garancí reakční doby, možnost opravy jen prostřednictvím dálkového dohledu
 - proaktivní vzdálený dohled datové sítě LAN
 - proaktivní vzdálený dohled PC a aplikací
Fault Management – automatické generování a distribuce chybových hlášení do vzdáleného dohledového centra dodavatele.
 Úrovně priorit:
 Priorita 1 – stav nouze, celková nefunkčnost systému.
 Priorita 2 – porucha, funkčnost systému omezena.

Příloha 1

Specifikace servisní činnosti

Priorita 3 – chyba, funkčnost systému zachována.

Priorita 4 – vyžádané změny zákaznických dat.

Doba pohotovosti - nasmlouvaná servisní činnost bude prováděna na výzvu v této stanovené době.

5/8,5 – doba 8:00 - 16:30, o pracovních dnech.

5/24 – doba 00:00 - 24:00, pondělí až pátek, vyjma státních svátků.

7/24 – nepřetržitá doba 00:00 až 24:00, pondělí až neděle, včetně státních svátků.

Příloha 2 Hlášení poruchy

Fax: 59 661 44 51

DIGITAL TELECOMMUNICATIONS, spol. s r.o. Objednatel:

Helpdesk

Fax číslo: 59 661 54 22, 603 503 504, Hot Line 603 274 570

Číslo smlouvy o servisní činnosti:

číslo 95/2023

Pracovník odpovídající za správnost hlášení:

Jméno: tel: e-mail:

Datum a čas hlášení poruchy (odeslání vyplněného formuláře):.....

Navrhovaný stupeň priority:

Informace o místě instalace:

Adresa: tel/fax:

Popis poruchy:

Informace o počátku poruchy, o již provedených opatřeních, současném stavu servisovaného zařízení, předcházejících úpravách zařízení (upgrade SW/HW, aktivace funkcí apod.), možných vnějších vlivech (kabeláž, klimatizace, přenosová technologie), jiné relevantní symptomy (např. chybová hlášení apod.):

Pracovník zhotovitele odpovídající za převzetí hlášení:

Jméno: tel: e-mail:

Příloha 2 Hlášení poruchy

K odeslání elektronickou poštou na adresu dto@dto.cz

Číslo smlouvy o servisní činnosti: číslo 95/2023

Pracovník odpovídající za správnost hlášení:

Jméno: tel: e-mail:

Datum a čas hlášení poruchy:

Navrhovaný stupeň priority:

Informace o místě instalace:

Adresa: tel/fax:

Popis poruchy:

<----- vyplní DIGITAL TELECOMMUNICATIONS, spol. s r.o. ----->

Pracovník zhotovitele odpovídající za převzetí hlášení:

Jméno: tel: e-mail:

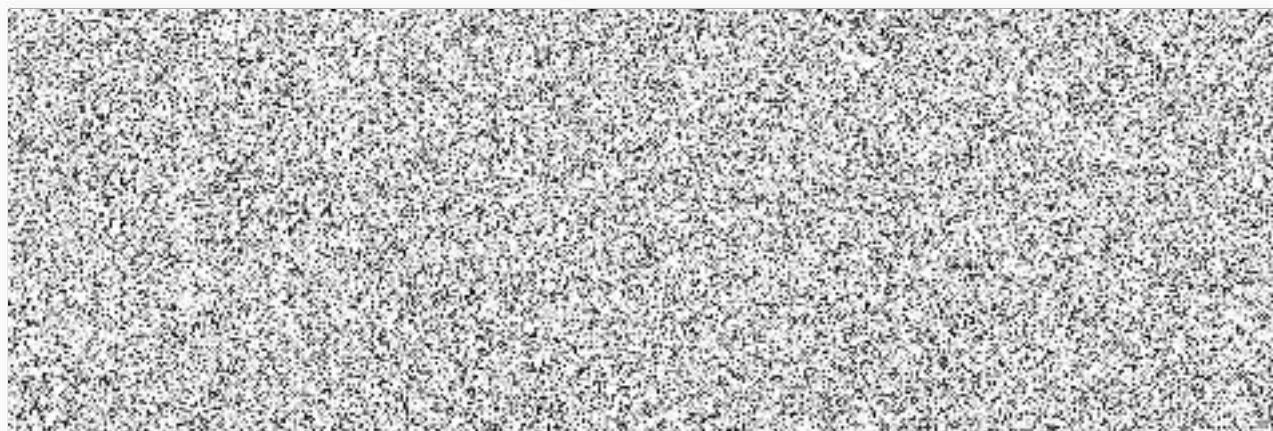
Příloha 3

Seznam pověřených osob

Česká průmyslová zdravotní pojišťovna (objednatel):



DIGITAL TELECOMMUNICATIONS, spol. s r.o. (zhotovitel):



Příloha 4 Protokol o provedení servisní činnosti

Jméno zástupce zhotovitele:

Název lokality, kde byl proveden zásah:

Adresa:

TIS:

Datum a čas nahlášení poruchy:..... Datum a čas odstranění poruchy:.....

Informace o servisovaném zařízení a poruše:

Typ:

Sériové číslo:

Popis poruchy:

Způsob odstranění poruchy:

Jako funkční náhrada použito zařízení:

typ:.....

sériové číslo

Razítka, jména a podpisy odpovědných osob:

za objednatele

za zhotovitele

Ceník prací, služeb a dopravného za servisní činnost technického úseku firmy

Ceník prací a služeb (výkonů) servisních techniků:

<u>Kategorie práce</u>	<u>Kód práce</u>	<u>Hodinová sazba v Kč</u>	
		v pracovní dny	ve dnech prac. volna a klidu
Instalace a opravy telekomunikačních systémů, telekomunikačních a datových vedení	A	470	940
Instalace a opravy tarifikačních programů, modemů, internetových přípojek, bezdrátových spojů ,základní progr., progr. změny, tech. šetření, dokumentace, školení	B1	690	1 380
Instalace a opravy tarifikačních programů, modemů, základní progr., progr. změny, tech. šetření, dokumentace,školení – telefonní ústředny Hicom 300/ 4000 Alcatel 4400, Grandstream IP , 2N	B2	890	1 780
Prostoje na straně zákazníka	C	280	560
Záruční opravy	D	0	0
příprava a navázání spojení (paušální sazba účtovaná vždy za uskutečněný jeden vstup do TÚ)		190	380
změna jednoho údaje v programu		30	60

Při vykazování doby (počtu hodin) výkonu techniků se započítává první celá jedna hodina, dále pak každých započatých 30 min (půlhodina).

Ceník dopravného servisními vozidly:

<u>Kategorie dopravného</u>	<u>Specifikace kategorie</u> (vzdálenost budovy DTO od místa zásahu dle požadavku zákazníka)	<u>Sazba v Kč</u> <u>(bez DPH)</u>
A	do 10 km	250 paušální sazba za jeden výjezd bez ohledu na počet ujetých km, v této ceně jsou zahrnuty časové ztráty technika
B	od 10 do 50 km	10 za každý jeden ujetý km , v této ceně jsou zahrnuty časové ztráty technika
C	nad 50 km	9 za každý jeden ujetý km v této ceně jsou zahrnuty časové ztráty technika

V těchto sazbách jsou již zahrnuty náhrady za ztrátový čas techniků strávený na cestě k zákazníkovi.

Všechny ceny a sazby jsou uvedeny bez DPH!