

Servisní smlouva

o zajištění podpory provozu, údržby a rozvoje informačního systému WINYX

Poskytovatel: **BC LOGIA service, s.r.o.**
Baarovo nábřeží 749/38, Maloměřice, 614 00 Brno
IČ 26248867, DIČ CZ26248867
společnost zapsána v OR u Krajského soudu v Brně
dne 18.5.2001, oddíl C, vložka 39992
zastoupený: Ivan Vystrčil, jednatel
Osoby oprávněné jednat:
ve věcech smluvních: [REDACTED]
ve věcech technických: [REDACTED]

a

Objednatel: **Technické služby Zlín, s.r.o.**
Zlín-Louky, Záhumení V 321, PSČ 763 02
IČ 60711086, DIČ CZ60711086
společnost je zapsána v OR u Krajského soudu v Brně
oddíl C vložka 15600
Zastoupený: Ing. Tomáš Krajíček, jednatel
Osoby oprávněné jednat:
ve věcech smluvních: Ing. Tomáš Krajíček, jednatel
ve věcech technických: [REDACTED]

Adresa pro doručování korespondence včetně faktur.
Technické služby Zlín, s.r.o., P.O. BOX 105, 760 01 Zlín

na základě toho, že:

Poskytovatel je obchodní společností, jejímž předmětem podnikání je poskytování software a poradenství v oblasti hardware a software,

Objednatel má zájem využívat informační systém WINYX.

Objednatel má zájem na poskytování služeb s tímto systémem souvisejících, zejména jeho správu, údržbu a vývoj,

Poskytovatel má dohodu se společností BC LOGIA, a.s., na jejímž základě je oprávněn poskytovat Objednateli požadované služby k tomuto informačnímu systému v rozsahu dle této smlouvy,

sjednávají Poskytovatel a Objednatel podle příslušných ustanovení občanského zákoníku a na základě úplné a vzájemné shody o všech dále uvedených ustanoveních tuto

servisní smlouvu o zajištění podpory provozu, údržby a rozvoje informačního systému WINYX

I.

Preamble

- (1) Poskytovatel prohlašuje, že:
- a) je osobou odbornou a zabývající se vývojem softwaru a dalších informačních technologií z oblasti výpočetní techniky a poskytováním souvisejících služeb a dalších činností v této oblasti;
 - b) systém WINYX a veškeré se systémem WINYX související otázky jsou mu velmi dobře známy;
 - c) je schopen zajistit plnění v rozsahu a ve lhůtách dle této smlouvy splňující veškeré požadavky a kritéria uvedená v této smlouvě za podmínek a za ceny stanovené v této smlouvě;
 - d) je na základě smlouvy uzavřené se společností BC LOGIA, a.s., oprávněn systém WINYX a/nebo jakoukoli jeho část bez jakéhokoli omezení jakkoli upravovat a/nebo měnit a/nebo vyvíjet a/nebo překládat a/nebo jakýmkoli jiným způsobem zpracovávat, a v takto změněné podobě bez omezení předávat Objednateli a poskytovat Objednateli oprávnění systém WINYX a/nebo jakoukoli jeho část v upravené a/nebo jakkoli změněné podobě bez omezení užívat.
- (2) Objednatel je oprávněným držitelem 66 licencí systému WINYX ve verzi 11.0.15 z titulu Smlouvy o dodávce a implementaci informačního systému a poskytování následné podpory uzavřené mezi Objednatelem a společností BC LOGIA service, s.r.o. jako dodavatelem dne 18. 12. 2017 a jejích dodatků (dále jako „Smlouva z 18. 12. 2017“). Z výše uvedeného počtu licencí Objednatel aktivně využívá 52 licencí. Ke dni 29. 9. 2023 byla v souladu s čl. V, odst. 5.7.1 Smlouvy z 18. 12. 2017 ukončena technická podpora uplynutím sjednané doby plnění.
- (3) Objednatel projevil zájem o další spolupráci mezi Objednatelem a Poskytovatelem v rozsahu dle této smlouvy.
- (4) Objednatel je veřejným zadavatelem ve smyslu zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen ZZVZ) a tuto smlouvu uzavírá za použití výjimky pro veřejné zakázky malého rozsahu podle § 31 ZZVZ.
- (5) Služby dle této smlouvy mohou být využívány rovněž pro provozní účely sesterské společnosti Technické služby Zlínsko, s.r.o., IČ: 03299864, se sídlem Záhumení V 321, Louky, 763 02 Zlín.

II.

Předmět a účel smlouvy

- (1) Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje poskytovat Objednateli následující plnění (služby):
- a) Provedení aktualizace systému WINYX do verze 11.0.18 (dále jen jako „WINYX“),** včetně provedení testování a zaškolení v rozsahu 4 hodin,
 - b) Poskytování poradenských služeb prostřednictvím Hot-line Poskytovatele** při řešení běžných provozních problémů koncových uživatelů v pracovní dobu, tj. v pracovní dny od 7:00 – 16:00 hodin (režim 9x5) v rozsahu 25 minut / 1 licenci / měsíc; tudíž 22 hod./měsíc pro 52 platných aktivně využívaných licencí (viz. Příloha č. 1 Servisní smlouvy – Přehled licencí).
- Čas je evidován** v ohlasech typu Hot-line a po skončení měsíce je vykazován Objednateli formou protokolu o čerpání poskytovaných služeb. Sepis protokolu je zahrnut v ceně služeb

dle čl. III odst. 1 písm. b) této smlouvy. Pokud čas v příslušném měsíci nedosáhne čerpání v rozsahu 22 hod./měsíc, je nevyčerpaný čas převedený do následujícího měsíce poskytování poradenských služeb, přičemž musí být celkový evidovaný rozsah hodin vyčerpan v pravidelných tříměsíčních intervalech (max. 66hod./3 měsíce). Pokud čerpání překročí Hot-line sjednaný v rámci této smlouvy, je tento čas evidován jako práce Zákaznického centra dle bodu i);

c) Zajištění správného a stabilního fungování systému WINYX po celou dobu trvání této smlouvy; což zahrnuje:

- odstranění vad a chyb systému, včetně odstranění chyb v datech, které nastaly v důsledku vady a chyby systému. Vadou se rozumí událost, která není součástí standardního provozu systému a která způsobuje nebo může způsobit přerušení nebo omezení kvality funkcionality systému
- servisní podpora všech komponent systému včetně bezpečnostních aktualizací
- profylaktické procedury pro dosažení optimálního provozu systému, kontrola a údržba databází, kontrola logů.
- konfigurace a kontrola funkčnosti zálohování, činnosti související s obnovou dat ze záloh v případě jejich výpadku.
- systém bude splňovat všechny funkční požadavky stanovené ve Smlouvě z 18. 12. 2017 a dále bude mít funkčnost odpovídající pozdějším aktualizacím systému, které Poskytovatel poskytl Objednateli na základě Smlouvy z 18. 12. 2017 nebo na základě této smlouvy.

d) Aktualizace systému WINYX v závislosti na změnách právních předpisů, včetně instalace a školení v rozsahu 1 hod na každou aktualizaci, případně ve formě rozdílové tabulky

e) Provozování webového portálu Zákaznické centrum pro zadávání a řešení ohlasů, tj. dotazů, problémů, objednávek a podnětů;

f) Účast na schůzce technických zástupců ve sjednaném intervalu 1x měsíčně v režimu 2 osoby Poskytovatele (analytik a konzultant) 1hod./měsíc. Nevyčerpané hodiny schůzky technických zástupců lze převádět dle potřeby do následujících období v maximálním ročním rozsahu 25 člověkohodin/rok. Schůzky mohou probíhat on-line.

g) Zajištění IT podpory a správy serveru WINYX ve sjednaném rozsahu (viz. Příloha č. 2 Servisní smlouvy – Podpora serveru WINYX).

h) Zajištění podpory provozu terminálů modulu Docházka (viz. Příloha č. 3 Servisní smlouvy – Podpora terminálů docházkového systému)

Plnění dle bodu g) a h) bude poskytováno v režimu 24x7 v rozsahu 10 hodin měsíčně. Pokud čas v příslušném měsíci nedosáhne čerpání v rozsahu 10 hod./měsíc, je nevyčerpaný čas převedený do následujícího měsíce poskytování plnění dle bodu g) a h), přičemž musí být celkový evidovaný rozsah hodin vyčerpan v pravidelných tříměsíčních intervalech (max. 30hod./3 měsíce). Pokud čerpání překročí časový limit dle tohoto ujednání, budou evidované práce účtovány dle ceníku Poskytovatele.

i) Poskytování poradenských, konzultačních a programátorských služeb prostřednictvím Zákaznického centra. Čas je evidován v příslušných ohlasech a po skončení měsíce je vykazován Objednateli.

j) Provádění vývoje a údržby software systému WINYX na vyžádání Objednatele;

k) Poskytování konzultací, školení a dalších služeb na vyžádání Objednatele.

(2) Objednatel se zavazuje za podmínek stanovených v této smlouvě platit Poskytovateli za poskytovaná plnění dle této smlouvy sjednanou cenu.

(3) Hot-line Poskytovatele - je místo k nahlašování Problémů (vady a chyby) nebo k žádostem koncových uživatelů o poradenské služby prostřednictvím telefonní linky. Délka jedné relace Hot-line nepřekračuje 25 minut.

(4) Klient centrum (nebo též Zákaznické centrum) Poskytovatele - je centrální místo k nahlašování a řešení Ohlasů (Problémy, Objednávky, Dotazy, Podněty) prostřednictvím Webového formuláře (hlavní způsob), Hot-line nebo elektronické pošty (záložní způsob). Práce Zákaznického centra zahrnuje:

a) Řešení Ohlasů typu Problém. Pokud se jedná o chybu nebo neznalost uživatele, je ohlas Poskytovatelem převeden do jiného odpovídajícího typu, obvykle Dotaz.

b) Řešení ohlasů typu Dotaz, Objednávka, Podnět.

c) Poradenství, konzultace pomocí telefonu, Skype, Teams a vzdáleného připojení.

d) Řešení chyb a nesrovnalostí v pořízených datech formou konzultace zákaznického centra.

(5) Koncový uživatel je jakýkoli aktivní, licencovaný uživatel Objednatele užívající v rámci plnění svých pracovních povinností systém WINYX.

III.

Cenové podmínky

(1) Objednatel se zavazuje za poskytnuté plnění platit Poskytovateli cenu takto:

a) Objednatel se zavazuje za plnění dle čl. II odst. 1) písm. a) zaplatit Poskytovateli jednorázově částku ve výši 52.000,- Kč (slovy: padesát dva tisíc korun českých).

b) Objednatel se zavazuje za služby uvedené v článku II. odst. 1) písm. b) až h) platit Poskytovateli paušální částku 1.745,- Kč měsíčně za každou aktivně využívanou licenci systému WINYX, tj. paušální částku ve výši 90.740,- Kč měsíčně a za služby uvedené v článku II. odst. 1) pod písm. i) až k) se zavazuje Objednatel uhradit cenu dle Ceníku Poskytovatele (viz. Příloha č. 4 – Ceník poskytovatele), který je přílohou této smlouvy a nebude-li taková cena v ceníku uvedena, pak za cenu sjednanou účastníky smlouvy před poskytnutím takové služby.

c) Objednatel se zavazuje uhradit jednorázově částku 20.890,- Kč (slovy dvacet tisíc osm set devadesát korun českých) jako paušální odměnu za poskytnutí servisní podpory ze strany výrobce serveru, tzv. care pack“.

(2) Přehled licencí a jejich počet ke dni uzavření této smlouvy je uveden v příloze č. 1. Součástí přílohy č. 1 je i členění do jednotlivých skupin, kterým jsou přiděleny licence v rámci celkového počtu.

(3) Paušální cena bude Poskytovatelem fakturována vždy prvního dne každého měsíce trvání platnosti a účinnosti této smlouvy. Jednorázová platba dle čl. I písm. a) a c) tohoto článku bude uhrazena na základě faktury, kterou je Poskytovatel oprávněn vystavit ve lhůtě do 5 dnů ode dne nabytí účinnosti této smlouvy.

(4) Cena poskytnutých služeb nezahrnutých do paušální ceny ve výši vypočtené podle Ceníku (příloha č. 4) a/nebo podle konkrétní dohody účastníků smlouvy bude fakturována po poskytnutí plnění nebo po skončení měsíce, ve kterém bylo plnění poskytnuto.

(5) Objednatel se zavazuje hradit Poskytovateli vedlejší nutné náklady představující zejména náhrady za cestovné a případné ubytování pracovníků Poskytovatele v souvislosti s plněním dle této smlouvy dle čl. II písm. i) až k). Cena vedlejších nákladů bude fakturována dle skutečně vynaložených nákladů, na základě oboustranně odsouhlaseného protokolu, vždy po skončení měsíce, ve kterém byly tyto náklady vynaloženy.

(6) K ceně bude připočtena daň z přidané hodnoty dle zákona.

(7) Splatnost vystavených faktur je dohodnuta na 14 dní od jejich vystavení.

IV.

Vady a chyby systému (Ohlas typu Problém)

(1) Odstraňování chyb systému WINYX se Poskytovatel zavazuje v reakční době, tj. v čase, do kterého musí Poskytovatel zahájit práce na odstranění chyby systému WINYX.

(2) Oznámení chyby je třeba provést prostřednictvím zápisu v systému Klient centrum (Zákaznické centrum) Poskytovatele, v případě jeho nefunkčnosti prostřednictvím telefonu na čísla uvedená v této smlouvě.

(3) Reakční doba a lhůta na odstranění chyby se počítá od času oznámení v pracovní době, v případě oznámení mimo pracovní dobu pak od začátku nejbližší pracovní doby.

Postup řešení nahlášené SW chyby:

a) Kritické softwarové chyby – znemožňují používat systém WINYX jako celek nebo jeho podstatné části (moduly). Poskytovatel se zavazuje reagovat do 30 minut pracovní doby, do 24 hod chybu provizorně odstranit a do 48 hod chybu odstranit trvale, nedohodnou-li se smluvní strany cestou operativní schůzky technických zástupců o způsobu trvalého odstranění vady jinak s tím, že obě smluvní strany se zavazují v takovém případě schůzku technických zástupců uskutečnit nejpozději ve lhůtě do 8 hod od nahlášení chyby. Objednatel se zavazuje poskytnout nutnou součinnost. Počátek běhu lhůt se počítá dle odst. 3 tohoto článku.

Příklad kritické chyby:

System WINYX havaruje a nelze s ním pracovat.

Modul WINYX je nefunkční a nelze s ním pracovat.

Nefunguje propojení modulu Váha s vážní jednotkou nebo jakákoli jiná chyba, v jejímž důsledku řádně nefunguje vážení na skládce. Chyba je prokazatelně na SW úrovni.

b) Vážné softwarové chyby – způsobují Objednateli vážné obchodní resp. provozní problémy, ale neznemožňují zcela provoz systému WINYX nebo neomezují používání systému zásadním způsobem. Poskytovatel se zavazuje reagovat do 2 hodin pracovní doby, do 2 pracovních dnů chybu provizorně odstranit a do 5 pracovních dnů chybu odstranit trvale, nedohodnou-li se smluvní strany cestou operativní schůzky technických zástupců o způsobu trvalého odstranění vady jinak s tím, že obě smluvní strany se zavazují v takovém případě schůzku technických zástupců uskutečnit nejpozději ve lhůtě do 1 pracovního dne od nahlášení chyby. Objednatel se zavazuje poskytnout nutnou součinnost. Počátek běhu lhůt se počítá dle odst. 3 tohoto článku.

Příklad vážné chyby:

Tisková sestava nebo datový výstup obsahuje podstatnou chybu.

Chyba, v jejímž důsledku nelze provést sestavení ročního hlášení o odpadech.

c) Běžné softwarové chyby – ostatní chyby systému WINYX, které omezují používání některé funkčnosti systému uvedené v dokumentaci. Poskytovatel se zavazuje reagovat do 1 pracovního dne a do 10 pracovních dnů chybu trvale odstranit, nedohodnou-li se smluvní strany cestou operativní schůzky technických zástupců o způsobu trvalého odstranění vady jinak s tím, že obě smluvní strany se zavazují v takovém případě schůzku technických zástupců uskutečnit nejpozději ve lhůtě do 5 pracovních dnů ode dne nahlášení chyby. Objednatel se zavazuje poskytnout nutnou součinnost. Počátek běhu lhůt se počítá dle odst. 3 tohoto článku.

Příklad běžné chyby:

Chybová nebo informační zpráva je poněkud nepřesná nebo zavádějící.

Tisková sestava nebo datový formulář obsahuje nepodstatnou vadu.

(4) Pokud Objednatel ohlásí chybu a Poskytovatel následným šetřením zjistí, že se jedná o chybu, která vznikla z důvodů na straně Objednatele, je Poskytovatel oprávněn fakturovat Objednateli práci, kterou na hledání resp. odstraňování chyby vynaložil.

(5) Hardwarové chyby – Reakční doba na HW servisovaný Poskytovatelem, definovaný v příloze 2 a příloze č.3, se stanovuje na 4 hodiny od nahlášení, odst. 3 se v tomto případě nepoužije. Fixní lhůta na odstranění závady se nesjednává z důvodu technologických omezení. Poskytovatel se zavazuje vyvinout adekvátní úsilí, které povede k co nejrychlejšímu odstranění nahlášené chyby. Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli nutnou IT součinnost a vzdálené i fyzické zpřístupnění serveru a HW za účelem odstranění nahlášené chyby. Záruku na server po dobu trvání této smlouvy, tzv. care pack, zajistí Poskytovatel a poplatek za něj je účtován postupem dle čl. III odst. 1 písm. c) této smlouvy.

(6) Veškerá vzájemná komunikace mezi Objednatelem a Poskytovatelem bude vedena přednostně prostřednictvím webového portálu Klient centrum. Na Ohlas typu Dotaz, Objednávka či Podnět se zavazuje Poskytovatel reagovat nejpozději ve lhůtě do 24 hod od nahlášení s tím, že počátek běhu lhůty se počítá dle odst. 3 tohoto článku.

(7) Kontakty poskytovatele:

Klient centrum (Zákaznické centrum) Poskytovatele

Kontaktní údaje Poskytovatele pro ohlašování problémů v pracovních dnech od 7:00 hod. do 16 hod:

Webový portál Poskytovatele na adrese [REDACTED]
Hot-line Poskytovatele, tel. čísla:

Poskytování podpory uživatelům IS WINYX:

[REDACTED]
[REDACTED]

Poskytování podpory IT a HW serveru:

[REDACTED]
[REDACTED]

(8) Poskyvatel se zavazuje, že systém WINYX bude dostupný v režimu 9 x 5, tj. 9 hodin denně v každý pracovní den. V případě, že celková doba nedostupnosti systému během kteréhokoli jednoho kalendářního měsíce poskytování služeb podle této smlouvy přesáhne 4 hodiny, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každou započatou hodinu nedostupnosti systému, která přesahuje výše uvedený limit 4 hodin. Sjednaná smluvní pokuta se nevztahuje na vady či chyby HW (server a docházkové terminály).

(9) V případě porušení povinnosti Poskytovatele odstranit vadu nebo chybu systému ve lhůtách sjednaných touto smlouvou je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu, jejíž výše se určí dle následující tabulky:

Kategorie vady nebo chyby	Smluvní pokuta
Kritické softwarové chyby	500 Kč za každou započatou hodinu prodlení
Vážné softwarové chyby	1 500 Kč za každý započatý den prodlení
Běžné softwarové chyby	500 Kč za každý započatý den prodlení

Sjednaná smluvní pokuta se nevztahuje na vady či chyby HW (server a docházkové terminály).

(10) V případě porušení povinnosti Poskytovatele reagovat na nahlášení kritické nebo vážné vady nebo chyby systému nebo reagovat na nahlášení chyby HW ve lhůtách sjednaných touto smlouvou je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každou započatou hodinu prodlení.

(11) V případě porušení jiných povinností Poskytovatele stanovených touto smlouvou než jsou povinnosti utvrzené smluvními pokutami dle odst. 8 až 10 tohoto článku je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 500 za každé jednotlivé porušení povinnosti.

(12) Právo na smluvní pokutu uvedenou v odst. 8 až 11 tohoto článku nevzniká, pokud Poskyvatel nemohl splnit svou povinnost v důsledku prodlení Objednatele s poskytnutím potřebné součinnosti Poskytovateli.

(13) Objednatel je oprávněn požadovat náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti utvrzené smluvní pokutou v rozsahu, který převyšuje smluvní pokutu.

V.

Ochrana důvěrných informací a osobních údajů

5.1. Ochrana důvěrných informací

5.1.1. Veškeré informace poskytnuté Objednatelům Poskytovateli se považují za důvěrné informace, není-li dále stanoveno jinak. Veškeré informace poskytnuté Poskytovatelem Objednateli se považují za důvěrné informace, pouze pokud na jejich důvěrnost Poskytovatel Objednatele předem písemně upozornil a Objednatel Poskytovateli písemně potvrdil svůj závazek důvěrnost těchto informací zachovávat. Poskytovatel Objednatele výslovně upozorňuje na to, že veškeré informace týkající funkcionality systému WINYX mají charakter Důvěrné informace a Objednatel se zavazuje důvěrnost těchto informací zachovávat. Informace uvedené v tomto odstavci jsou dále označovány jako „Důvěrné informace“.

5.1.2. Smluvní strany se zavazují, že Důvěrné informace nebudou sdělovat třetím osobám a učiní taková opatření, která znemožní přístup třetích osob k Důvěrným informacím. Povinnost uvedená ve větě první se nevztahuje na následující případy:

- a) povinnost sdělit informace je stanovena právním předpisem nebo
- b) informace je sdělena osobám, které mají zákonem stanovenou povinnost mlčenlivosti nebo
- c) informace se staly veřejně známými nebo veřejně dostupnými jiným způsobem než v důsledku porušení povinnosti stanovených touto smlouvou.

5.1.3. Za třetí osoby podle odst. 5.1.2 se nepovažují zaměstnanci smluvních stran, orgány nebo členové orgánů smluvních stran, poradci smluvních stran, subdodavatelé Poskytovatele, externí dodavatelé Objednatele, a to za podmínky, že se tyto osoby podílí na plnění smlouvy či na plnění souvisejících s plněním smlouvy, že jim byly Důvěrné informace zpřístupněny pouze v rozsahu nezbytném pro realizaci výše uvedeného plnění a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvními stranám touto smlouvou.

5.2 Ochrana osobních údajů

5.2.1. V případě, že bude při plnění smlouvy docházet ke zpracování osobních údajů, zavazují se smluvní strany plnit veškeré povinnosti vyplývající z nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a přijmout veškerá opatření na ochranu osobních údajů vyžadovaná obecně závaznými předpisy účinnými v době zpracování osobních údajů.

5.2.2 Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze za účelem plnění účelu této smlouvy, za tímto účelem je oprávněn osobní údaje zejména ukládat na nosiče informací, upravovat, uchovávat po dobu nezbytnou k uplatnění práv Poskytovatele z této smlouvy, předávat zpracované osobní údaje Objednateli a likvidovat je.

5.2.3. Poskytovatel učiní v souladu s účinnými právními předpisy dostatečná organizační a technická opatření zabraňující přístupu neoprávněných osob k osobním údajům.

5.3 Zveřejnění smlouvy

5.3.1. Poskytovatel souhlasí s uveřejněním této smlouvy v souladu s právními předpisy upravujícími zveřejňování smluv. Uveřejnění smlouvy v registru smluv provede Objednatel. Poskytovatel dále výslovně uvádí, že informace uvedené v této smlouvě nejsou jeho obchodním tajemstvím ve smyslu ust. § 504 OZ a nejsou důvěrnými informacemi Poskytovatele ve smyslu § 1730 odst. 2 OZ a Důvěrnými informacemi Poskytovatele ve smyslu této smlouvy.

VI.

Smluvní pokuta

V případě porušení povinnosti dle článku V. této smlouvy se povinná strana zavazuje zaplatit oprávněné straně smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč za každé jednotlivé porušení této smluvní povinnosti. Smluvní pokutu vyúčtuje oprávněná strana straně povinné písemnou formou, kde musí být uvedeno to ustanovení smlouvy, které k vyúčtování sankce oprávněnou stranu opravňuje a způsob výpočtu celkové výše sankce. Povinná strana je povinna zaplatit smluvní pokutu na účet druhé smluvní strany nejpozději do 30 dnů po obdržení vyúčtování smluvní pokuty. Nárok na smluvní pokutu se nedotýká nároku na náhradu škody v plné výši.

VII.

Doba trvání smlouvy, ukončení platnosti smlouvy

(1) Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu 12 (dvanáct) měsíců od nabytí účinnosti Smlouvy.

(2) Objednatel je oprávněn vypovědět smlouvu s Poskytovatelem bez výpovědní doby v případě opakovaného neřešení kritických a vážných chyb ve sjednaném termínu nebo v případě, že Poskytovatel poruší své povinnosti dle ujednání o ochraně Důvěrných informací dle čl. V této smlouvy. V takovém případě smluvní vztah končí dnem doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

(3) Poskytovatel je oprávněn vypovědět smlouvu s Objednatelem bez výpovědní doby v případě prodlení Objednatele s úhradou kterékoliv platby dle této smlouvy, jež nebude uhrazena ani do 5 dnů ode dne doručení písemné upomínky Poskytovatele Objednateli, dále v případě, že Objednatel poruší své povinnosti dle ujednání o ochraně Důvěrných informací dle čl. V této smlouvy, jakož i v případě zásahu Objednatele či osob, jímž Objednatel umožnil přístup k systému WINYX, do autorských práv k systému WINYX. V takovém případě smluvní vztah končí dnem doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

(3) Po ukončení platnosti servisní smlouvy musí systém WINYX zůstat dostupný v takovém stavu, v jakém fungoval k poslednímu dni trvání této smlouvy.

VIII.

Závěrečná ujednání

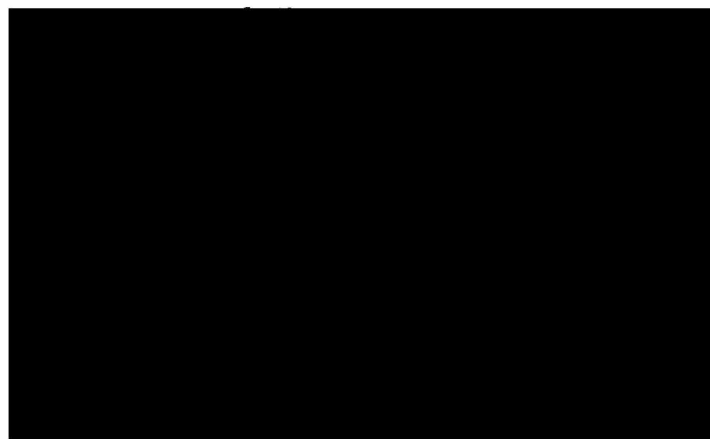
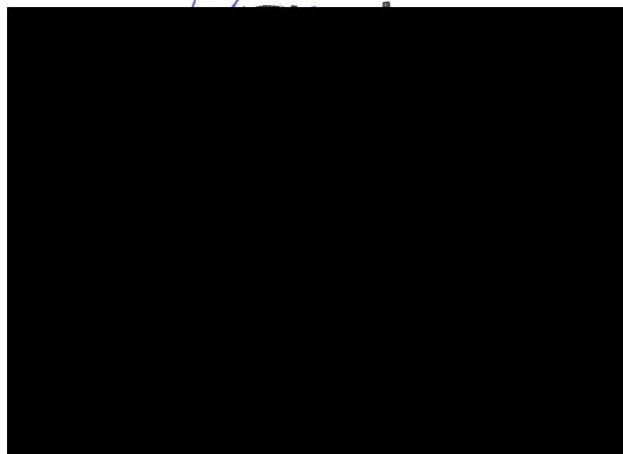
(1) Platnost této smlouvy nabývá dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Účinností smlouva nabývá dnem uveřejnění prostřednictvím registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany souhlasí s uveřejněním této smlouvy včetně jejích součástí prostřednictvím registru smluv v plném rozsahu. Uveřejnění smlouvy podle zákona o registru smluv zajistí Objednatel. Všechny přílohy této smlouvy jsou její nedílnou součástí.

(2) Nestanoví-li tato smlouva něco jiného, řídí se práva a povinnosti z ní vzniklé příslušnými ustanoveními obecně závazných právních předpisů ČR, zejména pak občanským zákoníkem a autorským zákonem.

(3) Tato smlouva může být měněna či doplňována pouze písemně, a to formou číslovaných dodatků k této smlouvě.

(4) Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jenom podepsaném vyhotovení.

(5) Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem řádně přečetly, že tato smlouva byla uzavřena podle jejich pravé a svobodné vůle, vážně a určitě, nikoli v tísní či za nápadně nevýhodných smluvních podmínek, což stvrzují svým vlastnoručním podpisem pod text této smlouvy.



Přílohy:

Příloha č. 1 – Přehled licencí

Příloha č. 2 – Podpora serveru WINYX

Příloha č. 3 – Podpora terminálů docházkového systému

Příloha č. 4 – Ceník poskytovatele

██████████	Evident	
██████████	Evident	
Evident Počet		17
██████████	Fakturant	
██████████	Fakturant	
Fakturant Počet		2
██████████	Kontroling	
Kontroling Počet		1
██████████	Obchodník	
██████████	Obchodník	
██████████	Obchodník	
Obchodník Počet		3
██████████	Pokladna	
Pokladna Počet		1
██████████	Ředitel	
Ředitel Počet		1
██████████	Sklady MTZ	
██████████	Sklady MTZ	
██████████	Sklady MTZ	
Sklady MTZ Počet		3
██████████	Účetní	
██████████	Účetní	
Účetní Počet		2
██████████	Vážný	
██████████	Vážný	
██████████	Vážný	
██████████	Vážný	
██████████	Vážný	
Vážný Počet		5
██████████	Vedoucí středisek	
██████████	Vedoucí středisek	
██████████	Vedoucí středisek	
██████████	Vedoucí středisek	
██████████	Vedoucí středisek	
██████████	Vedoucí středisek	
██████████	Vedoucí středisek	
██████████	Vedoucí středisek	
Vedoucí středisek Počet		8
██████████	Vedoucí útvaru	
██████████	Vedoucí útvaru	
██████████	Vedoucí útvaru	
Vedoucí útvaru Počet		3
Celkový počet		52

Příloha č. 2 – Podpora serveru WINYX

V paušální měsíční ceně je údržba serveru jak HW, tak i SW. Konkrétně se jedná o:

1. Kontrola HW i SW serveru a jeho chodu
2. Kontrolní mechanismy na kapacity, vytiženost RAM i CPU, chod služeb, atd.
3. Záplatování všech serveru (hypervisor (virtualizace), databáze, aplikační a monitorovací server)
4. Zálohování DB a aplikačního serveru v režimu virtuálního celého stroje i samotné databáze. Aplikační server bude do konce roku 2023 začleněn do systému zálohování Objednatele (Veeam).
5. Care pack (podpora HW od výrobce) - Jedná se o podporu a zajištění výměny HW komponentů, jako jsou desky, ventilátory, zdroje, disky, CPU, RAM, atd.
6. Poskytovatel zajistí chod serverů po HW i SW stránce, v režimu 24/7 , vyjma odstavek dle bodu 7 a 8
7. Poskytovatel si vyhrazuje právo na technickou odstávku celého systému a to kteroukoli sobotu od 20 hodiny do neděle 20 hodin. Poskytovatel dopředu informuje Objednatele.
8. Poskytovatel si vyhrazuje právo na pravidelnou odstávku systému za účelem aplikování SW aktualizací a to každý třetí týden v měsíci a to od soboty 20:00 do neděle 12:00.

Poskytovatel předpokládá bezvadné připojení k síti 230V v redundantním režimu, napájení je jištěné UPS, a připojení k síťové konektivitě Objednatele v rychlosti min. 1Gbps.

Server po aktualizaci diskové kapacity je plně schopný provozu v roce 2024.

Poskytovatel souhlasí s provedením instalace antivirového klienta na aplikační server Objednatelem.

Příloha č. 3 – Podpora terminálů docházkového systému

Poskytovatel se zavazuje k dohledu a servisním pracím na docházkových terminálech instalovaných v městě Zlín, případně v okolí do 20 km.

V ceně jsou následující služby:

- Základní dohled docházkových terminálů
- Tel. konzultace v délce do 25 minut v rámci jedné relace
- Dohled a servis přípojných bodů Wifi na které jsou terminály připojené
- Servis terminálů v místě Objednatele
- Zajištění zápujčky terminálů s délkou zápujčky max. 14 dní

Seznam lokalit terminálů:

- EČ 2 Sídlo TS Zlín 1 ks
- EČ 8 Skládka Suchý Důl 1 ks
- EČ 5 Tržnice – podchod 1 ks

Na poškozené nebo jinak nefunkční (například docházkový termín nebude spuštěn, nefunkčnost konektivity a další nefunkčnosti, závady v souvislosti s ukončením životnosti) HW zařízení nelze poskytovat technickou podporu (servis).

ceník BC LOGIA, a.s. / BC LOGIA service, s.r.o./ BC LOGIA systems, s.r.o. platný od 1.1.2023

1. Programové vybavení (SW), poskytované služby

1.1 Prodej vybraného SW

- 27.000,- Kč cena 1 licence WinyX

1.2 Poskytování poradenských služeb SW analytikem

- 1900,- Kč za každou započatou hodinu
- 2400,- Kč za každou započatou hodinu*

1.3 Poskytování poradenských služeb SW konzultantem

- 1600,- Kč za každou započatou hodinu
- 2200,- Kč za každou započatou hodinu*

1.4 Školení/konzultace pro práci s dodaným programovým vybavením (max. 5 pracovníků) v místě poskytovatele

- 1600,- Kč za každou započatou hodinu
- 2200,- Kč za každou započatou hodinu*

1.5 Programátorské práce a datové služby

(Programátorské práce - výroba na objednávku- cena dle projektu)

- 1500,- Kč za každou započatou hodinu
- 2100,- Kč za každou započatou hodinu*

1.6 Práce ZAC prostřednictvím Hot-line v době 8:00 –16:00 (práce nad rámec sjednaného pauš. popl.)

- 1500,- Kč za každou započatou hodinu
- 2100,- Kč za každou započatou hodinu*

1.7 Vedlejší náklady a přírázky

- 15 Kč/Km – Dopravné
- Ubytování – dle skutečných nákladů
- Přírázka k ceně služby 30 % - Práce v pracovní dny mimo pracovní dobu do 22.00 hod.
- Přírázka k ceně služby 100 % - Práce v noci (od 22.00 – 6.00 hod), neděli a o svátcích.
- Přírázka k ceně služby 50 % - Práce v sobotu.

2. Ostatní poskytované služby

2.1 Organizačně-ekonomické poradenství

(např. návrhy na změny org. struktury, v organizaci práce v návaznosti na užívaný SW, analýza toku dat, hierarchie odpovědností v systému řízení podniku, apod.), odměna dle konkrétní dohody v závislosti na druhu a rozsahu poskytovaného poradenství

- 1800,- Kč za každou započatou hodinu

2.2 Odborné služby v oblasti nastavení HW a SW

(např. konfigurace serverů, aplikací, sítě apod.), odměna dle konkrétní dohody v závislosti na druhu a rozsahu poskytovaných služeb

- 1690,- Kč za každou započatou hodinu
- tvorba nové databáze 17000,-Kč/ks
- propojovací modul mezi vážní jednotkou a aplikačním SW 20000,- Kč/ks

2.3 Služby v oblasti servisní činnosti, bezpečnosti, GDPR, atd.

- 790,- Kč Základní práce, konfigurace OS, instalace OS, Office
- 1890,- Kč Specializované instalace serverového OS, instalace aplikačního SW MOSS, AD, zálohovací SW, atd.
- 2490,- Kč Urgentní specializované práce, SW a bezpečnostní události, troubleshooting, atd.
- 16000,- Kč Audit a analýzy bezpečnosti, ISO 27.001, GDPR, penetrační testy

* pro zákazníky s **nesjednanou** smlouvou